

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA ARUANNE

aruandeaasta algus: 01.01.2016

aruandeaasta lõpp: 31.12.2016

ärinimi: AS HOOLEKANDETEENUSED

registrikood: 10399457

tänava/talu nimi, Merimetsa tee 1
maja ja korteri number:

linn: Tallinn

maakond: Harju maakond

postisihnumber: 10614

telefon: +372 6771250

faks: +372 6771256

e-posti aadress: info@hoolekandeteenused.ee

veebilehe aadress: www.hoolekandeteenused.ee

Sisukord

Tegevusaruanne	3
Raamatupidamise aastaaruanne	30
Konsolideeritud bilanss	30
Konsolideeritud kasumiaruanne	31
Konsolideeritud rahavoogude aruanne	32
Konsolideeritud omakapitali muutuste aruanne	33
Raamatupidamise aastaaruande lisad	34
Lisa 1 Arvestuspõhimõtted	34
Lisa 2 Raha	36
Lisa 3 Nõuded ja ettemaksed	37
Lisa 4 Varud	38
Lisa 5 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad	38
Lisa 6 Tütarettevõtjate aktsiad ja osad	39
Lisa 7 Kinnisvarainvesteeringud	39
Lisa 8 Materiaalsed põhivarad	40
Lisa 9 Kapitalirent	40
Lisa 10 Kasutusrent	41
Lisa 11 Võlad ja ettemaksed	42
Lisa 12 Sihtfinantseerimine	42
Lisa 13 Aktsiakapital	43
Lisa 14 Müügitulu	44
Lisa 15 Muud äritulud	44
Lisa 16 Kaubad, toore, materjal ja teenused	44
Lisa 17 Mitmesugused tegevuskulud	45
Lisa 18 Tööjõukulud	45
Lisa 19 Muud ärikulud	46
Lisa 20 Tulumaks	46
Lisa 21 Seotud osapooled	46
Lisa 22 Sündmused pärast bilansipäeva	47
Lisa 23 Konsolideerimata bilanss	47
Lisa 24 Konsolideerimata kasumiaruanne	48
Lisa 25 Konsolideerimata rahavoogude aruanne	49
Lisa 26 Konsolideerimata omakapitali muutuste aruanne	49
Aruande allkirjad	50
Vandeauditiitori aruanne	51

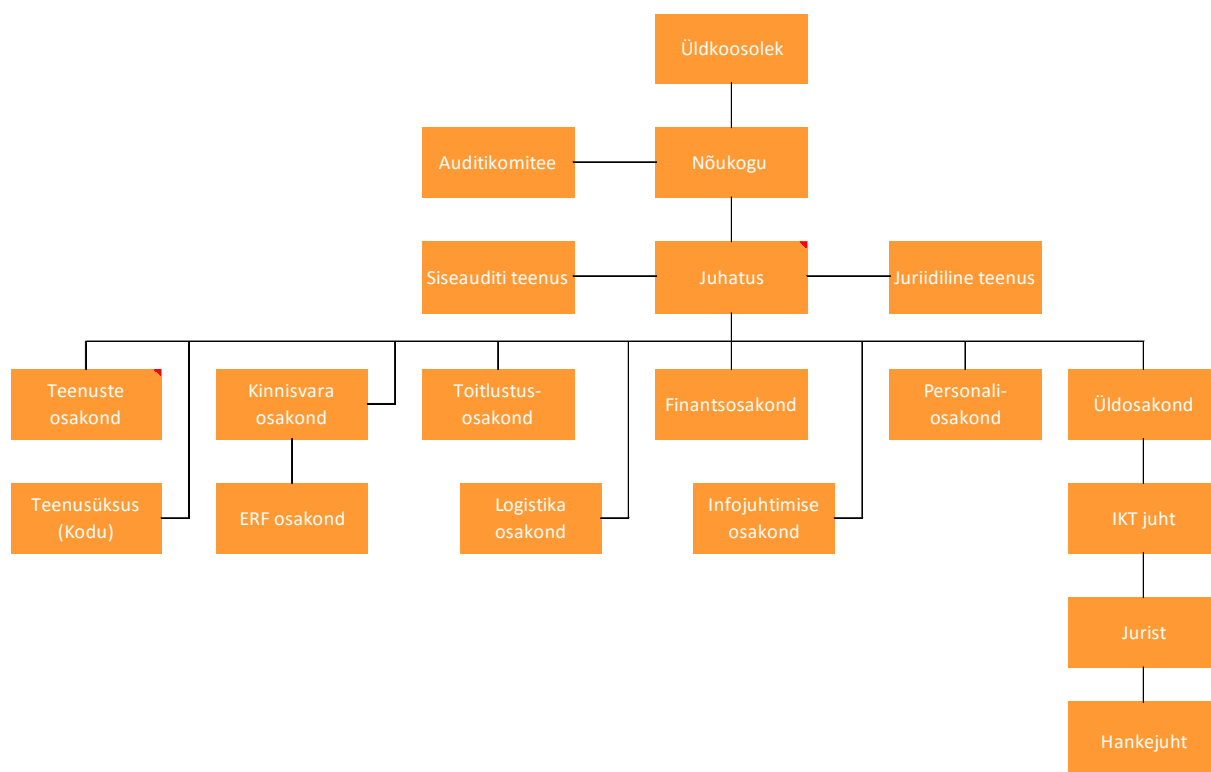


TEGUSAMA
elu kodud

Tegevusaruanne

AS Hoolekandeteenused (HKT) on Sotsiaalministeeriumi valitsemisalas tegutsev 100% riigile kuuluv äriühing, mille põhitegevus on psüühilise erivajadusega täiskasvanud isikutele hoolekandeteenuste pakkumine. Lisaks osutame asenduskoduteenust psüühilise erivajadusega lastele ja lapsehoiuteenust Imastu Kool-kodus Lääne-Virumaal. Samas pakume ka rehabilitatsiooniteenust. Väiksemal määral tegutseme eakate teenuste turul - Kogula Eakatekodus Saaremaal pakume üldhoolekandeteenust. Alates 2013. aasta suvest pakume varjupaigataotlejatele majutuskeskuse teenust, mille asukoht on Vaos. 2016. aasta suvel avasime ka teise majutuskeskuse Vägeval.

Tegeleme ka kinnisvara arenduse ja haldamisega ning muu majandustegevusega, mis on seotud hoolekandelise ja tervishoiualase tegevusega.



Joonis 1. Ettevõtte struktuur seisuga 31.12.2016

Ettevõtte struktuur jaguneb:

- Keskkontor – üldjuhtimine, teenuste arendamine ja tugiteenused
- Teenuseüksused (erihoolekandeteenuste ja muude teenuste osutamine klientidele).

Tabel 1. Ettevõtte teenuseüksused üle Eesti seisuga 31.12.2016

Ühiselamu-tüüpi kodud	Peremaja-tüüpi kodud	Kogukonnateenuse üksused	Muud teenuseüksused
1. Erastvere Kodu	1. Karula/Viljandi	1. Rakvere Lille Kodu	1. Kogula Eaka-
2. Imastu Kool-Kodu	Näituse Kodu	2. Tapa Põllu Kodu	tekodu
3. Koluvere Kodu	2. Kehra Kodu	3. Tartu Kaunase/ Mõisavahe	2. Vao Keskus
4. Sillamäe Kodu	3. Kodijärve Kodu	4. Vägeva Kodu	3. Vao Keskuse
5. Sõmera Kodu	4. Sinimäe Kodu	5. Tallinna Mustakivi	Vägeva üksus
6. Tori Kodu	5. Tapa Kodu	6. Tallinna Õismäe	
7. Valkla Kodu	6. Tõrva Kodu	7. Tallinna Laagna	
8. Võisiku Kodu	7. Türi Kodu	8. Tartu Laseri	
	8. Uuemõisa Kodu	9. Tartu Anne	
	9. Vändra Kodu	10. Pärnu Kuldse Kodu	
	10. Vääna-Viti Kodu	11. Jõhvi Puru	
		12. Haapsalu Kuuse	

Kui ettevõtte haldustegevus on tsentraliseeritud ja seda juhivad vastava valdkonna juhid keskkontorist, siis kliendi-töö juhtimine on delegeeritud võimalikult kliendi lähedale. See tähendab, et kliendiga seotud otsuseid sh teenusele-pingu sõlmimine, langetab teenuseüksuse juht. Tema meeskonda kuuluvad vanemtegevusjuhendajad, tegevusjuhen-dajad ja mõnel pool ka tegevusjuhendaja abid ning meistrid.

Teenuseüksuse juhi ülesanne on olla kohalikus kogukonnas ettevõtte esindaja ja kõneisik, edendades kohalikul ta-sandil koostööd ja klientide võimalusi kogukonnaelus osaleda.

Ettevõtte kontserni kuulub sihtasutus Hea Hoog (SAHH), mille eesmärgiks on psüühilise erivajadusega isikutele tööhõive ja töövõimaluste otsimine. SAHH teenindab praegusel hetkel enamuses AS Hoolekandeteenused kliente, 2016. aastal lisandusid mõned pikaajalise kaitstud töö kliendid ka kogukondadest.

Missioon, väärtused ja visioon

Missioon

TEGUSAM ELU KOGUKONNAS tähendab, et erivajadusega inimesed on ühiskonna täisväärtuslikud liikmed, kellel on teistega võrdsed võimalused aktiivseks ja mitmekülgseks eluks.

Usume, et erivajadustega inimeste kaasatus, nendega arvestamine, on lisaks inimese väärile kohtlemisele vajalik ka ühiskonnale – igaüks saab panustada heaolu loomisesse, võtta vastutust ning seeläbi vähendada sotsiaalseid ja majanduslikke riske, mis eraldatuse, mitteaktiivsuse ning diskrimineerimisega tekivad.

Väärtused

LUGUPIDAMINE - kohtleme iga klienti võrdväärselt. Töötajad suhtuvad klienti lugupidamisega, suhtlevad temaga kui võrdväärse ühiskonnaliikmega ja tagavad talle põhiõigused ning -vabadused. Me ei salli klienti vaimsest olukorrast tingitud kuritarvitusi tema isikuvabaduse ega vara vastu;

JULGUSTUS - julgustame iga klienti olema sotsiaalselt aktiivne ning osalema kogukonnaelus. Kaasame klienti ja tema lähedasi, et pakutavates teenustes oleks tegevusi, vaheldust ja rõõmu;

LEIDLIKKUS - pakume igale kliendile just talle vajalikku teenusepaketti. Arendame teenuseid pidevalt, et veelgi täpsemini vastata klienti vajadustele ja ootustele. Selle nimel oleme leidlikud, paindlikud, kaasavad ning kohandume nii vajaduste kui muutustega ümbritsevas elukeskkonnas;

USALDUSVÄÄRSUS - klient ja tema lähedased võivad olla kindlad meie toele klienti lõimimisel kogukonda; töötaja võib olla kindel arusaadavas töökorralduses ja tööandja panuses tema arengusse; ühiskond võib olla kindel meie panuses kogukonna edendamisse, keskkonna vastutustundlikusse ja säästlikku kasutamisesse.

Visioon

KLIENDID ON KOGUKONNALIHKMED – psüühikahäirega inimesed võetakse kogukonnas omaks, nendega arvestatakse, neile luuakse võrdselt võimalusi teiste inimestega. Et olla võrdsete võimalustega tegusad kogukonnaliikmed, vajavad nad oma vaimse tervise olukorra tõttu tuge. Meie ettevõtte on olemas, et pakkuda seda tuge. Me ei korralda klienti elu, vaid juhendame klienti tema elu korraldamisel, rõhutades tahet ja tegusust ning inimese enda panust sõltuvalt tema toimetulekuvõimest.

TEENUSED ON HAJUTATUD KOGUKONDA - aktiivset ja mitmekülgset elu edendavaid ööpäevaselt tegutsevaid teenusekohti hajutame väikeste üksustena kogukonda; osa kliente elab vähemalt aeg-ajalt oma kodus: pakume tuge ja teadmist ka klienti võrgustikule, et sel oleks kliendiga positiivne suhe. Võimaluse korral ostame teenused kohalikust kogukonnast ja jagame kogukonnaga oma ressursse. Kui klient saab ise mõnd tegevust teha ja see aitab tal olla võrdne kogukonnaliige, korraldame teenuse osutamist koos kliendiga;

TÖÖTAJAL ON ARENGUVÕIMALUSED - tagame töötajate pideva arengu, mis käib kaasas teenuste uuendamisega. Õpet korraldame koostöös asjakohaste õppeasutuste ja väärt praktikutega, kasutame e-õpet ja praktikavõimalusi teistes riikides. Oleme kompetentsikeskus, hea koostööpartner teadusasutustele, kellega meie töötajad jagavad oma kogemusi;

ORGANISATSIOON ON PAINDLIKU TÖÖKORRALDUSEGA JA VASTUTUSTUNDLIK

- kogu organisatsioon on paindlik: töötajad ei ole asukohtadesse kinnistatud, vaid töökorraldus on seotud kliendi-teenuse vajadustega. Häid eksperte ja asjatundjaid on vähe ning liikuvus tagab asjakohase teenuse õiges kohas;
- tõhus töökorraldus tugineb võimalikult palju kaasaegsetele tehnoloogilistele lahendustele, et hoida kokku ettevõtte (seega ka kliendi) ja keskkonna (seega ka kogukonna) kulusid. Tehnoloogilistele lahendustel põhinevad nii kliendi arendamise programmid, ekspertide võrgustikud, kus saab kogemusi vahetada ja nõustada kui ka töökorraldus;
- taaskasutame olemasolevaid ressursse ja töömeetodite valikul väärtustame keskkonda säästvaid, kestlikke lahendusi.

Strateegilised eesmärgid

ETTEVÕTE ON MAJANDUSLIKULT JÄTKUSUUTLIK

Ettevõtte majandustegevus on tõhus: tulud katavad kulud ja tekib kasum, mida taasinvesteerida teenuste pakkumisse.

KLIENT ON TEGUS KOGUKONNALIIGE JA RAHUL

Klient tuleb toime oma psüühikahäirega, oleme koos arendanud tema tahtevalda, sotsiaalseid ja töiseid oskuseid tase-meni, et ta saab kohalikus kogukonnas elamise ning osalemisega võimalikult iseseisvalt hakkama. Madalama toimetulekuga kliendile oleme loonud asjakohase teenuste paketi, et ta saaks võimalikult palju kogukonnale toetudes ja kaasatuna olles elada.

TÖÖKORRALDUS ON KLIENDIKESKNE

Töö ettevõttes on korraldatud kliendi isikut, tema arengupotentsiaali ja vajadusi arvestades ning laabub hästi.

PÜHENDUNUD TÖÖTAJAIL ON OSKUSED JA VAHENDID

Meie töötajail on erialateadmised, vilumus ja töövahendid kvaliteetse teenuse osutamiseks.

Strateegiliste eesmärkide saavutamiseks kasutame ettevõttes tasakaalus tulemuskaardi¹ kohandatud juhtimissüsteemi.

Oleme valinud välja eesmärkide saavutamise kõige olulisemad eeldused ehk edutegurid ning pannud paika näitajad, millega mõõdame nende täitmist. Mõõtnäitajatele oleme aastate lõikes seadnud pingutust nõudvad, ent ka realistlikud sihttasemed.

1 Kaplan, R., Norton, D. (1996) „The Balanced Scorecard: From Strategy to Action“.Harvard Business School Press

Olulisemad sündmused 2016

2016. aastal jätkasime ettevalmistustegevusi Euroopa Regionaalarengu Fondi (ERF) vahendite kasutuselevõtuks, et nende abil nii teenusepakumine kui -portfell ümber korraldada. Kuigi ERFi rahade kasutamise ja abikõlblikkuse reeglistik valmis Sotsiaalministeeriumis lõplikult 2016.aasta kevadel, alustasime nõukogu heakskiidul juba varasemalt kinnisvara soetamist, et luua uued teenuseüksused kogukonnas elamise teenusele suunduvatele klientidele. ERF rahastamistaotluste koostamise ajal otsustasime kaasata suurte kodude reorganiseerimisse ka teisi teenusepakujaid. Selle otsusega vähendame ERFi projekti lõpuks aastaks 2020 küll ca 300 kohta ööpäevaringseid teenuseid oma portfellist, kuid samas tekib juurde mitmekesisemaid ja kohalike teenusepakujate osalusel pakutavaid kohti. Väga hea meel on selle üle, et kõik meie koostatud rahastamistaotlused said Sotsiaalministeeriumi hindamiskomisjonilt väga positiivse tagasiside ja kinnitati Vabariigi Valitsuses ERF investeringute kavasse.

Tegevuskeskkond²

Eesti sisemajanduse koguprodukt kasvas 2016. aastal 1,3%. Kasv peaks järgmise kahe aasta jooksul kiirenema, ulatudes 2017. aastal 2,5%ni ja 2018. aastal 3%ni. Peamiseks majanduskasvu vedajaks oli 2016. aastal sisenõudlus, mis tugines peamiselt eratarbimisel. Aastatel 2019–2020 peaks Eesti majandus kasvama keskmiselt 2,7% aastas, mida toetab ühelt poolt kiirenev ekspordikasv ning teisalt võrdlemisi tugev sisenõudluse kasv.

Sisenõudlus püsis 2016. aastal kõrge eelkõige eratarbimisel, mis põhines palgatulu kiire kasvu jätkumisel. Lisaks toetas ostujõudu tarbijahindade langus aasta esimesel poolel. Aasta teisel poolel hinnatõus taastus ning kiireneb 2017. aastal oluliselt, mis hakkab märkimisväärselt kahandama elanike reaalsissetulekuid.

Tarbijahindade (THI) tõus jäi 2016. aastal tagasihoidlikuks, ulatudes 0,2%ni. 2017. aastal kiireneb THI kasv 2,7%ni ning jääb samale tasemele ka 2018. aastal. Kui 2016. aasta esimesel poolel olid hinnalanguse taga energiatooted, siis alates suve lõpust hakkas energia hind tõusma tuues kaasa tarbijahindade tõusule pöördumise. Kaudsed maksud kergitasid inflatsiooni möödunud aastal 0,8%, kus suurema osa moodustas alkoholi ja kütuse aktsiisimäärade tõus. Ilma maksumuudatusteta olid hinnad jätkuvalt languses. 2017. aastal kiireneb inflatsioon välistegurite mõju, teenuste hinnatõusu kiirenemise ning aktsiisitõusude tulemusena 2,7%ni. Välistegurites nafta- ja toiduhinnad tõusevad.

Tööturu olukorra pingestumine jätkus ning palgasurve püsis. Hõive kasv jätkus vaatamata madalale majandusaktiivsusele, kiirenedes teises kvartalis koguni 2,6%ni, mis tulenes peamiselt vanemaealiste tööle asumisest. Selle põhjuseks võib pidada nii naiste pensioniea tõusu, kui ka üldist vanemaealiste, sh pensioniealiste aktiveerumist. Hõive määr ehk töötavate inimeste suhe tööealistesse inimestesse oli ajaloolisel kõrgtasemel (65,8% 2016. aastal), mis koos tööealise rahvastiku vähenemisega seab piirid töötavate inimeste arvu edasisele kasvule. Tööturu aktiivsuse kasvu tõttu püsis tööpuudus 2015. aasta tasemel, ulatudes prognoosi kohaselt 2016. aasta kokkuvõttes 6,2%ni. Juulist järk-järguliselt rakendunud töövõimereform aitas osaliselt kompenseerida tööealise rahvastiku vähenemist, pakkudes osalise töövõimega inimestele aktiveerimismeetmeid ning aidates neil tööturul toime tulla. Võib arvata, et tööturule naasvate töövõimetuspensionäride oskused ei vasta tööturu vajadustele ning ettevõtete valmidus nende palkamiseks on esialgu madal, mistõttu kaasneb reformiga esmajärjekorras tööpuuduse suurenemine alates 2017. aastast. Töövõimereformi positiivne mõju läbi täiendava hõivatute arvu suureneb järk-järgult.

