

MAJANDUSAASTA ARUANNE

aruandeaasta algus: 01.01.2015

aruandeaasta lõpp: 31.12.2015

ärinimi: OÜ Kontaktikeskus

registrikood: 11724971

tänava/talu nimi, Parda tn 8
maja ja korteri number:

linn: Tallinn

maakond: Harju maakond

postisihtnumber: 10151

telefon: +372 5059229

e-posti aadress: erki@kontaktikeskus.ee

Sisukord

Tegevusaruanne	3
Raamatupidamise aastaaruanne	4
Bilanss	4
Kasumiaruanne	5
Rahavoogude aruanne	6
Omakapitali muutuste aruanne	7
Raamatupidamise aastaaruande lisad	8
Lisa 1 Arvestuspõhimõtted	8
Lisa 2 Nõuded ja ettemaksed	11
Lisa 3 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad	11
Lisa 4 Materiaalne põhivara	12
Lisa 5 Immateriaalne põhivara	13
Lisa 6 Laenukohustused	14
Lisa 7 Võlad ja ettemaksed	15
Lisa 8 Võlad töövõtjatele	15
Lisa 9 Osakapital	15
Lisa 10 Müügitulu	16
Lisa 11 Müüdud toodangu (kaupade, teenuste) kulu	16
Lisa 12 Üldhalduskulud	16
Lisa 13 Tööjõukulud	16
Lisa 14 Seotud osapooled	17
Aruande allkirjad	18
Vandeaudiitori aruanne	19

Tegevusaruanne

OÜ Kontaktikeskus jätkas 2015 aastal laiendamist. Eelkõige suurenes telefonimüügi osakaal.

2015 aasta olulisemad näitajad on:

<i>Finantssuhtarvud</i>	<i>2015</i>	<i>2014</i>
<i>Maksevõime kordaja (käibevara – varud/lühiajalised kohustused)</i>	1,404	1,021
<i>Võlakordaja (kohustused/koguvamad)</i>	0,560	0,800
<i>Ärirentaablus (ärikasum/müügitulu)</i>	0,085	0,053
<i>Puhasrentaablus (puhaskasum/müügitulu)</i>	0,085	0,053
<i>Omakapitali rentaablus ROE (puhaskasum/omakapital)</i>	0,699	1,110
<i>Koguvaramentaablus ROA (puhaskasum/varad)</i>	0,308	0,221

2016 aastal on plaanis laiendada tegevust avades uusi kontoreid üle Eesti, arendada andmebaaside alast tegevust ja suurendada käivet vähemalt 30%. Lisaks plaantakse kujundada ümber brand ja luua uus kodulehekülg. Juhatus kinnitab, et ettevõtte tegutseb ja on hea tervise juures.

Raamatupidamise aastaaruanne

Bilanss

(eurodes)

	31.12.2015	31.12.2014	Lisa nr
Varad			
Käibevara			
Raha	136 084	92 043	
Nõuded ja ettemaksed	433 782	302 170	2,3
Varud	116 645	50 200	
Kokku käibevara	686 511	444 413	
Põhivara			
Materiaalne põhivara	38 446	36 509	4
Immateriaalne põhivara	0	1 076	5
Kokku põhivara	38 446	37 585	
Kokku varad	724 957	481 998	
Kohustused ja omakapital			
Kohustused			
Lühiajalised kohustused			
Laenukohustused	12 600	14 600	6
Võlad ja ettemaksed	393 374	371 525	7
Kokku lühiajalised kohustused	405 974	386 125	
Kokku kohustused	405 974	386 125	
Omakapital			
Osakapital nimiväärtuses	2 556	2 556	9
Kohustuslik reservkapital	255	255	
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	93 062	-13 399	
Aruandeaasta kasum (kahjum)	223 110	106 461	
Kokku omakapital	318 983	95 873	
Kokku kohustused ja omakapital	724 957	481 998	

Kasumiaruanne

(eurodes)

