

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA ARUANNE

aruandeaasta algus: 01.01.2020

aruandeaasta lõpp: 31.12.2020

ärinimi: AS HOOLEKANDETEENUSED

registrikood: 10399457

tänavatänu nimi, Merimetsa tee 1
maja ja korteri number:

linn: Tallinn

maakond: Harju maakond

postisihthnumber: 10614

telefon: +372 6771250

faks: +372 6771256

e-posti aadress: info@hoolekandeteenused.ee

veebilehe aadress: www.hoolekandeteenused.ee

Sisukord

Tegevusaruanne	3
Raamatupidamise aastaaruanne	18
Konsolideeritud bilanss	18
Konsolideeritud kasumiaruanne	19
Konsolideeritud rahavoogude aruanne	20
Konsolideeritud omakapitali muutuste aruanne	21
Raamatupidamise aastaaruande lisad	22
Lisa 1 Arvestuspõhimõtted	22
Lisa 2 Nõuded ja ettemaksed	26
Lisa 3 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad	27
Lisa 4 Tütarettevõtjate aktsiad ja osad	28
Lisa 5 Kinnisvarainvesteeringud	28
Lisa 6 Materiaalsed põhivarad	29
Lisa 7 Immateriaalsed põhivarad	30
Lisa 8 Kasutusrent	30
Lisa 9 Võlad ja ettemaksed	31
Lisa 10 Sihtfinantseerimine	31
Lisa 11 Aktsiakapital	32
Lisa 12 Müügitulu	33
Lisa 13 Muud äritulud	33
Lisa 14 Kaubad, toore, materjal ja teenused	34
Lisa 15 Mitmesugused tegevuskulud	34
Lisa 16 Tööjõukulud	35
Lisa 17 Muud ärikulud	35
Lisa 18 Seotud osapooled	35
Lisa 19 Konsolideerimata bilanss	36
Lisa 20 Konsolideerimata kasumiaruanne	37
Lisa 21 Konsolideerimata rahavoogude aruanne	37
Lisa 22 Konsolideerimata omakapitali muutuste aruanne	38
Aruande allkirjad	39
Vandeaudiitori aruanne	40



Tegusama
elu kodud

AS Hoolekandeteenused 2020 tegevusaruanne

Kliendist kodanikuks!



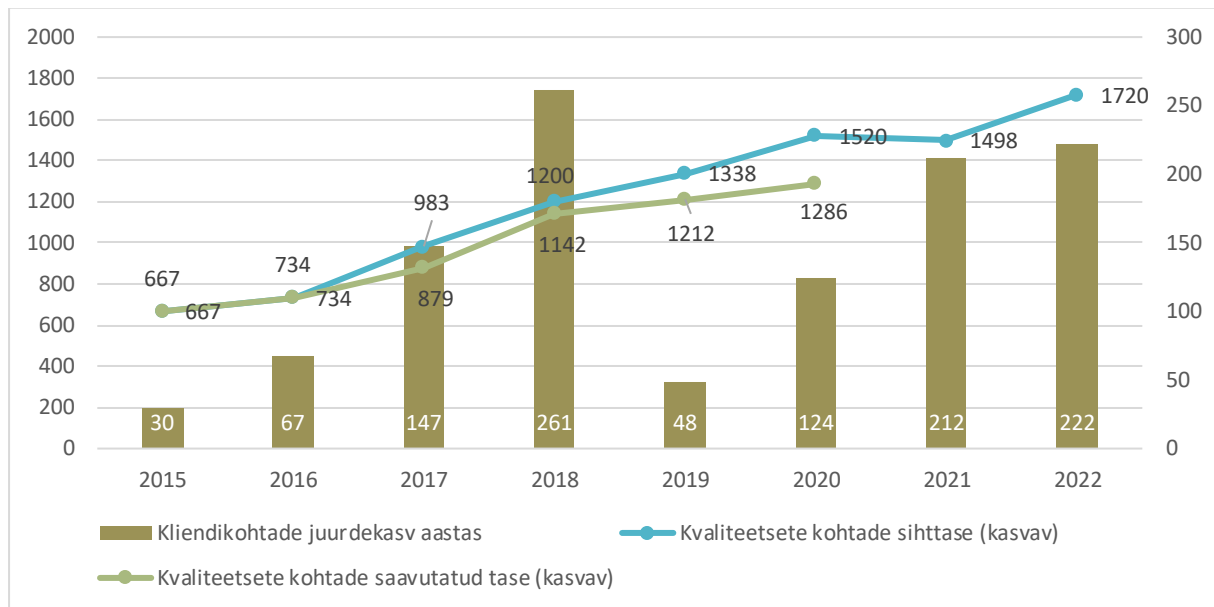
Sisukord

Ettevõtte olulisemad saavutused 2020	5
Ettevõtte kirjeldus	6
Missioon	6
Meie kliendid	6
Visioon	6
Eesmärk	7
Struktuur	7
Paiknemine turul	7
Klient – rahulolev ja tegus kogukonnaliige.....	9
Klientide ettevalmistus elukorralduse muutuseks	9
Kontaktid kogukonnaga	9
Klientide tööhõive ja õppimine	10
Teenuse koostöö klientidega ja rahulolu	10
Rahvusvahelise kaitse taotlejate majutusteenus.....	11
Klienditööd toetavad tugiteenused	11
Tööpere.....	11
Töötajate kompetentside arendamine	12
Klientidele kaasaegsete majutusüksuste rajamine	12
Töökorralduse toetamine teabetehnoloogiaga	13
Ettevõtte jätkusuutlik majandamine	14
Majandustegevuse keskkond	15
Ettevõtte juhtimine hea ühingujuhtimise tava alusel ja sisekontrollisüsteem	15
Üldkoosolek	15
Nõukogu	15
Juhatus	16
Finantsaruandlus ja auditeerimine	16
Siseaudit ja riskide hindamine	16
Töötaja kohustused ja vastutus	17
Varade majandamine	17

Ettevõtte olulisemad saavutused 2020

Ettevõtte majandas 2020. aastal hästi. Müügitulu oli 22,6 mln €, ärikasum 3,1 mln €. Tegevuse tulud ja kulud olid tasakaalus, kasum tekkis ERF-st saadud sihtfinantseerimise tulust. 2020. aastal ehitati ERF toel 102 kliendile uued eluruumid (joonis 1), selleks saadi ERF-st 7,4 mln € mis kajastub aastaaruandes muu ärituluna. Varasemates perioodides sihtfinantseerimisega soetatud vara amortisatsioon kajastub kuluna, 2020. aastal oli sihtfinantseerimisega kaetud varade kulum 2,5 mln €.

Joonis 1. Kvaliteetsete teenusekohtade juurdekasv ERF II kestel 2015-2022



Keila ja Põltsamaa teenuseüksuste rajamiseks anti nendega seotud kinnistud 2020. aastal ettevõttele üle aktsiakapitali mitterahalise sissemaksena. Aktsiakapitali suurendati 60 790 € võrra, mille eest märgiti 938 uut aktsiat (aktsia nimiväärtus 65 €). Pärast tehingut on ettevõtte aktsiate koguarv 118 001.

2020. aastale vajutas oma tugeva pitseri COVID-19 viirus ja võib öelda, et kõige suuremaks väljakutseks, mis varjutas teiste eesmärkide saavutamise, oli meie klientide ja töötajate nakkuse ennetamine. Klientide baasturvalisuse ja elukvaliteedi hoidmiseks korraldasime personali töö ümber ning suutsime tagada piisava arvu klienditöötajaid üksustes. Koostasime töötajatele esmased juhised COVID-19 viiruse ennetamiseks ja leviku tõkestamiseks, hankisime isikukaitse- ja desinfitseerimisvahendeid, rakendasime liikumist piiravaid aedu ja muid takistavaid abinõusid. Ettevõtte kaugtööl põhineva töökorralduse juurutamiseks oleme aastaid investeerinud asjakohastes IT vahenditesse, disaininud virtuaalseid tööprotsesse ja koolitanud kasutajaid. Seetõttu sai kriisijuhtimise tiim asuda eriolukorras koheselt tegutsema ja füüsiline distantseeritus ei takistanud kriisi- ega igapäevase töö juhtimist.

Ettevõtte kirjeldus

AS Hoolekandeteenused (HKT) on Sotsiaalministeeriumi valitsemisalas tegutsev 100% riigile kuuluv äriühing. Meie põhitegevus on psüühiliste erivajadustega täiskasvanud isikutele hoolekandeteenuste pakkumine.

Missioon

Meie missioon on tagada erivajadustega inimestele tegusam elu kogukonnas. See tähendab, et erivajadusega inimesed on ühiskonna täisväärtuslikud liikmed, kellel on teistega võrdsed võimalused aktiivseks ja mitmekülgseks eluks.

Meie kliendid

Meie kliendid on peamiselt raske ja sügava puudega ööpäevaringset tuge vajavaid täiskasvanud (76% klientuurist). Psüühilise erivajadusega lastele osutame asenduskoduteenust, sh ka kohtumäärusega teenusele suunatud alaealistele. Lisaks erihoolekandeteenustele pakume majutusteenust varjupaigataotlejatele (Tabel 1).

Tabel 1. Ettevõtte pakutavad teenusekohad (kohtade arv tegevuslubadel)

TEENUS	Tee-nuse tähis	Seisuga 31.12.2018	Seisuga 31.12.2019	Seisuga 31.12.2020	muutus 2019-2020
Ööpäevaringne erihooldusteenus	ÖH	1253	1096	1059	-37 ¹
Ööpäevaringne erihooldusteenus liitpuudega inimestele	ÖT	223	223	223	0
Ööpäevaringne erihooldus kohtumääruse alusel	ÖK	100	94	64	-30 ²
Kogukonnas elamine	KE	320	368	370	2
Igapäeaelu toetamine päeva- ja nädalahoiuna	IET	37	39	39	0
Igapäeaelu toetamine	IT	26	20	20	0
Toetatud töötamine	TT	4	0	0	0
Toetatud elamine	TE	6	0	0	0
Asenduskodu teenus	AK	16	12	12	0
Kinnise lasteasutuse teenus	KLAT	6	6	8	2
Pagulaste majutusteenus	PAG	100	100	100	0
Kokku		2091	1976	1871	--67

Meie tüüpiline klient oli ÖH teenusel kas vaimupuudega 48-aastane või muu psüühikahäirega 68-aastane mees. Naiste osakaal klientidest moodustab 40%. Klientide mediaanvanus on 47 aastat. Võrreldes 2019. aastaga suurenes intellektipuudega (F70-F79) inimeste arv ÖK teenusel.

Visioon

Meie visioon aastaks 2028 on olla üle-eestilise haardega erihoolekandeteenuse osutaja, kes aitab psüühilise erivajadusega inimesel saada kliendist kodanikuks. Selleks pakume kliendile teenust, mis

¹ Kohtade arv vähenes planeeritult SA Koeru Hooldekeskusega, kes võttis ERF II projekti raames Paidesse rajatud uue korterelamu opereerimise üle ja asjakohase sihtrühma kliendid kolisid sinna teenusele. Samuti vähenasime kohti suletavate kodude arvel.

² Kohtade arv vähenes planeeritult koostöös SA Viljandi Haiglaga, kes ERF II projekti raames rajas uue majutusüksuse ning asjakohase sihtrühma kliendid kolisid sinna teenusele.

lähtub taastumispõhimõttest, on kogukonda lõimitud, koosneb paindlikult kasutatavatest komponentidest ja millesse on integreeritud teabetehnoloogia.

Eesmärk

Visiooni elluviimise eelduseks on suurte ühiselamu tüüpi kodude reorganiseerimine kaasaegseks kogukondadesse hajutatud privaatsete teenuseüksuste võrgustikuks. 2010. aastal alustatud ja ERF-ist ning riigieelarvest rahastatud protsessi abikõlblikkuse perioodi lõpptähtaeg on 2023. aasta, mis tähendab et selle ajani on meie peamine eesmärk reorganiseerimisprojekti edukas lõpetamine ja rajatud majutusüksustes taastumispõhimõtetele teenuse osutamise juurutamine.

Struktuur

Seisuga 31.12.2020 oli AS Hoolekandeteenused koosseisus kokku 799 töökohta, sh 687 klienditeeninduses (86%).

Meie ettevõtte on üles ehitatud piirkondlikkuse põhimõttel (joonis 2). Klientidele teenuseid pakkuvad üksused on koondatud nelja piirkonda – Harju, Kesk-Lõuna, Lääne ja Viru. Piirkondadest eraldi paiknevad reorganiseeritavad Võisiku, Sõmera ja Valkla kodud ning pagulastega tegelev Vao Keskus. Ettevõtet juhib keskkontor, mis korraldab piirkondadele tugiteenuseid. Ettevõtte kontserni kuulub sihtasutus Hea Hoog (SAHH), mille eesmärk on psüühilise erivajadusega inimestele tööhõive ja töövõimaluste otsimine. Sihtasutuses töötas 2020 aastal 44 töölepinguga töötajat, pakuti töölepingu alusel tööd 80 erivajadusega inimesele ning lisaks oli sõlmitud 191 käsunduslepingut. Teenuseüksuste ja SAHH töökeskuste paiknemine on toodud joonisel 3.