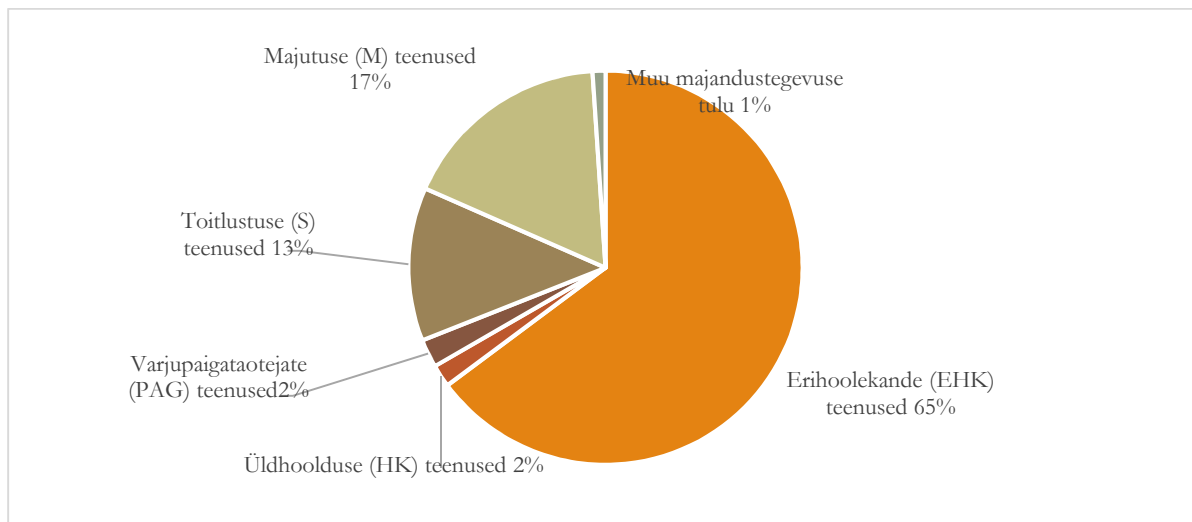
² <http://www.fin.ee/majandusprognoosid>

Põhiliste finants- ja efektiivsusnäitajate ülevaade 2015-2016

Finantssuhtarvud	2016	2015	metoodika
Puhasrentaablus	-10,6%	-10,7%	puhaskasum / netokäive
Ärirentaablus	-10,8%	-10,9%	ärikasum / netokäive
Omakapitali rentaablus (ROE)	-6,0%	-5,5%	puhaskasum / omakapital
Varade rentaablus (ROA)	-5,5%	-5,1%	puhaskasum / varade keskmine maksumus
Omakapitali määr	92,5%	93,0%	omakapital / varad
Maksevõime kordaja	2,0	2,6	käibevara / lühiajalised kohustused
Likviidsussuhe	2,0	2,5	käibevara-varud / lühiajalised kohustused
Rahaliste vahendite tase	1,90	2,48	raha ja selle ekvivalent / lühiajal.kohustused
Põhivara käibekordaja	0,61	0,58	müügitulu / põhivarad
Töötajatega seotud suhtarvud	2016	2015	metoodika
Töötajate keskmine arv kontsernis	981	1046	
Müügitulu töötaja kohta	20 871	18 860	müügitulu / töötajate arv
Lisandväärtus töötaja kohta	13 676	11 866	(ärikasum+tööjõukulud+põhivara kulum) / töötajate arv

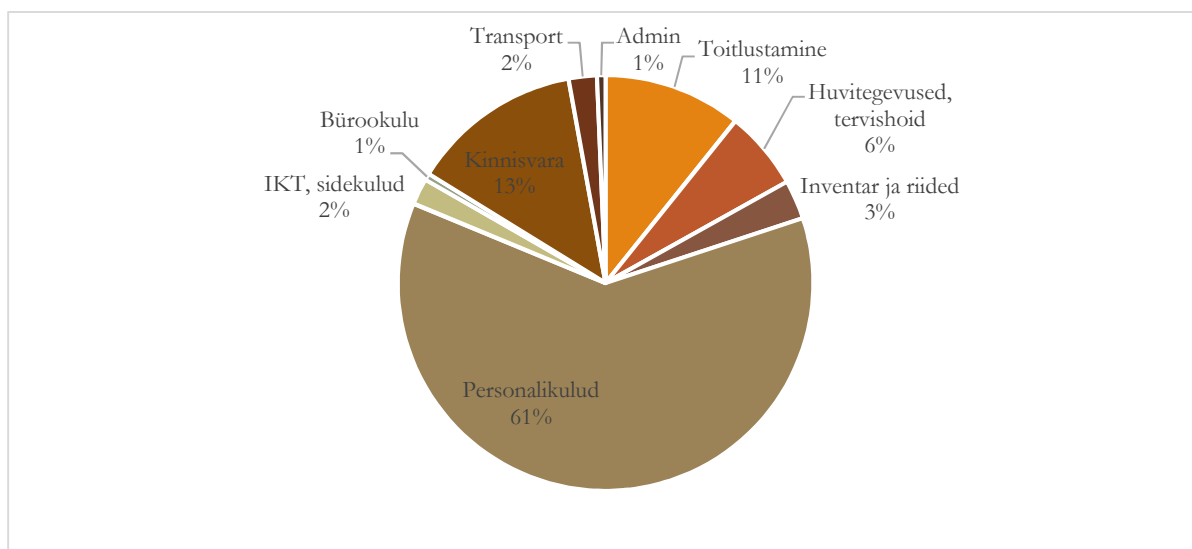
Teenuste osutamine

Teenustest moodustavad erihoolekandeteenuse tulud 65%, omaosalusega seotud teenuste (toitlustamine ja majutus) tulud 30% ja muud tulud koos hoolekandelistele teenustele (üldhooldus ja pagulaste varjupaiga teenus) tuludega 5% (joonis 2). 2016. aastal erihoolekandeteenuste tulud suurenesid 2,9% ja omaosaluse tulud vähenesid 1,1%.



Joonis 2. Teenuste tulude osakaal kogutulust 2016

Erihoolekandeteenuse osutamist reguleerib Sotsiaalhoolekandeseaduse (SHS) 3. jagu. Sotsiaalhoolekande ministri määrusega on kehtestatud erihoolekandeteenuste maksimaalse maksumuse määr, kulude koostisosad, mis kaetakse maksimaalse maksumuse hulgas, ja ööpäevaringsel teenusel ja kogukonnas elamise teenusel olevate isikute omaosaluse kulude koostisosad. Omaosaluse maksimaalne maksumus kehtestatakse igaks eelarveaastaks riigieelarvega. Kogukonnas elamise teenust ja ööpäevaringset erihooldusteenust saama suunatud isikud on kohustatud tasuma omaosalust toitlustamise ja majutamise eest.



Joonis 3. Kulude osakaal kogukulust 2016

Omaosaluse teenused

Toitlustamine

2016. aastal osutati toitlustamise teenust 28-s teenuseüksuses kokku 2131-le kliendile.

Tabel 2. Toitlustuse korraldus

Variant	Toitlustuse korralduse kirjeldus	Kodude arv	Klientide arv
a	Teenuseüksuses on oma köök, kokad, tellime ise kaubad ja valmistame toidu.	7	1217
b	Ühe teenuseüksuse köögist transporditakse toit teisse üksusesse. Lisandub transpordi kulu.	5	296
c	Ostame toitlustusteenust sisse. See on täispakett, kus teenusepakkuja valmistab toidud ja toob meile kohale.	7	512
d	Kliendid toitlustavad ennast oma kodus ise. Toimub KE teenusel olevatel klientidel kes käivad ise poes, ostavad tooraine ja valmistavad endale ise toidu tegevusjuhendaja juhendamisel.	8	106

2016. aastal oli kasutusel 5 erinevat menüüd:

- normaalmenüü
- diabeetikute menüü
- gluteenivaba menüü
- laktoosivaba menüü
- pehmendatud menüü

Majutus

2016. aasta lõpuks oli ettevõttes kokku 2192 majutuskoha, neist 2052 erihoolekandeteenuses (sealhulgas 20 asenduskodu teenusekohta). Peremajades oli kokku 655 kohta, neist 448 kohta 1-kohalistes tubades. Hooldekodudes oli kokku 1293 kohta ja kogukonnaelamise korterites 105 kohta.

Lisaks erihoolekandeteenuse kohtadele oli 50 üldhoolduse majutuskoha ning 90 varjupaigataotlejate majutuskoha.

Kinnisvara investeeringud ja võõrandamine

2016. aasta jooksul investeerisime teenusekohtade kvaliteedi parandamise eesmärgil kokku 135 tuhat eurot, sealhulgas:

- Sõmera Kodu hoonete ja tehnorajatiste parendamine,
- Sillamäe Tervise 12 hoone põrandate ning hügieeniruumide remont,
- Karula vanade peremajade sanitaarremont,
- Tartu Mõisavahe korteri kapitaalremont (toetatud elamise teenuse kasutuses olnud korter) kuhu rajasime 3 kliendikohta kogukonnas elamise teenuse saajatele.

Lisaks investeerisime Euroopa Rände- ja Integratsiooni Fondi (AMIF) vahendeid Vao Keskuse korrastamiseks ning Vägeva Keskuse loomiseks. Projekti käigus remontisime 5 korterit Vaos ning 4 korterit Vägeval. AMIF-i projekti tulemusena paranesid Vao keskuses 28 varjupaigataotleja majutustingimused ning Vägeva keskusesse rajasime 20 uut majutuskohta. Varjupaigataotlejate vastuvõtuvõimekus kasvas seeläbi 90 kohani.

2016. aastal võõrandasime hulgaliselt meie põhitegevuseks mittevajalikku kinnisvara – 2 korterit Imastus, 6 korterit Võisikul, 6 eraldiseisvat korterit ja üks kaheksa korteriga elamu Koluveres, hoone Sõmeral ning mõisakompleks Valklas. Lisaks võõrandati Valkla küla ja Võisiku küla elektrivõrgud.

Teenuseüksuste reorganiseerimine

Aasta põhieesmärk oli suurte kodude reorganiseerimistaotluste koostamine ja nende pääsemine Euroopa Regionaalarengu Fondi (ERF) meetme 2.5 „Hoolekande taristu arendamine, keskkonna kohandamine puuetega inimeste vajadustele vastavaks“ tegevuse 2.5.1 „Erihoolekandeesutuste reorganiseerimine“ investeeringute kavasse. Kuigi aasta alguses oli ootus, et taotluste esitamine saab võimalikuks jaanuaris/veebruaries, avanes taotlusvoor alles mai kuus. Vastavalt meetme tegevuse määrusele oli taotluste esitamiseks aega 90 tööpäeva, so kuni 26.08.2016.

Tähtjaks esitasime kokku kuus taotlust Sõmera, Võisiku, Erastvere, Koluvere, Imastu ja Tori kodude reorganiseerimiseks. Võisiku Kodu reorganiseerimise projekti elluviimiseks kaasasime partneriks Lõuna-Eesti Hooldekeskus AS-i ning Erastvere projekti partneriteks Lihula Vallavalitsuse ja SA Tartu Vaimse Tervise Hooldekeskuse.

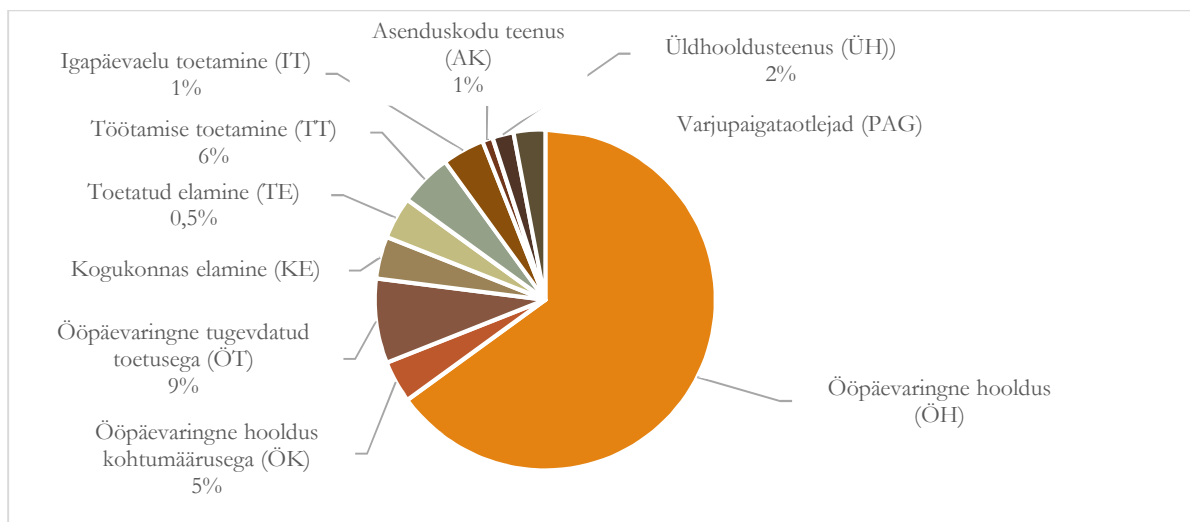
Reorganiseerimisprojektidega luuakse uus teenusekeskkond ja uued võimalused kokku 1068-le inimesele. Vastavalt sõlmitud koostöölepetele reorganiseerivad partnerid kokku 298 ja HKT 770 ööpäevaringse erihoolduse kliendikohta. Neist 272 (25%) viiakse projekti tulemusena üle kogukonnas elamise teenusele. Võisiku, Erastvere, Koluvere, Imastu ja Tori reorganiseerimisprojektid on kavas ellu viia 2018. aasta lõpuks ning kõige mahukam Sõmera projekt 2020. aasta lõpuks.

Vabariigi Valitsus kinnitas investeeringute kava 12.01.2017, kõik meie poolt esitatud projektid arvati investeeringute nimekirja ning seega avanes võimalus esitada taotlus toetuse saamiseks 85% ulatuses projektide kogumaksumusest.

Uute teenusekohtade rajamiseks soetasime aasta jooksul 1 hoonestamata kinnistu, 5 maja ja 21 korterit, kuhu on kavas kokku luua 151 kvaliteetset teenusekohta, millest 67 valmisid 2016. aasta jooksul. Investeeringu kogusumma oli 1 952 tuhat eurot ja pindala 3278,5 m².

Teenuste portfell

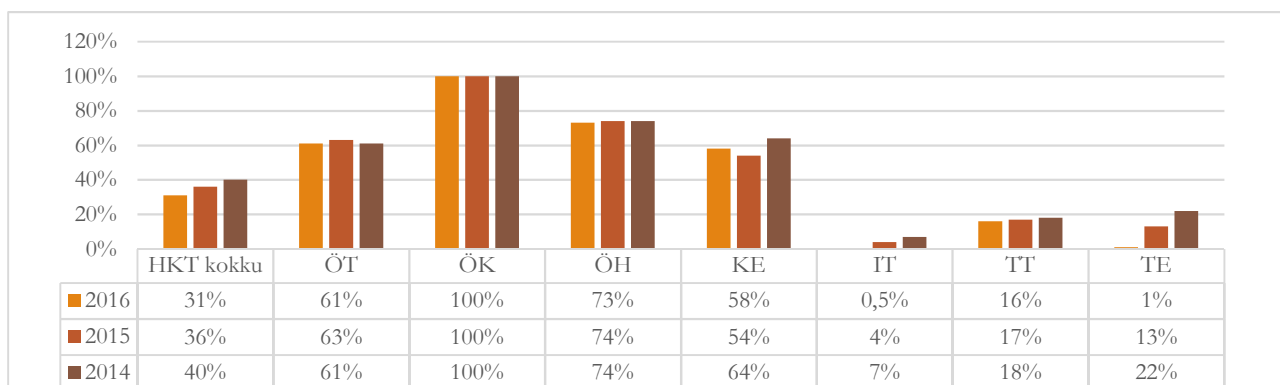
Meie teenuseportfelli moodustavad erihoolekandeteenuse, rehabilitatsiooniteenuse, asenduskoduteenuse, üldhooldusteenuse ja varjupaigataotlejate majutusteenuse pakkumine. Teenuseportfelli muutus toimus 2016. aastal toetavate teenuste (TE, IT) osas, kus vähendasime mahtu 3% võrra 1%-ni ning kogukonna elamise teenuse osas, mille osakaal kasvas 3% võrra 7%-ni.



Joonis 4. Ettevõtte teenuste portfelli jagunemine seisuga 31.12.2016

Erihoolekandeteenused

Viimase kolme aasta võrdluses on meie ettevõtte erihoolekandeteenuste kogupaketi turuosakaal kõigi tegutsevate teenuse pakkujate suhtes langenud 9% (joonis 5). Suurimad muutused on toimunud IT ja TE pakkuumise osas, kus meie turuosakaal on alla 1% ning ettevõtte äriplaani kohaselt on plaan nende teenuste pakkuumise loobuda. Ööpäevaringsete teenuste hulgas langes nii ÖH teenuse kui ÖT teenuse osakaal 1% võrra, seevastu KE teenusel turuosakaal kasvas, tõustes 4% võrra võrreldes 2015. aastaga.



Joonis 5. Ettevõtte teenuste turuosakaalu muutus 2014-2016

Toetatud teenuste mahtude suurendamine ja teenusekohtade tekitamine kogukonnadesse on olnud riigi viimaste aastate põhisuundi, mille tulemusena peaks psüühilise erivajadusega inimesel olema võimalus oma elu korraldada harjumuspärastes tingimustes ja vältida sattumist kodusest keskkonnast kaugemale suurema toetusvajadusega teenustele. 2014. aastal loodi juurde 427; 2015. aastal 400 ning 2016. aastal veel 413 toetatud teenuste kohta. **Töötamise toetamine (TT)** teenus on ainuke toetatud teenus, mille mahu osas me ei näe vähenemist, kuna teenust saavad ka kogukonnas elamise teenuse kliendid.

Meie peamiste, **ööpäevaringsete teenuste (ÖH)** turuosakaalu muutused on seotud deinstitutionaliseerimise protsessiga Eestis, mille ühe osana on suur rõhk inimestele võimaluste loomisel ja nende toetamisel liikumaks hooldekodudest välja kogukonda. Esimesed muutused teenuseturul selles suunas 2016. aastal ka toimusid, vähenes ööpäevaringsete teenusekohtade pakkuumine ja suurenes **kogukonna elamise (KE)** teenuse maht. Muutus oli suure osas mõjutatud meie ettevõtte tegutsemise tulemustest - aasta jooksul avasime uusi

KE teenusekohti Eesti erinevates paikades ning ettevõtte teenusepakkumine kasvas 91 kohalt 156 KE kohani. Ööpäevaringsed teenusekohad suurtes hooldekodudes, mis vabanesid KE liikujate järel, vähendati. Lisaks vähendati teenusekohti, kui klient suri või lahkus muul põhjusel teenuselt, et vältida uute inimeste sattumist institutsiooni-tüüpi teenusekohta; mille tulemusel meie ÖH teenuse turuosakaal langes 1% võrra 73%ni ja teenusepakkumine vähenes 107 võrra 1540 kohani. Kogu ÖH teenusepakkumine teenuseturul vähenes aasta jooksul 116 võrra 2118 kohani.

