

MAJANDUSAASTA ARUANNE

aruandeaasta algus: 01.06.2014

aruandeaasta lõpp: 31.05.2015

ärinimi: Klienditugi OÜ

registrikood: 11091789

tänavatalu nimi, Kakao 3
maja ja korteri number:

linn: Saue linn

maakond: Harju maakond

postisihthnumber: 76505

telefon: +372 53400030

e-posti aadress: siim.salme@jm.ee

Sisukord

Tegevusaruanne	3
Raamatupidamise aastaaruanne	4
Bilanss	4
Kasumiaruanne	5
Rahavoogude aruanne	6
Omakapitali muutuste aruanne	7
Raamatupidamise aastaaruande lisad	8
Lisa 1 Arvestuspõhimõtted	8
Lisa 2 Nõuded ja ettemaksed	9
Lisa 3 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad	10
Lisa 4 Materiaalne põhivara	10
Lisa 5 Kasutusrent	11
Lisa 6 Laenukohustused	11
Lisa 7 Võlad ja ettemaksed	12
Lisa 8 Osakapital	12
Lisa 9 Müügitulu	13
Lisa 10 Muud äritulud	13
Lisa 11 Kaubad, toore, materjal ja teenused	13
Lisa 12 Mitmesugused tegevuskulud	14
Lisa 13 Tööjõukulud	14
Lisa 14 Muud ärikulud	14
Lisa 15 Intressikulud	14
Lisa 16 Muud finantstulud ja -kulud	15
Aruande allkirjad	16

Tegevusaruanne

Klienditugi OÜ tegeles 2014/2015. majandusaastal peamiselt muude äritegevust abistavate tegevustega (EMTAK 82991) ja infotehnoloogiliste tegevustega (EMTAK 62091). Ühing jätkab tegevust samal alal ka järgmisel majandusaastal.

Ühingu oli keskmiselt 11 töötajat, kelle töötasu 126 942 eurot. Juhatuse liikmed tasu ei saanud.

Aastaaruanne on valminud 18.11.2015

Peamised suhtarvud	2014/2015	2013/2014
Müügitulu, kr	340 327	276 890
Tulu kasv, %	22,91%	-2,06%
Puhaskasum, kr	336	-12 110
Kasumi kasv, %	-102,77%	-138,80%
Puhasrentaablus, %	0,10%	-4,37%
Lühiajaliste kohustuste kattekordaja	0,67	0,65
ROA, %	0,45%	-21,48%
ROE, %	-5,88%	199,97%

Suhtarvude arvutamisel kasutatud metoodika:

Tulu kasv, % = (müügitulu 2014/2015 - müügitulu 2013/2014) / müügitulu 2013/2014 * 100

Kasumi kasv, % = (puhaskasum 2014/2015 - puhaskasum 2013/2014) / puhaskasum 2013/2014 * 100

Puhasrentaablus, % = puhaskasum / müügitulu * 100

Lühiajaliste kohustuste kattekordaja = käibevara / lühiajalised kohustused

ROA, % = puhaskasum / varad kokku * 100

ROE, % = puhaskasum / omakapital kokku * 100

Raamatupidamise aastaaruanne

Bilanss

(eurodes)

	31.05.2015	31.05.2014	Lisa nr
Varad			
Käibevara			
Raha	11 734	5 470	
Nõuded ja ettemaksed	31 965	26 443	2,3
Kokku käibevara	43 699	31 913	
Põhivara			
Materiaalne põhivara	31 068	24 466	4
Kokku põhivara	31 068	24 466	
Kokku varad	74 767	56 379	
Kohustused ja omakapital			
Kohustused			
Lühiajalised kohustused			
Laenukohustused	10 272	6 600	6
Võlad ja ettemaksed	55 116	42 438	3,7
Kokku lühiajalised kohustused	65 388	49 038	
Pikaajalised kohustused			
Laenukohustused	15 099	13 397	6
Kokku pikaajalised kohustused	15 099	13 397	
Kokku kohustused	80 487	62 435	
Omakapital			
Osakapital nimiväärtuses	2 556	2 556	8
Kohustuslik reservkapital	256	256	
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	-8 868	3 242	
Aruandeaasta kasum (kahjum)	336	-12 110	
Kokku omakapital	-5 720	-6 056	
Kokku kohustused ja omakapital	74 767	56 379	

