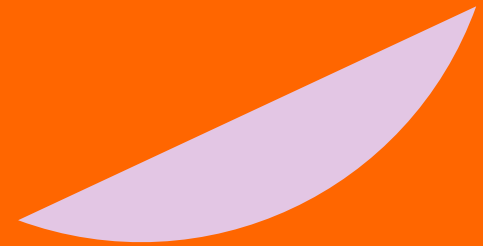




# AS Eesti Post aastaraamat 2023

Aruandeaasta algus: 01.01.2023 / Aruandeaasta lõpp: 31.12.2023

omniva



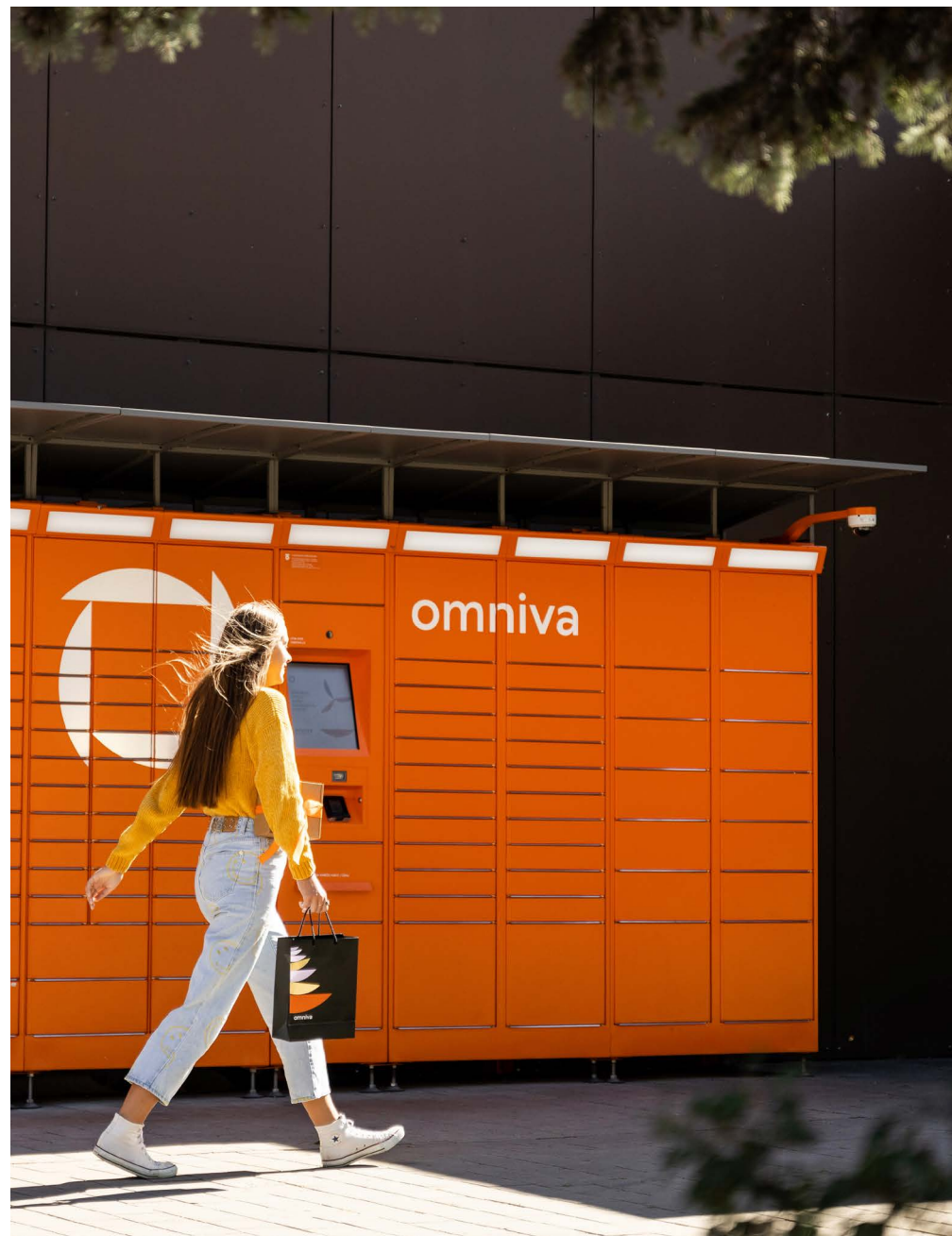
Omniva Aastaraamat 2023 koondab endas ühiskondliku vastutuse ja hea ühingujuhtimise tava (HÜT) aruanded, tegevusaruande ning raamatupidamise aastaaruande.

Oleme aruanded kokku pannud kooskõlas Eesti raamatupidamise seaduse ja rahvusvaheliste finantsaruandluse standarditega (IFRS), arvestades ka HÜT-i nõuetega.

Dokumendid on valminud ettevõtte juhtkonna ja valdkondade spetsialistide koostöös ning suunatud asjatundlikule lugejale.

## Üldandmed

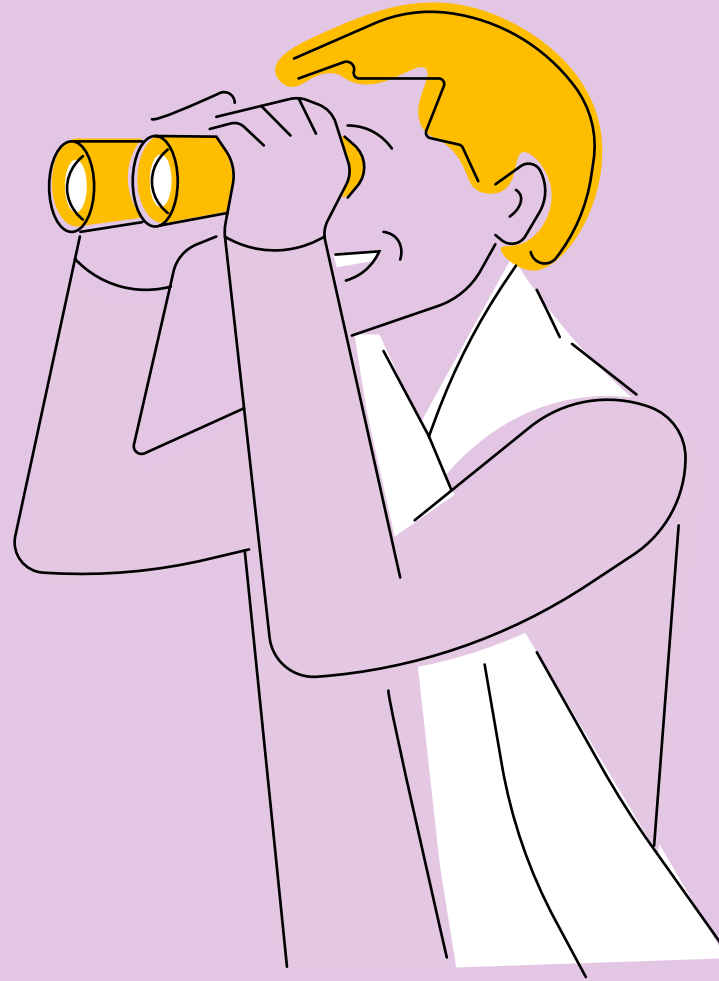
|                      |                                                                                     |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Ettevõtte nimi:      | AS Eesti Post                                                                       |
| Äriregistri kood:    | 10328799                                                                            |
| Majandusaasta algus: | 1. jaanuar                                                                          |
| Majandusaasta lõpp:  | 31. detsember                                                                       |
| Juriidiline aadress: | Pallasti 28, Tallinn 10001, Eesti Vabariik                                          |
| Telefon:             | +372 664 3200                                                                       |
| E-post:              | info@omniva.ee                                                                      |
| Kodulehekülg:        | www.omniva.ee                                                                       |
| Tegevusala:          | posti- ja kullerteenused                                                            |
| Juhatus:             | Mart Mägi, Heiki Raadik, Martti Kuldma,<br>Gusts Muzikants, Kastytis Valantinas     |
| Nõukogu:             | Helo Meigas (esimees), Madis Laansalu,<br>Rasmus Ruuda, Rainer Osanik, Toomas Talts |
| Audiitor:            | AS PricewaterhouseCoopers                                                           |



# Sisukord

|          |                                                           |    |          |                                                                       |           |
|----------|-----------------------------------------------------------|----|----------|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Omniva kontserni ülevaade</b>                          |    | <b>4</b> | <b>Kestlikkusaruanne</b>                                              |           |
| 1.1      | Kontserni iseloomustus ja struktuur                       | 5  | 4.1      | Üldinfo ja raporteerimise põhimõtted                                  | 44        |
|          | Olulisemad tulemusnäitajad                                | 6  | 4.2      | Kestlikkuse strateegia                                                | 45        |
| 1.2      | Tegevjuhi pöördumine                                      | 7  | 4.3      | Keskkonnahoid                                                         | 49        |
| 1.3      | Peamised tegevustulemused 2023                            | 8  | 4.4      | Meie inimesed                                                         | 56        |
| 1.4      | Tegevusmahud ja võrgustik                                 | 9  | 4.5      | Äriline käitumine ja koostöö                                          | 66        |
| 1.5      | Missioon, visioon ja väärtused                            | 15 |          | <b>Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne</b>                   | <b>70</b> |
| 1.6      | Strateegia aastateks 2022-2026                            | 17 |          | <b>Raamatupidamise aastaaruande lisad</b>                             | <b>75</b> |
| 1.7      | Õiguslik raamistik                                        | 18 | Lisa 1   | Raamatupidamise aastaaruande koostamisel kasutatud arvestuspõhimõtted | 76        |
| 1.8      | Olulisemad sündmused 2023. aastal                         | 19 | Lisa 2   | Finantsinstrumendid                                                   | 87        |
| 1.9      | Tunnustused                                               | 21 | Lisa 3   | Raha                                                                  | 87        |
| <b>2</b> | <b>Juhtimine</b>                                          |    | Lisa 4   | Nõuded ostjate vastu ja muud nõuded                                   | 88        |
| 2.1      | Ümberkorraldused ettevõtte tegevuses/struktuurimuudatused | 23 | Lisa 5   | Varud                                                                 | 88        |
|          | Hea Ühingujuhtimise Tava aruanne                          | 23 | Lisa 6   | Tütarettevõtjad                                                       | 89        |
| 2.2      | Üldkoosolek                                               | 23 | Lisa 7   | Pikaajalised nõuded ja ettemaksed                                     | 90        |
| 2.3      | Nõukogu                                                   | 24 | Lisa 8   | Põhivara                                                              | 91        |
| 2.4      | Nõukogu koosseis ja tasustamine                           | 25 | Lisa 9   | Rendilepingud                                                         | 95        |
| 2.5      | Auditikomitee                                             | 26 | Lisa 10  | Intressikandvad võlakohustised                                        | 97        |
| 2.6      | ESG ja tasustamiskomitee                                  | 26 | Lisa 11  | Lühi- ja pikaajalised võlad                                           | 98        |
| 2.7      | Juhatus                                                   | 27 | Lisa 12  | Omakapital                                                            | 99        |
| 2.8      | Teabe avaldamine                                          | 28 | Lisa 13  | Müügitulude kliendilepingutelt                                        | 100       |
| 2.9      | Finantsaruandlus ja auditeerimine                         | 28 | Lisa 14  | Saadud toetused                                                       | 101       |
| 2.10     | Riskijuhtimine ja riskid                                  | 29 | Lisa 15  | Muud äritulud                                                         | 101       |
| 2.11     | Tulemus- ja kvaliteedijuhtimine                           | 31 | Lisa 16  | Kaubad, toore, materjal ja teenused                                   | 102       |
| 2.12     | Korruptsioonivastane võitlus                              | 31 | Lisa 17  | Muud tegevuskulud                                                     | 102       |
| 2.13     | Muudatused põhikirjas ja regulatsioonides                 | 31 | Lisa 18  | Tööjõukulud                                                           | 103       |
| <b>3</b> | <b>Tegevusaruanne</b>                                     |    | Lisa 19  | Muud ärikulud                                                         | 103       |
| 3.1.     | Tegevuskeskkond                                           | 33 | Lisa 20  | Finantstulud ja -kulud                                                | 104       |
| 3.2      | Finants- ja efektiivsusnäitajad                           | 34 | Lisa 21  | Tulumaks                                                              | 104       |
| 3.3      | Tulud ja kulud                                            | 35 | Lisa 22  | Tehingud seotud osapooltega                                           | 105       |
| 3.4      | Arendus- ja investeerimistegevus                          | 39 | Lisa 23  | Finantsriskide juhtimise eesmärgid ja põhimõtted                      | 106       |
| 3.5      | Dividendid                                                | 39 | Lisa 24  | Tingimuslikud kohustused ja varad                                     | 114       |
| 3.6      | Tütarettevõtete tegevus                                   | 40 | Lisa 25  | Sündmused peale aruandekuupäeva                                       | 115       |
| 3.7      | Plaanid 2024. aastaks                                     | 41 | Lisa 26  | Finantsinformatsioon emaettevõtja kohta                               | 116       |
| 3.8      | Vastutustundlik tegevus                                   | 42 |          | Sõltumatu vandeaudiitori aruanne                                      | 120       |
|          |                                                           |    |          | Kasumi jaotamise ettepanek                                            | 123       |
|          |                                                           |    |          | Juhatuse kinnitus ning juhatuse liikmete allkirjad                    |           |
|          |                                                           |    |          | 2023. konsolideeritud majandusaasta aruandele                         | 124       |

# Omniva kontserni ülevaade



## 1.1.

### Kontserni iseloomustus ja struktuur

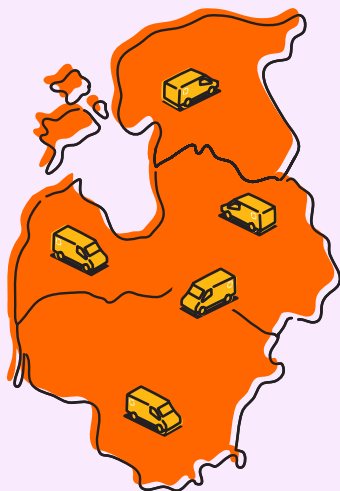
AS Eesti Post on rahvusvaheline kontsern (edaspidi koos nimetatuna „kontsern“), mille põhitegevusala on logistikateenuste (peamiselt paki- ja postiteenuste), digiteenuste ja rahvusvahelise transiidi teenuste osutamine. Kontserni koduturg on Baltikum.

Omniva kontserni kuuluvad emaettevõtja AS Eesti Post ning tütarettevõtjad Finbite OÜ ja Picapac OÜ Eestis, tütarettevõtja SIA Omniva Lätis, tütarettevõtja UAB Omniva LT ja tema tütarettevõtja UAB Omniva LT Sorting Leedus.

SIA Omniva ja UAB Omniva LT põhitegevus on pakiautomaadi- ja kullerteenuse osutamine Lätis ja Leedus. UAB Omniva LT Sorting on asutatud uue logistikakeskuse rajamiseks Kaunasesse. Finbite OÜ põhitegevuseks on infoäri teenused (e-arved). Picapac OÜ põhitegevuseks on pakiautomaatide tehnoloogiliste lahenduste arendamine ja personaalsete pakiautomaatide teenuse osutamine.

Omandisuhtelt on Omniva 100% Eesti riigile kuuluv äriühing, mis kuulub Regionaal- ja Põllumajandusministeeriumi haldusalasse.

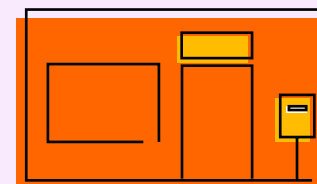




2023. aastal  
läbisime Baltikumis  
34,5 miljonit km



Meil on 1233 pakiautomaati  
(Eestis 364; Lätis 371; Leedus 498)



Meil on Eestis 58 postkontorit,  
61 postipunkti ja 1033 kirjakasti



Kontsernis töötas  
2023. aastal keskmiselt  
2413 inimest



Omniva sorteerimiskeskused asuvad  
väljaspool Baltikumi veel Soomes,  
Suurbritannias, Hollandis, Saksamaal,  
Omaanis ja Kõrgõzstanis.  
Meil on kaubaedastuspunktid ka  
Ameerika Ühendriikides.



385 aastat ajalugu (alates Rootsi  
riikliku postisüsteemi juurutamisest  
kuninganna Kristiina poolt Eesti- ja  
Liivimaal eestkostevalitsuse  
postimääruse alusel).

## 1.2.

Tegevjuhi  
pöördumine

Muutunud keskkond 2023. aastal mõjutas oluliselt Omniva tulemusi ja tegevust. Meie 2023. aasta majandustulemus 131,7 miljoni euro netokäibe ja 1,3 miljoni euro kahjumiga jäi selgelt alla ootustele. Kõrge inflatsioon, tarbijate kindlustunde langus aasta teises pooles, jätkuv sõda Ukrainas koos tarneahelate muutustega tõid kaasa keerulised olud nii kogu logistikasektorile kui ka Omnivale. Kuigi alustasime ettevalmistusi varakevadel võimalikuks turu muutuseks, pean tõdema, et olime oma muutustega liiga aeglased. Aasta viimases kvartalis tehtud otsused ja tegevused annavad aga kindlust positiivseks väljavaateks 2024. aastal. Täna meie kliente, koostööpartnereid ja loomulikult kogu meeskonda, kelle tugeva pingutuseta poleks kohanemine võimalik olnud!

Usun, et Omniva edu aluseks on meie tugevad väärtused – avatus, hoolivus, usaldusvärsus ja rõõmu tundmine tööst ning tulemustest. Need väärtused aitavad meil mõista klientide, partnerite, kogukondade, kohalike omavalitsuste, omanike ja ühiskonna ootusi ning neile antud lubadusi ellu viia. Aasta jooksul olime kohtunud mitmete Eesti omavalitsustega ja loonud uued alused tuleviku koostööks. Tegime mitmeid samme teenuse kättesaadavuse märkimisväärseks parandamiseks: lisasime üle Baltikumi 131 pakiautomaati, renoveerisime 16 postkontorit Eestis ja suurendasime personaalse postiteenuse osakaalu. Koostöös erinevate osapooltega olime vähendanud teeninduspunkte ja kolinud parematele tegutsemispindadele. Suure muutusena tõime tagasi turule varahommikuse perioodika kojukande suuremates linnades ja tagasime selle kõrge kvaliteedi aasta viimases kvartalis. Tehtu on toonud kaasa klientide rahulolu kasvu aastal lõpus, mille tulemusena olime oma valdkonnas jätkuvalt armastatuim kaubamärk Baltikumis.

Eelmine aasta oli Omniva meeskonnale oluline muutuste aasta. Me olime postisektori parim tegija Ida-Euroopas ja Balkanil, aga soovime ja püüdleme veelgi enam. Tahame olla parim partner oma klientidele ja koostööpartneritele nii täna kui ka tulevikus. Vaagides ette keerulisemaid aegu ja üha tihenevat konkurentsi viimase miili teenindamisel, muutsime Omniva juhtimismudeli koduturgude üleseks.

Toimime ühtse Baltikumi organisatsioonina, pakkudes esmaklassilist teenust igas koduturu riigis ja üle riigipiiride. Lisaks olime kokku leppinud selged juhtimispõhimõtted ja kestlikkuse strateegia aastani 2030.

2023. aastal jätkasime oma oluliste investeeringutega. Nendest suuremad on Leetu rajatav kaasaegne sorteerimiskeskus maksumusega üle 40 miljoni euro. Meie investeeringute keskmes on selgelt keskkonda säästvad lahendused – seda nii hoonetes kui sõidukipargis, mida täiustame pidevalt elektri jõul liikuvate autode, kaubikute ja alternatiivsõidukitega.

Kõik tehtu on saanud teoks vaid tänu meie klientide usule ja võimekale meeskonnale. Ühised väärtuste töötoad, arutelud ja tugevam Baltikumi ülene koostöö on andnud Omniva inimestele tugeva tegutsemistahte. 2024. aastal keskendume efektiivsuse parandamisele kõigis Omniva teenustes ja tegevustes. Jätkuvalt on fookuses teeninduskvaliteedi tõstmine, teenuste lihtsustamine ja kogu organisatsiooni automatiseerituse ja digitaliseerituse kasvatamine. Täna kogu meeskonda, kellega koos suudame pakkuda parimat teenindust meie praegustele ja tulevastele klientidele!



Lugupidamisega

Mart Mägi

## 1.3

Peamised  
tegevus-  
tulemused  
2023

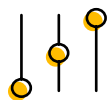
## Finants (EUR miljonit)



Müügitulu

**131,7**

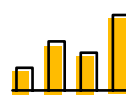
(2022 - 122,9)



EBITDA\*

**14,9**

(2022 - 17,6)

Puhaskasum/  
-kahjum**-1,3**

(2022 - 25,4)

Puhaskasum  
enne tulumaksu**0,0**

(2022 - 25,9)



Varad

**133,2**

(2022 - 123,8)

Omakapitali  
tootlus**-2,0%**

(2022 - 44,3%)

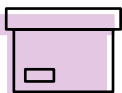


Omakapital

**60,0**

(2022 - 67,7)

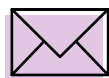
## Klient



Pakkide arv\*\*

**31,9 mln**

(2022 - 28,7)



Kirjade arv

**8,6 mln**

(2022 - 9,3)



Brändieelistus

**1**

(2022 - 1)



Kliendirahulolu

**61**

(2022 - 65)

## Töötajad



Töötajate rahulolu (eNPS)

**42**

(2022 - 51)



Tööohutuse indeks

**2 381**

(2022 - 2 449)

\* EBITDA – põhitegevuskasum enne intressikulusid, tulumaksu ja kulumit; \*\* Baltikumis

## 1.4

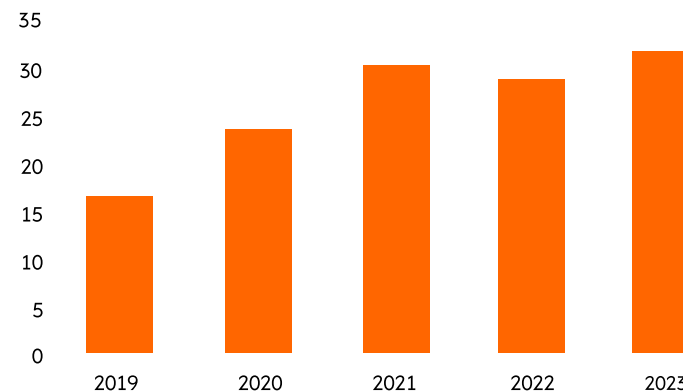
Tegevusmahud  
ja võrgustik

## Pakimahud

Pakiteenuste valdkonda kuuluvad:

**kullerteenused**(sh kuller B2B, kuller B2C,  
rahvusvaheline kullerteenus)**pakiautomaadi teenused****siseriiklik (posti)pakiteenus****sisenevad ja väljuvad  
rahvusvahelised pakid**  
(sh maksikirjad)**tolliteenused jm  
logistikateenused**

Pakimahud on aasta-aastalt kasvanud. 2021. aastat iseloomustasid koroonapiirangud, mille ajal pakimahud kasvasid hüppeliselt. Kuivõrd alates 2022. aastast koroonapiiranguid enam ei kehtestatud, siis on mahtude edasine kasv olnud tava-pärasem. 2023. aastal kasvasid pakimahud eelkõige tänu võrgustiku laienemisele ja üldisele turutrendile, mille kohaselt kaubandus on üha enam liikumas e-kanalitesse. Tõusutrendis olid pakimahud kogu aasta vältel.

**Pakimahud (miljonit tükki)**

\*ei kajasta rahvusvahelise äri pakimahtusid

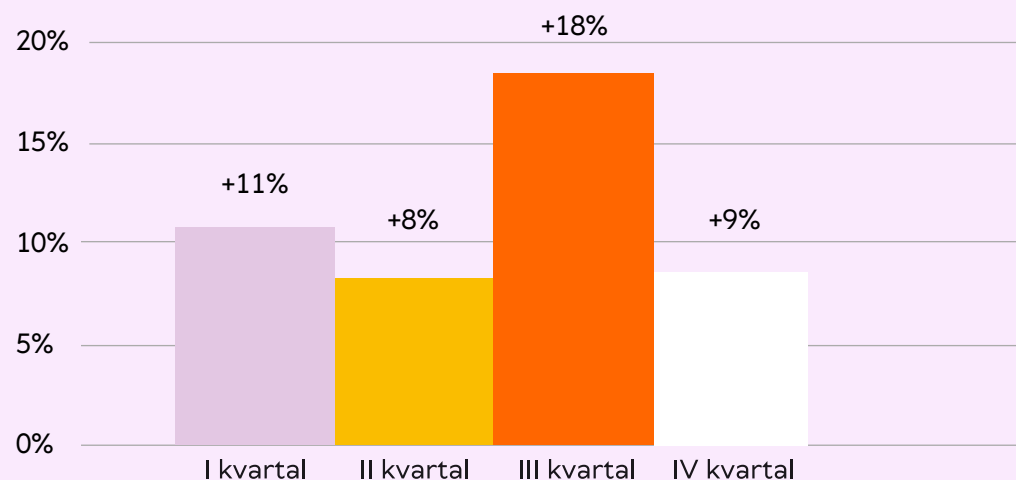


### Pakiautomaatide võrgustik ja mahud

Omnival on üle Baltikumi suurim võrgustik – 2023. aasta lõpus oli meil kokku 1233 pakiautomaati, neist Eestis 364, Lätis 371 ja Leedus 498. Oleme aasta jooksul suurendanud oma pakiautomaatide võrgustikku 131 automaadi võrra, sh avasime enam kui pooled uued automaadid Leedus, kus nõudlus oli 2023. aastal kõige tugevam. Näeme, et pakkide saatmise mahud kasvavad edasi ning tarbijad ootavad jätkuvalt uusi pakiautomaate. Eesti e-kaubanduse liidu statistika kohaselt tellisid eestimaalased 2023. aastal pakiautomaatidesse 14,3 miljonit pakki, mida on ligi 2 miljoni võrra rohkem kui aasta varem. Kasv oli eelmisel aastal 15,5%. Kõige suurem turuosa on Eestis jätkuvalt Omnival. Ka Lätis ja Leedus oleme kahe suurima teenuseosutaja hulgas.

Meie missioon on pakkuda parimat ja kodulähedast teenust üle Baltikumi. Investeeringe oma võrgustikku ka järgmisel aastal, lisades ja uuendades pakiautomaate kõigis Balti riikides. Konkurents turul on tihe, mh on Eesti turule lisandunud või lisandumas uusi teenuseosutajaid. See hoiab teenuse hinnad all, mis tähendab, et kasumlikuks tegutsemiseks on vaja ühelt poolt tagada piisavad mahud, teiselt poolt aga peab tegutsemine olema kuluefektiivne. Seetõttu investime nii uutesse tehnoloogilistesse lahendustesse kui pingutame selle nimel, et olemasolevad ressursid oleksid võimalikult mõistlikult rakendatud. Muuhulgas oleme senisest enam keskendumas oma tegevuse Baltikumi-ülelele juhtimisele. Nii suudame oma tegevusi optimeerida mitte ainult iga riigi põhiselt, vaid otsides ja leides nii kokkuhoiu kui efektiivsuse võimalusi meie koduregioonis tervikuna.

### Pakiautomaatide pakimahtude võrdlus eelmise aastaga



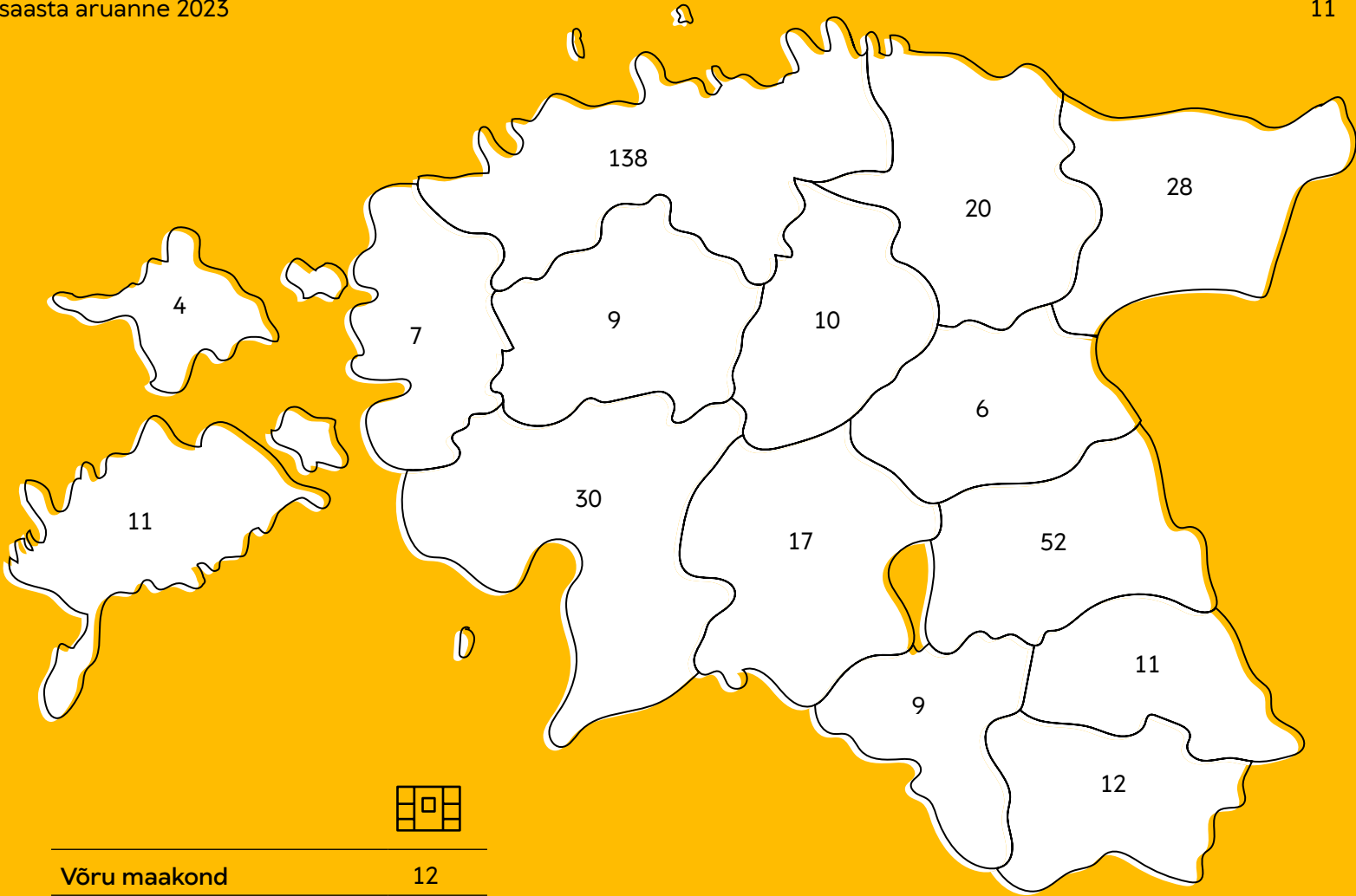
Meie pakiautomaate läbinud pakkide maht on võrreldes eelneva aastaga kasvanud 11%. 2023. aastal jätkus Eestis kiire tarbijahindade tõus (+9%) ning sisemajanduse kogutoodangu vähenemine (-3%). Jaekaubandusettevõtete müügi maht (ilma hinnatõusu mõjuta) langes aastaga -3%. Lätis ja Leedus olid makromajanduslikud arengud 2023. aastal pisut leebemad, kuid ka seal oli tunda majandusaktiivsuse toppamist. Lisaks sellele on nii tarbijate kui kaupmeeste kindlustundele negatiivselt mõjunud jätkuv problemaatiline geopoliitiline olukord.