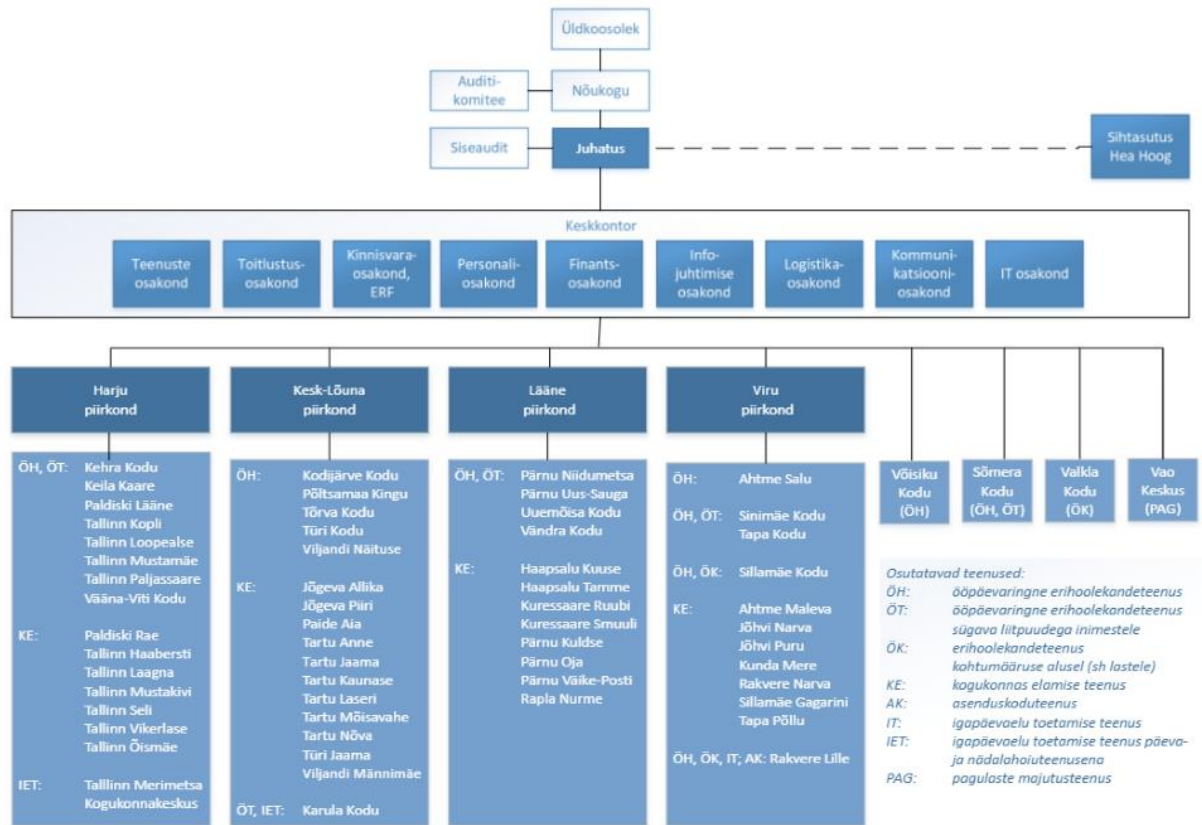
Paiknemine turul

Seisuga 31.12.2020 tegutses erihoolekandeteenuste turul kokku 135 teenuseosutajat (2018. aastal 128, 2019. aastal 132). Tegevusloa kohti oli kokku 9421 (2019. aastal 9344), millest olid:

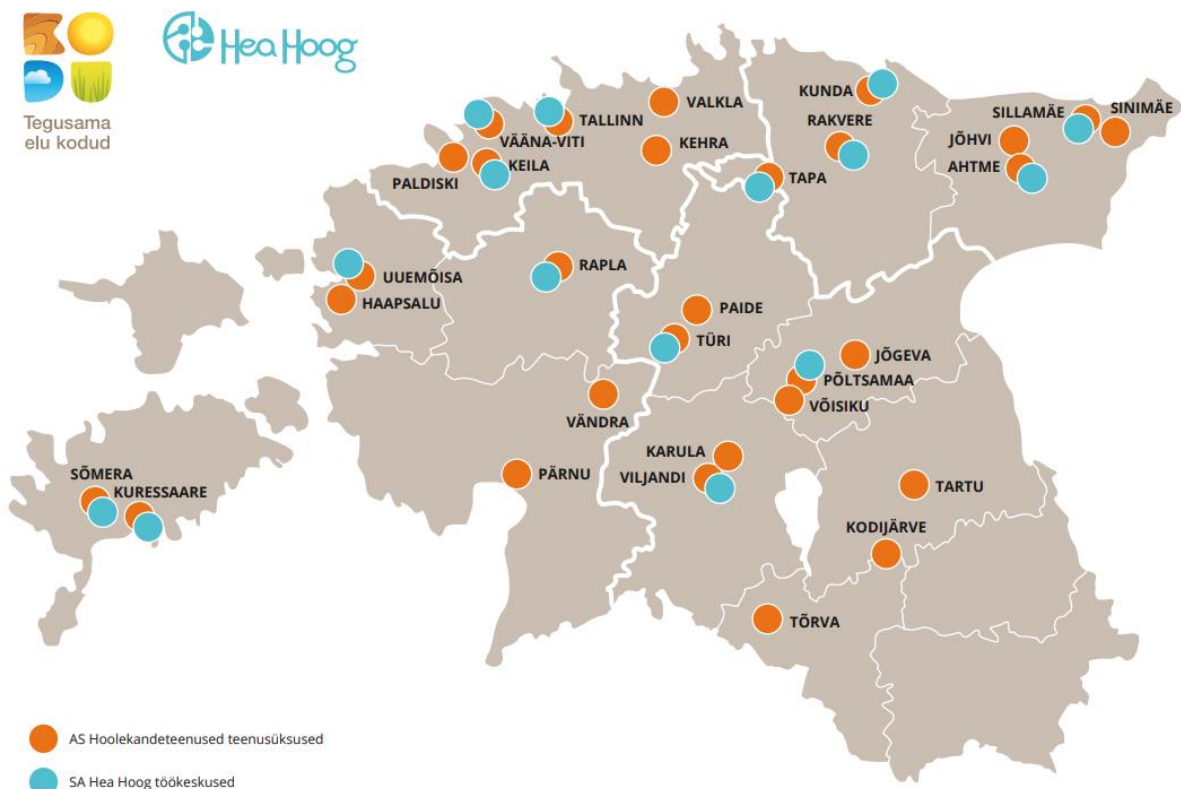
- 68% ehk 6448 igapäevaelu ja töötamist toetavat teenusekohta;
- 24% ehk 2289 ööpäevast teenusekohta;
- 7% ehk 684 kogukonnas elamise teenusekohta.

Keskendume suurema toetus- ja juhendamisevajadusega intellektihäirega inimestele ja pakume eelkõige ööpäevaseid teenuseid (ÖH, ÖT, ÖK) ja kogukonnas elamise teenuseid (KE). Seetõttu moodustavad nendes segmentides meie teenusekohad enamuse SKA kogumahust.

Joonis 2. Struktuur



Joonis 3. Teenuseüksused ja töukeskused Eesti kaardil



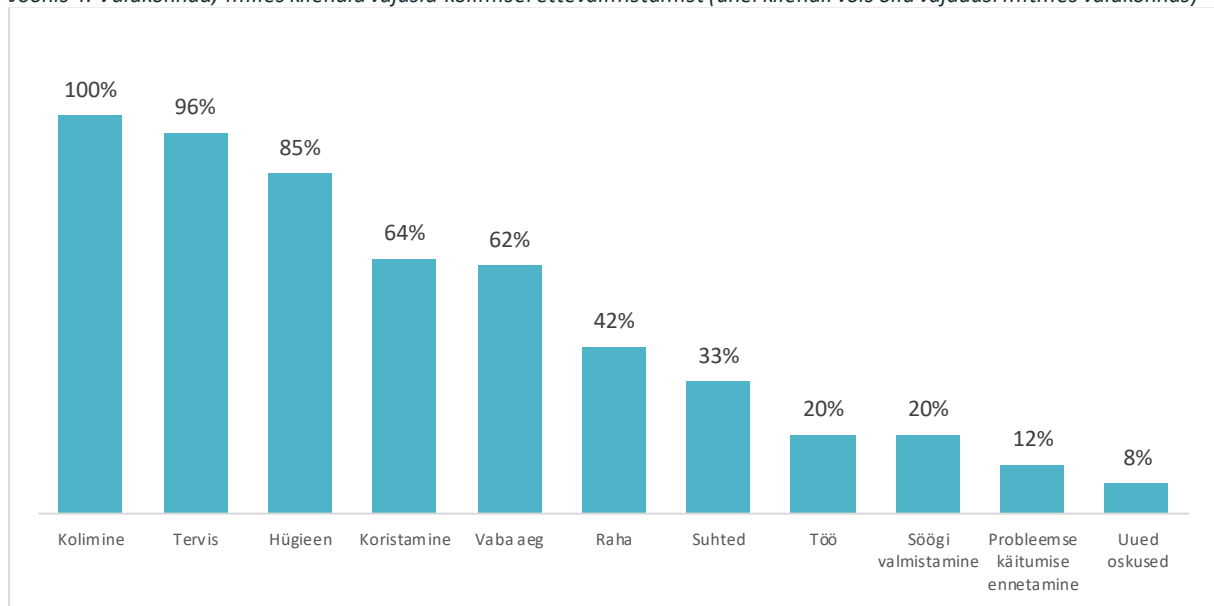
Klient – rahulolev ja tegus kogukonnaliige

Klientide ettevalmistus elukorralduse muutuseks

2020. aastal vahetas elukohta 187 klienti ja alustasime 59 kliendi ettevalmistamist, kes 2021. aastal kolivad. Kokku valmistati kolimisega seotud elukorralduse muutuseks ette 246 klienti (2019. aastal 140 klienti). Kolimisega seotud eesmärgid täitis 89% kolivatest klientidest. Ühel kolival kliendil oli keskmiselt 3-5 kolimisega seotud eesmärki.

Kolimiseks ettevalmistuse käigus tegeleti kõigi puhul otseselt kolimise protsessi selgitamisega ja seal oli eesmärkideks kolimisraamatu koostamine, isiklike asjade läbivaatamine. Kaks järgmist teemat, mis suuremat osa klientidest puudutasid, olid tervis ja hügieen (Joonis 4).

Joonis 4. Valdkonnad, milles kliendid vajasisid kolimisel ettevalmistamist (ühel kliendil võis olla vajadusi mitmes valdkonnas)



Kontaktid kogukonnaga

Eelmise aasta COVID-19 viiruse levimise tõttu kehtestatud piirangud mõjusid klientide kogukonnaval osalemisele ja kontaktidele halvasti. Planeeritud ühistegevused jäid kõikjal ära ning kontaktid piirdusid lähedaste ja sõprade ning ametnikega. Varasemad kaardistused näitasid, et enamikel meie klientidel on kogukonnasuhteid tekkinud isiklikul pinnal töökaaslaste, naabrite, kirikukoguduste ja huviringide kaudu. Sotsiaalse distantseeritusse tõttu olid need äärmiselt madala intensiivsusega (kontaktid jätkusid 78% KE ja 26% ÖH teenustel).

Klientide külastamine peatus märtsi keskelt ja kestis kuni mai lõpuni, mil eriolukorraga kehtestatud piirangud kadusid. Siis lubasime lähedastega kokku saada õuealal ja isikukaitsevahendeid kasutades. Külastamiste piirangud lõppesid enamus üksuste alles septembris, v.a Ida-Virumaa ja Tallinn, kus nakkuse teise laine tõttu pidime nendega kohati jätkama.

Suhtlemine eestkostjate ja juhtumikorraldajatega ning menetlused kohtunikega viidi külastuskeelu ajal läbi osaliselt virtuaalselt, osaliselt lükkusid suveperioodi.

Klientide tööhõive ja õppimine

Meie eesmärk on pakkuda teenust taastumispõhimõttele vastavalt. See tähendab inimese õigust olla koheldud võrdse kogukonnaliikmena ja kohustust panustada vastavalt oma võimetele ühiskonda. Seetõttu on meile oluline edendada klientide tööhõivet ja õppimist.

ÖH, KE ja ÖK klientidest töötas 2020. aastal 36% (2019. aastal 34% tööealistest). Avatud tööturul töötas KE töötavatest klientidest 33% (2019. aastal 53%) ja ÖH klientidest 3% (2019. aastal 10%). Enim töötas kliente SAHH töökeskustes (käsitöö, kokku 245 klienti). ÖK teenusel töötatakse kaitstud töökohta tingimustes. Peamised töökohad avatud tööturul olid koristusteenused sise- ja välitingimustes ja puhastusteenindus (2019. aastal veel lisaks köögi abitööline). Keskmiselt töötavad kliendid 41 tundi kuus, enamasti tükitöö alusel ja teenivad keskmiselt kuni 40 eurot.

