

# KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA ARUANNE

**aruandeaasta algus:** 01.01.2014

**aruandeaasta lõpp:** 31.12.2014

**ärinimi:** AS HOOLEKANDETEENUSED

**registrikood:** 10399457

**tänava/talu nimi,** Merimetsa tee 1  
**maja ja korteri number:**

**linn:** Tallinn

**maakond:** Harju maakond

**postisihnumber:** 10614

**telefon:** +372 6771250

**faks:** +372 6771256

**e-posti aadress:** info@hoolekandeteenused.ee

**veebilehe aadress:** www.hoolekandeteenused.ee

## Sisukord

Tegevusaruanne	3
Raamatupidamise aastaaruanne	21
Konsolideeritud bilanss	21
Konsolideeritud kasumiaruanne	22
Konsolideeritud rahavoogude aruanne	23
Konsolideeritud omakapitali muutuste aruanne	24
Raamatupidamise aastaaruande lisad	25
Lisa 1 Arvestuspõhimõtted	25
Lisa 2 Raha	27
Lisa 3 Nõuded ja ettemaksed	28
Lisa 4 Varud	29
Lisa 5 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad	30
Lisa 6 Materiaalne põhivara	31
Lisa 7 Kapitalirent	31
Lisa 8 Kasutusrent	32
Lisa 9 Laenukohustused	33
Lisa 10 Võlad ja ettemaksed	34
Lisa 11 Sihtfinantseerimine	34
Lisa 12 Aktsiakapital	35
Lisa 13 Müügitulu	36
Lisa 14 Muud äritulud	36
Lisa 15 Kaubad, toore, materjal ja teenused	36
Lisa 16 Mitmesugused tegevuskulud	37
Lisa 17 Tööjõukulud	37
Lisa 18 Muud ärikulud	37
Lisa 19 Intressikulud	38
Lisa 20 Muud finantstulud ja -kulud	38
Lisa 21 Seotud osapooled	38
Lisa 22 Sündmused pärast bilansipäeva	39
Lisa 23 Konsolideerimata bilanss	39
Lisa 24 Konsolideerimata kasumiaruanne	40
Lisa 25 Konsolideerimata rahavoogude aruanne	41
Lisa 26 Konsolideerimata omakapitali muutuste aruanne	42
Aruande allkirjad	43
Vandeauditiitori aruanne	44



**TEGUSAMA**  
elu kodud

## Tegevusaruanne

AS Hoolekandeteenused (HKT) on Sotsiaalministeeriumi valitsemisalas tegutsev 100% riigile kuuluv äriühing, mille põhitegevus on psüühiliste erivajadustega täiskasvanud isikutele hoolekandeteenuste pakkumine. Lisaks osutame asenduskoduteenust psüühilise erivajadusega lastele ning eakate üldhooldusteenust. Alates 2013. aasta suvest pakume varjupaigataotlejatele majutuskeskuse teenust. Põhitegevust toetavate tegevustena tegeleme kinnisvara arenduse ja haldamisega, toitlustamise ning muu majandustegevusega, mis on seotud hoolekandelise ja tervishoiualase tegevusega.

Hoolekandeteenused AS-l on kolmeliikmeline juhatus ja viieliikmeline nõukogu. Ettevõtte kontserni kuulub sihtasutus Hea Hoog, millel on üheliikmeline juhatus ja kolmeliikmeline nõukogu. Sihtasutuse Hea Hoog (SAHH) tegevuse eesmärgiks on psüühilise erivajadusega isikutele tööhõive ja töövõimaluste otsimine. SAHH teenindab AS Hoolekandeteenused kliente.

Ettevõtte jaguneb järgmisteks üksusteks:

- Keskkontor (teenuseüksuste tsentraalne arendamine ja majandamine ning haldusteenindamine majutuse, toitlustuse jm osas);
- Teenuseüksused ehk Kodud (erihooletuste ja muude teenuste osutamine klientidele).

Tabel 1. Ettevõtte teenuseüksused üle Eesti seisuga 01.11.2014.

Ühiselamu-tüüp kodud	Peremaja-tüüpi kodud	Kogukonnateenuse kodud	Muud teenuseüksused
1. Erastvere Kodu	1. Karula/Viljandi	1. Rakvere Lille Kodu	1. Kogula Eakatekodu
2. Imastu Kool-kodu	Näituse Kodu	2. Tapa Põllu Kodu (osa	2. Vao Keskus
3. Koluvere Kodu	2. Kehra Kodu	Tapa Kodust)	
4. Sillamäe Kodu	3. Kodijärve Kodu	3. Tartu Kaunase/	
5. Sõmera Kodu	4. Sinimäe Kodu	Mõisavahe tn Kodu	
6. Tori Kodu	5. Tapa Kodu	4. Vägeva Kodu	
7. Valkla Kodu	6. Tõrva Kodu		
8. Võisiku Kodu	7. Türi Kodu		
	8. Uuemõisa Kodu		
	9. Väandra Kodu		
	10. Vääna-Viti Kodu		

# Missioon, väärtused ja visioon

---

## Missioon

TEGUSAM ELU KOGUKONNAS tähendab, et erivajadusega inimesed on ühiskonna täisväärtuslikud liikmed, kellel on teistega võrdsed võimalused aktiivseks ja mitmekülgseks eluks.

Usume, et erivajadustega inimeste kaasatus, nendega arvestamine on lisaks inimese väärikale kohtlemisele vajalik ka ühiskonnale – igaüks saab panustada heaolu loomisesse, võtta vastutust ning seeläbi vähendada sotsiaalseid ja majanduslikke riske, mis eraldatuse, mitteaktiivsuse ning diskrimineerimisega tekivad.

## Väärtused

LUGUPIDAMINE - kohtleme iga klienti võrdväärselt. Töötajad suhtuvad klienti lugupidamisega, suhtlevad temaga kui võrdväärse ühiskonnaliikmega ja tagavad talle põhiõigused ning -vabadused. Me ei salli klienti vaimsest olukorrast tingitud kuritarvitusi tema isikliku vabaduse ega vara vastu;

JULGUSTUS - julgustame iga klienti olema sotsiaalselt aktiivne ning osalema kogukonnaelus. Kaasame klienti ja tema lähedasi, et pakutavates teenustes oleks tegevusi, vaheldust ja rõõmu;

LEIDLIKKUS - pakume igale kliendile just talle vajalikku teenusepaketti. Arendame teenuseid pidevalt, et veelgi täpsemini vastata klienti vajadustele ja ootustele. Selle nimel oleme leidlikud, paindlikud, kaasavad ning kohandume nii vajaduste kui muutustega ümbritsevas elukeskkonnas;

USALDUSVÄÄRSUS - klient ja tema lähedased võivad olla kindlad meie toele klienti lõimumisel kogukonda, töötaja võib olla kindel arusaadavas töökorralduses ja tööandja panuses tema arengusse; ühiskond võib olla kindel meie panuses kogukonna edendamisse, keskkonna vastutustundlikusse ja säästlikku kasutamisesse.

## Visioon

KLIENDID ON KOGUKONNALIIKMED - psüühikahäirega inimesed võetakse kogukonnas omaks, nendega arvestatakse, neile luuakse võrdselt võimalusi teiste inimestega. Et olla võrdsete võimalustega tegusad kogukonnaliikmed, vajavad nad oma vaimse tervise olukorra tõttu tuge. Meie ettevõtte on olemas, et pakkuda seda tuge. Me ei korralda klienti elu, vaid juhendame klienti tema elu korraldamisel, rõhutades tegusust, aktiivsust ja inimese enda panust sõltuvalt tema toimetulekuvõimest.

TEENUSED ON HAJUTATUD KOGUKONDA - aktiivset ja mitmekülgset elu edendavaid ööpäevaselt tegutsevaid teenusekohti hajutame väikeste üksustena kogukonnadesse; osa kliente elab vähemalt aeg-ajalt oma kodus: pakume tuge ja teadmist ka klienti võrgustikule, et sel oleks kliendiga kergem tegeleda. Võimaluse korral ostame teenused kohalikest kogukonnast ja jagame kogukonnaga oma ressursse. Kui klient saab ise mõnd tegevust teha ja see aitab tal olla võrdne kogukonnaliige, korraldame teenuse osutamist koos kliendiga;

TÖÖTAJAL ON ARENGUVÕIMALUSED - tagame töötajate pideva arengu, mis käib kaasas teenuste uuendamisega. Õpet korraldame koostöös asjakohaste õppeasutuste ja väärt praktikutega, kasutame e-õpet ja praktikavõimalusi teistes riikides. Oleme kompetentsikeskus, hea koostööpartner teadusasutustele, meie praktiliste kogemustega töötajad ja teadusasutuse töötajad jagavad teadmisi ning kogemusi;

## ORGANISATSIOON ON PAINDLIKU TÖÖKORRALDUSEGA JA VASTUTUSTUNDLIK

- kogu organisatsioon on paindlik: töötajad ei ole asukohtadesse kinnistatud, vaid töökorraldus on seotud klienditeenuse vajadustega. Häid eksperte ja asjatundjaid on vähe ning liikuvus tagab asjakohase teenuse õiges kohas. Teeme tihedat koostööd välispartneritega ja ekspordime teenuseid naaberriikidesse;
- tõhus töökorraldus tugineb võimalikult palju kaasaegsetele tehnoloogilistele lahendustele, et hoida kokku ettevõtte (seega ka kliendi) ja keskkonna (seega ka kogukonna) kulusid. Tehnoloogilistele lahendustel põhinevad nii ekspertide võrgustikud, kus saab kogemusi vahetada ja nõustada kui ka tugiteenuste töökorraldus;
- taaskasutame olemasolevaid ressursse ja töömeetodite valikul väärtustame keskkonda säästvaid, kestlikke lahendusi.

## Strateegilised eesmärgid<sup>1</sup>

### ETTEVÕTE ON MAJANDUSLIKULT JÄTKUSUUTLIK

Ettevõtte majandustegevus on tõhus: tulud katavad kulud ja tekib kasum, mida reinvesteerida teenuste pakkumisse.

### KLIENT ON TEGUS KOGUKONNALIIGE JA RAHUL

Klient tuleb toime oma psüühikahäirega, oleme koos temaga arendanud tema tahtevalda, sotsiaalseid ja töiseid oskuseid tasemeni, et ta saab kohalikus kogukonnas elamise ning osalemisega võimalikult iseseisvalt hakkama. Madalama toimetulekuga kliendile oleme loonud asjakohase teenustepaketi, et ta saaks võimalikult palju kogukonnale toetudes ja kaasatuna olles elada.

### TÖÖKORRALDUS ON TÕHUS

Töö ettevõttes on korraldatud efektiivselt ja laabub hästi.

### PÜHENDUNUD TÖÖTAJAIL ON VAJALIKUD OSKUSED JA TEADMISED

Meie töötajail on erialateadmised, oskus ja vilumus osutada kvaliteetset teenust.

---

<sup>1</sup> Eesmärgid kehtisid aastani 2015. 2015-2018 äriplaaniga muutsime eesmärkide sõnastust.

## Olulisemad sündmused 2014

2014. aastal muutsime oma äristrateegiat ja panime paika pikaajalised arengueesmärgid aastani 2023. Euroopa Liidu järgmise eelarveperioodi jooksul on meil kavas jätkata suurte ühiselamu-tüüpi hooldekodude reorganiseerimist regionaalarengu- ning sotsiaalfondide (ERF ja ESF) vahendite abil ja muuta vähemalt 1000 kliendi elu senisest inimväärsemaks. Erihoolekandeteenuse pakkumisel võtame suuna suurema toetusvajadusega ööpäevast teenust vajavale sihtgrupile ja kogukonnas elamise teenuse laiendamisele. Plaanime suurendada tööhõivealast tegevust ja arendada meie sihtasutust Hea Hoog, samas plaanime vähendada toetatud elamise ning igapäevaelu toetamise teenuste mahtu.

2014. aastal viisime lõpule ERFist täiendavalt saadud vahendite abil uute perekulade väliskeskonna kujundamise projekti, mille raames said külad lisaks haljastusele juurde aktiveerivaid õuetegevuse vahendeid.

### Tegevuskeskkond

Eesti sisemajanduse koguprodukt (SKP) kasvas Rahandusministeeriumi 2014. aastase suvise majandusprognoosi põhistsenaariumi<sup>2</sup> kohaselt 2015. aastal 2,5%, kuid aasta lõpuks selgus, et tulenevalt nafta hinna langusest ja Vene rubla kukkumisest oli Eesti majanduskasv 2015. aastal tegelikult 1,8% Statistikaameti andmetel.

Majanduskasvu toetas ennekõike sisetarbimine, mida suurendas ühelt poolt hindade madal tase, teiselt poolt sissetulekute suurenemine. Tarbijahindade tõus 2014. aastal aeglustus ning langes teisel poolaastal alla nulli, -0,1%.

Tarbijahinnaindeksi muutuse suurim mõjutaja<sup>3</sup> oli kodudesse jõudnud elektri 6,2%-line odavnemine. Suuremat mõju avaldasid veel alkohoolsete jookide 6,7%-line ja tubaka 3,1%-line kallinemine ning mootorikütuse 3,8%-line odavnemine. 2014. aastal võrreldes 2013. aasta keskmisega odavnesid suhkur (30%), kartul (19%) ja õunad (18%).

Viimase viieteistkümne aasta jooksul on tarbijahinnaindeksi aastamuutus olnud negatiivne veel 2009. aastal, mil see oli samuti -0,1%. 2015. aasta algusse prognoositakse hinnalanguse lõppu ning sealt edasi kahel järgmisel aastal vähest tõusu. 2015. aastal kasvatab netosissetulekuid tulumaksumäära ja töötuskindlustusmakse alandamine, mis võimaldab eratarbimise kasvu 3,8%.

Tabel 2. Tööturu prognoos<sup>4</sup> 2014-2018 (15-74 aastased)

	2014	2015	2016	2017	2018
Tööhõive (tuh.)	622,1	622,1	620,9	618,4	614,7
Tööpuuduse määr (%)	7,5	6,8	6,4	6,1	6,1
Keskmine palk (€)	1005	1066	1134	1208	1288
Keskmise palga reaalkasv (%)	0,3	2,5	3,7	3,8	3,8
Keskmise palga nominaalkasv (%)	6,0	6,1	6,4	6,5	6,6

Tööjõupuudus eelseisvatel aastatel süveneb: ainuüksi järgmise kahe aasta jooksul kahaneb tööealiste inimeste arv umbes 15 tuhande võrra, viie aasta pärast on Eestis tööealisi inimesi 30 tuhat vähem kui täna<sup>5</sup>.