Arvestades neid arenguid tuleb pakimahtude enam kui 10%-list kasvu pidada tugevaks tulemuseks. Kaubanduses jätkub pikaajaline trend e-kanalitesse liikumisel ja see toob kaasa ka suureneva nõudluse kiire, kvaliteetse ja usaldusväärse pakkide saatmise ja kätte saamise teenuse järele. Meie ülesanne on sellele nõudluse vastata omapoolse pakkumisega, mis tähendab nii seniste pakiautomaatide ja kullerite töö efektiivsuse tagamist kui ka uute pakiautomaatide avamist. Paigalseis selles tegevusvaldkonnas pole võimalik, kuna konkurente on pigem lisandumas kui vähemaks jäämas. Samuti on konkurendid meedias avanud enda ambitsioonikaid investimisplaanide. Tugevneva konkurentsi tingimustes on teenuse hinnastamine ka 2024. aastal tugeva surve all.

# Omniva Eesti pakiautomaatide arv ja pakimaht aastal 2023

Pakiautomaate:

364



|                    |     |
|--------------------|-----|
| Harju maakond      | 138 |
| Tartu maakond      | 52  |
| Pärnu maakond      | 30  |
| Ida-Viru maakond   | 28  |
| Lääne-Viru maakond | 20  |
| Viljandi maakond   | 17  |
| Saare maakond      | 11  |
| Järva maakond      | 10  |

|                |    |
|----------------|----|
| Võru maakond   | 12 |
| Põlva maakond  | 11 |
| Rapla maakond  | 9  |
| Valga maakond  | 9  |
| Lääne maakond  | 7  |
| Jõgeva maakond | 6  |
| Hiiu maakond   | 4  |

32,6 miljonit pakki  
2023. aastal

### Sorteerimismahud

Omnival on sorteerimiskeskused nii Eestis, Lätis kui Leedus. Iga kuu sorteeritakse neis keskmiselt umbes 3 miljonit pakki.

Eestis Rae vallas Rukki tee logistikakeskuses on koos abiruumidega ca 13 000 m<sup>2</sup>. Enam kui 90% pakkidest sorteeritakse automatiseeritud sorteerimisliinil. Pakk liigub mööda sorteerimisliini spetsiaalse konveierlindi peal, mis liigutab paki õiges kohas kogujasse. Selliseid kogujaid on liinil 400. Iga koguja tähistab sihtkohta, on see siis pakiautomaat, asula või kullerring. Rukki teel töötlemine umbes 35-40 000 saadetist päevas, ühes kuus aga umbes miljonit pakki.

Teine sorteerimiskeskus Eestis asub Tallinnas Pallasti tänaval, kus sorteeritakse peamiselt kirjasid ja komplekteeritakse otseposti. Igas kuus komplekteeritakse keskmiselt ligi 5 miljonit komplekti.

Läti sorteerimiskeskus asub kõige energiatõhusamas logistikakeskuses – Riia külje all Mārupe linnas asuvas Green Parkis, kus sorteeritakse keskmiselt ligi 1 miljon pakki kuus.

Leedus alustasime Kaunases 2023. aastal uue sorteerimiskeskuse ehitamist, mille avame 2024. aasta keskpaigas. Selles saab olema ca 21 000 m<sup>2</sup> pinda. Uue keskuse rajamisel arvestame kestlikkuse eesmärkidega, tänu millele klassifitseerub see Leedus kehtestatud piirmäärade kohaselt liginullenergia-hooneks. Uuel ülikiirel sorteerimisliinil on võimalik hakata sorteerima enam kui 300 000 pakki päevas.

2023. aastal sorteeriti Omniva Baltikumi sorteerimiskeskustes 32,6 miljonit pakki, mida on võrreldes eelmise aastaga 12% rohkem.



## Traditsioonilised postiteenused

### Postiteenuste valdkonda kuuluvad:



#### rahvusvaheline ja siseriiklik kirjateenus

(sh universaalne postiteenus ja ärikirja teenus)

#### perioodika teenused

(perioodika tellimine ja kanne)

#### otsepostituse teenused

(aadressiga ja aadressita reklaami kanne)

#### finantsteenused

(sh pensionite ja toetuste kanne, rahasiire, isikusamasuse tuvastamine)

#### kaupade müük postkontorites

#### printteenused jm postiteenused

Omniva postikullerid kannavad üle Eesti klientidele kirju, ajalehti ja reklaami, mille mahud aasta-aastalt vähenevad.

Eestis koguti ja kanti 2023. aastal laiali 8,6 miljonit kirja. Kirjade arv on eelneva aastaga võrreldes 8% väiksem. Kirjade maht on langenud juba pikema aja jooksul: võrreldes näiteks 2019. aastaga on saadetud kirjade arv vähenenud enam kui 40%.

Omniva osutab Eestis universaalset postiteenust. See tähendab, et toimetame Eestis kätte nii margiga saadetud kirjad kui välisriikidest Eestisse saadetud teiste postiettevõtete kaudu tulnud kirjad. Universaalse postiteenuse raames toimetab Omniva mullu Eestis kätte 2,1 miljonit kirja, mida on 11% vähem kui 2022. aastal.

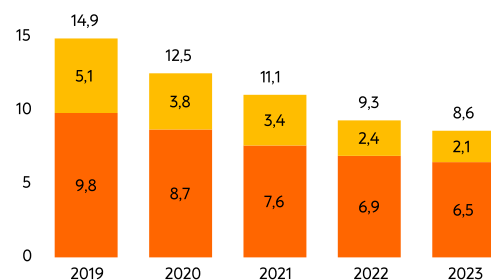
Suurem osa Eestis saadetud kirjadest on ärikirjad, mida saadeti 2023. aastal 6,5 miljonit, 6% vähem kui mullu. Ärikirjadest moodustavad suure osa ettevõtete poolt saadetavad arved ja teavitused, mida aasta aastalt suunatakse üha rohkem elektroonilistesse kanalitesse.

Pikaajaliselt näeme kirjade vähenemise trendi jätkumist, kuna varem paberkirjana saadetud info liigub aina rohkem teistesse kanalitesse.

2023. aastal toimetab Omniva Eesti klientideni 22,3 miljonit ajalehte ja ajakirja, mida on 16% rohkem kui aasta varem. Kasv tulenes sellest, et pärast seda, kui AS Express Post andis teada varahommikuse kanne teenuse osutamise lõpetamisest, hakkas Omniva seda osutama alates aprillist. Ilma lisandunud varahommikuse kandeta oleks perioodika kandemaht vähenenud 16% võrra. Võrreldes 2019. aastaga on ilma varahommikuse kandeta langus olnud 38%. Inimesed ja ettevõtted tellivad paberil ajalehti ja ajakirju üha vähem ning see trend on jätkuv. Sellistes oludes on ka Eesti suuremad väljaanded aastate jooksul vähendanud paberlehtede ilmumise sagedust või kavatsevad selle sootuks lõpetada.

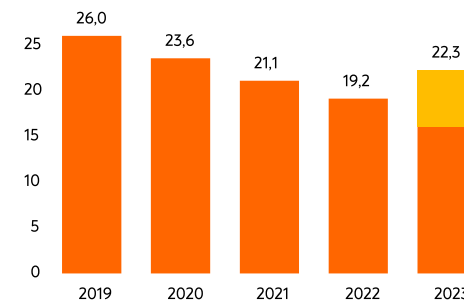
Valdav enamik kirjadest ja perioodikast toimetatakse inimesteni maapiirkondades, kus Omniva on ainus teenusepakkuja, universaalse postiteenuse (UPT) osutaja. Perioodika kojukanne maapiirkondades on ettevõttele kahjumlik.

**Kirjad kokku**  
(miljonit tükki)



■ Ärikirjad ■ UPT

**Perioodika kojukanne kokku**  
(miljonit tükki)



■ Tavakanne ■ Varahommikune kanne

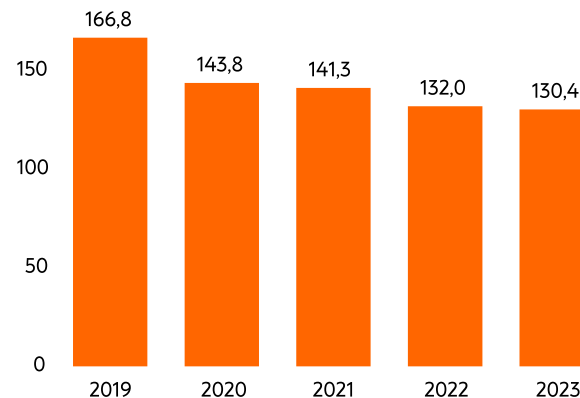


Otseposti maht ulatus 2023. aastal 130 miljoni saadetiseni, mida on 1% vähem kui aasta varem. Võrreldes mõne eelmise aastaga oli 2023. aastal langus selles teenusegrupis väiksem, kuivõrd märtsis toimusid Eestis Riigikogu valimised, millega kaasneb otsepostiga tehtav valimisreklaam. Otsepostist suurema osa moodustavad jaekaubandusettevõtete aadressita reklaamid, mille mahtu mõjutavad alternatiivsete reklaamikanalite (tele- ja raadioreklaam, välireklaam jt) hinnatase ning reklaami tootmise sisendhindade kallinemine.

Sarnaselt kirjadele ja perioodikale on otseposti maht aasta-aastalt vähenenud (võrreldes 2019. aastaga 22%), kuid viimastel aastatel vähem kui teistel teenustel. Aadressita reklaami kantakse laiali rohkem tiheasustusega piirkondades, mis võimaldab seda teha kuluefektiivsemalt. Lisaks toetavad aadressita reklaami erinevad uuringud ja ettevõtete omavaheline konkurents.

### Otsepost

(miljonit saadetist)



## 1.5

Missioon,  
visioon ja  
väärtused

## Meie visioon

Aastaks 2026 oleme eelistatuim logistikapartner, pakkudes kliendikeskset teenust pühendunult ja vastutustundlikult.

### Eelistatuim logistikapartner tähendab meile:

- Omanikule turu keskmisest kõrgemat omakapitali tootlust
- Kliendirahulolu NPS üle 75
- Meie töötajate rahulolu eNPS üle 55 ning TRIM näitaja põhjal kuulumine Top 30 tööandja sekka
- Koostööpartnerite rahulolunäitaja pNPS on üle 50
- Omniva bränd kuulub Baltikumis TOP 10 hulka

### Kliendikeskne teenus kõigis kanalites tähendab meile:

- Klientidele kõige lähemal asuv Baltikumi suurim tarnevõrgustik
- Meie tavapärane standard on pakk järgmiseks päevaks
- Oleme 99% juhtudest seal, kus klient meid ootab
- Parimat kliendikogemuse pakkumist e-kanalites (digikanali rahulolu näit NPS on üle 80)

### Kõrge pühendumine ja vastutustundlik tegutsemine tähendab meile:

- Vähendame oma tegevuse CO<sub>2</sub> jalajälge
- Meie tarne- ja teeninduspunktid on kõigile ligipääsetavad ja kasutatavad

## Meie kriitilised edufaktorid 2022-26

### Lähedus

Kohaletoimetamine kliendi valitud asukohta

### Kiirus

Kiireim teenus turul

### Täpsus

Kohaletoimetamine kliendi valitud kellaajal

### Lihtsus

Meie teenused on lihtsasti kasutatavad

### Kliendikogemus

Parim kliendikogemus kõigis kanalites

### Keskkonnasõbralikkus ja sotsiaalne vastutustunne

Meie hoolime

## Meie missioon

Viime saadetised kohale hoole ja rõõmuga, et tuua maailm kõigile lähemale.

## Meie väärtused

### Me hoolime

Suhtume hoolivuse ja austusega kõigisse oma tegemistesse, meie kätte usaldatud saadetistesse ja ümbritsevasse keskkonda. Kuulame ning väärtustame üksteist, oma koostööpartnereid ja kliente.

### Me oleme avatud

Otsime pidevalt värskeid ideid ja võimalusi, mis aitavad meil kasvada inimeste, ekspertide ning ettevõttena. Julgeme proovida, aga ka eksida ning oma vigadest õppida.

### Meid võib usaldada

Lubame, mida suudame täita, ja täidame, mida oleme lubanud. Võtame alati vastutuse Omniva eest!

### Me tunneme rõõmu tööst ja tulemustest

Julgustame üksteist rohkem pingutama ja oleme üksteisele toeks, rõõmustame koos oluliste eesmärkide saavutamise üle ning kiidame üksteist väärt panuse ja koostöö eest.



## 1.6

**Strateegia  
aastateks  
2022-2026**

Postiturg on maailmas pidevalt vähenenud, langedes viimase kümne aasta jooksul üle 30%. Samas kasvab e-kaubanduse kestva edukäigu tulemusena jõudsalt pakkide arv. Praeguse kasvutempo juures mitmekordistub see tõenäoliselt iga järgmise kümne aasta jooksul. Peagi moodustavad pakid valdava osa posti-, paki- ja logistikasektorist ning kirjad ja perioodika kojukanne vaid vähemuse.

Omniva nõukogu kinnitas 30. novembril 2021 ettevõtte uue visiooni, strateegilised eesmärgid aastateks 2022-2026 ja peamised arengusuunad, mis keskenduvad nii koduturul Baltikumis kiire ja kvaliteetse klienditeeninduse tagamisele kui nutikate logistikalahenduste pakumisele ning tööprotsesside automatiseerimisele. Oma strateegias oleme võtnud selge eesmärgi olla eelistatuim logistikaettevõtte Baltikumis.

Meie strateegias oleme määratlenud oma olulisteks eduteguriteks võimalikult laia ja mugava kanalivõrgu, kiiruse saadetiste toimetamisel, täpsuse saadetiste üleandmisel vastavalt lubatule, lihtsuse asjaajamisel, kõrge teeninduse taseme ja pühendumuse kestliku organisatsiooni loomisele.

Sõltumata väga turbulentsetest aegades viimastel aastatel, mida mõjutavad kõrge inflatsioon, Ukraina sõda, tarneahelate muutused ja üha suurenevad ootused keskkonna-säästlikkuse osas on meie strateegia püsinud muutumatuna. Oleme viimase kahe aastaga teinud märkimisväärsed samme oma strateegia elluviimisel. Edulugudest võib esile tõsta kanalivõrgu (postkontorite ja pakiautomaatide) laiendamise ja uue visuaali loomise, tugeva visuaalse identiteedi kehtestamise üle Baltikumi ning rahvusvahelise äri laiendamise.

2024. aasta olulisemad projektid keskenduvad automatiseerimise ja digitaliseerimise suuremale kasvule, mis kindlasti aitavad kaasa efektiivsuse parandamisele ning ka uute teenusliinide avamisele. Usume, et luues olulist väärtust meie töötajatele ja klientidele, on võimalik saavutada omaniku poolt eesmärgiks seatud omakapitali tootlus.

## Meie ärieesmärgid



Uus digikanal



Jaekontseptsioon



Tagastusteenused



Kliendi elutsükli juhtimine



Rahvusvahelise pakiteenuse laiendamine



Suurepärane kliendikogemus



Tugev ettevõtte kultuur  
(Personali eesmärk)



Jätkusuutlik pakendite taaskasutusteenus



Rahvusvahelise partnerlussuhte kasumlikkus



Digitaliseerimine  
(IT eesmärk)



Avatud võrgustik



Kullerteenus 2.0



Bränditeadlikkus  
(Brändi eesmärk)



Vastutustundliku ettevõtte põhimõtted



Automatiseerimine



Võrgustiku laienemine

## 1.7

**Õiguslik  
raamistik**

Alates 2009. aasta 1. aprillist tegutseb Omniva avatud postiturul. Konkurentsiamet on väljastanud meile universaalse postiteenuse (adresseeritud postisaadetise edastamine majandustegevusena) osutamise loa, mis kehtib viis aastat. Luba kehtib perioodil 9. oktoober 2019 - 8. oktoober 2024.

Universaalne postiteenus tähendab postiteenuste järjepidevat ja kvaliteetset osutamist taskukohase tasu eest kogu Eesti Vabariigi territooriumil õigusaktidega sätestatud alustel ja korras.



## 1.8

## Olulisemad sündmused 2023. aastal



## Jaanuar

- Avasime Keilas uuendatud postkontori.
- Avasime Viljandis uues asukohas kaasaegse jaotuskeskuse.

## Veebruar

- Alustasime Omniva grupi tegevuse keskkonnamõju ja süsiniku jalajälje mõõtmist.
- Omniva ja Asendia, Prantsuse ja Šveitsi riiklike postiasutuste La Poste ning Swiss Post ühisettevõtte sõlmisid strateegilise partnerluse kokkuleppe, mis aitab e-jaemüüjatel laiendada müüki väljakujunenud ja ka tekkival turgudel.
- Viisime koos heategevusorganisatsiooniga "Otra Elpa" läbi CSR-kampaania Lätis ning kutsusime inimesi oma kappe korrastama ja kasutuna seisvaid asju annetama.

## Märts

- Omniva ja Matkahuolto sõlmisid strateegilise koostöölepingu, et pakkuda Baltikumi ja Soome klientidele parimat viimase miili teenust ning tugevdada ka rahvusvaheliste teenuste osutamist.
- Omniva ja Ukraina riiklik postiteenistus Ukrposhta uuendasid partnerluslepingut, et tugevdada ja laiendada riikide vahelist koostööd.
- Kuulutasime välja hanke Omniva Rukki tee logistikakeskuse laiendamiseks – see suureneb pea 11 000 ruutmeetri võrra, muutudes Baltikumi üheks suurimaks, moodsaimeks ja keskkonna-sõbralikumaks logistikakeskuseks.
- Emakeelepäeval, 14. märtsil ilmus postmark Eesti luuletaja, näitekirjaniku ja tõlkija Artur Alliksaare 100. sünniaastapäeva auks.
- Märtsist maini aitasime Lätis korraldada e-kaubanduse suurüritust "E-commerce Star 2023".

## Aprill

- Omniva pälvis Lätis Livonia ettevõtlusauhinna oma panuse eest riigi majandus- ja ettevõtlusmaastiku kujundamisse.
- Alustasime koostööd firmaga Trendline Analytics, et kaardistada meie teeninduse seisu postkontorites ja leida võimalusi, kuidas veelgi suurendada kliendikesksust.
- Andsime koostöös Eesti Ornitolooiaühinguga välja aasta linna postmargi.



- Ukraina rahvuslik postiooperaator Ukrposhta pani kokku näituse Ukraina toetuseks välja antud erimarkidest, sealhulgas oli esindatud ka Omniva poolt välja antud postmark „Au Ukrainale”.
- Alustasime postmarkide trükkimist paberile, mis omab Forest Stewardship Councili (FSC) vastutustundliku metsanduse märgist.

## Mai

- Ostsime Parcelsea erapakiautomaatide võrgustiku, pakkumaks personaalsemat ja kodulähedasemat pakiteenust üle Eesti. Tehinguga omandas Omniva 700 isiklikku pakiautomaati.
- Testisime Tallinnas Tiskre elamurajoonis pilootprojekti koostöös tehnoloogiaettevõttega Auve Tech pakide kätetoimetamist autonoomse ehk isesõitva sõidukiga.
- Omniva ja tehnikaringlusega tegelev ettevõtte GreenDice alustasid koostööd. Esimese ühise projekti raames jõudsid Omniva kasutatud ent hästi hoitud IT-seadmed Võru valla lasteaedadesse, raamatukogudesse, noortekeskustesse ja rahvamajadesse.
- Alustasime koostööd Norra ettevõttega Paxster AS, et testida keskkonnasõbralike elektriliste sõidukite sobivust postikandeks.
- Omniva ja Eesti Kunstimuuseumi koostöös ilmus postmargil Bernt Notke „Surmatants”.

## Juuni

- Alustasime perioodika varahommikuse kandega Tartus, Tallinnas ja selle lähikümbruses.
- Müügile jõudis uus postmark Soome liitumise auks Põhja-Atlandi Lepingu Organisatsiooniga (NATO).
- Lastekaitsepäeva puhul jõudis uuele postmargile tuntud lasteraamatu armastatud tegelane Sipsik.

## Juuli

- Pälvisime Lätis ettevõtete jätkusuutlikkuse indeksis kuldmärgise.

## August

- Ilmus suitsusauna kujutav postmark sarjast „Head Eesti asjad”.



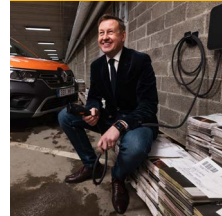
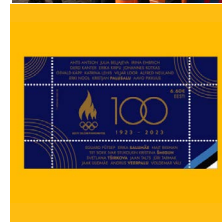
## September

- Omniva käivitas koostöös Eesti Pangaga Tallinnas Järve ja Tartus Kvartali postkontoris miljoni mündi korjekampaania, mille käigus vahetasid inimesed enda kätte kogunenud väiksemaid euromünte.



## Oktoober

- Ülemaailmse Postiliidu (UPU) IV strateegiakonverentsil tunnustati Eestit ja Omnivat postisektoris kui Euroopa ja Kesk-Aasia regiooni eestvedajat.
- Omniva juhatuse esimees Mart Mägi ja Kasahstani riikliku postiettevõtte Kazpost juht Asel Zhanassova allkirjastasid laiaulatusliku piiriülese koostööleppe.
- Rahvusvahelise Postikorporatsiooni (IPC) hindamise tulemusena omistati Omnivale kõrge tunnustus – Certification of Excellence.
- Korraldasime Lätis koos sealse lastehaigla heategevusliku kampaania, mille raames toimetati haiglasse tasuta 1 tonn mänguasju.
- Omniva pälvis aasta teenuseosutaja auhinna Amsterdamis toimunud Parcel+Post Expol.



## November

- Eesti Kunstimuuseumi kullafondi postmargiseeria täienes uue, Konrad Mäe maali kujutava postmargiga.
- Osalesime Leedu suurimal e-kaubanduse üritusel Ecoexpo.
- 6. novembril külastas Omniva Rukki tee logistikakeskust ning andis üle olulise kvaliteedimärgise – Certificate of Excellence'i – Rahvusvahelise Postikorporatsiooni (IPC) juhatuse esimees Holger Winklbauer.
- Asusime püüdlema infoturbealast ISO sertifikaati.
- Ilmus Eesti Õdede Liidu 100. tegutsemisaastat märkiv postmark.

## Detsember

- “Eesti Olümpiakomitee 100” postmark jõudis müügile.
- Alustasime koostööd Eesti iduettevõttega VOOL, mis tarnib Omnivale lähema viie aasta jooksul 300 elektri-auto laadijat üle Eesti.

## 1.9

## Tunnustused



2023. aastal oli Omniva BRAND CAPITALi Baltikumi armastatumate brändide uuringus neljas.

Saavutasime Lätis jätkusuutlikkuse indeksis kuldse kategooria. Jätkusuutlikkuse indeks on rahvusvaheliselt tunnustatud strateegilise

juhtimise tööriist, et anda organisatsioonidele võimalus objektiivselt hinnata oma tegevust jätkusuutlikkuse viies võtmeaspektis: strateegia, töökeskkond, kogukonna investeringud, turusuhted ja keskkond.

Kevadel pälvisime Leedus tänuavalduse organisatsioonilt Blue Yellow, kellele andsime Ukraina sõja alguses kasutamiseks ühe oma renditud laohoone ja jagasime neile oma oskusteavet erinevate logistiliste protsesside osas. Samuti toetasime Leedu Punast Risti. 2023. aastal toimetasime kohale 96 hädavajaliku humanitaarabi saadetist.

Samuti pälvisime Leedus õiglase palga auhinna suurte tööandjate kategoorias. “Fair Pay Awards” auhinnad on osa Balti riikides tegutsevate ettevõtete terviklikust uuringust, mille käigus analüüsitakse erinevates sektorites tegutsevate ettevõtete makstud töötasusid, pakutavaid lisahüvesid ning tasustamispoliitika elluviimist. Auhinnatakse neid ettevõtteid, mis on rakendanud töötajate suhtes kõige ausamat palgapoliitikat.

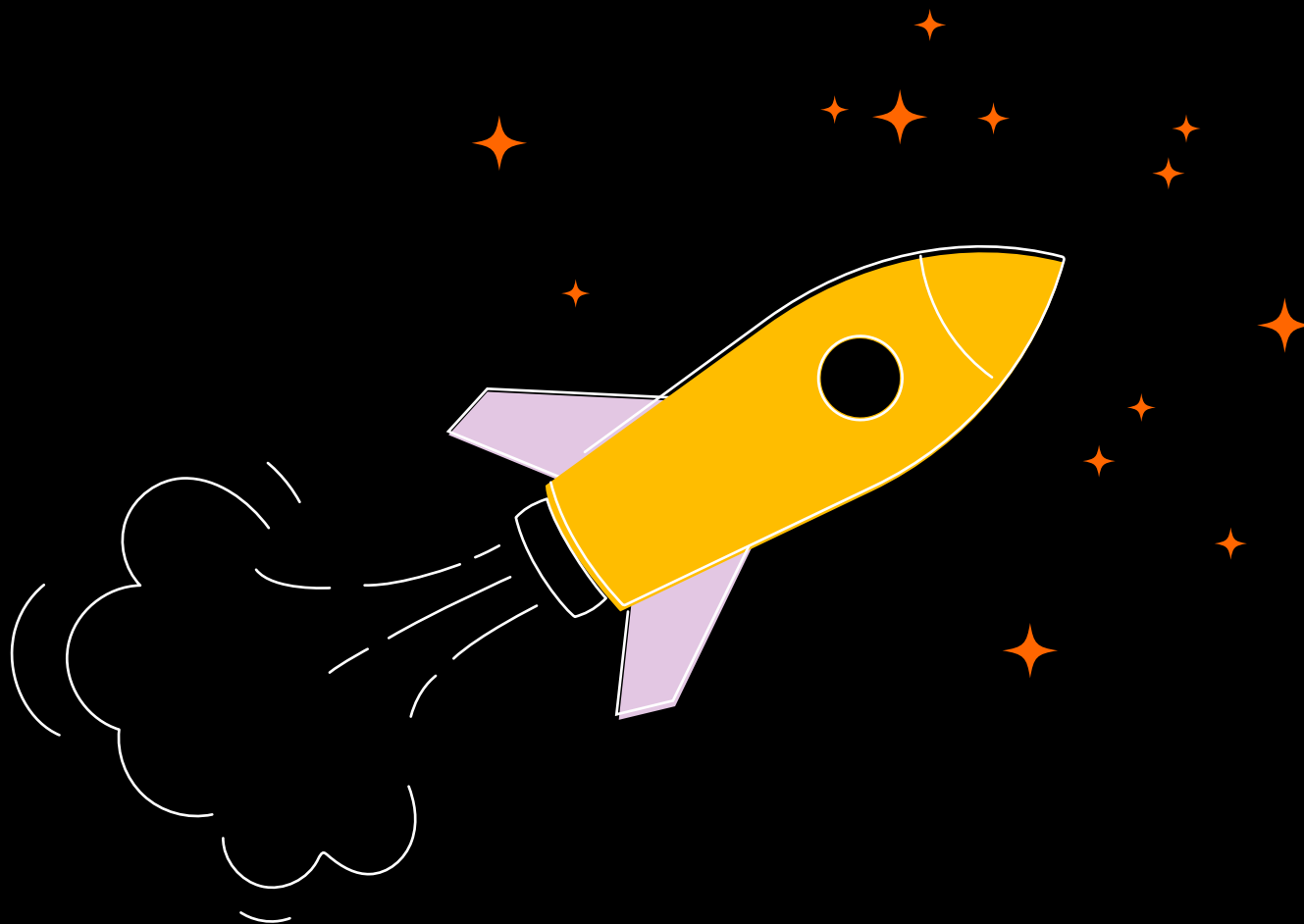
Grupi tasandil tunnustati ettevõtet Lätis Livonia ettevõtlusauhindadel panuse eest riigi majandus- ja ettevõtlusmaastiku kujundamisse.

Septembris ja oktoobris läbis Omniva Rahvusvahelise Postikorporatsiooni (IPC) hindamise, mille tulemusena omistati meile kõrge tunnustus – Certification of Excellence. Saadud hinnang kinnitab, et Omniva järgib oma töös kõrgemaid nõutud standardeid ning keskendub pidevalt ja püsivalt klientidele suurepärase teeninduse ning teenuste pakkumisele.

Novembris saime Lätis Ühiskonnaintegratsiooni Sihtasutuse algatuses “Erinevustele avatud tööandja 2023” pronksstaatus positiivsete saavutuste eest mitmekesisuse põhimõtete rakendamisel.

Pälvisime Amsterdamis toimunud Parcel+Post Expol aasta teenusepakkuja – Service Provider of the Year auhinna. Võidu toonud argumendina toodi välja, et Omniva puhul on tegemist ühe kõige kiiremini kasvava ja hinnatuima kaubamärgiga Baltimaades.

# Juhtimine



## 2.1

## Ümberkorraldused ettevõtte tegevuses/struktuuri-muudatused

2023. aastal korraldasime ringi olulises osas ettevõtte juhtimise. Kuni 2023. aasta sügiseni juhtisid igas riigis kontserni ettevõtjate äritegevust tegevjuhid. Kontserni tasemele olid toodud vaid äriarendustegevused, mis hõlmasid tehnoloogiaüksust ja teenusejuhtimist. 2023. aasta sügisest toimib kogu organisatsioon (v.a OÜ Finbite) ühtse äriüksusena. Juhatuses on 5 liiget, kelle valdkonnad on kommerts-tegevus, logistika, äriarendus ja finantsjuhtimine.

Uus struktuur võimaldab senisest kiiremini ja selgemalt ellu viia uute teenuste väljatöötamise ning tehnoloogiliste lahenduste rakendamist üle koduturgude. Juhtkonna tasemel on esindatud ka personali-, kliendikogemuse- ja kommunikatsiooni tiimid ning rahvusvaheline äri.

## 2.2

## Üldkoosolek

2023. aastal oli kontserni ainuaktsionäriks Eesti Vabariik, mistõttu ei ole vajadust selgitada käesolevas aruandes HÜTi põhimõtet tagada aktsionäride võrdne kohtlemine.

Sellest tulenevalt ei tee Omniva üldkoosoleku kokkukutsumise teadet ega üldkoosolekuga seotud teavet samaaegselt selle aktsionäridele saatmisega kättesaadavaks aktsiaseltsi veebilehel (HÜT p.1.2.1 ja 1.2.3). Aktsiaseltsi veebilehel ei avaldata nõukogu ega aktsionäri ettepanekuid päevakorras olevate teemade kohta (HÜT p.1.2.4).

Kuna aktsiaseltsil on vaid üks aktsionär, kasutatakse üldjuhul üheisikuaktsiaseltsi üldkoosolekule äriseadustikus ette nähtud erisusi

## Hea Ühingujuhtimise Tava aruanne

AS Eesti Post on riigile kuuluv äriühing, mis rakendab äriühingu juhtimisel Hea Ühingujuhtimise Tava (edaspidi HÜT) tulenevalt riigivara-seaduse § 88 lõike 1 punktist 10 ja ASi Eesti Post põhikirja punktist 11. AS Eesti Post kirjeldab HÜTi põhimõtete järgimist ühingujuhtimise aruandena majandusaasta aruande koosseisus.