2020. aastal jätkasime klientide abistamist erialases tasemeõppes ja õppekursustel osalemises. Hoolimata keerulistest oludest tõusis 2020. aastal nii tasemeõppes kui ka kursustel osalevate inimeste arv. Tasemeõppes osales 9% KE ja 1,2% ÖH klientidest. Õppekursustel osales 26% KE ja 7% ÖH klientidest. Kuigi kursuste toimumist eriolukord mõjutas, siis tasemeõpe jätkus edasi erinevaid kanaleid pidi (nt. e-õpe) ning tasemeõppes osalenute arv püsis terve aasta stabiilsena. Erialad tasemeõppes on puhastusteenindaja, köögiabiline ja kokaabi, aiandus ja autoremondilukksepp. Tasemeõpet omandatakse Räpina aianduskoolis, Astangu Kutse- ja Rehabilitatsioonikeskuses, Võrumaa Kutsehariduskeskuses, Viljandi Kutseõppekeskuses ja Vana-Vigala TTK-s. Kõige populaarsemad kursused olid Ökotarga kursus (52 osalejat), „Mõtleme koos“ koolitus väärtustest (45 osalejat), igapäevaeluoskuste kursused (22 osalejat) ja säästva tarbimise kursused (18 osalejat).

Teenuse koosloome klientidega ja rahulolu

2020. aastal koostati 87% (2019. aastal 88%) kliendi elu ja teenuse eesmärkide tegevusplaanidest koosloomes ehk kliendi, eestkostja ja/või lähedase osavõtul. Kuigi COVID-19 eriolukorra tõttu olid meie üksused pikalt külastuskeelu all, suutsime erinevate meetoditega senisest rohkem kaasata eestkostjaid tegevusplaani koostamisse ÖT ja ÖK klientide puhul (vastavalt 2% ja 5% võrra).

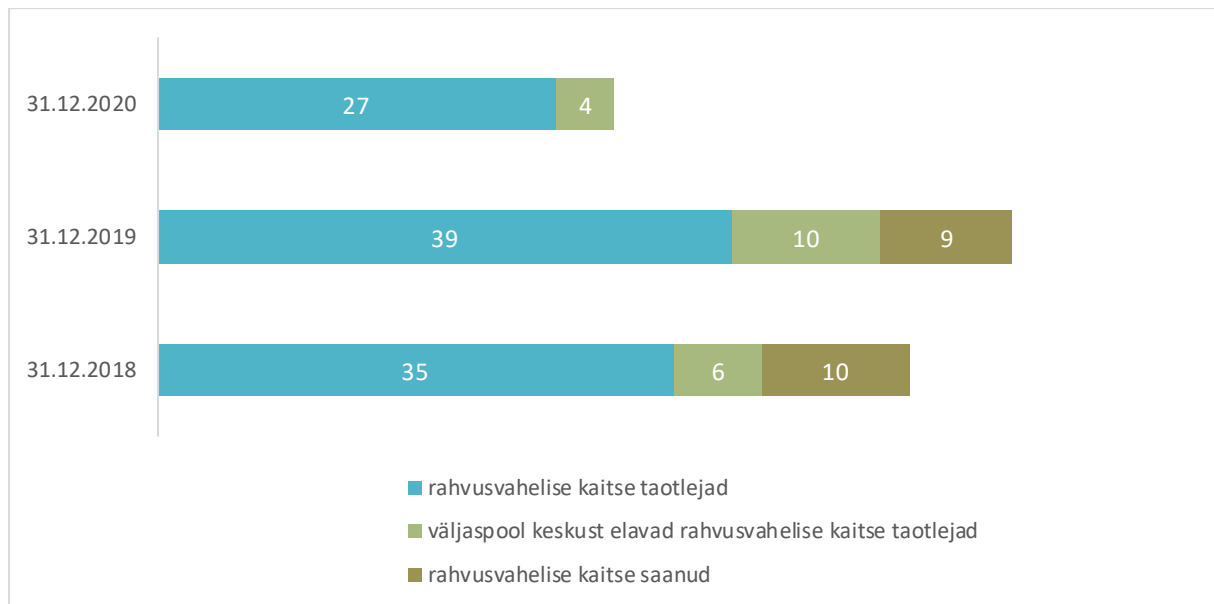
2020. aastal viisime läbi ÖH ja KE klientide rahulolu uuringu, milles osales 9% ehk 130 klienti. Neist oli HKT teenusega rahul 70% ja elukohaga rahul 78%, mis on 13% rohkem kui 2019. aastal. Uuringust selgus, et:

- õnnelikud on kliendid, kes on rahul oma koduga (78%), kellel on oma tuba ja nad saavad ise otsustada, mida seal teevad (88%), kes tunnevad, et neid aidatakse tervise eest hoolitsemisel (88%) ja töötajad kuulavad neid (89%);
- kasvanud on rahulolu oma tööga (2020. aastal 55%, 2019. aastal 35%);
- kliendid muretsevad oma suhete pärast majakaaslastega ja turvalise elukeskkonna pärast.

Rahvusvahelise kaitse taotlejate majutusteenus

Tulenevalt riigi konservatiivsest pagulaspoliitikast ja koroonaviiruse levikust langes Vao Keskuse teenindada olevate rahvusvahelise kaitse taotlejate ja kaitse saanute arv 2020. a lõpus 31 inimeseni (Joonis 5).

Joonis 5. Vao Keskuse teenusel olevad inimesed



Enamuse keskuses aasta jooksul teenusel olnud inimestest olid pärit endistelt Nõukogude Liidu aladelt, sealjuures Venemaa kodanikke oli 16. Sooliselt jagunes majutuskeskuse teenindada olevate elanike proportsioon sarnaselt varasema perioodiga, meeste osakaal oli üle 50%. Laste arv jäi oluliselt väiksemaks võrreldes varasemaga ja peresid oli 4.

Nii nagu ülejäänud teenuste puhul, mõjutas koroonaviiruse levik ka pagulastele teenuse osutamist. Keskuses tagati esmavajalik kohanemisprogramm ja eesti keele õpe, psühholoogiline nõustamine ning abi töökohtade leidmise, kuid aktiivne ringisõitmine ja rahvuskööke tutvustava „Vao Köögi“ tegevus jäid ära. Selle asemel keskenduti koduümbruse korrashoiule ja aiasaaduste kasvatamisele. Kogukonnaga lõimumiseks vajalikus eesti keele tunnis osales igapäevaselt keskmiselt 7 inimest (25% täiskasvanutest), kellest kaks suutsid 3-4 kuuga omandada eesti keele suhtlustasandil. Kõik 2020. aasta jooksul keskusest väljaliikunud 25 inimest jäid elama Eestisse.

Klienditööd toetavad tugiteenused

Tööpere

Seisuga 31.12.2020 oli AS Hoolekandeteenused koosseisus kokku 799 töökohta. Vähenesid eelkõige klienditöötajad, kuna aasta jooksul vähenesid ka kliendikohad. Valdkondlik jaotus tööperes jäi samale tasemele 2019. aastaga (Tabel 2).

Tabel 2. AS Hoolekandeteenused koosseisu jagunemine valdkonniti

	Kliendi- töötajad	Toitlustus- teenindajad	Kinnisvara- haldajad	Transpordi- teenindajad	Juhtimis- ja tu- giteenindajad	Kokku
2018	771	68	21	7	32	899
2019	697	60	18	5	31	811
2020	687	58	17,5	5,7	30,8	799
Osakaal 2020	86%	7%	2%	1%	4%	
Muutus 2019 vs 2020	-10	-2	-0,5	+0,7	-0,2	-12

Tööpere tervisliku töökeskkonna väärtustamiseks viisime läbi 15 riskianalüüsi, koostasime kokku 12 tegevuskava ohutegurite vähendamiseks. Lähtuvalt riskianalüüsist on meie töökeskkond hea. Kõige väljakutsuvam on psühhosotsiaalne keskkond ja töötajate turvalisuse tagamine. 2020. aastal tegime igas üksuses töökeskkonna sisekontrolli, mille tulemused võeti edaspidiste tegevuskavade aluseks. Jätkuvalt pakkusime traumeeriva sündmuse järgselt klienditöötajatele kriisinõustamise teenust.

Töötajate kompetentside arendamine

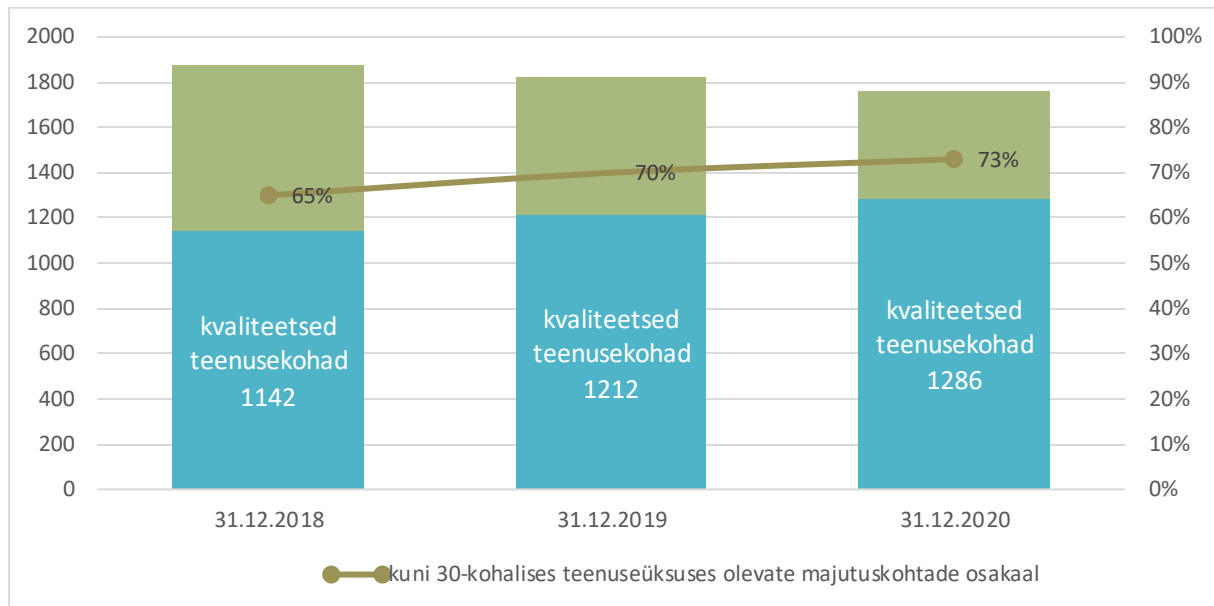
2020. aasta vähenes COVID-19 viirusest tulenevalt tööpere koolitustundide maht 20 tuhat tundi. Kui 2019. aastal koolitasime kokku üle 36 tuhat tunni, siis möödunud aastal vaid pisut üle 16 tuhat tunni. Ka koolitustel osalejate arv langes – 2020. aastal osales koolitustel kokku 853 inimest, samas kui 2019. aastal oli see arv 1769. Koroonaaasta teiseks pooleks suutsime nii meie kui meie partnerid osad olulisemad koolitused e-koolitusteks ümberdisainida ja nii esmavajalike teadmiste jagamine tagada.

2020. aastal lõpetas tegevusjuhendaja 260 tunnise täiendkoolituse ja töökohapõhise tasemeõppe 75 töötajat. Lisaks toimusid ka muud kompetentsi tõstvad täiendkoolitused (ÖT ja ÖK teenuse töötajatele ja hooldajatele). Kaheksa töötajat said tegevusjuhendaja kutse (tase 4). Kokku osales täiendkoolitusel 103 töötajat.

Klientidele kaasaegsete majutusüksuste rajamine

2020. aasta lõpuks kasvas kaasaegsete majutuskohade osakaal meie kinnisvaraportfellis 1286-ni ja neist 1035 on privaatsete ühekohaliste magamistubadega kliendikohad (Joonis 2). Heaolu arengukavas 2016-2023 on püstitatud eesmärk vähendada üle 30-kohalistes institutsionaalsetes teenuseüksustes olevate erihoolekandeteenuse kohtade arvu riigis 36%-le. Kui 2018. aastal moodustas selliste teenusekohtade osakaal meie portfellis 38% ja 2019. aastal 30%, siis 2020. aasta lõpuks oli osakaal langenud 27%-le.

Joonis 2. AS Hoolekandeteenused majutuskohade profiil



2020 aastal valmisid 96 ööpäevaringset kohta Keilas, Ahtmes, Paides ja Põltsamaal ning 6 kogukonnas elamise teenusekohta Tallinnas. Lisaks rekonstrueerisime 22 kliendikohta Sillamäe Kodus ning laiendasime 2 koha võrra Rakvere Lille Kodus asuvat KLAT-i üksust.

Kui ühelt poolt soovime erivajadustega inimese suuremat kaasatust kogukonda, siis teisalt panustame kogukondade heaolusse keskkonnasõbraliku kinnisvaraga. Kõik meie uued hooned on ligi nullenergia majad, mis tähendab, et need tarbivad väga vähe energiat ja toodavad sellest suure osa päikesepaneelidega ise. Kogu sisseostetav elekter pärineb samuti 100% taastuvatest allikatest.

Töökorralduse toetamine teabetehnoloogiaga

2020. aastal olid peamisteks väljakutseks klienditööd tõhustava e-toimiku infosüsteemi hankimine koos arenduste alustamisega, kõnekeskuse juurutamine kõigis kogukonnas elamise (KE) üksustes üle Eesti, nutitelefonide hankimine koos keske halduse juurutamisega ning andmeida edasiarendused.

E-toimiku osas hange õnnestus, alustati arendustega ja detsembris algasid 1. etapi testimised lõppkasutajatega.

KE klientidele paremat teenust ja klienditöötajate valveaja optimeerimist võimaldav kõnekeskus oli suve alguseks juurutatud kõigis piirkondades ning kokkuvõttev analüüs näitab projekti majandusliku kasu olemasolu ning samuti töötajate tööaja kokkuhoidu.