<sup>2</sup> Rahandusministeeriumi 2014.aasta suvine majandusprognoos.

<sup>3</sup> Statistikaamet

<sup>4</sup> Rahandusministeeriumi 2014.aasta suvine majandusprognoos.

<sup>5</sup> Statistikaamet

Kuigi palgakasv on mõnevõrra aeglustunud, jääb tööjõunappusest tingitud surve palgakasvule kestma. Lisaks sellele jätkub 2015. aastal miinimumpalga tõus ning mitmel tegevusalal jõustuvad uued palgakokkulepped. Tööjõukulude püsiv kasv ja tihedam konkurents töötajate pärast tõrjub turult üha jõulisemalt välja neid ettevõtteid, kes ei suuda tootlikkust kasvatada. Tööjõunappus hakkab lähiajal tootmist järjest enam piirama.

Hoolimata tööjõu vähenemisest tööpuudus kahel järgmisel aastal märgatavalt ei kahane, sest teravaks probleemiks on endiselt töötajate oskuste sobimatus ettevõtete nõutuga. Struktuurse tööpuuduse vähendamiseks ja tööturu efektiivsemaks toimimiseks on vaja pöörata rohkem tähelepanu tööjõu arendamisele.

Intressid<sup>6</sup> püsivad madalad mis soosivad laenu võtmist, kuid ebakindlus Euroopas hoiab investeringuid tagasi. Globaalse keskkonna paranedes võib investeerimisjulgust küll juurde tulla, kuid tõenäoliselt mingit laenurallit enam näha ei saa. Investeringuid tuleb teha lisandväärtuse ja tootlikkuse suurendamiseks, eriti inimestesse. Eelkõige tähendab see, et innovatsioon muutub väga oluliseks.

Majandus sõltub palju ekspordist ning see sõltub omakorda väliskeskkonna arengust. Ekspordis on selgelt tunda Euroopa problemaatilist taastumist ning kahanenud hinnakonkurentsivõimet. Mida aasta edasi, seda optimistlikumaks muutuvad ka prognoositavad numbrid, kuid üldiselt ollakse ekspordi osas mõõdukalt optimistlikud.

Eesti kolmest peamisest ekspordipartnerist (Soomest, Rootsist ja Venemaast) kahel, nimelt Soomel ja Venemaal, on suhteliselt tõsiseid probleeme. Soome peamiseks probleemiks on majandusmudel, mis ei tule hästi toime rahvastiku vananemisega, ning Venemaa on suhteliselt kaua saanud pumbata üsnagi kallist naftat, kuid nad pole seda vääristanud. Need mõjutused annavad tunda ka Eesti ekspordis.

## Kokkuvõtteks

Eesti majanduse vastupanuvõime riskidele on paranenud tänu erasektori väiksemale laenukoormusele, probleemsete laenude vähenemisele ja suurenenud säästudele, samas tasahaaval on hakanud kiirenema nii majapidamiste eluasemelaenude kasv ja kui ettevõtete laenukasv<sup>7</sup>. Eesti majanduskasvu võivad ohustada Euroopa riikide majanduskasvu taastumise ebakindlus ja geopoliitilised pinged. Majanduskasvu ohud võivad puudutada teravalt üksikuid valdkondi, nagu tõestasid ka hiljutised kaubandussanktsioonid Venemaale. Madala tootlikkusega ettevõtete jaoks muutub üldise palgataseme tõusu tingimustes kestma jäämine üha raskemaks. Järjest enam hakkab Eesti arengut mõjutama inimtegur – elanikkond väheneb, sealhulgas ka tööealiste inimeste hulk, samas abivajajate hulk suureneb. Statistikaameti<sup>8</sup> andmetel oli 2014. aasta 1. jaanuari seisuga kogurahvastikus puudega inimesi 10,7%, võrdluseks 2004. aasta 1. jaanuari seisuga moodustasid puudega inimesed kogurahvastikust 7,1%. Tulevikuperspektiivi mõjutab negatiivselt puudega laste arvu suurenemine, puudega laste toetusi sai 2014 aasta seisuga kokku üle 9000 lapse, seejuures 60%-l neist on raske või sügav puue, 2009. aastal sai riiklikku toetust umbes 6400 last. Taoline trend tähendab suuremat koormust nii riiklikule sotsiaalkindlustus kui ka -hoolekandesüsteemile, mille ülesanne on osutada puudega inimesele või tema perekonnale abi puudest tingitud raskuste ennetamiseks, kaotamiseks või kergendamiseks.

---

<sup>6</sup> SEB majandusprognoos

<sup>7</sup> Eesti Pank

<sup>8</sup> <https://statistikaamet.wordpress.com/2015/02/19/millest-koosneb-puudega-inimeste-sotsiaalne-kaitse/>

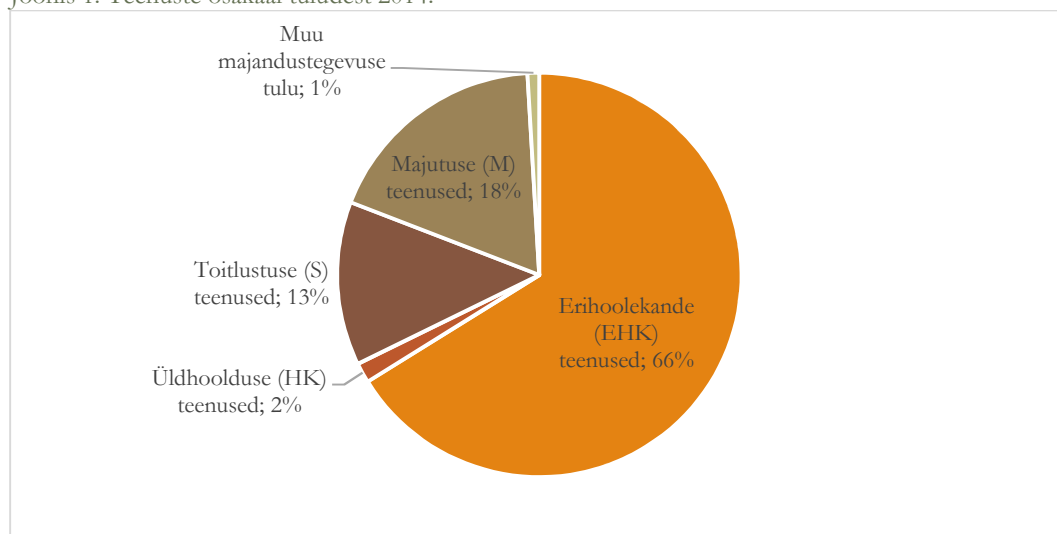
## Olulisemad märksõnad:

### Ettevõtte on majanduslikult jätkusuutlik

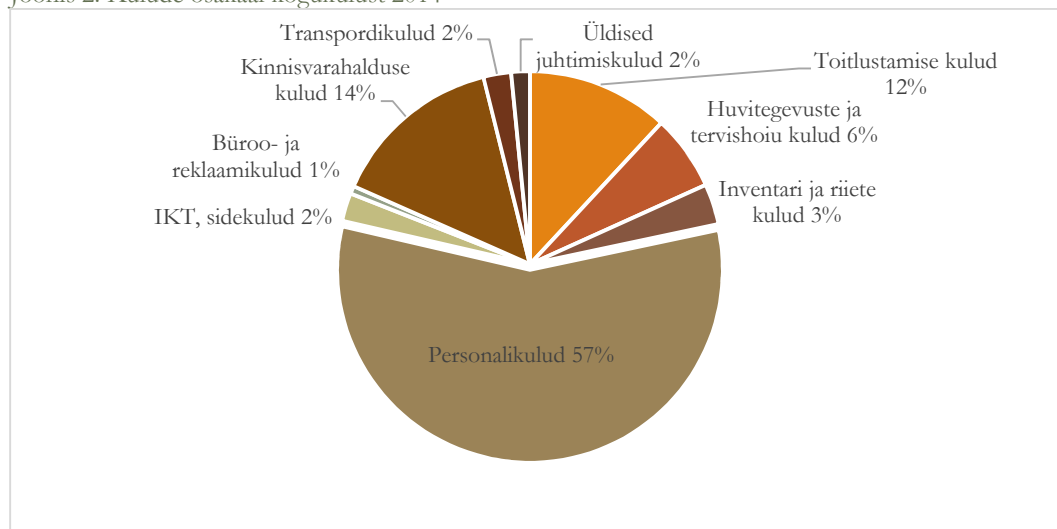
Sotsiaalvaldkonna ettevõtte majanduslik jätkusuutlikkus on tagatud eelkõige tulude ja kulude tasakaaluga ja võlgnevuste puudumisega. Seetõttu on oluline mõistlik eelarvestamine, teenuste tuludest (hinnast) lähtuvate kulude planeerimine ja jälgimine.

**Erihoolekandeteenuse tulu** moodustasid 2014. aastal 66% kogutulust, omaosalusega seotud teenuste (toitlustamine ja majutus) tulud 31% ja muud tulud koos hoolekandeliste teenuste (üldhooldus ja pagulaste varjupaiga teenus) tuludega 3%. 2015. aastal suurenevad erihoolekandeteenuste tulu 5,7% (705 400€) ja omaosaluse tulu 10,6% (262 634€) peamiselt teenuste hinnatõusu arvelt.

Joonis 1. Teenuste osakaal tuludest 2014.



Joonis 2. Kulude osakaal kogukulust 2014





**Toitlustamise kulu** moodustab 12% kõikidest ettevõtte kuludest ehk keskmiselt 2,2 miljonit € aastas. 2014. aastal oli keskmine toitlustatavate klientide arv kuus 2167.

**Huvitegevuste ja tervishoiu kulude** all kajastame igapäevaseid vaba aja sisustamise kulusid, hügieenitarvete kulusid, õeteenuse kulusid ja ravimite kulusid. See kulude plokk moodustab 6% kogu ettevõtte kuludest, kõige suurema osa sellest moodustab õeteenuse kulu. Vaba aja kulude hulka kuuluvad ka töötegevuste õppimiseks ja igapäevaelu oskuste arendamiseks tehtavad kulud. Õeteenuse kulud katavad kohustusliku meditsiiniõe kättesaadavuse ja ravimijagamise kulud.

**Inventari ja riiete kulud.** Inventarikuluna käsitleme väikevahendeid mille kasutusiga on pikem kui üks aasta ja mille maksumus on suurem kui 100€ ja väiksem kui 2000€ (ilma käibemaksuta summa). Alla 100€ väikevahendeid käsitleme kulumaterjalina ja kajastame materjalide kuludes. Inventarikuludes kajastuvad inventari soetamine, hooldamine ja remont ning amortisatsioon. Majutusteenuse kulude hulka kuuluvad riiete, jalanõude ja voodipesu soetamise ja hooldamise (pesemise)kulud.

**Personalikulud** moodustavad 57% kogukuludest, olles sellega ettevõtte kõige suurem kulugrupp. Kokku on personalikulu aastas ligikaudu 10,5 miljonit €. Võrreldes 2013. aastaga on suurenenud personalikulud ligikaudu 3%, 2015. aasta eelarves on planeeritud personalikulude tõusuks 4%, kusjuures klienditöötajate palgatõus on vähemalt 4,5%. Ettevõttes töötab ligi 1000 töötajat, see teeb keskmiseks kuukuluks koos sotsiaalmaksude ja koolitustega 872€ töötaja kohta.

**IKT kulude** hulka kuuluvad internetiühendusega seotud kulud, tarkvara kulud (litsentsilepingud), riistvara kulud (arvutite soetamine, rent, remont ja hooldus) ning tehnovõrkude kulud (kohtvõrgud, turvasüsteemid jne).

IKT kulud moodustavad 2% ettevõtte kogukuludest 2014. aastal, kuid suurenevad oluliselt (50%) 2015. aastal. Peamisteks põhjusteks on kasutuselevõetud kontoritarkvara Microsoft Office 365 igakuised litsentsitasud, juurutatava uue majandustarkvara Directo igakuised litsentsitasud ning suurenevad sidekulud (internetiühendus). Kodudes on vähenenud riistvara halduse ja remondi kulud tänu uuemale tehnikale, kohtvõrkude korrastamisele ja kaughalduse rakendamisele.

**Bürookulude** alla kuuluvad bürootarbed, kantseleikaubad, printeri tahmakassetid (tonerid), reklaamtrükised ja ajakirjanduse tellimused, postiteenused (ümbrikud, margid jne), telefonsidekulud ning külaliste vastuvõtukulud.

Bürookulud moodustavad 1% ettevõtte kuludest ja on oma olemuselt aastate lõikes jäänud samaks. Kulude suurenemine 94% 2014. aastal võrreldes 2013. aastaga tulenes kulude ümbergrupeerimisest, mille käigus IKT ja sidekulude alt tõsteti bürookulude gruppi telefonsidekulud ja printerite tahmakassetide kulu.

**Kinnisvarakulude** alla kuuluvad kommunaalkulud ja rent, remondi- ja halduskulud, prügiveedu, territooriumi korrashoid, hoonete ja territooriumi valve- ja kindlustuskulud, maamaks, saastetasud ja kinnisvara amortisatsioonikulu.

Kinnisvarakulud moodustavad ettevõtte kogukuludest 14% ja on viimasel kahel aastal olnud keskmiselt 2,8 miljonit € aastas.

**Transpordikulude** alla kuuluvad kütusekulud va elektriautode elekter, mis on kinnisvarakulude kommunaalkulude all, sest autode laadimine toimub tavalisest elektrivõrgust ilma eraldiseisva mõõtjata, autode remondi- ja hoolduskulud ning rendikulud koos valve ja kindlustuskuludega. Lisanduvad sisseostetavad transporditeenused ja transpordivahendite amortisatsioonikulu. Ettevõttes kasutatakse kahe erineva kütusega sõiduautosid: elektriautod ja fossiilsete kütustega (bensiin, diisel) sõiduautod. Lisaks on kasutusel väikebussid ja traktorid. Kõik transpordivahendid on varustatud GSM valve seadmetega, mille alusel toimub transpordivajaduse juhtimine ja monitoorimine ning sõidupäeviku pidamine.