ASi Eesti Post aktsiad kuuluvad 100% ulatuses Eesti Vabariigile. Seetõttu järgib äriühing HÜTi soovituslike juhiseid mõningate eranditega, mida on selgitatud koos mittejärgimise põhjuste väljatoomisega. Mittejärgitavatele HÜTi juhisteid on viidatud allpool ning need puudutavad peamiselt üldkoosoleku läbiviimist, nõukogu liikmete valimist ja teabe avalikustamist, mille eesmärk on eelkõige tagada aktsionäride võrdne kohtlemine. Kuna äriühingu aktsiate ainuomanik on Eesti Vabariik, on aktsionäri huvid kaitstud riigivara-seaduses sätestatud põhimõtete järgimisega.

ASi Eesti Post kontserni juhtimisel lähtutakse lisaks HÜTile ja riigivara-seadusele (RVS) äriseadustikust (ÄS), teistest õigusaktidest, omaniku ootusest kontsernile ning äriühingu põhikirjast.

(ÄS § 305). Aktsionäride korralisel üldkoosolekul osalevad ka vähemalt juhatuse esimees ja nõukogu esimees. Audiitor üldkoosolekul reeglina ei osale, kuna ta osaleb majandusaasta aruande heaks kiitmist puudutaval arutelul auditikomitees. Nõukogu liikme kandidaat ja audiitori kandidaat üldkoosolekul ei osale (HÜT p.1.3.2), kuna nõukogu liikme valimisel lähtub ainuaktsionär nimetamiskomitee motiveeritud ettepanekust ning audiitori valimisel nõukogu ettepanekust, mille aluseks on hanketulemused.

Kuna aktsiaseltsil on vaid üks aktsionär, ei tee aktsiaselts üldkoosoleku jälgimist ja sellest osavõttu üldjuhul võimalikuks sidevahendite kaudu (HÜT p.1.3.3).

## 2.3

## Nõukogu

Vastavalt majandus- ja kommunikatsiooniministri 26. veebruaril 2013 käskkirjale nr 13-0079 „Majandus- ja Kommunikatsiooni-ministeeriumi valitsemisel olevate riigi enamusosalusega äriühingute üldkoosolekute töökorra kinnitamine“ edastatakse korralise üldkoosoleku päevakord ja päevakorras olevate küsimuste osas otsuse vastuvõtmiseks vajalikud materjalid, sh kirjalik lühikokkuvõtte vastava päevakorrapunkti kohta ja otsuse projekt ning nõukogu seisukoht ainuaktsionärile. Koosoleku toimumisaeg ja -koht lepatakse kokku ainuaktsionäri esindajaga, kelleks on regionaal- ja

damiseks ning teostab järelevalvet kontserni juhatuse tegevuse üle. Nõukogu vaatab korrapäraselt üle ning annab hinnangu kontserni strateegiale, põhitegevustele, riskijuhtimisele, aastaaruandele ja eelarvele ning otsustab igapäevase majandustegevuse raamest väljuvate tehingute tegemise. Nõukogu tegutseb iseseisvalt kontserni ja aktsionäri huvides.

Nõukogu tööd korraldab nõukogu esimees. Nõukogu esimees määrab kindlaks nõukogu koosoleku päevakorra, juhatab nõukogu koosolekuid, jälgib nõukogu töö tõhusust, korraldab andmete edastamist nõukogu liikmetele, tagab, et nõukogul oleks piisav aeg otsuste ettevalmistamiseks ja andmetega tutvumiseks ning esindab nõukogu suhtlemisel kontserni juhatusega. Nõukogu töö korraldamiseks on üldkoosolek kehtestanud nõukogu töökorra.

Nõukogu peamiseks töövormiks on koosolek. Põhikirja kohaselt toimuvad nõukogu korralised koosolekud vastavalt vajadusele, kuid mitte harvem kui üks kord kolme kuu jooksul. 2023. aastal toimus 12 nõukogu koosolekut ja neli kirjalikku menetlust. Nõukogu koosoleku kokkukutsumise teade saadetakse nõukogu liikmetele reeglina üks nädal enne koosoleku toimumist ning materjalid edastatakse võimalusel enne koosolekut.

põllumajandusminister. Üldkoosoleku keeleks on eesti keel.

Huvide konflikti vältimise tagamiseks ja töötajate korruptsiooni-ohu ennetamiseks deklareerisid kontserni juhtorganite liikmed, struktuuriüksuste juhid, hangetega seotud töötajad ja hankekomisjonide liikmed ning teised ärihuvide deklareerimise kohustusega töötajad oma ärihuvid ja seotuse erinevate ühingutega.

Nõukogu annab juhatusele suunised kontserni juhtimise korral-



## 2.4

### Nõukogu koosseis ja tasustamine

2023. aasta alguses jätkas nõukogu kuueliikmelisena koosseisus Helo Meigas (nõukogu esimees), Mari Avarmaa (aseesimees), Kalle Viks, Martti Kuldma, Rasmus Ruuda ja Madis Laansalu. Nõukogu õigusnõustaja/koosolekute protokollijana (*corporate secretary*) jätkas advokaadibüroo Ellex Raidla vandeadvokaat Sven Papp.

Üldkoosoleku 07.06.2023 otsusega kutsuti alates 16.06.2023 tagasi nõukogu liige Martti Kuldma, 19.06.2023 otsusega kutsuti tagasi Mari Avarmaa ja Kalle Viks, pikendati Madis Laansalu volitusi uueks kolmeaastaseks perioodiks ning määrati uuteks nõukogu liikmeteks Rainer Osanik (otsuse kuupäevast) ja Toomas Talts (alates 01.08.2023). Nõukogu jätkas viieliikmelisena.

Vastavalt äriühingu põhikirjale ei valita juhtorgani liikmeks isikut, kelle süüline tegevus või tegevusetus on tekitanud kahju juriidilisele isikule, on kaasa toonud isiku pankroti või juriidilisele isikule antud tegevusloa kehtetuks tunnistamise, kellel on ärikeeld, keda on majanduslase, ametialase või varavastase kuriteo eest karistatud, kellel on äriühinguga seotud olulised ärihuvid, kes tegutseb äriühinguga samal tegevusalal või kes ise või läbi seotud isiku on tegutsev ettevõttes, mis on äriühingule oluline kaupade müüja või ostja, teenuste osutaja või tellija.

Ainuaktsionäri 19. juuli 2017 otsusega nr 1.1-5/17-041 on kontserni nõukogu esimehe tasuks kehtestatud 1200 eurot kuus ja nõukogu liikme tasuks 600 eurot kuus. Tasu makstakse nõukogu liikmetele üks kord kuus ning selle maksmisel arvestatakse nõukogu liikme osalemist nõukogu koosolekutel ja nõukogu organi tegevuses. Nõukogu liikmete tööjõukulud kokku (töötasu koos kaasnevate maksudega) olid 2023. aastal 70 000 eurot (2022. aastal 78 000 eurot). Lahkumishüvitist ja teisi täiendavaid tasusid ASi Eesti Post nõukogu liikmetele ei maksta, v.a auditikomitees ja tasustamiskomitees osalemise tasu. Igale nõukogu liikmele majandusaasta jooksul makstud tasu avalikustatakse aktsiaseltsi veebilehel nõukogu tegevuse ülevaates.



### Huvide konflikt

Nõukogu liikmed väldivad huvide konflikti tekkimist oma tegevuses, ei kasuta äriühingule tehtud ärilisi pakkumisi isiklikes huvides ning lähtuvad oma tegevuses kontserni ja Eesti riigi kui omaniku huvidest. Nõukogu liikmed peavad rangelt kinni konkurentsikeelust ega osale ettevõtluses äriühinguga samal tegevusalal.

## 2.5

### Auditikomitee

Auditikomitee liikmed valib ja kutsub tagasi nõukogu. Komitee koosneb kuni kuuest liikmest, kellest vähemalt pooled määratakse nõukogu liikmete hulgast. Nõukogu nimetab kolmeks aastaks ametisse auditikomitee liikmed, kes valivad endi seast auditikomitee esimehe.

Auditikomitee on kolmeliikmeline. 23. augusti nõukogu koosolekul valiti uuteks auditikomitee liikmeteks – Rainer Osanik, Helo Meigas ja Madis Laansalu. Auditi komitee esimees on Rainer Osanik. Eelnevalt oli komitee koosseis järgmine – esimees Kalle Viks, liikmed Helo Meigas ja Madis Laansalu.

Auditikomiteel on oluline roll valitsemise, riskijuhtimise ja sisekontrolli läbipaistvamaks muutmisel ja parendamisel. Komitee on nõukogu nõuandev organ raamatupidamise, audiitorkontrolli, riskijuhtimise, sisekontrolli ja -auditeerimise, järelevalve teostamise ja eelarve koostamise valdkondades ning tegevuse seadus-

likkuse osas. Auditikomitee jälgib ka välisaudiitori ja seaduse alusel audiitorühingut esindava vandeaudiitori sõltumatust, aastaaruande audiitorkontrolli protsessi ning tegevuse vastavust seaduse nõuetele. Kokku toimus 2023. aastal 10 auditikomitee koosolekut.

Rahandusministri 16. novembri 2017. aasta määruse nr 87 „Riigi asutatud sihtasutuse nõukogu liikmete ning riigi osalusega äriühingu nõukogu organi töös osalevate nõukogu liikmete tasustamise kord ja tasude piirmäärad” kohaselt määras ainuaktsionär 23. novembri 2017. aasta otsusega nr 1.1-5/17-073 nõukogu liikmele auditikomitee koosoleku toimumise kuu täiendavaks tasuks 25% äriühingu nõukogu liikme tasust ja auditikomitee esimehele eeltoodud tasust 50% võrra suurema tasu. Täiendavat tasu makstakse auditikomitee koosoleku toimumise kuu eest, mil liige osales auditikomitee koosolekul.

## 2.6

### ESG ja tasustamiskomitee

Kontserni nõukogu moodustas 25. jaanuaril 2022 nõuandva organina tasustamiskomitee, mille põhiülesandeks on nõukogu toetamine juhatuse järelkasvu ja värbamise, ettevõtte ja tema tütarettevõtete töötajate ning juhatuse tegevuse eesmärgistamise ja tasustamise osas. Tasustamiskomitee oli kolmeliikmeline – esimees Mari Avarmaa, liikmed Helo Meigas ja Martti Kuldma. Tasustamine toimus vastavalt ainuaktsionäri 2. märtsi 2022 otsusele sarnaselt auditikomitee liikmete tasustamisele. 2023. aastal toimus 2 tasustamiskomitee koosolekut.

Nõukogu otsustas 20. detsembri 2023 koosolekul moodustada ASi Eesti Post ESG komitee. Antud komitee on ühine komitee ESG ja personali teemadel. Komitee on kolmeliikmeline – esimees Madis Laansalu, liikmed Helo Meigas ja Rainer Osanik. Samuti kutsuti tagasi kõik tasustamiskomitee liikmed ning lõpetati tasustamiskomitee tegevus seoses selle funktsioonide ühildamisega ESG komiteega.

## 2.7

### Juhatus

Kontserni juhatus esindab ja juhib kontserni igapäevast majandustegevust iseseisvalt kooskõlas seaduste ja põhikirja nõuetega. Juhatus tegutseb majanduslikult kõige otstarbekamal viisil, et tagada äriühingu jätkusuutlik areng vastavalt seatud eesmärkidele. Juhatus tagab kehtivate õigusaktide täitmise kontsernis ning korraldab kontrolli ja aruandlust. Kontsernis on vajalikud protseduurid reguleeritud sisemiste kordadega.

Põhikirja kohaselt on juhatusel üks kuni viis liiget, kes valitakse nõukogu poolt kuni viieks aastaks. Juhatuses esimehe määrab nõukogu. Juhatus jätkas aasta alguses kolmeliikmelisena: juhatuses esimees Mart Mägi, juhatuses liikmed Kristi Unt ja Heiki Raadik.

Nõukogu määras alates 17.07.2023 uueks juhatuses liikmeks Martti Kuldma ja 16.08.2023 otsusega lisaks kaks uut juhatuses liiget: alates 21.08.2023 Gusts Muzikants ja alates 05.09.2023 Kastytis Valantinas ning kutsus juhatuses tagasi Kristi Unti. Juhatus jätkas viieliikmelisena.

2023. aastal toimus 121 juhatuses koosolekut, nendest 77 olid kirjalikud menetlused. Juhatuses liikmete tööjõukulud kokku (töötasu koos kaasnevate maksudega) olid 637 000 eurot, tulemustasu maksti 2023. aastal 41 000 eurot. (2022. aastal 494 000 eurot, tulemustasu 85 000 eurot). Igale juhatuses liikmele majandusaasta jooksul makstud põhipalk ja tulemustasu avalikustatakse aktsiaseltsi veebilehel nõukogu tegevuse ülevaates. Preemiasüsteemi ega nende olulisi tunnuseid aktsiaselts ei avalikusta, kuid need on kättesaadavad ainuaktsionärile (HÜT p.2.2.7).

#### Huvide konflikt

Juhatuses liikmed ei tee otsuseid lähtudes enda isiklikest huvidest ega kasuta Omniva suunatud ärilisi pakkumisi isiklikes huvides.

Juhatuses liige teatab nõukogule ja teistele juhatuses liikmetele huvide konflikti olemasolust enne lepingu sõlmimist ning samuti viivitamatult selle hilisemal tekkimisel. Juhatuses liikmele, tema lähedasele või temaga seotud isikule tehtud ärilisest pakkumisest, mis on seotud kontserni majandustegevusega, teatab juhatuses liige viivitamatult teistele juhatuses liikmetele ja nõukogu esimehele.

Juhatuses liikmete huvide konflikti vältimine on tagatud juhatuses liikme lepingus sätestatud põhimõtetega. Sõltumatuse tagamiseks deklareeritakse seotud osapooltega teostatud tehingud majandusaasta aruande kinnitamisel ja auditeerimisel. Äriühingu huvide kaitseks on juhatuses liikmete lepingutes sätestatud konkurentsikeeld nii lepingu kehtivuse ajaks kui pärast lepingu lõppemist.

Äriühingu juhatuses liikmed ja töötajad ei nõua ega võta isiklikul eesmärgil kolmandatelt isikutelt seoses oma tööga vastu raha ega teisi hüvesid. Samuti ei tee juhatuses liikmed kolmandatele isikutele õigusvastaseid või põhjendamatuid soodustusi äriühingu nimel. Juhised on kättesaadavad Omniva töökorralduse reeglites.

#### Juhatuses ja nõukogu koostöö

Juhatus ja nõukogu teevad kontserni huvide parima kaitsmise eesmärgil tihedat koostööd, sh töötavad ühiselt kontserni strateegia arendamisel. Juhatus lähtub juhtimisotsuste tegemisel nõukogu poolt antud strateegilistest juhistest.

Juhatus teavitab nõukogu korrapäraselt kõikidest olulistest asjaoludest, mis puudutavad kontserni tegevuse planeerimist ja äritegevust, ning juhib eraldi tähelepanu olulistele muutustele äritegevuses. Juhatus edastab nõukogule piisava ajavaruga enne nõukogu koosoleku toimumist andmed, sh finantsaruanded. Juhatuses liige annab nõukogu nõudmisel viimasele kas suuliselt või

kirjalikult teavet juhatuse ja äriühingu tegevuse kohta ning tagab nõukogule juurdepääsu juhatuse ja kontserni tegevust kajastavale teabele.

Kontsernis on tagatud andmevahetuse turvalisus ning juhatuse ja nõukogu liikmed käsitlevad kontserni teavet vajaliku konfidentsaalsusega.

## 2.8

### Teabe avaldamine

Omniva avaldab oma veebilehel [www.omniva.ee](http://www.omniva.ee) informatsiooni aktsionäri, nõukogu ja juhatuse koosseisu kohta ning nõukogu poolt moodustatud auditikomitee ning ESG komitee ülesannete ja koosseisu kohta.

Lisaks avaldatakse veebilehel üldkoosoleku otsused, äriühingu põhikiri, majandusaasta aruanded ja kvartalitulemused, hankeplaan ning muu oluline info, mida kontsern soovib ise avaldada ja mille avaldamise näeb ette seadus.

## 2.9

### Finantsaruandlus ja auditeerimine

Omniva koostab finantsaruanded vastavalt Euroopa Liidus kehtivatele rahvusvahelistele finantsaruandluse standarditele.

Auditikomitee koosolekul, kus vaadatakse läbi majandusaasta aruanne, osaleb ka kontserni audiitor. Nõukogu koosolekul audiitor ei osale. Üldkoosolekule esitatakse kinnitamiseks majandusaasta aruanne, millele on alla kirjutanud juhatuse liikmed (HÜT p.6.1.1).

Omniva valib välisaudiitori, järgides hankeprotseduuri ja tagades audititeenuse parima võimaliku kvaliteedi ja hinna suhte. Pakkumisi küsitakse vaid rahvusvaheliselt tunnustatud kvaliteetseid

teenuseid pakkuvatelt ettevõtetelt. Välisaudiitori valikul osaleb auditikomitee.

Omniva 2023. aasta majandusaasta audiitoriks on audiitorfirma AS PricewaterhouseCoopers. Välisaudiitor teostas majandusaasta aruande koostamise raames kontserni nõukogu ja juhatuse liikmete ärihuvide kontrolli ning esitas kontrolli tulemustest ülevaate ainuaktsionärile. Välisaudiitori tegevuse üle teostab järelevalvet auditortegevuse järelevalve nõukogu vastavalt auditortegevuse seadusele.

## 2.10

Riskijuhtimine  
ja riskid

## Riskide juhtimise strateegia

Oma igapäevases tegevuses puutub Omniva kokku erinevate riskidega. Kontsern on määratlenud riski kui võimaliku ohu, et mingi otsus, sündmus (sündmuste kompleks), tegevus (tegevuste kompleks) või tegevusetus võib tuua kaasa mittesooovitavad tagajärjed. Võimalike tagajärgede all mõistetakse vara või tulude kaotust või vähenemist, ka negatiivset mõju mainele. Need võivad mõjutada Omniva eesmärkide saavutamist või täitmist või takistada ettevõttel kasu saamist. Omniva majandustegevuse tulemuslikkus sõltub võimest määratleda, hinnata, mõõta, juhtida, hinnastada ja kontrollida sellises tegevuses tekkivaid riske (riskijuhtimine).

Riskijuhtimise eesmärk on tagada kontserni stabiilsus ja usaldusväärsus ning selle väärtuse jätkusuutlik kasv. Pädev riskijuhtimine loob eelduse teadlikumate ja kvaliteetsemate äriotsustuste tegemiseks.

Riskijuhtimise protsess on suunatud omaniku ootuste saavutamisele, mis on fikseeritud omaniku ootuste dokumendis.

## Riskijuhtimise organisatsioon ja korraldus

Kontserni nõukogu on kinnitanud ettevõtte riskijuhtimise üldpõhimõtted, mille eesmärk on kirjeldada üldisi seisukohti riskide võtmisel ja juhtimisel. Üldpõhimõtted tulenevad Omniva missioonist ja strateegilistest eesmärkidest. Riskide võtmise suunamiseks, selle kaudu riskide kontrollitoimingute ja riskide taseme üldisemaks juhtimiseks on nõukogu kinnitanud riskiisu kajastava dokumendi. Üldpõhimõtete ja riskiisu määratluse raames korraldab riskide juhtimist juhatus ning selle poolt määratud allüksused ja töötajad.

Omniva juhatusel lasub lõppvastutus riskijuhtimise põhimõtete väljatöötamise, kehtestamise ja rakendamise eest ning see määrab üldise aktsepteeritava riskitaseme ettevõttes. Juhatus on vastutav riskijuhtimise tulemuslikkuse eest.

Kontserni riskijuhtimise korralduse aluseks on kolme kaitseliini mudel. Esimese kaitseliini moodustavad äriüksused. Iga Omniva äriüksus ja tütarettevõtte kannab täit vastutust oma tegevusvaldkonnas tekkinud ja tekkivate riskide kontrollimise eest. See tähendab, et vastutavad isikud peavad tagama riskide juhtimise protsessi rakendamise kõigis Omniva tegevusvaldkondades ja üksustes ning kehtestatud standardite järgimise.

Teise kaitseliini moodustab sõltumatu riskijuhtimise funktsioon. Omnivas toimub riskide kontrollimine kontserni tasemel. Riskijuhtimise üksuse ülesanneteks on riskide juhtimise, kontrolli ja koordineatsiooni poliitika ning riskijuhtimise põhimõtete ja meetodite väljatöötamine ja arendamine. Samuti teeb üksus juhatusel riskijuhtimise ja kontrolli meetmete kohta ettepanekuid ning koostab vastavaid raporteid. Tsentraliseeritud riskijuhtimine tagab kontserni ühtsete riskijuhtimise põhimõtete elluviimise ja efektiivse reageerimise võimalikele muutustele.

Riskijuhtimise kolmas kaitseliin on kontserni siseaudit, mis teostab sõltumatut kontrolli kogu grupi tegevuse, sh esimese ja teise kaitseliini kohta. Siseauditi eesmärk on Omniva tegevuse kvaliteeti parandada, andes objektiivset ja sõltumatut tagasisidet rakendatavate juhtimistavade, riskide juhtimise ja kontrollide tõhususe kohta ning tehes soovitusi sisekontrollisüsteemi täiustamiseks.

Toimivat riskijuhtimise süsteemi toetavad nõukogu ja selle moodustatud auditikomitee.

Riskijuhtimise põhimõtted, meetodikad, eeldused ja riskide juhtimisega seotud pädevused dokumenteeritakse. Kõiki riskide juh-

timisega seotud poliitikaid ja kordasid vaadatakse regulaarselt üle ja vajadusel ajakohastatakse.

Omniva sise-eeskirjad vaadatakse regulaarselt üle ning hinnatakse nende kohasust. Samuti kontrollitakse töötajate teadlikkust vastavatest sise-eeskirjadest ja nende järgimist.

### Peamised riskivaldkonnad

Riskijuhtimise üldpõhimõtetes on riskid jaotatud kuude põhikategooriasse: välised, strateegilised, maine- ja reputatsiooniriskid, äri-, finants- ja tegevusriskid. Finantsriskide käsitlemisest saab ülevaate raamatupidamise aastaaruande lisast 23.

Omniva teenuste osutamist mõjutavad mitmed välised tegurid alates ilmastikutingimustest, geopoliitilistest ja majanduskeskkonda puudutavatest sündmustest kuni muutusteni grupi tegevust mõjutavates regulatsioonides. Majanduskeskkonna osas täheldame, et teenuseturud muutuvad dünaamilisemaks, muutlikumaks ja volatiilsemaks.

Strateegilistest riskidest mõjutab kontserni tegevust ennekõike konkurentsiolukord posti- ja logistikateenuste turul. Konkurentsituatsioon ja selle muutused avaldavad survet turuosale, mahtudele ja hindadele. Konkurentsiolukorda mõjutavad nii tänased turuosalisel kui ka uued turule sisenejad. Selle kõrval näeme, et platvormiäri toob kaasa mahtude koondumise, mis omakorda suurendab selliste platvormide logistikateenuste ostujõudu. Tegevustõhususe ja kvaliteedi tõstmiseks oleme algatanud rea projekte ning langetanud olulisi investeerimisotsuseid, mille elluviimine eeldab kvaliteetset projekti juhtimist, organisatsiooni paindlikkust ja rahalist suutlikkust.

Traditsiooniliste postiteenuste osutamisel vastab Omniva omaniku ootustele. Seejuures nõuab vähenev traditsiooniliste postiteenuste maht kontserni infrastruktuuri (jaotus- ja kogumisvõrk) ja teenuse osutamise protsesside kohandamist. See omakorda eeldab riikliku regulaatori otsuseid nii infrastruktuuri tingimuste kui universaalse

postiteenuse hinnastamise osas.

Tegevusriskid on riskid, mis tulenevad ettevõtte sisemistest protsessidest, välistest sündmustest, inimeste (töötajad, kliendid, partnerid või muud kolmandad isikud) tegevusest, kasutatavate süsteemide sobimatuses või oodataval viisil mittetoimimisest.

Tegevusriskide hulka kuuluvad kontrolli- ja juhtimisrisk, pettuse (sh sisepettuse) risk, juriidiline risk, vastavusrisk, aruandlusrisk, personalirisk, turvarisk, tehnilised ja tehnoloogilised riskid ning protseduuririsk.

Käsitleme tegevusriske kui iseseisvat riskivaldkonda ning jälgime tegevusriske koos, arvestades nimetatud riskide omavahelist olulist seost Omniva majandustegevuses.

Omniva tegevusriskide strateegia on ära hoida ja minimeerida kahjusid ning maandada kriitilise iseloomuga riske, mille puhul võimalik kahju ületaks aktsepteeritavat riskitaset. Tegevusriskide juhtimise eesmärgiks on saavutada võimalikult madal tegevusriskide tase, lähtudes riskijuhtimise majandusliku efektiivsuse põhimõttest.

Tegevusriskide hindamisel, jälgimisel ja käsitlemisel on oluline roll vastavusriski juhtimisel. Vastavusriski juhtimine on pidev protsess, mille eesmärgiks on:

- vastavuse saavutamine ja hoidmine, välistades, vähendades või limiteerides kontserni regulatiivset või eetilist vastutust selle töötajate, klientide, seaduse, tehingute osapoolte ja avalikkuse ees;
- luua ja hoida klientide ja avalikkuse usaldust ettevõtte vastu.

Vastavusriski juhime ennetavalt ning proportsionaalselt, lähtudes reegli- ja riskipõhisest lähenemisest.

Töötleme teenuste osutamisel möödapääsmatult isikuandmeid, lähtudes nende töötlemisel isikuandmete kaitse (GDPR) nõuetest ning kasutades sobilikumaid meetmeid küberturvalisuse tagamiseks. 2023. aastal alustasime ka vajalike tegevustega selleks, et püüelda ISO 27001 infoturbestandardi vastavussertifikaati.

## 2.11

### Tulemus- ja kvaliteedi-juhtimine

Emaettevõttes ning Läti ja Leedu tütarettevõtetes on juurutatud kvaliteedi- ja tulemusjuhtimise süsteem. Kvaliteedi- ja protsessijuhtimise põhieesmärk on kontserni töö optimeerimine teeninduskvaliteedi tõstmiseks. Omniva teenuste kvaliteedilubadus on kirjas teenuste tüüptingimustes. Tarnekvaliteeti ehk kliendilubadusest kinnipidamist jälgib teenuse osutamisest eraldiseisev sõltumatu teenindusüksus, kes vastutab kliendirahulolu eest. Üksuse koosseisus on nii kvaliteedi- kui protsesside osakonnad, kes jälgivad kliendi- ja protsessikvaliteeti vastavatest raportitest, kuhu koon- dub info saadetistega seotud sündmustest ning klienditagasiside.

Kvaliteedivigade tuvastamisel selgitatakse nende juurpõhjused ja tehakse protsessiparendusi üle kanalite.

2023. aastal koostati kontsernile, üksustele ja osakondadele aasta- põhised tasakaalus tulemuskaardid, milles kajastuvad nii finants-, kliendi- kui töötajapõhised eesmärgid, samuti kogu grupi strateegilised fookusprojektid. Püstitatud eesmärkide ja strateegiliste projektide täitmist jälgitakse igakuiselt nii finantsvaates kui teenuste ja teeninduskvaliteeti näitavate raportitega. Selline süsteem võimal- dab operatiivselt reageerida muutustele organisatsioonis ja turul.

## 2.12

### Korruptsiooni- vastane võitlus

Omnivas on kehtestatud mitmed teemakohased siseprotsedu- urid nagu töökorralduse eeskirjad, ärikingituste juhend ja ärihu- vide deklareerimise juhend. Huvide konflikti vältimise nõuded on sätestatud hangete läbiviimise korras, mille kohaselt kõik konk- reetse hanke korraldamisega seotud töötajad allkirjastavad iga kord kinnituskirja huvide konflikti puudumise kohta.

Valitud ametikohtade puhul on kohustuslikuks tehtud oma äri- huvide ja kõrvaltegevuste deklareerimine kord aastas. Samuti on olemas protseduurid selleks, et tuvastada deklaratsiooni esita-

mise kohustusega töötajatega seotud osapooli ja võimalikke tehni- guid nendega, ning protseduurid, et tagada korruptsioonivastase seaduse toimingupiirangutest kinnipidamine.

Korruptsiooniennetuse raames on kontsernis loodud väärkäitu- misest teavitamise kanalid.

Korraldame töötajatele jätkupidevalt koolitusi korruptsiooni, hu- vide konflikti, ärieetika jms teemal.

## 2.13

### Muudatused põhikirjas ja regulatsioonides

Olulisi muudatusi regulatiivses keskkonnas ei toimunud. Kehtiv põhikiri on üldkoosoleku poolt kehtestatud 2. märtsil 2022.

# Tegevusaruanne

2023. aasta majandustegevused ja tulemused



3.1

Tegevus-keskkond

2023. aastal seisis kogu Euroopa silmitsi oluliselt aeglustunud majanduskasvuga (euroala SKP kasv +0,5%). Paraku puudutas see eriti teravalt just meie regiooni: Lätis ja Leedus langes majandus vähem kui pool protsenti, kuid Eestis oli langus lausa 3%. Peamisteks negatiivseteks mõjuriteks on olnud nõrgad eksporditurud, kiire hinnatõus, senisest oluliselt kõrgemad intressitasemed, geopoliitilised pinged ning sellega kaasnev tarbijate ja teiste turuosaliste langenud kindlustunne. Seetõttu vähendatakse võimalusel tarbimist ning ettevõtted lükkavad edasi investeeringuid. Majapidamiste tarbimine vähenes kogu regioonis: Eestis -2,0%, Lätis -1,8%, Leedus -1,0%. Suuremat langust on tagasi hoidnud 2023. aastal taastunud reaalpalkade kasv. Kui 2022. aastal, mil tarbijahinnad kasvasid Baltikumis ligi 20%, jäi palkade kasv hinnatõusule alla, siis 2023. aastal, kui inflatsioon taandus vähem kui 10% tasemele, jäi palgatõus kõigis kolmes riigis ligi 12% juurde. Samuti pole vaatamata majanduse üldiselt keerulisele olukorrale töötuse tase kuigi kõrge – kõigis kolmes riigis oli see 6,5% lähedal. Nii et tööturg on püsinud olukorda arvestades väga tugevana.