Tegevusjuhendajate töös nutitelefonide kasutuselevõtu eesmärgiks on vähendada KE üksustes printimis- ja skaneerimisvajadust ning minna üle paberivabale töökorraldusele. Hange õnnestus, nutitelefoniid on tarnitud koos keske haldusega. Keske haldus tähendab, et kõiki HKT nutitelefone on võimalik kaugelt hallata, lisades või eemaldades soovitud programme ning vajadusel näiteks lukustada telefone soovimatu ligipääsu vältimiseks. Nutitelefonides tekib ka võimekus e-toimiku rakenduse kasutamiseks, mis peaks oluliselt hoidma kokku töötajatel e-toimikusse andmete sisestamise aega.

Andmete riskasutuse hõlbustamiseks ning juhtimisotsuste aluseks olevate analüüside kvaliteedi parandamiseks liidestati 2020. aastal andmeait logistikaprogrammiga Navirec ning personalihaldusprogrammiga StaffLogic.

Klientide geograafiliseks positsioneerimiseks testiti ja võeti kasutusele Taani ettevõtte Otiom lahendus, mis alarmeerib HKT töötajaid, kui vastavat seadet omav klient väljub turvalisest piirkonnast. Klienti on võimalik kiiresti leida ning aidata tal naasta harjumuspärasesse keskkonda.

Klientide igapäevaelu rikastamiseks loodi innovatsioonikonkursi „Leidlik lahendus“ raames Tapa Kodus pilootprojektina virtuaalreaalsuse ruum, mis võimaldab klientidel viibida virtuaalselt erinevates keskkondades ning lahendada huvitavaid ülesandeid. Koostöös teaduasutustega loodame sellest projektist arendada välja lisaks meelelahutusele ka kliendi toimetulekut toetava tööriista.

Ettevõtte jätkusuutlik majandamine

Meie ülesanne on tagada erihoolekandeteenuse klientidele kvaliteetsed teenused majandades võimalikult tõhusalt ja kestlikult. Majanduslik jätkusuutlikkus väljendab eesmärgina pürgimust olla teenuseid pakkudes alati tõhus, paindlik ja arenev, et kulutused oleksid optimaalsed, tuludega kaetud ja teenuse osutamiseks vajalikud tegevused oleksid piisaval määral rahastatud. Meie prioriteet on head töötajad, väärtuslikud töötajad. See tingib vajaduse leida võimalikult palju vahendeid töötajatele väärilise tasu maksmiseks olukorras, kus erihoolekandeteenused on madala hinnaga ja vähekasumlikud, kuid ressursimahukad. Ettevõtte viimase kolme aasta majandustegevuse tulemuste võrdlus peamiste finantssuhtarvude lõikes on toodud välja Tabel 3.

Tabel 3. Kontserni peamised finantssuhtarvud

Finantssuhtarvud	2020	2019	2018	Metoodika
Puhasrentaablus	13,5%	-10,3%	17,6%	puhaskasum/netokäive
Omakapitali rentaablus (ROE)	6,8%	-5,6%	8,7%	puhaskasum/omakapital
Varade rentaablus (ROA)	6,3%	-5,1%	7,9%	puhaskasum / varade keskmine maksumus
Omakapitali määr	91,6%	92,1%	90,9%	omakapital/varad
Maksevõime kordaja	1,8	2,2	2,1	käibevara / lühiajalised kohustused
Rahaliste vahendite tase	1,2	1,45	1,34	raha ja selle ekvivalent / lühiajalised kohustused
Põhivara käibekordaja	0,55	0,6	0,55	müügitulu/põhivarad
Töötajatega seotud suhtarvud	2020	2019	2018	Metoodika
Töötajate keskmine arv kontsernis	852	878	886	
Müügitulu töötaja kohta (€)	26 569	25 596	24 382	müügitulu / töötajate arv
Lisandväärtus töötaja kohta (€)	25 613	17 872	23 228	(ärikasum + tööjõukulud + põhivara kulum) / töötajate arv

Negatiivsed rentaablussuhtarvud tulenevad 2019 aastal puhaskahjumist, mida põhjustab sihtfinantseerimise mõju majandustulemustele. Sihtfinantseerimise toel on ettevõtte rajanud klientidele kaasaegsed majutusüksused, kokku on ajaperioodil 2012-2020 investeeritud sihtfinantseerimise toel 55,8 mln €. Kinnisvara soetamisel kajastub sihtfinantseering muudes ärituludes, amortisatsiooni perioodil (40 aasta jooksul) kantakse sihtfinantseeringu summa põhivara kulum kaudu kuludesse. 2020. aastal oli sihtfinantseerimise tulu 7,2 mln € ja sihtfinantseerimisega soetatud varade amortisatsiooni kulu 2,5 mln €, kokku on sihtfinantseerimise mõju majandusaasta tulemustele 4,69 mln € ning puhaskasum 3,06 mln €.

Ettevõtte on majanduslikult jätkusuutlik, maksevõime on hea, rahalised vahendid katavad kohustusi.

Majandustegevuse keskkond

2019. aastal tehtud 2020. aasta kohta käiv majandusprognoos osutus suuresti ebaõigeks. 2020. aastal ei pääsenud järsust majanduslangusest ükski arenenud riik. EL majandus kahanes praeguste majandusprognooside kohaselt 8%. Majanduse käekäiku kujundasid piirangud majandustegevusele COVID-19 viiruse kiire leviku perioodil kevadsuvel ja aasta lõpus. Majanduse edasise käekäigu dikteerib selles kriisis viiruse kontrolli alla saamine, seetõttu on määramatus tuleviku suhtes eriti suur. Rahandusministeeriumi majandusprognoosi kohaselt kahanes 2020. aastal Eesti SKP 5,5% ja kasvab 2021. aastal 4,5%, jäädes 2021 lõpuks 2019. aasta lõpu tasemele. See eeldab, et riigid hoiavad ära nõudluse olulise languse viiruse mõjust otseselt mõjutamata majandussektorites, ehk majanduslangus ei muutuks laiapõhjaliseks.

Tänu töötasu hüvitistele piirdus töötajate sissetulekute langus 4%-ga. Meie ettevõttes töötajate palgalangust ei toimunud, teenuseid osutati plaanitud mahus. Teenuste hinnatõus 2020. aastal võimaldas töötasu tõsta keskmiselt 4%. Sissetulekute kasv 2021. aastal jääb nii Eestis tervikuna kui meil, marginaalseks, kuna pole loota ettevõtlustulude suurenemist.

Kriisist tulenenud töötuse kasv vähendas palgasurvet ning tervikuna prognoositakse riigis keskmise palga väikest langust. Hoolekandevaldkonnas see praeguseks veel silma pole paistnud, meil on jätkuvalt keeruline leida kompetentseid, kogemustega töötajaid.

Koroonakriisi ja aktsiisilanguste mõjul olid hinnad väikeses languses, inflatsioon pidurdus Eestis 2,3%-ni. Sooja talve ja viirusest tingitud madalama tarbimise tõttu jäid elektri börsihinnad 2019. aastaga võrreldes kolmandiku odavamaks.

Ettevõtte juhtimine hea ühingujuhtimise tava alusel ja sisekontrollisüsteem

HKT järgib hea ühingujuhtimise tava (HÜT) põhimõtteid, kuid leidub ka mõningaid erandeid, mida järgnevalt kirjeldame ja põhjendame. Üldiselt tegutsevad üldkoosolek, nõukogu ja juhatus samadel alustel, kuid riigivaraseadus ja ettevõtte põhikiri tingivad ka erisusi.

Üldkoosolek

Meie ettevõtte on 100% riigile kuuluv äriühing, mille üldkoosolek on ainuisikuliselt sotsiaalminister. Seetõttu ei avalda ettevõtte üldkoosoleku materjale ja üldkoosolekule mõeldud teavet eraldi veebilehel, vaid teeb selle õigel ajal ja nõuetekohaselt sotsiaalministrile kättesaadavaks. Üldkoosoleku otsused avalikustame oma veebilehel. Üldkoosolekul osalevate isikute ringi kiidab heaks sotsiaalminister ja sinna ei ole olnud kaasatud audiitor. Audiitori memorandum ja järeldusotsus on olnud alati üldkoosolekule kättesaadav.

Nõukogu

Ettevõtte põhikirjaga on määratud, et ettevõtte nõukogu koosneb kolmest kuni viiest liikmest. Üldkoosolek nimetab nõukogu liikmed kolmeks aastaks, lähtudes nimetamiskomitee ettepanekust. Üld-

AS Hoolekandeteenused

koosolek on määranud nõukogu liikme tasuks 400 € ja nõukogu esimehe tasuks 800 € kuus. Üldkoosolek määrab nõukogu esimehe ja liikmete tasud lähtudes põhikirjast, riigivara seadusest ja rahandusministri määrusest. Nõukogu liikmetel ei ole muid potentsiaalseid kohustusi ega soodustusi. Ettevõtte ei avalda veebilehel teavet nõukogu koosolekute toimumise kohta ega ka koosoleku materjale, sest äriühingul on vaid üks aktsionär. 2020. aastal nõukogusse kuulunud liikmeid kajastab Tabel 4.

Tabel 4. Aastal 2020 AS Hoolekandeteenused nõukogusse kuulunud liikmed

Nimi	Organisatsioon	Tasud 2020 (€)	Liikmeks oleku aeg
Andrus Treier, esimees	Keskonnainvesteeringute Keskus	9 600	25.05.2018 kuni 25.05.2021
Tõnu Lillelaid	Rahandusministeerium	2 435	21.12.2010 kuni 03.07.2020
Häli Tarum	Sotsiaalministeerium	4 800	25.05.2018 kuni 31.12.2020
Kaia Iva	SA Koeru Hooldekeskus	4 400	28.06.2019 kuni 28.06.2022
Eve Murumaa	Rahandusministeerium	2 348	04.07.2020 kuni 04.07.2023
KOKKU		23 583	

Juhatus

Ettevõtte juhatuse kui riigile kuuluva äriühingu juhtorgani liikmete nõuded on pandud paika riigivara seadusega ja äriseadustikuga. Juhatus esindab ja juhib ettevõtte igapäevast majandustegevust iseisvalt kooskõlas seaduste ja põhikirja nõuetega, sh korraldab kontrolli ja aruandlust. Juhatus peab ettevõtte juhtimisel kinni pidama nõukogu seaduslikust korraldusest. Juhatusel on nõukogu ees aruandekohustus. Tehinguid, mis väljuvad igapäevase tegevuse raamest, võib juhatus teha ainult nõukogu nõusolekul. Juhatus tegutseb majanduslikult kõige otstarbekamal viisil, et tagada äriühingu jätkusuutlik areng vastavalt seatud eesmärkidele. Juhatus (aga ka nõukogu) liikmed peavad olema ettevõttele lojaalsed ja oma ametikohustuste raames tehinguid hinnates seadma esikohale juhitava ettevõtte huvid.

Vastavalt põhikirjale võib juhatus koosneda ühest kuni viiest liikmest. Juhatus liikme valib neljaks aastaks nõukogu. Juhatus liikmetele makstava tasu suurus ja maksmise kord määratakse nõukogu otsusega. Juhatus tasude ja tulemuspalga maksmise põhimõtted on kirjeldatud põhikirjas ja juhatuse liikmete lepingutes. Kõik need tuginevad riigivara seadusele.

2020. aastal ettevõtte juhatusse kuulunud liikmed on toodud Tabel 5.

Tabel 5. Aastal 2020 AS Hoolekandeteenused juhatuse liikmed

Nimi	Ametikoht	Tasud 2020 (€)	Ametisoleku aeg
Maarjo Mändmaa	Juhatus esimees	66 560	13.08.2007 kuni 15.02.2023
Liina Lanno	Teenuste direktor	60 060	01.11.2015 kuni 15.02.2023
Piret Lemsalu	Finantsdirektor	60 060	07.05.2012 kuni 30.04.2024
KOKKU		186 680	

Finantsaruandlus ja auditeerimine

Alates 2016. majandusaastast auditeerib kontserni OÜ KPMG Baltics, kellega on leping sõlmitud kuni 2022. majandusaasta auditini.

Siseaudit ja riskide hindamine

2020. aastal pakkus siseauditi teenust Ernst ja Young Baltic AS. 2020 auditeeriti ettevõtte väikeos- tude korraldust ja isikuandmete kaitset.

Korruptsiooniriski ennetamisel lähtume kehtivatest õigusaktidest, eetilisest ja ausast äripidamisest ning rakendame sellele kaasa aitavaid meetmeid. Pidades silmas korruptsiooni ennetamise meetmeid, on ettevõttes kehtestatud:

- hea tava ja huvide konflikti ennetamise ning vältimise juhend, mis kirjeldab töötamise käigus tekkida võivaid korruptsiooniriske ja sellistel hetkedel soovitatavaid käitumismudeleid;
- seotud isikute andmete deklaratsioon, mille täitmise kohustus on üks kord aastas ettevõtte kulujuhtidel, juhatuse liikmetel ja sihtasutuse Hea Hoog juhatuse esimehel;
- hanke kord, mis näeb ette, et hankekomisjoni liikmed deklareerivad oma huvide puudumist;
- kord aastas toimub vastutavatel ametikohtadel töötavate töötajate koolitamine korruptsiooni, huvide konflikti vältimise, ärieetika jmt teemadel.