Kasumiaruanne

(eurodes)

	01.06.2014 - 31.05.2015	01.06.2013 - 31.05.2014	Lisa nr
Müügitulu	340 327	276 890	9
Muud äritulud	227	2 501	10
Kaubad, toore, materjal ja teenused	-68 362	-44 097	11
Mitmesugused tegevuskulud	-91 824	-107 514	12
Tööjõukulud	-167 161	-134 411	13
Põhivara kulum ja väärtuse langus	-11 313	-5 471	4
Muud ärikulud	-1 194	-21	14
Kokku ärikasum (-kahjum)	700	-12 123	
Intressikulud	-1 348	-392	15
Muud finantstulud ja -kulud	984	405	16
Kasum (kahjum) enne tulumaksustamist	336	-12 110	
Aruandeaasta kasum (kahjum)	336	-12 110	

Rahavoogude aruanne

(eurodes)

	01.06.2014 - 31.05.2015	01.06.2013 - 31.05.2014
Rahavood äritegevusest		
Laekumised kaupade müügist ja teenuste osutamisest	390 933	337 180
Muud äritegevuse tulude laekumised	146	165
Väljamaksed tarnijatele kaupade ja teenuste eest	-195 253	-176 662
Väljamaksed töötajatele	-125 232	-97 619
Makstud intressid	0	-130
Makstud ettevõtte tulumaks	-303	0
Muud rahavood äritegevusest	-65 011	-62 515
Kokku rahavood äritegevusest	5 280	419
Rahavood investeerimistegevusest		
Tasutud materiaalse ja immateriaalse põhivara soetamisel	0	-1 110
Laekunud materiaalse ja immateriaalse põhivara müügist	0	1 200
Kokku rahavood investeerimistegevusest	0	90
Rahavood finantseerimistegevusest		
Saadud laenud	3 000	0
Saadud laenude tagasimaksed	-3 000	-5 000
Kapitalirendi põhiosa tagasimaksed	0	-304
Kokku rahavood finantseerimistegevusest	0	-5 304
Kokku rahavood	5 280	-4 795
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	5 470	9 861
Raha ja raha ekvivalentide muutus	5 280	-4 795
Valuutakursside muutuste mõju	984	404
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	11 734	5 470

Omakapitali muutuste aruanne

(eurodes)

				Kokku
	Osakapital nimiväärtuses	Kohustuslik reservkapital	Jaotamata kasum (kahjum)	
31.05.2013	2 556	256	3 242	6 054
Aruandeaasta kasum (kahjum)			-12 110	-12 110
31.05.2014	2 556	256	-8 868	-6 056
Aruandeaasta kasum (kahjum)			336	336
31.05.2015	2 556	256	-8 532	-5 720

Raamatupidamise aastaaruande lisad

Lisa 1 Arvestuspõhimõtted

Üldine informatsioon

Raamatupidamise aastaaruande koostamisel on rakendatud Eesti head raamatupidamistava. Hea raamatupidamistava tugineb rahvusvaheliselt tunnustatud arvestuspõhimõtetele ning selle põhinõuded on kehtestatud Eesti Vabariigi raamatupidamise seadusega, mida täiendavad Eesti Vabariigi Raamatupidamise Toimkonna poolt väljaantavad juhendid.

Raamatupidamise aastaaruande koostamisel on lähtutud soetusmaksumuse printsiibist, välja arvatud juhtudel, mida on kirjeldatud alljärgnevates arvestuspõhimõtetes.

Raamatupidamise aastaaruande koostamisel on lähtutud ettevõtte tegevuse jätkuvusest.

Raamatupidamise aastaaruanne on koostatud eurodes, summad on ümardatud täiseuroni. Ühing kasutab kasumiaruande skeemi nr 1.

Raha

Raha ja selle ekvivalentidena kajastatakse rahavoogude aruandes kassas olevat sularaha ja arvelduskontode jääke.

Rahavoogude aruanne on koostatud otsemeetodil, mille puhul esitatakse brutosummadena kõik põhilised laekumiste ja väljamaksete kategooriad.

Äritegevusega seotud laekumiste ja väljamaksete kategooriad:

- a) kaupade või teenuste müügist laekunud raha, sh käibemaks;
- b) kaupade, materjalide ja teenuste eest makstud raha, sh käibemaks;
- c) makstud palgad;
- d) makstud või rahas tagastatud ettevõtte tulumaks;
- e) makstud intressid.