Transpordikulud moodustavad ettevõtte kogukuludest 2%, jäädes keskmiselt 400 tuh € piiridesse aastas.

**Üldiste juhtimiskulude** alla kuuluvad arenduskulud (uuringud, komandeeringud), liikmemaksud, ühisprojektides osalemise kulud, ühisürituste kulud ning muude teenuste sisseost (juriidilised teenused, pangateenused, audiitorid jne).

Üldised juhtimiskulud moodustavad 2% ettevõtte kuludest.

### **Võlgnevused**

2014. aasta lõpuks oli üle 90 päeva tähtaega ületavate võlgade osakaal 44% kõigist võlgadest. Vähemalt 4 arve eest on tasumata jätnud 13 võlglast. Suurimad probleemid on ööpäevaringse kohtumäärusega teenuste klientide võlad, sest kohtulikus korras teenusele määratud kliendid ega nende eestkostjad pole koostööst huvitatud, samuti pole võimalik pöörduda ei kohtu ega inkassofirma poole. 2014. aasta lõpu seisuga jääb meil kohtumäärusega teenuse eest esitatud arvete eest 5 kliendi käest saamata üle 5,2 tuhande euro.

Haldusvaldkonna pikaajaliste võlgade põhjuseks on kroonilised kommunaalarvete eest võlgu olevad maksejõuetud või pahatahtlikud kliendid, kelle lepinguid ei ole võimalik lõpetada, sest osutatav teenus liigitub elutähtsaks teenuseks (vesi, küte, elekter).

### **Kinnisvara**

2014. aastal olid investeeringud klientide elamistingimuste parandamisse oluliselt väiksemad kui eelneval paaril aastal. Seda peamiselt põhjusel, et aastatel 2012-2013 toimusid ulatuslikud rekonstrueerimistööd CO2-meetme raames. Paralleelselt hoonete energiatõhususe parandamisega remontisime/värskendasime nendes kodudes siis ka klientide eluruumid.

2014. aasta märkimisväärsamad tegevused olid Vao Keskuse ehitustööde lõpetamine ja selle kohandamine varjupaigataotlejate majutuskeskuseks, Valkla Kodu B-korpuse kahe uue pererühma rajamine ning Tallinnas, Merimetsa tee 1 hoone esimese korruse kasutuselevõtt nõupidamiste ruumidena ning keraamika- ja käsitöötoana.

Imastu Kool-kodus muutsime ruumide kasutust, koondades ÕK (ööpäevaringne kohtumäärusega teenus)-osakonna ruumid ühtseks terviklikuks kompleksiks. Võisiku Kodus reorganiseerisime tegevusruume, mille käigus sai uued ruumid vaibakoda. Ümberkorraldused andsid juurde nii võimaluse pakkuda klientidele mitmekülgsemaid tegevusi kui ka alandada Kodu kommunaalkulusid. Sõmera Kodus remonditi aasta jooksul valdav osa hügieeniruumidest. Rakvere Lille Kodus rajasime juurde kaks kliendituba ning töökoha personalispetsialistile. Mõistlikumalt võeti kasutusele hoone esimesel korrusel paiknevad päevakeskuse ruumid, kuhu muuhulgas koliti ka Lille Kodu köök.

Ümberkorraldusteta ei pääsenud ka uued kodud: Kehra, Tõrva, Sinimäe ja Türi kodude õuevahendite hoiuruumid ehitati osaliselt ümber tegevusruumideks, et klientidel oleks huvi- ja töötegevusteks suuremad võimalused ja mugavamad ruumid.

2014. aastal jätkasime põhitegevuseks mittevajaliku kinnisvara võõrandamist. Aasta jooksul võõrandasime järgmise vara:

- Mõisamaa hooldekodu kinnistu;
- Valkla viinaköök;
- Võisiku teelõigud 1 ja 2;
- Koluvere pumbamaja koos Koluvere küla vee- ja kanalisatsioonivõrkudega
- Valkla pumpla koos Valkla küla vee- ja kanalisatsioonivõrkudega.

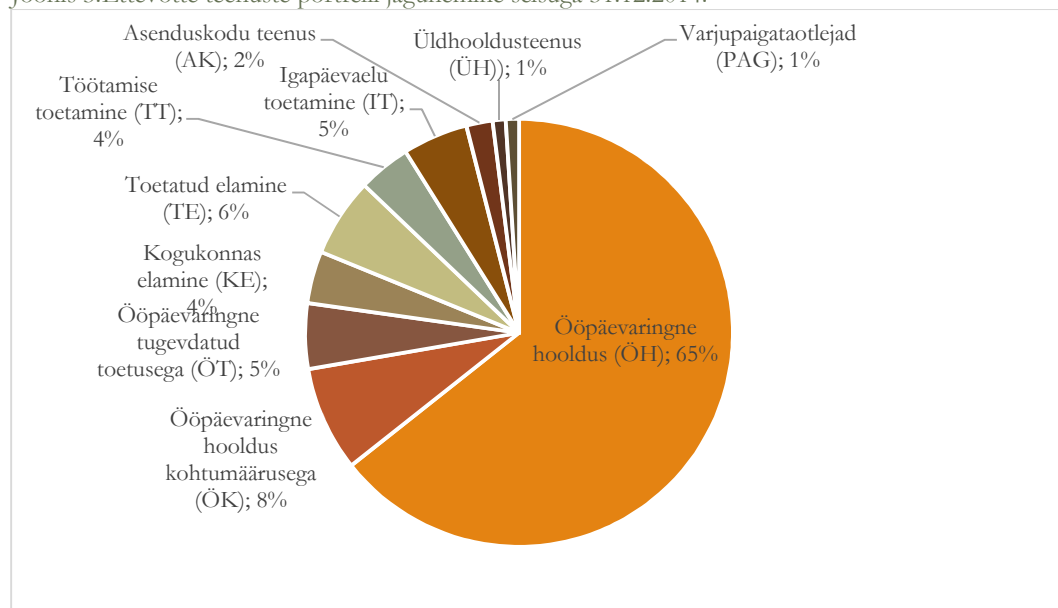
2015. aastal on kavas jätkata nii kinnisvara müügiga kui ka ettevõttele kuuluvate tehnovõrkude ja -rajatiste võõrandamisega. Läbirääkimisi peetakse Koluvere, Valkla ja Võisiku elektrivõrkude ning Karula, Võisiku ja Erastvere vee- ja kanalisatsioonivõrkude võõrandamiseks.

Kinnisvara efektiivsem kasutus on ja jääb meie prioriteetiks edaspidi. Läbi ümberkorralduste saame pakkuda klientidele nii suuremat võimalust tegusamaks eluks kui ka alandada kodude kommunaalkulusid.

## Teenuste osutamine

**Meie teenuseportfelli** moodustavad erihoolekandeteenuse, rehabilitatsiooniteenuse, asenduskoduteenuse, üldhooldusteenuse ja varjupaigataotlejate majutusteenuse pakkumine. 2014. aastat iseloomustas, võrreldes varasemate aastatega, ettevõtte erihoolekandeteenuste portfelli stabiilsus. Ettevõtte erihooldusteenuste kogupaketi osakaalu võrreldes kõigi erihooldusteenuse pakkujate suhtes, on meie osa olnud turul viimastel aastatel järjepidevas langustrendis. Aastal 2014 tulenes teiste teenusepakkujate osakaalu kasvamine ööpäevaringsetel teenustel peamiselt seni täitmata kohtade täitumise arvelt (samas olid meil aasta algusest peale kohad täidetud ning seetõttu rohkem müüa ei olnud võimalik) kui ka tegevuskohtade lisandumise arvelt, kuna oli nii nõudlust kui riigipoolset valmisolekut kohti rahastada.

Joonis 3. Ettevõtte teenuste portfelli jagunemine seisuga 31.12.2014.



**Toetavate teenuste** osas oleme oma ettevõtte arengusuunaks võtnud teenuste pakkumisest järk-järgult loobuda ja keskenduda raskemate klientidele teenuste pakkumisele. Seda on toetanud ka riigi poolt võetud suund suurendada toetavate teenuste osakaalu võrreldes ööpäevaringsete teenustega ja suunata teenuse osutamine just kohalikesse omavalitsustesse. Riigipoolne toetatud teenuste ostu kogumaht 2014. aastal võrreldes 2013. aastaga kasvas kokku 427 koha võrra.

Kahel viimasel aastal on riik lisaks toetavatele teenustele oma prioriteediks seadnud ka **ööpäevaringse erihooldusteenuse** järjekorra vähendamise. 2013. aastal (aasta alguses järjekorras ligi 400 klienti) kasvas ööpäevaringsete teenuste rahastamise maht kokku 192 koha ulatuses ning 2014. aastal veel 100 koha võrra. Sellest hoolimata teenuse järjekord ei ole vähenenud vaid on kasvanud samas määras ja teenusele soovijaid oli 2014. aasta lõpuks järjekorras 383 inimest. See annab tunnistust, et pigem kajastab teenuste järjekord potentsiaalseid tulevikukliente, mitte hetkevajadust ja riik peaks keskenduma sellele, et pakkuma kallimate teenuste tarbimise vajadust edasilükkavaid toetavaid teenuseid.

Meie ettevõtte ööpäevaringse erihooldusteenuse pakkumise maht suurenes 2014. aastal 17 teenusekoha võrra, sest tasuliste teenusekohtade ja ÖK (ööpäevaringne kohtumäärusega teenus) teenuse kohtade nõudluse vähenes ja asendasime vabanenud teenuseruumid ÖH (ööpäevaringne hooldusteenus) kohtadega. Lisandunud kohad said täidetud, ent võrreldes teiste teenuseosutajate kogumüügi suurenemisega (83 kohta) langes meie ööpäevaringse teenuse osutamise maht kokku 3% võrra.

KE (kogukonnas elamise) teenuse osas lõime juurde uusi teenusekohti: Rakvere Lille Kodus kaks ja Tapa Kodus ühe koha. Teenuse järjekorras on jätkuvalt 90 inimest, ent teenuse madal hind, ööpäevaringse teenusega sarnane töömaht ja raskused sobivas keskkonnas teenusepakkumise ruume leida, ei ole uusi pakkujaid turule toonud. 2015.aastast tõsteti riigi poolt teenuse hinda ja piiratakse ööpäevaringsete teenusekohtade suurendamist, soosimaks KE (kogukonnas elamise) teenuse kohtade loomist, kuhu lisaks järjekorras olevatele inimeste ka nii mõnedki ÖH (ööpäevaringne hooldus) teenusel olevad kliendid iseseisvama toimetuleku eesmärgil sooviksid liikuda.

### ***Liikumine suurema hooldusvajadusega teenuselt madalama toetusvajadusega teenusele***

2014. aastal jätkasime väiksema toetusvajadusega klientide väljaselgitamist ja neile sobivama teenuse leidmist. Aasta jooksul liikus väiksema toetusega teenusele 52 klienti, mis on 2,1% erihoolekandeteenuste klientidest. See on suurem kui 2011. aastal (1,3%), kuid jääb alla kahe eelmise aasta tasemele (vastavalt 2,5 ja 3,2% klientidest). Kergemale teenusele liikumisel on lisaks kliendi valmisolekule ka takistuseks järjekorrad sobivale teenusele, eestkostja ebakindlus muutuse suhtes, rehabilitatsiooniteenuste vähesus.

### ***Klientide tööga hõivatus***

2014. aasta oli meie ettevõttes tööhõive valdkonnas edukas. Rohkem kliente oli igapäevaselt tööga hõivatud nii kodude juures kui avatud tööturul. Kodude juures tegutsevad töö- ja tegevuskeskused või on avatud töötoad, 9 kodu juures töötavad tegevusjuhendaja-meistrid ja Merimetsa kontori alumisel korrusel avasime aasta lõpus töötoa meistrite väljaõppe paremaks korraldamiseks. 2014. aastal oli üle ettevõtte tööga hõivatud 26,2% kõikidest tööealistest klientidest.

Sihtasutuse Hea Hoog (SAHH) vahendusel valmistasid kliendid käsitöökäsitajad (keraamilised esemed, kaltsuvaibad, puidust, paberist, tekstiilist, vilditud tooted jm), täitsid tellimustöid (helkurid, katusekronsteinid, sinililled), osutasid HKT-le teenust (puhastusteenindus, territooriumi hooldus, abitööd köögis). SAHHil jätkusid juba pikaajalised koostöölepingud (nt OÜ Monier, OÜ SoftReflektor, AS Cista, Vaimastvere Agro OÜ) ja sõlmitud on mitmeid uusi koostöölepinguid (nt MTÜ Eesti Vigastatud Veteranide Ühing, AS Linnamäe Lihatoöstus) tööandjatega nii kodudes kohapeal kui avatud tööturul töötamiseks. 2014. aastal avas SAHH e-poe ([www.heahoog.ee](http://www.heahoog.ee)), et paremini tutvustada klientide pool tehtavat käsitööd ja elavdada toodete müüki.

2014. aastat iseloomustab ka meie ettevõtet töövõimereformi osas kaasaraäkimine. Tegime konkreetseid ettepanekuid seaduste eelnõudesse, selgitasime ja põhjendasime neid nii meedias kui ka konkreetsemates aruteluringides (ka Riigikogu sotsiaalkomisjonis). Samuti osalesime Töötukassa korraldatud kaitstud töö teenuse sisustamise ajurünnakutes, aruteludes ja infopäevadel. Tulenevalt planeeritavatest muudatustest töötasime välja enda nägemuse ettevõtte sisese klientide tööhõive paremaks korraldamiseks. Selle raames alustasime juba ka oma varasematele töötegemistele lisaks klientide poolt ettevõttele voodipesu õmblemise projekti ja alustasime aktiivselt koostöös Tallinna Ülikooli ja ühinguga Meie Sild Tallinnasse kohviku rajamist, et luua veel rohkem ja mitmekesisemaid töökohti erivajadustega inimestele.

### ***Olulisemad teenuste arendusprojektid***

Sarnaselt 2013. aastale, oli ka 2014. aastal peamiseks teenuse valdkonna prioriteediks ÖK (ööpäevaringne kohtumäärusega) teenuse arendamine. Jätkasime 2013. aastal võetud suunda – arendada välja teenus alaealistele ning tõsta täiskasvanutele osutatava teenuse kvaliteeti.