Töötaja kohustused ja vastutus

Töötaja õigused ja kohustused tulenevad töölepingust ja ettevõttes kehtestatud töökorralduse reeglist. Eelkõige on töötaja kohustatud tegema kokkulepitud tööd asjakohase hoolsusega, täitma ilma erikorralduseta selliseid ülesandeid, mis tulenevad töö iseloomust või töö üldisest käigust, hoidma tööandja äri- ja tootmissaladust ja mitte osutama tööandjale konkurentsi, sealhulgas mitte töötama konkurendi juures, kui tööandja pole selleks luba andnud. Töötaja kohustus on hoida saladuses talle töösuhte käigus teatavaks saanud asjaolud, mille saladuses hoidmiseks on tööandjal õigustatud huvi.

Varade majandamine

Ettevõttes on lähtuvalt riigihangete seadusest kehtestatud hangete kord, mis kirjeldab, kuidas hange kaupu ja teenuseid ning ehitustöid. Alates maksumusest 10 tuh € teeme hankemenetlused üldjuhul riigihangete registris. Igal aastal inventeeritakse majandusaasta aruande koostamise käigus põhivarad ja laod. Väikevarade inventeerimine toimub teenuseüksuse põhiselt kord kahe aasta jooksul.

Raamatupidamise aastaaruanne

Konsolideeritud bilanss

(eurodes)

	31.12.2020	31.12.2019	Lisa nr
Varad			
Käibevarad			
Raha	4 887 998	5 175 721	
Nõuded ja ettemaksed	2 607 478	2 495 378	2,10
Varud	31 051	28 708	
Kokku käibevarad	7 526 527	7 699 807	
Põhivarad			
Kinnisvarainvesteeringud	20 866	34 799	5
Materiaalsed põhivarad	41 084 510	37 351 224	6
Immateriaalsed põhivarad	89 767	0	7
Kokku põhivarad	41 195 143	37 386 023	
Kokku varad	48 721 670	45 085 830	
Kohustised ja omakapital			
Kohustised			
Lühiajalised kohustised			
Võlad ja ettemaksed	4 056 328	3 506 041	3,9,10
Eraldised	30 590	61 180	
Kokku lühiajalised kohustised	4 086 918	3 567 221	
Kokku kohustised	4 086 918	3 567 221	
Omakapital			
Emaettevõtja aktsionäridele või osanikele kuuluv omakapital			
Aktiivkapital nimiväärtuses	7 670 065	7 609 095	11
Ülekurs	3 498 114	3 498 084	
Kohustuslik reservkapital	760 910	760 910	
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	29 650 520	31 957 387	
Aruandeaasta kasum (kahjum)	3 055 143	-2 306 867	
Kokku emaettevõtja aktsionäridele või osanikele kuuluv omakapital	44 634 752	41 518 609	
Kokku omakapital	44 634 752	41 518 609	
Kokku kohustised ja omakapital	48 721 670	45 085 830	

Konsolideeritud kasumiaruanne

(eurodes)

	2020	2019	Lisa nr
Müügitulu	22 636 658	22 473 166	12
Muud äritulud	7 407 037	652 567	13
Kaubad, toore, materjal ja teenused	-5 510 623	-5 260 234	14
Mitmesugused tegevuskulud	-1 398 306	-1 841 216	15
Tööjõukulud	-15 734 667	-15 325 182	16
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	-3 033 063	-2 674 165	5,6,7
Muud ärikulud	-1 312 251	-332 434	17
Ärikasum (kahjum)	3 054 785	-2 307 498	
Muud finantstulud ja -kulud	358	631	
Kasum (kahjum) enne tulumaksustamist	3 055 143	-2 306 867	
Aruandeaasta kasum (kahjum)	3 055 143	-2 306 867	
Emaettevõtja aktsionäri/osaniku osa kasumist (kahjumist)	3 055 143	-2 306 867	

Konsolideeritud rahavoogude aruanne

(eurodes)

	2020	2019	Lisa nr
Rahavood äritegevusest			
Ärikasum (kahjum)	3 054 785	-2 307 498	
Korrigeerimised			
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	3 033 063	2 674 165	5,6,7
Kasum (kahjum) põhivarade müügist	-15 936	-40 976	
Muud korrigeerimised	-7 416 033	-640 702	10
Kokku korrigeerimised	-4 398 906	1 992 487	
Äritegevusega seotud nõuete ja ettemaksete muutus	56 887	257 566	2
Varude muutus	-2 344	8 742	
Äritegevusega seotud kohustiste ja ettemaksete muutus	464 473	-362 839	9
Laekumised sihtfinantseerimisest	264 058	138 466	10
Kokku rahavood äritegevusest	-561 047	-273 076	
Rahavood investeerimistegevusest			
Tasutud materiaalsete ja immateriaalsete põhivarade soetamisel	-6 783 973	-2 642 388	6,7
Laekunud materiaalsete ja immateriaalsete põhivarade müügist	18 725	1 445 834	6
Laekumised sihtfinantseerimisest	7 038 198	795 702	10
Laekunud intressid	374	711	2
Kokku rahavood investeerimistegevusest	273 324	-400 141	
Kokku rahavood	-287 723	-673 217	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	5 175 721	5 848 938	
Raha ja raha ekvivalentide muutus	-287 723	-673 217	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	4 887 998	5 175 721	

Konsolideeritud omakapitali muutuste aruanne

(eurodes)

	Emaettevõtja aktsionäridele või osanikele kuuluv omakapital				Kokku
	Aktiivkapital nimiväärtuses	Ülekurss	Kohustuslik reservkapital	Jaotamata kasum (kahjum)	
31.12.2018	7 609 095	3 498 084	740 916	31 977 381	43 825 476
Aruandeaasta kasum (kahjum)	0	0	0	-2 306 867	-2 306 867
Muutused reservides	0	0	19 994	-19 994	0
31.12.2019	7 609 095	3 498 084	760 910	29 650 520	41 518 609
Korrigeeritud saldo 31.12.2019	7 609 095	3 498 084	760 910	29 650 520	41 518 609
Aruandeaasta kasum (kahjum)	0	0	0	3 055 143	3 055 143
Emiteeritud aktsiikapital	60 970	30	0	0	61 000
31.12.2020	7 670 065	3 498 114	760 910	32 705 663	44 634 752

Aktiivkapitali kohta on informatsioon lisas 11.

Raamatupidamise aastaaruande lisad

Lisa 1 Arvestuspõhimõtted

Üldine informatsioon

AS Hoolekandeteenused 2020. aasta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on koostatud kooskõlas Eesti Finantsaruandluse Standardiga ning riigi raamatupidamise üldeeskirjaga. Eesti Finantsaruandluse Standard tugineb rahvusvaheliselt tunnustatud arvestuspõhimõtetele (SME IFRS) ning selle põhinõuded on kehtestatud raamatupidamise seaduses, mida täiendavad Raamatupidamise Toimkonna poolt välja antud juhendid.

AS Hoolekandeteenused kasutab konsolideeritud kasumiaruande koostamisel raamatupidamise seaduse lisas 2 toodud kasumiaruande skeemi nr. 1.

Konsolideeritud kasumiaruandes on ärikulud liigendatud lähtudes kulude olemusest.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on koostatud eurodes.

2016. aasta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes kajastuvad AS Hoolekandeteenused (emaettevõtte osalusega 100%) ja SA Hea Hoog (tütarettevõtte).

Emaettevõtte konsolideerimata aruandes rakendatakse tütarettevõttesse investeringu kajastamisel soetusmaksumuse meetodit vastavalt RTJ 11 paragrahvidele 27-34.

Konsolideeritud aruande koostamine

Konsolideeritud aruandes on rida-realt konsolideeritud emaettevõtte kontrolli all oleva tütarettevõtte finantsnäitajad. Elimineeritud on kõik kontsernisisesed nõuded ja kohustused, kontserni ettevõtte vahelised tehingud ning nende tulemusena tekkinud realiseerimata kasumid ja kahjumid.

Finantsvarad

Finantsvaraks loetakse raha, lühiajalisi finantsinvesteeringuid, nõudeid ostjate vastu ja muid lühi- ja pikaajalisi nõudeid.

Finantskohustusteks loetakse tarnijatele tasumata arveid, viitvõlgasid ja muid lühi- ja pikaajalisi võlakohustusi.

Finantsvara ja –kohustused võetakse algselt arvele nende soetusmaksumuses, milleks on antud finantsvara või –kohustuse eest makstud või saadud tasu õiglane väärtus. Algne soetusmaksumus sisaldab kõiki finantsvara või –kohustusega otseselt seotud tehingukulutusi.

Finantsvara eemaldatakse bilansist siis, kui ettevõtte kaotab õiguse finantsvarast tulenevatele rahavoogudele või ta annab kolmandale osapoolele üle varast tulenevad rahavood ning enamiku finantsvaraga seotud riskidest ja hüvedest. Finantskohustus eemaldatakse bilansist siis, kui see on rahuldatud, lõpetatud või aegunud.

Finantsvara oste ja müüke kajastatakse järjepidevalt väärtuspäeval st päeval, mil ettevõtte saab ostetud finantsvara omanikuks või kaotab omandiõiguse müüdud finantsvara üle.

Raha

Raha ja raha ekvivalentidena kajastatakse konsolideeritud rahavoogude aruandes kassas olevat sularaha, arvelduskontode jääke (va arvelduskrediit), kuni 3-kuulisi tähtajalisi deposiite ja kergesti realiseeritavaid väärtapabereid (pankade rahaturufondide osakuid).

Välisvaluutas toimunud tehingud ning välisvaluutas fikseeritud finantsvarad ja -kohustised

Välisvaluutas fikseeritud tehingute kajastamisel on aluseks võetud tehingu toimumise päeval ametlikult kehtinud Euroopa Keskpanga valuutakursid. Välisvaluutas fikseeritud monetaarsed varad ja kohustused on aruandekuupäeva seisuga hinnatud ümber eurodesse aruandekuupäeval ametlikult kehtinud Euroopa Keskpanga valuutakursside alusel. Välisvaluutatehingutest saadud kasumid ja kahjumid on kasumiaruandes kajastatud perioodi tulu ja kuluna.

Tütar- ja sidusettevõtjate aktsiad või osad

Tütarettevõtteks loetakse ettevõtet, mille üle emaettevõttel on kontroll. Tütarettevõtet loetakse emaettevõtte kontrolli all olevaks, kui kontsern omab kas otseselt või kaudselt üle 50% tütarettevõtte hääleõiguslikest aktsiatest või osadest või on muul moel võimeline kontrollima tütarettevõtte tegevust- ja finantspoliitikat.

Nõuded ja ettemaksed

Nõuded on konsolideeritud bilansis kajastatud korrigeeritud soetusmaksumuses. Lühiajaliste nõuete korrigeeritud soetusmaksumus on võrdne saadaoleva summa nominaalväärtusega. Pikaajaliste nõuete korrigeeritud soetusmaksumuseks on saadaoleva summa nüüdisväärtus. Pikaajaliste nõuete nominaalväärtuse ja nüüdisväärtuse vahet kajastatakse nõude laekumise perioodi jooksul intressituluna.

Nõuded on hinnatud lähtudes tõenäoliselt laekuvatest summadest. Seejuures on iga nõue eraldi hinnatud, arvestades teadaolevat informatsiooni tehingupartneri maksevõime kohta. Nõuded, mille laekumine on ebatõenäoline, kantakse aruandeperioodi kuludesse.

Varud

Varud võetakse arvele soetusmaksumuses, mis koosneb ostukulutustest ja muudest kulutustest, mis on vajalikud varude viimiseks nende olemasolevasse asukohta ja seisundisse. Varude kuludes kajastamisel ja varude bilansilise väärtuse arvutamisel kasutatakse FIFO meetodit. Varud on kajastatud bilansis nende soetusmaksumuses või neto realiseerimismaksumuses, sõltuvalt sellest, kumb on madalam.

Kinnisvarainvesteeringud

Kinnisvarainvesteering võetakse algselt arvele tema soetusmaksumuses, mis sisaldab ka soetamisega otseselt seonduvaid kulutusi. Kinnisvarainvesteeringud, mille õiglast väärtust on võimalik usaldusväärselt hinnata mõistliku kulu ja pingutusega, kajastatakse pärast arvelevõtmist õiglases väärtuses. Õiglase väärtuse muutusest tulenevad kasumid ja kahjumid kajastatakse kasumiaruandes. Kinnisvarainvesteeringud, mille õiglast väärtust ei ole võimalik usaldusväärselt hinnata mõistliku kulu ja pingutusega, kajastatakse soetusmaksumuses, millest on maha arvatud akumulieeritud kulum ja võimalikud allahindlused väärtuse langusest. Amortisatsiooni arvutamisel kasutatakse lineaarset meetodit. Amortisatsioonimäär määratakse igale kinnisvarainvesteeringu objektile eraldi, sõltuvalt selle kasulikust elueast. Kontserni kinnisvarainvesteeringute kasulik eluiga on 10 aastat. Kui on märke sellest, et varaobjekti eluiga või lõppväärtus on oluliselt muutunud, tehakse muudatused vara amortiseerimises edasiulatuvalt.