Nõuded ja ettemaksed

Nõuded on bilansis hinnatud korrigeeritud soetusmaksumuse meetodi kohaselt lähtuvalt tõenäoliselt laekuvatest summadest. Nõuete hindamisel on vaadatud iga nõuet eraldi, arvestades teadaolevat informatsiooni kliendi maksevõime kohta.

Materiaalne ja immateriaalne põhivara

Põhivahendiks arvestamise kriteeriumiks on vahendi rahaline väärtus ja eeldatav kasutusaeg. Põhivaraks loetakse varasid, mille maksumus on või ületab põhivara arvelevõtmise alampiiri ja mille kasulik tööaeg on üle ühe aasta. Varad, mille kasulik tööaeg on üle ühe aasta, kuid mille soetusmaksumus on alla põhivara arvelevõtmise alampiiri kantakse 100%-liselt kulusse. Amortisatsiooni arvestamisel kasutatakse lineaarset meetodit. Amortisatsiooninorm määratakse igale põhivaraobjektile eraldi sõltuvalt selle kasulikust tööeest.

Põhivara arvelevõtmise alampiir 250

Kasulik eluiga põhivara gruppide lõikes (aastates)

Põhivara grupi nimi	Kasulik eluiga
Muu inventar	3
Transpordivahendid	4

Rendid

Rentnikuna tehtavad kasutusrendi maksed kajastatakse rendiperioodi jooksul lineaarselt kuluna.

Kohustuslik reservkapital

Vastavalt Eesti Vabariigi äriseadustikule teeb ettevõtte igal aastal puhaskasumist vähemalt 5%-lise eraldise kohustuslikku reservkapitali kuni reservkapital moodustab vähemalt 10% ettevõtte osakapitalist.

Tulud

Tulu kajastatakse saadud või saadaoleva tasu õiglases väärtuses. Kaupade müügist tulenevat tulu kajastatakse siis, kui kõik olulised omandiga seotud riskid on läinud üle ostjale ning müügitulu ja tehinguga seotud kulu on usaldusväärselt määratav. Tulu teenuste müügist kajastatakse teenuse osutamisel.

Seotud osapooled

Osapooled on seotud, kui ühel osapoolel on kontroll teise osapoole üle või oluline mõju teise osapoole äriplaneerimisele. Seotud osapoolteks loetakse:

- a) Klienditugi OÜ-le olulist mõju omavad omanikud;
- b) olulist mõju omavate omanike lähedased sugulased;
- c) tegevjuhtkond ja kõrgema juhtorgani liikmed;
- d) eespool loetletud isikute poolt kontrollitavad ettevõtjad.

Olulise mõju olemasolu eeldatakse, kui isikul on rohkem kui 20% hääleõigusest.

Lisa 2 Nõuded ja ettemaksed

(eurodes)

	31.05.2015	12 kuu jooksul
Nõuded ostjate vastu	31 688	31 688
Ostjatelt laekumata arved	31 688	31 688
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	2	2
Muud nõuded	275	275
Viitlaekumised	275	275
Kokku nõuded ja ettemaksed	31 965	31 965
	31.05.2014	12 kuu jooksul
Nõuded ostjate vastu	25 971	25 971
Ostjatelt laekumata arved	25 971	25 971
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	206	206
Muud nõuded	266	266
Viitlaekumised	266	266
Kokku nõuded ja ettemaksed	26 443	26 443

Lisa 3 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad (eurodes)

	31.05.2015		31.05.2014	
	Ettemaks	Maksuvõlg	Ettemaks	Maksuvõlg
Ettevõtte tulumaks				2
Käibemaks		1 485		2 928
Üksikisiku tulumaks		1 965		1 632
Erisoodustuse tulumaks		64		
Sotsiaalmaks		3 859		3 024
Kohustuslik kogumispension		215		186
Töötuskindlustusmaksed		282		285
Ettemaksukonto jääk	2		206	
Kokku maksude ettemaksed ja maksuvõlad	2	7 870	206	8 057

Lisa 4 Materiaalne põhivara (eurodes)

