

TARTU MAAKOHUS
REGISTRIOSAKOND
SISSE TULNUD

01-07-2003

Ko la 30.07.03
.....
el.

OÜ TEENINDUSKVALITEEDI INSTITUUT

2002.A. MAJANDUSAASTA ARUANNE

Aruande periood	01.01.2002 – 31.12.2002
Ettevõtte nimetus	OÜ TEENINDUSKVALITEEDI INSTITUUT
Aadress	Rõõmu tee 16-2, Tartu
Telefon	07 333-677
Põhitegevusala	Organisatsioonide arendamine kliendikesksemaks
Registreerimisnumber	10536693

TARTU MAAKORHUS
REGISTRIOSAKOND
SISSE TULNUD

01-07-2003

SISUKORD

OÜ TKI lühiiseloostus	3
Tegevusaruanne	3
Raamatupidamise aastaaruanne	
Juhatuse kinnitus raamatupidamise aastaaruandele	4
Bilanss	5
Kasumiaruanne	7
Rahavoogude aruanne	8
Omakapitali muutuse aruanne	9
Raamatupidamise aastaaruande lisad	
Raamatupidamise aastaaruande koostamisel kasutatud	10
Lisa 1 - Nõuded ostjate vastu	12
Lisa 2 - Materiaalne põhivara	12
Lisa 3 - Maksuvõlad	13
Lisa 4 - Võlad töövõtjatele	13
Lisa 5 - Omakapital	14
Lisa 6 - Neto realiseerimiskäive	14
Juhatuse ja nõukogu allkirjad 2002.majandusaasta aruandele	15

01-07-2003

ETTEVÕTTE LÜHISELOOMUSTUS

OÜ TEENINDUSKVALITEEDI INSTITUUT alustas oma tegevust oktoobris 1999.a.

TEENINDUSKVALITEEDI INSTITUUT OÜ põhitegevuseks on müügi- ja teenindusalaste koolitusürituste korraldamine ja läbiviimine, personalivaliku- ja diagnostikaga seotud teenuste osutamine.

TEGEVUSARUANNE

2002.aastal oli OÜ TKI käive 668,5 tuhat krooni, mis on 7,9% rohkem, kui 2001.aastal

Ettevõtte põhitegevuseks on müügi- ja teenindusalaste koolitusürituste korraldamine ja läbiviimine, personalivaliku- ja diagnostikaga seotud teenuste osutamine.

Keskmine töötajate arv 2002.aastal oli 4, ning nende palkade kogusumma oli 93531 krooni. Juhatus koosneb 2 liikmest. Juhatuse liikmetele eraldi tasusid makstud ei ole.

2002.a. RAAMATUPIDAMISE AASTAARUANNE

Juhatus kinnitus raamatupidamise aastaaruandele

Juhatus kinnitab lehekülgedel 4 kuni 14 toodud OÜ Teeninduskvaliteedi Instituut 2002.a. raamatupidamise aastaaruande koostamise õigsust ja täielikkust.

Juhatus kinnitab, et:

1. raamatupidamise aastaaruande koostamisel rakendatud põhimõtted, arvestusmeetodid ja hindamisalused on kooskõlas Eesti Vabariigi hea raamatupidamistava nõuetega;
2. raamatupidamise aastaaruanne kajastab ettevõtte finantsseisundit ja majandustulemust õigesti ja õiglaselt;
3. Juhatus hinnangul on OÜ TKI jätkuvalt tegutsev.


Tiina Merkuljeva
Juhatusesimees

Tartu, 26. juuni 2003.a.

01-07-2003

BILANSS

kroonides

.....

	Lisa	31.12.2002	31.12.2001
--	------	------------	------------

AKTIVA**KÄIBEVARA**

1. Raha ja pangakontod		310243	197382
2. Nõuded ostjate vastu	1		
2.1 Ostjatelt laekumata arved		26000	14945
Kokku 2.rühm		26000	14945
3. Ettemakstud tulevaste perioodide kulud			
3.1 Muud ettemakstud tulevaste perioodide kulud		6460	6460
Kokku 3.rühm		6460	6460
Käibevara kokku		342703	218787

PÕHIVARA

4. Pikaajalised finantsinvesteeringud			
4.1 Mitmesugused pikaajalised nõuded		200000	200000
Kokku 4.rühm		200000	200000
5. Materiaalne põhivara	2		
5.1 Muu inventar		50907	50907
5.2 Akumuleeritud kulum		-11878	-1697
Kokku 5.rühm		39029	49210
Põhivara kokku		239029	249210