Materiaalsed ja immateriaalsed põhivarad

Materiaalne põhivara on materiaalne vara, mida kasutatakse toodete tootmisel, teenuste osutamisel või halduseesmärkidel pikema perioodi jooksul, kui üks aasta. Materiaalse põhivarana võetakse arvele varasid soetusmaksumusega alates 5 000 eurot. Soetusmaksumus koosneb vara ostuhinnast ja muudest otseselt soetamisega seotud kuludest, mis on vajalikud vara viimiseks tema tööseisundisse ja asukohta. Varad, mille kasulik tööiga on üle ühe aasta, kuid mille soetusmaksumus on alla 5 000 euro, loetakse väheolulise maksumusega varaks ja kantakse soetamisel kulusse. Väheolulise maksumusega vara üle peetakse arvestust bilansiväliselt. Materiaalset põhivara kajastatakse konsolideeritud bilansis tema jääkmaksumuses. Materiaalset põhivara amortiseeritakse lineaarselt lähtudes eeldatavast kasulikust tööeest. Olulise lõppväärtusega varaobjektide puhul amortiseeritakse kasuliku eluea jooksul kulusse ainult soetusmaksumuse ja lõppväärtuse vahelist amortiseeritavat osa. Juhul, kui vara lõppväärtus ületab tema bilansilist jääkmaksumust, lõpetatakse vara amortiseerimine. Amortiseerimist alustatakse uuesti hetkest, mil vara lõppväärtus on langenud alla tema bilansilise jääkmaksumuse.

Põhivarade arvelevõtmise alampiir 5000 eur

Kasulik eluiga põhivara gruppide lõikes (aastates)

Põhivara grupi nimi	Kasulik eluiga
Maa	Piiramatu
Ehitised ja rajatised	10-50 aastat
Masinaid ja seadmed	3-10 aastat
Muu materiaalne põhivara	2-5 aastat

Rendid

Kapitalirendiks loetakse kontsernis rendisuhet, mille puhul kõik olulised vara omandiga seonduvad riskid ja hüved kanduvad üle rentnikule. Ülejäänud rendilepinguid käsitletakse kasutusrendina. Kasutusrendi tingimustel väljarenditud vara kajastatakse bilansis tavakorras, analoogselt muule kontserni bilansis kajastatavale varale. Kasutusrendi maksed kajastatakse rendiperioodi jooksul lineaarselt tuluna.

Kontsern kui rentnik. Kapitalirendi alusel renditud vara kajastatakse bilansis vara ja kohustusena renditud vara õiglase väärtuse summas. Makstavad rendimaksed jagatakse finantskuluks ja kohustuse vähendamiseks. Finantskulud kajastatakse rendiperioodi jooksul. Kasutusrendi maksed kajastatakse rendiperioodi jooksul lineaarselt kuluna.

Eraldised ja tingimuslikud kohustised

Eraldised ja tingimuslikud kohustised

Ettevõtte moodustab eraldisi nende kohustuste osas, mille realiseerumise aeg või summa pole kindlad. Eraldise suuruse ja realiseerumisaaja määramisel tugineb juhtkonna hinnangutele. Eraldis kajastatakse juhul, kui ettevõtte on enne aruande kuupäeva tekkinud juriidiline või

tegevusest tingitud kohustus, eraldise realiseerumine ressursside väljamineku näol on tõenäoline (üle 50%) ning eraldise suurus on usaldusväärselt määratav.

Sihtfinantseerimine

Kontsern on lähtub tegevuskulude sihtfinantseerimise kajastamisel tulude ja kulude vastavuse printsiibist. Saadud summasid kajastatakse kasumiaruandes tuluna kui ettevõtte aktsepteerib finantseerimisega kaasnevaid tingimusi ja kavatseb neid täita ning finantseerimise summa on usaldusväärselt määratav ja selle laekumine on tõenäoline. Kui tingimused ei ole täidetud, siis kajastatakse toetust bilansis kohustusena.

Sihtfinantseerimist põhivara soetamiseks kajastavad need avaliku sektori üksused, kelle põhieesmärgiks ei ole omanikule kasumi teenimine, toetuse saamise tekkepõhisel momendil.

Varade sihtfinantseerimisel võetakse soetatud vara bilansis arvele tema soetus-maksumuses (tasuta saadud vara soetusmaksumuseks on tema õiglane väärtus); varade soetamise toetusena saadud summa kantakse perioodi tulusse, kulusse aga soetatud vara kasuliku eluea jooksul. Sihtfinantseerimise tagastamine kajastatakse selles perioodis, millal tagastamise vajadus sai teatavaks.

Kohustuslik reservkapital

Vastavalt äriseadustikule on moodustatud kohustuslik reservkapital. Reservkapital moodustatakse iga-aastastest puhaskasumi eraldistest. Igal majandusaastal tuleb reservkapitali kanda vähemalt 1/20 puhaskasumist, kuni reservkapital moodustab 1/10 aktsiakapitalist. Reservkapitali võib kasutada kahjumi katmiseks, samuti aktsiakapitali suurendamiseks. Reservkapitalist ei või teha väljamakseid aktsionäridele.

Tulud

Tulu kajastatakse saadud või saadaoleva tasu õiglasel väärtusel. Tulu kaupade müügist kajastatakse siis, kui olulised omandiga seotud riskid ja hüved on ostjale üle läinud, tasu laekumine on tõenäoline ning tehingu tulu ja tehinguga seotud kulutusi on võimalik usaldusväärselt mõõta. Tulu teenuste müügist kajastatakse vastavalt osutatava teenuse valmidusastele aruande kuupäeval. Valmidusaste on kindlaks määratud lähtudes aruande kuupäevaks tehtud lepingu tegelike kulude ja lepingu eeldatud kulude suhtest.

Intressitulu kajastatakse siis, kui tulu laekumine on tõenäoline ning tulu suurust on võimalik usaldusväärselt hinnata.

Maksustamine

Eestis kehtiva tulumaksuseaduse kohaselt ei maksa juriidilised isikud teenitud kasumilt tulumaksu. Tulumaksuga maksustatakse ettevõtte poolt väljamakstud dividende. Alates 2015. aastast on on maksumäär 20/80. Dividendide maksmisega kaasnev tulumaks kajastatakse dividendide väljakuulutamise hetkel kasumiaruandes kuluna.

Regulaarselt makstavaid dividende maksustatakse alates 2019. aastast määraga 14/86 dividendide netosummast. Dividendimakseid loetakse regulaarseteks, kui jaotatava kasumi summa ei ületa ettevõtte viimase kolme aasta keskmist jaotatud kasumit, millelt on Eestis makstud tulumaksu. Maksumäär 14/86 saab enne 2021. aastat rakendada järgnevalt: (i) 2019. aastal saab seda rakendada ühele kolmandikule 2018. aastal jaotatud kasumist, millelt on makstud tulumaksu ja (ii) 2020. aastal saab seda rakendada ühele kolmandikule 2018. ja 2019. aastal jaotatud kasumist, millelt on makstud tulumaksu.

Kuna AS Hoolekandeteenused ei ole 2018. ja 2019. aastal dividende jaotanud, siis on lisas 17 rakendatud tingimusliku tulumaksu arvutamisel maksumäär 20/80.

Vastavalt AS-i Hoolekandeteenused põhikirjale dividende ei maksta.

Seotud osapooled

Isik või selle isiku lähedane pereliige on seotud osapool, kui see isik:

- (a) on AS Hoolekandeteenused juhtkonna liige; või
- (b) omab kontrolli või olulist mõju AS Hoolekandeteenused üle.

Ettevõtte on seotud osapool, kui kehtib üks või mitu järgmistest tingimustest:

- (a) ettevõtte ja AS Hoolekandeteenused on ühise kontrolli all;
- (b) üks ettevõtte on kolmanda osapoole poolt kontrollitav ettevõtte ja teine ettevõtte on selle kolmanda osapoole olulise mõju all olev ettevõtte;
- (c) ettevõtte omab AS Hoolekandeteenused üle kontrolli või olulist mõju;
- (d) ettevõtte on AS Hoolekandeteenused kontrolli või olulise mõju all;
- (e) ettevõtted, mille üle AS Hoolekandeteenused juhtkonna liige (või nende lähedased pereliikmed) omab kontrolli või olulist mõju;
- (f) ettevõtted, mille juhtkonda kuuluvad isikud (või nende lähedased pereliikmed), kes omavad kontrolli või olulist mõju AS Hoolekandeteenused üle.

Võimalike seotud osapoolte vaheliste suhete tuvastamisel on arvesse võetud suhte sisu, mitte ainult selle õiguslikku vormi.

AS Hoolekandeteenused loeb seotud osapooliks oma tütarettevõtet sihtasutust Hea Hoog.

Aruandekuupäeva järgsed sündmused

Raamatupidamise aastaaruandes kajastuvad olulised vara ja kohustuste hindamist mõjutavad asjaolud, mis ilmnesid aruandekuupäeva ja aruande koostamispäeva vahel, kuid on seotud aruandeperioodi või varasematel perioodidel toimunud tehingutega.

Aruandekuupäevajärgsed sündmused, mida ei ole varade ja kohustuste hindamisel arvesse võetud, kuid mis oluliselt mõjutavad

järgmise majandusaasta tulemust, on avalikustatud aastaaruande lisades.

Lisa 2 Nõuded ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2020	12 kuu jooksul	Lisa nr
Nõuded ostjate vastu	1 398 450	1 398 450	
Ostjatelt laekumata arved	1 435 929	1 435 929	
Ebatõenäoliselt laekuvad nõuded	-37 479	-37 479	
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	5 993	5 993	3
Muud nõuded	654	654	
Intressinõuded	23	23	
Viitlaekumised	631	631	
Ettemaksed	43 381	43 381	
Tulevaste perioodide kulud	43 381	43 381	
Saamata sihtfinantseerimine põhivarade katteks	1 118 862	1 118 862	10
Saamata sihtfinantseerimine tegevuskulude katteks	22 952	22 952	10
Saamata seadusandlusest tulenevad toetused	17 186	17 186	10
Kokku nõuded ja ettemaksed	2 607 478	2 607 478	

	31.12.2019	12 kuu jooksul	Lisa nr
Nõuded ostjate vastu	1 444 072	1 444 072	
Ostjatelt laekumata arved	1 444 072	1 444 072	
Ebatõenäoliselt laekuvad nõuded	0	0	
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	17 884	17 884	3
Muud nõuded	352	352	
Intressinõuded	39	39	
Viitlaekumised	313	313	
Ettemaksed	46 802	46 802	
Tulevaste perioodide kulud	46 802	46 802	
Saamata sihtfinantseerimine põhivarade katteks	930 890	930 890	10
Saamata sihtfinantseerimine tegevuskulude katteks	46 195	46 195	10
Saamata seadusandlusest tulenevad toetused	9 183	9 183	10
Kokku nõuded ja ettemaksed	2 495 378	2 495 378	

Lisa 3 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad (eurodes)

	31.12.2020		31.12.2019	
	Ettemaks	Maksuvõlg	Ettemaks	Maksuvõlg
Käibemaks		13 476		12 819
Üksikisiku tulumaks		125 119		125 441
Erisoodustuse tulumaks		5 189		11 978
Sotsiaalmaks		293 005		310 651
Kohustuslik kogumispension		14 292		14 348
Töötuskindlustusmaksed		20 706		20 330
Muud maksude ettemaksed ja maksuvõlad		1 095		1 080
Ettemaksukonto jääk	5 993		17 884	
Kokku maksude ettemaksed ja maksuvõlad	5 993	472 882	17 884	496 647

Vaata ka lisasid 2 ja 9.

Lisa 4 Tütarettevõtjate aktsiad ja osad

(eurodes)

Tütarettevõtjate aktsiad ja osad, üldine informatsioon					
Tütarettevõtja registrikood	Tütarettevõtja nimetus	Asukohamaa	Põhitegevusala	Osaluse määr (%)	
				31.12.2019	31.12.2020
90003781	Sihtasutus Hea Hoog	Eesti	Vaimupuudega ja psüühilise erivajadusega isikute ning ainesõitlaste hoolekandeesutuste tegevus	100	100

Lisa 5 Kinnisvarainvesteeringud

(eurodes)

Soetusmaksumuse meetod		
	Ehitised	Kokku
31.12.2018		
Soetusmaksumus	174 351	174 351
Akumuleeritud kulum	-125 619	-125 619
Jääkmaksumus	48 732	48 732
Amortisatsioonikulu	-13 933	-13 933
31.12.2019		
Soetusmaksumus	163 614	163 614
Akumuleeritud kulum	-128 815	-128 815
Jääkmaksumus	34 799	34 799
Amortisatsioonikulu	-13 933	-13 933
31.12.2020		
Soetusmaksumus	163 614	163 614
Akumuleeritud kulum	-142 748	-142 748
Jääkmaksumus	20 866	20 866

Lisa 6 Materiaalsed põhivarad

(eurodes)

						Kokku
	Maa	Ehitised	Masinad ja seadmed	Muud materiaalsed põhivarad	Lõpetamata projektid ja ettemaksed	
31.12.2019						
Soetusmaksumus	2 160 789	50 129 137	1 522 937	284 322	1 247 647	55 344 832
Akumuleeritud kulum	0	-16 357 919	-1 402 149	-233 540	0	-17 993 608
Jääkmaksumus	2 160 789	33 771 218	120 788	50 782	1 247 647	37 351 224
Ostud ja parendused	0	0	6 000	0	6 685 904	6 691 904
Amortisatsioonikulu	0	-2 957 527	-47 059	-12 242	0	-3 016 828
Müügid (jääkmaksumuses)	-2 790	0	0	0	0	-2 790
Ümberliigitamised	54 807	4 364 357	0	138 734	-4 557 898	0
Muud ümberliigitamised						0
Muud muutused	61 000	0	0	0	0	61 000
31.12.2020						
Soetusmaksumus	2 273 806	54 485 014	1 528 937	423 056	3 375 653	62 086 466
Akumuleeritud kulum	0	-19 306 966	-1 449 208	-245 782	0	-21 001 956
Jääkmaksumus	2 273 806	35 178 048	79 729	177 274	3 375 653	41 084 510