#### **ÖK (ööpäevaringne kohtumäärusega) teenus alaealistele**

Teenuse osutamise alustasime 2013. aasta lõpul, teenuseosutamiseks on leping 6-le teenusekohale Imastu Kool-kodus. Kvaliteetse teenuseosutamise võtmeks on olnud ja on ka edaspidi klienditöös ühtset meetodit kasutav personal, keda on koolitatud koostöös Hollandi ekspertidega ning MTÜ HENK-ga. Samuti võitsime Sotsiaalkindlustusameti (SKA) hanke „Pikaajaline rehabilitatsiooniteenuste osutamine psüühikahäiretega lastele“, mis võimaldab meil senisest suuremas mahus osutada kohtumäärusega teenusel olevatele lastele rehabilitatsiooniteenuseid. Hanke eesmärgiks on piloteerida Norra teenusepraktikat ning kujundada välja riiklikud teenused Eesti laste jaoks. Täna oleme Imastu Kool-kodus teenust osutanud

kokku seitsmele lapsele ning loodame väga, et Norra projekti tulemusel kujundab riik välja teenused, mis aitavad ennetada vajadust suunata lapsi kohtumäärusega teenusele.

### ÖK (ööpäevaringne kohtumäärusega) teenus täiskasvanutele

Teenuse arendamisel keskendusime 2014. aastal teenuse sisulistele ümberkorraldustele ning personali pädevuse tõstmisele. Täna saame öelda, et osutame ÖK teenust sihtgrupipõhiselt, mis tähendab, et ühes füüsilises keskkonnas elavad ja toimetavad koos sarnaste käitumisjoontega ning vajadustega kliendid. Teenusekohtade vähendamise tulemusena oleme suutnud vähendada ühes pererühmas elavate klientide arvu. Personalil pädevuse tõstmiseks ja paremaks juhendamiseks oleme üle vaadanud ja muutnud oma esmase juhendamise toimimist. Samuti oleme juurutamas Valklas Imastuga sarnast lähenemist noortele, et tagada sujuv üleminek Imastust Valklasse teenusele saabuvatele lastele nende 18. aastaseks saamisel.

### Intensiivjõustamise projekt

2014. aastal võtsime uude meetodina kasutusele intensiivjõustamise, mis tähendas ühe kodu lõikes keskendumist kõikidele kodu töös ettetulevatele valdkondadele (klienditöö, juhtimine, personalitöö, info liikumine, haldus, transport, toitlustamine jne). Peamine eesmärk oli saada ülevaade, kuidas peremajapõhised teenuseüksused pärast üheaastast tegutsemist on toimima saanud ning millistes valdkondades on neile vaja rohkem tuge. Lisaks oli eesmärk kaardistada ettevõtte poolt väljatöötatud töökordade ja dokumentide asjakohasust.

### Terviseedendus

Oluliselt on aktiveerunud liikumistegevuste arendamine kodudes, kõikidel klientidel on päevaplaanis vähemalt üks tund spordi või liikumisega seotud tegevusi. Sügisest on meie uuemates kodudes selleks ka mitmekesisemad võimalused, nimelt said meie 10 pereküla väliskeskkonna kujundamise raames kauaoodatud spordiväljakud, paigaldamist ootavad välitrenažöörid.

Tihe koostöö on olnud Tervise Arengu Instituudiga, osaleme aktiivselt TET võrgustiku töös. Hulgaliselt on saadud erinevaid suitsetamise vastaseid ja tervisliku toitumise alaseid infomaterjale ning kaitsevahendeid. Möödunud aastal alustatud suitsetamise vastase juhtgrupi initsiatiivil läbi viidud loovuskonkurss „Tubakavaba elu“, toimus ka sel aastal, sellest võttis tänavu osa juba kaheksa kodu.

Jätkusid traditsioonilised üle-ettevõttelised spordiüritused: Jõulumäel toimunud talispordipäeval osales 14 kodu ligemale 200 sportlase ja saatjaga, Türi kergejõustikuvõistlustest võttis osa 130 sportlast ning samas toimunud jalgpalliturniiril võtsid mõõtu 10-ne Kodu võistkonnad enam, kui saja jalgpalluriga.

***EQUASSi kvaliteedisüsteemi*** rakendamist alustasime ettevõttes aastal 2011 ühinedes Imastu Koolkoduga Astangu Kutserehabilitatsioonikeskuse korraldatud pilootprojektis. Selle tulemusena saavutasime kodu juhtimises taseme, mida hinnati EQUASS *Assurance* kvaliteedimärgiga. Projekti õnnestumisest innustununa asusime kirjeldatud süsteemi elemente rakendama ka teistes kodudes (kliendikoosolekud, lähedaste kaasamine, töökoosolekute süsteemi loomine nende protokollimine, kliendi õiguste selgitamine, töö süstemaatilisem planeerimine, innovatsioon jne) ja osalesime veel kahe koduga (Rakvere Lille ja Tartu Kaunase kodud) märgi taotlemisel, mis meil ka edukalt lõppesid. Protsessi läbinud kodude tagasiside oli, et süsteemi rakendamine annab tööle raamid ja kokkuvõttes aitab kaasa kliendikesksema teenuse osutamisele.

Aastal 2014 alustasime EQUASSi kvaliteedisüsteemi rakendamisega Väana-Viti, Uuemõisa ja Tõrva kodudes. Protsessi alustasime kodu kui terviku enesehindamisega. See tähendab, et kodu ja teised sellega seotud isikud annavad konsultandi abiga hinnangu järgmistes valdkondades: juhtimine, personal, klientide

õigused, eetika, koostöösuhed, isikukesksus, laiahaardelisus, tulemustele orienteeritus ja kestav areng. Enesehindamiste tulemuste kokkuvõtmisel selgus, et peame rohkem panustama tulemustele orienteeritusele, eetikale ja koostöösuhetele. Kõige kõrgemad hinnangud andsime endale kestva arengu, laiahaardelisuse ja isikukesksuse valdkonnas.

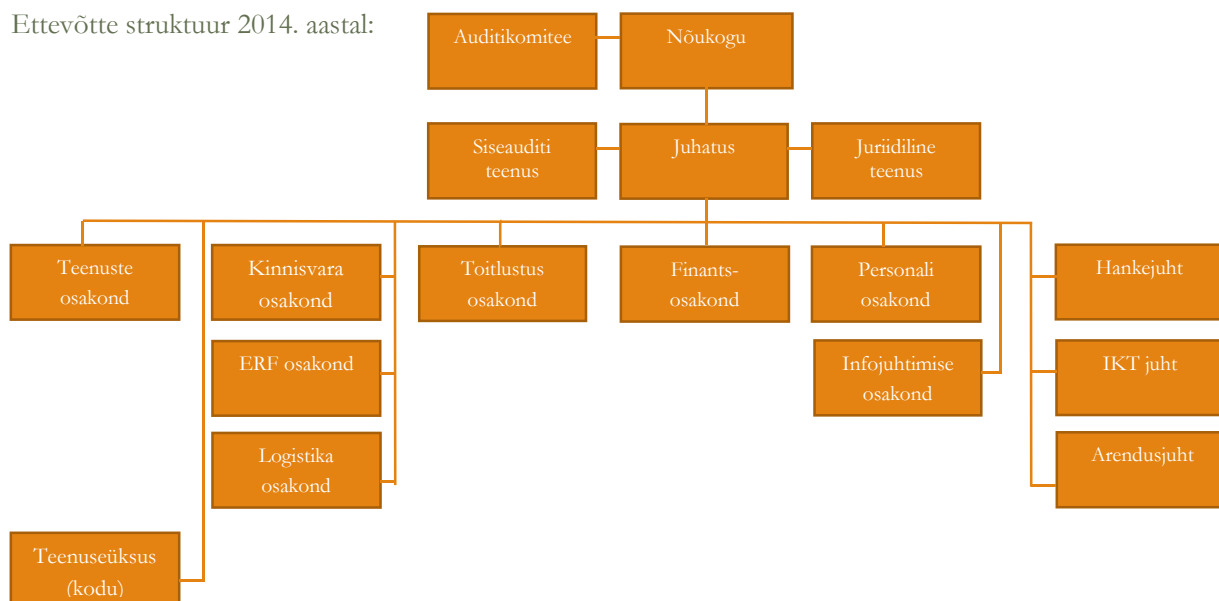
EQUASSi kvaliteedimarki planeerime taotlema Väana-Viti, Uuemõisa ja Tõrva kodudes 2015. aasta teises kvartalis.

## Personal ja ettevõtte struktuur

Ettevõtte struktuuris on järgmised juhtimistasandid ja üksused:

- juhatusele alluvad valdkonnad:
  - o teenuste osakond (teenuste arendus ja töö koordineerimine);
  - o kinnisvaraosakond (hoolekodude haldusteenus: majutus, remont, puhastusteenus);
  - o logistikaosakond (hoolekodude transportteenus);
  - o toitlustusosakond (hoolekodude toitlustusteenus);
  - o finantsosakond;
  - o personaliosakond ja organisatsiooni arendamine;
  - o infojuhtimise osakond (hoolekodude dokumendihaldus);
  - o IKT juhtimine;
  - o ERDF-i projekt (uute hoolekandekülade ehitus ja järelevalve);
  - o hangete korraldus.
- juhatusele alluvad hoolekodud (erihooletande- ja muud teenused).

Ettevõtte struktuur 2014. aastal:



2014. aasta lõpus oli ettevõtte koosseisus 993,5 ametikohta. Aasta jooksul optimeeriti tööd halduse ja toitlustuse valdkonnas, mis kaotas 8 ametikohta. Ettevõtte ametikohad jagunevad: Kodudes või nende juures töötab kokku 96,1% ja keskkontoris töötab 3,9% töötajatest.

## Majandustegevus

2014.aasta müügitulu (konsolideeritud andmetel) kasvas võrreldes eelmise aastaga 1,6 mln euro võrra, ehk 9,2% ja ulatus 19 mln euroni. Kogu tulu teeniti Eestis. Põhitegevuse kasum 2014 aastal oli 0,37 tuhat eurot, ehk põhitegevuse rentaablus oli 2%. Muude ärituludena kajastus peamiselt tulu sihtfinantseerimisest.

Perioodil 2010-2014 investeeriti sihtfinantseerimise toel kokku 37,34 mln eurot, sellest 2014 aastal 0,7 mln eurot. Sihtfinantseerimise läbi teenitud tulu pole seotud igapäevase tegevuse tulemuslikkusega ega raha teenimisega. Sihtfinantseeringuga soetatud põhivara amortisatsioon suurendab järgnevatel aastatel (kuni sihtfinantseeringuga soetatud põhivara amortiseerumiseni) oluliselt põhivara kulumit (näiteks 2011. aastal oli põhivara kulum 541 tuhat eurot, 2014. aastal 3 mln eurot) ning muudab ärikasumi negatiivseks.

2014. aastal ettevõtte aktsiakapitalis muutusi ei olnud.

Aastaaruande audiitoriks on AS Deloitte Audit Eesti<sup>9</sup>.

<b>Kasumiaruande näitajad,(€)</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>kasv (€)</b>	<b>kasvu %</b>
Äritulud kokku	19 876 570	23 114 354	-3 237 784	-14,0%
Ärikulud kokku	-21 339 711	-20 995 118	-344 593	1,6%
<b>Ärikasum</b>	<b>-1 463 141</b>	<b>2 119 236</b>	<b>-3 582 377</b>	<b>-169,0%</b>
Finantstulud ja -kulud	33 237	-62 800	96 037	
<b>Aruandeaasta puhaskasum</b>	<b>-1 429 904</b>	<b>2 056 436</b>	<b>-3 486 340</b>	<b>-169,5%</b>



<b>Bilansi näitajad, (€)</b>				
<b>VARAD</b>	<b>31.12.2014</b>	<b>31.12.2013</b>	<b>muutus (€)</b>	<b>muutuse %</b>
Raha	6 247 508	3 960 388	2 287 120	57,7%
Nõuded ja ettemaksed	806 617	2 255 850	-1 449 233	-64,2%
Varud	56 520	69 789	-13 269	-19,0%
<b>Käibevara kokku</b>	<b>7 110 644</b>	<b>6 286 027</b>	<b>824 617</b>	<b>13,1%</b>
<b>Põhivara kokku</b>	<b>36 221 300</b>	<b>38 564 273</b>	<b>-2 342 973</b>	<b>-6,1%</b>
<b>VARAD KOKKU</b>	<b>43 331 944</b>	<b>44 850 300</b>	<b>-1 518 356</b>	<b>-3,4%</b>
<b>KOHUSTUSED JA OMAKAPITAL</b>				
Laenukohustused	8 127	7 930	197	2,5%
Võlad ja ettemaksed	2 573 457	2 567 791	5 666	0,2%
Tulevaste perioodide tulud	0	0	0	#DIV/0!
Eraldised	37 063	53 904	-16 841	-31,2%
Sihtfinantseerimine	0	69 114	-69 114	-100,0%
Lühiajalised kohustused kokku	2 618 647	2 698 739	-80 092	-3,0%
Pikaajalised kohustused kokku	6 917	15 277	-8 360	-54,7%
<b>Kohustused kokku</b>	<b>2 625 564</b>	<b>2 714 016</b>	<b>-88 452</b>	<b>-3,3%</b>
<b>Omakapital kokku</b>	<b>40 706 380</b>	<b>42 136 284</b>	<b>-1 429 904</b>	<b>-3,4%</b>
<b>KOHUSTUSED JA OMAKAPITAL KOKKU</b>	<b>43 331 944</b>	<b>44 850 300</b>	<b>-1 518 356</b>	<b>-3,4%</b>

<b>Peamised finantssuhtarvud</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	
Puhasrentaablus	-7,5%	11,9%	puhaskasu / netokäive
Ärirentaablus	-7,7%	12,2%	ärikasum / netokäive
Omakapitali rentaablus (ROE)	-3,5%	4,9%	puhaskasum / omakapital
Varade rentaablus (ROA)	-3,3%	4,6%	puhaskasum / varade keskmine maksumus
Omakapitali määr	93,9%	93,9%	omakapital / varad
Võlakordaja	6,1%	6,1%	kohustused / varad
Käibekapital (tuh. €)	4 492	3 587	käibevara - lühiajalised kohustused
Maksevõime kordaja	2,7	2,3	käibevara / lühiajalised kohustused
Likviidsussuhe	2,7	2,3	käibevara-varud / lühiajalised kohustused
Rahaliste vahendite tase	2,4	1,5	raha ja selle ekvivalent / lühiajal.kohustused
Põhivara käibekordaja	0,52	0,45	müügitulu / põhivarad kokku

<b>Töötajatega seotud suhtarvud</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	
Töötajate keskmine arv	987	1 029	
Müügitulu töötaja kohta	19 205	16 862	müügitulu / töötajate arv
Ärikulu töötaja kohta	-21 621	-20 403	ärikulu / töötajate arv
Puhaskasum töötaja kohta	-1 449	1 998	puhaskasum / töötajate arv
Lisandväärtus töötaja kohta	12 220	14 341	töötajate arv

## Juhtorganite tasustamine 2014. aastal

AS Hoolekandeteenused nõukogusse kuulusid aastal 2014 järgmised inimesed:

Nimi, organisatsioon	Liikmeks oleku aeg
Väino Tõemets, Siseministeerium	27.03.2007 kuni 27.03.2016 <sup>10</sup>
Tõnu Lillelaid, Rahandusministeerium	21.12.2010 kuni 20.12.2016 <sup>11</sup>
Maret Maripuu, Riigikogu	09.09.2011 kuni 09.09.2017 <sup>12</sup>
Liis Sild, Sotsiaalministeerium	11.04.2012 kuni 02.06.2014 <sup>13</sup>
Pille Vaiksaar, nõukogu esimees, Sotsiaalministeerium	17.07.2012 kuni 01.05.2014 <sup>14</sup>
Hille Martisen, Sotsiaalministeerium	29.05.2014 kuni 29.05.2017 <sup>15</sup>
Marika Priske, nõukogu esimees, Sotsiaalministeerium	18.06.2014 kuni 18.06.2017 <sup>16</sup>

Nõukogu liikmetele maksti 2014. aastal tasudena 21 461 eurot. Nõukogu liikmetele ei kehtinud muid potentsiaalseid kohustusi ega soodustusi.