	2015	2014	Lisa nr
Müügitulu	2 618 629	1 997 677	10
Müüdnud toodangu (kaupade, teenuste) kulu	-2 004 464	-1 597 049	11
Brutokasum (-kahjum)	614 165	400 628	
Turustuskulud	-50 120	-52 957	
Üldhalduskulud	-340 935	-241 210	12
Ärikasum (kahjum)	223 110	106 461	
Kasum (kahjum) enne tulumaksustamist	223 110	106 461	
Aruandeaasta kasum (kahjum)	223 110	106 461	

Rahavoogude aruanne

(eurodes)

	2015	2014	Lisa nr
Rahavood äritegevusest			
Ärikasum (kahjum)	223 110	106 461	
Korrigeerimised			
Põhivara kulum ja väärtuse langus	31 035	34 053	4,5
Kokku korrigeerimised	31 035	34 053	
Äritegevusega seotud nõuete ja ettemaksete muutus	-131 613	-121 165	2,3
Varude muutus	-66 445	-49 002	
Äritegevusega seotud kohustuste ja ettemaksete muutus	21 849	131 985	6,7,8
Kokku rahavood äritegevusest	77 936	102 332	
Rahavood investeerimistegevusest			
Tasutud materiaalse ja immateriaalse põhivara soetamisel	-31 895	-2 408	4
Kokku rahavood investeerimistegevusest	-31 895	-2 408	
Rahavood finantseerimistegevusest			
Saadud laenude tagasimaksed	-2 000	-9 510	6
Muud väljamaksed finantseerimistegevusest	0	-15 000	
Kokku rahavood finantseerimistegevusest	-2 000	-24 510	
Kokku rahavood	44 041	75 414	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	92 043	16 629	
Raha ja raha ekvivalentide muutus	44 041	75 414	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	136 084	92 043	

Omakapitali muutuste aruanne

(eurodes)

					Kokku
	Osakapital nimiväärtuses	Kohustuslik reservkapital	Muud reservid	Jaotamata kasum (kahjum)	
31.12.2013	2 556	255	15 000	-13 399	4 412
Aruandeaasta kasum (kahjum)				106 461	106 461
Muutused reservides			-15 000		-15 000
31.12.2014	2 556	255	0	93 062	95 873
Aruandeaasta kasum (kahjum)				223 110	223 110
31.12.2015	2 556	255		316 172	318 983

Raamatupidamise aastaaruande lisad

Lisa 1 Arvestuspõhimõtted

Üldine informatsioon

Käesolev raamatupidamise aastaaruanne on koostatud Eesti hea raamatupidamistava kohaselt. Eesti hea raamatupidamistava on IFRS standarditele kui rahvusvaheliselt tunnustatud arvestuse ja aruandluse põhimõtetele tuginev raamatupidamistava, mille põhinõuded on kehtestatud raamatupidamise seadusega ning mida täiendavad Raamatupidamise Toimkonna juhendid.

Äriühing kasutab kasumiaruande koostamisel raamatupidamise seaduse lisas 2 toodud kasumiaruande skeemi 2.

Raamatupidamise aastaaruanne on koostatud EURides.

Eelnenud aruandeperioodil kasutatud arvestuspõhimõtteid, hindamisaluseid ning informatsiooni esitusviisi ei ole käesoleva raamatupidamise aastaaruande koostamisel muudetud, välja arvatud need valdkonnad, mis on muutunud seoses muudatustega raamatupidamise seaduses või Raamatupidamise Toimkonna juhendites.

Raha ja raha ekvivalendid

Raha ja selle ekvivalentidena kajastatakse kassas olevat sularaha, nõudmiseni hoiuseid pankades, tähtajalisi hoiuseid tähtajaga üldjuhul kuni 3 kuud ja rahaturufondi osakuid, mis investeerivad instrumentidesse, mis individuaalselt vastavad raha ja raha ekvivalendi mõistele.