Viimase 6-12 kuu jooksul on erinevate institutsioonide prognoosides majanduse taastumise algust pidevalt edasi lükatud ning selle kiiruse osas optimismi vähendatud. Kui aasta tagasi loodeti, et majandus pöördub tõusule 2023. aasta teises pooles, siis praeguseks leitakse, et Eestis jätkub majanduslangus veel ka 2024. aastal (Swedbanki jaanuarikuise majandusväljavaate kohaselt -0,3%). Läti ja Leedu näitavad nüüd küll juba ka taastumise märke (Läti +1,4%, Leedu +1,8%). Hinnatõus jätkab taandumist +2...3% tasemele ning palgad peaksid jätkama tõusmist ca +7...8%. Samal ajal eeldatakse, et keskpankade intressitasemed langevad, mis vähendab nii kodumajapidamiste kui ettevõtete laenuteenindamise koormust. Seega reaalsissetulek kasvab ja nii võib eeldada, et see mõjub positiivselt ka kaubandusele ning sellega seoses pakiteenuste nõudlusele. Lätis ja Leedus oodatakse, et kuigi töötus võib veidi tõusta, jääb see siiski enamvähem praegusele tasemele. Eestis seevastu oodatakse töötuse määra tõusu üle 8% taseme. Seni on ettevõtted majanduslikult keerulistes oludes töötajaid siiski palgal edasi hoidnud. Pikale veninud majanduslanguse tingimustes võib aga üha

suurem osas neist leida, et kui töötajatele pole piisavalt tööd võimalik pakuda, siis hakkab nende hoidmine üle jõu käima.

Kokkuvõttes võib 2024. aasta osas olla mõõdukalt optimistlik. Hüllem peaks olema möödas ning uus kasv on silmapiiril. Siiski jääb sotsiaal-majanduslikku keskkonda varjutama geopoliitiline määramatus.

| SKP reaalkasv, % | 2022  | 2023 pr | 2024 pr | 2025 pr |
|------------------|-------|---------|---------|---------|
| Eesti            | -0,5% | -3,4%   | -0,3%   | +2,8%   |
| Läti             | +3,4% | -0,4%   | +1,4%   | +2,7%   |
| Leedu            | +2,4% | 0,0%    | +1,8%   | +2,5%   |

| Tarbijahinnaindeksi kasv, % | 2022   | 2023 pr | 2024 pr | 2025 pr |
|-----------------------------|--------|---------|---------|---------|
| Eesti                       | +19,4% | +9,2%   | +3,7%   | +2,7%   |
| Läti                        | +17,3% | +8,9%   | +1,5%   | +2,5%   |
| Leedu                       | +19,6% | +9,3%   | +1,5%   | +2,5%   |

| Töötuse määr, % | 2022 | 2023 pr | 2024 pr | 2025 pr |
|-----------------|------|---------|---------|---------|
| Eesti           | 5,6% | 6,5%    | 8,1%    | 6,9%    |
| Läti            | 6,9% | 6,4%    | 6,5%    | 6,1%    |
| Leedu           | 5,9% | 6,6%    | 6,8%    | 6,6%    |

| Brutopalga kasv, % | 2022   | 2023 pr | 2024 pr | 2025 pr |
|--------------------|--------|---------|---------|---------|
| Eesti              | +11,6% | +11,4%  | +7,3%   | +6,9%   |
| Läti               | +7,5%  | +11,8%  | +8,0%   | +7,5%   |
| Leedu              | +13,3% | +11,7%  | +8,5%   | +6,5%   |

## 3.2

Finants- ja  
efektiivsus-  
näitajad

| Konsolideeritud kasumiaruanne       | 2023 12k | 2022 12k |
|-------------------------------------|----------|----------|
| EUR miljonites                      |          |          |
| Müügitulu                           | 131,7    | 122,9    |
| sh universaalne postiteenus         | 12,1     | 12,6     |
| EBITDA                              | 14,9     | 17,6     |
| Ärikasum/-kahjum                    | 0,4      | -0,2     |
| Puhaskasum enne tulumaksu           | 0,0      | 25,9     |
| Puhaskasum/-kahjum                  | -1,3     | 25,4     |
| sh universaalse postiteenuse kahjum | -1,8     | -2,7     |

| Bilanss                 | 31.12.2023   | 31.12.2022   |
|-------------------------|--------------|--------------|
| EUR miljonites          |              |              |
| Käibevara               | 34,4         | 58,8         |
| Põhivara                | 98,9         | 65,0         |
| <b>VARAD KOKKU</b>      | <b>133,2</b> | <b>123,8</b> |
| Lühiajalised kohustised | 41,7         | 46,5         |
| Pikaajalised kohustised | 31,5         | 9,7          |
| <b>KOHUSTISED KOKKU</b> | <b>73,2</b>  | <b>56,2</b>  |
| <b>OMAKAPITAL</b>       | <b>60,0</b>  | <b>67,7</b>  |
| Keskmine töötajate arv  | 2413         | 2471         |

| Suhtarvud                                | 2023 12k | 2022 12k |
|------------------------------------------|----------|----------|
| Omakapitali tootlus (ROE)                | -2,0%    | 44,3%    |
| Brutomarginaal                           | 71,7%    | 70,4%    |
| EBITDA marginaal                         | 11,3%    | 14,3%    |
| Puhaskasumi marginaal                    | -1,0%    | 20,7%    |
| Puhaskasum/-kahjum aktsia kohta (eurot)  | -0,8     | 16,2     |
| Puhaskasum/-kahjum töötaja kohta (eurot) | -522     | 10 292   |
| Lühiajalise võlgnevuse kattekordaja      | 0,8      | 1,3      |
| Müügitulu töötaja kohta (eurot)          | 54 577   | 49 735   |
| Võla ja omakapitali suhe                 | 45,1%    | 12,7%    |
| Võla ja EBITDA suhe                      | 1,8      | 0,5      |
| Omakapitali määr                         | 45,1%    | 54,6%    |

## Kasutatud valemite kirjeldus

- EBITDA – põhitegevuskasum enne intressikulusid, tulumaksu ja kulumit = ärikasum + põhivara kulum ja väärtuse langus
- Keskmine töötajate arv – täistööajale taandatud keskmine töötajate arv
- Omakapitali tootlus (ROE) = puhaskasum / keskmine omakapital
- Brutomarginaal = (müügitulu – kaubad, toore, materjal ja teenused) / müügitulu
- EBITDA marginaal = EBITDA / müügitulu
- Puhaskasumi marginaal = puhaskasum / müügitulu
- Puhaskasum aktsia kohta = emaettevõtte omanikele kuuluv puhaskasum / perioodi kaalutud keskmine lihtaktsiate arv
- Puhaskasum töötaja kohta = puhaskasum / keskmine töötajate arv
- Lühiajalise võlgnevuse kattekordaja = käibevarad / lühiajalised kohustised
- Müügitulu töötaja kohta = müügitulu / keskmine töötajate arv
- Võla ja omakapitali suhe = intressikandvad laenukohustised / omakapital
- Võla ja EBITDA suhe = intressikandvad laenukohustised / EBITDA
- Omakapitali määr = omakapital / (omakapital + kohustised)

### 3.3

#### Tulud ja kulud

##### Äritegevuse hooajalisus

Kontserni majandustegevust iseloomustab müügitulu oluline kasv aasta viimases kvartalis ning keskmisest madalam tulemuslikkus suveperioodil.

Majandustegevuse hoogustumine aasta viimases kvartalis on seotud eelkõige jõulupühadeks valmistumisega, mis suurendab nii paki- kui postiteenuste kasutust. Samuti suurenevad novembris ja detsembris rahvusvahelise äri tulud. Tulususe langus suveperioodil on seotud puhkuste ning inimeste sesoonselt madalama aktiivsusega e-kauplustes.

##### Raamatupidamise aastaaruande koostamise perioodil toimunud olulised sündmused

30.01.2024 esitas Omniva usaldusisikutele ja Töötukassale kirjaliku teate, millega alustati kollektiivse koondamise protsessi. Selle käigus vähendatakse Eestis töökohtade arvu 75 võrra. Koondamine tuleneb vajadusest kahandada kulusid, et tagada edaspidine kasumlik äritegevus olukorras, kus sisendhinnad on viimasel paaril aastal kiiresti kasvanud, kuid seoses tugeva konkurentsi-olukorraga, mis on muutumas üha pingelisemaks, on Omnival väga keeruline tõsta oma müügihindasid.

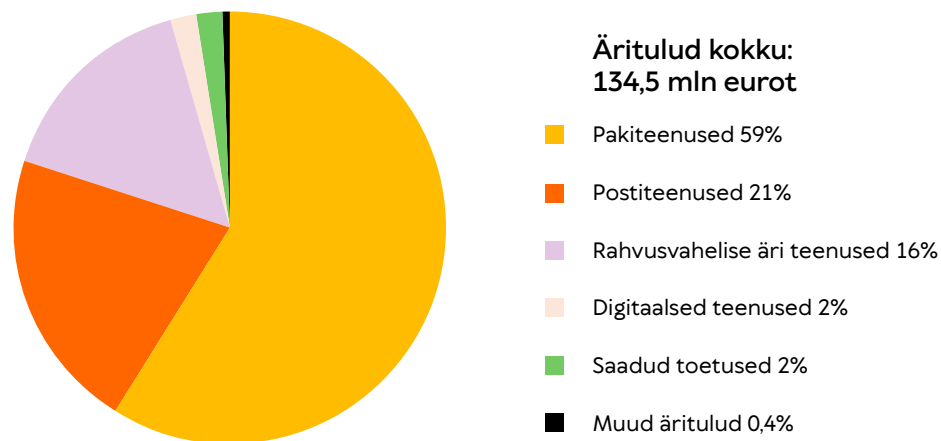
##### Tulud

Omniva äritulu oli 2023. aastal kokku 134,5 miljonit eurot (2022. aastal 129,1 miljonit eurot), mida on võrreldes 2022. aastaga 4% rohkem. Müügitulu moodustas äritulust 98% ehk 131,7 miljonit eurot (2022: 122,9 miljonit eurot), saadud toetused ja muud äritulud kokku 2,8 miljonit eurot (2022: 6,2 miljonit eurot).

Kontserni suurimaks teenusegrupiks müügitulu vaates on pakiteenused, mis moodustavad äritulust kokku 59% (2022. aastal 58%). Postiteenuste tulu moodustab 21% äritulust (2022: 20%), sealhulgas töi universaalse postiteenuse osutamine vaid 9% Omniva teenitud tulust (2022: 10%). Rahvusvahelise äri tulu moodustas kontserni äritulust 16% (2022: 13%).

Kontserni tulud kasvasid 2023. aastal kõigis teenusegruppides, välja arvatud digitaalsed teenused, mis andsid 2023. aasta ärituludest vaid 3% (2022. aasta alguses kuulus kontserni veel AS Maksekeskus, mis andis olulise osa digitaalsete teenuste kogutulust). Vaatamata keerulisele sotsiaal-majanduslikule keskkonnale on e-kaubanduse mahud kasvamas (peamiselt füüsilise kaubanduse arvelt), mis tähendab ka enamaid pakisaadetisi. Postiteenuste tulu kasvas tänu varahommikusele perioodikakandele, millega Omniva alustas Eestis alates aprillist. Üldine trend postiteenuste nõudluse vähenemisel aga püsib. Rahvusvahelise äri osas mõjus positiivselt Helsingis avatud uus rahvusvaheline keskus piiriüleste e-kaubanduse pakkide vastuvõtmiseks ja sorteerimiseks, mis tähendas Omniva jaoks ka uusi kliente. Kasvu hoiab aga endiselt tagasi Ukraina sõda ja sellega seonduvad logistilised probleemid. Omniva on alates sõja algusest lõpetanud igasuguse rahvusvahelise kommertskoostöö Venemaa ja Valgevene suunal, jätkates vaid universaalse postiteenuse osutamist vastavalt Lausanne'i kokkuleppele.

Klientide asukoha järgi moodustab 41% müügitulust tulu Eesti klientidelt (2022. aastal 45%), millele järgneb tulu Leedu klientidelt (16%, 2022. aastal 15%). Kolmandat ja neljandat kohta hoiavad Läti (11%, 2022. aastal 12%) ning Hiina (11%, 2022. aastal 13%).



## Pakiteenused

Kontserni pakiteenuste tulu oli 79,1 miljonit eurot (2022: 74,4 miljonit eurot), mida on 2022. aastaga võrreldes 6% rohkem. Pakiteenuste müügitulu on kasvanud tänu turu üldistele suundumustele (e-kaubanduse kasv) ning sellega seoses kasvanud pakimahtudele. Pakiautomaatide teenus moodustas pakiteenuste tulust 62% (2022: 61%). Sel aastal jätkasime pakiautomaatide võrgustiku laiendamist, lisades Baltikumi peale tervikuna 131 uut automaati, sh 78 Leedus, 37 Eestis ja 16 Lätis. Universaalse postiteenuse hulka kuuluv pakiteenuse tulu oli 2023. aastal 9,3 miljonit eurot (2022: 9,4 miljonit eurot), vähenedes aastaga vähem kui 1%.

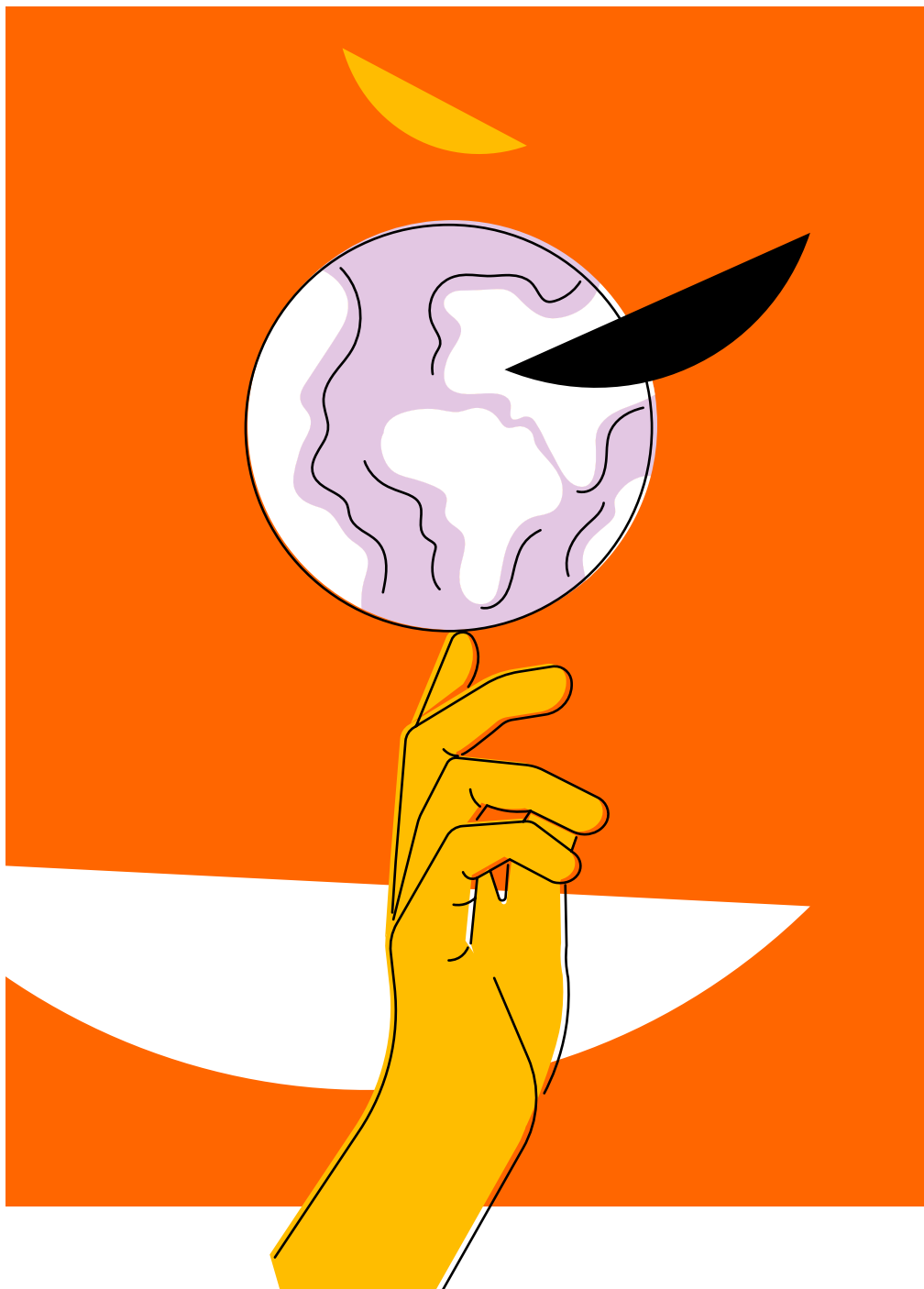
## Postiteenused

Postiteenuste müügitulu oli 28,1 miljonit eurot (2022: 26,4 miljonit eurot), mida on võrreldes 2022. aastaga 6% rohkem. Universaalse postiteenuse müügitulu moodustas sellest 3,0 miljonit eurot (2022: 3,2 miljonit eurot), vähenedes aastaga 4%. Postiteenuste müügitulu kasvas tänu varahommikuse perioodikakandega alustamisele aprillikuust. Ilma selleta oleks postiteenuste müügitulu jäänud 2022. aastaga võrreldes samaks. Traditsiooniliste postiteenuse mahud on aga pikemaajalises languses globaalselt, sh Omniva koduturul. Nii paberikandjal kirjade saatmine, perioodikaväljaannete koju tellimine kui ka rahakanete tegemine postivõrgus on teenused, mille järele on nõudlus aasta-aastalt vähenenud.



## Digitaalsed teenused

Digitaalsete teenuste müügitulu moodustas 2023. aasta ärituludest 3,3 miljonit eurot (2022: 5,6 miljonit eurot). Digitaalsete teenuste valdkonda kuuluvad makselahenduste ja infoäri teenused. Erinevaid makselahendusi nagu pangalingid, maksete algatamise teenus jm pakkus kontsernis AS Maksekeskus, mis võõrandati 2022. aasta 1. juulil. Infoäri teenuste valdkonda kuuluvad ostu- ja müügiarvete vastuvõtmine nii elektrooniliselt kui paberkandjal, arvete haldus ning elektrooniline väljastamine. Neid teenuseid osutab kontserni kuuluv OÜ Finbite. Enamus infoäri teenuste tulust teenitakse Eestis, kuid neid teenuseid osutatakse alates 2014. aastast ka Lätis ning 2016. aastast Leedus.



## Rahvusvaheline äri

Rahvusvahelise ärisuuna klientide teenindamist alustasime 2015. aastal. Tegu on ärisuunaga, mis keskendub rahvusvaheliste e-kaubanduse saadetiste teenindamisele. Rahvusvahelise e-kaubanduse turgu iseloomustab tihe konkurents, milles osalevad nii globaalsed logistikaettevõtted kui ka riiklikud postifirmad. Kui kontserni pakiäri teenuste puhul on saadetiste lähteriigiks või sihtriigiks Baltikum (meie koduturg), siis rahvusvahelise äri saadetiste rahvusvahelist transiiti juhime lisaks Baltikumile ka Londonis, Amsterdamis, Helsingis ja Biškekis.

Rahvusvahelise äri teenuste müügitulu moodustas 2023. aastal kontserni ärituludest 16% (2022: 13%), ulatudes 21,2 miljoni euroni (2022: 16,6 miljonit eurot). Seda on võrreldes 2022. aastaga 28% rohkem.

2023. aastal toimusid erinevad laiemad muudatused e-kaubanduses Aasiast tuleneva suure surve tõttu. Aliexpressi kõrvale kerkis uus suur konkurent – Temu – tuues endaga kaasa suurema konkurentsi kauplemisplatvormidel. See omakorda seadis suure surve alla tarneahelate pikkuse ning sundis otsima lahendusi nende lühendamiseks.

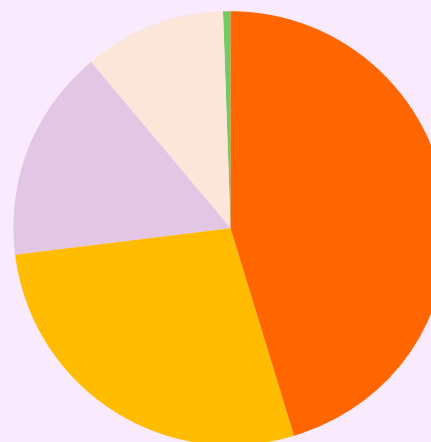
Septembris avasime Soomes Helsingis rahvusvahelise keskuse piiriüleste e-kaubanduse pakkide vastuvõtmiseks ja sorteerimiseks. See võimaldas hakata teenindama uusi kliente. Uue keskuse osatähtsus kasvas kuust kuusse ja aasta lõpu seisuga käideldi Helsingis 11% rahvusvahelise äri saadetistest.

Aasta viimastel kuudel eskaleerus Ukraina-Poola piiril blokaad, mis halvas mitmeks kuuks senise tarneahela Ukrainasse. Seetõttu tuli katsetada mitmeid uusi lahendusi. Omniva ajaloos esmakordne oli saadetiste kohale toimetamine Ukrainasse rongiga.

Nii 2023. kui ka edasiste aastate peamine fookus on rahvusvahelise koostöö jätkuval laiendamisel erinevate koostööprojektide kaudu.

## Kulud

Kontserni ärikulud olid 2023. aastal kokku 134,1 miljonit eurot (2022: 129,3 miljonit eurot), mida on 2022. aasta tasemest 4% rohkem. Ärikulud kasvasid veidi vähem kui äritulud, mistõttu on 2022. aasta 0,2 miljoni eurone ärikahjum asendunud 0,4 miljoni eurose ärikasumiga. Suurim kulude kasv on toimunud tööjõukulude osas.



### Ärikulud kokku: 134,1 mln eurot

- Tööjõukulud 45,5%
- Kaubad, toore, materjal ja teenused 27,8%
- Muud tegevuskulud 15,5%
- Põhivara kulum ja väärtuse langus 10,8%
- Muud ärikulud 0,3%

### Kaubad, toore, materjal, teenused

Sellesse gruppi kuuluvad kaupade soetamisega seotud kulud, transpordikulud (sh rahvusvaheline transport), rahvusvahelised lõppmaksed, allhankekulud, kütus, tootmismaterjalid ning vahendustasud. Need kulud olid 2023. aastal 37,3 miljonit eurot (2022: 36,4 miljonit eurot), suurenedes aastaga 2% võrra. Suurim aastane erinevus on rahvusvahelise transpordi kuludes, mis kasvasid 2,9 miljoni euro võrra, tulevalt kasvanud ärimahtudest. Samas kütuse ja energia hinnad 2023. aastal langesid, vähendades vastavaid kulusid 1,2 miljoni euro võrra.

### Muud tegevuskulud

Muude tegevuskulude alla kuuluvad hoonete kommunaal- ja halduskulud, autodega seotud kulud, turunduskulud, koolituskulud, riist- ja tarkvaraga seotud hooldustööd ning muud administreerimiskulud.

Need kulud olid 2023. aastal kokku 20,8 miljonit eurot (2022: 19,5 miljonit eurot), suurenedes aastaga 7%.

### Tööjõukulud

Kontserni tööjõukulud olid 2023. aastal 61,0 miljonit eurot (2022: 54,6 miljonit eurot), mis on eelmise aastaga võrreldes 12% enam. Tööjõukulud moodustasid 2023. aastal kontserni ärikuludest 45% (2022: 42%). Tööjõukulude kasv on peamiselt tingitud esmasandide töötajate töötasu tõusust. Töötasu kasv oli vajalik, et tagada Omniva konkurentsivõime tööjõuturul, kus palgasurve on seoses kiiresti kasvanud tarbijahindadega olnud väga tugev. 2023. aasta keskmise töötajate arv oli 2413 ja see vähenes aastaga 58 inimese võrra.

### Põhivara kulum ja väärtuse langus

Põhivara kulumini ning väärtuse langusega seotud kulud olid 2023. aastal kokku 14,5 miljonit eurot (2022: 17,8 miljonit eurot), mida on võrreldes 2022. aastaga 18% võrra vähem.

### Muud ärikulud

Muude ärikulude alla kuuluvad kvaliteedikontrolliga seotud kulud, ühingute ja liitude liikmemaksud, kaupade allahindlus, põhivara mahakandmine ja kasum/kahjum valuutakursi muutusest. 2023. aastal olid muud ärikulud kokku 0,5 miljonit eurot (2022: 1,0 miljonit eurot), mida on 2022. aastaga võrreldes 0,6 miljoni euro võrra vähem.

### 3.4

#### Arendus- ja investeerimis-tegevus

2023. aastal investeeris kontsern kokku 36,8 miljonit eurot (2022. aastal 13,9 miljonit eurot). Jätkasime pakiautomaatide võrgu laiendamist ning soetasime Parcelsea nutipostkastide võrgustiku, et pakkuda personaalsemat ja kodulähedasemat pakiteenust üle Eesti. Renoveerisime täiendavalt 16 postkontorit vastavalt Omniva uuele jae-kontseptsioonile. IT investeeringud keskendusid iseteeninduskesk-konna ja rahvusvahelise äriiga seotud arendustele.

Alustasime pakisorteerimisterminali rajamist Kaunase vabamajandus-tsoonis. Keskus võtab enda alla 21 000 m<sup>2</sup> ning võimaldab sortee-rida kuni 15 000 saadetist tunnis. Tänu uuele keskusele saame tõhus-tada äriprotsesse, parandada töötajate töötingimusi ning säästa loodusressursse. Kokkuvõttes tugevdab uus terminal Omniva po-sitsiooni eelistatuima logistikapartnerina kogu Baltikumis. Koguinves-teering on üle 40 miljoni euro ning keskus valmib 2024. aasta suvel.

2024. aastal jätkame võrgustiku laiendamist, toome turule kogu-konna pakiautomaadi ning teeme esimesed sammud avatud võr-gustiku kasutusele võtmisel.

Renoveerime täiendavalt 15 postkontorit. Tehnoloogia investee-ringud keskenduvad peamiselt efektiivsusele ning vananenud tarkvara väljavahetamisele. Samuti planeerime alustada Rukki teel asuva sorteerimiskeskuse laiendamist eesmärgiga kolida ühe katu-se alla kirjade ja pakide sorteerimine.

### 3.5

#### Dividendid

2023. aastal maksis emaettevõtte dividende netosummas 6,36 mil-jonit eurot, millele lisandus 1,45 miljonit eurot tulumaksu. 2022. aastal maksis emaettevõtte dividende netosummas 2,75 miljonit eurot, millele lisandus 0,58 miljonit eurot tulumaksu.



## 3.6

Tütar-  
ettevõtete  
tegevus

## SIA Omniva

Omniva Läti tütarettevõtte SIA Omniva (endise nimega SIA Post24) asutati 23. märtsil 2012. Ettevõtte pakub Lätis pakiautomaadi- ja kullerteenuseid. 2023. aastal kasvas ettevõtte käive 14%, ulatudes 21,1 miljoni euroni. Keskmise töötajate arv oli 2023. aastal 285.

2023. aastal toimetasime klientidele peaaegu 8 miljonit pakki, mida on pea miljoni võrra rohkem kui 2022. aastal.

800 tuhat Läti elanikku valis 2023. aastal pakside saatmiseks või vastuvõtmiseks Omniva. Kliendirahulolu on jätkuvalt kõrge tasemel – 84 (100 palli skaalal), mis näitab, et pakside kättetoimetamise kvaliteet Lätis on kõrge tasemel ning kliendid hindavad meie teenuseid positiivselt.

Läti pakiautomaatide hulk kasvas 371-ni, aasta jooksul paigaldasime 16 automaati uutesse asukohtadesse. Lisaks paigaldasime klientide poolt kõige nõutumate keskmiste ja suurte kappide laiendused 60 olemasolevale automaadile.

## UAB Omniva LT

Omniva Leedu tütarettevõtte UAB Unipakas asutati 2. novembril 2005. 100%-lise osaluse ettevõttes omandas Omniva 2012. aastal ja alates 2014. aasta aprillist kannab ettevõtte ärinime UAB Omniva LT. Leedus pakume oma klientidele pakiautomaadi- ja kullerteenuseid. 2023. aastal kasvas ettevõtte käive 16%, ulatudes 30,6 miljoni euroni. Keskmise töötajate arv oli 2023. aastal 483.

2023. aastal toimetasime klientidele peaaegu 15 miljonit pakki, mida on kahe miljoni võrra rohkem kui 2022. aastal.

1,3 miljonit Leedu elanikku valis 2023. aastal pakside saatmiseks



või vastuvõtmiseks Omniva. Kliendirahulolu on jätkuvalt kõrge tasemel – 73 (100 palli skaalal), mis näitab, et pakside kättetoimetamise kvaliteet Leedus on hea ning kliendid hindavad meie teenuseid positiivselt.

Pakiautomaatide hulk kasvas 420-lt 2022. aasta lõpus 498-ni 2023. aasta lõpuks ja jõudis mitmesse asulasse, kus Omniva pakiautomaate varem polnud. Omniva on tänaseks Leedus esindatud 136 linnas ja asulas. Investeeringusime pakiautomaatide võrgu arendusse 2023. aasta jooksul 1,6 miljonit eurot. Jätkame ka tänava võrgustiku laiendamist.

## UAB Omniva LT Sorting

UAB Omniva LT Sorting loodi eesmärgiga pakkuda sorteerimisteenust Kaunase vabamajandus tsoonis. Ettevõtte asutati 30. märtsil 2022 ning selle põhitegevuseks on olnud Kaunase pakisorteerimisterminali rajamine, millesse on 2023. aasta lõpuks investeeritud 29 miljonit eurot.

### OÜ Finbite

OÜ Finbite asutati 16. oktoobril 2020. Varasem Omniva arvekeskus tegutseb sellest ajast alates Finbite arvekeskuse kaubamärgi all. Finbite OÜ on e-arvete operaator, mis pakub oma klientidele e-arvete käsitlemisega seotud teenuseid

OÜ Finbite müügitulu ulatus 2023. aastal 3,3 miljoni euroni (2022. aastal 3,3 miljonit eurot). 2023. aastal teeniti 71% müügitulust ostu-arvete vastuvõtu, menetluse, hoidmise ja digiteerimise teenustega ning 29% müügiarvete ettevalmistuse ja erinevatesse kanalitesse (e-posti, paber kandjal postkasti, pank, B2B kanalitesse) saatmise teenustega. Keskmise töötajate arv ettevõttes 2022. aastal oli 35 (2022. aastal 29).

2024. aastal on oodata uute teenuste väljaarendamist ning ole-masolevate teenuste täiendusi. Samuti hakkame rohkem rõhku

pöörama uutele turgudele, et laiendada oma teenuse müüki Baltikumist välja. Jätkame meeskonna ehitamisega ning manuaalsete tegevuste automatiseerimisega.

### OÜ Picapac

Picapac OÜ majandustegevust alustati juunis 2023, mil soetati kodu-lähedase pakiautomaatide võrgustik Parcelsea OÜ'lt ning loodi võimalus saata, vastu võtta ja tagastada pakke Omniva klientidele.

Picapac on spetsialiseerunud pakiautomaatide tark- ja riistvara arendusele ning nendega seotud teenustele. Ettevõtte opereerib Eestis ja teenindab 860 asukohta. Majandusaasta käive oli 51 tuhat eurot ning aasta lõpus oli töötajate arv 5.

## 3.7

### Plaanid 2024. aastaks

Sektori kõige olulisemateks mõjutajateks on madalseis majanduses ning sellest tingitud tihe konkurents. Siiski on e-kaubanduse pikaajaline väljavaade optimistlik, samal ajal aga jätkub kirja ja perioodika mahu kahanemine. Klientid ootavad kullerteenuse pakkujatelt endiselt kiiret ja täpset saadetiste tarnet, võimalikult kliendilähedast pakkide saamise ja saatmise võrgustikku, lihtsat ja kliendisõbralikku teenindust ning keskkonnasäästlikkust.