Sihtasutuse Hea Hoog nõukogusse kuulusid 2014. aastal Piret Lemsalu, Liina Lanno ja Maarjo Mändmaa. Nõukogu liikmetele ei makstud aruandeaastal tasu.

---

<sup>10</sup> Üldkoosoleku 26.03.2013. a otsus.

<sup>11</sup> Üldkoosoleku 23.12.2013. a otsus.

<sup>12</sup> Üldkoosoleku 05.09.2014. a otsus.

<sup>13</sup> Üldkoosoleku 30.04.2014. a otsus.

<sup>14</sup> Üldkoosoleku 30.04.2014. a otsus.

<sup>15</sup> Üldkoosoleku 28.05.2014. a otsus.

<sup>16</sup> Üldkoosoleku 18.06.2014. a otsus.

Ettevõtte juhatusse kuulusid 2014. aastal:

Nimi, ametikoht	Ametisoleku aeg
Maarjo Mändmaa, juhatuse esimees	13.08.2007 kuni 12.08.2015 (k.a) <sup>17</sup>
Toomas Jõgeva, ehitus- ja kinnisvaradirektor	19.07.2010 kuni 18.07.2018 (k.a) <sup>18</sup>
Piret Lemsalu, finantsdirektor	07.05.2012 kuni 07.05.2016 (k.a) <sup>19</sup>

Juhatus liikmetele maksti 2014. aastal tasudena kokku 130 890 eurot (ilma sots.maksuta). Juhatus liikmete suhtes on potentsiaalne kohustus kolme kuu töötasu iga liikme kohta. Juhatus liikmete Maarjo Mändmaa ja Toomas Jõgeva kasutuses on ettevõtte sõiduauto, Piret Lemsalule maksti igakuist sõiduauto kasutamise hüvitist kuni 01.12.2014.a.

Sihtasutuse Hea Hoog juhatuse liige 2013. aastal oli Anne Soodla. Talle maksti aruandeaastal juhatuse liikme tasu 2 301 eurot.

---

<sup>17</sup> AS-i Hoolekandeteenused nõukogu 14.07.2011. a otsus

<sup>18</sup> AS-i Hoolekandeteenused nõukogu 03.07.2014. a otsus

<sup>19</sup> AS-i Hoolekandeteenused nõukogu 26.03.2012. a otsus

## Hea ühingujuhtimise tava aruanne

Aktsiaselts Hoolekandeteenused järgib hea ühingujuhtimise tava (HÜT) põhimõtteid, kuid sellest on ka mõningaid erandeid, mida kirjeldame ja põhjendame.

Üldiselt tegutsevad üldkoosolek, nõukogu ja juhatus samadel alustel, kuid riigivaraseadus ja ettevõtte põhikiri tingivad ka erinevusi.

### Üldkoosolek

Meie ettevõtte on 100% riigile kuuluv äriühing, mille üldkoosolekuks on ainuisikuliselt sotsiaalkaitseminister. Seetõttu ei avalda ettevõtte üldkoosoleku materjale ja üldkoosolekule mõeldud teavet eraldi veebilehel, vaid teeb selle õigel ajal ja nõuetekohaselt sotsiaalkaitseministrile kättesaadavaks.

Üldkoosolekul osalevate isikute ringi küidab heaks sotsiaalkaitseminister ja sinna ei ole olnud kaasatud audiitor. Audiitori memorandum ja järeldusotsus on olnud alati üldkoosolekule kättesaadav.

### Juhatus

Juhatuspreemiasüsteemi ei ole eraldi ette nähtud. Juhatusle makstavad tasud ja tulemuspalk on kirjeldatud põhikirjas ning juhatuse liikmete lepingutes. Kõik need tuginevad riigivaraseadusele.

### Nõukogu

Ettevõtte põhikirjaga on määratud, et ettevõtte nõukogu koosneb viiest liikmest ja üldkoosolek nimetab neist kaks sotsiaalkaitseministri, kaks rahandusministri ja ühe siseministri ettepanekul. Nõukogu liikmed nimetatakse kolmeks aastaks ja neile makstakse põhikirja järgi võrdset tasu, kuid nõukogu esimehele võib üldkoosolek määrata suurema tasu. Tasude maksmisel lähtub üldkoosolek peale põhikirja ka riigivaraseadusest ja rahandusministri määrusest<sup>20</sup>.

### Teabe avaldamine

Ettevõtte ei avalda veebilehel üldkoosoleku ja nõukogu koosolekute toimumise ega koosolekul käsitlevate teemade kohta materjale, sest äriühingul on vaid üks aktsionär.

### Finantsaruandlus ja auditeerimine

Alates 2013. aasta majandusaasta aruandest auditeerib meid AS Deloitte Audit Eesti, kelle teenuse hankisime riigihankega kolmeks aastaks.

---

<sup>20</sup> Rahandusministri 22.02.2010 määrus nr 10.

## Raamatupidamise aastaaruanne

### Konsolideeritud bilanss

(eurodes)

	31.12.2014	31.12.2013	Lisa nr
Varad			
Käibevara			
Raha	6 247 508	3 960 388	2
Nõuded ja ettemaksud	806 616	2 255 850	3
Varud	56 520	69 789	4
<b>Kokku käibevara</b>	<b>7 110 644</b>	<b>6 286 027</b>	
Põhivara			
Materiaalne põhivara	36 221 300	38 564 273	6
<b>Kokku põhivara</b>	<b>36 221 300</b>	<b>38 564 273</b>	
<b>Kokku varad</b>	<b>43 331 944</b>	<b>44 850 300</b>	
Kohustused ja omakapital			
Kohustused			
Lühiajalised kohustused			
Laenukohustused	8 127	7 930	9
Võlad ja ettemaksud	2 573 457	2 567 791	10
Eraldised	37 063	53 904	
Sihtfinantseerimine	0	69 114	11
<b>Kokku lühiajalised kohustused</b>	<b>2 618 647</b>	<b>2 698 739</b>	
Pikaajalised kohustused			
Laenukohustused	6 917	15 277	7
<b>Kokku pikaajalised kohustused</b>	<b>6 917</b>	<b>15 277</b>	
<b>Kokku kohustused</b>	<b>2 625 564</b>	<b>2 714 016</b>	
Omakapital			
Emaettevõtja aktsionäridele või osanikele kuuluv omakapital			
Aktsiakapital nimiväärtuses	7 152 860	7 152 860	12
Ülekurss	3 498 019	3 498 019	
Kohustuslik reservkapital	715 286	715 286	
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	30 770 119	28 713 683	
Aruandeaasta kasum (kahjum)	-1 429 904	2 056 436	
<b>Kokku emaettevõtja aktsionäridele või osanikele kuuluv omakapital</b>	<b>40 706 380</b>	<b>42 136 284</b>	
<b>Kokku omakapital</b>	<b>40 706 380</b>	<b>42 136 284</b>	
<b>Kokku kohustused ja omakapital</b>	<b>43 331 944</b>	<b>44 850 300</b>	

## Konsolideeritud kasumiaruanne

(eurodes)

	2014	2013	Lisa nr
Müügitulu	18 954 927	17 350 730	13
Muud äritulud	841 643	5 763 624	14
Valmis- ja lõpetamata toodangu varude jääkide muutus	1 193	-3 258	
Kaubad, toore, materjal ja teenused	-5 479 477	-5 254 529	15
Mitmesugused tegevuskulud	-1 948 611	-2 128 476	16
Tööjõukulud	-10 493 285	-10 183 469	17
Põhivara kulum ja väärtuse langus	-3 030 539	-2 454 354	6
Muud ärikulud	-308 992	-971 032	18
<b>Kokku ärikasum (-kahjum)</b>	<b>-1 463 141</b>	<b>2 119 236</b>	
Intressikulud	-313	-65 646	19
Muud finantstulud ja -kulud	33 550	2 846	20
<b>Kasum (kahjum) enne tulumaksustamist</b>	<b>-1 429 904</b>	<b>2 056 436</b>	
<b>Aruandeaasta kasum (kahjum)</b>	<b>-1 429 904</b>	<b>2 056 436</b>	
Emaettevõtja aktsionäri/osaniku osa kasumist (kahjumist)	-1 429 904	2 056 436	

## Konsolideeritud rahavoogude aruanne

(eurodes)

	2014	2013	Lisa nr
Rahavood äritegevusest			
Ärikasum (kahjum)	-1 463 141	2 119 236	
Korrigeerimised			
Põhivara kulum ja väärtuse langus	3 030 539	2 454 354	6
Kasum (kahjum) põhivara müügist	168 824	37 350	18
Muud korrigeerimised	36 493	37 135	
<b>Kokku korrigeerimised</b>	<b>3 235 856</b>	<b>2 528 839</b>	
Äritegevusega seotud nõuete ja ettemaksete muutus	-4 425	25 256	
Varude muutus	13 269	21 970	
Äritegevusega seotud kohustuste ja ettemaksete muutus	-51 935	-2 082 248	
Laekunud intressid	31 162	1 055	3,20
Laekumised sihtfinantseerimisest	-699 672	-5 526 978	
<b>Kokku rahavood äritegevusest</b>	<b>1 061 114</b>	<b>-2 912 870</b>	
Rahavood investeerimistegevusest			
Tasutud materiaalse ja immateriaalse põhivara soetamisel	-936 390	-4 997 463	
Laekunud materiaalse ja immateriaalse põhivara müügist	80 000	998 359	6
Laekumised sihtfinantseerimisest	2 090 877	10 057 196	11
<b>Kokku rahavood investeerimistegevusest</b>	<b>1 234 487</b>	<b>6 058 092</b>	
Rahavood finantseerimistegevusest			
Saadud laenud	0	1 750 000	
Saadud laenude tagasimaksed	0	-3 000 000	
Kapitalirendi põhiosa tagasimaksed	-8 163	-8 042	7
Makstud intressid	-318	-69 093	10,19
<b>Kokku rahavood finantseerimistegevusest</b>	<b>-8 481</b>	<b>-1 327 135</b>	
<b>Kokku rahavood</b>	<b>2 287 120</b>	<b>1 818 087</b>	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	3 960 388	2 142 301	
<b>Raha ja raha ekvivalentide muutus</b>	<b>2 287 120</b>	<b>1 818 087</b>	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	6 247 508	3 960 388	

## Konsolideeritud omakapitali muutuste aruanne

(eurodes)

	Emaettevõtja aktsionäridele või osanikele kuuluv omakapital				Kokku
	Aktiivkapital nimiväärtuses	Ülekurs	Kohustuslik reservkapital	Jaotamata kasum (kahjum)	
	<b>31.12.2012</b>	7 152 860	3 498 019	708 325	
Aruandeaasta kasum (kahjum)	0	0	0	2 056 436	2 056 436
Muutused reservides	0	0	6 961	-6 961	0
<b>31.12.2013</b>	7 152 860	3 498 019	715 286	30 770 119	42 136 284
Aruandeaasta kasum (kahjum)	0	0	0	-1 429 904	-1 429 904
<b>31.12.2014</b>	7 152 860	3 498 019	715 286	29 340 215	40 706 380

Aktiivkapitali kohta on informatsioon lisas 12



## Raamatupidamise aastaaruande lisad

### Lisa 1 Arvestuspõhimõtted

#### Üldine informatsioon

AS Hoolekandeteenused 2014. aasta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on koostatud kooskõlas Eesti hea raamatupidamistavaga ning riigi raamatupidamise üldeeskirjaga. Eesti hea raamatupidamistava tugineb rahvusvaheliselt tunnustatud arvestuspõhimõtetele (SME IFRS) ning selle põhinõuded on kehtestatud raamatupidamise seaduses, mida täiendavad Raamatupidamise Toimkonna poolt välja antud juhendid.

AS Hoolekandeteenused kasutab konsolideeritud kasumiaruande koostamisel raamatupidamise seaduse lisas 2 toodud kasumiaruande skeemi nr. 1

Konsolideeritud kasumiaruandes on ärikulud liigendatud lähtudes kulude olemusest.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on koostatud eurodes.

2014. aasta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes kajastuvad AS Hoolekandeteenused (emaettevõtte osalusega 100%) ja SA Hea Hoog (tütarettevõtte).

#### Konsolideeritud aruande koostamine

Konsolideeritud aruandes on rida-realt konsolideeritud emaettevõtte kontrolli all oleva tütarettevõtte finantsnäitajad. Elimineeritud on kõik kontsernisisesed nõuded ja kohustused, kontserni ettevõtte vahelised tehingud ning nende tulemusena tekkinud realiseerimata kasumid ja kahjumid.