Müüdud materiaalsed põhivarad müügihinnas

	2020
Maa	14 225
Ehitised	4 500
Kokku	18 725

Lisa 7 Immateriaalsed põhivarad

(eurodes)

		Kokku
	Arvutitarkvara	
31.12.2019		
Soetusmaksumus	0	0
Akumuleeritud kulum	0	0
Jääkmaksumus	0	0
Ostud ja parendused	92 069	92 069
Amortisatsioonikulu	-2 302	-2 302
31.12.2020		
Soetusmaksumus	92 069	92 069
Akumuleeritud kulum	-2 302	-2 302
Jääkmaksumus	89 767	89 767

Lisa 8 Kasutusrent

(eurodes)

Aruandekohustuslane kui rentnik

	2020	2019
Kasutusrendikulu	237 158	233 423

Lisa 9 Võlad ja ettemaksed

(eurodes)

	31.12.2020	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	1 574 789	1 574 789	
Võlad töövõtjatele	1 379 554	1 379 554	
Maksuvõlad	472 882	472 882	3
Muud võlad	4 098	4 098	
Saadud ettemaksed	365	365	
Töötasudelt arvest.deklareerimata maksukohustused	442 223	442 223	
Puhkusereserv	99 440	99 440	
Sihtfinantseerimise ettemaksed	82 977	82 977	
Kokku võlad ja ettemaksed	4 056 328	4 056 328	
	31.12.2019	12 kuu jooksul	Lisa nr
Võlad tarnijatele	1 171 452	1 171 452	
Võlad töövõtjatele	1 331 902	1 331 902	
Maksuvõlad	496 647	496 647	3
Muud võlad	8 099	8 099	
Saadud ettemaksed	255	255	
Puhkusereserv	67 423	67 423	
Töötasudelt arvest.deklareerimata maksukohustused	428 828	428 828	
Sihtfinantseerimise tagasimakse kohustus	1 435	1 435	
Kokku võlad ja ettemaksed	3 506 041	3 506 041	

Lisa 10 Sihtfinantseerimine

(eurodes)

Varad soetusmaksumuses

	31.12.2018		Laekunud	Tagasi makstud	Kajastatud kasumiaruandes	31.12.2019		Lisa nr
	Nõuded	Kohustised				Nõuded	Kohustised	
Sihtfinantseerimine põhivarade soetamiseks								
Sotsiaalministeerium	1 342 271	0	-795 702	0	384 321	930 890	0	2
Kokku sihtfinantseerimine põhivarade soetamiseks	1 342 271	0	-795 702	0	384 321	930 890	0	
Sihtfinantseerimine tegevuskuludeks								
Sotsiaalministeerium (toetused)	21 589	0	-121 005	0	144 573	45 157	0	2
Siseministeerium	0	-30 400	-35 000	17 539	56 647	10 221	-1 435	
Kokku sihtfinantseerimine tegevuskuludeks	21 589	-30 400	-156 005	17 539	201 220	55 378	-1 435	
Kokku sihtfinantseerimine	1 363 860	-30 400	-951 707	17 539	585 541	986 268	-1 435	
	31.12.2019		Laekunud	Tagasi makstud	Kajastatud kasumiaruandes	31.12.2020		Lisa nr
	Nõuded	Kohustised				Nõuded	Kohustised	
Sihtfinantseerimine põhivarade soetamiseks								
Sotsiaalministeerium	930 890	0	-7 038 198	0	7 226 169	1 118 861	0	2
Kokku sihtfinantseerimine põhivarade soetamiseks	930 890	0	-7 038 198	0	7 226 169	1 118 861	0	
Sihtfinantseerimine tegevuskuludeks								
Sotsiaalministeerium (toetused)	45 157	0	-120 493	0	107 473	40 139	0	2
Siseministeerium	10 221	-1 435	-145 000	1 435	51 801	0	-82 977	
Kokku sihtfinantseerimine tegevuskuludeks	55 378	-1 435	-265 493	1 435	159 274	40 139	-82 977	
Kokku sihtfinantseerimine	986 268	-1 435	-7 303 691	1 435	7 385 443	1 159 000	-82 977	

Lisa 11 Aktsiakapital

(eurodes)

	31.12.2020	31.12.2019
Aktsiakapital	7 670 065	7 609 095
Aktsiate arv (tk)	118 001	117 063
Aktsiate nimiväärtus	65	65

Kontsern on emiteerinud aktsiaid ülekursiga 3 498 084 eurot järgmiselt:

2009. aastal emiteeriti 52 852 lihtaktsiat nimiväärtusega 3 377 858 eurot, mille eest tasuti mitterahalise sissemaksena põhivarasse. Aktsiaid emiteeriti ülekursiga summas 3 378 190 eurot. 31.12.2009 seisuga oli ülekurs 3 498 012 eurot.

2010.aastal emiteeriti 7 153 lihtaktsiat nimiväärtusega 457 160 eurot, mille eest tasuti mitterahalise sissemaksena põhivaraga. Aktsiaid emiteeriti ülekursiga 2 eurot.

2012. aastal suurendati aktsiakapitali 1071 aktsia võrra mitterahalise sissemaksena põhivarasse summas 69 615 eurot ja ülekursiga 5 eurot.

2017.aastal suurendati aktsiakapitali 3 943 aktsia võrra mitterahalise sissemaksena põhivarasse summas 256 295 eurot ja ülekursiga 5 eurot.
 2018.aastal suurendati aktsakapitali 3 076 aktsia võrra mitterahalise sissemaksena põhivarasse summaga 199 940 eurot ja ülekursiga 60 eurot.
 2020.aastal suurendati aktsakapitali 938 aktsia võrra mitterahalise sissemaksena põhivarasse summaga 60 970 eurot ja ülekursiga 30 eurot.

Lisa 12 Müügitulu

(eurodes)

	2020	2019
Müügitulu geograafiliste piirkondade lõikes		
Müük Euroopa Liidu riikidele		
Eesti	22 636 658	22 473 166
Müük Euroopa Liidu riikidele, kokku	22 636 658	22 473 166
Kokku müügitulu	22 636 658	22 473 166
Müügitulu tegevusalade lõikes		
Psüühiliste erivajadustega inimeste hoolekanne	21 255 688	20 879 866
Teenuste müük	244 403	310 487
Varjupaikade tulud	377 704	412 302
Vanurite ja puuetega inimeste hoolekanne	0	19 513
Asenduskoduteenus	260 742	227 925
Pikaajaline kaitstud töö teenus	498 121	623 073
Kokku müügitulu	22 636 658	22 473 166

Lisa 13 Muud äritulud

(eurodes)

	2020	2019	Lisa nr
Kasum materiaaalsete põhivarade müügist	15 936	40 976	6
Tulu sihtfinantseerimisest	7 385 443	585 541	10
Muud	5 658	26 050	
Kokku muud äritulud	7 407 037	652 567	

Lisa 14 Kaubad, toore, materjal ja teenused (eurodes)

	2020	2019
Energia	1 114 070	1 096 595
Veevarustusteenused	284 463	280 536
Transpordikulud	286 389	291 448
Toiduained	1 496 783	1 350 207
Toitlustusteenus	142 181	182 329
Tervishoiuteenus, meditsiini ja hügieenitarbed	690 233	679 453
Inventar ja muud väikevahendid	606 965	488 680
Muud kinnisvaraga seotud teenused	786 725	804 938
Muud	102 814	86 048
Kokku kaubad, toore, materjal ja teenused	5 510 623	5 260 234

Lisa 15 Mitmesugused tegevuskulud (eurodes)

	2020	2019
Mitmesugused bürookulud	592 576	570 105
Lähetuskulud	17 078	31 123
Koolituskulud	66 857	61 577
Riiklikud ja kohalikud maksud	14 716	629 647
Kulu ebatöenäoliselt laekuvatest nõuetest	36 841	1 905
Konsultatsioonid ja juriidilised teenused	96 145	64 640
Transpordivahenditega seotud kulud	82 590	115 505
Kindlustuskulud	47 027	47 513
Töötervishoid	156 272	46 931
Valvekulud	203 962	204 849
Muud	84 242	67 421
Kokku mitmesugused tegevuskulud	1 398 306	1 841 216

Maksukulud sisaldavad käibemaksukulu summas 3824 eurot (2019. aastal 621 425 eurot), maamaksu, loodusressursside kasutamise-ja saastetasusid ning ettevõtte tulumaksu. Ettevõtte käibest moodustab 99% maksuvaba käive (Käibemaksuseaduse 16 p.4). Käibemaksukulu tekib sisendkäibemaksu otsearvestuse ja proportsionaalse mahaarvamise segameetodi rakendamisel. Aastal 2020 arvestati sisendkäibemaksu proportsiooniga 1 (2019.aastal proportsiooniga 1). Alates 01.01.2020 lisatakse 99% sisendkäibemaksust otse kulukontodele, seetõttu on käibemaksu kulu muudes kuludes 2020.aastal vähenenud.

Lisa 16 Tööjõukulud

(eurodes)

	2020	2019
Palgakulu	11 905 188	11 497 051
Sotsiaalmaksud	3 752 735	3 620 442
Muud	76 744	207 689
Kokku tööjõukulud	15 734 667	15 325 182
Töötajate keskmine arv taandatuna täistööajale	852	878
Keskmine töötajate arv töötamise liikide kaupa:		
Töölepingu alusel töötav isik	912	983
Võlaõigusliku lepingu alusel teenust osutav isik, välja arvatud füüsilisest isikust ettevõtja	201	277
Juriidilise isiku juhtimis- või kontrollorgani liige	7	7

Keskmine töötajate arv taandatuna täistööajale oli 2020. aastal ematöötajate 789 töötajat ja SA-s Hea Hoog 63 töötajat (2019. aastal vastavalt 800 ja 78).

SA-s Hea Hoog osutavad võlaõigusliku lepingu alusel teenust AS-is Hoolekandeteenused teenustel viibivad kliendid, 2020.aastal töötas sellise lepinguga keskmiselt 191 klienti (2019. aastal 270). Lisaks töötab SA Hea Hoog pikaajalisel töötamise teenusel olevatest klientidest osalise tööaajaga töölepingutega 2020. aastal 80 klienti (2019. aastal 100 klienti).

Lisa 17 Muud ärikulud

(eurodes)

	2020	2019
Käibemaksukulu	1 232 003	187 064
Väljamakstud toetused	79 744	99 685
Muud	504	45 685
Kokku muud ärikulud	1 312 251	332 434

Lisa 18 Seotud osapooled

(eurodes)

Tegev- ja kõrgemale juhtkonnale arvestatud tasud ja muud olulised soodustused		
	2020	2019
Arvestatud tasu	201 047	222 719

Ettevõtte asutas 09.04.2010 Sihtasutuse "Hea Hoog", mille eesmärgiks on erivajadustega inimeste abistamisel oma koha leidmisel ühiskonnas. 2020. aastal pakkus SA Hea Hoog tööhõivet kontserni 187 lepingulises töösuhtes olnud kliendile (2019. aastal 270-le kliendile).

Fondi juhatuses on üks liige ja nõukogus 3 liiget.

Tütarettevõtte tulem 2020. aastal oli 94 785 eurot (2019. aastal -33 867 eurot).

Vt. ka lisasid 2 ja 9.

Vastavalt avaliku sektori finantsarvestuse ja -aruandluse juhendile avalikustatakse seotud osapooltega ainult need tehingud, mis ei vasta õigusaktidele või raamatupidamiskohustuslase sisedokumentide üldistele nõuetele või turutingimusele. Aruandeaastal selliseid tehinguid ei toimunud.