Omniva 2024. aasta tegevuskava lähtub kontserni pikaajalisest strateegiast aastateks 2022-2026 ja omaniku ootustest. Meie visioon on olla aastaks 2026 eelistatuim logistikapartner Balti riikides, osutades kliendikeskset teenust pühendunult ja vastutustundlikult.

### Meie 2024. aasta kõige olulisemad arendusprojektid liigituvad kolme gruppi:

Esiteks tahame pakkuda senisest veelgi enam klientide vajadustest ja ootustest lähtuvat teenindust. Selle eesmärgi saavutamiseks renoveerime mitmeid postkontoreid üle Eesti, laiendame veel pakiautomaatide võrku, ning toome turule kogukonna pakiautomaadi. Meie eesmärk on tõsta teeninduskvaliteeti läbivalt kõikides teenindus kanalites.

Teiseks on klientide kasutusmugavuse ja lihtsuse nimel kavas oluliselt parandada Omniva digilahendust. Uus digikanal võimaldab nii paremat klientide eelistuste kui ka saadetiste jälgimist, samuti kõikide teenuste toetamist üle erinevate saadetiste saatmis- ja saamis-punktide.

Kolmandaks jätkame sorteerimiskeskuste väljaarendamist ja automatiseerimist, et toimetada saadetised kohale kiiremini ja taskukohase hinnaga. Valmib Omniva suurim sorteerimiskeskus Leedus Kaunase vabamajandustsoonis ning plaanime alustada Eestis Rukki teel asuva sorteerimiskeskuse laienduse ehitamist. Avame mitmed jaotuskeskused klientidele suurmõõtmeliste pakside kätte andmiseks. Tõstame märkimisväärselt kõikide oma keskuste keskkonnasõbralikkust, võttes laiemalt kasutusele päikeseenergia ja teised keskkonnasäästlikud lahendused.

Pöörame tähelepanu nii Omniva keskkondlikule kui sotsiaalsele mõjule. Soovime tänavu senisest täpsemalt defineerida oma pikaajalised jätkusuutlikkuse eesmärgid ja mõõdikud ning tegutseda aktiivselt nende eesmärkide saavutamise nimel.

Samuti tahame pakkuda senisest veel suuremat tuge meie töötajaskonnale. Olulised koolitusprogrammid juhtidele ja eesliini teenindajatele, mugavamad töötingimused ja uued tehnilised lahendused on vaid osa sellest. Usume, et rõõmu ja hoolega tehtud töö aitab kaasa kliendikogemuse parandamisele ja meie ühiste eesmärkide saavutamisele.

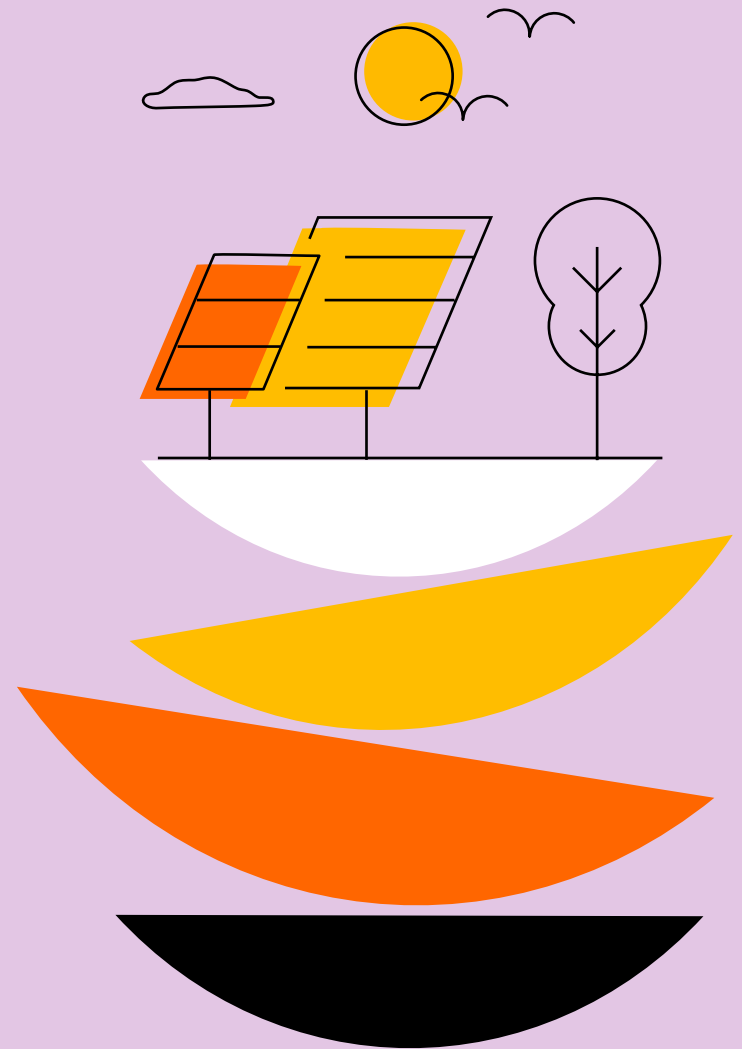
### 3.8

#### Vastutustundlik tegevus

Aastaraamatu 1. ja 2. peatükis on kirjeldatud kontserni tegevust ja peamisi tulemusnäitajaid riskijuhtimise, inimressursi juhtimise, inimõiguste järgimise ja korruptsioonivastase võitluse valdkondades, samuti on aastaraamatu 4. peatükis kirjeldatud kontserni tegevuse keskkonnamõjusid, ühiskondlikke mõjusid ning panust meid ümbritsevasse kogukonda.



# Kestlikkusaruanne



## 4.1

Üldinfo ja  
raporteerimise  
põhimõtted

## Raamistik

Omniva on pühendunud jätkusuutlikkuse põhimõtete järgimisele kõigis oma tegevustes. Oleme veendunud, et ettevõtte pikaajaline edu on tihedalt seotud keskkonnavalase, sotsiaalse ja majandusliku jätkusuutlikkusega. Selles aruandes esitame ülevaate meie jätkusuutlikkusalasest saavutustest, väljakutsetest ja tulevikuplaanidest. Aruanne on koostatud lähtudes juba osaliselt Euroopa kestlikkusaruandluse standardite nõuetest. Meie eesmärk oli ära kaardistada kui suur osa meie aruandest juba lähtub Euroopa kestlikkusaruandluse standarditest ning integreerida see parimal võimalikul viisil muude osadega meie aastaaruandest.

Järgime oma tegevustes eetilisi põhimõtteid ja ootame nendest lähtumist kõikidelt tütarettevõtetelt, koostööpartneritelt ja töötajatelt nende igapäevatoos. Järgime ka inimõigusi, töötingimusi, keskkonnahoidu ja korruptsioonivastast võitlust puudutavaid rahvusvahelisi standardeid ning peame oluliseks vastutustundlikku isikuandmete töötlemist. Meie jaoks on oluline tegutseda keskkonnasõbralikul viisil ning anda oma panus globaalsesse säästvasse arengusse.

## Ulatus

Omniva konsolideeritud kestlikkusaruande ulatus ja periood on sama, mis finantsaruande puhul<sup>1</sup>, kaasates kogu organisatsiooni, püüdes saavutada pikaajaline edu, austades samal ajal keskkonda ja ühiskonda, milles tegutseme. Me ei ole kasutanud direktiivis sätestatud võimalust jätta välja konkreetne teave, mis vastab intellektuaalomandile, oskustele või innovatsiooni tulemustele ega oodatava arengu või läbikäikimisjärgus küsimuste kohta.

Oleme pühendunud avatusele ja vastutusele ning jätkame läbipaistvuse ja jätkusuutlikkuse põhimõtete edendamist kõigis oma tegevustes.



## Peamised hinnangud

Kasutame emissioonide hindamisel mudeleid, mis hõlmavad väärtusahela eelnevate etappide andmeid, mille hindamisel kasutatakse kaudseid allikaid. Näiteks on Omnival üle 100 rendipinna ning kui meie partneril ei ole olnud võimalik meile esitada konkreetse pinna energiakulukuse osas infot, oleme selle tuletanud tarbimisinfo arvete põhjal. Selleks oleme kasutanud Statistikaameti keskmiseid hindu nii soojusenergia kui ka elektrienergia osas. Vee tarbimise osas kasutasime Eesti vee-ettevõtete liidu poolt avalikustatud andmeid veeteenuse keskmise hinna määramisel. Vaatame üle igal aruandeperioodil oma mudelite loogika ning ajakohastame hinnangute tegemiseks kasutatavaid alusandmeid vastavalt turu parimale praktikale. Muudatused hinnangutes kajastatakse ja avalikustatakse perioodil, mille puhul kõnealust hinnangut muudetakse koos selgituste ning võrdlusandmetega.

<sup>1</sup> Kasvuhoonegaaside (KHG) hindamisel ei võetud arvesse 2023. aastal alustanud tütarettevõtja Picapac OÜ mõjualast 3 tekkinud heitmeid

## 4.2

## Kestlikkuse strateegia

Meie äristrateegia on seotud rahvusvaheliste ÜRO säästva arengu eesmärkidega. Meie fookusteemad kestliku arengu eesmärkide seas on koos meie tegevuste peamiste mõjudega ära toodud allolevas tabelis. 2022. aastal viis Omniva läbi vastutustundlike põhimõtete mõjuanalüüsi seoses säästva arengu eesmärkidega, mille aluseks oli kontserni valdkondlik sektoripõhine riskipositsioon. Selle tulemuse-na kaardistasime, milliseid säästva arengu eesmarke oma tegevusega kõige enam mõjutame.

## ÜRO kestliku arengu eesmärgid:



Omniva jätkusuutlikkuse ambitsioonid on keskendunud kuuale valitud säästva arengu eesmärgile (SDG-le), mis loovad aluse Omniva ESG (keskkonnaalaste, sotsiaalsete ja juhtimisalaste) edusammude juhtimiseks ja mõõtmiseks järgmises kolmes fookusvaldkonnas:



eelistatud  
teenusepakkuja



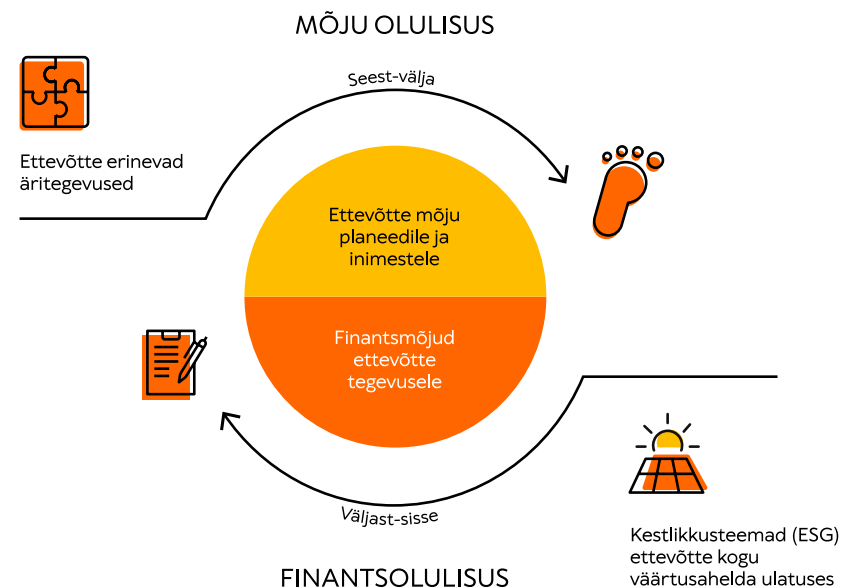
puhas ja roheline  
keskkond



rõõmus  
töökoht

Tõeliste muutuste esilekutsumiseks kõigis fookusvaldkondades töötame kindlaks tehtud tegevussuundade kaudu, samal ajal maandades võimalikke riske mõjuvaldkondades.

## Topeltolulisuse hindamise põhimõte



Lähtume oma jätkusuutlikkuse raamistiku kujundamisel Euroopa Liidu poolt kehtestatud äriühingute kestlikkuse aruandluse direktiivist ja selle alusel loodud standarditest ning muudest rahvusvaheliselt laialdaselt kasutusel olevatest raamistikest ja standarditest. Omniva jätkusuutlikkuse strateegia alustalaks on topeltolulisuse hindamise põhimõte. Hindame nii ettevõtte tegevuse mõju väliskeskkonnale kui ka väliskeskkonna mõju ettevõttele, kaardistades võimalikke riske ja nende ennetamist.

Omniva on võtnud eesmärgiks integreerida jätkusuutlikkuse strateegia kõigisse oma tegevustesse, olles teadlik nii sise- kui ka välismõjudest. Selle saavutamiseks viisime läbi topeltolulisuse hindamise, mis arvestas nii ESG küsimuste mõju ettevõtte väärtusele kui ka ettevõtte mõju majandusele, keskkonnale ja ühiskonnale.

## Topeltolulisuse hindamise põhimõte

Topeltolulisuse hindamise protsess toimus nii sisemiste kui välimiste töötubade ning küsitluste toel, kus kõik olulised sidusrühmad olid kaasatud. Protsess hõlmas nii ettevõtte sees toimuvate ESG-mõjude kui ka välismõjude hindamist, kasutades selleks etteantud hindamiskriteeriume, mis on kooskõlas Euroopa kestlikkuse aruandluse standarditega (ESRS).

Hindamisel võtsime arvesse meie jaoks olulisi mõjusid, riske ja võimalusi kestlikkusega seonduvatel teemadel. Hindasime, milliste jätkusuutlikkuse riskide ja võimalustega võivad kaasneda meie jaoks olulised finantstagajärjed ja millist olulist mõju avaldab Omniva tegevus inimestele ja keskkonnale.



Protsessi olid kaasatud järgmised sidusrühmad ning protsessi käigus kaardistasime nende põhihuvid:

|                                  | Siht- ja sidusgrupid               | Kaasamise kanalid                                | Peamised huvivaldkonnad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Äripartnerid                     | Tarnijad                           | Online küsitlus                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Õiglane tasustamine</li> <li>Töötervishoid ja -turvalisus</li> <li>Ettevõtte eetiline käitumine</li> <li>Ressursikasutus ja KHG emissioonid</li> <li>Majandustulemused</li> <li>Pikaajaline partnerlus</li> <li>Andmete privaatsus ja turvalisus</li> </ul>                                                                                 |
|                                  | Partnerid                          | Online küsitlus, otsekontakt                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                  | Rendipindade operaatorid           | Online küsitlus                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                  | Ärikliendid                        | Online küsitlus, otsekontakt                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Inimesed                         | Töötajad                           | Online küsitlus, otsekontakt                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Koolitused ja arendus</li> <li>Töötervishoid ja -turvalisus</li> <li>Tasustamine ja hüvitised</li> <li>Mitmekesisus ja kaasamine</li> <li>Tööandja soovitusindeks (eNPS)</li> <li>Teenuse kvaliteet</li> <li>Ligipääsetavus, kättesaadavus</li> <li>Andmete privaatsus ja turvalisus</li> <li>Ressursikasutus ja KHG emissioonid</li> </ul> |
|                                  | Tarbijad                           | Tagasiside küsitlused                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                  | Kogukonnad                         | Pressiteated, sotsiaalmeedia sisu, otsekontaktid |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                  | Mittetulundusühingud               | Kohtumised                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                  | Ametiühingud (töötajate esindajad) | Kohtumised, üritused                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Organisatsioonid/institutsioonid | Seltsid, ühingud                   | Kohtumised, üritused                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ligipääsetavus</li> <li>Õiglane ja läbipaistev tasustamine</li> <li>Töötervishoid ja -turvalisus</li> <li>Ettevõtte eetiline käitumine</li> <li>Ressursikasutus ja KHG emissioonid</li> <li>Majandustulemused</li> </ul>                                                                                                                    |
|                                  | Pangad                             | Otsekontaktid, raporteerimise kanal, üritused    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                  | Meedia                             | Pressiteated, sotsiaalmeedia, intervjuud         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Riik, valitsusasutused           | Omanikud                           | Otsekontaktid                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulatiivne vastavus</li> <li>Majandustulemused</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

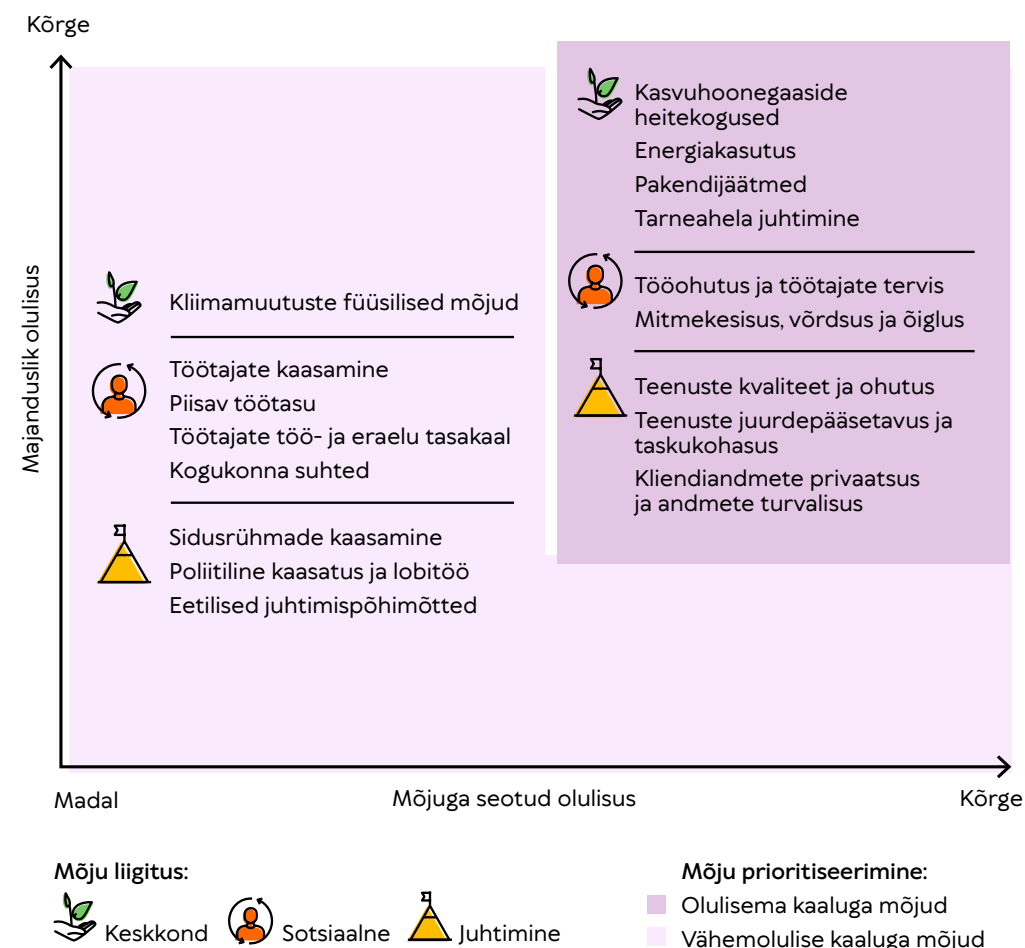


Protsessi käigus identifitseerisime nii tegelikud kui potentsiaalsed mõjud ning hindasime neid vastavalt määratletud kriteeriumidele. Järgmises tabelis on toodud välja hindamiskriteeriumid ja skaala mõjuga seotud olulisuse ja majandusliku olulisuse hindamiseks.

| MÕJUTÜÜP        | HINDAMISKRITEERIUMID              | HINDAMISSKAALA  |
|-----------------|-----------------------------------|-----------------|
| Mõju olulisus   | Mõju tase                         | 5-punkti skaala |
|                 | Ulatus                            | 5-punkti skaala |
|                 | Pöördumatus                       | 5-punkti skaala |
|                 | Töenäosus                         | 5-punkti skaala |
|                 | Muutus järgmise 1-5 aasta jooksul | ↑ = ↓           |
|                 | Muutus järgmise 5+ aasta jooksul  | ↑ = ↓           |
| Finantsolulisus | Suurus                            | 5-punkti skaala |
|                 | Töenäosus                         | 5-punkti skaala |
|                 | Muutus järgmise 1-5 aasta jooksul | ↑ = ↓           |
|                 | Muutus järgmise 5+ aasta jooksul  | ↑ = ↓           |

Topeltolulisuse hindamise protsessi tulemusena mõistsime sügavamalt meie ettevõtte mõju nii sise- kui väliskeskkonnale ning suutsime tuvastada olulised valdkonnad, kus saame oma jätkusuutlikkusalaseid pingutusi veelgi suurendada. All olev graafik toob välja Omniva jaoks kõige olulisemad valdkonnad.

### Omniva olulisuse maatriks



Topeltolulisuse hindamine on saanud meie jätkusuutlikkuse strateegia alustalaks, aidates meil mõista ja prioritseerida neid küsimusi, mis on olulised nii meie ettevõtte kui ka laiemate sidusrühmade jaoks. Omniva on koostanud oma jätkusuutlikkuse strateegia ning koostamisel on ka tegevuskava kestlikkuse poliitikate kohta, millega viiakse ellu ettevõtte kestlikkuse teemadega seotud strateegiad ja juhtkonna otsused.

2023. aastal kehtestasime selged jätkusuutlikkuse eesmärgid ning leppisime kokku mõõdikud, mille tulemusena valmis Omniva jätkusuutlikkuse raamistik:



-50% mõjuala 1&2 emissioonid ja -25% mõjuala 3 emissioonid aastaks 2030; neto nullheide aastaks 2050

Iga eesmärgi saavutamiseks on loomisel sisemine poliitika ja tegevuskava, milles on määratud juhtgrupi tasemel vastutaja ning tegevused, mille kaudu planeeritakse eesmärgid saavutada.

## Juhtimine

Alustasime aruandeperioodil Omniva käitumiskodeksi uuendamist ning avalikustame selle 2024. aastal. 2024. aasta fookuses on koostada ning üle vaadata kontserni tasandil ühtsed kvaliteedi, keskkonna ja töötervishoiu ning -ohutuse juhtpõhimõtted.

## Jätkusuutlikkuse juhtimise struktuur

2023. aastal loodi Omnivas jätkusuutlikkuse valdkonnajuhi ametikoht, kelle ülesanne on juhtida jätkusuutlikkuse teemasid kontserni tasandil ning aidata ühtlustada kontserni üksuste protsesse ja eesmärke. Ühtlasi moodustati aruandeaastal nõukogu tasemel ESG komitee ja määrati jätkusuutlikkuse eesmärkidest lähtuvalt iga eesmärgi osas juhtühik liikmest sponsor, kelle ülesanne on leida ressurss ning tagada seatud eesmärgi saavutamine. ESG komitee koguneb vähemalt neli korda aastas ning vastutab juhtpõhimõtete kinnitamise ja riskijuhtimise eest. Ühtlasi kinnitab komitee jätkusuutlikkuse strateegia ning jälgib selle elluviimist, omades regulaarselt ülevaadet eesmärkide saavutamiseks võetud meetmetest.

## 4.3

## Keskkonnahoid

Omniva on võtnud eesmärgiks vähendada oma keskkonnamõju, hõlmates kõiki tegevusi alates logistikast kuni pakendamiseni. Oleme rakendamas meetmeid, et vähendada meie tegevusest tulenevat süsinikujalajälge, näiteks optimeerides marsruute, võttes kasutusele alternatiivkütuseid ja elektrisõidukeid ning kasutades taastuvenergiat meie hoonetes.

Tunnustame keskkonnakaitse tähtsust ning seetõttu püüame oma äritegevust läbi viia keskkonna seisukohalt vastutustundlikul ja tõhusal viisil.

## Meie tegevustes:

Järgime kõiki reegleid, mis puudutavad ohtlike ainete hoidmist, käsitlemist ja mahalaadimist.

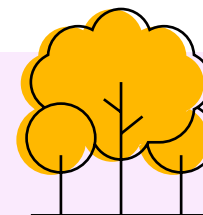
Väldime keskkonna saastamist ja vähendame tekitatud jäätmete hulka.

Eelistame kõigis oma tegevustes ressursside, sealhulgas vee, energia ja toorainete tõhusat kasutamist.

Minimeerime transpordi- ja logistikategevuste keskkonnamõju nii palju kui võimalik.

Tagame, et meie töötajatel oleksid keskkonnavalades küsimustes vajalikud praktilised teadmised, kogemused ja vahendid, et täita tõhusalt oma kohustusi.

## Eesmärgid



## Kasvuhoonegaaside (KHG) heitmed ja energiahaldus

Saavutada neto nullheide aastaks 2050

Vähendada kasvuhoonegaaside (KHG) heitmeid 50% võrra mõjualas 1-2 ja 25% võrra mõjualas 3 aastaks 2030

Aastaks 2030 kasutab 50% meie autopargist alternatiivkütuseid ning vähemalt 25% autopargist on elektriautod

Aastaks 2030 pärineb 75% meie hoonetes tarbitud energiast taastuvatest allikatest

## Pakendijäätmed

100% müüdnud pakenditest on taaskasutatavad / ringlussevõetavad / kompostitavad aastaks 2026

Aastaks 2030 tutvustatakse Balti klientidele taaskasutatavate pakendite teenust koos täisringluslahendusega

## Tarneahela juhtimine

Aastaks 2024 uuendatud käitumisjuhend koos jõustamisprotseduuride ja -organitega

## Omniva eesmärk on vähendada oma tegevuse keskkonnamõju

Arendus- ja investeerimistegevuses keskendume pidevalt lahenduste loomisele, mis toetavad meie eesmärkide saavutamist ja soodustavad meie klientide positiivset keskkonnamõju. Et toetada ettevõtte jätkusuutlikku arengut, oleme aktiivses dialoogis kogukondadega ning teeme koostööd omavalitsustega, teadusasutustega ja rahvusvaheliste postiorganisatsioonidega.

Omniva keskkonnamõju juhtimise aluseks on grupi ülene süsinikujalajälje hindamine, mis arvestab kõiki ettevõtte tegevuse aspekte, alates hoonete ressursikasutusest ja transporditegevustest kuni töötajate igapäevase tööle käimiseni. Usume, et ainult oma mõju kvantifitseerides saab ettevõtte vähendada oma jalajälge tähendusrikkal, struktureeritud ja järjepideval viisil. Keskkonnahoid on igaühe vastutus, mis tähendab, et ootame, et kõik Omniva töötajad ja partnerid annaksid oma panuse Omniva keskkonnategevustesse.

Omniva on logistikaettevõtte, seega meie ja meie transpordipartnerite äritegevusest tuleneb enamik meie kliimamõjust. Oleme kõigil kolmel koduturul kaardistanud nii enda kui partnerite autopargi ning varustanud sõidukid spetsiaalsete GPS-seadmetega, et mõõta meie tegevusega kaasnevaid kasvuhooonegaase.

Kasvuhooonegaaside (KHG) jalajalg on arvutatud järgides KHG protokoll, mis on kõige sagedamini kasutatav ülemaailmne standard äritegevuse, väärtusahelate ja leevendusmeetmete KHG heitkoguste mõõtmiseks ja haldamiseks. KHG jalajälje hindamisel võetakse arvesse seitse olulisemat inimtegevuse tagajärjel atmosfääri paisatud kasvuhooonegaasi, mis on välja toodud ÜRO kliimamuutuste raamkonventsiooni Kyoto Protokollis.

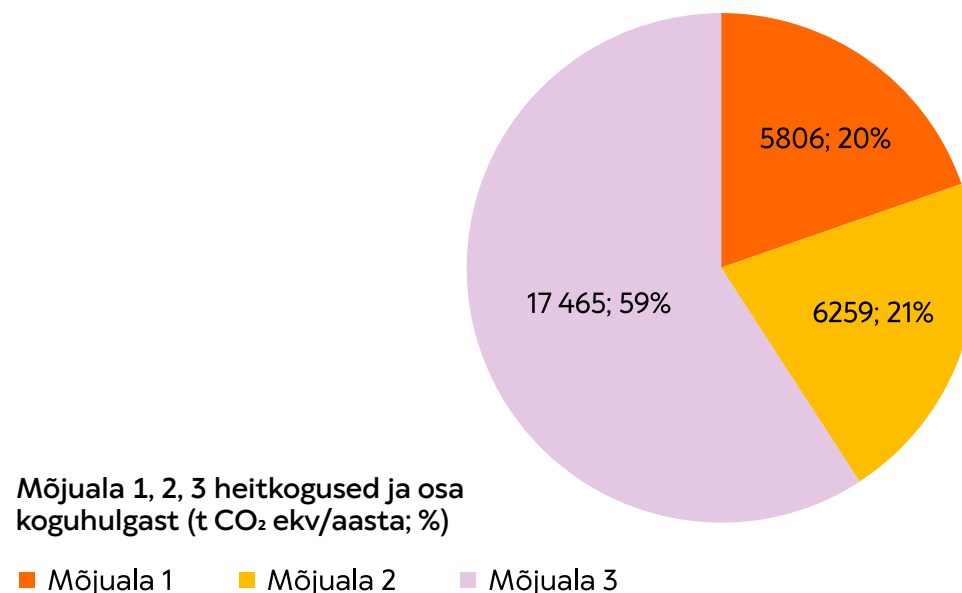
Kasvuhooonegaasidel on erinev globaalse soojenemise potentsiaal ja seeläbi ka ülemaailmset kliimasoojenemist põhjustav mõju. KHG-de erinevuste arvestamiseks teisendatakse kõik gaasid süsinikdioksiidi ekvivalendiks (CO<sub>2</sub> ekv), mis võimaldab väljendada KHG-de kogumõju ühe arvuna.

Süsiniku jalajälje arvutuskäik hõlmab järgmisi kontserni ettevõtjaid: Eesti Post AS<sup>2</sup>, Omniva SIA, UAB Omniva LT ja selle tütarettevõtja UAB Omniva LT Sorting,

Finbite OÜ. Piirid on defineeritud operatsioonilise kontrolli baasil ehk arvestatakse kõiki emissioone, mis tulenevad allikatest ning tegevustest, mille üle on Omniva grupi ettevõtetel otsene kontroll.

Valisime mõjualad 1, 2 ja 3 ning baasaastaks võtsime esimese aasta, mille kohta KHG heidet mõõtsime – aasta 2021. Omniva kliimamõju mõõdeti kasvuhooonegaaside üldise soojenemispotentsiaali (GWP100) kaudu ning väljendame seda süsinikdioksiidi ekvivalenttonnides (tCO<sub>2</sub> ekv), mis võtab arvesse kõiki olulisi kasvuhooonegaase.