Nõuded ostjate vastu

Ostjate tasumata summad kajastatakse bilansis korrigeeritud soetusmaksumuse meetodil, lähtudes laekumise tõenäosusest. Nõuet iga konkreetse kliendi vastu hinnatakse eraldi, arvestades teadaolevat infot kliendi maksevõime kohta. Nõuded hinnatakse bilansis alla tõenäoliselt laekuva summani ning allahindlus kajastatakse bilansireal "Ebatõenäoliselt laekuvad summad". Aruandeperioodil laekunud, eelnevalt kuludesse kantud nõuded kajastatakse ebatõenäoliste nõuete summa korrigeerimisena ja kulu vähendusena aruandeperioodi kasumiaruandes. Lootusetud nõuded kantakse bilansist välja.

Muud nõuded

Kõiki muid nõudeid (laenud ning muud lühi- ja pikaajalised nõuded), välja arvatud edasimüügi eesmärgil omandatud nõudeid, kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses.

Lühiajaliste nõuete korrigeeritud soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaalväärtusega (miinus võimalikud allahindlused), mistõttu lühiajalised nõuded kajastatakse bilansis tõenäoliselt laekuvas summas. Pikaajaliste nõuete korrigeeritud soetusmaksumuse arvestamiseks võetakse need algselt arvele saadaoleva tasu õiglases väärtuses, arvestades järgnevatel perioodidel nõudelt intressitulu sisemise intressimäära meetodit kasutades. Edasimüügi eesmärgil soetatud nõuded kajastatakse õiglase väärtuse meetodil.

Seotud osapooled

Osapooled on seotud juhul, kui üks osapool omab kas kontrolli teise osapoole üle või olulist mõju teise osapoole ärilistele otsustele.

Äriühing käsitleb seotud osapooltena:

- tütar- ja sidusettevõttjad;
- tegev- ja kõrgem juhtkond ning olulise osalusega eraisikutest omanikud, välja arvatud juhul, kui antud isikutel puudub võimalus avaldada olulist mõju äriühingu ärilistele otsustele;
- eelmises lõikes kirjeldatud isikute lähedased pereliikmed ja nendega seotud äriühingud.

Materiaalne põhivara

Materiaalse põhivara arvelevõtmine

Põhivarad on varad, mille kasulik eluiga on üle ühe aasta ja maksumus alates 639 EUR-ist. Varad, mille kasulik eluiga on üle ühe aasta, kuid mille soetusmaksumus on alla 639 EURi, kantakse kasutusele võtmise hetkel täielikult kulusse.

Kuludesse kantud väheväärtusliku inventari üle peetakse arvestust bilansiväliselt.

Juhul, kui materiaalse põhivara objekt koosneb üksteisest eristatavatest komponentidest, millel on erinevad kasulikud eluead, võetakse need komponendid raamatupidamises arvele eraldi varaobjektidena ja määratakse iga komponendi amortisatsiooninorm lähtuvalt selle kasulikust elueast.

Parendused

Põhivara parendustega seotud kulutused, mis vastavad põhivara kriteeriumitele, kapitaliseeritakse ning lisatakse põhivara maksumusele.

Amortisatsiooni arvestamise meetodid

Amortisatsiooni arvestamisel kasutatakse lineaarset (kahaneva jäägi) meetodit ning amortisatsiooni määrad jagunevad gruppide lõikes:

Materiaalse põhivara grupp Kasulik eluiga Amortisatsioonimäär

Ehitised 5 aastat 20 %

Masinad ja seadmed 3 aastat 33,3 %

Muu materiaalne põhivara 3 aastat 33,3 %

Tootmis põhivara amortisatsiooninormi määramisel võetakse aluseks vara kasulik eluiga ning kasutusintensiivsus. Igal bilansipäeval võrreldakse kehtestatud amortisatsioonimeetodit ja –määra vara tegeliku kasutuse, eeldatava järelejäänud kasuliku eluea ning lõppväärtusega. Kui tegelikud andmed erinevad esialgsest eeldusest oluliselt, korrigeeritakse amortisatsioonimäära.

Materiaalse põhivara puhul amortiseeritakse soetusmaksumuse ja lõppväärtuse vahet. Kui lõppväärtust ei ole võimalik usaldusväärselt hinnata või kui see on ebaoluline, siis amortiseerimisel eeldatakse, et põhivara lõppväärtus on null.