#### Finantsvarad

Finantsvaraks loetakse raha, lühiajalisi finantsinvesteeringuid, nõudeid ostjate vastu ja muid lühi- ja pikaajalisi nõudeid.

Finantskohustusteks loetakse tarnijatele tasumata arveid, viitvõlgasid ja muid lühi- ja pikaajalisi võlakohustusi.

Finantsvara ja –kohustused võetakse algselt arvele nende soetusmaksumuses, milleks on antud finantsvara või –kohustuse eest makstud või saadud tasu õiglase väärtus. Algne soetusmaksumus sisaldab kõiki finantsvara või –kohustusega otseselt seotud tehingukulutusi.

Finantsvara eemaldatakse bilansist siis, kui ettevõtte kaotab õiguse finantsvarast tulenevatele rahavoogudele või ta annab kolmandale osapoolale üle varast tulenevad rahavood ning enamiku finantsvaraga seotud riskidest ja hüvedest. Finantskohustus eemaldatakse bilansist siis, kui see on rahuldatud, lõpetatud või aegunud.

Finantsvara oste ja müüke kajastatakse järjepidevalt väärtuspäeval st päeval, mil ettevõtte saab ostetud finantsvara omanikuks või kaotab omandiõiguse müüdü finantsvara üle.

#### Raha

Raha ja raha ekvivalentidena kajastatakse konsolideeritud rahavoogude aruandes kassas olevat sularaha, arvelduskontode jääke (va arvelduskrediit), kuni 3-kuulisi tähtajalisi deposiite ja kergesti realiseeritavaid väärtapabereid (pankade rahaturufondide osakuid).

Alates 2014 aastast AS Hoolekandeteenused oma pangakontodel klientide raha ei hoiusta.

#### Välisvaluutas toimunud tehingud ning välisvaluutas fikseeritud finantsvarad ja -kohustused

Välisvaluutas fikseeritud tehingute kajastamisel on aluseks võetud tehingu toimumise päeval ametlikult kehtinud Euroopa Keskpanga valuutakursid. Välisvaluutas fikseeritud monetaarsed varad ja kohustused on bilansipäeva seisuga hinnatud ümber eurodesse bilansipäeval ametlikult kehtinud Euroopa Keskpanga valuutakursside alusel. Välisvaluutatehingutest saadud kasumid ja kahjumid on kasumiaruandes kajastatud perioodi tulu ja kuluna.

#### Tütar- ja sidusettevõtjate aktsiad või osad

Tütarettevõtteks loetakse ettevõtet, mille üle emaettevõttel on kontroll. Tütarettevõtet loetakse emaettevõtte kontrolli all olevaks, kui kontsern omab kas otseselt või kaudselt üle 50% tütarettevõtte hääleõiguslikest aktsiatest või osadest või on muul moel võimeline kontrollima tütarettevõtte tegevust- ja finantspoliitikat.

#### Nõuded ja ettemaksud

Nõuded on konsolideeritud bilansis kajastatud korrigeeritud soetusmaksumuses. Lühiajaliste nõuete korrigeeritud soetusmaksumus on võrdne saadaoleva summa nominaalväärtusega. Pikaajaliste nõuete korrigeeritud soetusmaksumuseks on saadaoleva summa nüüdisväärtus. Pikaajaliste nõuete nominaalväärtuse ja nüüdisväärtuse vahet kajastatakse nõude laekumise perioodi jooksul intressituluna.

Nõuded on hinnatud lähtudes tõenäoliselt laekuvatest summadest. Seejuures on iga nõue eraldi hinnatud, arvestades teadaolevat informatsiooni tehingupartneri maksevõime kohta. Nõuded, mille laekumine on ebatõenäoline, kantakse aruandeperioodi kuludesse.

## Varud

Varud võetakse arvele soetusmaksumuses, mis koosneb ostukulutustest ja muudest kulutustest, mis on vajalikud varude viimiseks nende olemasolevasse asukohta ja seisundisse. Varude kuludes kajastamisel ja varude bilansilise väärtuse arvutamisel kasutatakse FIFO meetodit. Varud on kajastatud bilansis nende soetusmaksumuses või neto realiseerimismaksumuses, sõltuvalt sellest, kumb on madalam.

## Materiaalne ja immateriaalne põhivara

Materiaalne põhivara on materiaalne vara, mida kasutatakse toodete tootmisel, teenuste osutamisel või halduseesmärkidel pikema perioodi jooksul, kui üks aasta. Materiaalse põhivarana võetakse arvele varasid soetusmaksumusega alates 2 000 eurot. Soetusmaksumus koosneb vara ostuhinnast ja muudest otseselt soetamisega seotud kuludest, mis on vajalikud vara viimiseks tema tööseisundisse ja asukohta. Varad, mille kasulik tööiga on üle ühe aasta, kuid mille soetusmaksumus on alla 2 000 euro, loetakse väheolulise maksumusega varaks ja kantakse soetamisel kulusse. Väheolulise maksumusega vara üle peetakse arvestust bilansiväliselt.

Materiaalset põhivara kajastatakse konsolideeritud bilansis tema jääkmaksumuses.

Materiaalset põhivara amortiseeritakse lineaarselt lähtudes eeldatavast kasulikust tööeest.

Olulise lõppväärtusega varaobjektide puhul amortiseeritakse kasuliku eluea jooksul kulusse ainult soetusmaksumuse ja lõppväärtuse vahelist amortiseeritavat osa. Juhul, kui vara lõppväärtus ületab tema bilansilist jääkmaksumust, lõpetatakse vara amortiseerimine.

Amortiseerimist alustatakse uuesti hetkest, mil vara lõppväärtus on langenud alla tema bilansilise jääkmaksumuse.

## Põhivara arvelevõtmise alampiir 2000

### Kasulik eluiga põhivara gruppide lõikes (aastates)

Põhivara grupi nimi	Kasulik eluiga
Maa	Piiramatu
Ehitised	10-50 aastat
Masinad ja seadmed	3-10 aastat
Muu materiaalne põhivara	2-5 aastat

## Rendid

Kapitalirendiks loetakse kontsernis rendisuhet, mille puhul kõik olulised vara omandiga seonduvad riskid ja hüved kanduvad üle rentnikule. Ülejäänud rendilepinguid käsitletakse kasutusrendina.

Kasutusrendi tingimustel väljarenditud vara kajastatakse bilansis tavakorras, analoogselt muule kontserni bilansis kajastatavale varale. Kasutusrendi maksed kajastatakse rendiperioodi jooksul lineaarselt tuluna.

Kontsern kui rentnik. Kapitalirendi alusel renditud vara kajastatakse bilansis vara ja kohustusena renditud vara õiglase väärtuse summas. Makstavad rendimaksud jagatakse finantskuluks ja kohustuse vähendamiseks. Finantskulud kajastatakse rendiperioodi jooksul. Kasutusrendi maksed kajastatakse rendiperioodi jooksul lineaarselt kuluna.

## Sihtfinantseerimine

Kontsern on lähtub tegevuskulude sihtfinantseerimise kajastamisel tulude ja kulude vastavuse printsiibist. Saadud summasid kajastatakse kasumiaruandes tuluna kui ettevõtte aktsepteerib finantseerimisega kaasnevaid tingimusi ja kavatseb neid täita ning finantseerimise summa on usaldusväärselt määratav ja selle laekumine on tõenäoline. Kui tingimused ei ole täidetud, siis kajastatakse toetust bilansis kohustusena.

Varade sihtfinantseerimisel võetakse soetatud vara bilansis arvele tema soetusmaksumuses (tasuta saadud vara soetusmaksumuseks on tema õiglase väärtus); varade soetamise toetusena saadud summa kantakse perioodi tulusse, kulusse aga soetatud vara kasuliku eluea jooksul. Sihtfinantseerimise tagastamine kajastatakse selles perioodis, millal tagastamise vajadus sai teatavaks.

## Kohustuslik reservkapital

Vastavalt äriseadustikule on moodustatud kohustuslik reservkapital. Reservkapital moodustatakse iga-aastastest puhaskasumi eraldistest. Igal majandusaastal tuleb reservkapitali kanda vähemalt 1/20 puhaskasumist, kuni reservkapital moodustab 1/10 aktsiakapitalist. Reservkapitali võib kasutada kahjumi katmiseks, samuti aktsiakapitali suurendamiseks. Reservkapitalist ei või teha väljamakseid aktsionäridele.

## Tulud

Tulu kajastatakse saadud või saadaoleva tasu õiglases väärtuses. Tulu kaupade müügist kajastatakse siis, kui olulised omandiga seotud riskid ja hüved on ostjale üle läinud, tasu laekumine on tõenäoline ning tehingu tulu ja tehinguga seotud kulutusi on võimalik usaldusväärselt mõõta. Tulu teenuste müügist kajastatakse vastavalt osutatava teenuse valmidusastmele bilansipäeval. Valmidusaste on kindlaks määratud lähtudes bilansipäevaks tehtud lepingu tegelike kulude ja lepingu eeldatud kulude suhtest.

Intressitulu kajastatakse siis, kui tulu laekumine on tõenäoline ning tulu suurust on võimalik usaldusväärselt hinnata.

**Maksustamine**

Eestis kehtiva tulumaksuseaduse kohaselt ei maksa juriidilised isikud teenitud kasumilt tulumaksu. Tulumaksuga maksustatakse ettevõtte poolt väljamakstud dividende. Kuni 31.12.2014 oli maksumäär 21/79. Alates 2015 aastast on maksumäär 20/80. Dividendide maksmisega kaasnev tulumaks kajastatakse dividendide väljakuulutamise hetkel kasumiaruandes kuluna.

**Seotud osapooled**

Kontsern loeb osapooli seotuks juhul, kui üks osapool omab kas kontrolli teise osapoole üle või olulist mõju teise osapoole äriiliste otsustele. Seotud osapooled on aktsiaseltsi ja sihtasutuse juhatus ja nõukogu. Lisaks on seotud osapoolteks eelnevalt kirjeldatud isikute lähisugulased ja nende poolt kontrollitavad või nende olulise mõju all olevad ettevõtted.

**Lisa 2 Raha**

(eurodes)

	<b>31.12.2014</b>	<b>31.12.2013</b>	<b>Lisa nr</b>
Pangakontod	872 826	2 459 818	
Klientide raha	0	570	10
Tähtajaline hoius	5 374 682	1 500 000	
<b>Kokku raha</b>	<b>6 247 508</b>	<b>3 960 388</b>	

Alates 2014 aastast kontsern oma pangakontol klientide raha ei hoiusta.

### Lisa 3 Nõuded ja ettemaksed (eurodes)

	31.12.2014	Jaotus järelejäänud tähtaja järgi			Lisa nr
		12 kuu jooksul	1 - 5 aasta jooksul	üle 5 aasta	
Nõuded ostjate vastu	74 368	74 368	0	0	
Ostjatelt laekumata arved	78 738	78 738	0	0	
Ebatõenäoliselt laekuvad nõuded	-4 370	-4 370	0	0	
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	9 101	9 101	0	0	5
Muud nõuded	6 738	6 738	0	0	
Intressinõuded	4 228	4 228	0	0	
Viitlaekumised	2 510	2 510	0	0	
Ettemaksed	57 399	57 399	0	0	
Tulevaste perioodide kulud	57 399	57 399	0	0	
Saamata põhivara sihtfinantseerimine	645 404	645 404	0	0	11
Saamata sihtfinantseerimine tegevuskulude katteks	7 861	7 861	0	0	11
Saamata seadusandlusest tulenevad toetused	5 745	5 745	0	0	11
<b>Kokku nõuded ja ettemaksed</b>	<b>806 616</b>	<b>806 616</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

	31.12.2013	Jaotus järelejäänud tähtaja järgi			Lisa nr
		12 kuu jooksul	1 - 5 aasta jooksul	üle 5 aasta	
Nõuded ostjate vastu	61 666	61 666	0	0	
Ostjatelt laekumata arved	62 788	62 788	0	0	
Ebatõenäoliselt laekuvad nõuded	-1 122	-1 122	0	0	
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	11 356	11 356	0	0	5
Muud nõuded	4 516	4 516	0	0	
Intressinõuded	1 840	1 840	0	0	
Viitlaekumised	2 676	2 676	0	0	
Ettemaksed	59 525	59 525	0	0	
Tulevaste perioodide kulud	59 525	59 525	0	0	
Saamata põhivara sihtfinantseerimine	2 107 397	2 107 397	0	0	11
Saamata sihtfinantseerimine tegevuskulude katteks	8 032	8 032	0	0	11
Saamata seadusandlusest tulenevad toetused	3 358	3 358	0	0	11
<b>Kokku nõuded ja ettemaksed</b>	<b>2 255 850</b>	<b>2 255 850</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

2014.a aastal kanti kuludesse lootusetuks tunnistatud klientide nõudeid 4 597 euro eest ja ebatõenäoliselt laekuvaid nõudeid 4 370 euro eest. Ettemakstud tulevaste perioodide kulude hulgas on summas 57 399 eurot (31.12. 2013. aastal 59 525 eurot) ettemaksed teenuste eest, periodiseeritavad kindlustuskulud, kulud perioodikale jne., summas 3 200 eurot on töö- ja puhkusetasude ettemaksed (31.12. 2013. aastal 4 412 eurot).

## Lisa 4 Varud

(eurodes)

	31.12.2014	31.12.2013
Tooraine ja materjal	49 007	63 469
Toiduvarud	22 951	22 489
Kütuse- ja küttevadud	26 056	40 980
Valmistoodang	7 513	6 320
<b>Kokku varud</b>	<b>56 520</b>	<b>69 789</b>

Varude kontol kajastub 21 hooldekodu toidu-, kütuse- ja küttevadud. 2014. ja 2013. aasta jooksul varusid allahinnatud ei ole.