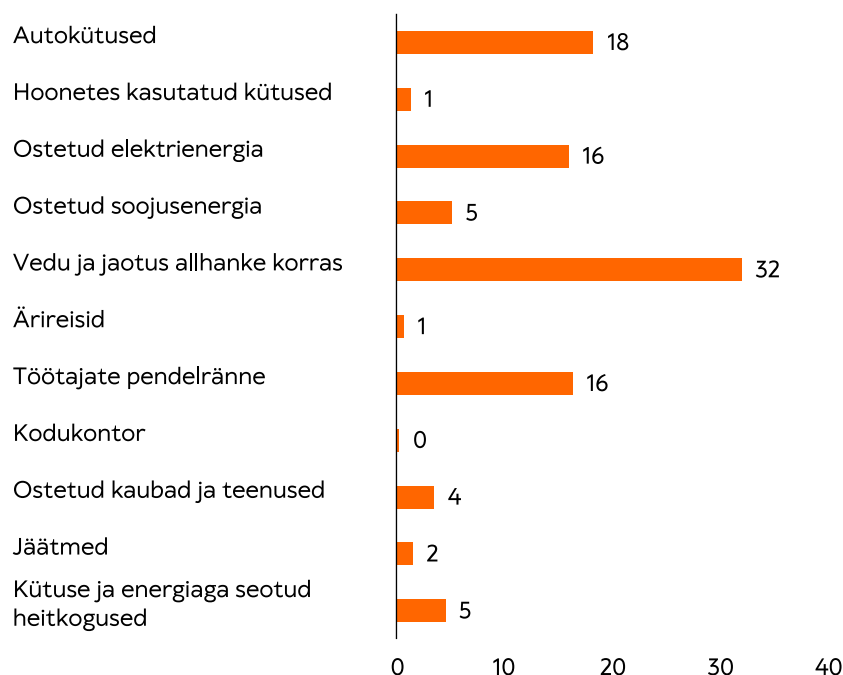
Aastal 2023 oli Omniva ettevõtete kasvuhooonegaaside (mõjuala 1, 2 ja 3<sup>3</sup>) jalajalg 29 530 tCO<sub>2</sub> ekv, mis on madalam võrreldes eelneva perioodiga (2022: 33 557 tCO<sub>2</sub> ekv). Kõige suurema osakaalu moodustas transpordist tulenev emissioon.



<sup>2</sup> 2021. aastal erines rahvusvahelise äri valdkonna tegevus olemuselt oluliselt tänastest tegevustest. Seetõttu põhinevad heitkoguste arvutused "ärireiside" ja "allhanke korras transporditud ja jaotatud veod" osas 2022. aasta sisendandmetel. See tagab, et tulemused ja välja töötatud mudel peegeldavad võimalikult täpselt praegust olukorda.

<sup>3</sup> "allhanke korras transporditud ja jaotatud veod" ei sisalda viimase miili vedusid rahvusvaheliste vedude osas väljaspool Baltikumi

## Sisendi osa kogu süsiniku jalajäljest (%)



Kasvuhoonegaaside vähendamiseks oleme võtnud kasutusele mitmeid meetmeid, näiteks oma autopargi elektrifitseerimine, alternatiivsete sõidukite aktiivne otsimine ja rakendamine, biokütuste suurenenud kasutamine, kullerite ökonoomsema sõidu innustamine ja marsruutide optimeerimine. Edusammude mõõtmiseks oleme kehtestanud selged mõõdikud ja valmimisel on meie rohetranspordi teekaart.

## Ülevaade mõjuala 1 heitekogustest

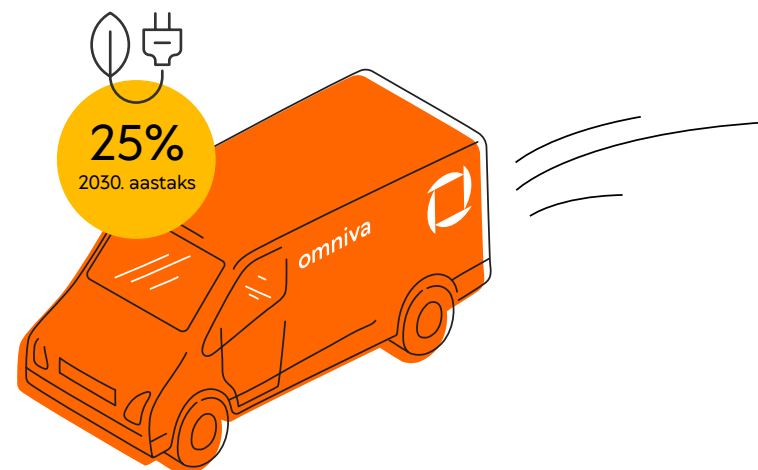
Mõjuala 1 alla kuulub otsene heide, mis pärineb organisatsiooni omatud või kontrollitud heiteallikatest ja tegevustest (nt organisatsiooni enda sõidukite kütuse kasutamisest, enda energiatootmisest seadmetest või tootmisprotsessist tulenev KHG heide).

## Hindamistulemused

| Mõjuala   | Kategooria                 | 2021         | 2022         | 2023         |
|-----------|----------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Mõjuala 1 | Autokütused                | 5 416        | 5 450        | 5 414        |
|           | Hoonetes kasutatud kütused | 835          | 776          | 392          |
|           | <b>Mõjuala 1</b>           | <b>6 252</b> | <b>6 226</b> | <b>5 806</b> |

## Autopark

2023. detsembri seisuga koosneb Omniva autopark enamjaolt väikekaubikutest. Neid on kasutusel 579 tükki, mis moodustab ligi 59% kogu autopargist. Kaubikud on suuruselt teine veovahendi tüüp, neid on kokku 330 ehk 34% kogu autopargist. Lisaks on kasutusel sõiduautod, elektrilised kaubarattad ning tavalised jalgrattad. 2023. aastal soetas AS Eesti Post kokku 42 elektrilist väikekaubikut Renault Kangoo E-Tech. Varasemalt oli autopargis 10 eelmise generatsiooni Renault Kangoo ZE'd. ESG strateegia näeb ette, et 2030. aastaks on 25% ettevõtte autopargist elektriautod. 2023. aasta lõpus on see number 6,8%.



Laadimistaristu

Omniva viis 2023. aastal läbi riigihanke, mille tulemusel renditakse laadimistaristut koos haldustarkvaraga ning lähema viie aasta jooksul paigaldame 300 elektriauto laadijat üle Eesti, et kulleritel oleks võimalik kasutada oma tööks kõikjal elektriautosid. Esimesed ligi 50 laadijat pandi paika juba 2023. aastal Tallinnas, Tartus, Kuressaares ja Rakveres.

Elektrifitseerimise kõige kriitilisemaks komponendiks on eelkõige võrgu võimekus ning vaba võimsuse hulk. See seab meile täiendava piirangu, mille tõttu oleme arvestanud, et 2024. aastal on meil võimalik autoparki lisada 25 elektriautot.

Veoringid

Oleme optimeerimas oma veoringe, sest vähem läbituid kilomeetreid sama teenusekvaliteedi juures tähendab nii väiksemaid kulusid kui ka väiksemat keskkonnajalajälge. Meie ambitsioon on jõuda 2024. aasta jooksul automaatselt optimeeritud vedudeni.

Testime aastal 2024 ka erinevaid alternatiivsõidukeid, eesmärgiga leida oma vajadustele sobivaimad lahendused ning suurendada alternatiivsõidukite osakaalu veelgi oma autopargis. Oleme kaardistanud ära veoringid, kus alternatiivsete sõidukite efektiivsus on suurim. Varasem kogemus on näidanud, et näiteks kaubarattaga on otstarbekas töötada tiheasustusega piirkonnas, kuhu on raske autoga pääseda. Elektriline kaubaratas võib olla ligi 20% efektiivsem alternatiiv kaubikule ja jalgsi tehtava postiringiga võrreldes saab elektrilise kaubarattaga teenindada 15% rohkem kliente. Omniva elektrilised rattad viivad praegu posti kohale Tallinnas, Tartus, Jõgeval, Haapsalus, Kuressaares ja Pärnus.

Lisaks propageerime aktiivselt ökosõitu, et meie autopark kauem vastu peaks ja veoringid oleksid kuluefektiivsed. Seetõttu on meie kullerite tulemuspalga üks osa ökosõiduskoor.

Ülevaade mõjuala 2 heitekogustest

Mõjuala 2 alla kuulub kaudne heide, mis tuleneb organisatsiooni poolt sisse ostetud ja tarbitud energiatootmisest (nt organisatsiooni ostetud ja tarbitud elektri-, soojus- ja jahutusenergia), mis on toodetud teises organisatsioonis. Omniva mõjuala 2 koosneb peamiselt tarbitud elektrienergiast meie oma- ning rendipindadel.

Hindamistulemused

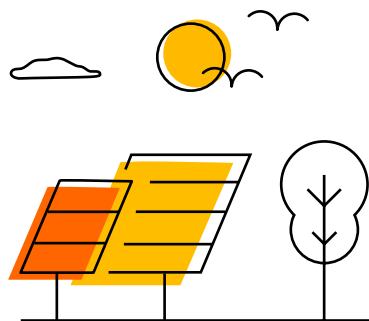
| Mõjuala   | Kategooria             | 2021         | 2022         | 2023         |
|-----------|------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Mõjuala 2 | Ostetud elektrienergia | 4 575        | 4 277        | 4 731        |
|           | Ostetud soojusenergia  | 564          | 668          | 1 528        |
|           | <b>Mõjuala 2</b>       | <b>5 140</b> | <b>4 946</b> | <b>6 259</b> |

Omniva omandis on kuus äripinda. Oleme planeerimas mitmeid muudatusi seoses omapindadega, et tagada efektiivsem ruumikasutus ning parim võimalik lahendus meie töötajaid ja ärivaldkondi silmas pidades. Ühe suurema muudatusena on ettevõtte valmistamas ette Eestis logistikakeskuse laienduse rajamist, mille valmimise järel, eelduste kohaselt 2026. aastal, kolitakse mõned funktsioonid Pallasti tänava kompleksist logistikakeskusesse ning mõned funktsioonid rendipindadele. Alates 2024. aastast kasutavad Rukki ja Pallasti hooned 100% ulatuses roheenergiat, mis on samm lähemal eesmärgile vähendada heitkoguseid mõjualas 2 ning sellele, et aastaks 2030 pärineks vähemalt 75% meie hoonetes tarbitud energiast taastuvatest allikatest.

Rendipindasid oli 2023. aastal meie kasutuses kokku 101, enamik neist Eestis. Lätis oli rendipindasid kokku 11 ning Leedus 7.

2023. aasta neljandas kvartalis viisime läbi rendipindade operaatoritele suunatud küsitluse, eesmärgiga saada ülevaade, millist energiat rendipindadel kasutatakse ning kaardistada, kui suur on operaatorite valmisolek vahetada kehtiv elektrienergiapakett taastuvenergia vastu. Küsitluses uurisime elek-

tri- ja soojusenergia ning vee kasutuse ja päritolu kohta. Vastanutest enamik kasutavad veel tavalist võrguelektrit ja suur osa ei olnud veel valmis liikuma taastuvenergia kasutamise suunas. Töötame selle nimel, et suunata enda koostööpartnerid keskkonnasõbralikumalt käituma ning omada täpsemat informatsiooni ja ülevaadet kasutatavatest energialiikidest ja päritolust.



### Taastuvenergia tootmine

Omniva Rukki teel asuv logistikakeskus saab suure osa vajaminevast elektrienergiast päikesepaneelide vahendusel. Keskuse katusele on paigaldatud kokku 1667 monokristallidega paneeli, mis võtavad enda alla ligi pooleteise jalgpalliväljaku ehk 11 000 ruutmeetri suuruse ala. Päikesepark katab 40–50% hoone energiavajadusest. 2023. aastal tootsime päikesepaneelidega elektrienergiat 474 556 kWh energi (2022. aastal 489 000 kWh).

2024. aastal on valmimas uus Kaunase sorteerimiskeskus. Investeeringu eesmärgiks on automatiseerida ja tsentraliseerida pakide sorteerimine Leedu turul, luua regionaalne keskus ning olla atraktiivseks partneriks suurtele e-kaubanduse platvormidele. Logistikakeskuse pind hõlmab rohkem kui 21 000 m<sup>2</sup> ning paikneb Kaunase lennujaama ja planeeritava Rail Baltic raudteetrassi läheduses. Keskuse energiavajaduse katmiseks kasutatakse päikesepaneele. Valmiva hoone energiaklass on A++, mis on 38% madalam liginull-energiahoonele Leedus kehtestatud piirmäärast. Tehnoloogilisest aspektist on uus pakisorteerimisterminal automatiseeritud, mis võimaldab inimtegurist põhjustatud vigu maksimaalselt vältida ja tagada postipakkide kättetoimetamise kiiruse. Töö tootlikkust suurendav innovatsioon ja jätkusuutlikkus on meie jaoks prioriteedid.

### Ülevaade mõjuala 3 heitekogustest

Mõjuala 3 alla arvestatakse muu kaudne heide, mis on põhjustatud organisatsiooni tegevustest, toodetest ja teenustest (v.a mõjuala 2), mis on tekitatud teiste organisatsioonide poolt ja mida KHG hindamist teostav organisatsioon ei oma ega kontrolli. Omniva äriiseloому tõttu on meie mõjualas 3 peamiselt kajastatud ülesvoolu ehk sisetarne, mis on seotud organisatsiooni poolt hangitud/tarnitud toodete ja teenustega.



#### Omniva mõjuala 3 sisaldab:

- Sisseostetud/hangitud tooteid ja teenuseid (pakiautomaadid, pakkematerjalid)
- Kapitalikaupu (IT seadmed, väikevahendid)
- Kütuse- ja energiatarbimisega seotud heitekoguseid (energia tootmine, kütuse transport jmt)
- Sisse ostetud transporti
- Jäätmete käitlemist
- Tööreise
- Töötajate koju-tööle liikumist
- Kodukontorit (võimaldame töötajatel töötada kodukontoris, kui tööülesanded seda lubavad)

| Mõjuala   | Kategooria                             | 2021          | 2022          | 2023          |
|-----------|----------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Mõjuala 3 | Vedu ja jaotus allhanke korras         | 11 235        | 13 480        | 9 486         |
|           | Ärireisid                              | 73            | 126           | 205           |
|           | Töötajate pendelränne                  | 4 745         | 5 335         | 4 843         |
|           | Kodukontor                             | 63            | 65            | 87            |
|           | Ostetud kaubad ja teenused             | 457           | 1 812         | 1 043         |
|           | Jäätmed                                | 337           | 152           | 454           |
|           | Kütuse ja energiaga seotud heitkogused | 1 450         | 1 415         | 1 348         |
|           | <b>Mõjuala 3</b>                       | <b>18 360</b> | <b>22 385</b> | <b>17 465</b> |

Töötajate teadlikuse tõstmine

Mõjuala 3 osas on kõige keerulisem viia ellu muudatusi ning juhtida KHG heite vähenemist. Saame seda peamiselt teha, olles targemad hankijad ning kasutades ja hooldades meie seadmeid selliselt, et nende eluiga oleks pikem. Teadlikkuse tõstmise huvides oleme alustanud organisatsioonis kestlikkuse inspiratsioonihommikute läbi viimist. Näiteks oleme inspiratsioonihommikul käsitlenud digiprügi temaatikat, mille raames tutvustasime oma töötajatele selle mõiste olemust ning erinevaid viise digiprügi vältimiseks.

Samuti saame suunata töötajaid liikuma tööle-koju keskkonnasõbralikumalt, kasutades selleks ühistransporti ja võimalusel liikuma jalgsi. Pakume töötajatele võimalust kasutada ettevõtte poolt organiseeritud bussitransporti kõikidesse meie suurematesse logistikakeskustesse üle Baltikumi.

Koostöö GreenDice'iga IT seadmete eluea pikendamisel

Omniva mõõdab oma IT-seadmete süsiniku jalajälge koostöös GreenDice'iga. Elektroonikaseadmete jalajäge saab täpselt mõõta PAIA (*Product Attribute to Impact Algorithm*) mudeli abil, mis eeldab kogu seadme elukaare jälgimist kuni materjaliringluseni. Just seepärast oleme sõlminud koostöölepingu organisatsiooniga GreenDice, et pikendada seadmete eluiga ja garanteerida materjalide ringlusse jõudmine. GreenDice on loonud tehnikaringi, kus saab jälgida ühe toote elukaart algusest lõpuni. Seadmed, mis enam väärtust ei loo, suunatakse materjalide ümbertöötlemisse. Ettevõtete kasutatud, kuid hästi hoitud seadmed leiavad uued kasutajad GreenDice'i kogukonna kaudu. Igal kogukonna liikmel on oluline roll liitunud ettevõtete IT-seadmete keskkonnamõju vähendamisel. 2023. aastal andsime GreenDice'ile 3108 kasutatud seadet ning 157 kg materjali jõudis ümbertöötlemisse. E-jäätmed on maailmas kõige kiiremini kasvav jäätmete valdkond ja vähem kui 20% neist jõuab korrektselt materjalide ümbertöötlemisse. Omniva ei soovi olla e-jäätmete tekitaja.

Lisaks pakume aastast 2024 kvaliteetset digitaalse maailma ligipääsu ka oma töötajatele ([www.greendice.ee/liitu](http://www.greendice.ee/liitu)). Tänapäevaks on liitunud ca kümmekond Omniva töötajat Eestist, Lätist ja Leedust.

Pakendijäätmed

Keskendume lahenduste väljatöötamisele, mis aitavad oluliselt vähendada pakendijäätmeid Omniva tegevuses, sh tarneahelas. Kuna prügi ja kasvav pakendite hulk on osaks keskkonnaprobleemidest ning pakkide koheletoimetamine on meie äritegevuse keskmes, näeme suurt väärtust nii oma töötajate kui klientide harimises ja kaasamises.

Pakendijäätmed on suur probleem ning Omniva logistikaettevõtteks saab panustada oma tegevuse suunamisega kliendikäitumist keskkonnahoidlikumaks ning samal ajal tõstes klientide teadlikkust.

Pakendiringluse täislahenduse testimisega tehakse juba algust. 2024. aastal

alustatakse pilootprojektiga, leidmaks parimaid võimalikke lahendusi nii pakendile kui teenuse tingimustele. Samuti kogutakse pilootprojekti käigus tagasisidet klientide valmisolekust lahenduse vastuvõtmisel. Parima võimaliku lahenduse leidmisel implementeerime seda ka teistes Baltikumi riikides.

Meie eesmärk on pakkuda klientidele vaid taaskasutatavaid, ringlussevõetavaid või kompostitavaid pakendeid aastaks 2026. Oleme kaardistamas, mis osa sortimendist vajab välja vahetamist, et seda eesmärki saavutada. Hetkel on võimalik kliendil osta nii Woola kui ka Kiud ettevõtete pakendeid paki saatmiseks.

### Jätkusuutlik tarneahel

Omniva on riigile kuuluv ettevõtte. See tähendab, et asjade või teenuste soetamisel peame lähtuma riigihangete seaduses sätestatust. Riigihanked peavad olema korraldatud läbipaistvalt, kontrollitavalt ja rahalisi vahendeid säästlikult ja otstarbekalt kasutades. Ettevõtted, kellelt teenuseid või tooteid soetatakse, valitakse kindlate kriteeriumite alusel ning need peavad olema objektiivsed, kontrollitavad ja kõigile ühtmoodi arusaadavad. Äriettevõtteks on meile oluline, et saaksime efektiivselt kasutada ära turukonkurentsi ning et kasutaksime oma rahalisi vahendeid säästlikult ja otstarbekalt, valides koostööpartnereid parima võimaliku hinna ja kvaliteedi suhte alusel.

Jätkusuutlikku lähenemist peame oluliseks ka riigihangete korraldamisel. Hankedel osalejatelt ja koostööpartneritelt eeldame selles vallas korrektset ja nõutud tingimustele vastava teenuse pakkumist. Keskkonnahoidlikud tingimused on kirjeldatud hanketingimustes, nt hangitava teenuse osutamisel või töö tegemisel ning toodete soetamisel. Kasutatavad materjalid või vahendid peavad vastama nõutud tingimustele, sh tuleb omada vastavaid sertifikaate vms. Eelistame lahendusi, mis võimaldavad materjalide taaskasutust. Lähtume hanketingimuste koostamisel toote või teenuse elutsükli kuludest, arvestades näiteks soetatavate materjalide vastupidavuse ja hilisemate hoolduskuludega.

Omnivas on kehtestatud hangete läbiviimise kord ning käitumiseeskiri partneritele. Ootame oma partneritelt inimõiguste, töötingimuste, keskkonnahoiu,



ärieetika ja korruptsioonivastase võitluse rahvusvaheliste standardite rakendamist, kuna see on meile ärisuhete loomisel ja jätkamisel oluline kriteerium. Partnerite käitumiseeskiri on lahutamatu osa hankelepingust ja sellest peavad oma äritegevuses lähtuma nii lepingupartner kui tema alltöövõtjad. Tellime igal aastal mitmesuguseid teenuseid, soetame seadmeid, varuosasid, tarkvara, tehnikat, kontoritarbeid ja tööriistu. Riigihanked viiakse alati läbi koostöös hankeosakonnaga, detailselt kirjeldatud tingimuste alusel ning registreerituna riigihangete registris, mis võimaldab osaleda kõigil huvitatud pakujatel, sh väljaspool Eestit tegutsevatel pakujatel. Riigihanke üldpõhimõtete ühtseks järgimiseks viib hankeosakond läbi kõik hanked, mille eelduslik maksumus ületab 10 000 eurot.

Kogu Omniva grupis viisime 2023. aastal hanked läbi kogumahus ligikaudu 108 miljonit eurot. 56.2% Eestis läbi viidud hangetest olid riigihanked, Eesti lepingupartnereid oli hangete puhul üle 90%, seega on Omniva kui hankija panus

## 4.4

## Meie inimesed



## Töötajaskonna koosseis

Omniva pühendub inimõiguste austamisele, tagades töötajate tervise ja ohutuse ning soodustades võrdsust ja mitmekesisust toetavas töökeskkonnas, mis on vaba diskrimineerimisest. Me tunnustame ja järgime igale inimesele kuuluvaid õigusi, austades rahvusvaheliselt tunnustatud inimõiguste põhimõtteid, mis on sätestatud rahvusvahelistes kokkulepetes. Meie organisatsioonikultuur on vaba ahistamisest, alandamisest, kiusamisest ja muudest ebasobivatest käitumisviisidest. Mitmekesisuse ja võrdsuse väärtustamine on meie tegevuste keskmes, olgu selleks värbamine, otsuste langetamine, igapäevane suhtlus või meie grupi juhtimine. Omniva töötajaskond on mitmekülgne, hõlmates inimesi erinevatest taustadest, rahvustest ja kultuuriruumidest. Oleme kindlad, et erinevad vaatenurgad ja maailmavaated toovad kaasa unikaalseid perspektiive ning soodustavad loovust, aidates seeläbi kaasa meie üldisele edule.

## Eesmärgid



## Tööohutus ja töötajate tervis

## Töötajate rahulolu

- Töötajate soovitamise indeks (eNPS) 2026. aastaks vähemalt 50%
- Kaotatud tööajaga vigastuste sagedusmäär (LTIFR) alla 4 aastaks 2026

## Mitmekesisus

- Sooline tasakaal tippjuhtide hulgas vahemikus 40% kuni 60% aastaks 2026

## Meeskonna koosseis

Omniva kontsern tegutseb kolmes Balti riigis, järgides kõiki siin tööjõule keh-tivaid õigusakte. Aasta keskmine töötajate arv oli 2596 (2022. aastal 2561)

2023. aasta lõpu seisuga töötas Omnivas 2763 inimest, kes jaotusid grupi ettevõtete vahel järgmiselt:

|               | 2023  | 2022  |
|---------------|-------|-------|
| AS Eesti Post | 1 909 | 1 692 |
| UAB Omniva LT | 521   | 481   |
| SIA Omniva    | 298   | 351   |
| OÜ Finbite    | 28    | 24    |
| OÜ Picapac    | 6     | 0     |

Võrreldes 2022. aastaga suurenes AS-is Eesti Post töötajate arv perioodika kojukande üle võtmise tulemusena. Täiendavalt toimus ka tegevuse efektiivsemaks muutmine. Tütarettevõtja UAB Omniva LT töötajate arvu kasv on seotud peamiselt äritegevuse ja -mahtude kasvuga ning SIA Omniva töötajate arvu kahanemine on aasta lõpus käsitsi sorteeritud pakkide mahtude mõningase languse ning efektiivsema töökorralduse tulemus.

Soolise jaotuse erinevus Omnivas tuleneb peamiselt ettevõtete tegevusega seotud ametikohtade iseloomust ning erinevate riikide töökorralduse eripäradest. Kui AS Eesti Postis on suurem osa töötajaskonnast naissoost, siis tütarettevõtjates UAB Omniva LT ning SIA Omniva vastupidi, meessoost. Kontsern kokku näitab seetõttu üsna tasakaalustatud pilti: 44% mehi ning 56% naisi. Kontserni Baltikumi juhtkonnas on naiste osakaal 33%, juhatustes 0% ja nõukogus 20%. Kesk- ja esmataseme juhtide hulgas on naised ja mehed esindatud sarnases proportsioonis nagu töötajaskonna hulgaski.

Meeste ja naiste osakaal varieerub grupi ettevõtete vahel järgmiselt:

|               |  |  |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| AS Eesti Post | 35%                                                                               | 65%                                                                               |
| UAB Omniva LT | 64%                                                                               | 36%                                                                               |
| SIA Omniva    | 64%                                                                               | 36%                                                                               |
| OÜ Finbite    | 32%                                                                               | 68%                                                                               |
| OÜ Picapac    | 33%                                                                               | 67%                                                                               |

Keskmine vanus ettevõtete lõikes on järgmine:

|               |           |
|---------------|-----------|
| AS Eesti Post | 46 aastat |
| UAB Omniva LT | 29 aastat |
| SIA Omniva    | 32 aastat |
| OÜ Finbite    | 37 aastat |
| OÜ Picapac    | 35 aastat |

Keskmine töötaja on Omnivas 44-aastane. Kõige noorem töötaja on 18-aastane ja kõige vanem 82-aastane.

Jälgime kontsernis kord kuus arvutatavat püsivusindeksit, mis näitab töötajate gruppide lõikes püsivust Omnivas. Juhtide ja spetsialistide puhul on püsivusindeksi arvutamisel aluseks 2-aastane tööstaaž – selle aja jooksul omandab töötaja põhjalikumad teadmised ettevõttest. Esmatasandi töötaja elab ametisse sisse kiiremini, seetõttu on tema staaž valemis 1 aasta. 2023. aasta lõpus oli kogu kontserni töötajate osas juhtide püsivusnäitaja 63%, spetsialistidel 54% ning esmatasandi töötajatel 62%.

Keskmine tööstaaž AS-is Eesti Post on 8 tööaastat. Tööjuubilare (üle 10 aasta staaži ja arvestatult iga viie aasta järel) oli 2023. aastal 123 (96% neist töötab AS-is Eesti Post). Ühel AS-i Eesti Post töötajal täitus 2023. aastal 50 aastat staaži ning enam kui 50 aastat staaži on 5 töötajal.

### Töötajate rahulolu

Töötaja rahulolu on Omnivas tähtis. Mõõdame töötajate rahulolu igas kvartalis regulaarselt ning see on jätkuvalt üks kontserni tulemuskaardi olulisemaid näitajaid. Töötajate rahuolu mõõtmiseks kasutame tööandja soovitusindeksit ehk eNPSi. Kvartaalsed mõõtmistulemused näitasid meie töötajate keskmiseks soovitusindeksiks 2023. aastal 42, mis on meie sektoris tugev tulemus, kuid ei saavutanud seatud eesmärki ning jäi 10 punkti võrra madalamale 2022. aasta tulemusest. Töötajate rahulolu langus on seletatav organisatsioonisisese muutusega – 2023. aasta teisel poolel liikus Omniva järk-järgult riikidepõhiselt juhtimisstruktuurilt üle Baltikumiülesele. Struktuurimuudatuse lõpetamise formaaljuriidiliselt 2023. aasta lõpus, kuid muutus sellega siiski ei lõppe. Vaadates 2024. aastasse, on vaja toetada uusi koostöösuhteid (töötavad ju Baltikumiülesed tiimid sellisel kujul esmakordselt) ning juhtimist olukorras, kus tiimi liikmed asuvad samal ajal erinevates riikides. 2024. aasta fookuses on ka protsesside ühtlustamine ja uuesti mõtestamine kõikides valdkondades, mis omakorda loob võimaluse meeldiva rutiini ja stabiilsuse tekkimiseks. Selle kõige valguses näeme, et 2024. aastal jääb eNPS suure tõenäosusega samale tasemele 2023. aastaga.

Vaadates küsitlustest osavõtjaid, siis osales uuringus 2023. aastal keskmiselt 68% töötajatest, mis on mõne protsendipunkti võrra madalam tulemus kui 2022. aastal, kuid tagab igati tulemuste usaldusväärsuse. Meeskonnarahulolu oli jätkuvalt kõrge, vastajatest 65% olid nõus soovitama oma meeskonda Omnivas.

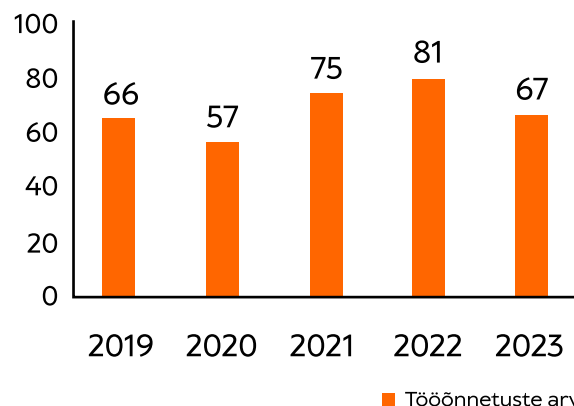
2023. aastal toimus ka Baltikumiülene põhjalik töötajate pühendumuse ja rahulolu uuring. Kõrge vastamisprotsent (81% töötajatest) näitab, et tulemused on usaldusväärsed. Pühendumus + rahuloluindeksi tulemus oli 73, mis sarnaste organisatsioonidega võrreldes on väga hea tulemus, ning 82% Omniva töötajatest on rahulolevad.

## Tööohutuse indeks

Tööohutuse indeks: 2381

Teine oluline tulemusnäitaja, mida kontsernis jälgime, on tööohutuse indeks (WSI – *Workplace Safety Index*). WSI näitab, kui suur osa kalendripäevadest on puudunud tööõnnetuste tulemusena tekkinud ajutise töövõimetuse tõttu. Detsembri lõpu seisuga oli meie tööohutuse indeks 2381. Kui välistada libeduse tõttu toimunud tööõnnetused väljaspool Omniva territooriumi, oli tööohutuse indeks 1208. Kontsernis toimus kokku 67 tööõnnetust. Kõikidest õnnetustest 63% juhtub kukkumise, komistamise ja libisemise tõttu postikulleritega, kes töötavad iga ilmaga ettevõtte poolt mitte-kontrollitavas väliskeskkonnas.

Tavapärasemad tööõnnetused juhtuvad talvel postikullerite seas libedate ilmastikuolude pärast.



Teeme kontsernis ennetus- ja teavitustööd, et tööõnnetusi vältida ning varustame oma töötajaid sobivate kaitsevahenditega.

2024. aastal võtame töökeskkonna ohutuse mõõtmiseks kasutusele uue, rahvusvaheliselt tuntud põhinäitaja. LTIFR (*Lost time injury frequency rate*) on kaotatud tööajaga vigastuste sageduse määr 200 000 töötatud töötunni kohta vaadeldaval perioodil, mis kajastab vigastuste tõttu kaotatud tööaega. LTIFR kasuks räägib selle võrreldavus teiste sarnaste sektori ettevõtetega.

## Töötajate kaasamine

Tugeva organisatsioonikultuuri aluseks on töötajate kaasamine. Tööohutuses lähtume töötatavuse ja tööohutuse seadusest, asjakohastest määrustest ning riskihindamiste tulemustest. Töötajad saavad kaasa rääkida töökeskkonnavolinike kaudu, kellega kord poolaastas arutatakse aktuaalseid keskkonna ja ohutusega seotud teemasid.