Ööpäevaringset teenust (ÖT) liitpuudega isikutele osutasime 2016. aastal eelneva aastaga samas mahus 221 kohta, teiste teenusepakkujate poolt kasvas pakkumine 16 koha võrra, mis tingis meie turuosakaalu languse 1% võrra.

Kohtumäärusega ööpäevaringse teenuse (täiskasvanutele) (ÖK) osas oleme jätkuvalt ainukesed teenusepakkujad (turuosakaal 100 %), kus nõudluse vähenemise tulemusel vähendasime III kvartalist pakku- mist 10 koha võrra 100 kohani. Alaealistele kohtumäärusega teenuse (ÖKL) pakkujate osas muutust ei toimunud- Imastu Kool-kodu jätkab teenuse pakku- mist intellektipuudega noortele 6 kohaga ja SA Maarja- maa Hariduskollegium 6 teenusekohaga psüühikahäiretega lastele va intellektipuue. Teenuste nõudlust on keeruline prognoosida, see on väga ebastabiilne ja sõltub välistest tingimustest.

Tabel 3. SKA ostetavad kohad võrdluses 31.12.2015 ja 31.12.2016

Teenused	IT	TT	TE	KE	ÖH	ÖT	ÖK	ÖKL	ÖR	Kokku
SKA ost kokku 31.12.15	2209	682	740	163	2234	349	107	9	100	6593
SKA ost kokku 31.12.16	2375	790	879	269	2118	365	100	10	100	7006
<i>SKA ostu muutus</i>	166	108	139	106	-116	16	-7	1	0	413
HKT pakku mine 31.12.15	95	119	94	88	1650	221	107	3	0	2377
HKT pakku mine 31.12.16	11	124	11	156	1540	221	100	4	0	2167
<i>HKT pakku mise muu- tus</i>	-84	5	-83	68	-110	0	-7	1	0	-210
Teised pakkujad 31.12.15	2114	563	646	75	584	128	0	6	100	4216
Teised pakkujad 31.12.16	2364	666	868	113	578	144	0	6	100	4839
<i>Teiste pakku mise muu- tus</i>	250	103	222	38	-6	16	0	0	0	623

Erihoolekandeteenuste riiklikud järjekorrad on võrreldes 2015. aastaga kasvanud kokku 182 koha võrra. Toetatud teenuste osas kasvas järjekord 10-20 koha võrra, kuigi teenuste pakku mine kasvas aasta jooksul 413 koha võrra. Ööpäevaringete teenuste osas, kus varasemalt on teenusejärjekord püsinud muutumises 10 koha piires, kasvas 2016. aastal järjekord 102 koha võrra ja kogukonna teenusel 54 koha võrra (tabel 4). Kogukonna teenuse järjekorra kasv on seotud hooldekodudes klientide ettevalmistamisega liikumiseks KE Tegevusaruanne 2016

teenusele ja ka avalikkuses suurenenud informatsiooni kättesaadavusega, et muutused erihoolekandesüsteemis on tulemas ning uusi kogukonna elamise teenuskohti kohti juurde rajatakse. Ööpäevaringsete teenuste järjekorra kasv on otseses seoses teenuseturul pakkumise vähenemisega. Prognoositult vähenes ÖH teenuskohtade arv meie ettevõttes 110 kohta. HKT teenuste statistika kohaselt lahkus aasta jooksul ettevõttest ööpäevaringsetelt teenustelt kokku 204 klienti, nendest 65 suri, 67 liikus KE teenusele, 46 klienti vabanes kohtumäärusega teenuselt, mujale liikus 26 klienti. Oleme küll loonud osade ööpäevaringsete teenuskohtade asemele kogukonna elamise teenusekohad ja võtnud vastu uusi kliente peremajades vabanenud kohtadele, ent soov peatada suurtesse institutsioonilaadsetesse teenuskohtadesse uute klientide vastu võtmine on tinginud ka suure vajaduse uute kaasaegsete ööpäevaringsete teenuskohtade järele kogukonnas.

Tabel 4. SKAs erihoolekandeteenuste järjekorras olevate inimeste arv

	IT	TT	TE	KE	ÖH	ÖT	ÖK	ÖR	Kokku
Seisuga 31.12.14	138	166	189	90	383	49	0	7	1 022
Seisuga 31.12.15	116	148	189	113	400	57	0	13	1 036
Seisuga 31.12.16	103	164	200	167	502	70	0	12	1218

Üldhooldusteenus

Teenuskohtade (50) täituvus oli 98%. Enamus aastast olid teenusekohad täidetud, kuid juunis Kuresaares avatud uus hooldekodu viis nõudluse teenuskohtade järele paariks kuus alla, aasta lõpuks oli Kogula Eakatekodus 50-st kohast täidetud 49 kohta.

Asendusliku teenus

Võrreldes 2015. aastaga kohtade arv vähenes 23 kohalt 21 kohale. Aasta alguses oli teenusel 23 last; seoses täisealiseks saamisega lahkus 3 neist teenuselt (osad neist said jätkata teenuse saamist samas teenusekohas ÖT teenusel), 1 koht täideti uuesti aasta lõpuks.

Rehabilitatsiooniteenus

Rehabilitatsiooniteenust pakkus 2016. aastal ettevõttes ainukesena Imastu Kool-kodu rehabilitatsiooni meeskond. Rehabilitatsiooniteenuseid osutati kokku 19,5 tuhande euro eest, mis võrreldes 2015. aasta rehabilitatsiooniteenuste osutamise mahuga oli 16 tuhande euro võrra väiksem. Imastu meeskond osutas 2016. aastal teenuseid kuni 16-aastastele lastele ja psüühilise erivajadusega isikutele. Kliendi vajaduste hindamist viisid meeskonnas läbi psühhiaater, psühholoog, logopeed, eripedagoog, füsioterapeut, tegevusterapeut ja sotsiaaltöötaja vastavalt hindamist vajavale kliendile (lastel logopeed, eripedagoog, füsioterapeut; täiskasvanutel tegevusterapeut, psühholoog, sotsiaaltöötaja). 2016. aasta viimastel kuudel alustas taas tööd sotsiaaltöötaja grupiteenus, mis kasutab töös CARE meetodikat ja taastumist toetavaid põhimõtteid pakkudes ööpäevaringsel erihooldusteenusel olevatele klientidele tuge liikumiseks kogukonna elamise teenusele.

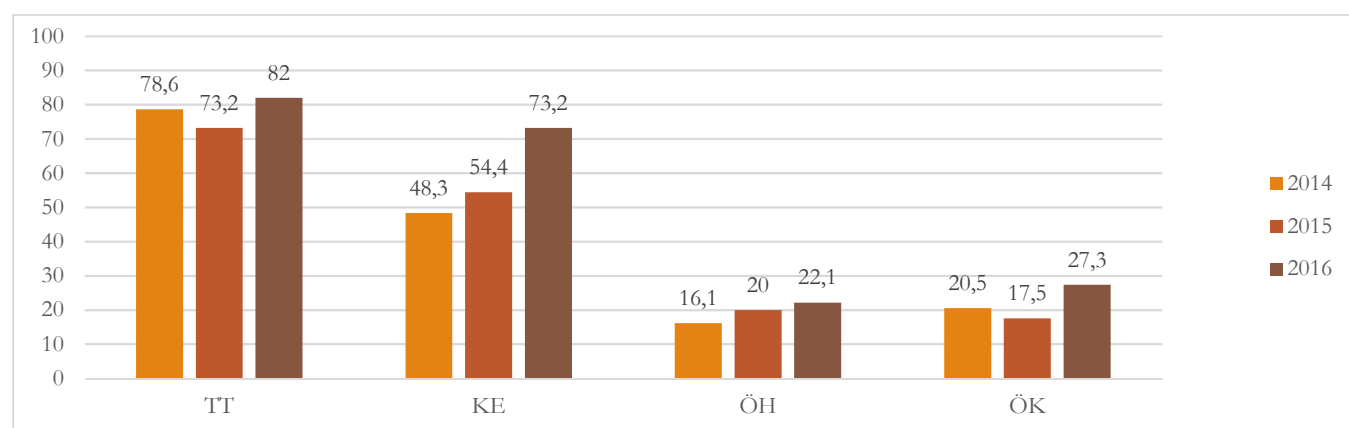
Varjupaigategenus

Teenusel olevate inimeste arv jäi võrreldes 2015. aastaga samasse suurusjärku, aasta lõpuga viibis teenusel kokku 73 inimest (2015. aasta lõpus 76 inimest). 2016. aasta I poolaasta lõpus avati Vägeval uus teenuseüksus ning Vaost kolisid Vägevale 4 perekonda, kokku 18 inimest. Aasta lõpuga oli Vägeval 5 peret ja 22 inimest, nendest kooliealisi lapsi 5, kes kõik käivad Vaimastvere Põhikoolis. Vao Keskuses renoveeriti AS Hoolekandeteenustele kuuluvad 4 korterit (AMIF projekti rahastus), mis on nüüdseks valmis vastu võtma varjupaigataotlejaid, sh remonditi kelder, kuhu rajati pesumaja, spordi- ja puhkeruum ning korrastati Vao küla laste mänguväljak. Aasta lõpuga viibis Vao Keskuses teenusel 51 inimest, nendest 32 varjupaigataotlejad ja 19 rahvusvahelise või täiendava kaitse saanud isikut. Kodakondsus ja Migratsiooni ameti loal viibib varjupaiga teenusel väljaspool keskust 8 inimest. Kiltsi Põhikoolis käib hetkel keskusest 8 last. Uusi taotlusi oli aasta jooksul mõlemas keskuses kokku 84. Rahvusvahelise või täiendava kaitse sai aasta jooksul kahe keskuse peale 60 isikut. Perekondasid oli aasta jooksul keskuses kokku 21. Rahvustena on enim inimesi Armeenias 10, Iraanist 10, Sudaanist 9, Albaaniast 8, Afganistanist 7, Gruusiast 6, Palestiinast 6, Ukrainast 6. 2016. aastal sündis Vao keskuses 1 varjupaigataotleja ja suri 1 varjupaigataotleja. 2016. aasta märgatavalt rahulikum võrreldes eelnenud aastaga, ei olnud suuri vahejuhtumeid ja vähem oli uusi varjupaigataotlusi.

Klientide tööga hõivatus

2016. aasta oli tööhõives järjekordselt hea aasta. Võrreldes eelmise aastaga on kõikidel teenustel klientide tööhõive suurenenud, juurde on tulnud mitmeid uusi tööandjaid avatud tööturule ja ka SA Hea Hoog on suutnud senisest rohkem, mitmekesisemat ja tasuvamat tööd klientidele pakkuda ehk leida uusi koostööpartnereid ja tellijaid.

2016. aastal oli tööga hõivatud 82% töötamise toetamise (TT) teenuse klientidest, sh 36% SAHHi kaudu ja 46% muu tööga. Kogukonnas elamise (KE) teenuse klientidest oli hõivatud 73%, ööpäevaringsel teenusel (ÖH) 22% ning kohtumäärusega teenusel (ÖK) 27%. Kokku oli tööga hõivatud 32,3% klientidest, iga kuu keskmiselt 513 klienti.



Joonis 6. Tööga hõivatus 1teenuseti (%)

Sihtasutus Hea Hoog (SAHH)

Jaanuaris alustas SAHH Sillamäel 9 kliendile töötamise toetamise teenuse osutamist. Veebruaris käivitus pikaajalise kaitstud töö teenus: 8 maakonnas, 9 töökeskuses oli kokku 111 teenuse kohta, kuid aasta jooksul sai teenust pea 150 inimest. 2016. aasta lõpus osales SAHH uuel hankel, kus saime juurde 30 teenuse

kohta ja uue asukohana Sõmera Kodu juures tegutseva üksuse. Seoses uute teenuste osutamisega on SAHH meeskonnaga liitunud 26 tegevusjuhendajat, personalispetsialist-dokumendihaldur ja turundusspetsialist.

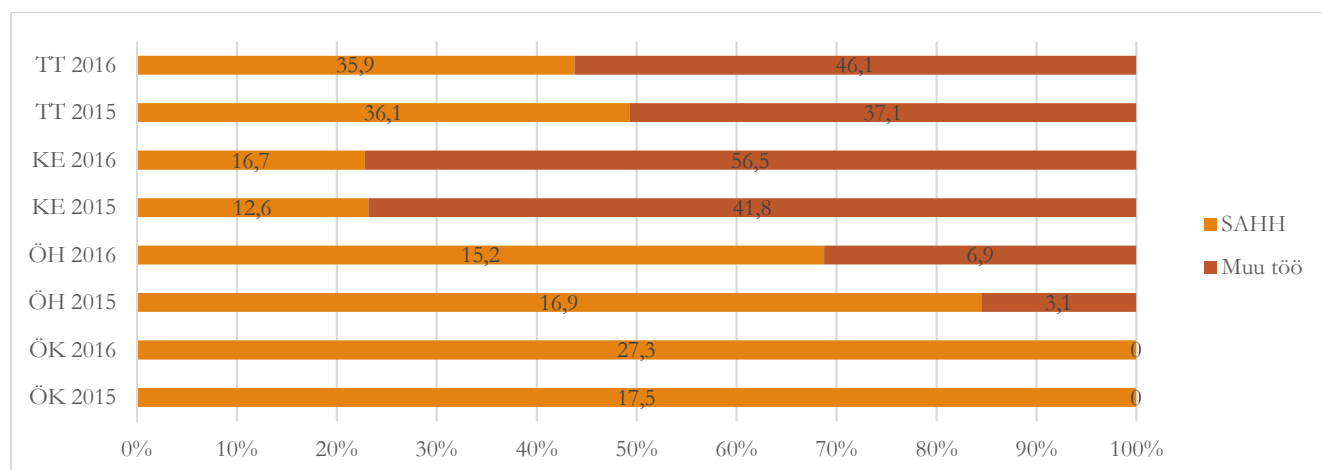
Kõikide meie kodude juures tegutsevad töö- ja tegevuskeskused või töötoad, kus kliendid saavad teha tööd valmistades erinevatest materjalidest käsitöösesemeid, pakendades ja sorteerides detaile või täites tellimustöid nagu sinilill või voodipesu õmblemine.

SA Hea Hoog poolt korraldatud/vahendatud tööd võib jagada kolmeks: käsitöösesemete valmistamine müügiks, tellimuste ja hangete täitmine, teenuste osutamine. Peamised tööd olid järgmised:

- käsitöösesemeid (keraamilised esemed, kaltsuvaibad, puidust, paberist, tekstiilist, vilditud tooted jm),
- tellimustöid (paberkotid, disainhelkurid, katusedetailid, sinililled),
- teenuste osutamine HKT-le (puhastusteenindus, territooriumi hooldus, abitööd köögis).

SAHHil jätkusid koostöölepingud (nt OÜ Monier, OÜ SoftReflektor, AS Cista, MTÜ Vigastatud Veteraanide Ühing) ja sõlmitud on mitmeid uusi koostöölepinguid tööandjatega (nt MivarViva, Coop kaupluste ketiga ja saatena „Kodutunne“) nii Kodudes kohapeal kui avatud tööturul töötamiseks. Valmis toodangut turustame e-poes, laadadel, kauplustes ja Kodudes/Töökeskustes kohapeal. Osalesime koos HKT-ga paljudel Töötukassa töömessidel, kus tutvustasime oma organisatsiooni ja lõime suhteid potentsiaalsete partneritega, kes saaksid meie klientidele tööd pakkuda. Viljandi Töömessilt saadud tutvuse kaudu leiti töö Karula Kodu klientidele, kes puhastavad nüüd rõõmuga tekkide õmblemisel ning servade lõikamisel tekkivaid tootmisjääke ning panustavad seeläbi materjali taaskasutusse.

Head meelt teeb see, et võrreldes 2015. aastaga on kasvanud nende klientide hulk, kellel on lepinguline töösuhe väljaspool SAHHi. TT teenuse klientidega, aga ka KE klientidega, soovime liikuda järjest enam selles suunas, et neid väärtustaksid tööjõuna ka teised tööandjad ning klientidel kasvaksid oskused väljaspool tuttavat, kaitsvat keskkonda tööd teha.



Joonis 7. SAHHi kaudu ja avatud tööturul tegutsevate klientide osakaal teenuseti (%)

Jätkuvalt kasutatakse klientide käelise töövõimekuse hindamise vahendina Hamet metoodikat, et leida kliendile sobivaim töö. Kokku on ettevõttes 6 hindamiskomplekti.

Kuna tublid kliendid vajavad häid tegevusjuhendajaid, siis SAHH korraldas tegevusjuhendajatele mitmeid koolitusi korvi punumise, rohelise rehabilitatsiooni ja keraamika teemadel. Plaanis on sarnaste arendavate koolitustega jätkata.

2017. aasta toob palju suuri muudatusi, mis mõjutavad tööhõivet. Esiteks on rakendunud töövõime reform ja inimene peab oma töövõime hindamiseks pöörduma Töötukassa poole, kus tema töövõimele antakse puuduv, osaline või täielik hinnang. Samuti kaob töövõimetuspension ja asemele tuleb töövõime toetus. Kuigi toimunud muudatus on suur siis see ei puuduta meie kliente enne kui hakkab saabuma töövõimetuse korduvhindamise tähtaeg. Oluliselt suuremat mõju avaldavad HKT klientidele ja tööhõivele kolimised uutesse üksustesse, mis tähendab meie heade töökäte liikumist ning vajaduse töö pakkumise korraldus paremini läbi mõelda, et tellimused saaksid õigeaegselt täidetud. Samas saame olla uhked, et oleme andnud kliendile kaasa olulised tööoskused ja -harjumuse, mis võimaldab uues elukohas paremini hakkama saada ja ka tööd leida.

Olulisemad teenuste arendusprojektid

2016 a. olulisemaks teenusearenduse projektiks on eelmisel aastal kasutusele võetud **CAR- metoodika süvendatud juurutamine** ja sellest tulenevalt klientidele uute eesmärkide püstitamine. ERF toel suurte kodude reorganiseerimise projektiga planeerime viia 25% tänastest ööpäevaringsetel teenusel olevatest klientidest väiksemat toetust vajavale kogukonnas elamise teenusele. Seega tõuseb kliendile seatud arengueesmärkide tähtsuse osakaal just selles osas, et meie poolt oleks teisele teenusele liikuvad inimesed ettevalmistatud uutesse keskkondadesse kolimiseks. Kui siiani on enamus neist inimestest elanud tiheasustusest eemal asuvates asutustes, kus igapäevased teenused on loodud asutuse juurde (raamatukogu, spordisaal, töövõimalused, arstiabi jne), siis nüüd liiguvad nad asulatesse, kus eelpoolnimetatud teenused on kättesaadavad kogukonnas ja meie kliendid peavad õppima neid kasutama. Seega oleme 2016. a alustanud erilist tähelepanu pööramist klientide ettevalmistamisele liikumiseks kergemale teenusele.