					Kokku
	Transpordi- vahendid	Arvutid ja arvutisüsteemid	Masinad ja seadmed	Muu materiaalne põhivara	
31.05.2013					
Soetusmaksumus	9 587	1 495	11 082	4 083	15 165
Akumuleeritud kulum	-6 991	-1 151	-8 142	-3 312	-11 454
Jääkmaksumus	2 596	344	2 940	771	3 711
Ostud ja parendused	25 900	925	26 825		26 825
Amortisatsioonikulu	-4 695	-369	-5 064	-407	-5 471
Müügid	-9 587		-9 587		-9 587
Muud muutused	8 988		8 988		8 988
31.05.2014					
Soetusmaksumus	25 900	2 420	28 320	4 083	32 403
Akumuleeritud kulum	-2 698	-1 520	-4 218	-3 719	-7 937
Jääkmaksumus	23 202	900	24 102	364	24 466
Ostud ja parendused	17 000	916	17 916		17 916
Amortisatsioonikulu	-10 725	-356	-11 081	-233	-11 314
31.05.2015					
Soetusmaksumus	42 900	3 336	46 236	4 083	50 319
Akumuleeritud kulum	-13 423	-1 876	-15 299	-3 952	-19 251
Jääkmaksumus	29 477	1 460	30 937	131	31 068

Lisa 5 Kasutusrent

(eurodes)

Aruandekohustuslane kui rentnik

	01.06.2014 - 31.05.2015	01.06.2013 - 31.05.2014
Kasutusrendikulu	13 589	11 596
Järgmiste perioodide kasutusrendikulu mittekatkestatavatest lepingutest		
	31.05.2015	31.05.2014
12 kuu jooksul	12 000	12 000

Lisa 6 Laenukohustused

(eurodes)

	31.05.2015	Jaotus järeljäänud tähtaja järgi		
		12 kuu jooksul	1 - 5 aasta jooksul	üle 5 aasta
Lühiajalised laenud				
Lühiajalised laenud kokku	10 272	10 272		
Pikaajalised laenud				
Pikaajalised laenud kokku	15 099		15 099	
Laenukohustused kokku	25 371	10 272	15 099	
	31.05.2014	Jaotus järeljäänud tähtaja järgi		
		12 kuu jooksul	1 - 5 aasta jooksul	üle 5 aasta
Lühiajalised laenud				
Lühiajalised laenud kokku	6 600	6 600		
Pikaajalised laenud				
Pikaajalised laenud kokku	13 397		13 397	
Laenukohustused kokku	19 997	6 600	13 397	

Lisa 7 Võlad ja ettemaksed

(eurodes)

	31.05.2015	12 kuu jooksul
Võlad tarnijatele	6 240	6 240
Võlad töövõtjatele	18 609	18 609
Maksuvõlad	7 870	7 870
Muud võlad	21 674	21 674
Muud viitvõlad	21 674	21 674
Saadud ettemaksed	723	723
Muud saadud ettemaksed	723	723
Kokku võlad ja ettemaksed	55 116	55 116
	31.05.2014	12 kuu jooksul
Võlad tarnijatele	7 684	7 684
Võlad töövõtjatele	16 197	16 197
Maksuvõlad	8 057	8 057
Muud võlad	10 419	10 419
Muud viitvõlad	10 419	10 419
Saadud ettemaksed	81	81
Muud saadud ettemaksed	81	81
Kokku võlad ja ettemaksed	42 438	42 438

Lisa 8 Osakapital

(eurodes)

	31.05.2015	31.05.2014
Osakapital	2 556	2 556
Osade arv (tk)	2	2

Lisa 9 Müügitulu

(eurodes)

	01.06.2014 - 31.05.2015	01.06.2013 - 31.05.2014
Müügitulu geograafiliste piirkondade lõikes		
Müük Euroopa Liidu riikidele		
Eesti	277 996	226 859
Soome	52 963	47 972
Müük Euroopa Liidu riikidele, muud	9 368	2 059
Müük Euroopa Liidu riikidele, kokku	340 327	276 890
Kokku müügitulu	340 327	276 890
Müügitulu tegevusalade lõikes		
Muu mujal liigitamata koolitus EMTAK 85599	1 250	1 550
Muud infotehnoloogia- ja arvutialased tegevused EMTAK 62091	64 442	123 793
Kirjalik ja suuline tõlge EMTAK 74301	555	0
Muud mujal liigitamata äritegevust abistavad tegevused EMTAK 82991	274 080	151 547
Kokku müügitulu	340 327	276 890