## Väärtuspakkumine

### Väärtustel põhinev organisatsioonikultuur ja vastutustundlik tööandja

Omniva on tugev ja stabiilne Eesti üks suurimaid tööandjaid. Ka Lätis ja Leedus on Omniva tunnustatud tööandja. Usume, et meie organisatsioonikultuuri on sügavalt juurdunud ettevõtte põhiväärtused, missioon ja visioon, mis juhivad meie töötajate käitumist ning toetavad töötajaid valikute tegemisel. Meie töökeskkond on toetav, inspireeriv ja positiivne. Tahame, et iga töötaja tunneks ennast kaasatuna, kõrgelt hinnatuna ja ära kuulatuna.

Kui 2022. aastal tegelesime üle organisatsiooni fokuseeritult missiooni ja väärtustega, siis 2023. aastal kaasasime oma töötajad väärtustel põhinevasse Rõõmusaadikute koolitusprogrammi, mille tulemusel juurutasime kolmes riigis väärtuspõhist käitumist just vahetult klientidega töötavate töötajate seas. Jätkame programliga ka 2024. aastal.

Tugeva ühtsustunde loomiseks ning töötaja heaolu toetamiseks korraldame ettevõtte siseselt erinevaid ühisüritusi, mille fookuses on nii esmatasandi töötajad kui juhid ja spetsialistid. Lisaks keskendusime töökultuuri parandamisele läbi paindliku töökorralduse, info liikumise, sünergia ja kultuuri, tagasiside ja uuringute, värbamise, sisse elamise ja terviseedenduse. Omniva on sotsiaalselt vastutustundlik tööandja, pakkudes töövõimalusi üle kogu Baltikumi ja tänu ametikohtade mitmekesisusele leiavad meie juures väljakutse erinevad inimesed.

## Tasustamise põhimõtted ja tulemustasu

Omnivas on töö tasustamisel eesmärgiks tagada õiglane ning konkurentsivõimeline tasu läbi lihtsa ja selge tasustamisskeemi. Peame silmas ettevõtte ja oma töötajate konkurentsivõimet. Osalesime ka 2023. aastal Baltikumi üleselt Figure palgaturu-uuringus ning analüüsisime oma tasude õiglust ning võrreldavust töajõuturul. Kasutame Figure metoodikat ametikohtade hindamiseks ning lähtume töökohtade jaotusest tööperedeks. Omniva töötaja kogutasu moodustavad nii rahalised väljamaksed (nt põhitöötasu, tulemustasu, lisatasud, kompensatsioonid, toetused) kui ka mitterahalised hüved.



### Lisahüved

Tööandja poolsed hüved toetavad töö- ja eraelu tasakaalu, tervislikku elustiili ja isiklikku arengut. Lisaks töötasule ja tulemustasustamise süsteemile julgustame töötajaid seadma prioriteediks oma füüsilist ja vaimset tervist – toetasime 2023. aastal liikumist läbi spordikompensatsiooni ning spordiürituste toetamise, vaimse tervise toetamiseks oleme kaasanud tööpsühholoogi ning pakume ka lisapuhkust. Pakume kõikidele oma töötajatele täiendavaid vabu päevi elu oluliste sündmuste puhul ning peame oma töötajaid meeles ka muudel perekondlikel olulistel sündmustel. Väljakujunenud hüved on riigiti mõnevõrra erinevad: näiteks pakkusime 2023. aastal Läti ja Leedu ettevõtetes töötajatele ka tervisekindlustust, kuid tulevikku vaadates on soov hüvesid harmoniseerida.

Meie väärtuspakkumise osaks on üle kontserni näiteks järgmised hüved:

-  Sporditoetus
-  Eesmärgistatava ametikoha puhul tulemustasustamise süsteem
-  Ühisüritused (nt tervisenädal, kullerite päeva tähistamine, gala, suvepäevad)
-  Vabad päevad ja/või toetus isiklike oluliste sündmuste puhul
-  Kingitus töötajale lapse sünni puhul ning edaspidi lapsele jõulude puhul

### Peresõbralik tööandja ning töö- ja eraelu tasakaal

Omnival on peresõbraliku tööandja kuldtaseme märgis ning pingutame selle nimel, et töötajad saaksid töö- ja pereelu ühildada. Pakume töötajatele osalise tööajaga töötamise võimalust, võimalik on paindlikult kasutada töötamise aega, samuti pakume kaugtöö või hübriidtöö võimalust, kui see sobib konkreetse ametikoha tööülesannetega.

### Tulemuspõhine juhtimiskultuur ning töötaja karjäär

Tööandjana toetame tulemuspõhist juhtimiskultuuri ja usume töötaja isikliku arengu toetamisse ning aitame töötajatel planeerida isikliku arengu teekonda, pakkudes karjäärivõimalusi. Väärtustame ettevõttes igat tööpanust. Julgustame ja soodustame ettevõttesiseseid karjääriliikumisi nii Eesti siseselt kui ka üle Baltikumi Lätis ja Leedus. Esmatasandi positsioonidele pakume kandideerides ka tasustatud töövarjupäeval osalemise võimalust, et kandidaat saaks olla kindel valitud ametikoha sobivuses.

Viime vähemalt kaks korda aastas läbi tulemustele keskenduvaid perioodi kokkuvõtvaid vestluseid juhi ja töötaja vahel, kusjuures vähemalt kord aastas hindavad töötajad oma käitumist läbi ettevõtte väärtuste. Soodustame avatud suhtlust ning vastastikku tagasiside andmist. Töötajate ühises infoväljas hoidmiseks on ettevõttesiseselt töötajatele regulaarsed avatud mikrofoni formaadis koosolekud koos infojagamise ja kohapeal küsimuste esitamise/vastuste andmisega nii Baltikumiülel inglise keeles kui ka kohalikul tasandil. Loomes ja toetame ühtset Baltikumiülest töökultuuri, soodustame koostööd ning avatud suhtumist.



### Töötajate tunnustamine

Tunnustame ja premeerime oma töötajaid heade töötulemuste eest, samuti neid, kelle tegevus on eeskujuks ettevõtte väärtusti arvestades. Iga-aastaselt kõiki töötajaid kaasaval ühisüritusel tunnustame töötajaid ja suuremaid projekte erinevates kategooriates, mis samuti toetuvad meie põhiväärtustele. 2023. aastal olid nendeks Aasta hoolija, Aasta tegija, Aasta sõnapidaja, Aasta innustaja, Aasta teenindaja, Aasta sorteeriya, Aasta kuller, Aasta juht, Aasta tegu ja Aasta tiim.

Oleme Omnivas üle Baltikumi jätkanud traditsiooni tunnustada parimaid ja oma töös eriliselt silma paistnud kolleege ning esile tõstnud märkimisväärsed tiime ning tegusid. Nominentide valimise otsustavad erinevates kategooriates nii töötajad, nende juhid kui ka juhtkonna liikmed.

Toetame õppimist ja arengut ning korraldame tänuüritusi koolilõpetajatele ja pakume lõputööde stipendiumit. Hindame kõrgelt pikaajalisi töösuhteid ning inimeste pühendumust, seetõttu tunnustame ja täname kolleege, kellel jooksva kalendriaasta täitub edukat töösuhet tähistav juubel meie kontserni ettevõtetes.

## Suhted ametiühinguga

Omnival on konstruktiivsed ja meeldivad koostöösuhted kahe ametiühinguga, mille liikmed meie inimesed on: PRO ametiühing ning Transpordi ametiühing (ETTA). Ametiühingutesse kuulub 12% ASi Eesti Post töötajatest ning AS-is Eesti Post kehtib kollektiivleping, millega on kaetud kõik töötajad.

Omnivas on kokku üle 20 usaldusisiku, kellega koostöös arutame igakuiselt lahendusi töötajaid puudutavates küsimustes. 2023. aasta olulisemateks valdkondadeks olid töökeskkonda ning esmatasandi töökorraldust puudutavad teemad.

Samuti on regulaarsed arutelukoosolekud ning koostööteemad kokku lepitud sotsiaalpartnerite esindajatega. Igal aastal, nii ka 2023. aastal, räägime kolmepoolselt läbi põhitöötasude tõusud ametikohtade lõikes.

## Mitmekesisus, võrdne kohtlemine ja diskrimineerimise vältimine

Soovime, et meie organisatsioon oleks vaba diskrimineerimisest, ahistamisest ja alandamisest ning et meie organisatsioonikultuur toetaks nimetatud teemadel arutelu, kaasaráärmist ning tähelepanu juhtimist. Alustasime 2023. aastal Baltikumiüleselt uue eetikakoodeksi väljatöötamist. Võrdse kohtlemise küsimustega tegeleb Omnivas ka eetikakomisjon.

Lätis anti Omnivale üle pronkstasemel märgis kategoorias „Mitmekesisust hin-

dav tööandja 2023“. Auhind anti välja vabatahtlike ühenduse “Dažādībā ir spēks” (tõlkes: Mitmekesisuses peitub jõud) poolt.

Omniva töötajate hulgas on mitmesuguse taustaga, 20 erinevast rahvusest ja erinevatest kultuuriruumidest pärinevaid inimesi. Töötaja päritolust olenemata austame kõikide võrdseid õigusi, kohustusi ja võimalusi töösuhtes, hariduse omandamisel ja ühiskondlikus tegevuses osalemisel.

Me ei arvesta personali valikul, töötajate hindamisel, edutamisel ja tasustamisel, samuti arenguvõimaluste loomisel ega koondamissituatsioonil valiku tegemisel töötaja vanust, sugu, rahvust, emakeelt, töötaja religioosseid, poliitilisi või ühiskondlikke veendumusi ega kuuluvust legaalsesse ühendustesse.

Omniva töötajad räägivad emakeelena 11 erinevat keelt. Olulised ettevõtte infomaterjalid on lisaks kohalikele riigikeeltele kätte saadavad nii inglise kui ka osaliselt vene keeles.

## Töötajate pädevuste arendamine

Omniva personalistrateegia alustalaks on ettevõtte väärtused – mõtleme avatult, loome lahendusi ja oleme usaldusväärsed. Väärtustest lähtumine on oluline, et tagada tugev ja kestlik organisatsioon. Panustame töötajate väljaõppesse, et toetada ärieesmärkide saavutamist läbi töötajate arendamise ja kompetentsitaseme tõstmise. Koolitus- ja arendustegevus lähtub üle kontserni kehtivatest põhimõtetest, millega tagame ühetaolise lähenemise nii Eestis, Lätis kui Leedus. Kasutame nii majasiseseid kui -väliseid koolitajaid ja pakume nii video vahendusel kui kohapeal toimuvaid koolitusi.

Lähtume inimeste arendamisel õppimise ja arendamise 70-20-10 mudelist. Töötajate arendamisel lähtume arendus-koolitusplaanist, mis pannakse kokku arendusvajaduste analüüsi tulemusena. Arendusvajaduse analüüsi käigus kogume ettevõtte erinevatelt tasanditelt infot töökorralduse, probleemide, töötajate kompetentsi, töösoorituse ja tulevikuplaanide kohta, et selgitada välja erinevus tegeliku ja soovitud olukorra vahel. Otsime viise, kuidas erinevate arendustegevuste abil soovitud olukorrale lähemale jõuda. 70-20-10 põhimõtte alusel võiks töötaja arenguplaan koosneda umbes 70% ulatuses õppimisest

igapäevase töö kaudu, mida peetakse kõige tõhusamaks arenemise viisiks.

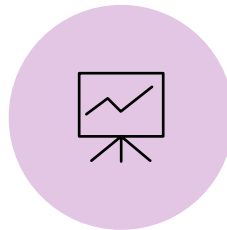
Umbes 20% töötaja arenguplaanist peaks moodustama õppimine kolleegidelt, mis soodustab olemasoleva kogemuse ja teadmise edasikandumist organisatsioonis. Üle jääva 10% arenguplaanist peaks moodustama õppimine koolitustel. Tegemist ei ole range valemiga, vaid põhimõttega, millest lähtume arendustegevuste planeerimisel ja mis aitab meil kõigil näha arenguvõimalusi oma igapäevatöös.

**70%**

Õppimine  
läbi töö

**20%**

Õppimine  
kolleegidelt

**10%**

Õppimine  
koolitustel

### Meie töötajate arendamise valdkonna strateegilised fookused on järgmised:



Juhtimiskultuuri arendamine



Võtmeinimeste arendamine ja motiveerimine



Logistikaalaste kompetentside arendamine



Teenindustaseme tõstmine



Kaasaegse e-õppe keskkonna kasutusele võtmine

2023. aastal olid kontserni koolituskulud  
426 000 eurot

## Omniva kui teenusepakkuja

Meie eesmärk on tagada, et inimestel oleks juurdepääs meie teenustele kasutajasõbralike ja kohandatud liideste kaudu, sõltumata nende asukohast või olukorrast. Postkontorid, pakiautomaadid ja erinevad digitaalsed kanalid on kõik vahendid, mis ühendavad inimesi ja kogukondi. Piirkonna katvuse pideva parandamise nimel teeme tihedat koostööd kohalike kogukondade ja omavalitsustega ning aktiivselt hindame oma postkastide ja postiteeninduspunktide asukohti vajalike kohanduste tegemiseks. Posti-, paki- ja logistikateenuste osutamise protsessis pühendub Omniva erakordse klienditeeninduse ja kliendirahulolu tagamisele.

See eesmärk põhineb meie keskendumisel usaldusväärsele klientide ja teiste oluliste osapoolte suhtes ning juhindub meie lubadusest alati:

- osutada teenuseid läbipaistvalt ja täita oma lubadused,
- käsitleda kliendi ohutust prioriteedina,
- teha pidevat tööd teenuste ja klienditeeninduse kvaliteedi parandamiseks.

Meie klientide heaolu on meie prioriteet. Kõik Omniva töötajad on koolitatud käsitlema klientide päringuid professionaalsel, lugupidaval ja õigeaegsel viisil. Omniva pideva parendamise ja kliendirahulolu tagamiseks tervitame ja otsime aktiivselt tagasisidet ning astume dialoogi nii klientide kui ka partneritega.

### Eesmärgid

Juurdepääs meie teenustele ja kanalitele

- Täielik ligipääsetavusanalüüs ja pikaajaliste eesmärkide seadmine aastaks 2024.
- Ühildumine Euroopa Liidu Digitaalteenuste seadusega aastaks 2025

## Kogukonna kaasamine

**Ajakohastame koostöös kogukondadega postivõrku, kaasajastame oma teenuseid ja tuleme inimestele lähemale**

Omniva on üks väheseid Eesti ettevõtteid, millega puutub kokku pea iga Eesti inimene. Teeme kõik selleks, et meie teenused sobiksid erinevate eelistustega inimestele.

Koostöö tihendamine kogukondadega on meie pikaajaline eesmärk, et tagada inimestele vajalike teenuste olemasolu. Paljud Omniva teenused on täna kas osaliselt või täielikult digikanalites, et käia kaasas inimeste eelistuste ja soovidega. Parandame ja täiustame oma teenuseid järjepidevalt.

2023. aasta lõpu seisuga oli meil 58 postkontorit ja 61 postipunkti.

2023. aastal jätkasime 2022. aasta lõpus alustatud postkontorite renoveerimisega. Uutes, senisest avaramates postkontorites on kõigil klientidel võimalus iseseisvalt oma saadetised, näiteks kingitused, ettenähtud pakkimislaual pakendada ja need seejärel postitamiseks valmis seada. Kasutatud pakendid võib postkontorisse jätta, võimaldades järgmistel külastajatel neid uuesti kasutada ja oma saadetised nendega teele saata.

2023. aastal uuendasime kokku 16 postkontorit üle Eesti. Kõik uuenduskuuri läbinud postkontorid on ligipääsetavad ka erivajadustega inimestele.

Postiteenus ei kao aga kuhugi: see on tagatud personaalse kirjakandja abil. Toome teenuse kliendile lähemale, sest kirjakandja saab tellida koju või tööle. Traditsiooniliste kirjade saatmine väheneb iga aastaga oluliselt ning seetõttu vaatasime taas üle ka kirjakastide asukohad. Ühtlasi vahetame jooksvalt vananenud kirjakastid uute vastu välja.

Selleks, et kirja saatmine oleks võimalikult mugav, paigaldasime jõulukuuks kirjakastid ka Saaremaa ja Hiiumaa parvlaevadele. Rohuküla ja Heltermaa ning Virtsu ja Kuivastu vahel sõitval neljal laeval oli olemas kõik vajalik selleks, et detsembrikuise merereisi ajal saaks jõulutervitused valmis kirjutada ning kohe ka posti panna.

## Pakume inimestele mugavust

E-kaubanduse kasv ning tarbijate soov saada pakk kätte pigem pakiautomaadist kui postkontorist nõuab meie pakiteenuste pidevat ümberkujundamist.

2023. aastal ostime Parcelsea erapakiautomaatide võrgustiku, mille nimetasime ümber Picapac'iks. Need on isiklikud pakiautomaadid, mis paigutatakse inimeste kodude vahetusse lähedusse ja kuhu saavad pakid jätta kõik kullerettevõtted ja kandeteenuse pakkujad. Picapac on ideaalne ja taskukohane lahendus inimestele, kes on tihedad pakisaatjad või vastuvõtjad, kuid elavad lähimast pakiautomaadist liiga kaugel, et seal tihedalt pakkide järel käia.

Omniva jätkas lõppenud aastal pakiautomaatide võrgu laiendamist: 2023. aasta seisuga elas 91% Eesti inimestest 5 km raadiuses lähimast pakiautomaadist, postkontorist või postipunktist. Eestis on 57 asulat, kus on ainult Omniva pakiautomaat. Kokku on Eestis 364, Lätis 371 ja Leedus 498 Omniva pakiautomaati.



## Osaesime PostEuropi eestvedamisel Maailmakoristuspäeval

Omniva tiim pani oma õla alla prügiprobleemi vähendamisele maailmas ja võttis osa Maailmakoristuspäevast 2023. Ühtlasi tähistasime sellega Euroopa posti-

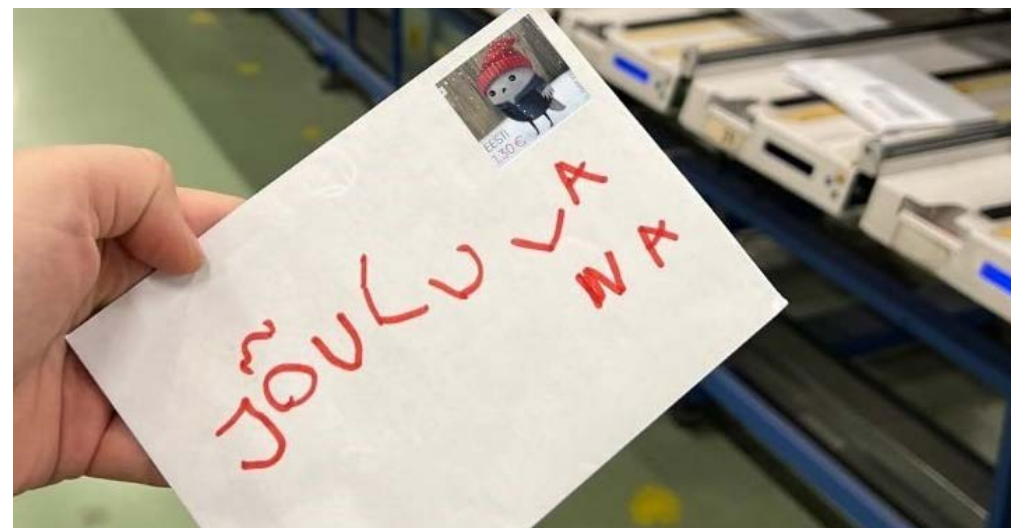
ettevõtteid ühendava organisatsiooni PostEurop 30. sünnipäeva – üheskoos erinevate riikide postiettevõtetega, kes samuti panustavad oma ümbruskonna korrastamisse. Tänu Omniva töötajatele sai puhtamaks Tallinna Linnahalli merepoolne ots, sealne rand ja metsatukk.

## Toimetasime laste kogutud köögiviljad tasuta loomaaeda

Oktoobris viisime läbi juba traditsiooniks kujunenud heategevusliku kõrvitsate ja teiste köögiviljade kogumise kampaania koostöös Tallinna Loomaaiaga. Kogusime üle Eesti loomaia asukatele ligi 4000 kilogrammi erinevaid köögivilju enam kui 30 lasteaialt ja õppeasutuselt. Omniva toimetas need tasuta loomaaeda.

## Kogusime laste kirju Jõuluvanale

Detsembris kutsusime kõiki Eesti lapsi Jõuluvanale kirju kirjutama. Selleks tuli kirjutada kiri, adresseerida see “JÕULUVANALE”, kleepida mark, lisada ümbriku teisele küljele saatja aadress ning libistada kiri Omniva kirjakasti. Jagasime rõõmu ja pühadetunnet ning viisime Jõuluvana vastused lastele, kes olid kirjad kirjutanud.



## Vastutustundlik teenus

Oleme juhtiv logistika- ja postiteenuste pakkuja, seame kliendirahulolu oma äritegevuse keskmesse, mõistame selle kriitilist tähtsust ettevõtte edusse. Majandussurutise ja klientide kasvavate ootuste valguses on teeninduse kvaliteet muutunud ettevõtete ellujäämise ja edu jaoks üha olulisemaks.

## Miks on Kliendirahulolu oluline?

Kliendirahulolu tagab, et iga kliendi kontakt - alates kullerist kuni juhtkonnani - on veatu. See on oluline, kuna isegi väiksemad tõrked teenuses või teeninduses võivad põhjustada klientide rahulolematust ja kaotust.

Mõõdame kliendirahulolu ja -lojaalsust läbi kahe peamise näitaja: Net Promoter Score (NPS) ja alates 2022. aasta neljandast kvartalist ka Customer Satisfaction Score (CSAT). Nende kahe mõõdiku jälgimine annab meile tervikliku ülevaate klientide ootustest.

Eraklientidelt kogutakse tagasisidet iga päev, samas kui äriklientide rahulolu hinnatakse põhjalikult kord aastas, et mõista paremini nende vajadusi ja kohandada teenuseid vastavalt.

2023. aasta tulemused on head: NPS on 61 ja CSAT 89%, näidates, et ettevõtte on juba saavutanud kõrge kliendirahulolu taseme. Samas püüdleme veelgi paremate tulemuste poole, eriti NPS-i osas, mis on 2023. aastal mõjutatud varahommikuse kandeteenuse ülevõtmisest.

Meie eesmärk on pakkuda suurepärase kliendikogemust, mis tähendab kiiret ja kvaliteetset teenust, head suhtumist ja mugavaid digilahendusi.

Omniva soovib olla ettevõtte, mis mitte ainult ei paku head teenust, vaid teeb seda vastutustundlikult, hoolides nii oma klientidest kui ka keskkonnast. Meie eesmärk on jätkata parendustega, et hoida oma kliente rahulolevad ja toetada jätkusuutlikku tulevikku.

Omniva eesmärk on mitte ainult hoida, vaid ka tõsta nii teenuse kui ka teeninduse kvaliteeti, et vastata ja ületada klientide ootusi.



## 4.5

Äriline  
käitumine  
ja koostöö

Juhindume Omniva äritegevuses ning igapäevaste otsuste tegemisel oma neljast põhiväärtusest (välja toodud lk 16), mis võimaldavad meil pakkuda kvaliteetset teenust oma partneritele ja klientidele.

Ärilise käitumise kirjeldused ja Euroopa kestlikkusaruandluse standardite (ESRS) G1 standardi "Äriline käitumine" nõutud teave ning teemakäsitletlused on kirjeldatud aruande teises peatükis „Juhtimine“.

Omniva grupis on kehtestatud eetilised käitumispõhimõtted, mis kehtivad võrdselt meie töötajatele ja juhtorgani liikmetele kui ka Omniva koostööpartneritele. Dokument on avalikustatud meie kodulehel: <https://www.omnivagroup.com/et/eeskirjad/>.

Eetilised käitumispõhimõtted käsitlevad käitumist huvide konfliktiolukorras ja selgitavad meie tegevusi korruptsiooni vältimiseks. Samuti on dokumendis välja toodud Omniva ärieetika põhimõtted järgmistes valdkondades:

- Keskkonnavalane vastutus
- Austus inimeste vastu
- Aus konkurents ja hanked
- Vastutustundlik turundus
- Klienditeenindus ja -rahulolu
- Ettevõtte varade, intellektuaalomandi ja ressursside kasutamine
- Isikuandmed ja andmekaitse.

Dokumendis on kirjeldatud vihjekanalali toimimispõhimõtted ja saadud rikkumisvihjete käsitlemispõhimõtted ning järelvalve korraldus.

## Korruptsioonivastane käitumine

Omnivas on nulltolerants igasuguste pettuste suhtes, sh rahapesu, korruptsioon ja vargused.

Omniva ei aktsepteeri altkäemaksu, väljapressimist või muid korruptsiooni vorme. Seetõttu ei tohi Omniva töötajad ja partnerid anda, vahendada ega vastu võtta kingitusi ega muid hüvesid, mis võivad kahjustada kingituse/hüve saaja erapooletust või tekitada kahtlusi, et erapooletus on ohus. Lubatud on anda ja vastu võtta sümbolseid kingitusi, mida võib ühemõtteliselt tõlgendada tavalise viisakusavaldusena eriliste sündmuste tähistamiseks. See tähendab eeskätt väikese väärtusega suveniire (nt kalender, märkmik, pliats) või väikese väärtusega kingitusi (nt lilled, šokolaad).

Korruptsioonivastase võitluse temaatikat on käsitletud ka aastaaruande peatükis 2.12 "Korruptsioonivastane võitlus".

## Konkurentsieetika

Alates 2009. aasta 1. aprillist tegutseb Omniva avatud postiturul. Konkurentsiamet on väljastanud meile universaalse postiteenuse (adresseeritud postisaadetise edastamine majandustegevusena) osutamise loa, mis kehtib viis aastat.

Konkurentsituatsioon ja selle muutused avaldavad survet turuosale, mahtudele ja hindadele. Konkurentsiolekorda mõjutavad nii tänased turuosalisel kui ka uued turule sisenejad.

Omniva järgib kõiki ausa konkurentsi reegleid, pakkudes teenuseid ja kaupu professionaalselt ning kooskõlas kokkulepitud standardite, meetodite ja reeglitega.

Omniva hanke- ja ostutegevus vastab kõrgeimatele eetilise ärite-

gevuse standarditele ning järgib õigluse ja läbipaistvuse põhimõtteid. Oma hankemenetluste täieliku erapooletuse tagamiseks vältime huvide konflikte. Iga võimalikku tarnijat teavitatakse kvalifikatsiooni- ja hindamiskriteeriumitest ning kõigile pakutakse võrdseid võimalusi. Tarnija valikul ei toimu mingit soosimist ja valik põhineb eelnevalt kindlaksmääratud hindamiskriteeriumitel, nagu hind, kvaliteet, tarnevõimalused, standardite järgimine jne.

Omniva keskkonnaalased jõupingutused laienevad ka hangetele ja ostudele, kus protsessid ja otsuste tegemine on seotud kestlikkuse valdkonnaga. Me hindame võimalikke tarnijaid, vaadates nende pühendumust kestlikele praktikatele, ja otsime partnereid, kes tegelevad aktiivselt oma keskkonnamõju vähendamisega.

Kõik hanked dokumenteeritakse ja arhiveeritakse täpselt. Läbipaistvuse ja aruandekohustuse edendamiseks dokumenteerime ja esitame täpsed andmed oma äritavade, ettevõtte struktuuri, finantsolukorra ja tulemuslikkuse näitajate kohta, järgides kehtivaid seadusi ja eeskirju.

Tunnustame turunduse mõjujõudu ning peame oma turundustegevuses oluliseks rangete käitumisstandardite järgimist. Tegutseme kooskõlas ICC reklaami- ja turunduskommunikatsiooni koodeksiga, milles on määratletud vastutustundliku turunduse põhimõtted.

### Ettevõtte kultuur, eetika, rikkumisest teatajate kaitse

Tagamaks eetiliste käitumispõhimõtete igakülgse järgimise, on Omniva ellu kutsunud eetikakomitee. Komitee eesmärk on suurendada ettevõtte ja selle töötajate vastavust nii seadustele, headele ärijuhtimise tavadele kui Omniva väärtustele, toetades seeläbi ettevõtte usaldusväärsust ja head mainet. Eetikakomiteed juhib muutuste- ja personalivaldkonna juht ning see koosneb kuni kuuest liikmest, kes nimetatakse ametisse kolmeks aastaks. Eetikakomitee koosseisu ja töökorralduse kinnitab ettevõtte juhatuse. Juhatuse liikmed ei või komitee töös osaleda. Eetikakomitee vastutab Omniva eetiliste käitumispõhimõtete ja seotud poliitikate järgimise järelevalve ja täitmise tagamise eest. Komitee annab oma tegevusest aru ettevõtte juhatusele.

Omniva vihjekanal ja seotud protsess võimaldab turvaliselt ja konfidentsiaalselt

teada anda võimalikest rikkumistest ning ebaeetilisest käitumisest. Vihjekanali eest vastutab Omniva siseauditi osakond ning vihje andjale tagatakse soovi korral anonüümsus ja turvalisus.

### Suhete haldamine

Meie kliendid on meie prioriteet. Kõik Omniva töötajad on koolitatud kliendi päringute ja soovidega tegelema professionaalselt, austusväärselt ja õigeaegselt. Pidevaks parendamiseks-täiustamiseks ja klientide rahulolu tagamiseks ootame ja otsime aktiivselt klientide tagasisidet. Meie kliente võib vaadelda meie partneritena, kellega koostöö on Omniva jätkuva arengu jaoks hädavajalik.

Turundustavad ulatuvad sisuküsimustest kaugemale, hõlmates ka selliseid teemasid nagu kliendi privaatsus ja andmekaitse. Kõrgetele ootustele vastamiseks küsime alati kliendi nõusolekut enne andmete kogumist või kasutamist ning tagame läbipaistvuse meie kavatsuse osas. Kliendiandmeid kaitstakse tugevate turvameetmetega, et vähendada tundliku teabe kättesaadavuse, kaotamise või väärkasutamise ohtu.

## Liikmelisus organisatsioonides

### Rahvusvaheline koostöö

UPU  
IPC  
Post Europe  
Baltic Nordic Cooperation  
Baltic Postal Union  
PRIME



### Eesti

Eesti Töandjate Keskliit  
Turundajate Liit MTÜ  
Eesti Juristide Liit  
Eesti Kaubandus-Tööstuskoda  
Eesti E-kaubanduse Liit  
PROLOG - Eesti Tarneahelate Juhtimise Ühing  
Vastutustundliku Ettevõtluse Foorum MTÜ  
GS1 Estonia MTÜ  
Eesti Infotehnoloogia ja  
Telekommunikatsiooni Liit (ITL)  
Eesti Personalijuhtimise Ühing PARE  
Pokumaa SA  
Eesti Logistika ekspediteerijate assotsiatsioon



Eesti e-kaubanduse liit



EESTI KAUBANDUS-  
TÖÖSTUSKODA  
ESTONIAN CHAMBER OF  
COMMERCE AND INDUSTRY



### Muu siseriiklik liikmelisus:

MKMi postiseaduse töögrupp  
Rahapesu tõkestamise turuosaliste nõukoda  
Rohetiigri Transpordi teekaardi töögrupp

### Läti

Latvian Chamber of Commerce  
and Industry



Foreign Investors Council



FOREIGN INVESTORS  
COUNCIL IN LATVIA

Postal Merchants organization

### Leedu

Lithuanian Marketing Association



Association of HR Professionals



## Koostöö kestliku arengu valdkonnas

Üheks keskseks teemaks äritegevuses ja tulevikuplaanide tegemisel on meie jaoks teadlikkus kestliku arengu põhimõtetest, oma teadmiste jagamine ning tegelemine oma tegevusvaldkondade mõju teemadega ühiskonnas. Seetõttu liitus Omniva 2022. aasta oktoobris rahvusvahelise postiorganisatsiooni (IPC) kestlikkuse programmiga International Post Corporation Sustainability Measurement and Management System (IPC SMMS).