Teine oluline tegevus on 2011-2012 a. alustatud **teenusedisainiprojekti jätkamine**. Olulisemaks selles osas oli teenusekomponentide sõnastamine ja nende erinevate tasemete kirjeldamine. Kuna 2016. aastal loodi juurde 40 ja 2017. aastal luuakse 200 kogukonnas elamise (KE) teenuse kohta, siis suurim tähelepanu oli nimetatud teenusel. Kujundasime siiani 12-tunniste vahetustena toimiva teenuse ringi töötaja kompetentsil põhinevaks ja klientide päevarütmis järgivaks teenuseks (päevane tegevusjuhendaja, kes vastutab klientide tööhõive, õppimisvõimaluste leidmise, arstiabi, sotsiaalteenuste kättesaadavuse eest ja öhtul/nädalavahetusel töötav tegevusjuhendaja, kes toetab kliente igapäevaeluga seotud tegevustes). Kuna uued loodavad ööpäevaringse teenuseüksused asuvad 24- kohalistes majades (neli 6-kohalist peret), tuleb edaspidi ka ööpäevaringse teenuse korraldus täpsemalt üle vaadata, määratleda, kuidas piiratud tegevusjuhendajate ressursiga mitmes peres osutada isikukeskset teenust.

Jätkuvalt on vaatluse all **ööpäevaringse kohtumäärusega teenuse** sisuline arendamine. Lõpetasime Valkla Kodus muude ööpäevaringsete teenuste osutamise, et keskenduda seal ainult ühele teenusele. Kui eelmistel aastatel pöörasime tähelepanu teenuse keskkonna turvalisuse tõstmisele ning teenusel olevate klientide diagnooside-ja käitumise eripärapõhiste peregruppide kujundamisele ning sihtgrupist tulenevate eesmärkide püstitamisele, siis sel aastal on tegeletud konkreetsete kliendipõhiste eesmärkidega ja nende kajastamisega kliendi tegevusplaanides. Lisaks on tegeletud klientide toetamisega tööharjumuste tekkimisel, Tegevusaruanne 2016

mis antud kliendigrupi puhul on olulise tähtsusega, et teenuse lõppedes toime tulla kas vähema toetusega teenusel või oma koduses keskkonnas, olles teenusel viibides harjutanud tavapärasest töötamisega seotud elurütmi. Tegevusjuhendajate arendamine jätkus sel aastal lisaks CARE koolitustele ka VERGE- metoodika koolitusega, mis valmistab töötajat ette agressiivselt käituva kliendi puhul sekkuma turvaliselt ja inimväärikalt.

Koostööprojektid ja suhted partneritega

Olulisemad partnerid meie ettevõtte töös erihoolekandevaldkonnas on Sotsiaalministeerium, järelevalvet teostavad ametiasutused (Sotsiaalkindlustusamet, Õiguskantsleri Kantslei, Terviseamet, Ravimiamet), puuetega inimeste organisatsioonid ja tervishoiuteenuseid osutavad ettevõtted.

2016. aasta tihedaimaks koostööpartneriks kujunes Sotsiaalministeerium, kellega on koostööd tehtud mitmes valdkonnas. Aasta esimesel poolel osalesime **ohjeldamismeetmete väljatöötamise töögrupis** ning tegime koostööd **tegevusjuhendajate koolituse osas**. Aasta teisel poolel alustas ministeerium ERF-i toel **erihoolekandeteenuste disainimist**, mille töögruppides osalesid meie kodude juhid, vanemtegevusjuhendajad ja keskkontori teenuste osakonna spetsialistid.

Sel aastal osalesime aktiivselt **Erihoolekandeteenuste Pakkujate Liidu töös**, kus andsime oma sisendi ühiste seisukohtade kujundamiseks erinevatel teemadel (nt erihoolekandeteenuste maksumus, pikaajaline kaitstud töö, SKAIS2), osalesime ettekannetega deinstiitutsionaliseerimist tutvustavatel seminaridel.

Läbi 2016. aasta osalesime ka kahes Astangu Kutserehabilitatsiooni Keskuse eestvedamisel teoks saanud projektis- **elukvaliteedi mõõtmise mudeli eQual piloteerimises** ja **sotsiaalteenuste kvaliteedijuhise koostamises**.

eQual on Norras välja töötatud teenuste mõju ja tulemuslikkuse mõõtmise mudel, mis annab võimaluse kliendi tõhusaks kaasamiseks teenuse osutamise protsessi ja vahendi teenuse tulemuslikkuse mõõtmiseks. Koos kliendiga planeeritakse individuaalne tegevusplaan- leitakse kliendile tõeliselt olulised eesmärgid, hinnatakse, kui kaugel on klient eesmärgi täitmisest hetkel, arutatakse püstitatud eesmärkide saavutamiseks vajalikud sammud läbi ja asutakse tegutsema- ja koos ka hinnatakse, kuidas eesmärkide poole liikumine on kulgenud ja kas elukvaliteedis on toimunud muutus. Kuna mudel annab võimaluse kliendi elukvaliteeti süsteemaatiliselt hinnata ja elukvaliteedis toimunud muutust ka kliendi tarbeks visualiseerida, on tegu äärmiselt väärtusliku töövahendiga, millele loodame edaspidi ettevõttes rakenduse leida.

Osalesime Sotsiaalministeeriumi tellimusel Astangu KHK poolt koostatava sotsiaalteenuste kvaliteedijuhise väljatöötamisel ja juhtis kahe teenuse- ööpäevaringse erihooldusteenuse ja kogukonnas elamise teenuse-spetsiifilise kvaliteedijuhise koostamist. Kvaliteedijuhise koostamise protsessi olid kaasatud teenusepakkujad ja huvigrupid ning juhise saab Eestis sotsiaalteenuseid pakkuvatele asutustele soovitusliku iseloomuga materjal oma teenuse kvaliteedi tagamisel.

Meie ettevõtte on olnud juba kolmandat aastat esindatud **tegevusjuhendaja ametikutse arendamisel**, osaledes tegevusjuhendajate tasemekoolitusteks õppekavade koostamisel ning samuti tegevusjuhendaja kutse välja andmisel kutsekoja juures. See koostöövaldkond võimaldab meil anda olulist sisendit oma pikaajalisest kogemusest tegevusjuhendaja ameti kujundamiseks ja väärtustamiseks ning võrdseks käsitlemiseks teiste sotsiaalvaldkonna ametitega.

Teist aastat jätkus tihe koostöö Heaolu ja Taastumiskooliga, kes lõi tulenevalt vajadusest spetsiaalsed rehabilitatsiooniprogrammid nii vaimupuudega inimestele kui ka psüühilise haigusega inimestele, mis toetavad inimest muutuste protsessis, nii ettevalmistumisel liikumaks hooldekodust välja kui ka juba uues elukohas kohanemisel. 2016. aastal toimusid taastumiskursused Tõrva, Võisiku, Sõmera ja Valkla Kodus, mille käigus said kliendid hulgaliselt teadmisi ja kogemusi. Suure lisaväärtusena olid kaasatud kogemusnõustajad, kes oma taastumislugu rääkisid ja kogemusi jagasid igapäevaeluga toimetulekul. Samuti on olnud kaasatud nende rehabilitatsioonimeeskonna spetsialistid, kes toetavad muutuste toimumist kliendi elus ning on abiks tegevusjuhendajatele klienditöö meeskonna liikmetena. Teiseks oluliseks koostöö kohaks on olnud CARE meetodika koolitused ja Taastumiskursustele kaasatud tegevusjuhendajate koolitamine, mille käiguse omandasid aasta jooksul teadmisi üle 70 töötaja. Järgneval aastal on kavas jätkata koostööd nii suletavates kodudes kui suurema aktiivsusega ka uute kogukonna elamise teenuse saajate toetamisel kohanemisel kogukonnas, võrgustiku loomisel ja sotsiaalse kaasatuse suurendamisel.

Sotsiaalse kaasatuse suurendamise ja kogukonnatöö arendamise eesmärgil algatasime koostöö Tartu Ülikooliga. Novembris toimus kokkusaamine, et uurida mõlemapoolseid ootusi ja vajadusi ning edaspidi leida lahendusi, et inimesed oleksid avatumad ja vähem vaenulikud ning luua võimalusi sotsiaalseks kaasatuseks kogukonnas.

Suhted kogukondadega

Aasta 2016 kogukondadega suhtlemise peamiseks märksõnaks oli uute teenuseüksuste loomise ja deinstitutionaliseerimise vajalikkuse selgitamine. Kõige tihedamat tööd tegime kohalike omavalitsustega. Selleks, et kogukondadesse teenuseüksuste loomine kulgeks võimalikult sujuvalt ja vähese vastuseisuga kogukonna poolt, saatsime aasta alguses kohalikesse omavalitsustesse ühiste kavatsuste protokollid. Protokollide eesmärgiks oli saada omavalitsusjuhtidelt avalik toetus meie plaanidele. Aasta jooksul toimusid kohtumised omavalitsuste ja kogukonnas elavate inimestega. Kui kohalike omavalitsuste juhid olid reeglina mõistvad ja koostööaltid, siis kogukonnas elavate inimeste hulgas kohtasime pigem vastuseisu, kui soovi aidata. Tõdesime, et vastuseisu taga on peamiselt teadmatus ja eelarvamused ning kahjuks ei kiputa seda teadmistega asendama.

2016. aastal saime erinevaid kogemusi uute üksuste vahetute naabritega suhtlemisel. Juunis avasime uue 10-kohalise teenuseüksuse Tartus, kus naabrid ei nõustunud erivajadustega inimestega ühes majas elama ja alustasid üsna pea meievastast propagandat nii meedia kui erinevate ametkondade vahendusel. Lisaks ettevõtte selgitustele meedias ja ametkondades panustasid rahuolukorra saavutamisse üksuse elanikud ja töötajad, kes on püüdnud omapoolselt astuda ise samme naabritega suhete stabiliseerimiseks. Teistes uutes teenuseüksustes on suhted naabrite ja ühistu juhatustega läinud palju latusamalt: probleeme ja konflikte pole esinenud ning ühistud on uutest naabritest kuuldes olnud neutraalsed või isegi positiivsed. Valdavalt on seisukoht olnud, et kuni ei teki probleeme, pole probleemi!

Aasta sees jätkusid ka traditsioonilised kogukonnaga suhtlemise üritused (kodukohvikute päevad, osalemine laatadel, Vao Köök Tallinnas). Uue kogukonnaga suhtlemise kanalina kasutasime 2016. aastal teadlikult ja aktiivselt sotsiaalmeediat. Meie Facebooki lehel sai aasta viimasel päeval täis täpselt 500 jälgijat. Populaarsemad postitused jõudsid mitmete tuhandete inimesteni, kogusid ligi sada meeldimist, enam kui 50 jagamist ning kümneid kommentaare. Kõige rohkem meeldisid meie jälgijatele videod meie sündmustest (talendijaht, laulupidu), kuid meelsasti vaadati ja jagati ka meie selgitavaid postitusi Tartu Laseri üksuse meediakajastuste kohta.

EQUASSi kvaliteedisüsteem

EQUASS (*European Quality in Social Services*) kvaliteedijuhtimissüsteemi juurutasime ettevõttes juba kuuendat aastat. 2016. aasta lõpus oli meil 4 EQUASS *Assurance* kvaliteedimärgile vastavat kodu: Tartu Kaunase, Tõrva, Vääna-Viti ja Uuemõisa Kodud. Imastu Kool-kodus ja Rakvere Lille Kodus me sertifikaati ei uuendanud, kuid kindlasti on kvaliteedimärgile vastav tegutsemine kõigis eelmainitud Kodudes muutunud loomulikuks, igapäevatöö lahutamatuks osaks. 2017. on EQUASSi jaoks ülemineku aasta- uusi märgitaotlejaid eelistatakse mitte auditeerida, kuna alates 2018. aastast võetakse kasutusele uuendatud EQUASS süsteem.

Viisime 2016. aastal nõ omaalgatuslikult (ilma EQUASS konsultanti kaasamata) 9 HKT Kodus läbi EQUASS enesehindamise. Enesehindamised toimusid 2 suures (Valkla, Võisiku) ja 7 peremajadega Kodus (Tapa, Väandra, Karula/Näituse, Sinimäe, Kehra, Türi, Kodijärve). Kokku osales enesehindamise küsimustike täitmisel 60 HKT töötajat, sh igas Kodus vanemtegevusjuhendaja ja enamikes ka kodu juht. Enesehindamised toimusid vabas õhkkonnas, küsimustiku täitmisel osalemine oli vabatahtlik ja leppisime kokku, et valesid vastuseid ei ole ning vastused valitakse konsensuslikult. Eesmärgiks oli kaardistada, milline on teenuse kvaliteedi tase osalenud kodudes ja teha seda läbinisti ausalt, st kui ettevõttes ka on olemas kord või protseduur teatud tegevuse tarbeks, kuid kodu personal ei ole sellest teadlik, ei mõista seda vms, siis märkisime risti vastuselahtrisse „Ei“.

Kõikide „Ei“ vastustega kaasnes küsimustikku täites automaatselt soovitus, mida teha ja mida rohkem risti-kesi „Jah“ lahtrites, seda kõrgemaks kujunes kvaliteedipõhimõtete vastavuses olemise protsent. Kõige kõrgemad täitmise protsendid tulid kodudel *Koostöösubete* (7 kodu hindas 100%- le) ja *Kestva arengu* põhimõtete all. Veidi madalamad protsendid põhimõtete *Õigused, Juhtimine, Osalemine, Laiabaardelisus* ja *Tulemustele orienteeritus* all. Kolm kõige madalamate protsentidega põhimõtete valdkonda olid *Isikukesksus, Eetika ja Personal*, neid ei hinnanud ükski Kodu 100% täidetuks. Kõige madalamad protsendid tulid Valkla Kodus *Osalemise* põhimõtte all, mis on ka mõistetav, kuna teenuse kasutajad ei ole teenusel oma vabal tahtel ja seega neid osalema „meelitada“ ei lihtne ülesanne. Üldine pilt aga oli rõõmustav- enamikele põhimõtetele vastamise protsendid mahtusid vahemikku 80-100%.

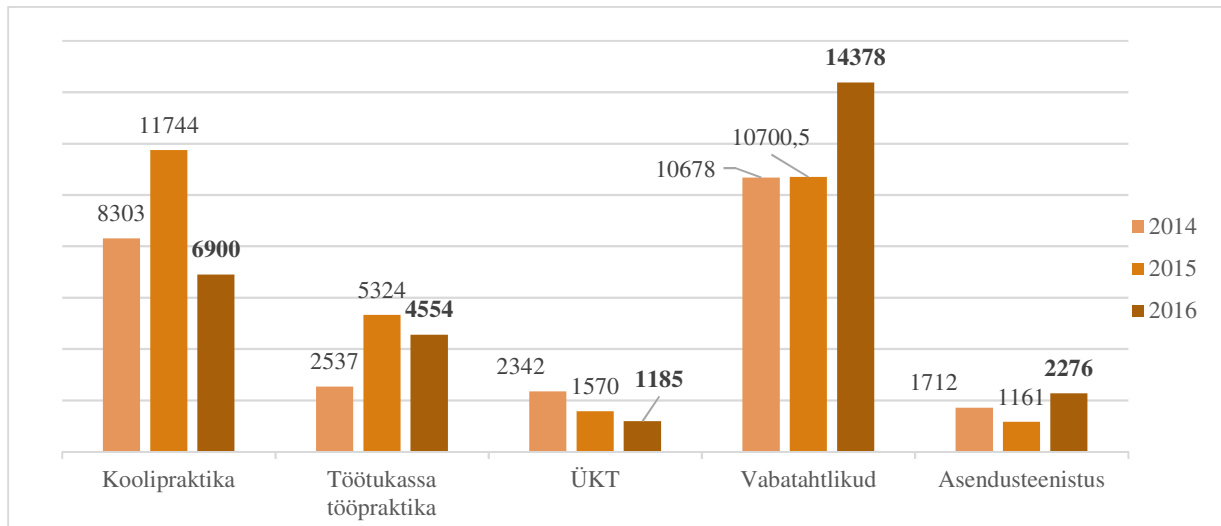
Mõned näited soovitustest, milliseid said 5 või rohkem enesehindamise läbi teinud kodu:

- Töötage välja eeskiri ja protsesside kirjeldus personali aktiivse kaasamise kohta teenuste planeerimise ja hindamisse.
- Määratlege ja dokumenteerige võrdsuse ja diskrimineerimisvastasuse kord.
- Hinnake vähemalt kord kahe aasta jooksul oma konfidentsiaalsuse eeskirja koos personali ja teenuse saajatega.
- Edastage raportid/ aruanded tegevuse ja selle tulemuste kohta huvigruppidele arusaadavas keeles ja vormis.

2016. aastal piloteerisid kaks kodu – Tallinna Mustakivi üksus ja Valkla Kodu - teenuste mõju ja tulemuslikkuse projekti eQual. Projekti eesmärk oli mõõta klientide elukvaliteeti ja piloteerida eQual mudelit, mis võimaldab elukvaliteedi tõusu mõõta. Reaalne töö klientidega toimus 6 kuu jooksul, kummastki Kodust osales 10 klienti ja kokku 7 tegevusjuhendajat. Nii töötajate kui klientide tagasiside projektile oli väga positiivne- mitme kliendi elukvaliteet tõusis, kliendid said edu-elamuse, töötajad kiitsid mudeli mõistetavust (lihtsustab kliendi kaasamist motiveeriva eesmärgi seadmisel), ülesehitust, kasutajamugavust. Mõlemad projektis osalenud Kodud avaldasid soovi mudeliga töötamist jätkata.

Vabatahtlike kaasamine

Vabatahtlike ja praktikantide kaasamise kaudu klienditöö toetamine, naabruskonnaga sidemete loomine ja säilitamine ning uute impulsside toomine täiendavate inimeste näol on endiselt üks meie prioriteetidest. Samuti leiame vabatahtlike ja praktikantide näol uusi töötajaid. Praktikantide kaasamisel on määravaks, kas lähikonnas asub koole, kust praktikante kergemini saada.



Joonis 8. Ettevõttes tehtud praktika ja vabatahtlike töö tunnid

Välismaiseid vabatahtlike kaasasid 2016. aastal Imastu Kool-Kodu, Karula ja Tõrva kodud – 8 inimest Saksamaalt, Poolast, Ukrainast, Itaaliast, Ukrainas, Filipiinidelt. Vabatahtlikega koostööd tegevad kodud on saanud uusi ideid ja kogemusi (sh huvitegevuste alal). Tähtis on ka abi lisatööjõu näol.

Koolide praktikantide kaasamisel olid eriti edukad Sõmera kodu (10 praktikanti), Kogula Eakatekodu, Kodijärve, Tapa kodud ja Tartu Kaunase teenusüksus. Erialade lõikes käisid meil praktikandid hooldustöötaja, sotsiaalhooldaja, sotsiaaltöö (sh rehabilitatsioonikorraldus), eripedagoogika, õenduse erialadelt.

Koolid, kellele olime praktikakohaks – Haapsalu Kutsehariduskeskus (1 praktikant), Kuressaare Ametikool (10 praktikanti), Lääne-Viru Rakenduskõrgkool (19 praktikanti), Tallinna Tervishoiu Kõrgkool (5 praktikanti), Tallinna Ülikool (1 praktikant), Tartu Ülikooli Pärnu Kolledž (1 praktikant), Valgamaa Kutseõppekeskus (1 praktikant), Võrumaa Kutsehariduskeskus (2 praktikanti), Viljandi Kutseõppekeskus (1 praktikant – peoteeninduse erialalt), Rakvere Ametikool (2 praktikanti koka erialalt). Töötukassa praktikantidega tegid enim koostööd Sinimäe ja Sillamäe kodud, ka vast-avatud Pärnu Kuldse kodu üksus tegi Töötukassa praktikandiga koostööd. Koolid, kellele olime praktikakohaks - Põltsamaa Ametikool (Võisiku kodus 4 praktikandiga), MTÜ Töötute Konsultatsioonikeskus (Sillamäe kodus 1 praktikandiga), Lääne-Viru Rakenduskõrgkool (Tapa Rakvere, Imastu, Sinimäe, Erastvere kodudes kokku 20 praktikandiga), Kuressaare Ametikool (Sõmera, Kogula, Uuemõisa ja Imastu kodudes kokku 20 praktikandiga), Järvamaa Kutsehariduskeskus (Võisiku kodus 1 praktikandiga) ning Haapsalu Kutsehariduskeskus (Uuemõisa ja Võisiku kodudes kokku 2 praktikandiga).