AKTIVA KOKKU		581732	467997
---------------------	--	---------------	---------------


T.Merkuljeva

01-07-2003

KASUMIARUANNE

kroonides

	31.12.2002	31.12.2001
ÄRITULUD		
1. Realiseerimise netokäive	668498	619484
2. Muud äritulud	3106	198
Äritulud kokku	671604	619682
ÄRIKULUD		
5. Kaubad, toore, materjal	173085	149451
6. Mitmesugused tegevuskulud	247780	243128
7a. Palgakulu	96713	63259
7b. Sotsiaalmaksud	31913	20875
7c. Töötuskindlustusmaks	468	38
8a. Põhivara kulum	10181	1697
9. Muud ärikulud	9928	4994
Ärikulud kokku	570068	483442
Ärikasum	101536	136240
10. Finantstulud		
10.a. Muud intressi- ja finantstulud	55	143
Finantstulud kokku	55	143
11. Finantskulud		
11.a. Muud finantskulud	0	0
Finantskulud kokku	0	0
Kasum majandustegevusest	101591	136383
Aruandeaasta puhaskasum	101591	136383



01-07-2003

RAHAVOOGUDE ARUANNE

(kaudne meetod)

	31.12.2002	31.12.2001
ÄRITEGEVUS		
1. Puhaskasum	101591	136383
2. Põhivara amortisatsioon	10181	1697
3. Käibevara (v.a. raha) jääkide muutus	-11055	-6446
Nõuded ostjate vastu	-11055	-1006
Ettemakstud tulevaste perioodide kulud	0	-5440
4. Lühiajaliste kohustuste jääkide muutus	12144	82095
Maksuvõlad	4480	2973
Võlad hankijatele	2807	73671
Võlad töövõtjatele	4857	5451
Kokku rahavood äritegevusest (suurenemine+, vähenemine-)	112861	213729
INVESTEERIMINE		
1. Pikaajalised finantsinvesteeringud	0	0
2. Materiaalse põhivara ostmise	0	-50907
Kokku rahavood investeeringutest (suurenemine+, vähenemine-)	0	-50907
KOKKU ETTEVÕTTE RAHAVOOD		
suurenemine+, vähenemine-	112861	162822
RAHAJÄÄGI MUUTUS		
1. Raha ja ekvivalendid algjäak	197382	34560
2. Raha ja ekvivalendid lõppjäak	310243	197382
Kokku rahajäägi muutus (suurenemine+, vähenemine-)	112861	162822



01-07-2003

Omakapitali muutuste aruanne

.....

	Osa- kapital	Reservid	Eelmiste perioodide jaotamata kasum/kahjum	Aruande- aasta kasum/kahjum	Kokku
31.12.2000	40000	221	4191	185908	230320
2000.a puhaskasumi jagamine	0	3779	182129	-185908	0
2001.a. puhaskasum	0	0	0	136383	136383
31.12.2001	40000	4000	186320	136383	366703
2001.a. puhaskasumi jagamine	0	0	136383	-136383	0
2002.a. puhaskasum	0	0	0	101591	101591
31.12.2002	40000	4000	322703	101591	468294

Raamatupidamise aastaaruande koostamisel kasutatud arvestusmeetodid ja hindamisalused

OÜ TKI 2002.aasta raamatupidamise aastaaruanne on koostatud kooskõlas Eesti Vabariigi hea raamatupidamistavaga ja kasutades soetusmaksumuse printsiipi. Hea raamatupidamistava tugineb rahvusvaheliselt tunnustatud arvestuspõhimõtetele (IAS ja Euroopa Ühenduse direktiivid) ning selle põhinõuded on kehtestatud Eesti Vabariigi raamatupidamise seaduses ning Vabariigi Valitsuse ja rahandusministri vastavasisulistes määrustes, mida täiendavad Eesti Vabariigi Raamatupidamise Toimkonna poolt välja antud juhendid.

OÜ TKI kasutab kasumiaruande koostamisel Eesti Vabariigi raamatupidamise seaduse lisas 2 toodud kasumiaruande skeemi nr.1.

Raamatupidamise aastaaruanne on koostatud Eesti kroonides.

Valuutaarveldused

Kõik OÜ TKI tehingud on kajastatud Eesti kroonides. Välisvaluutas fikseeritud nõuded ja kohustused hinnatakse bilansipäeva kursi alusel ja realiseerimata kursimuutused kajastatakse kasumiaruandes.

Nõuded ostjate vastu

Ostjatelt laekumata arved on hinnatud bilansis lähtuvalt tõenäoliselt laekuvatest summadelt. Nõuete hindamisel on vaadeldud iga nõuet eraldi. Nõuded, mille kohta on teada, et nad on lootusetud, on bilansist välja kantud.

Materiaalne põhivara

Põhivarana on bilansis kajastatud varad maksumusega üle 5000 krooni ning kasutuseaga üle ühe aasta.

Materiaalsed põhivarad võetakse arvele soetusmaksumuses.

Amortisatsiooni arvestamisel kasutatakse lineaarset meetodit. Amortisatsiooninorm määratakse igale põhivara objektile eraldi, sõltuvalt selle kasulikust tööeast.

Amortisatsioonimäärad aastas on põhivara gruppidele järgmised:

- 1) muu inventar, tööriistad ja sisseseade 20%



Tulude arvestus

Kaupade müügist tulenevat tulu kajastatakse siis, kui kõik olulised omandiga seotud riskid on läinud üle ostjale ning müügitulu ja tehinguga seotud kulu on usaldusväärselt määratav. Tulu teenuste müügist kajastatakse teenuse osutamisel. Intressitulu arvestatakse kasutades efektiivset intressimäära, välja arvatud juhtudel, kui intressi laekumine on ebakindel. Sellistel juhtudel arvestatakse intressitulu kassapõhiselt. Dividenditulu arvestatakse hetkest, kui ettevõttel tekib dividendi nõudeõigus.