Lisa 10 Muud äritulud

(eurodes)

	01.06.2014 - 31.05.2015	01.06.2013 - 31.05.2014
Kasum materiaalse põhivara müügist	0	401
Muud	227	2 100
Kokku muud äritulud	227	2 501

Lisa 11 Kaubad, toore, materjal ja teenused

(eurodes)

	01.06.2014 - 31.05.2015	01.06.2013 - 31.05.2014
Müügi eesmärgil ostetud teenused	35 837	34 289
Transpordikulud	340	632
Muud	32 185	9 176
Kokku kaubad, toore, materjal ja teenused	68 362	44 097

Lisa 12 Mitmesugused tegevuskulud

(eurodes)

	01.06.2014 - 31.05.2015	01.06.2013 - 31.05.2014
Üür ja rent	13 589	11 596
Energia	13 627	12 096
Elektrienergia	3 342	3 509
Kütus	10 285	8 587
Mitmesugused bürookulud	14 801	12 426
Lähetuskulud	2 044	7 074
Koolituskulud	783	1 283
Kulu ebatöenäoliselt laekuvatest nõuetest	0	469
Muud	46 980	62 570
Kokku mitmesugused tegevuskulud	91 824	107 514

Lisa 13 Tööjõukulud

(eurodes)

	01.06.2014 - 31.05.2015	01.06.2013 - 31.05.2014
Palgakulu	126 942	101 318
Sotsiaalmaksud	40 219	33 093
Kokku tööjõukulud	167 161	134 411
Töötajate keskmine arv taandatuna täistööajale	11	14

Lisa 14 Muud ärikulud

(eurodes)

	01.06.2014 - 31.05.2015	01.06.2013 - 31.05.2014
Kahjum valuutakursi muutustest	0	8
Trahvid, viivised ja hüvitised	62	10
Muud	1 132	3
Kokku muud ärikulud	1 194	21

Lisa 15 Intressikulud

(eurodes)

	01.06.2014 - 31.05.2015	01.06.2013 - 31.05.2014
Intressikulu laenudelt	0	4
Intressikulu kapitalirendilt	1 348	388
Kokku intressikulud	1 348	392

Lisa 16 Muud finantstulud ja -kulud

(eurodes)

	01.06.2014 - 31.05.2015	01.06.2013 - 31.05.2014
Kasum (kahjum) valuutakursi muutustest	984	405
Kokku muud finantstulud ja -kulud	984	405

Aruande digitaalallkirjad

Aruande lõpetamise kuupäev on: 18.11.2015

Klienditugi OÜ (registrikood: 11091789) 01.06.2014 - 31.05.2015 majandusaasta aruande andmete õigsust on elektrooniliselt kinnitanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
SIIM SALME	Juhatuse liige	26.11.2015

Kasumi jaotamise ettepanek

(eurodes)

	31.05.2015
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	-8 868
Aruandeaasta kasum (kahjum)	336
Kokku	-8 532
Jaotamine	
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum) peale jaotamist (katmist)	-8 532
Kokku	-8 532

Kasumi jaotamise otsus

(eurodes)

	31.05.2015
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	-8 868
Aruandeaasta kasum (kahjum)	336
Kokku	-8 532
Jaotamine	
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum) peale jaotamist (katmist)	-8 532
Kokku	-8 532

Müügitulu jaotus tegevusalade lõikes

Tegevusala	EMTAK kood	Müügitulu (EUR)	Müügitulu %	Põhitegevusala
Muud mujal liigitamata äritegevust abistavad tegevused	82991	274080	80.53%	Jah
Muud infotehnoloogia- ja arvutialased tegevused	62091	64442	18.94%	Ei
Muu mujal liigitamata koolitus	85599	1250	0.37%	Ei
Kirjalik ja suuline tõlge	74301	555	0.16%	Ei

Osanikud

Nimi / ärinimi	Isikukood / registrikood / sünniaeg	Elukoht / Asukoht	Osaluse suurus ja valuuta
Aliquantum OÜ	12144158	Saue linn, Harju maakond, Eesti	766 EUR
F1 OÜ	11167097	Saue linn, Harju maakond, Eesti	1790 EUR

Sidevahendid

Liik	Sisu
Mobiiltelefon	+372 53400030
E-posti aadress	siim.salme@jm.ee