Personal

31.12.2016 seisuga töötas ettevõtte 913,5 ametikohal vahetult 908 töötajat (tabel 5), kes jagunesid ettevõtte struktuuris (joonis 1) kajastatud üksustesse.

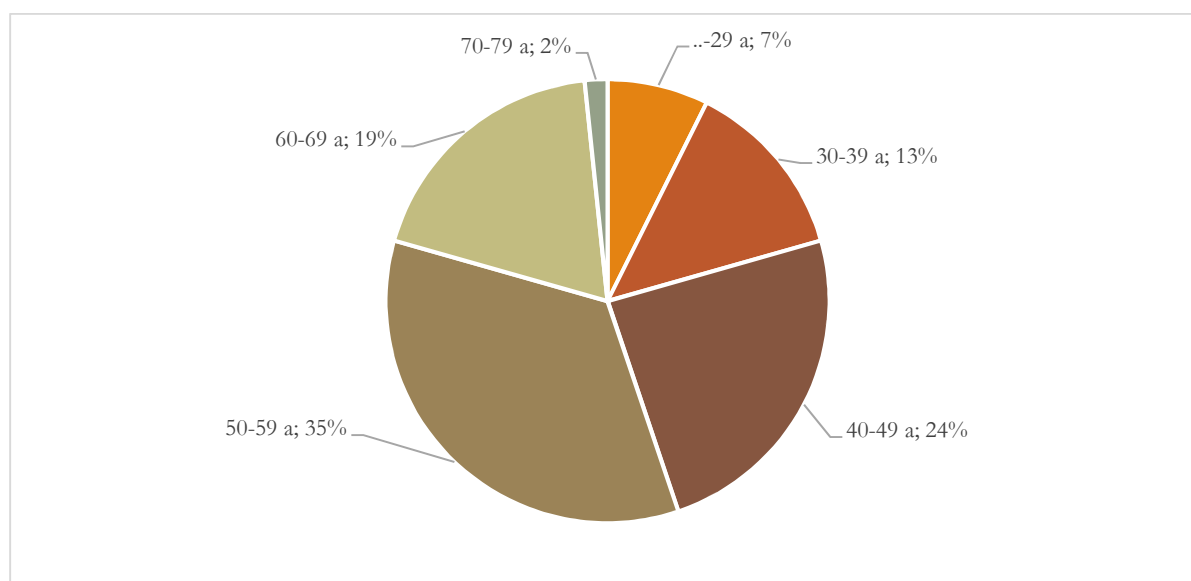
2016. aasta jooksul vähenes meie ametikohtade arv 70 võrra. Ametikohtade muutused olid seotud sisemise töökorralduse muutusega, et optimeerida tegevust või toetada reorganiseerimisprotsessi. Toimusid ka esimesed koondamised reorganiseerimisega seonduvalt. Lisandusid ERF meeskonna liikmed, kes on palgatud uute teenuseüksuste kinnisvarategevusi ja klientide ümberasumist koordineerima.

Tabel 5. Ametikohtade arv ja muutus valdkonniti 2014-2016

	Klienditeenindus	Toitlustus	Haldus ja logistika	Juhtimine ja tugiteenused	Ametikohti kokku	Töötajaid kokku
2014	845	56	54	38,5	993,5	1006
2015	832	54	56	34,5	976,5	978
2016	788	53	32	40,5	913,5	908
muutus võrreldes 2015	-44	-1	-24	6	-63	-70

Vanuseline ja sooline jaotus

Vanuseliselt ja sooliselt on ettevõtte profiil üldiselt sarnane eelmiste aastatega. Meil töötab kõige rohkem töötajaid vanusegrupis 50-59 aastat – 35% (joonis 9). 908 töötajast on 815 inimest ehk 90% naisterahvad, neist 93% töötab klienditöö ametikohtadel. 3% võrra on 2015. aastaga võrrelduna vähenenud töötajate arv vanusegrupis kuni 39 aastat ja mõningane töötajate osakaalu tõus on alates 40-79 aastaste vanusegrupis. Väikese tendentsina on näha töötajaskonna vananemist, kuid seda ei saa pidada meie tulevikuliseks trendiks kuna lähiaastate reorganiseerimine toob meie tööjõu struktuuris paratamatult muutusi.



Joonis 92. Töötajate vanuseline jagunemine

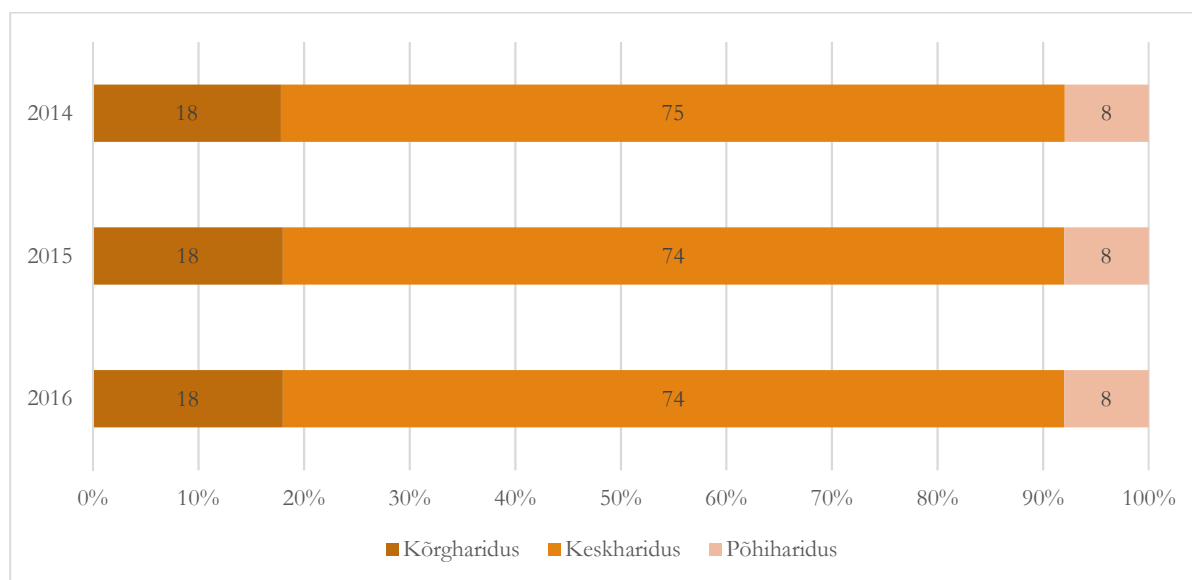
Kvalifikatsioon

Kuigi meie klientitöötajate baashariduse tase on võrreldes reorganiseerimise algusajaga kasvanud, on meil tervikuna jätkuvalt probleemiks kvalifitseeritud töötajate vähesus. Kvalifikatsiooninõuete täitmise eelduseks on vähemalt keskharidus baasharidusena või alternatiivina kõrgharidus SHS-ga määratud erialadel.

Lähtume tegevusjuhendajate värbamisel keskhariduse nõudest ning tegevusjuhendaja täiendõppe läbimisest, kuid mõlema olemasolu korraga peaaegu ei esine ja kohati on ka keskharidusega kandidaatide leidmine keeruline. Seda eriti piirkondades, kus meie suurkodud suletakse ja me saame pakkuda tööd ajutiselt, st tugevama profiiliga kandidaatidele ei ole meie pakkumine atraktiivne. Suletavatest kodudest lahkuvate töötajate hulgas on ka kvalifitseeritud töötajaid, kes lähevad pakkumise olemasolul tööle teise tööandja juurde, kus on pikaajaline töösuhe võimalik. Põhiharidusega töötajad on reeglina suurema valmidusega töötama kuni kodu sulgemiseni.

Oleme hoidnud baasharidusega töötajate osakaalu töötajate koguarvust viimastel aastatel võimalikult madalana ja see on olnud stabiilne (joonis 10). Mõnedel juhtudel sobib töötaja muude omaduste, oskuste, vajaduste alusel tööle ka põhihariduse puhul – küll ajutiselt, kuni SHS seda lubab. Teisel juhul ei ole tööjõuturg võimaldanud kõrgema kvalifikatsiooniga töötajate värbamist (Valkla Kodu), kuigi töötame jätkuvalt sellel suunal, et haridustaset tõsta.

Iseseisvalt omandas 2016. aastal täiendavat haridust 22 töötajat (2015. aastal 44 töötajat). Neist erialast kesk-eri, kutse- või kõrgharidust 20 töötajat (2015. aastal 39 töötajat). Õpingud on pooleli 49 töötajal, neist erialaselt 47 töötajal.



Joonis 3. Klientitöötajate jagunemine haridustaseme järgi (%)

Tööjõu leidmine

Töötame oma tegevusalal jätkuvalt tööjõu defitsiidis ja kuna valmis kvalifikatsiooniga inimesi tööjõuturul on pea võimatu leida, on meie väljakutseks populariseerida tegevusjuhendaja tööd ning leida uut tööjõudu nii sotsiaalvaldkonna taustaga kui ka muu taustaga töötajate hulgas. See õnnestus hästi 2016. aastal ava-

tud uute teenusüksuste meeskondade komplekteerimisel. Raskem oli täita ametikohti Tallinnas, kuna kandidaatidel on rohkem valikuvõimalusi ja erisoove töötingimustele (sh tööaeg). Samuti jääb meie töötasu reeglina samale tasemele teiste sotsiaaltöö ametikohtadel pakutavaga ning kandidaadid ei ole valmis vahetama töökohta, kui ei teki täiendavat kasu.

Töötajate värbamisel kasutasime laia spektrit kanaleid – tööotsinguportaalid, kohalikud ning üleriigilised meediaväljaanded, erialaliidud, Töötukassa ning sotsiaalmeedia. Osaleme Töötukassa töömessidel, töötuklubides. Meile on oluline ka vabatahtlike ja praktikantide kaasamisel oma tööjõu kasvatamine. Nii asus koolide kaudu 2016. aastal tööle 3 töötajat (2015. aastal 2 töötajat), Töötukassa praktikantide ja vabatahtlike näol 16 töötajat (2015. aastal 16 töötajat). Palgatoetuslepinguid sõlmiti 2 (2015. aastal 6 lepingut).

Erialakoolitus ja täiendõpe

2016. aastal hakkasime aktiivsemalt koolitama tegevusjuhendajaid (tabel 6). Oleme rakendanud erinevaid koolituslahendusi nii töökohapõhise õppe kui täiendkoolituse vormis. 2016. aasta oktoobris alustas piloodina 5 töötajat Tallinna Tervishoiu Kõrgkoolis tegevusjuhendaja töökohapõhise õppega, mis kestab kuni oktoobrini 2017. Tegevusjuhendaja 260 koolitust alustas 2016. aastal 51 töötajat, nendest 13 vene keelses grupis. 2016. aastal lõpetas koolituse üks grupp – kokku 25 töötajat. Kahe grupi koolitused jätkuvad veel 2017. aasta I kvartalil.

Tabel 6 koolitatud tegevusjuhendajate arv

	TJ 260 h baaskoolitus	ÖT 40 h erimoodul	ÖK 60 h erimoodul	TT 40 erimoodul
2014	74	15	8	0
2015	16	3	12	0
2016	25	0	0	0

Vaatamata sellele, et suur hulk klienditöötajaid on jätkuvalt erialase täiendkoolituse järjekorras⁵, on koolituse ootel olevate töötajate arv püsinud võrreldes eelnevate aastatega sarnane. Värbamisel jälgime muuhulgas ka Sotsiaalhoolekandeseaduse kvalifikatsiooninõuetele vastavust.

Koolitustesse investeerisime 2016. aastal 20 123 koolitustunni ulatuses, koolitustunde töötaja kohta 23 tundi. Kogu aasta jooksul osaleti koolitustel kokku 2011 korda (sh osaleti erinevatel koolitustel). Oleme 2016. aastal koolitanud eelmisest aastast mahukamalt.

Sisekoolitused

2016. aastal tegutses 20 töötajat sisekoolitajana ning sisekoolitustel osales 386 töötajat.

Olulisemad sisekoolitused olid:

- Teenuste osakonna poolt läbi viidud koolitused – Equal mudeli koolitus; Orientatsioonitabelid ja päevaplaanid; Koovisioon; KLABi koolitus; CARE meetodika koolitus;

⁵ Tegevusjuhendajad registreeritakse kvalifikatsiooni puudumisel tööle asudes 260 h baaskoolitusele ning vajadusel lisaks teenusele vastavale koolituse erimoodulile (ÖT 40 h, ÖK 60 h, TT 40 h).

- Esmajuhendamise koolitused uutele üksustele (19 töötajale 1582 tunni ulatuses), mida viisid läbi meie sisekoolitajad erinevatest valdkondadest uute töötajate põhjalikuks ettevalmistuseks enne üksuse avamist – ettevõtte väärtused, töökorraldus ja tööohutus, CARE ja ohumärkide plaan, infohaldus, toitlustus, transpordikorraldus, puhastustööd ja koristuskemikaalide kasutus).
- Keraamika koolitus 1 korral kvartalis tegevusjuhendaja-meistritele käsitööoskuste tõstmiseks ja kvaliteetsema toodangu loomiseks klienditöös;
- Rohelise rehabilitatsiooni koolitused.
- Finantsvaldkonnas Exceli ja Directo kasutus.

Koolituste korraldus

Suurima mõjuga koolitusteks tööprotsessile võib lugeda kõiki klienditöö alaseid koolitusi, puhastusteeninduse alast koolitusprojekti, uute üksuste töötajate koolitust ja Staff Logic kasutajakoolitust tööajakavade koostajatele seoses üleminekuga uuele tööajaarvestuse programmile.

2016. aastal oleme täiendanud ja ajakohastanud 2015. aastal alguse saanud e-õppe sissejuhatavat koolitust ning samuti viisime läbi uuringu antud koolituse kasutuse osas. Uuring näitas veel jahedat kasutust teenusüksustes, jätkame e-õppe ajakohastamist ja julgustame kasutama, kuna annab uuele töötajale võimaluse kirjalike materjalide kõrval ka teiste meeltega uusi teadmisi omandada ja võimaldab juhendajal sel ajal teisi tööülesandeid täita.

Koolitusvaldkonnas on tööle hakanud kõikidele töötajatele avatud Koolituse sait, kus on töötajatele kättesaadav koolitustega seotud töökorraldus. Sinna kogutakse ka koolituste tagasiside, mille alusel ka lektorid on saanud tagasisidet ja ideid oma koolituse kohandamiseks.

Töökorraldust toetavad tehnoloogilised lahendused

2016. aastal töötasime personalihaldustarkvara ja tööajaarvestuse tarkvara juurutamise nimel. Analüüsisime ja süstematiseerisime personali kohta kogutavad andmed, et uue tarkvara kasutusega oleks vajalik info kättesaadav ning süsteemne. Eesmärk oli 1.01.2017 minna üle Directo personalihalduse ja palgaarvestuse ning Staff Logic tööajakorralduse tarkvarale. Alates 2017. aastast toimub personalihaldus ja palgaarvestus ning tööajaarvestus uute tarkvarade baasil.

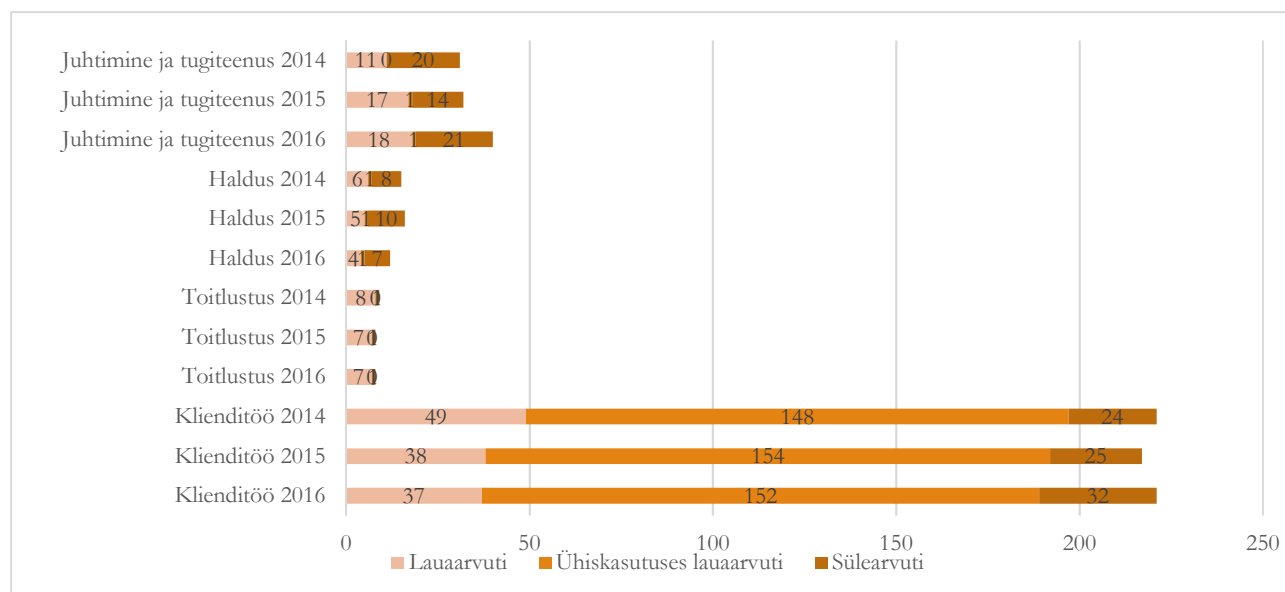
IKT tehnilised arengud

2016. aasta kõiki töötajaid puudutavaks IKT tegevuseks oli arvutitele uue operatsioonisüsteemi paigaldamine. Windows 7 asendasime Windows 10-ga. Töötajate omavahelise suhtluse parandamiseks ja videokoo-solekute korraldamise lihtsustamiseks juurutasime Skype for Business rakenduse.

Elektrikõikumise suhtes kriitilisemates kodudes suurendasime taristu töökindlust ja paigaldasime on-line UPS-id. UPS-id tagavad stabiilse elektritoite ja elektrikatkestuste korral hoiavad võrguseadmeid töös veel umbes pool tundi. Ühtlasi on kõik võrguseadmed nüüdsest kaugelt hallatavad ja monitooritavad.

Sülearvutitele juurutasime uudse VPN lahenduse, kus kasutaja on ühendusest ja asukohast olenemata alati meie võrgus ja saab kasutada meie asutuse andmeid.

Valkla ja Vao võrgusõlmed ning videosüsteemid said täielikult ümber ehitatud. Nüüd on nendes kodudes tagatud kvaliteetne video- ja internetiühendus. Vägeval paigaldasime uue kohtvõrgu kaabelduse, videokamerad ja võrguseadmed. Kõikide kodude klientide sõrmejälje lugejate andmebaasid tõstisime üle keskserverisse.



Joonis 11. Arvutitöökohtade jagunemine

Riskide hindamine, korrupsioonivastane tegevus

Siseaudit

2016. aastal olid siseaudiitorite fookuses strateegiliste riskidega seotud teemad – ERFi projekti õnnestumiseks vajaliku kinnisvara arendamise protsess, kommunikatsioonitegevus ja riskijuhtimise protsess.