Lisa 19 Konsolideerimata bilanss

(eurodes)

	31.12.2020	31.12.2019
Varad		
Käibevarad		
Raha	4 590 798	4 973 713
Nõuded ja ettemaksed	2 479 101	2 356 096
Varud	17 307	17 206
Kokku käibevarad	7 087 206	7 347 015
Põhivarad		
Investeeringud tütar- ja sidusettevõtjatesse	6	6
Kinnisvarainvesteeringud	20 866	34 799
Materiaalsed põhivarad	41 084 510	37 351 224
Immateriaalsed põhivarad	89 767	0
Kokku põhivarad	41 195 149	37 386 029
Kokku varad	48 282 355	44 733 044
Kohustised ja omakapital		
Kohustised		
Lühiajalised kohustised		
Võlad ja ettemaksed	3 826 553	3 397 552
Eraldised	30 590	61 180
Sihtfinantseerimine	82 977	1 435
Kokku lühiajalised kohustised	3 940 120	3 460 167
Kokku kohustised	3 940 120	3 460 167
Omakapital		
Aksiakapital nimiväärtuses	7 670 065	7 609 095
Ülekurss	3 498 114	3 498 084
Kohustuslik reservkapital	760 910	760 910
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	29 404 788	31 677 788
Aruandeaasta kasum (kahjum)	3 008 358	-2 273 000
Kokku omakapital	44 342 235	41 272 877
Kokku kohustised ja omakapital	48 282 355	44 733 044

Lisa 20 Konsolideerimata kasumiaruanne (eurodes)

	2020	2019
Müügitulu	21 737 488	21 412 807
Muud äritulud	7 383 665	621 628
Kaubad, toore, materjal ja teenused	-5 538 322	-5 269 709
Mitmesugused tegevuskulud	-1 352 223	-1 755 074
Tööjõukulud	-14 903 701	-14 325 403
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	-3 033 063	-2 674 165
Muud ärikulud	-1 285 832	-283 713
Kokku ärikasum (-kahjum)	3 008 012	-2 273 629
Muud finantstulud ja -kulud	346	629
Kasum (kahjum) enne tulumaksustamist	3 008 358	-2 273 000
Aruandeaasta kasum (kahjum)	3 008 358	-2 273 000

Lisa 21 Konsolideerimata rahavoogude aruanne (eurodes)

	2020	2019
Rahavood äritegevusest		
Ärikasum (kahjum)	3 008 012	-2 273 629
Korrigeerimised		
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	3 033 063	2 674 165
Kasum (kahjum) põhivarade müügist	-15 936	-40 976
Muud korrigeerimised	-7 416 033	-640 702
Kokku korrigeerimised	-4 398 906	1 992 487
Äritegevusega seotud nõuete ja ettemaksete muutus	41 711	-5 127
Varude muutus	-102	5 343
Äritegevusega seotud kohustiste ja ettemaksete muutus	429 000	-254 597
Laekumised sihtfinantseerimisest	264 058	138 466
Kokku rahavood äritegevusest	-656 227	-397 057
Rahavood investeerimistegevusest		
Tasutud materiaalse ja immateriaalse põhivarade soetamisel	-6 783 973	-2 642 388
Laekunud materiaalse ja immateriaalse põhivarade müügist	18 725	1 445 834
Laekumised sihtfinantseerimisest	7 038 198	795 702
Antud laenude tagasimaksed	0	20 000
Laekunud intressid	362	709
Kokku rahavood investeerimistegevusest	273 312	-380 143
Kokku rahavood	-382 915	-777 200
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	4 973 713	5 750 913
Raha ja raha ekvivalentide muutus	-382 915	-777 200
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	4 590 798	4 973 713

Lisa 22 Konsolideerimata omakapitali muutuste aruanne

(eurodes)

					Kokku
	Aktiakapital nimiväärtuses	Ülekurs	Kohustuslik reservkapital	Jaotamata kasum (kahjum)	
31.12.2018	7 609 095	3 498 084	740 916	31 697 782	43 545 877
Korrigeeritud saldo 31.12.2018	7 609 095	3 498 084	740 916	31 697 782	43 545 877
Aruandeaasta kasum (kahjum)	0	0	0	-2 273 000	-2 273 000
Muutused reservides	0	0	19 994	-19 994	0
31.12.2019	7 609 095	3 498 084	760 910	29 404 788	41 272 877
Korrigeeritud saldo 31.12.2019	7 609 095	3 498 084	760 910	29 404 788	41 272 877
Aruandeaasta kasum (kahjum)	0	0	0	3 008 358	3 008 358
Emiteeritud aktsiakapital	60 970	30	0	0	61 000
31.12.2020	7 670 065	3 498 114	760 910	32 413 146	44 342 235

Aruande digitaalallkirjad

Aruande lõpetamise kuupäev on: 10.03.2021

AS HOOLEKANDETEENUSED (registrikood: 10399457) 01.01.2020 - 31.12.2020 majandusaasta aruande andmete õigsust on elektrooniliselt kinnitanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
PIRET LEMSALU	Juhatuse liige	12.03.2021
LIINA LANNO	Juhatuse liige	12.03.2021
MAARJO MÄNDMAA	Juhatuse liige	12.03.2021

SÕLTUMATU VANDEAUDIITORI ARUANNE

AS HOOLEKANDETEENUSED aktsionäridele

Arvamus

Oleme auditeerinud AS HOOLEKANDETEENUSED ja tema tütarettevõtjate (grupp) konsolideeritud raamatupidamise aastaaruannet, mis sisaldab konsolideeritud bilanssi seisuga 31.12.2020 ning konsolideeritud kasumiaruannet, konsolideeritud rahavoogude aruannet ja konsolideeritud omakapitali muutuste aruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud aasta kohta ja konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisasid, sealhulgas märkimisväärsete arvestuspõhimõtete kokkuvõtet.

Meie arvates kajastab kaasnev konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne kõigis olulistes osades õiglaselt grupi konsolideeritud finantsseisundit seisuga 31.12.2020 ning sellel kuupäeval lõppenud aasta konsolideeritud finantstulemust ja konsolideeritud rahavoogusid kooskõlas Eesti finantsaruandluse standardiga.

Arvamuse alus

Viisime auditi läbi kooskõlas rahvusvaheliste auditeerimise standarditega (Eesti). Meie kohustusi vastavalt nendele standarditele kirjeldatakse täiendavalt meie aruande osas „Vandeauditiiri kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditiga“. Me oleme grupist sõltumatud kooskõlas kutseliste arvestusekspertide eetikakoodeksiga (Eesti) (sh sõltumatuse standardid), ja oleme täitnud oma muud eetikaalased kohustused vastavalt nendele nõuetele. Me usume, et auditi tõendusmaterjal, mille oleme hankinud, on piisav ja asjakohane aluse andmiseks meie arvamusele.

Muu informatsioon

Juhtkond vastutab muu informatsiooni eest. Muu informatsioon hõlmab tegevusaruannet, kuid ei hõlma konsolideeritud raamatupidamise aastaaruannet ega meie asjaomast vandeauditiiri aruannet.

Meie arvamus konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kohta ei hõlma muud informatsiooni ja me ei tee selle kohta mingis vormis kindlustandvat järeldust.

Seoses meie konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditiga on meie kohustus lugeda muud informatsiooni ja kaaluda seda tehes, kas muu informatsioon oluliselt lahkneb konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandest või meie poolt auditi käigus saadud teadmistest või tundub muul viisil olevat oluliselt väärkajastatud.

Kui me teeme teatud töö põhjal järelduse, et muu informatsioon on oluliselt väärkajastatud, oleme kohustatud sellest faktist aru andma. Meil ei ole sellega seoses millegi kohta aru anda.

Juhtkonna ja nende, kelle ülesandeks on valitsemine, kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandega

Juhtkond vastutab konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamise ja õiglase esitamise eest kooskõlas Eesti finantsaruandluse standardiga ja sellise sisekontrolli eest, nagu juhtkond peab vajalikuks, et võimaldada kas pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamist.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel on juhtkond kohustatud hindama grupi suutlikkust jätkata jätkuvalt tegutsevana, esitama infot, kui see on asjakohane, tegevuse jätkuvusega seotud asjaolude kohta ja kasutama tegevuse jätkuvuse arvestuse alusprintsipi, välja arvatud juhul, kui juhtkond kavatseb kas grupi liikvideerida või tegevuse lõpetada või tal puudub sellele realistlik alternatiiv.

Need, kelle ülesandeks on valitsemine, vastutavad grupi raamatupidamise aruandlusprotsessi üle järelevalve teostamise eest.

Vandeauditiiri kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditiga

Meie eesmärk on saada põhjendatud kindlus selle kohta, kas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne tervikuna on kas pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta, ja anda välja vandeauditiiri aruanne, mis sisaldab meie arvamust. Põhjendatud kindlus on kõrgetasemeline kindlus, kuid see ei taga, et olulise väärkajastamise eksisteerimisel see kooskõlas rahvusvaheliste auditeerimise standarditega (Eesti) läbiviidud auditi käigus alati avastatakse. Väärkajastamised võivad tuleneda pettusest või veast ja neid peetakse oluliseks siis, kui võib põhjendatult eeldada, et need võivad üksikult või koos mõjutada majanduslikke otsuseid, mida kasutajad konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande alusel teevad.

Kasutame auditeerides vastavalt rahvusvaheliste auditeerimise standarditele (Eesti) kutsealast otsustust ja säilitame kutsealase skeptitsismi kogu auditi käigus. Me teeme ka järgmist:

- teeme kindlaks ja hindame konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kas pettusest või veast tuleneva olulise väärkajastamise riskid, kavandame ja teostame auditiprotseduuri vastuseks nendele riskidele ning hangime piisava ja asjakohase auditi tõendusmaterjali, mis on aluseks meie arvamusele. Pettusest tuleneva olulise väärkajastamise mitteavastamise risk on suurem kui veast tuleneva väärkajastamise puhul, sest pettus võib tähendada salakokkulepet, võltsimist, info esitamata jätmist, vääresitiste tegemist või sisekontrolli eiramist;
- omandame arusaamise auditi puhul asjassepuutuvast sisekontrollist, et kavandada nendes tingimustes asjakohaseid auditiprotseduure, kuid mitte arvamus avaldamiseks grupi sisekontrolli tulemuslikkuse kohta;
- hindame kasutatud arvestuspõhimõtete asjakohasust ning juhtkonna arvestushinnangute ja nendega seoses avalikustatud info põhjendatust;
- teeme järelduse juhtkonna poolt tegevuse jätkuvuse arvestuse alusprintsipi kasutamise asjakohasuse kohta ja saadud auditi tõendusmaterjali põhjal selle kohta, kas esineb olulist ebakindlust sündmuste või tingimuste suhtes, mis võivad tekitada märkimisväärsed kahtlused grupi suutlikkuses jätkata jätkuvalt tegutsevana. Kui me teeme järelduse, et eksisteerib oluline ebakindlus, oleme kohustatud juhtima vandeauditiiri aruandes tähelepanu konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes selle kohta avalikustatud infole või kui avalikustatud info on ebapiisav, siis modifitseerima oma arvamust. Meie järeldused põhinevad vandeauditiiri aruande kuupäevani saadud auditi tõendusmaterjalil. Tulevased sündmused või tingimused võivad siiski kahjustada grupi suutlikkust jätkata jätkuvalt tegutsevana;
- hindame konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande üldist esitusviisi, struktuuri ja sisu, sealhulgas avalikustatud informatsiooni, ning seda, kas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne esitab aluseks olevaid tehinguid ja sündmusi viisil, millega saavutatakse õiglane esitusviis.
- hangime grupi majandusüksuste või äritegevuste finantsteabe kohta piisava asjakohase tõendusmaterjali, et avaldada arvamus grupi konsolideeritud finantsaruannete kohta. Me vastutame grupiauditi juhtimise, järelevalve ja läbiviimise eest. Me oleme ainuvastutavad oma auditiarvamuse eest.

Me vahetame nendega, kelle ülesandeks on valitsemine, infot muu hulgas auditi planeeritud ulatuse ja ajastuse ning märkimisväärsete auditi tähelepanekute kohta, sealhulgas mis tahes sisekontrolli märkimisväärsete puuduste kohta, mille oleme tuvastanud auditi käigus.

/digitaalselt allkirjastatud/

Andris Jegers

Vandeauditiiri number 171

/digitaalselt allkirjastatud/

Liisa Piirsalu

Vandeauditiiri number 709

KPMG Baltics OÜ

Auditoorettevõtja tegevusloa number 17

Narva mnt 5, 10117 Tallinn

15.03.2021

Audiitorite digitaalallkirjad

AS HOOLEKANDETEENUSED (registrikood: 10399457) 01.01.2020 - 31.12.2020 majandusaasta aruandele lisatud audiitori aruande on digitaalselt allkirjastanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
ANDRIS JEGERS	Vandeaudiitor	15.03.2021
LIISA PIIRSALU	Vandeaudiitor	15.03.2021

Kahjumi katmise ettepanek

(eurodes)

	31.12.2020
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	29 650 520
Aruandeaasta kasum (kahjum)	3 055 143
Kokku	32 705 663
Katmine	
Kohustusliku reservkapitali suurendamine (vähendamine)	6 097
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum) peale jaotamist (katmist)	32 699 566
Kokku	32 705 663

Kahjumi katmise otsus

(eurodes)

	31.12.2020
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	29 650 520
Aruandeaasta kasum (kahjum)	3 055 143
Kokku	32 705 663
Katmine	
Kohustusliku reservkapitali suurendamine (vähendamine)	6 097
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum) peale jaotamist (katmist)	32 699 566
Kokku	32 705 663

Ainuaktsionäri otsus

2. Jaotada 2020 majandusaasta kasum 3 055 143 eurot järgmiselt:

2.1. suurendada kohustuslikku reservkapitali 6 097 euro võrra summani 767 007 eurot, mis vastab 10%-le aktsiakapitalist;

2.2. lisada 3 049 046 eurot eelmiste perioodide jaotamata kasumile ja jätta jaotamiskõlblik kasum kokku 32 699 566 eurot jaotamata.

Müügitulu jaotus tegevusalade lõikes

Tegevusala	EMTAK kood	Müügitulu (EUR)	Müügitulu %	Põhitegevusala
Vaimupuudega ja psüühiliste erivajadustega isikute hoolekandeesutuste tegevus	87201	21006214	96.64%	Jah
Muude mujal liigitamata hoolekandeesutuste tegevus	87909	470532	2.16%	Ei
Asendushooldusteenust osutavate hoolekandeesutuste tegevus	87901	260742	1.20%	Ei

Sidevahendid

Liik	Sisu
Telefon	+372 6771250
Faks	+372 6771256
E-posti aadress	info@hoolekandeteenused.ee
Veebilehe aadress	www.hoolekandeteenused.ee