Maad ei amortiseerita.

Vara väärtuse test

Materiaalse ja immateriaalse põhivara objektid hinnatakse alla nende kaetavale väärtusele juhul, kui varaobjekti kaetav väärtus on väiksem selle bilansilisest maksumusest. Igal bilansipäeval hindab äriühingu juhtkond kriitiliselt, kas on märke vara väärtuse languse kohta. Kui esineb vara väärtuse võimalikule langusele viitav asjaolu, viiakse läbi vara väärtuse test.

Finantskohustused

Kõik finantskohustused (võlad hankijatele, laenud, väljastatud võlakirjad ning muud lühi- ja pikaajalised võlakohustused) võetakse arvele nende soetusmaksumuses, mis sisaldab kõiki soetamisega otseselt kaasnevaid kulutusi. Edasine kajastamine toimub korrigeeritud soetusmaksumuse meetodil.

Lühiajaliste finantskohustuste korrigeeritud soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaalväärtusega, mistõttu lühiajalised finantskohustused kajastatakse bilansis maksmisele kuuluvas summas. Pikaajaliste kohustuste korrigeeritud soetusmaksumuse arvestamine toimub sisemise intressimäära meetodil.

Dividendide tulumaks

Dividendide väljamaksmisega kaasnevat äriühingu tulumaksu kajastatakse kohustuse ja kuluna dividendide väljakuulutamise hetkel. Dividendide tulumaksu kajastatakse tulumaksukuluna kasumiaruandes samal perioodil, kui dividendid välja kuulutatakse, sõltumata sellest, mis perioodi eest need on välja kuulutatud või millal need tegelikult välja makstakse. Tulevase dividendi tulumaksu suhtes ei moodustata eraldist enne dividendide väljakuulutamist, kuid info selle kohta avalikustatakse lisades.

Tehingud välisvaluutas ning välisvaluutas fikseeritud finantsvarad ja –kohustused

Välisvaluutas fikseeritud tehingute kajastamisel võetakse aluseks Euroopa Keskpanga valuutakursid tehingu toimumise päeval. Välisvaluutas fikseeritud monetaarsed varad ja kohustused bilansipäeval hinnatakse ümber EURi Euroopa Keskpanga valuutakursside alusel, mis kehtisid bilansipäeval. Samadel põhimõtetel hinnatakse ümber ka õiglases väärtuses kajastatavad mittemonetaarsed finantsvarad ja –kohustused. Välisvaluutatehingutest saadud kasumid ja kahjumid kajastatakse kasumiaruandes perioodi tulu või kuluna.

Kohustuslik reservkapital

Vastavalt äriseadustikule tuleb igal majandusaastal kanda reservkapitali vähemalt 1/20 puhaskasumist, kuni reservkapital moodustab 1/10 aktsia/osakapitalist. Reservkapitali võib kasutada kahjumi katmiseks, samuti aktsia/osakapitali suurendamiseks. Reservkapitalist ei või teha väljamakseid aktsionäridele/osanikele.

Tulu kajastamine

Tulu toodete müügist kajastatakse raamatupidamises siis, kui on täidetud kõik järgnevalt loetletud tingimused:

- olulised omandiga seonduvad riskid ja hüved on läinud müüjalt ostjale;
- müüjal ei ole jätkuvalt niisugust haldamisvastutust, mida seostatakse omandiga ning puudub kontroll kauba või toote üle;
- tulu müügitehingust saab usaldusväärselt mõõta;
- tehingust saadav tasu laekumine on tõenäoline;
- tehinguga seotud kulutusi on võimalik usaldusväärselt hinnata.

Intressitulu, dividenditulu ja litsentsitasud kajastatakse tuluna siis, kui tulu laekumine on tõenäoline ja tulu suurust on võimalik usaldusväärselt hinnata.