Kõige põhimõttelisemad ettepanekud tulid kommunikatsioonitegevusega seoses, kus saime soovitusi luua asjakohane kommunikatsioonistrateegia, et eesmärgistada ja süstematiseerida meie igapäevast aktiivset sise- ning välissuhtlust. Audiitorid hindasid positiivselt igapäevast kommunikatsioonitegevust sotsiaalmeedias, reageerimist päringutele ja uudiskirja väljaandmist oma töötajatele, kuid nägid ohte laiapõhjalisema ja pikaajalisema suhtlemisstrateegia puudumises. Siseaudiitorite ettepanekutele tuginedes koostame kommunikatsioonistrateegia 2017. aasta I kvartali lõpuks.

Kinnisvara arendamise siseauditi eesmärgiks oli hinnata protseduurireeglite olemasolu, et maandada riske ebasobiva või korrupsiivsel teel vara soetamiseks. Siseaudiitorite juhiste alusel kirjeldasime selgemalt ära, kuidas toimub ERFi projekti raames kinnisvara valimine, tasuvuse hindamine ja otsuste langetamine vara ostmiseks.

ERFi projektiga seotud riskide kaardistamise ja hindamise viisime ERF projekti juhtrühmas (valdkondade juhid, kodude juhid, juhatus) ise läbi ning siseaudiitori ülesandeks jäi riskide ohjamiseks kavandatud meetmete tõsiseltvõetavuse hindamine. Audiitor oli esitatud tegevusplaaniga rahul ja pidas juhtrühma senist ülenädalast koosolekute ja meeskonnatöö formaati praeguses projekti etapis piisavaks kontrollitegevuseks.

Siseauditid viis läbi meie uus partner BDO, kelle hankisime järgmiseks kolmeks aastaks siseaudititeenuse osutamiseks 2016. aasta alguses.

Korruptsiooniriski ennetamine

Ettevõtte tegevuses lähtume kehtivast seadusandlusest, eetilisest ja ausast äripidamisest ning rakendame sellele kaasa aitavaid meetmeid.

Töötaja kohustused ja vastutus – õigused ja kohustused tulenevad töölepingust ja töölepingu seadusest. Eelkõige on töötaja kohustatud tegema kokkulepitud tööd ning täitma ilma erikorralduseta ülesandeid, mis tulenevad töö iseloomust või töö üldisest käigust ning hoidma tööandja äri- ja tootmissaladust ning mitte osutama tööandjale konkurentsi, sealhulgas mitte töötama tööandja loata viimase konkurendi juures. Töötaja kohustus on hoida saladuses talle töösuhte raames teatavaks saanud asjaolusid, mille saladuses hoidmiseks on tööandjal õigustatud huvi.

Juhtorgani kohustused ja vastutus - juhatuse liikmeks ei või olla ka isik, kelle suhtes kohus on vastavalt karistusseadustiku (KarS) §-le 49 kohaldanud juhatuse liikmena tegutsemise keeldu, samuti isik, kellel on keelatud tegutseda samal tegevusalal, millel tegutseb äriühing, või kellel on keelatud olla juhatuse liige seaduse või kohtulahendi alusel. Juhatuse liikmeks ei või olla nõukogu liige. Juhatus peab ettevõtte juhtimisel kinni pidama nõukogu seaduslikest korraldusest. Tehingud, mis väljuvad igapäevase tegevuse raamest, võib juhatuse teha ainult nõukogu nõusolekul. Juhatus on aruandekohustuslik nõukogu ees. Juhatuse liikmed peavad oma töökohustusi täitma tavaliselt oodatava hoolega ja olema ettevõttele lojaalsed, eelkõige tähendab see, et juhatuse (aga ka nõukogu) liikmed peavad oma ametikohustuste raames kõiki tehinguid hinnates seadma esikohale juhitava ettevõtte ja mitte enda huvid. Juhatuse liikmetele makstava tasu suurus ja maksmise kord määratakse nõukogu otsusega. Ettevõtte on auditeerimiskohustuslane.

Varade soetamine, müük ja inventeerimine – ettevõttes on kehtestatud hangete kord ja enampakkumiste kord. Iga-aastaselt inventeeritakse majandusaasta aruande koostamise käigus põhivarad ja laod. Väikevarade inventeerimine toimub teenuseüksuse põhiselt kord kahe aasta jooksul.

Hea ühingujuhtimise tava aruanne

Aktsiaselts Hoolekandeteenused järgib hea ühingujuhtimise tava (HÜT) põhimõtteid, kuid sellest on ka mõningaid erandeid, mida kirjeldame ja põhjendame. Üldiselt tegutsevad üldkoosolek, nõukogu ja juhatus samadel alustel, kuid riigivaraseadus ja ettevõtte põhikiri tingivad ka erinevusi.

Üldkoosolek

Meie ettevõtte on 100% riigile kuuluv äriühing, mille üldkoosolekuks on ainuisikuliselt sotsiaalkaitseminister. Seetõttu ei avalda ettevõtte üldkoosoleku materjale ja üldkoosolekule mõeldud teavet eraldi veebilehel, vaid teeb selle õigel ajal ja nõuetekohaselt sotsiaalkaitseministrile kättesaadavaks. Üldkoosolekul osalevate isikute ringi kiidab heaks sotsiaalkaitseminister ja sinna ei ole olnud kaasatud audiitor. Audiitori memorandum ja järeldusotsus on olnud alati üldkoosolekule kättesaadav.

Juhatus

Juhatuspreemiasüsteemi ei ole eraldi ette nähtud. Juhatusle makstavad tasud ja tulemuspalk on kirjeldatud põhikirjas ning juhatuse liikmete lepingutes. Kõik need tuginevad riigivaraseadusele. Juhatusse kuulusid 2016. aastal:

Nimi	Ametikoht	Ametisoleku aeg
Maarjo Mändmaa	Juhatusesimees	13.08.2015 kuni 13.08.2019
Piret Lemsalu	Finantsdirektor	07.05.2016 kuni 07.05.2020
Liina Lanno	Teenuste direktor	31.10.2015 kuni 31.10.2019

Juhatusle liikmetele on makstud 2016. aastal tasusid summas 156 786 eurot.

Nõukogu

Ettevõtte põhikirjaga on määratud, et ettevõtte nõukogu koosneb viiest liikmest ja üldkoosolek nimetab neist kolm sotsiaalkaitseministri ja kaks rahandusministri ettepanekul. Nõukogu liikmed nimetatakse kolmeks aastaks ja neile makstakse põhikirja järgi võrdset tasu, kuid nõukogu esimehele võib üldkoosolek määrata suurema tasu. Tasude maksmisel lähtub üldkoosolek peale põhikirja ka riigivaraseadusest ja rahandusministri määrusest.

AS Hoolekandeteenused nõukogusse kuulusid aastal 2016 järgmised inimesed:

Nimi	Organisatsioon	Liikmeks oleku aeg
Marika Priske, nõukogu esimees	Sotsiaalministeerium	18.06.2014 kuni 18.06.2017
Väino Tõemets	Rahandusministeerium	29.03.2016 kuni 29.03.2019
Tõnu Lillelaid	Rahandusministeerium	22.12.2016 kuni 22.12.2019
Maret Maripuu	Tööinspeksioon	09.09. 2011 kuni 09.09.2017
Hille Martisen	Sotsiaalministeerium	29.05.2014 kuni 29.05.2017

Nõukogu liikmetele on makstud aasta jooksul tasudeks 20 928 eurot. Nõukogu liikmetele ei kehtinud muid potentsiaalseid kohustusi ega soodustusi.

Teabe avaldamine

Ettevõtte ei avalda veebilehel üldkoosoleku ja nõukogu koosolekute toimumise ega koosolekul käsitlevate teemade kohta materjale, sest äriühingul on vaid üks aktsionär.

Finantsaruandlus ja auditeerimine

Alates 2016. majandusaastast auditeerib kontserni OÜ KPMG Baltics, leping sõlmitud kolmeks aastaks riigihanke tulemusel.

Ramatupidamise aastaaruanne

Konsolideeritud bilanss

(eurodes)

	31.12.2016	31.12.2015	Lisa nr
Varad			
Käibevarad			
Raha	5 662 734	7 262 160	2
Nõuded ja ettemaksud	378 621	185 042	3
Varud	46 421	51 931	4
Kokku käibevarad	6 087 776	7 499 133	
Põhivarad			
Kinnisvarainvesteeringud	77 255	84 860	7
Materiaalsed põhivarad	33 231 237	33 937 435	8
Kokku põhivarad	33 308 492	34 022 295	
Kokku varad	39 396 268	41 521 428	
Kohustised ja omakapital			
Kohustised			
Lühiajalised kohustised			
Laenukohustised	237	6 516	
Võlad ja ettemaksud	2 926 273	2 821 868	11
Eraldised	45 885	78 053	
Sihtfinantseerimine	1 342	18 888	12
Kokku lühiajalised kohustised	2 973 737	2 925 325	
Pikaajalised kohustised			
Laenukohustised	0	244	
Kokku pikaajalised kohustised	0	244	
Kokku kohustised	2 973 737	2 925 569	
Omakapital			
Emaettevõtja aktsionäridele või osanikele kuuluv omakapital			
Aktsiakapital nimiväärtuses	7 152 860	7 152 860	13
Ülekurss	3 498 019	3 498 019	
Kohustuslik reservkapital	715 286	715 286	
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	27 229 694	29 340 215	
Aruandeaasta kasum (kahjum)	-2 173 328	-2 110 521	
Kokku emaettevõtja aktsionäridele või osanikele kuuluv omakapital	36 422 531	38 595 859	
Kokku omakapital	36 422 531	38 595 859	
Kokku kohustised ja omakapital	39 396 268	41 521 428	

Konsolideeritud kasumiaruanne

(eurodes)

	2016	2015	Lisa nr
Müügitulu	20 474 603	19 727 314	14
Muud äritulud	537 069	171 878	15
Valmis- ja lõpetamata toodangu varude jääkide muutus	2 863	-579	
Kaubad, toore, materjal ja teenused	-5 308 673	-5 295 909	16
Mitmesugused tegevuskulud	-2 140 110	-1 966 850	17
Tööjõukulud	-12 577 541	-11 453 229	18
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	-3 048 281	-3 116 023	8
Muud ärikulud	-149 862	-224 043	19
Ärikasum (kahjum)	-2 209 932	-2 157 441	
Intressikulud	-30	-137	
Muud finantstulud ja -kulud	36 634	47 057	
Kasum (kahjum) enne tulumaksustamist	-2 173 328	-2 110 521	
Aruandeaasta kasum (kahjum)	-2 173 328	-2 110 521	
Emaettevõtja aktsionäri/osaniku osa kasumist (kahjumist)	-2 173 328	-2 110 521	

Konsolideeritud rahavoogude aruanne

(eurodes)

	2016	2015	Lisa nr
Rahavood äritegevusest			
Ärikasum (kahjum)	-2 209 932	-2 157 441	
Korrigeerimised			
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	3 048 281	3 116 023	7,8
Kasum (kahjum) põhivarade müügist	25 624	147 593	19
Muud korrigeerimised	-385 848	67 877	
Kokku korrigeerimised	2 688 057	3 331 493	
Äritegevusega seotud nõuete ja ettemaksete muutus	-35 759	10 991	3
Varude muutus	5 509	4 589	
Äritegevusega seotud kohustiste ja ettemaksete muutus	59 997	308 294	12
Laekunud intressid	49 359	12 236	3
Kokku rahavood äritegevusest	557 231	1 510 162	
Rahavood investeerimistegevusest			
Tasutud materiaalsete ja immateriaalsete põhivarade soetamisel	-2 504 903	-1 083 277	
Laekunud materiaalsete ja immateriaalsete põhivarade müügist	144 802	20 673	8
Laekumised sihtfinantseerimisest	210 000	580 157	12
Muud väljamaksed investeerimistegevusest	0	-4 638	12
Kokku rahavood investeerimistegevusest	-2 150 101	-487 085	
Rahavood finantseerimistegevusest			
Kapitalirendi põhiosa tagasimaksed	-6 523	-8 283	
Makstud intressid	-33	-142	11
Kokku rahavood finantseerimistegevusest	-6 556	-8 425	
Kokku rahavood	-1 599 426	1 014 652	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	7 262 160	6 247 508	
Raha ja raha ekvivalentide muutus	-1 599 426	1 014 652	2
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	5 662 734	7 262 160	

Konsolideeritud omakapitali muutuste aruanne

(eurodes)

	Emaettevõtja aktsionäridele või osanikele kuuluv omakapital				Kokku
	Aktiivkapital nimiväärtuses	Ülekurs	Kohustuslik reservkapital	Jaotamata kasum (kahjum)	
	31.12.2014	7 152 860	3 498 019	715 286	
Aruandeaasta kasum (kahjum)				-2 110 521	-2 110 521
31.12.2015	7 152 860	3 498 019	715 286	27 229 694	38 595 859
Aruandeaasta kasum (kahjum)				-2 173 328	-2 173 328
31.12.2016	7 152 860	3 498 019	715 286	25 056 366	36 422 531

Aktiivkapitali kohta on informatsioon lisas 13.

Raamatupidamise aastaaruande lisad

Lisa 1 Arvestuspõhimõtted

Üldine informatsioon

AS Hoolekandeteenused 2016. aasta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on koostatud kooskõlas Eesti hea raamatupidamistavaga ning riigi raamatupidamise üldeeskirjaga. Eesti hea raamatupidamistava tugineb rahvusvaheliselt tunnustatud arvestuspõhimõtetele (SME IFRS) ning selle põhinõuded on kehtestatud raamatupidamise seaduses, mida täiendavad Raamatupidamise Toimkonna poolt välja antud juhendid.

AS Hoolekandeteenused kasutab konsolideeritud kasumiaruande koostamisel raamatupidamise seaduse lisas 2 toodud kasumiaruande skeemi nr. 1

Konsolideeritud kasumiaruandes on ärikulud liigendatud lähtudes kulude olemusest.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on koostatud eurodes.

2016. aasta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes kajastuvad AS Hoolekandeteenused (emaettevõtte osalusega 100%) ja SA Hea Hoog (tütarettevõtte).

Emaettevõtte konsolideerimata aruandes rakendatakse tütarettevõttesse investeringu kajastamisel soetusmaksumuse meetodit vastavalt RTJ 11 paragrahvidele 27-34.

Konsolideeritud aruande koostamine

Konsolideeritud aruandes on rida-realt konsolideeritud emaettevõtte kontrolli all oleva tütarettevõtte finantsnäitajad. Elimineeritud on kõik kontsernisisesed nõuded ja kohustused, kontserni ettevõtte vahelised tehingud ning nende tulemusena tekkinud realiseerimata kasumid ja kahjumid.

Finantsvarad

Finantsvaraks loetakse raha, lühiajalisi finantsinvesteeringuid, nõudeid ostjate vastu ja muid lühi- ja pikaajalisi nõudeid.

Finantskohustusteks loetakse tarnijatele tasumata arveid, viitvõlgasid ja muid lühi- ja pikaajalisi võlakohustusi.

Finantsvara ja –kohustused võetakse algselt arvele nende soetusmaksumuses, milleks on antud finantsvara või –kohustuse eest makstud või saadud tasu õiglane väärtus. Algne soetusmaksumus sisaldab kõiki finantsvara või –kohustusega otseselt seotud tehingukulutusi.

Finantsvara eemaldatakse bilansist siis, kui ettevõtte kaotab õiguse finantsvarast tulenevatele rahavoogudele või ta annab kolmandale osapoolle üle varast tulenevad rahavood ning enamiku finantsvaraga seotud riskidest ja hüvedest. Finantskohustus eemaldatakse bilansist siis, kui see on rahuldatud, lõpetatud või aegunud.

Finantsvara oste ja müüke kajastatakse järjepidevalt väärtuspäeval st päeval, mil ettevõtte saab ostetud finantsvara omanikuks või kaotab omandiõiguse müüdü finantsvara üle.

Raha

Raha ja raha ekvivalentidena kajastatakse konsolideeritud rahavoogude aruandes kassas olevat sularaha, arvelduskontode jääke (va arvelduskrediit), kuni 3-kuulisi tähtajalisi deposiite ja kergesti realiseeritavaid väärtapabereid (pankade rahaturufondide osakuid).

Välisvaluutas toimunud tehingud ning välisvaluutas fikseeritud finantsvarad ja -kohustised

Välisvaluutas fikseeritud tehingute kajastamisel on aluseks võetud tehingu toimumise päeval ametlikult kehtinud Euroopa Keskpanga valuutakursid. Välisvaluutas fikseeritud monetaarsed varad ja kohustused on bilansipäeva seisuga hinnatud ümber eurodesse bilansipäeval ametlikult kehtinud Euroopa Keskpanga valuutakursside alusel. Välisvaluutatehingutest saadud kasumid ja kahjumid on kasumiaruandes kajastatud perioodi tulu ja kuluna.

Tütar- ja sidusettevõtjate aktsiad või osad

Tütarettevõtteks loetakse ettevõtet, mille üle emaettevõttel on kontroll. Tütarettevõtet loetakse emaettevõtte kontrolli all olevaks, kui kontsern omab kas otseselt või kaudselt üle 50% tütarettevõtte hääleõiguslikest aktsiatest või osadest või on muul moel võimeline kontrollima tütarettevõtte tegevust- ja finantspoliitikat.

Nõuded ja ettemaksud

Nõuded on konsolideeritud bilansis kajastatud korrigeeritud soetusmaksumuses. Lühiajaliste nõuete korrigeeritud soetusmaksumus on võrdne saadaoleva summa nominaalväärtusega. Pikaajaliste nõuete korrigeeritud soetusmaksumuseks on saadaoleva summa nüüdisväärtus. Pikaajaliste nõuete nominaalväärtuse ja nüüdisväärtuse vahet kajastatakse nõude laekumise perioodi jooksul intressituluna.

Nõuded on hinnatud lähtudes tõenäoliselt laekuvatest summadest. Seejuures on iga nõue eraldi hinnatud, arvestades teadaolevat informatsiooni tehingupartneri maksevõime kohta. Nõuded, mille laekumine on ebatõenäoline, kantakse aruandeperioodi kuludesse.

Varud

Varud võetakse arvele soetusmaksumuses, mis koosneb ostukulutustest ja muudest kulutustest, mis on vajalikud varude viimiseks nende olemasolevasse asukohta ja seisundisse. Varude kuludes kajastamisel ja varude bilansilise väärtuse arvutamisel kasutatakse FIFO meetodit. Varud on kajastatud bilansis nende soetusmaksumuses või neto realiseerimismaksumuses, sõltuvalt sellest, kumb on madalam.

Materiaalsed ja immateriaalsed põhivarad

Materiaalne põhivara on materiaalne vara, mida kasutatakse toodete tootmisel, teenuste osutamisel või halduseesmärkidel pikema perioodi jooksul, kui üks aasta. Materiaalse põhivarana võetakse arvele varasid soetusmaksumusega alates 5 000 eurot. Soetusmaksumus koosneb vara ostuhinnast ja muudest otseselt soetamisega seotud kuludest, mis on vajalikud vara viimiseks tema tööseisundisse ja asukohta. Varad, mille kasulik tööiga on üle ühe aasta, kuid mille soetusmaksumus on alla 5 000 euro, loetakse väheolulise maksumusega varaks ja kantakse soetamisel kulusse. Väheolulise maksumusega vara üle peetakse arvestust bilansiväliselt.