Rahavoogude aruanne

Rahavoogude aruanne on koostatud kaudsel meetodil, mille puhul on äritegevuse rahavoogude leidmiseks korrigeeritud ärikasumit, elimineerides mitterahaliste mõju ja äritegevusega seotud käibevarade ning lühiajaliste kohustuste saldode muutused.

Puhkusetasu ja –kohustus

Puhkusetasu kulu on kajastatud kohustuse tekkimise perioodil, see tähendab siis, kui töötajal tekib nõudeõigus.

Väljateenitud puhkusetasu on kasumiaruandes kajastatud kuludes ning bilansis arvele võetud lühiajalise kohustusena.

Reservide moodustamine

Vastavalt Äriseadustikule on OÜ TKI moodustanud reservkapitali, mis moodustab 10% osakapitalist.

Bilansipäevajärgsed sündmused

Raamatupidamise aastaaruandes kajastuvad olulised vara ja kohustuste hindamist mõjutavad asjaolud, mis ilmnesid bilansi kuupäeva ja aruande kinnitamise päeva vahel, kuid on seotud aruandeperioodil või varasematel perioodidel toimunud tehingutega. Bilansipäevajärgsed sündmused, mida ei ole varade ja kohustuste hindamisel arvesse võetud, kuid mis oluliselt mõjutavad järgmise majandusaasta tulemust, on avalikustatud raamatupidamise aastaaruande lisades.

Lisa 1. Nõuded ostjate vastu

Nõuded ostjate vastu on bilansis kajastatud summas 26000 krooni. Ostjatelt laekumata arveid on bilansis hinnatud lähtudes tõenäoliselt laekuvatest summadest.

Ostjatelt laekumata arved maksetähtaegade lõikes:

Alla 1 kuu	1 – 3 kuud	Kokku
26000	0	26000

Lisa 2. Materiaalne põhivara

	Seisuga 31.12.2001		Aruandeperioodil			Seisuga 31.12.2002	
	Soetus- maksumus	Jääk- väärtus	Soetatud	Müüdud	Perioodi kulum	Soetus- maksumus	Jääk- väärtus
Muu inventar	50907	49210			10181	50907	39029

Põhivarana on bilansis kajastatud varad maksumusega üle 5000 krooni ning Kasutuseaega üle ühe aasta.

Materiaalne põhivara võetakse arvele soetusmaksumuses.

Piiratud kasutuseaega materiaalsel põhivara amortiseeritakse lineaarselt:

1) muu inventar 5 aastat.

01-07-2003

Lisa 3. Maksuvõlad

Maksuliik	31.12.2002.a.		31.12.2001.a.	
	ettemaks	maksuvõlad	ettemaks	maksuvõlad
Isiku tulumaks		2266		806
Intress		111		
Sotsiaalmaks		7426		5027
Intress		254		
Töötuskindlustusmaksed		270		38
Intress		4		
Kohustusliku kogumispensioni maks		19		
Intress		1		
KOKKU		10351		5871

Lisa 4. Võlad töövõtjatele

	31.12.2002.a.	31.12.2001.a.
Palgavõlg	8157	7532
Puhkusetasu reserv	6643	2411
KOKKU	14800	9943



Lisa 5. Omakapital

01-07-2003

	Seisuga 31.12.2002	Seisuga 31.12.2001
Osakapital	40000	40000
Kouustuslik reservkapital	4000	4000
Eelmiste perioodide jaotamata kasum	322703	186320
Aruandeaasta kasum	101591	136383
Omakapital kokku	468294	366703

Vastavalt OÜ TKI põhikirjale on osakapitali minimalseks suuruseks 40000 krooni ja maksimaalseks suuruseks 160000 krooni.
Osakapital koosneb 2 osast – 21000 ja 19000

Lisa 6. Neto realiseerimiskäive

Netokäive 2002.a. realiseerimine toimus Eestis - 100%.



01-07-2003

**JUHATUSE JA NÕUKOGU ALLKIRJAD 2002. MAJANDUSAASTA.....
ARUANDELE**

OÜ TEENINDUSKVALITEEDI INSTITUUT 2002. majandusaasta aruande
allkirjastamine 26. juuni 2003:



Juhatuse esimees
Tiina Merkuljeva



01-07-2003

OÜ TEENINDUSKVALITEEDI INSTITUUT

osanike nimekiri:
.....

TIINA MERKULJEVA

isikukood 46212072721

elukoht Tartu, Rõõmu tee 16-2

Osa nimiväärtus 100 EEK

Summa 21000 EEK

Osa omandamise
aeg August 1999

OLEG MERKULJEV

isikukood 36304102727

elukoht Tartu, Rõõmu tee 16-2

Osa nimiväärtus 100 EEK

Summa 19000 EEK

Osa omandamise
aeg August 1999