## Lisa 5 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad

(eurodes)

	31.12.2014		31.12.2013	
	Ettemaks	Maksuvõlg	Ettemaks	Maksuvõlg
Käibemaks	0	16 711	0	1 329
Üksikisiku tulumaks	0	96 511	0	90 175
Erisoodustuse tulumaks	0	6 836	0	4 968
Sotsiaalmaks	0	206 373	0	193 413
Kohustuslik kogumispension	0	9 528	0	8 126
Töötuskindlustusmaksed	0	17 000	0	16 135
Intress	0	2	0	0
Muud maksude ettemaksed ja maksuvõlad	0	4 845	0	10 206
Ettemaksukonto jääk	9 101		11 356	
<b>Kokku maksude ettemaksed ja maksuvõlad</b>	<b>9 101</b>	<b>357 806</b>	<b>11 356</b>	<b>324 352</b>

## Lisa 6 Materiaalne põhivara

(eurodes)

						Kokku
	Maa	Ehitised	Masinad ja seadmed	Muu materiaalne põhivara	Lõpetamata projektid ja ettemaksed	
<b>31.12.2012</b>						
Soetusmaksumus	2 219 583	22 994 265	1 532 866	757 711	12 236 834	39 741 259
Akumuleeritud kulum	0	-3 184 945	-266 501	-123 058	0	-3 574 504
<b>Jääkmaksumus</b>	2 219 583	19 809 320	1 266 365	634 653	12 236 834	36 166 755
Ostud ja parendused	0	56 662	61 931	31 721	5 737 267	5 887 581
Amortisatsioonikulu	0	-1 902 916	-410 744	-140 694	0	-2 454 354
Müügid	-530 189	-499 413	-3 473	-2 634	0	-1 035 709
Ümberklassifitseerimised	0	17 384 658	47 103	358 130	-17 789 891	0
<b>31.12.2013</b>						
Soetusmaksumus	1 689 394	39 047 474	1 630 105	1 141 975	184 210	43 693 158
Akumuleeritud kulum	0	-4 199 163	-668 923	-260 799	0	-5 128 885
<b>Jääkmaksumus</b>	1 689 394	34 848 311	961 182	881 176	184 210	38 564 273
Ostud ja parendused	145	0	5 658	0	930 587	936 390
Amortisatsioonikulu	0	-2 434 344	-413 243	-182 952	0	-3 030 539
Müügid	-10 739	-224 126	-2 769	-11 190	0	-248 824
Ümberklassifitseerimised	0	844 502	152 999	49 980	-1 047 481	0
<b>31.12.2014</b>						
Soetusmaksumus	1 678 800	39 441 929	1 784 017	1 165 211	67 316	44 137 273
Akumuleeritud kulum	0	-6 407 586	-1 080 190	-428 197	0	-7 915 973
<b>Jääkmaksumus</b>	1 678 800	33 034 343	703 827	737 014	67 316	36 221 300

### Müüdnud materiaalne põhivara müügihinnas

	2014	2013
Ehitised	80 000	993 280
Masinad ja seadmed	0	5 079
Transpordivahendid	0	4 079
Arvutid ja arvutisüsteemid	0	1 000
<b>Kokku</b>	<b>80 000</b>	<b>998 359</b>

## Lisa 7 Kapitalirent

(eurodes)

Aruandekohustuslane kui rentnik

	31.12.2014	Jaotus järelejäänud tähtaja järgi			Intressimäär	Lõpptähtaeg
		12 kuu jooksul	1 - 5 aasta jooksul	üle 5 aasta		
Kapitalirent	15 044	8 127	6 917	0	2,08	2016-2017
<b>Kapitalirendikohustused kokku</b>	15 044	8 127	6 917	0		

	31.12.2013	Jaotus järelejäänud tähtaja järgi			Intressimäär	Lõpptähtaeg
		12 kuu jooksul	1 - 5 aasta jooksul	üle 5 aasta		
Kapitalirent	23 207	7 930	15 277	0	2,08	2016-2017
<b>Kapitalirendikohustused kokku</b>	23 207	7 930	15 277	0		

Renditud varade bilansiline jääkmaksumus		
	31.12.2014	31.12.2013
Masinad ja seadmed	27 657	31 713
<b>Kokku</b>	<b>27 657</b>	<b>31 713</b>

## Lisa 8 Kasutusrent

(eurodes)

### Aruandekohustuslane kui rentnik

	2014	2013
Kasutusrendikulu	100 445	111 700
Järgmiste perioodide kasutusrendikulu mittekatkestatavatest lepingutest		
	31.12.2014	31.12.2013
12 kuu jooksul	92 377	44 829
1-5 aasta jooksul	163 434	102 516



## Lisa 9 Laenukohustused

(eurodes)

	31.12.2014	Jaotus järelejäänud tähtaja järgi			Intressimäär	Lõpptähtaeg	Lisa nr
		12 kuu jooksul	1 - 5 aasta jooksul	üle 5 aasta			
Lühiajalised laenud							
Laen	0	0			3,691	2015	
<b>Kapitalirendikohustused kokku</b>	15 044	8 127	6 917	0			7
<b>Laenukohustused kokku</b>	<b>15 044</b>	<b>8 127</b>	<b>6 917</b>	<b>0</b>			
	31.12.2013	Jaotus järelejäänud tähtaja järgi			Intressimäär	Lõpptähtaeg	Lisa nr
		12 kuu jooksul	1 - 5 aasta jooksul	üle 5 aasta			
Lühiajalised laenud							
Laen	0	0			4,5	2015	
<b>Kapitalirendikohustused kokku</b>	23 207	7 930	15 277	0			7
<b>Laenukohustused kokku</b>	<b>23 207</b>	<b>7 930</b>	<b>15 277</b>	<b>0</b>			

2012. aastal võttis ettevõtte käibekapitali laenu ERF projektide finantseerimiseks. Laenul tagatisvara puudub ja selle kasutusse võtmise tähtaeg lõpeb märtsis 2015.

Laenu intressimääraks on 6 kuu Euribor+3,5%. 31.12.2014 seisuga on kasutamata laenulimiit summas 5 000 000 eurot.

## Lisa 10 Võlad ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2014	Jaotus järelejäänud tähtaja järgi			Lisa nr
		12 kuu jooksul	1 - 5 aasta jooksul	üle 5 aasta	
Võlad tarnijatele	844 415	844 415	0	0	
Võlad töövõtjatele	769 171	769 171	0	0	
Maksuvõlad	357 806	357 806	0	0	5
Muud võlad	6 379	6 379	0	0	
Intressivõlad	9	9	0	0	
Muud viitvõlad	6 370	6 370	0	0	
Saadud ettemaksed	6 875	6 875	0	0	
Puhkusereserv	96 387	96 387	0	0	
Töötasudelt arvest.deklareerimata maksukohustused	492 424	492 424	0	0	
<b>Kokku võlad ja ettemaksed</b>	<b>2 573 457</b>	<b>2 573 457</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

	31.12.2013	Jaotus järelejäänud tähtaja järgi			Lisa nr
		12 kuu jooksul	1 - 5 aasta jooksul	üle 5 aasta	
Võlad tarnijatele	903 876	903 876	0	0	
Võlad töövõtjatele	672 544	672 544	0	0	
Maksuvõlad	324 352	324 352	0	0	5
Muud võlad	811	811	0	0	
Intressivõlad	14	14	0	0	
Muud viitvõlad	797	797	0	0	
Saadud ettemaksed	1 043	1 043	0	0	
Puhkusereserv	99 569	99 569	0	0	
Töötasudelt arvest.deklareerimata maksukohustused	443 952	443 952	0	0	
Klientide raha	570	570	0	0	2
Tagatistasud ja kautsjonid	31 520	31 520	0	0	
Sihtfinantseerimise tagasimakse kohustused	89 554	89 554	0	0	11
<b>Kokku võlad ja ettemaksed</b>	<b>2 567 791</b>	<b>2 567 791</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

## Lisa 11 Sihtfinantseerimine

(eurodes)

Varad bruto soetusmaksumuses

	31.12.2012	Saadud	Tagastatud	Tulu	31.12.2013	Lisa nr
Sihtfinantseerimine põhivara soetamiseks						
Sotsiaalministeerium (ERF)	7 444 162	-10 057 196	79 942	4 528 244	1 995 152	
Rahandusministeerium mitterahaline sihtfinantseering	751 835	-1 727 879	0	976 044	0	
Keskkonnainvesteeringute Keskus	0	0	0	22 690	22 690	
<b>Kokku sihtfinantseerimine põhivara soetamiseks</b>	<b>8 195 997</b>	<b>-11 785 075</b>	<b>79 942</b>	<b>5 526 978</b>	<b>2 017 842</b>	<b>3,10</b>
Sihtfinantseerimine tegevuskuludeks						
Sotsiaalministeerium (toetused)	4 968	-67 207	0	73 630	11 391	3
Sotsiaalministeerium	0	-195 000	0	125 886	-69 114	10
<b>Kokku sihtfinantseerimine tegevuskuludeks</b>	<b>4 968</b>	<b>-262 207</b>	<b>0</b>	<b>199 516</b>	<b>-57 723</b>	
<b>Kokku sihtfinantseerimine</b>	<b>8 200 965</b>	<b>-12 047 282</b>	<b>79 942</b>	<b>5 726 494</b>	<b>1 960 119</b>	
	31.12.2013	Saadud	Tagastatud	Tulu	31.12.2014	Lisa nr
Sihtfinantseerimine põhivara soetamiseks						
Rahandusministeerium (ERF)	1 995 152	-2 068 187	446	696 708	624 119	
Keskkonnainvesteeringute Keskus	22 690	-22 690	18 321	2 964	21 285	
<b>Kokku sihtfinantseerimine põhivara soetamiseks</b>	<b>2 017 842</b>	<b>-2 090 877</b>	<b>18 767</b>	<b>699 672</b>	<b>645 404</b>	<b>3</b>
Sihtfinantseerimine tegevuskuludeks						
Sotsiaalministeerium (toetused)	11 391	-62 255	0	64 470	13 606	3
Sotsiaalministeerium	-69 114	-3 700	470	72 344	0	10
<b>Kokku sihtfinantseerimine tegevuskuludeks</b>	<b>-57 723</b>	<b>-65 955</b>	<b>470</b>	<b>136 814</b>	<b>13 606</b>	
<b>Kokku sihtfinantseerimine</b>	<b>1 960 119</b>	<b>-2 156 832</b>	<b>19 237</b>	<b>836 486</b>	<b>659 010</b>	

Kontsern kasutas sihtfinantseerimist 2014. aastal lisaks erinevatele toetusprojektidele järgmiselt:

- 1) Rahandusministeeriumi 85 % osalusega ERF projekti raames põhivara käibemaksu katteks 96 979 eurot (2013. aastal 680 872 eurot)
- 2) Sotsiaalministeeriumi ERF 15% osalusega kaasfinantseerimise projekti raames põhivara käibemaksu katteks 0 eurot (2013. aastal 57 198 eurot) ;

## Lisa 12 Aktsiakapital (eurodes)

	31.12.2014	31.12.2013
Aktsiakapital	7 152 860	7 152 860
Aktsiate arv (tk)	110 044	110 044
Aktsiate nimiväärtus	65	65

Kontsern on emiteerinud aktsiaid ülekursiga 3 498 019 eurot järgmiselt:

2009. aastal emiteeriti 52 852 lihtaktsiat nimiväärtusega 3 377 858 eurot, mille eest tasuti mitterahalise sissemaksena põhivarasse. Aktsiaid emiteeriti ülekursiga summas 3 378 190 eurot. 31.12.2009 seisuga oli ülekurs 3 498 012 eurot.

2010. aastal emiteeriti 7 153 lihtaktsiat nimiväärtusega 457 160 eurot, mille eest tasuti mitterahalise sissemaksena põhivaraga. Aktsiaid emiteeriti ülekursiga 2 eurot.

2012.aastal suurendati aktsiakapitali 1071 aktsia võrra mitterahalise sissemaksena põhivarasse summas 69 615 eurot ja ülekursiga 5 eurot.

## Lisa 13 Müügitulu

(eurodes)

	2014	2013
Müügitulu geograafiliste piirkondade lõikes		
Müük Euroopa Liidu riikidele		
Eesti	18 954 710	17 350 730
Müük Euroopa Liidu riikidele, muud	217	0
<b>Müük Euroopa Liidu riikidele, kokku</b>	<b>18 954 927</b>	<b>17 350 730</b>
<b>Kokku müügitulu</b>	<b>18 954 927</b>	<b>17 350 730</b>
Müügitulu tegevusalade lõikes		
Psüühiliste erivajadustega inimeste hoolekanne	18 458 333	16 915 770
Teenuste müük	412 133	367 314
Varjupaikade tulud	84 461	67 646
<b>Kokku müügitulu</b>	<b>18 954 927</b>	<b>17 350 730</b>

## Lisa 14 Muud äritulud

(eurodes)

	2014	2013	Lisa nr
Tulu sihtfinantseerimisest	836 486	5 726 494	11
Muud	5 157	37 130	
<b>Kokku muud äritulud</b>	<b>841 643</b>	<b>5 763 624</b>	

## Lisa 15 Kaubad, toore, materjal ja teenused

(eurodes)

	2014	2013
Energia	1 656 179	1 665 214
Transpordikulud	83 919	164 432
Toiduained	1 018 881	1 086 771
Toitlustusteenus	813 298	754 284
Tervishoiuteenus, meditsiini ja hügieenitarbed	866 284	569 435
Inventar ja muud väikevahendid	426 093	417 140
Muud	614 823	597 253
<b>Kokku kaubad, toore, materjal ja teenused</b>	<b>5 479 477</b>	<b>5 254 529</b>

## Lisa 16 Mitmesugused tegevuskulud

(eurodes)

	2014	2013
Mitmesugused bürookulud	249 698	256 054
Lähetuskulud	40 045	28 141
Koolituskulud	71 656	118 714
Riiklikud ja kohalikud maksud	1 143 718	1 362 720
Konsultatsioonid ja juriidilised teenused	73 550	41 003
Transpordivahenditega seotud kulud	183 885	147 834
Kindlustuskulud	56 703	64 388
Töötervishoid	44 137	30 589
Muud	85 219	79 033
<b>Kokku mitmesugused tegevuskulud</b>	<b>1 948 611</b>	<b>2 128 476</b>

Maksukulud sisaldavad käibemaksukulu summas 1 102 013 eurot (2013. aastal 1 275 777 eurot), maamaksu, loodusressursside kasutamise ja saastetasusid ning ettevõtte tulumaks .

Ettevõtte käibest moodustab 97% maksuvaba käive (Käibemaksuseaduse §16 p.4).