Materiaalset põhivara kajastatakse konsolideeritud bilansis tema jääkmaksumuses.

Materiaalset põhivara amortiseeritakse lineaarselt lähtudes eeldatavast kasulikust tööeest.

Olulise lõppväärtusega varaobjektide puhul amortiseeritakse kasuliku eluea jooksul kulusse ainult soetusmaksumuse ja lõppväärtuse vahelist amortiseeritavat osa. Juhul, kui vara lõppväärtus ületab tema bilansilist jääkmaksumust, lõpetatakse vara amortiseerimine.

Amortiseerimist alustatakse uuesti hetkest, mil vara lõppväärtus on langenud alla tema bilansilise jääkmaksumuse.

2016. a. tõsteti mõned kinnisvaraobjektid (korterid), mida ettevõtte ei kasuta otseselt teenuse osutamiseks ja rendib välja, kinnisvarainvesteeringute alla.

Seoses põhivara piirmäära tõstmisega 2016. aastal, kanti ettevõtte põhivara nimekirjast välja kõik põhivarad (v.a. maa), mille soetusmaksumus jäi alla 5 000 euro. Sellest tekkinud kulu kajasti läbi amortisatsioonikulude konto.

Põhivarade arvelevõtmise alampiir 5000 eur

Kasulik eluiga põhivara gruppide lõikes (aastates)

Põhivara grupi nimi	Kasulik eluiga
Maa	Piiramatu
Ehitised ja rajatised	10-50 aastat
Masinad ja seadmed	3-10 aastat
Muu materiaalne põhivara	2-5 aastat

Rendid

Kapitalirendiks loetakse kontsernis rendisuhet, mille puhul kõik olulised vara omandiga seonduvad riskid ja hüved kanduvad üle rentnikule. Ülejäänud rendilepinguid käsitletakse kasutusrendina.

Kasutusrendi tingimustel väljarenditud vara kajastatakse bilansis tavakorras, analoogselt muule kontserni bilansis kajastatavale varale. Kasutusrendi maksed kajastatakse rendiperioodi jooksul lineaarselt tuluna.

Kontsern kui rentnik. Kapitalirendi alusel renditud vara kajastatakse bilansis vara ja kohustusena renditud vara õiglase väärtuse summas. Makstavad rendimaksud jagatakse finantskuluks ja kohustuse vähendamiseks. Finantskulud kajastatakse rendiperioodi jooksul. Kasutusrendi maksed kajastatakse rendiperioodi jooksul lineaarselt kuluna.

Eraldised ja tingimuslikud kohustised

Eraldised ja tingimuslikud kohustised

Ettevõtte moodustab eraldisi nende kohustuste osas, mille realiseerumise aeg või summa pole kindlad. Eraldise suuruse ja realiseerumisaaja määramisel tuginetakse juhtkonna hinnangutele. Eraldis kajastatakse juhul, kui ettevõttel on enne bilansipäeva tekkinud juriidiline või tegevusest tingitud kohustus, eraldise realiseerumine ressursside väljamineku näol on tõenäoline (üle 50%) ning eraldise suurus on usaldusväärselt määratav.

Sihtfinantseerimine

Kontsern on lähtub tegevuskulude sihtfinantseerimise kajastamisel tulude ja kulude vastavuse printsiibist. Saadud summasid kajastatakse kasumiaruandes tuluna kui ettevõtte aktsepteerib finantseerimisega kaasnevaid tingimusi ja kavatseb neid täita ning finantseerimise summa on usaldusväärselt määratav ja selle laekumine on tõenäoline. Kui tingimused ei ole täidetud, siis kajastatakse toetus bilansis kohustusena.

Sihtfinantseerimist põhivara soetamiseks kajastavad need avaliku sektori üksused, kelle põhieesmärgiks ei ole omanikule kasumi teenimine,

toetuse saamise tekkepõhisel momendil.

Varade sihtfinantseerimisel võetakse soetatud vara bilansis arvele tema soetus-maksumuses (tasuta saadud vara soetusmaksumuseks on tema õiglane väärtus); varade soetamise toetusena saadud summa kantakse perioodi tulusse, kulusse aga soetatud vara kasuliku eluea jooksul. Sihtfinantseerimise tagastamine kajastatakse selles perioodis, millal tagastamise vajadus sai teatavaks.

Kohustuslik reservkapital

Vastavalt äriseadustikule on moodustatud kohustuslik reservkapital. Reservkapital moodustatakse iga-aastastest puhaskasumi eraldistest. Igal majandusaastal tuleb reservkapitali kanda vähemalt 1/20 puhaskasumist, kuni reservkapital moodustab 1/10 aktsiakapitalist. Reservkapitali võib kasutada kahjumi katmiseks, samuti aktsiakapitali suurendamiseks. Reservkapitalist ei või teha väljamakseid aktsionäridele.

Tulud

Tulu kajastatakse saadud või saadaoleva tasu õiglasel väärtusel. Tulu kaupade müügist kajastatakse siis, kui olulised omandiga seotud riskid ja hüved on ostjale üle läinud, tasu laekumine on tõenäoline ning tehingu tulu ja tehinguga seotud kulutusi on võimalik usaldusväärselt mõõta. Tulu teenuste müügist kajastatakse vastavalt osutatava teenuse valmidusastmele bilansipäeval. Valmidusaste on kindlaks määratud lähtudes bilansipäevaks tehtud lepingu tegelike kulude ja lepingu eeldatud kulude suhtest.

Intressitulu kajastatakse siis, kui tulu laekumine on tõenäoline ning tulu suurust on võimalik usaldusväärselt hinnata.

Maksustamine

Eestis kehtiva tulumaksuseaduse kohaselt ei maksa juriidilised isikud teenitud kasumilt tulumaksu. Tulumaksuga maksustatakse ettevõtte poolt väljamakstud dividende. Kuni 31.12.2014 oli maksumäär 21/79. Alates 2015. aastast on maksumäär 20/80. Dividendide maksmisega kaasnev tulumaks kajastatakse dividendide väljakuulutamise hetkel kasumiaruandes kuluna.

Seotud osapooled

Isik või selle isiku lähedane pereliige on seotud osapool, kui see isik:

- (a) on AS Hoolekandeteenused juhtkonna liige; või
- (b) omab kontrolli või olulist mõju AS Hoolekandeteenused üle.

Ettevõtte on seotud osapool, kui kehtib üks või mitu järgmistest tingimustest:

- (a) ettevõtte ja AS Hoolekandeteenused on ühise kontrolli all;
- (b) üks ettevõtte on kolmanda osapoole poolt kontrollitav ettevõtte ja teine ettevõtte on selle kolmanda osapoole olulise mõju all olev ettevõtte;
- (c) ettevõtte omab AS Hoolekandeteenused üle kontrolli või olulist mõju;
- (d) ettevõtte on AS Hoolekandeteenused kontrolli või olulise mõju all;
- (e) ettevõtte, mille üle AS Hoolekandeteenused juhtkonna liige (või nende lähedased pereliikmed) omab kontrolli või olulist mõju;
- (f) ettevõtte, mille juhtkonda kuuluvad isikud (või nende lähedased pereliikmed), kes omavad kontrolli või olulist mõju AS Hoolekandeteenused üle.

Võimalike seotud osapoolte vaheliste suhete tuvastamisel on arvesse võetud suhte sisu, mitte ainult selle õiguslikku vormi.

AS Hoolekandeteenused loeb seotud osapooliks oma tütaretevõtet sihtasutust Hea Hoog.

Bilansipäevajärgsed sündmused

Raamatupidamise aastaaruandes kajastuvad olulised vara ja kohustuste hindamist mõjutavad asjaolud, mis ilmnesid bilansipäeva ja aruande koostamispäeva vahel, kuid on seotud aruandeperioodi või varasematel perioodidel toimunud tehingutega.

Bilansipäevajärgsed sündmused, mida ei ole varade ja kohustuste hindamisel arvesse võetud, kuid mis oluliselt mõjutavad järgmise majandusaasta tulemust, on avalikustatud aastaaruande lisades.

Lisa 2 Raha

(eurodes)

	31.12.2016	31.12.2015
Pangakontod	1 961 681	1 875 362
Tähtajaline hoius	3 701 053	5 386 798
Kokku raha	5 662 734	7 262 160

Lisa 3 Nõuded ja ettemaksed (eurodes)

	31.12.2016	12 kuu jooksul	Lisa nr
Nõuded ostjate vastu	124 774	124 774	
Ostjatelt laekumata arved	129 993	129 993	
Ebatõenäoliselt laekuvad nõuded	-5 219	-5 219	
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	29 963	29 963	5
Muud nõuded	28 559	28 559	
Intressinõuded	26 324	26 324	
Viitlaekumised	2 235	2 235	
Ettemaksed	54 158	54 158	
Tulevaste perioodide kulud	54 158	54 158	
Saamata sihtfinantseerimine tegevuskulude katteks	135 326	135 326	12
Saamata seadusandlusest tulenevad toetused	5 841	5 841	12
Kokku nõuded ja ettemaksed	378 621	378 621	
	31.12.2015	12 kuu jooksul	Lisa nr
Nõuded ostjate vastu	76 585	76 585	
Ostjatelt laekumata arved	83 282	83 282	
Ebatõenäoliselt laekuvad nõuded	-6 697	-6 697	
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	4 784	4 784	5
Muud nõuded	43 481	43 481	
Intressinõuded	39 049	39 049	
Viitlaekumised	4 432	4 432	
Ettemaksed	44 207	44 207	
Tulevaste perioodide kulud	44 207	44 207	
Saamata sihtfinantseerimine tegevuskulude katteks	9 587	9 587	12
Saamata seadusandlusest tulenevad toetused	6 398	6 398	12
Kokku nõuded ja ettemaksed	185 042	185 042	

2016. aastal kanti kuludesse klientide lootusetuks tunnistatud nõudeid 491 euro eest (2015. aastal 2 512 euro eest) ja ebatõenäoliselt laekuvaid nõudeid 6 697 euro eest (2014. aastal 4 370 euro eest)

Ettemakstud tulevaste perioodide kulude hulgas on summas 52 780 eurot (2015. aastal 42 533 eurot) ettemaksed teenuste eest (perioodiseeritavad kindlustuskulud, kulud perioodikale jne.) ning töö- ja puhkusetasude ettemaksed summas 1 378 eurot (2015. aastal 1 674 eurot).

Lisa 4 Varud

(eurodes)

	31.12.2016	31.12.2015
Tooraine ja materjal	39 554	44 996
Toiduvarud	36 566	21 188
Kütuse- ja küttevadud	2 988	23 808
Valmistoodang	6 867	6 935
Kokku varud	46 421	51 931

Varude kontol kajastub 21 hooldekodu toidu-, kütuse- ja küttevadud.

2016. ja 2015. aasta jooksul varusid allahinnatud ei ole.

Lisa 5 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad

(eurodes)

	31.12.2016		31.12.2015	
	Ettemaks	Maksuvõlg	Ettemaks	Maksuvõlg
Käibemaks		10 522		12 784
Üksikisiku tulumaks		114 403		96 712
Erisoodustuse tulumaks		9 687		8 643
Sotsiaalmaks		246 044		212 560
Kohustuslik kogumispension		11 965		9 769
Töötuskindlustusmaksed		16 172		13 888
Muud maksude ettemaksed ja maksuvõlad		14 999		7 604
Ettemaksukonto jääk	29 963		4 784	
Kokku maksude ettemaksed ja maksuvõlad	29 963	423 792	4 784	361 960

Vt. ka lisa 3.

Lisa 6 Tütarettevõtjate aktsiad ja osad

(eurodes)

Tütarettevõtjate aktsiad ja osad, üldine informatsioon					
Tütarettevõtja registrikood	Tütarettevõtja nimetus	Asukohamaa	Põhitegevusala	Osaluse määr (%)	
				31.12.2015	31.12.2016
90003781	Sihtasutus Hea Hoog	Eesti	Vaimupuudega ja psüühilise erivajadusega isikute ning ainesõitlaste hoolekandeesutuste tegevus.	100	100

Lisa 7 Kinnisvarainvesteeringud

(eurodes)

Soetusmaksumuse meetod			
	Ehitised		Kokku
31.12.2015			
Soetusmaksumus	166 490		166 490
Akumuleeritud kulum	-81 630		-81 630
Jääkmaksumus	84 860		84 860
Amortisatsioonikulu	-7 605		-7 605
31.12.2016			
Soetusmaksumus	166 490		166 490
Akumuleeritud kulum	-89 235		-89 235
Jääkmaksumus	77 255		77 255

2016 a. tõsteti mõned kinnisvaraobjektid (korterid), mida ettevõtte ei kasuta otseselt teenuse osutamiseks ja rendib välja, kinnisvarainvesteeringute alla, kokku jääkväärtuses 77 254 eurot. Vt.ka lisa 8.

Lisa 8 Materiaalsed põhivarad

(eurodes)

						Kokku
	Maa	Ehitised	Masinad ja seadmed	Muud materiaalsed põhivarad	Lõpetamata projektid ja ettemaksud	
31.12.2015						
Soetusmaksumus	1 642 061	39 799 117	1 763 560	1 233 289	378 179	44 816 206
Akumuleeritud kulum	0	-8 819 225	-1 439 347	-620 199	0	-10 878 771
Jääkmaksumus	1 642 061	30 979 892	324 213	613 090	378 179	33 937 435
Ostud ja parendused			43 562		2 461 342	2 504 904
Amortisatsioonikulu		-2 505 786	-203 665	-331 225		-3 040 676
Müügid	-94 223	-70 873	-5 330			-170 426
Ümberklassifitseerimised		1 327 593	24 160		-1 351 753	0
31.12.2016						
Soetusmaksumus	1 547 838	40 667 147	1 532 418	785 413	1 487 768	46 020 584
Akumuleeritud kulum		-10 936 321	-1 349 478	-503 548		-12 789 347
Jääkmaksumus	1 547 838	29 730 826	182 940	281 865	1 487 768	33 231 237

Müüdud materiaalsed põhivarad müügihinnas

	2016
Ehitised	130 565
Masinad ja seadmed	14 237
Kokku	144 802

2016 a. tõsteti mõned kinnisvaraobjektid (korterid), mida ettevõtte ei kasuta otseselt teenuse osutamiseks ja rendib välja, kinnisvarainvesteeringute alla, kokku jääkväärtuses 77 254 eurot. Vt.ka lisa 7.

Seoses Rahandusministri 11.12.2003.a määruse nr 105 "Riigi raamatupidamise üldeeskiri" paragrahvi 41 lõige 1 muutmise (jõustunud 31.10.2016), kanti ettevõtte põhivara nimekirjast välja kõik põhivarad (v.a. maa), mille soetusmaksumus jäi alla 5 000 euro. Mahakanti põhivarasid jääkmaksumuses 307 708 eurot ja see summa kajastub amortisatsioonikulude real.

Lisa 9 Kapitalirent

(eurodes)

Aruandekohustuslane kui rentnik

	31.12.2016	Jaotus järelejäänud tähtaja järgi			Intressimäär	Lõpptähtaeg
		12 kuu jooksul	1 - 5 aasta jooksul	üle 5 aasta		
Kapitalirent	237	237	0		2,08	2017
Kapitalirendikohustised kokku	237	237				

	31.12.2015	Jaotus järelejäänud tähtaja järgi			Intressimäär	Lõpptähtaeg
		12 kuu jooksul	1 - 5 aasta jooksul	üle 5 aasta		
Kapitalirent	6 760	6 516	244	0	2,08	2016-2017
Kapitalirendikohustised kokku	6 760	6 516	244	0		

Renditud varade bilansiline jääkmaksumus		
	31.12.2016	31.12.2015
Masinad ja seadmed	7 049	23 487
Kokku	7 049	23 487

Lisa 10 Kasutusrent

(eurodes)

Aruandekohustuslane kui rentnik

	2016	2015
Kasutusrendikulu	176 333	110 154

Lisa 11 Võlad ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2016	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	712 989	712 989	
Võlad töövõtjatele	1 154 231	1 154 231	
Maksuvõlad	423 792	423 792	5
Muud võlad	12 286	12 286	
Muud viitvõlad	12 286	12 286	
Saadud ettemaksed	3 650	3 650	
Puhkusereserv	57 576	57 576	
Töötasudelt arvest.deklareerimata maksukohustused	561 749	561 749	
Kokku võlad ja ettemaksed	2 926 273	2 926 273	
	31.12.2015	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	678 298	678 298	
Võlad töövõtjatele	1 029 189	1 029 189	
Maksuvõlad	361 960	361 960	5
Muud võlad	12 474	12 474	
Intressivõlad	4	4	
Muud viitvõlad	12 470	12 470	
Saadud ettemaksed	379	379	
Puhkusereserv	63 289	63 289	
Töötasudelt arvest.deklareerimata maksukohustused	676 279	676 279	
Kokku võlad ja ettemaksed	2 821 868	2 821 868	

Lisa 12 Sihtfinantseerimine

(eurodes)

Varad bruto soetusmaksumuses

	31.12.2014	Saadud	Tagastatud	Tulu	31.12.2015
Sihtfinantseerimine põhivarade soetamiseks					
Rahandusministeerium (ERF)	624 119	-558 872	4 638	-69 885	0
Keskonnainvesteeringute Keskus	21 285	-21 285	0	0	0
Kokku sihtfinantseerimine põhivarade soetamiseks	645 404	-580 157	4 638	-69 885	0
Sihtfinantseerimine tegevuskuludeks					
Sotsiaalministeerium (toetused)	13 606	-154 053	0	156 432	15 985
Sotsiaalministeerium	0	-65 000	0	65 000	0
Rahandusministeerium	0	-35 000	0	16 112	-18 888
Kokku sihtfinantseerimine tegevuskuludeks	13 606	-254 053		237 544	-2 903
Kokku sihtfinantseerimine	659 010	-834 210	4 638	167 659	-2 903
	31.12.2015	Saadud	Tagastatud	Tulu	31.12.2016
Sihtfinantseerimine põhivarade soetamiseks					
Rahandusministeerium	0	-175 000		301 132	126 132
Kokku sihtfinantseerimine põhivarade soetamiseks		-175 000		301 132	126 132
Sihtfinantseerimine tegevuskuludeks					
Sotsiaalministeerium (toetused)	15 985	-145 275		144 325	15 035
Rahandusministeerium	-18 888	-35 000		52 546	-1 342
Kokku sihtfinantseerimine tegevuskuludeks	-2 903	-180 275		196 871	13 693
Kokku sihtfinantseerimine	-2 903	-355 275		498 003	139 825

Lisa 13 Aktsiakapital

(eurodes)

	31.12.2016	31.12.2015
Aktsiakapital	7 152 860	7 152 860
Aktsiate arv (tk)	110 044	110 044
Aktsiate nimiväärtus	65	65

Kontsern on emiteerinud aktsiaid ülekursiga 3 498 019 eurot järgmiselt:

2009. aastal emiteeriti 52 852 lihtaktsiat nimiväärtusega 3 377 858 eurot, mille eest tasuti mitterahalise sissemaksena põhivarasse. Aktsiaid emiteeriti ülekursiga summas 3 378 190 eurot. 31.12.2009 seisuga oli ülekurs 3 498 012 eurot.

2010. aastal emiteeriti 7 153 lihtaktsiat nimiväärtusega 457 160 eurot, mille eest tasuti mitterahalise sissemaksena põhivaraga. Aktsiaid emiteeriti ülekursiga 2 eurot.

2012. aastal suurendati aktsiakapitali 1071 aktsia võrra mitterahalise sissemaksena põhivarasse summas 69 615 eurot ja ülekursiga 5 eurot.