Teenuse osutamise lepingu arvestus

Tulude ja kulude vastavuse tagamiseks kasutatakse teenuse osutamise lepingute (projektide) kajastamisel valmidusastme meetodit.

Tööde valmidusaste leitakse projektile bilansipäevani tehtud kulutuste ja projekti kogukulude suhtena.

Projektide tuludena arvestatakse projektile tehtud kulutusi, millele on lisatud projekti eelarveline kasumimarginaal.

Projektides, milles tellijale enne bilansipäeva esitatud vahearvete summa ületab projektile tehtud kulutusi ja sellele vastavat tuluosa, kajastatakse eespool kirjeldatud vahe bilansis real "Pikaajalistest teenustöödest saadaolevad summad".

Kui selgub, et projekti eeldatavad kulud ületavad kogusissetuleku, kajastatakse kahjum kasumiaruandes kohe ja täies ulatuses.

Aruannete õigsuse tagamiseks tehakse äriühingus regulaarselt kõigi pooleliolevate projektide nn lõppkulu inventuur, mille käigus hinnatakse projekti lõpetamiseni tehtavaid kulutusi ja võrreldakse neid projekti eelarveliste kogukuludega. Oluliste erinevuste puhul korrigeeritakse projekti eeldatavat kasumimarginaali ning sellest tulenevalt tulude arvestust.

Rahavoogude aruanne

Rahavoogude aruande koostamisel rühmitatakse laekumised ja väljamaksed nende eesmärgi järgi äritegevuse, investeerimistegevuse ja finantseerimistegevuse rahavoogudeks.

Äritegevuse rahavoogude kajastamisel kasutatakse kaudset meetodit, mille puhul korrigeeritakse äritegevuse rahavoogude leidmiseks ärikasumit, elimineerides mitterahaliste majandustehingute mõju, äritegevusega seotud varade ning kohustuste saldode muutused ning investeerimis- ja finantseerimistegevusega seotud tulud ja kulud.

Investeerimis- ja finantseerimistegevusest tulenevad rahavood kajastatakse otsemeetodil.

Bilansipäevajärgsed sündmused

Pärast bilansipäeva, kuid enne aastaaruande kinnitamist toimunud sündmuste kajastamine aastaaruandes sõltub sellest, kas tegemist on korrigeeriva või mittekorrigeeriva sündmusega.

Korrigeeriv bilansipäevajärgne sündmus on sündmus, mis kinnitab bilansipäeval eksisteerinud asjaolusid. Sellise sündmuse mõju on kajastatud lõppenud aasta bilansis ja kasumiaruandes.

Mittekorrigeeriv bilansipäevajärgne sündmus on sündmus, mis ei anna tunnistust bilansipäeval eksisteerinud asjaoludest. Sellise sündmuse mõju ei kajastata lõppenud aasta bilansis ja kasumiaruandes. Kui mõju on oluline, avaldatakse see lisades.

Lisa 2 Nõuded ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2015	12 kuu jooksul
Nõuded ostjate vastu	269 103	269 103
Ostjatelt laekumata arved	269 103	269 103
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	1 938	1 938
Muud nõuded	162 741	162 741
Laenunõuded	160 912	160 912
Viitlaekumised	1 829	1 829
Kokku nõuded ja ettemaksed	433 782	433 782
	31.12.2014	12 kuu jooksul
Nõuded ostjate vastu	267 515	267 515
Ostjatelt laekumata arved	267 515	267 515
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	455	455
Muud nõuded	33 121	33 121
Laenunõuded	31 483	31 483
Viitlaekumised	1 638	1 638
hankijate ettemaksed	1 079	1 079
Kokku nõuded ja ettemaksed	302 170	302 170

Lisa 3 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad

(eurodes)

	31.12.2015		31.12.2014	
	Ettemaks	Maksuvõlg	Ettemaks	Maksuvõlg
Ettevõtte tulumaks		442		
Käibemaks		35 207		28 654
Üksikisiku tulumaks		18 642		16 692
Sotsiaalmaks		40 204		33 850
Kohustuslik kogumispension		2 357		1 938
Töötuskindlustusmaksed		2 866		3 067
Ettemaksukonto jääk	1 938		455	
Kokku maksude ettemaksed ja maksuvõlad	1 938	99 718	455	84 201