2010 aastast käivitus projekt, mida rahastatakse 85% ulatuses Euroopa Liidu Regionaalarengu Fondist ja vastavalt määruse

"Perioodi 2007-2013 struktuuritoetuse kulude abikõlblikkuse või mitteabikõlblikkuse määramise tingimused ja kord", võtsime kasutusele

sisendkäibemaksu mahaarvamisel otsearvestuse ja proportsionaalse mahaarvamise segameetodi. Abikõlblik käibemaksukulu on kajastatud

lisas 18 Muudes ärikuludes summas 107 158 eurot (2013 .a.summas 923 558 eurot)

Käibemaksukulu tekib sisendkäibemaksu otsearvestuse ja proportsionaalse mahaarvamise segameetodi rakendamisel. Aastal 2014 arvestati

sisendkäibemaksu proportsiooniga 3%. Tegelik käibemaksu proportsioon oli 2%.

## Lisa 17 Tööjõukulud

(eurodes)

	2014	2013
Palgakulu	7 776 420	7 583 804
Sotsiaalmaksud	2 539 657	2 487 291
Muud	177 208	112 374
<b>Kokku tööjõukulud</b>	<b>10 493 285</b>	<b>10 183 469</b>
<b>Töötajate keskmine arv taandatud täistööajale</b>	<b>1 027</b>	<b>1 028</b>

## Lisa 18 Muud ärikulud

(eurodes)

	2014	2013
Kahjum materiaalse põhivara müügist	168 824	37 350
Käibemaksukulu	107 158	923 558
Muud	33 010	10 124
<b>Kokku muud ärikulud</b>	<b>308 992</b>	<b>971 032</b>

## Lisa 19 Intressikulud

(eurodes)

	2014	2013
Intressikulu laenudelt	0	43 415
Intressikulu kapitalirendilt	268	393
Muud intressikulud	45	21 838
<b>Kokku intressikulud</b>	<b>313</b>	<b>65 646</b>

## Lisa 20 Muud finantstulud ja -kulud

(eurodes)

	2014	2013
Intressitulu depositeidelt	33 550	2 846
<b>Kokku muud finantstulud ja -kulud</b>	<b>33 550</b>	<b>2 846</b>

## Lisa 21 Seotud osapooled

(eurodes)

### Saldod seotud osapooltega rühmade lõikes

	31.12.2014		31.12.2013	
	Nõuded	Kohustused	Nõuded	Kohustused
Tütarettevõtjad	0	7 288	2 720	3 225

2014	Ostud	Müügid
Tütarettevõtjad	46 780	104
2013	Ostud	Müügid
Tütarettevõtjad	30 544	2 099

Tegev- ja kõrgemale juhtkonnale arvestatud tasud ja muud olulised soodustused	2014	2013
Arvestatud tasu	151 936	179 186

Ettevõtte asutas 09.04. 2010 Sihtasutuse "Hea Hoog", mille eesmärgiks on erivajadustega inimeste abistamine oma koha leidmisel ühiskonnas. 2014. aasta jooksul pakkus SA Hea Hoog tööhõivet kontserni 384-le lepingulises töösuhtes olnud kliendile (2013. aastal 384-le kliendile). Fondi juhatuses on üks liige ja nõukogus 3 liiget. Tütarettevõtte tulem 2014. aastal oli 3 026 eurot (2013. aastal -322 eurot) .

## Lisa 22 Sündmused pärast bilansipäeva

Bilansipäeva järgselt olulisi majandustulemusi mõjutavaid sündmusi ei ole toimunud.

## Lisa 23 Konsolideerimata bilanss

(eurodes)

	31.12.2014	31.12.2013
Varad		
Käibevara		
Raha	6 236 773	3 954 086
Nõuded ja ettemaksed	798 464	2 253 087
Varud	49 147	63 678
<b>Kokku käibevara</b>	<b>7 084 384</b>	<b>6 270 851</b>
Põhivara		
Investeeringud tütar- ja sidusettevõtjatesse	6	6
Materiaalne põhivara	36 221 300	38 564 273
<b>Kokku põhivara</b>	<b>36 221 306</b>	<b>38 564 279</b>
<b>Kokku varad</b>	<b>43 305 690</b>	<b>44 835 130</b>
Kohustused ja omakapital		
Kohustused		
Lühiajalised kohustused		
Laenukohustused	8 127	7 930
Võlad ja ettemaksed	2 557 704	2 560 096
Eraldised	37 063	53 904
Sihtfinantseerimine	0	69 114
<b>Kokku lühiajalised kohustused</b>	<b>2 602 894</b>	<b>2 691 044</b>
Pikaajalised kohustused		
Laenukohustused	6 917	15 277
<b>Kokku pikaajalised kohustused</b>	<b>6 917</b>	<b>15 277</b>
<b>Kokku kohustused</b>	<b>2 609 811</b>	<b>2 706 321</b>
Omakapital		
Aksiakapital nimiväärtuses	7 152 860	7 152 860
Ülekurss	3 498 019	3 498 019
Kohustuslik reservkapital	715 286	715 286
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	30 762 644	28 705 887
Aruandeaasta kasum (kahjum)	-1 432 930	2 056 757
<b>Kokku omakapital</b>	<b>40 695 879</b>	<b>42 128 809</b>
<b>Kokku kohustused ja omakapital</b>	<b>43 305 690</b>	<b>44 835 130</b>

## Lisa 24 Konsolideerimata kasumiaruanne (eurodes)

	2014	2013
Müügitulu	18 868 577	17 308 256
Muud äritulud	917 943	5 763 624
Valmis- ja lõpetamata toodangu varude jääkide muutus	-69	-3 258
Kaubad, toore, materjal ja teenused	-5 509 400	-5 277 863
Mitmesugused tegevuskulud	-1 943 892	-2 126 008
Tööjõukulud	-10 379 800	-10 119 807
Põhivara kulum ja väärtuse langus	-3 030 539	-2 454 354
Muud ärikulud	-388 987	-971 032
<b>Kokku ärikasum (-kahjum)</b>	<b>-1 466 167</b>	<b>2 119 558</b>
Intressikulud	-313	-44 146
Muud finantstulud ja -kulud	33 550	-18 655
<b>Kasum (kahjum) enne tulumaksustamist</b>	<b>-1 432 930</b>	<b>2 056 757</b>
<b>Aruandeaasta kasum (kahjum)</b>	<b>-1 432 930</b>	<b>2 056 757</b>



## Lisa 25 Konsolideerimata rahavoogude aruanne (eurodes)

	2014	2013
Rahavood äritegevusest		
Ärikasum (kahjum)	-1 466 167	2 119 558
Korrigeerimised		
Põhivara kulum ja väärtuse langus	3 030 539	2 454 354
Kasum (kahjum) põhivara müügist	168 824	37 350
Muud korrigeerimised	36 493	37 135
<b>Kokku korrigeerimised</b>	<b>3 235 856</b>	<b>2 528 839</b>
Äritegevusega seotud nõuete ja ettemaksete muutus	-4 981	24 001
Varude muutus	14 531	26 368
Äritegevusega seotud kohustuste ja ettemaksete muutus	-54 048	-2 087 715
Laekumised sihtfinantseerimisest	-699 672	-5 526 978
<b>Kokku rahavood äritegevusest</b>	<b>1 025 519</b>	<b>-2 915 927</b>
Rahavood investeerimistegevusest		
Tasutud materiaalse ja immateriaalse põhivara soetamisel	-936 390	-4 997 463
Laekunud materiaalse ja immateriaalse põhivara müügist	80 000	998 359
Laekunud intressid	31 162	1 055
<b>Kokku rahavood investeerimistegevusest</b>	<b>-825 228</b>	<b>-3 998 049</b>
Rahavood finantseerimistegevusest		
Saadud laenud	0	1 750 000
Saadud laenude tagasimaksed	0	-3 000 000
Kapitalirendi põhiosa tagasimaksed	-8 163	-8 042
Makstud intressid	-318	-69 093
Laekumised sihtfinantseerimisest	2 090 877	10 057 196
<b>Kokku rahavood finantseerimistegevusest</b>	<b>2 082 396</b>	<b>8 730 061</b>
<b>Kokku rahavood</b>	<b>2 282 687</b>	<b>1 816 085</b>
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	3 954 086	2 138 001
<b>Raha ja raha ekvivalentide muutus</b>	<b>2 282 687</b>	<b>1 816 085</b>
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	6 236 773	3 954 086

## Lisa 26 Konsolideerimata omakapitali muutuste aruanne

(eurodes)

					Kokku
	Aktiikapital nimiväärtuses	Ülekurs	Kohustuslik reservkapital	Jaotamata kasum (kahjum)	
<b>31.12.2012</b>	7 152 860	3 498 019	708 325	28 712 848	40 072 052
Aruandeaasta kasum (kahjum)	0	0	0	2 056 757	2 056 757
Muutused reservides	0	0	6 961	-6 961	0
<b>31.12.2013</b>	7 152 860	3 498 019	715 286	30 762 644	42 128 809
Aruandeaasta kasum (kahjum)	0	0	0	-1 432 930	-1 432 930
<b>31.12.2014</b>	7 152 860	3 498 019	715 286	29 329 714	40 695 879

# Aruande digitaalallkirjad

Aruande lõpetamise kuupäev on: 18.03.2015

**AS HOOLEKANDETEENUSED (registrikood: 10399457) 01.01.2014 - 31.12.2014 majandusaasta aruande andmete õigsust on elektrooniliselt kinnitanud:**

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
PIRET LEMSALU	Juhatuseliige	24.03.2015
TOOMAS JÕGEVA	Juhatuseliige	24.03.2015
MAARJO MÄNDMAA	Juhatuseliige	24.03.2015

# SÕLTUMATU VANDEAUDIITORI ARUANNE

AS Hoolekandeteenused aktsionärile:

Oleme auditeerinud lehekülgedel 21 kuni 42 esitatud AS Hoolekandeteenused konsolideeritud raamatupidamise aastaaruannet, mis koosneb bilansist seisuga 31. detsember 2014, antud kuupäeval lõppenud aruandeaasta kohta koostatud kasumiaruandest, omakapitali muutuste aruandest ja rahavoogude aruandest, oluliste arvestuspõhimõtete kokkuvõttest ja muudest selgitavatest lisadest.

## Juhtkonna kohustus raamatupidamisaruannete osas

Kontserni emaeettevõtte juhatus vastutab nimetatud raamatupidamise aastaaruande koostamise ja õiglase esituse eest kooskõlas Eesti raamatupidamise seaduse, riigi raamatupidamise üldeeskirja ning Raamatupidamise Toimkonna juhenditega ning sellise sisekontrolli eest, nagu juhatus peab vajalikuks, et võimaldada kas pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta raamatupidamise aastaaruande koostamist.

## Vandeauditiitori kohustus

Meie vastutame arvamuse eest, mida avaldame nimetatud raamatupidamise aastaaruande kohta meie auditi põhjal. Viisime oma auditi läbi kooskõlas rahvusvaheliste auditeerimisstandarditega (Eesti). Need standardid nõuavad, et me järgime eetikanõudeid ning planeerime ja viime auditi läbi saamaks põhjendatud kindlust asjaolule, et raamatupidamise aastaaruanne ei sisalda olulisi vigu.

Audit hõlmab protseduuride läbiviimist eesmärgiga saada tõendusmaterjali raamatupidamise aastaaruandes esitatud arvnäitajate ja avalikustatud informatsiooni kohta. Sooritatavad auditi protseduurid sõltuvad vandeauditiitori hinnangutest, sealhulgas hinnangust riskile, et raamatupidamise aastaaruanne võib sisaldada olulisi vigu, mis tulenevad pettusest või eksimusest. Nimetatud riski hindamisel, eesmärgiga planeerida asjakohaseid auditi protseduure, võtab vandeauditiitor arvesse raamatupidamise aastaaruande koostamiseks ja õiglase esitusviisi tagamiseks ette võttes juurutatud sisekontrollisüsteemi, kuid ei anna hinnangut selle toimivuse kohta. Audit hõlmab ka kasutatud arvestuspõhimõtete asjakohasuse ja juhatuse poolt antud arvestushinnangute põhjendatuse ning raamatupidamise aastaaruande üldise esitusviisi hindamist.

Usume, et meie kogutud auditi tõendusmaterjal on piisav ja asjakohane arvamuse avaldamiseks.

## Arvamus

Oleme seisukohal, et konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne kajastab olulises osas õiglaselt AS Hoolekandeteenused finantsseisundit seisuga 31. detsember 2014, aruandeaasta majandustulemust ja rahavoogusid kooskõlas Eesti raamatupidamise seaduse, riigi raamatupidamise üldeeskirja ja Raamatupidamise Toimkonna juhenditega.

Veiko Hintsov

Avaliku sektori vandeauditiitor nr 328

Anne Mobil

Avaliku sektori vandeauditiitor nr 590

AS Deloitte Audit Eesti

Tegevusluba nr 27

Roosikrantsi 2, Tallinn

25. märts 2015

## Audiitorite digitaalallkirjad

AS HOOLEKANDETEENUSED (registrikood: 10399457) 01.01.2014 - 31.12.2014 majandusaasta aruandele lisatud audiitori aruande on digitaalselt allkirjastanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
VEIKO HINTSOV	Vandeaudiitor	25.03.2015
ANNE MOBEL	Vandeaudiitor	25.03.2015

## Kahjumi katmise ettepanek

(eurodes)

	<b>31.12.2014</b>
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	30 770 119
Aruandeaasta kasum (kahjum)	-1 429 904
<b>Kokku</b>	<b>29 340 215</b>
Katmine	
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum) peale jaotamist (katmist)	29 340 215
<b>Kokku</b>	<b>29 340 215</b>

Üldkoosoleku otsus 13.05.2015

Kanda 2014. aruandeaasta 1 429 904 eurone kahjum eelmiste perioodide jaotamata kasumi arvelt ja jätta jaotamiskõlblik kasum kokku 29 340 215 eurot jaotamata.

## Müügitulu jaotus tegevusalade lõikes

Tegevusala	EMTAK kood	Müügitulu (EUR)	Müügitulu %	Põhitegevusala
Vaimupuudega ja psüühiliste erivajadustega isikute hoolekandeesutuste tegevus	87201	17719484	93.91%	Jah
Muude mujal liigitamata hoolekandeesutuste tegevus	87909	449331	2.38%	Ei
Vanurite ja puuetega inimeste hoolekandeesutuste tegevus	87301	368493	1.95%	Ei
Asenduskoduteenust osutavate hoolekandeesutuste tegevus	87901	331269	1.76%	Ei

## Sidevahendid

Liik	Sisu
Telefon	+372 6771250
Faks	+372 6771256
E-posti aadress	info@hoolekandeteenused.ee
Veebilehe aadress	www.hoolekandeteenused.ee