Lisa 14 Müügitulu

(eurodes)

	2016	2015
Müügitulu geograafiliste piirkondade lõikes		
Müük Euroopa Liidu riikidele		
Eesti	20 474 603	19 727 314
Müük Euroopa Liidu riikidele, kokku	20 474 603	19 727 314
Kokku müügitulu	20 474 603	19 727 314
Müügitulu tegevusalade lõikes		
Psüühiliste erivajadustega inimeste hoolekanne	18 743 224	18 393 781
Teenuste müük	956 744	588 983
Varjupaikade tulud	84 461	84 461
Vanurite ja puuetega inimeste hoolekanne	373 077	359 790
Asenduskoduteenus	317 097	300 299
Kokku müügitulu	20 474 603	19 727 314

Lisa 15 Muud äritulud

(eurodes)

	2016	2015
Tulu sihtfinantseerimisest	524 791	159 806
Muud	12 278	12 072
Kokku muud äritulud	537 069	171 878

Lisa 16 Kaubad, toore, materjal ja teenused

(eurodes)

	2016	2015
Energia	1 431 308	1 501 347
Transpordikulud	98 402	88 181
Toiduained	891 299	987 633
Toitlustusteenus	853 576	838 971
Tervishoiuteenus, meditsiini ja hügieenitarbed	948 566	929 151
Inventar ja muud väikevahendid	459 893	459 344
Muud	625 629	491 282
Kokku kaubad, toore, materjal ja teenused	5 308 673	5 295 909

Lisa 17 Mitmesugused tegevuskulud

(eurodes)

	2016	2015
Mitmesugused bürookulud	442 473	335 851
Lähetuskulud	13 767	13 314
Koolituskulud	67 614	34 149
Riiklikud ja kohalikud maksud	1 100 533	1 159 722
Konsultatsioonid ja juriidilised teenused	21 050	34 540
Transpordivahenditega seotud kulud	207 636	153 851
Kindlustuskulud	49 854	51 298
Töötervishoid	38 478	42 911
Muud	198 705	141 214
Kokku mitmesugused tegevuskulud	2 140 110	1 966 850

Maksukulud sisaldavad käibemaksukulu summas 1 032 693 eurot (2015. aastal 1 119 439 eurot), maamaksu, loodusressursside kasutamise- ja saastetasusid ning ettevõtte tulumaksu.

Ettevõtte käibest moodustab 98% maksuvaba käive (Käibemaksuseaduse 16 p.4). Käibemaksukulu tekib sisendkäibemaksu otsearvestuse ja proportsionaalse mahaarvamise segameetodi rakendamisel. Aastal 2016 arvestati sisendkäibemaksu proportsiooniga 2%.

Lisa 18 Tööjõukulud

(eurodes)

	2016	2015
Palgakulu	9 366 311	8 521 594
Sotsiaalmaksud	3 034 826	2 765 465
Muud	176 404	166 170
Kokku tööjõukulud	12 577 541	11 453 229
Töötajate keskmine arv taandatuna täistööajale	981	1 006
Keskmine töötajate arv töötamise liikide kaupa:		
Töölepingu alusel töötav isik	925	951
Võlaõigusliku lepingu alusel teenust osutav isik, välja arvatud füüsilisest isikust ettevõtja	48	47
Juriidilise isiku juhtimis- või kontrollorgani liige	8	8

Keskmine töötajate arv taandatuna täistööajale oli 2016. aastal ematöötajates 911 töötajat ja SA-s Hea Hoog 70 töötajat (2015. aastal vastavalt 963 ja 43).

Lisa 19 Muud ärikulud

(eurodes)

	2016	2015
Kahjum materiaalsete põhivarade müügist	25 625	147 593
Trahvid, viivised ja hüvitised	104	69
Muud	124 133	76 381
Kokku muud ärikulud	149 862	224 043

Lisa 20 Tulumaks

(eurodes)

2017. aastal on maksumäär 20/80 väljamakstud dividendide summalt.

Kontserni jaotamata kasum seisuga 31. detsember 2016 moodustab 25 056 366 eurot (2015. aastal moodustas 27 229 694 eurot).

Maksimaalne võimalik tulumaksukohustuse summa, mis kaasneb kogu jaotamata kasumi väljamaksmisel dividendidena on 5 011 273 eurot (2015. aastal oli 5 445 939 eurot). Netodividende saab välja maksta 20 045 093 eurot (2015. aastal 21 783 755 eurot).

Lisa 21 Seotud osapooled

(eurodes)

Saldod seotud osapooltega rühmade lõikes

	31.12.2016		31.12.2015	
	Nõuded	Kohustised	Nõuded	Kohustised
Tütarettevõtjad	0	25 219	1 135	43 278

Ostud ja müügid

	2016		2015	
	Ostud	Müügid	Ostud	Müügid
Tütarettevõtjad	82 560	2 979	124 780	6 755

Tegev- ja kõrgemale juhtkonnale arvestatud tasud ja muud olulised soodustused

	2016	2015
Arvestatud tasu	177 714	190 328

Ettevõtte asutas 09.04.2010 Sihtasutuse "Hea Hoog", mille eesmärgiks on erivajadustega inimeste abistamisel oma koha leidmisel ühiskonnas. 2016. aastal pakkus SA Hea Hoog tööhõivet kontserni 310 lepingulises töösuhtes olnud kliendile (2015. aastal 260-le kliendile).

Fondi juhatuses on üks liige ja nõukogus 3 liiget.

Tütarettevõtte tulem 2016. aastal oli 18 985 eurot (2015. aastal 26 215 eurot).

Vt. ka lisasid 3 ja 11.

Lisa 22 Sündmused pärast bilansipäeva

Bilansipäeva järgselt olulisi majandustulemusi mõjutavaid sündmusi ei ole toimunud.

Lisa 23 Konsolideerimata bilanss

(eurodes)

	31.12.2016	31.12.2015
Varad		
Käibevarad		
Raha	5 617 517	7 249 051
Nõuded ja ettemaksud	326 353	182 287
Varud	36 624	44 996
Kokku käibevarad	5 980 494	7 476 334
Põhivarad		
Investeeringud tütar- ja sidusettevõtjatesse	6	6
Kinnisvarainvesteeringud	77 255	84 860
Materiaalsed põhivarad	33 231 237	33 937 435
Kokku põhivarad	33 308 498	34 022 301
Kokku varad	39 288 992	41 498 635
Kohustised ja omakapital		
Kohustised		
Lühiajalised kohustised		
Laenukohustised	237	6 516
Võlad ja ettemaksud	2 874 698	2 835 791
Eraldised	45 885	78 053
Sihtfinantseerimine	1 342	18 888
Kokku lühiajalised kohustised	2 922 162	2 939 248
Pikaajalised kohustised		
Laenukohustised	0	244
Kokku pikaajalised kohustised	0	244
Kokku kohustised	2 922 162	2 939 492
Omakapital		
Aktsiakapital nimiväärtuses	7 152 860	7 152 860
Ülekurs	3 498 019	3 498 019
Kohustuslik reservkapital	715 286	715 286
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	27 192 978	29 329 714
Aruandeaasta kasum (kahjum)	-2 192 313	-2 136 736
Kokku omakapital	36 366 830	38 559 143
Kokku kohustised ja omakapital	39 288 992	41 498 635

Lisa 24 Konsolideerimata kasumiaruanne (eurodes)

	2016	2015
Müügitulu	20 022 066	19 633 798
Muud äritulud	491 066	179 268
Valmis- ja lõpetamata toodangu varude jääkide muutus	0	-140
Kaubad, toore, materjal ja teenused	-5 367 957	-5 404 204
Mitmesugused tegevuskulud	-2 067 547	-1 966 850
Tööjõukulud	-12 108 999	-11 285 462
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	-3 048 281	-3 116 023
Muud ärikulud	-149 862	-224 043
Kokku ärikasum (-kahjum)	-2 229 514	-2 183 656
Intressikulud	-30	-137
Muud finantstulud ja -kulud	37 231	47 057
Kasum (kahjum) enne tulumaksustamist	-2 192 313	-2 136 736
Aruandeaasta kasum (kahjum)	-2 192 313	-2 136 736

Lisa 25 Konsolideerimata rahavoogude aruanne

(eurodes)

	2016	2015
Rahavood äritegevusest		
Ärikasum (kahjum)	-2 229 514	-2 183 656
Korrigeerimised		
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	3 048 281	3 116 023
Kasum (kahjum) põhivarade müügist	25 624	122 772
Muud korrigeerimised	-385 847	78 053
Kokku korrigeerimised	2 688 058	3 316 848
Äritegevusega seotud nõuete ja ettemaksete muutus	-30 659	5 594
Varude muutus	8 372	4 151
Äritegevusega seotud kohustiste ja ettemaksete muutus	38 911	278 092
Laekumised sihtfinantseerimisest	0	69 885
Kokku rahavood äritegevusest	475 168	1 490 914
Rahavood investeerimistegevusest		
Tasutud materiaalsete ja immateriaalsete põhivarade soetamisel	-2 504 904	-1 083 277
Laekunud materiaalsete ja immateriaalsete põhivarade müügist	144 802	20 673
Laekunud intressid	49 956	12 236
Kokku rahavood investeerimistegevusest	-2 310 146	-1 050 368
Rahavood finantseerimistegevusest		
Kapitalirendi põhiosa tagasimaksed	-6 523	-8 283
Makstud intressid	-33	-142
Laekumised sihtfinantseerimisest	210 000	580 157
Kokku rahavood finantseerimistegevusest	203 444	571 732
Kokku rahavood	-1 631 534	1 012 278
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	7 249 051	6 236 773
Raha ja raha ekvivalentide muutus	-1 631 534	1 012 278
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	5 617 517	7 249 051

Lisa 26 Konsolideerimata omakapitali muutuste aruanne

(eurodes)

					Kokku
	Aktiivkapital nimiväärtuses	Ülekurss	Kohustuslik reservkapital	Jaotamata kasum (kahjum)	
31.12.2014	7 152 860	3 498 019	715 286	29 329 714	40 695 879
Aruandeaasta kasum (kahjum)	0	0	0	-2 136 736	-2 136 736
31.12.2015	7 152 860	3 498 019	715 286	27 192 978	38 559 143
Aruandeaasta kasum (kahjum)				-2 192 313	-2 192 313
31.12.2016	7 152 860	3 498 019	715 286	25 000 665	36 366 830

Aruande digitaalallkirjad

Aruande lõpetamise kuupäev on: 20.03.2017

AS HOOLEKANDETEENUSED (registrikood: 10399457) 01.01.2016 - 31.12.2016 majandusaasta aruande andmete õigsust on elektrooniliselt kinnitanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
MAARJO MÄNDMAA	Juhatuse liige	27.03.2017
LIINA LANNO	Juhatuse liige	27.03.2017
PIRET LEMSALU	Juhatuse liige	20.03.2017

SÕLTUMATU VANDEAUDIITORI ARUANNE

AS Hoolekandeteenused Aktsionäridele

Arvamus

Oleme auditeerinud AS Hoolekandeteenused (kontsern) konsolideeritud raamatupidamise aastaaruannet, mis sisaldab konsolideeritud bilansi seisuga 31. detsember 2016, konsolideeritud kasumiaruannet, konsolideeritud omakapitali muutuste aruannet ja konsolideeritud rahavoogude aruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud aasta kohta ja konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisasid, mis sisaldavad oluliste arvestuspõhimõtete kokkuvõtet ning muud selgitavat informatsiooni.

Meie arvates kajastab lehekülgedel 30 kuni 49 esitatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne kõigis olulistes osades õiglaselt kontserni konsolideeritud finantsseisundit seisuga 31. detsember 2016 ning sellel kuupäeval lõppenud majandusaasta konsolideeritud finantstulemust ja konsolideeritud rahavoogusid kooskõlas Eesti hea raamatupidamistavaga.

Arvamuse alus

Teostasime oma auditi kooskõlas rahvusvaheliste auditeerimise standarditega (Eesti). Meile nende standarditega pandud kohustusi on täiendavalt kirjeldatud käesoleva aruande alalõigus „Vandeaudiitori kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditiga“. Oleme kontsernist sõltumatud kooskõlas Eesti Vabariigis konsolideeritud raamatupidamise aruande auditile kohalduvate eetikanõuetega ja oleme täitnud oma muud eetikaalased kohustused vastavalt neile nõuetele. Usume, et auditi tõendusmaterjal, mille oleme hankinud, on piisav ja asjakohane, et olla aluseks meie arvamusel.

Muu informatsioon

Juhatus vastutab muu informatsiooni eest. Muu informatsioon sisaldab tegevusaruannet, kuid ei sisalda konsolideeritud raamatupidamise aastaaruannet ega meie vandeaudiitori aruannet. Meie arvamus konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kohta ei hõlma muud informatsiooni ja me ei esita selle kohta mitte mingis vormis kindlustandvat järeldust. Seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditiga on meil kohustus lugeda muud informatsiooni ja kaaluda seejuures, kas see lahknep oluliselt konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandest või teadmistest, mille auditi käigus omandasime, või kas see näib olevat muul viisil oluliselt väärkajastatud. Kui me teeme oma töö alusel järelduse, et muu informatsioon on oluliselt väärkajastatud, siis oleme kohustatud sellest asjaolust teavitama. Meil ei ole sellega seoses milleski teavitada.

Juhtkonna ja nende, kelle ülesandeks on valitsemine, kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandega

Juhatus vastutab konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamise ja õiglase esitamise eest kooskõlas Eesti hea raamatupidamistavaga, ja sellise sisekontrolli eest, mida juhatus peab vajalikuks, et oleks võimalik koostada pettusest või veast tuleneva olulise väärkajastamiseta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel on juhatus kohustatud hindama, kas kontsern suudab oma tegevust jätkata, esitama infot tegevuse jätkuvusega seotud asjaolude kohta, kui see on asjakohane, ja kasutama arvestuses tegevuse jätkuvuse alusprintsipi, välja arvatud juhul, kui juhatus kavatseb kontserni likvideerida või selle tegevuse lõpetada või kui tal puudub sellele realistlik alternatiiv.

Need, kelle ülesandeks on valitsemine, vastutavad kontserni finantsaruandlusprotsessi järelevalve eest.

Vandeaudiitori kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditiga

Meie eesmärk on saada põhjendatud kindlus selle kohta, kas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne tervikuna on pettusest või veast tuleneva olulise väärkajastamiseta ja anda välja vandeaudiitori aruanne, mis sisaldab meie arvamus. Põhjendatud kindlus on kõrgetasemeline kindlus, kuid see ei taga, et olulise väärkajastamise esinemisel see kooskõlas rahvusvaheliste auditeerimise standarditega (Eesti) teostatud auditi käigus alati avastatakse. Väärkajastamised võivad tuleneda pettusest või veast ja neid peetakse oluliseks siis, kui võib põhjendatult eeldada, et need võivad üksikult või koos mõjutada majanduslikke otsuseid, mida kasutajad konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande alusel teevad.

Rahvusvaheliste auditeerimise standardite (Eesti) kohase auditi käigus kasutame kutsealast otsustust ja säilitame kutsealase skeptitsismi kogu auditi vältel. Lisaks:

- teeme kindlaks konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande pettusest või veast tuleneva olulise väärkajastamise riskid ja hindame neid, kavandame riskidele vastavad auditiprotseduureid ja teostame neid ning hangime piisava ja asjakohase auditi tõendusmaterjali, mis on aluseks meie arvamusel. Pettusest tuleneva olulise väärkajastamise mitteavastamise risk on suurem kui veast tuleneva väärkajastamise puhul, sest pettus võib tähendada salakokkulepet, võltsimist, informatsiooni tahtlikku esitamata jätmist või väärtesitust või sisekontrolli eiramist;
- omandame arusaamise auditi jaoks asjakohasest sisekontrollist, et kavandada antud tingimustes asjakohaseid auditiprotseduure, kuid mitte selleks, et avaldada arvamus kontserni sisekontrolli tulemuslikkuse kohta;
- hindame kasutatud arvestuspõhimõtete asjakohasust ning juhatuse raamatupidamishinnangute ja nende kohta avalikustatud informatsiooni põhjendatust;
- teeme järelduse selle kohta, kas arvestuses tegevuse jätkuvuse alusprintsipi kasutamine juhatuse poolt on asjakohane ja kas hangitud auditi tõendusmaterjali põhjal esineb sündmustest või tingimustest tulenevat olulist ebakindlust, mis võib tekitada märkimisväärset kahtlust kontserni jätkuva tegutsemise suhtes. Kui järeldame, et eksisteerib oluline ebakindlus, siis oleme kohustatud juhtima vandeaudiitori aruandes tähelepanu konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes selle kohta avalikustatud informatsioonile või kui avalikustatud informatsioon on ebapiisav, siis modifitseerima oma arvamus. Meie järeldused põhinevad kuni vandeaudiitori aruande kuupäevani hangitud auditi tõendusmaterjalil. Tulevased sündmused või tingimused võivad põhjustada seda, et ettevõtte ei jätku oma tegevust;
- hindame konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande üldist esitusviisi, struktuuri ja sisu, sealhulgas avalikustatud informatsiooni, ning seda, kas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne esitab selle aluseks olevaid tehinguid ja sündmusi õiglasel viisil;
- hangime kontserni majandusüksuste või äritegevuse finantsinformatsiooni kohta piisavalt asjakohast tõendusmaterjali, et avaldada arvamus kontserni konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kohta. Vastutame kontserni auditi juhtimise, järelevalve ja teostamise eest. Oleme ainuvastutavad oma auditiarvamuse eest.

Vahetame informatsiooni nendega, kelle ülesandeks on valitsemine, muuhulgas auditi planeeritud ulatuse ja ajastuse ning märkimisväärsete auditi tähelepanekute, kaasa arvatud auditi käigus tuvastatud märkimisväärsete sisekontrolli puuduste kohta.

/digitaalselt allkirjastatud/

Andris Jegers

Vandeaudiitori number 171

KPMG Baltics OÜ

Auditoortetvõtja tegevusloa number 17

Narva mnt 5, Tallinn, 10117

20.03.2017

Audiitorite digitaalallkirjad

AS HOOLEKANDETEENUSED (registrikood: 10399457) 01.01.2016 - 31.12.2016 majandusaasta aruandele lisatud audiitori aruande on digitaalselt allkirjastanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
ANDRIS JEGERS	Vandeaudiitor	20.03.2017

Kahjumi katmise ettepanek

(eurodes)

	31.12.2016
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	27 229 694
Aruandeaasta kasum (kahjum)	-2 173 328
Kokku	25 056 366
Katmine	
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum) peale jaotamist (katmist)	25 056 366
Kokku	25 056 366

Müügitulu jaotus tegevusalade lõikes

Tegevusala	EMTAK kood	Müügitulu (EUR)	Müügitulu %	Põhitegevusala
Vaimupuudega ja psüühiliste erivajadustega isikute hoolekandeesutuste tegevus	87201	18743224	93.61%	Jah
Vanurite ja puuetega inimeste hoolekandeesutuste tegevus	87301	371122	1.85%	Ei
Asenduskoduteenust osutavate hoolekandeesutuste tegevus	87901	317097	1.58%	Ei
Muude mujal liigitamata hoolekandeesutuste tegevus	87909	100000	0.50%	Ei

Sidevahendid

Liik	Sisu
Telefon	+372 6771250
Faks	+372 6771256
E-posti aadress	info@hoolekandeteenused.ee
Veebilehe aadress	www.hoolekandeteenused.ee