Lisa 4 Materiaalne põhivara

(eurodes)

			Kokku
	Muud masinad ja seadmed	Masinad ja seadmed	
31.12.2013			
Soetusmaksumus	158 577	158 577	158 577
Akumuleeritud kulum	-93 939	-93 939	-93 939
Jääkmaksumus	64 638	64 638	64 638
Ostud ja parendused	2 408	2 408	2 408
Amortisatsioonikulu	-30 537	-30 537	-30 537
31.12.2014			
Soetusmaksumus	160 985	160 985	160 985
Akumuleeritud kulum	-124 476	-124 476	-124 476
Jääkmaksumus	36 509	36 509	36 509
Ostud ja parendused	31 895	31 895	31 895
Muud ostud ja parendused	31 895	31 895	31 895
Amortisatsioonikulu	-29 958	-29 958	-29 958
31.12.2015			
Soetusmaksumus	192 880	192 880	192 880
Akumuleeritud kulum	-154 434	-154 434	-154 434
Jääkmaksumus	38 446	38 446	38 446

Lisa 5 Immateriaalne põhivara

(eurodes)

		Kokku
	Arvutitarkvara	
31.12.2013		
Soetusmaksumus	16 906	16 906
Akumuleeritud kulum	-12 314	-12 314
Jääkmaksumus	4 592	4 592
Amortisatsioonikulu	-3 516	-3 516
31.12.2014		
Soetusmaksumus	16 906	16 906
Akumuleeritud kulum	-15 830	-15 830
Jääkmaksumus	1 076	1 076
Amortisatsioonikulu	-1 076	-1 076
31.12.2015		
Soetusmaksumus	16 906	16 906
Akumuleeritud kulum	-16 906	-16 906
Jääkmaksumus	0	0

Lisa 6 Laenukohustused

(eurodes)

	31.12.2015	Jaotus järeljäänud tähtaja järgi			Intressimäär	Alusvaluuta	Lõpptähtaeg
		12 kuu jooksul	1 - 5 aasta jooksul	üle 5 aasta			
Lühiajalised laenud							
Saadud laen	12 600	12 600			5	EUR	31.12.2016
Lühiajalised laenud kokku	12 600	12 600					
Laenukohustused kokku	12 600	12 600					
	31.12.2014	Jaotus järeljäänud tähtaja järgi			Intressimäär	Alusvaluuta	Lõpptähtaeg
		12 kuu jooksul	1 - 5 aasta jooksul	üle 5 aasta			
Lühiajalised laenud							
Saadud laen	14 600	14 600			5	EUR	31.12.2015
Lühiajalised laenud kokku	14 600	14 600					
Laenukohustused kokku	14 600	14 600					

Lisa 7 Võlad ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2015	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	94 767	94 767	
Võlad töövõtjatele	125 316	125 316	8
Maksuvõlad	99 718	99 718	3
Muud võlad	982	982	
Muud viitvõlad	982	982	
Saadud ettemaksed	490	490	
Muud saadud ettemaksed	490	490	
maksud välja maksmata töötasudelt	56 252	56 252	
Tasumata liisinglep. jääk	15 849	15 849	
Kokku võlad ja ettemaksed	393 374	393 374	
	31.12.2014	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	120 908	120 908	
Võlad töövõtjatele	108 689	108 689	8
Maksuvõlad	84 201	84 201	3
Muud võlad	87	87	
Muud viitvõlad	87	87	
Saadud ettemaksed	490	490	
Muud saadud ettemaksed	490	490	
maksud välja maksmata töötasudelt	57 150	57 150	
Kokku võlad ja ettemaksed	371 525	371 525	

Lisa 8 Võlad töövõtjatele

(eurodes)

	31.12.2015	31.12.2014
Töötasude kohustus	80 414	77 185
Puhkusetasude kohustus	35 847	31 503
Kokku võlad töövõtjatele	116 261	108 688

Lisa 9 Osakapital

(eurodes)

	31.12.2015	31.12.2014
Osakapital	2 556	2 556
Osade arv (tk)	1	1

Lisa 10 Müügitulu

(eurodes)

	2015	2014
Müügitulu geograafiliste piirkondade lõikes		
Müük Euroopa Liidu riikidele		
Eesti	2 406 047	1 630 384
Müük Euroopa Liidu riikidele, muud	212 582	367 293
Müük Euroopa Liidu riikidele, kokku	2 618 629	1 997 677
Kokku müügitulu	2 618 629	1 997 677
Müügitulu tegevusalade lõikes		
muu infoalane tegevus	2 618 629	1 997 677
Kokku müügitulu	2 618 629	1 997 677

Lisa 11 Müüdnud toodangu (kaupade, teenuste) kulu

(eurodes)

	2015	2014
Müügi eesmärgil ostetud kaubad	30 473	0
Müügi eesmärgil ostetud teenused	128 035	103 330
Tööjõukulud	1 814 921	1 459 346
Amortisatsioonikulu	31 035	34 373
Kokku müüdnud toodangu (kaupade, teenuste) kulu	2 004 464	1 597 049

Lisa 12 Üldhalduskulud

(eurodes)

	2015	2014
Üür ja rent	148 633	123 113
Transpordikulud	62 418	34 713
Mitmesugused bürookulud	119 965	75 988
Lähetuskulud	9 919	7 396
Kokku üldhalduskulud	340 935	241 210

Lisa 13 Tööjõukulud

(eurodes)

	2015	2014
Palgakulu	1 339 522	1 085 316
Sotsiaalmaksud	444 364	352 458
Puhkusereserv	31 035	31 503
Kokku tööjõukulud	1 814 921	1 469 277
Töötajate keskmine arv taandatuna täistööajale	180	180

Lisa 14 Seotud osapooled

(eurodes)

Saldod seotud osapooltega rühmade lõikes

	31.12.2015		31.12.2014	
	Nõuded	Kohustused	Nõuded	Kohustused
Emaettevõtja	40 183		13 183	
Tegev- ja kõrgem juhtkond ning olulise osalusega eraisikust omanikud ning nende valitseva või olulise mõju all olevad ettevõtjad	14 464	12 600		14 600

2015	Ostud	Müügid	Antud laenud	Saadud laenude tagasimaksed
Emaettevõtja			27 000	
Tegev- ja kõrgem juhtkond ning olulise osalusega eraisikust omanikud ning nende valitseva või olulise mõju all olevad ettevõtjad	101 295	9 508	2 896	2 000

2014	Ostud	Müügid	Antud laenud	Antud laenude tagasimaksed
Emaettevõtja			13 183	
Olulise osalusega juriidilisest isikust omanikud ning nende valitseva või olulise mõju all olevad ettevõtjad	102 224	47 407	121 195	3 000

Tegev- ja kõrgemale juhtkonnale arvestatud tasud ja muud olulised soodustused		
	2015	2014
Arvestatud tasu	16 669	15 904

Aruande digitaalallkirjad

Aruande lõpetamise kuupäev on: 29.06.2016

OÜ Kontaktikeskus (registrikood: 11724971) 01.01.2015 - 31.12.2015 majandusaasta aruande andmete õigsust on elektrooniliselt kinnitanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
ERKI KOLDITS	Juhatuse liige	29.06.2016

SÕLTUMATU VANDEAUDIITORI ARUANNE

OÜ Kontaktikeskus osanikule

Oleme auditeerinud OÜ Kontaktikeskus raamatupidamise aastaaruannet, mis sisaldab bilanssi seisuga 31.12.2015, kasumiaruannet, omakapitali muutuste aruannet ja rahavoogude aruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud majandusaasta kohta, aastaaruande koostamisel kasutatud oluliste arvestuspõhimõtete kokkuvõtet ning muid selgitavaid lisasid. Auditeeritud raamatupidamise aastaaruanne, mis on toodud lehekülgedel 4 kuni 17, on kaasatud käesolevale aruandele.

Juhtkonna kohustus raamatupidamisaruannete osas

Juhtkond vastutab raamatupidamise aastaaruande koostamise ja õiglase esitamise eest kooskõlas Eesti hea raamatupidamistavaga ning sellise sisekontrolli eest, mida juhtkond peab vajalikuks, et võimaldada pettusest või veast tuleneva olulise väärkajastamiseta raamatupidamise aastaaruande koostamist.

Vandeaudiitori kohustus

Meie kohustuseks on avaldada oma auditi põhjal arvamust selle raamatupidamise aastaaruande kohta. Viisime oma auditi läbi kooskõlas rahvusvaheliste auditeerimisstandarditega (Eesti). Nende standardite kohaselt on nõutav, et oleme kooskõlas eetikanõuetega ning planeerime ja viime auditi läbi omandamaks põhjendatud kindluse selle kohta, kas raamatupidamise aastaaruanne on olulise väärkajastamiseta.

Audit hõlmab raamatupidamise aastaaruandes esitatud arvnahtajate ja avalikustatud informatsiooni kohta auditi tõendusmaterjali hankimiseks vajalike protseduuride läbiviimist. Valitud protseduurid sõltuvad vandeaudiitori otsustustest, sealhulgas hinnangust riskidele, et raamatupidamise aastaaruanne võib sisaldada pettustest või vigadest tulenevaid olulisi väärkajastamisi. Nende riskihinnangute tegemisel võtab vandeaudiitor arvesse sisekontrolli, mis on relevantne majandusüksuse raamatupidamise aastaaruande koostamisel ja õiglasel kajastamisel, kavandamaks antud tingimustes asjakohaseid auditiprotseduure, kuid mitte arvamuse avaldamise eesmärgil majandusüksuse sisekontrolli tulemuslikkuse kohta. Audit hõlmab samuti juhtkonna poolt kasutatud arvestuspoliitikate asjakohasuse ja tehtud arvestushinnangute põhjendatuse ning ka raamatupidamise aastaaruande üldise esitusviisi hindamist.

Usume, et auditi tõendusmaterjal, mille oleme hankinud, on piisav ja asjakohane aluse andmiseks meie auditiarvamusele.

Arvamus

Meie arvates kajastab kaasatud raamatupidamise aastaaruanne kõigis olulistes osades õiglaselt OÜ Kontaktikeskus finantsseisundit seisuga 31.12.2015 ning sellel kuupäeval lõppenud majandusaasta finantstulemust ja rahavoogusid kooskõlas Eesti hea raamatupidamistavaga.

/digitaalselt allkirjastatud/

Priit Luming

Vandeaudiitori number 477

Audiitorbüroo PL OÜ

Audiitorettevõtja tegevusloa number 92

Liiva 18-6, Tallinn 11622

29.06.2016

Audiitorite digitaalallkirjad

OÜ Kontaktikeskus (registrikood: 11724971) 01.01.2015 - 31.12.2015 majandusaasta aruandele lisatud audiitori aruande on digitaalselt allkirjastanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
PRIIT LUMING	Vandeaudiitor	29.06.2016

Kasumi jaotamise ettepanek

(eurodes)

	31.12.2015
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	93 062
Aruandeaasta kasum (kahjum)	223 110
Kokku	316 172

Müügitulu jaotus tegevusalade lõikes

Tegevusala	EMTAK kood	Müügitulu (EUR)	Müügitulu %	Põhitegevusala
Mujal liigitamata infoalane tegevus	63991	2618629	100.00%	Jah

Osanikud

Nimi / ärinimi	Isikukood / registrikood / sünniaeg	Elukoht / Asukoht	Osaluse suurus ja valuuta
OÜ URU	11510514	Tallinn, Harju maakond, Eesti	2556 EUR

Sidevahendid

Liik	Sisu
Mobiiltelefon	+372 5059229
E-posti aadress	erki@kontaktikeskus.ee