Liitudes andsime lubaduse, et aitame kaasa programmi 24 liikme poolt püstitatud ühiste eesmärkide täitmisele. IPC korraldab liikmetele koolitusi, kus tutvustatakse parimaid ideid ja praktikaid. Samuti aitab IPC vajadusel korraldada liikmete vahelisi kohtumisi, et üksteiselt võimalikult tõhusalt õppida.

IPC SMMS programm keskendub peamiselt seitsmele teemale:



Tervis ja turvalisus



Õhukvaliteet



Kliimamuutus



Õppimine ja areng



Ringmajandus



Kestlikud hanked



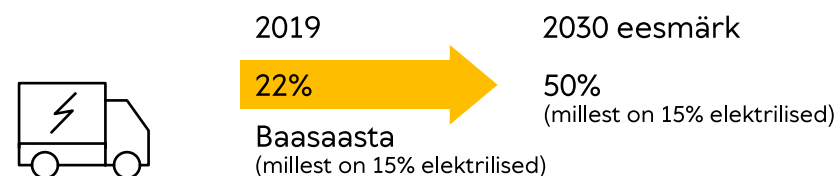
Ressursitõhusus

Programmi käigus hinnatakse igal aastal kõikide liikmete kestlikkuse strateegiaid ning mõõdetakse organisatsioonide edusamme ühiste eesmärkide saavutamisel. Kõik organisatsioonid peavad fookusteemade lõikes esitama IPC-le detailsed andmed nii kehtivatest poliitikatest, protsessidest, vastutajatest, tegevustest kuni kvantitatiivsete arvandmeteni. Esitatud andmed auditeeritakse sõltumatu audiitori poolt.

Omniva osales programmis esmakordselt ning raporteeris nii 2022 kui ka 2021 andmeid. Uue liikmena sattusime auditi valimisse, mis tähendas, et meie esitatud andmeid auditeeris PricewaterhouseCoopers Belgia audiitorid.

### Rahvusvahelise Postiorganisatsiooni jätkusuutlikkuse mõõtmise ja juhtimise programmi eesmärgid aastaks 2030:

#### Autopark (alternatiivkütust kasutavate sõidukite osakaal)



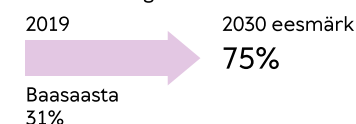
#### Pakendiringlus



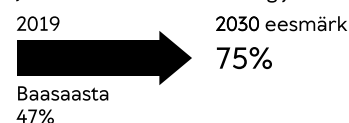
#### Jätkusuutliku juhtimise oskus



#### Taastuenergia kasutamine



#### Jäätmete sorteerimine ning jäätmeringlus



#### Süsiniku emissiooni vähendamine

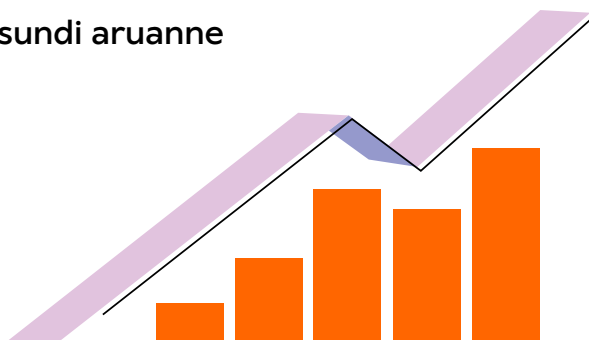


Konsolideeritud  
raamatupidamise  
aastaruanne

## Konsolideeritud finantsseisundi aruanne

Tuhandetes eurodes

## Varad



| Käibevara                           | Lisa | 31.12.2023    | 31.12.2022    |
|-------------------------------------|------|---------------|---------------|
| Raha                                | 3    | 4 717         | 29 413        |
| Nõuded ostjate vastu ja muud nõuded | 4    | 28 599        | 28 433        |
| Varud                               | 5    | 1 056         | 948           |
| <b>Käibevara kokku</b>              |      | <b>34 371</b> | <b>58 794</b> |

| Põhivara                                |   |               |               |
|-----------------------------------------|---|---------------|---------------|
| Pikaajalised nõuded ja rendi ettemaksed | 7 | 1 861         | 1 855         |
| Materiaalne põhivara                    | 8 | 68 684        | 40 468        |
| Kasutusõiguse vara                      | 8 | 16 640        | 13 916        |
| Immateriaalne põhivara                  | 8 | 11 683        | 8 784         |
| <b>Põhivara kokku</b>                   |   | <b>98 868</b> | <b>65 024</b> |

|                    |  |                |                |
|--------------------|--|----------------|----------------|
| <b>Varad kokku</b> |  | <b>133 240</b> | <b>123 818</b> |
|--------------------|--|----------------|----------------|

## Kohustised ja omakapital

| Lühiajalised kohustised              | Lisa | 31.12.2023    | 31.12.2022    |
|--------------------------------------|------|---------------|---------------|
| Võlakohustised                       | 10   | 8 491         | 4 257         |
| Võlad ja ettemaksed                  | 11   | 33 255        | 42 202        |
| <b>Lühiajalised kohustised kokku</b> |      | <b>41 745</b> | <b>46 459</b> |

| Pikaajalised kohustised              |    |               |               |
|--------------------------------------|----|---------------|---------------|
| Pikaajalised võlakohustised          | 10 | 29 757        | 8 054         |
| Muud pikaajalised võlad              | 11 | 1 006         | 787           |
| Edasilükkunud tulumaksukohustis      | 21 | 697           | 864           |
| <b>Pikaajalised kohustised kokku</b> |    | <b>31 460</b> | <b>9 705</b>  |
| <b>Kohustised kokku</b>              |    | <b>73 205</b> | <b>56 164</b> |

| Omakapital                               |    |               |               |
|------------------------------------------|----|---------------|---------------|
| Emaettevõtte omanikele kuuluv omakapital |    |               |               |
| Aktiivkapital                            | 12 | 15 714        | 15 714        |
| Kohustuslik reservkapital                | 12 | 1 571         | 1 571         |
| Jaotamata kasum                          | 12 | 42 749        | 50 368        |
| <b>Omakapital kokku</b>                  |    | <b>60 034</b> | <b>67 653</b> |

|                                       |  |                |                |
|---------------------------------------|--|----------------|----------------|
| <b>Kohustised ja omakapital kokku</b> |  | <b>133 240</b> | <b>123 818</b> |
|---------------------------------------|--|----------------|----------------|

**Konsolideeritud koondkasumiaruanne**

Tuhandetes eurodes

|                                     | Lisa | 2023       | 2022        |
|-------------------------------------|------|------------|-------------|
| Müügitulu kliendilepingutelt        | 13   | 131 718    | 122 918     |
| Saadud toetused                     | 14   | 2 200      | 4 593       |
| Muud äritulud                       | 15   | 578        | 1 587       |
|                                     |      |            |             |
| Kaubad, toore, materjal ja teenused | 16   | -37 271    | -36 394     |
| Muud tegevuskulud                   | 17   | -20 823    | -19 514     |
| Tööjõukulud                         | 18   | -61 007    | -54 609     |
| Põhivara kulum ja väärtuse langus   | 8    | -14 527    | -17 776     |
| Muud ärikulud                       | 19   | -465       | -1 031      |
|                                     |      |            |             |
| <b>Ärikasum (+) / -kahjum (-)</b>   |      | <b>402</b> | <b>-224</b> |

|                                                  |           |               |               |
|--------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------|
| Finantstulud                                     | 20        | 345           | 3             |
| Finantskulud                                     | 20        | -727          | -484          |
| Kasum tütarettevõtte võõrandamisest              | 6         | 0             | 26 970        |
| Kahjum kapitaliosaluse meetodil sidusettevõtjalt |           | 0             | -393          |
| <b>Kasum enne tulumaksustamist</b>               | <b>20</b> | <b>21</b>     | <b>25 872</b> |
| Tulumaksukulu                                    |           | -1 281        | -436          |
| <b>Aruandeaasta puhaskasum</b>                   |           | <b>-1 260</b> | <b>25 435</b> |
| <b>Aruandeaasta koondkasum</b>                   |           | <b>-1 260</b> | <b>25 435</b> |

**Konsolideeritud rahavoogude aruanne**

Tuhandetes eurodes

| Rahavood äritegevusest                                | Lisa | 2023         | 2022          |
|-------------------------------------------------------|------|--------------|---------------|
| Aruandeperioodi puhaskasum                            |      | -1 260       | 25 435        |
| Korrigeerimised:                                      |      |              |               |
| Põhivara kulum ja väärtuse langus                     | 8    | 14 527       | 17 776        |
| Kahjum põhivara maha kandmisest                       | 19   | 1 518        | 625           |
| Kasum põhivara müügist                                | 15   | -190         | -557          |
| Kapitaliosaluse meetodi mõju                          |      | 0            | 393           |
| Tütarettevõtte müügi mõju                             | 6    | 0            | -26 970       |
| Intressitulu                                          | 20   | -213         | -3            |
| Intressikulu                                          | 20   | 381          | 311           |
| Tulumaksukulu                                         | 21   | 1 281        | 436           |
| Muud korrigeerimised                                  |      | 13           | -68           |
| Makstud ettevõtte tulumaks                            |      | 0            | -181          |
| Varude muutus                                         |      | -108         | 35            |
| Äritegevusega seotud nõuete ja ettemaksete muutus     |      | -171         | 20 344        |
| Äritegevusega seotud kohustiste ja ettemaksete muutus |      | -10 717      | -25 891       |
| <b>Rahavood äritegevusest kokku</b>                   |      | <b>5 061</b> | <b>11 685</b> |

| Rahavood investeerimistegevusest                | Lisa     | 2023           | 2022           |
|-------------------------------------------------|----------|----------------|----------------|
| Tasutud põhivara soetusel                       | 8        | -34 921        | -15 621        |
| Laekunud põhivara müügist                       | 8        | 208            | 789            |
| Laekunud tütarettevõtja müügist                 | 6        | 0              | 24 732         |
| Laekunud intressid                              | 20       | 213            | 3              |
| <b>Rahavood investeerimistegevusest kokku</b>   |          | <b>-34 501</b> | <b>9 903</b>   |
| Rahavood finantseerimistegevusest               |          |                |                |
| Saadud laenud                                   | 10       | 17 000         | 0              |
| Saadud laenude tagasimaksed                     | 10       | 0              | -16 758        |
| Müük-tagasirent rendi tingimustel               | 10       | 3 147          | 3 606          |
| Rendikohustiste maksed                          | 9        | -7 342         | -4 642         |
| Makstud dividendid                              | 12       | -6 231         | -2 750         |
| Makstud intressid                               | 20       | -381           | -311           |
| Dividendi tulumaks                              | 12,21    | -1 449         | -854           |
| <b>Rahavood finantseerimistegevusest kokku</b>  |          | <b>4 743</b>   | <b>-21 710</b> |
| <b>Kokku rahavood</b>                           |          | <b>-24 696</b> | <b>-121</b>    |
| Raha ja raha ekvivalendid perioodi algul        | 3        | 29 413         | 29 534         |
| Raha ja raha ekvivalentide muutus               |          | -24 696        | -121           |
| <b>Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus</b> | <b>3</b> | <b>4 717</b>   | <b>29 413</b>  |

**Konsolideeritud omakapitali muutuste aruanne**

Tuhandetes eurodes

|                                       | Emaettevõtja omanikele kuuluv omakapital |                           |                 | Kokku  | Mittekontrolliv osalus | Omakapital kokku |
|---------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|-----------------|--------|------------------------|------------------|
|                                       | Aktiivkapital                            | Kohustuslik reservkapital | Jaotamata kasum |        |                        |                  |
| Saldo 01.01.2022                      | 15 714                                   | 1 571                     | 27 683          | 44 968 | 2 096                  | 47 065           |
| <b>Tehingud omanikega</b>             |                                          |                           |                 |        |                        |                  |
| Makstud dividendid                    |                                          |                           | -2 750          | -2 750 |                        | -2 750           |
| Mittekontrolliva osaluse muutuse mõju |                                          |                           |                 |        | -2 096                 | -2 096           |
| Tehingud omanikega kokku              |                                          |                           | -2 750          | -2 750 | -2 096                 | -2 096           |
| <b>Aruandeperioodi koondkasum</b>     |                                          |                           | 25 435          | 25 435 |                        | 25 435           |
| Saldo 31.12.2022                      | 15 714                                   | 1 571                     | 50 368          | 67 653 |                        | 67 653           |
| <b>Tehingud omanikega</b>             |                                          |                           |                 |        |                        |                  |
| Makstud dividendid                    | 0                                        | 0                         | -6 359          | -6 359 |                        | -6 359           |
| Tehingud omanikega kokku              | 0                                        | 0                         | -6 359          | -6 359 |                        | -6 359           |
| <b>Aruandeperioodi koondkahjum</b>    |                                          |                           | -1 260          | -1 260 |                        | -1 260           |
| Saldo 31.12.2023                      | 15 714                                   | 1 571                     | 42 749          | 60 034 |                        | 60 034           |

Täpsem informatsioon omakapitali ja selle muutuste kohta on toodud Lisades 6, 12 ja 21.

Raamatupidamise aastaaruande lisad lehekülgedel 76-119 moodustavad konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lahutamatu osa.

# Raamatupidamise aastaruande lisad



## Lisa 1 | Raamatupidamise aastaaruande koostamisel kasutatud arvestuspõhimõtted

### Üldine informatsioon

AS-i Eesti Posti kontserni konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes kajastuvad AS-i Eesti Post (emaettevõtte) ja Leedus asuva tütarettevõtte UAB Omniva LT (osalus 2023. aastal 100%, 2022. aastal 100%), UAB Omniva LT tütarettevõtte UAB Omniva LT Sorting (osalus 2023. aastal 100%, 2022. aastal 100%), Lätis asuva tütarettevõtte SIA Omniva (osalus 2023. aastal 100%, 2022. aastal 100%) ning Eestis asuva tütarettevõtete OÜ Finbite (osalus 2023. aastal 100%, 2022. aastal 100%), OÜ Picapac (osalus 2023. aastal 100%, 2022. aastal 100%) finantsnäitajad.

AS-i Eesti Post põhitegevusala on logistikateenuste (paki- ja postiteenuste), digiteenuste ja rahvusvaheliste teenuste osutamine. SIA Omniva ja UAB Omniva LT põhitegevus on pakiautomaadi- ja kullerteenuse pakkumine Läti ja Leedu turul. OÜ Finbite põhitegevusala on infoäri teenus (e-arved). 2023. aasta maikuus toimus äritegevuse ost, millest tulenevalt tütarettevõtte OÜ Omniva alustas majandustegevuse paikautomaatide tark- ja riistvara arenduse alal ning alates 2023. a. septembrist võttis kasutusele OÜ Picapac nime ja kaubamärgi.

Emettevõtte registreeritud aadress on Pallasti 28, 10001 Tallinn, Eesti Vabariik. AS-i Eesti Post ainuaktsionär on Eesti Vabariik.

Vastavalt Eesti Vabariigi äriseadustikule kinnitab aktsionäride üldkoosolek juhatuse koostatud ja nõukogu heaks kiidetud majandusaasta aruande, mis sisaldab endas ka konsolideeritud raamatupidamise aastaaruannet. Aktsionäridel on õigus juhatuse koostatud ja kinnitatud majandusaasta aruannet mitte heaks kiita ning nõuda uue aruande koostamist. Juhatuse poolt on majandusaasta aruanne heaks kiidetud 18. märtsil 2024.

### Koostamise alused

AS-i Eesti Post 2023. aasta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on koostatud vastavuses rahvusvaheliste finantsaruandluse standarditega (IFRS), nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu poolt.

AS-i Eesti Post konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes on finantsnäitajate esitamisel lähtutud soetusmaksumuse meetodist, v.a juhtudel, kui alljärgnevates arvestuspõhimõtetes on kirjeldatud teisiti.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on koostatud tuhandetes eurodes.

Toodud arvestuspõhimõtteid on järjepidevalt kasutatud kõikidele aruandes toodud perioodidele, v.a juhtudel, kui on kirjeldatud teisiti. Peamistes arvestuspõhimõtetes tehtud muudatusi on kirjeldatud alljärgnevalt.

Vastavalt rahvusvahelistele finantsaruandluse standarditele tuleb teatud osades teha juhtkonnapoolseid raamatupidamislikke hinnanguid. Samuti peab kontserni raamatupidamispõhimõtete rakendamisel tegema juhtkonnapoolseid otsuseid. Valdkonnad, kus juhtkonna otsuse tähtsus ning keerukus on olulisema mõjuga või kus konsolideeritud aruanded sõltuvad oluliselt eeldustest ja hinnangutest, on kirjeldatud lisa 1 viimases peatükis.

## Uued IFRS standardid, tõlgendused ja nende muudatused

### Uute või muudetud standardite ja tõlgenduste rakendamine

Järgmised uued või muudetud standardid ja tõlgendused muutusid Kontser-nile kohustuslikuks alates 1. jaanuarist 2023.

### Standardi IAS 1 „Finantsaruannete esitamine“ muutused

(Kohaldatakse aruandeperioodidele, mis algavad 1. jaanuaril 2023 või hiljem)

IAS 1 muudeti, et nõuda ettevõtetelt oluliste arvestuspõhimõtete asemel nende oluliste arvestuspõhimõtete teabe avalikustamist. Muudatus sätes-tas olulise arvestuspõhimõtete teabe määratluse. Muudatus selgitas samuti, et arvestuspõhimõtete teave on eeldatavasti oluline, kui ilma selleta ei oleks finantsaruannete kasutajatel võimalik aru saada finantsaruannete muust olu-lisest teabest. Muudatuses on toodud illustreerivad näiteid arvestuspõhi-mõtete teabest, mida tõenäoliselt peetakse oluliseks ettevõtte finantsaruan-nete jaoks. Lisaks selgitas IAS 1 muudatus, et ebaoluline arvestuspõhimõtete teave ei pea olema avalikustatud. Kui aga seda avalikustatakse, siis see ei to-hiks varjutada olulist arvestuspõhimõtete teavet.

Kontserni hinnangul ei avalda muudatused esmakordsel rakendamisel kont-serni raamatupidamise aruandele olulist mõju.

### Standardi IAS 8 „Arvestushinnangute mõiste“ muudatused

(Kohaldatakse aruandeperioodidele, mis algavad 1. jaanuaril 2023 või hiljem)

IAS 8 muudatus selgitab, kuidas ettevõtted peavad eristama arvestus-põhimõtete muutuseid arvestushinnangute muutustest

Muudatused ei avalda eeldatavasti kontsernile olulist mõju, kuna nendega an-takse juhiseid selle kohta, kas muutusi tuleb käsitleda hinnangute muutustena, arvestuspõhimõtete muutustena või vigadena.

## Standardi IAS 12 „Varade ja kohustustega seotud edasilükkunud tulumaks, mis tuleneb ühest tehingust“ muudatused

(Kohaldatakse aruandeperioodidele, mis algavad 1. jaanuaril 2023 või hiljem)

IAS 12 muudatused täpsustavad, kuidas kajastada edasilükkunud tulumaksu tehingutelt nagu rendilepingud ja kahjutustamise kohustused. Teatud tingi-mustel on ettevõtted varade või kohustuste esmakordsel kajastamisel vabas-tatud edasilükkunud tulumaksu kajastamisest. Varasemalt ei olnud selge, kas vabastus rakendub selliste tehingute suhtes nagu rendilepingud ja kahjutus-tamise kohustused – tehingud, mille puhul kajastatakse nii vara kui ka kohus-tus. Muudatused selgitavad, et vabastust ei rakendata ning ettevõtetel on kohustus kajastada vastavate tehingutelt edasilükkunud tulumaks. Muuda-tused nõuavad ettevõtetelt edasilükkunud tulumaksu kajastamist tehingutelt, millest tulenevad esmasel kajastamisel maksustatavate ja mahaarvatavate ajutiste erinevuste võrdsed summad.

Kontserni hinnangul ei avalda muudatused esmakordsel rakendamisel kont-serni raamatupidamise aruandele olulist mõju.

## Uued standardid, tõlgendused ja nende muudatused

Järgmised uued standardid, tõlgendused ja muudatused nagu nad on vastu võetud Euroopa Liidu poolt 31. detsembril 2023 lõppenud aruandeperioo-dile veel ei kohaldu ja seetõttu pole neid käesoleva konsolideeritud aruan-de koostamisel rakendatud. Kontsern kavatseb neid rakendada siis, kui need jõustuvad.

### Standardi IAS 1 „Kohustuste liigitamine lühi- või pikaajalisteks, jõustumiskuupäeva edasilükkamine“ muudatused

(Kohaldatakse aruandeperioodidele, mis algavad 1. jaanuaril 2024 või hiljem. Lubatud on varasem rakendamine. Ei ole veel vastu võetud Euroopa Liidu poolt).

IAS 1 muudatused selgitavad, et kohustused liigitatakse kas lühi- või pikaaja-

listeks, olenevalt aruandeperioodi lõpus eksisteerivatest õigustest. Kohustused on pikaajalised, kui ettevõttel on aruandeperioodi lõpus sisuline õigus lükata tasumine edasi vähemalt kaheteistkümne kuu võrra. Juhend ei nõua enam sellist tingimusteta õigust. 2022. aasta oktoobri muudatus kehtestas, et pärast aruandekuupäeva järgitavad laenukohustused ei mõjuta võlgade liigitamist lühi- või pikaajaliseks aruandekuupäeval. Juhtkonna ootused, kas nad kasutavad hiljem arveldamise edasilükkamise õigust, ei mõjuta kohustuste klassifitseerimist. Kohustis liigitatakse lühiajaliseks, kui tingimust rikutakse aruandekuupäeval või enne seda, isegi kui laenuandja annab sellest tingimusest loobumise pärast aruandeperioodi lõppu. Seevastu laen liigitatakse pikaajaliseks, kui laenulepingut rikutakse alles pärast aruandekuupäeva. Lisaks täpsustavad muudatused võlgade klassifitseerimisnõudeid, mida ettevõtte võib arveldada selle konverteerimisel omakapitaliks. Arveldamine on määratletud kui kohustise kustutamine raha, muude majanduslikku kasu sisaldavate ressurssidega või ettevõtte enda omakapitaliinstrumentidega. Erand kehtib konverteeritavatele instrumentidele, mida võidakse konverteerida omakapitaliks, kuid ainult nende instrumentide puhul, mille konverteerimisoptsioon on klassifitseeritud omakapitaliinstrumentideks liitfinantsinstrumenti eraldi komponendina.

Kontserni hinnangul ei avalda muudatused esmakordsel rakendamisel kontserni raamatupidamise aruandele olulist mõju.

### Standardite IFRS 10 ja IAS 28 „Investori ja tema sidus- või ühisettevõtte vahel toimuv varade müük või üleandmine” muudatused

(Standardite rakendamise kuupäev määratakse IASB poolt; ei ole veel vastu võetud Euroopa Liidu poolt).

Muudatused eemaldavad vasturääkivuse IFRS 10 ja IAS 28 nõuetes, mis reguleerivad investori ja tema sidus- või ühisettevõtte vahelisi varade müüke või üleandmisi. Muudatuse peamine mõju seisneb selles, et kasum või kahjum kajastatakse täies ulatuses, kui tehing hõlmab äritegevust. Kui tehing hõlmab varasid, mis ei moodusta äritegevust, kajastatakse kasum või kahjum osaliselt, isegi kui need varad on tütarettevõtte omad.

Kontserni hinnangul ei avalda muudatused esmakordsel rakendamisel kontserni raamatupidamise aruandele olulist mõju.

Ülejäänud uutel või muudetud standarditel või tõlgendustel, mis pole veel jõustunud, ei ole eeldatavasti olulist mõju kontserni raamatupidamise aruandele.

### Standardi IAS 21 „Vahetatavuse puudumine” muudatused

(Kohaldatakse aruandeperioodidele, mis algavad 1. jaanuaril 2025 või hiljem; ei ole veel vastu võetud Euroopa Liidu poolt)

2023. aasta augustis andis IASB välja IAS 21 muudatused, et aidata ettevõtetel hinnata kahe valuuta vahetatavust ja määrata hetkevahetuskurssi, kui vahetatavus puudub. Ettevõtte on muudatustest mõjutatud, kui tal on tehing või tegevus välisvaluutas, mis ei ole mõõtmiskuupäeval teatud eesmärgil vahetatav teise valuuta vastu. IAS 21 muudatused ei sätesta üksikasjalikke nõudeid hetkevahetuskursi hindamise kohta. Selle asemel kehtestavad nad raamistiku, mille alusel ettevõtte saab määrata hetke vahetuskurssi mõõtmiskuupäeval. Uute nõuete rakendamisel ei ole lubatud võrdlusandmeid korrigeerida. Mõjutatud summad tuleb ümber arvutada esialgse kohaldamise kuupäeva hinnanguliste hetkevahetuskursside alusel, korrigeerides jaotamata kasumit või kumulatiivsete vahetuskursivahede reservi.

Kontserni hinnangul ei avalda muudatused esmakordsel rakendamisel kontserni raamatupidamise aruandele olulist mõju.

### Tütarettevõtjad

Kontsern kasutab äriühenduste kajastamisel omandamismeetodit. Tütarettevõtja ostmisel üleantud tasu koosneb üleantud varade, omandaja poolt võetud kohustiste ja kontserni poolt emiteeritud omakapitaliinstrumentide õiglastest väärtustest. Üleantud tasu sisaldab ka tingimusliku tasu kokkuleppest tuleneva vara või kohustise õiglast väärtust. Omandatud eristatavad varad ja kohustised ning tingimuslikud kohustised võetakse ostukuupäeval

arvele nende õiglastes väärtustes. Iga äriühenduse puhul teeb kontsern valiku, kas kajastada mittekontrolliv osalus omandatavas ettevõttes õiglastes väärtuses või mittekontrolliva osaluse proportsionaalses osas omandatavast eristatavast netovarast. Omandamisega seotud kulutused kajastatakse kuluna.

Kui üleantud tasu, omandatavas ettevõttes oleva mittekontrolliva osaluse ja omandajale eelnevalt omandatavas ettevõttes kuulunud osaluse õiglase väärtuse (omandamise kuupäeva seisuga) summa ületab kontserni osalust omandatud eristatavates varades ja ülevõetud kohustistes, kajastatakse vahe firmaväärtusena. Kui eelnimetatud summa on soodusostude puhul väiksem kui omandatud tütarettevõtja netovarade õiglane väärtus, kajastatakse vahe koheselt kasumiaruandes.

### Tütarettevõtja kajastamine emaettevõtja konsolideerimata finantsaruannetes vastavalt Eesti raamatupidamise seaduse nõudele

Emaettevõtja esmaste aruannete koostamisel on järgitud samu arvestuspõhimõtteid, mida on rakendatud ka konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel. Tütarettevõtjate kajastamist käsitlevaid arvestuspõhimõtteid on emaettevõtja eraldiseisvates esmastes aruannetes, mis on esitatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisana, muudetud vastavalt IAS 27 „Konsolideerimata finantsaruanded” nõuetele.

Investeering tütarettevõtjatesse on kajastatud emaettevõtja konsolideerimata finantsaruannetes soetusmaksumuses miinus vajadusel allahindlused vara väärtuse langusest. See tähendab, et investeering kajastatakse algselt selle soetusmaksumuses, milleks on omandamisel makstava tasu õiglane väärtus ning hiljem korrigeeritakse seda vajadusel investeeringu väärtuse langusest tulenevate allahindlustega.

Tütarettevõtjate poolt makstud dividendid kajastatakse sel hetkel, kui emaettevõtjal tekib õigus neile dividendidele ärituluna.

## Välisvaluutas toimunud tehingute kajastamine

### Arvestus- ja esitusvaluuta

Kontserni kuuluvate ettevõtjate finantsaruanded on koostatud selles valuutas, mis on iga üksiku ettevõtja äritegevuse põhilise majanduskeskkonna valuuta (arvestusvaluuta). Emaettevõtja ja tütarettevõtjate arvestusvaluuta on euro. Konsolideeritud aruanded on koostatud eurodes, mis on emaettevõtja arvestusvaluuta ja kontserni aruandluse esitusvaluuta.

### Tehingud välisvaluutas ning välisvaluutas fikseeritud varad ja kohustised

Kõik aruandeperioodi välisvaluutapõhised tehingud on aruannetes kajastatud arvestusvaluutades vastavalt tehingu sooritamise päeval kehtinud Euroopa Keskpanga kursile.

### Raha ja raha ekvivalendid

Raha ja selle ekvivalentidena kajastatakse sularaha kassades, arvelduskontosid pankades ja raha teel pankadesse ning kuni kolmekuulisi tähtajalisi deposiite.

### Finantsvarad

Finantsvarade klassifitseerimine põhineb üldiselt ärimudelil, milles finantsvara hallatakse ja selle lepinguliste rahavoogude näitajatel.

Kontsern klassifitseerib finantsvarad järgmistesse mõõtmiskategooriatesse:

- varad, mida kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses;
- varad, mida kajastatakse õiglastes väärtuses muutustega läbi muu koondkasumiaruande või muutustega läbi kasumiaruande.

Tavapärastel turutingimustel toimuvaid finantsvarade oste ja müüke kajasta-

takse tehingupäeval ehk kuupäeval, millal kontsern võtab endale vara ostmise või müümise kohustuse.

Seisuga 31. detsember 2023 ja 31. detsember 2022 ning 2023. aasta jooksul olid kontserni kõik finantsvarad klassifitseeritud, kui varad, mida kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses.

### Finantsvarade väärtuse langus

Väärtuse languse kahjumi kajastamise mudelit finantsvarade suhtes rakendatakse korrigeeritud soetusmaksumuses. Korrigeeritud soetusmaksumuses kajastatud finantsvarad koosnevad nõuetest ostjate vastu, sularahast ja raha ekvivalentidest.

Kontsern kasutab ostjate vastu tekkinud nõuete nende kehtivusajal eeldatava krediidikahjumi kajastamiseks standardis IFRS 9 sätestatud lihtsustatud meetodit. Nimetatud varade eeldatava krediidikahjumi hindamiseks kasutatakse eraldise moodustamise põhimõtet, mis põhineb kontserni ajaloolisel krediidikahjumi kogemusel, mida korrigeeritakse konkreetsete deebitoriga seotud teguritega, üldise majandustingimuste ning aruandekuupäeval finantsvarale rakenduvate tegelike ja prognoositavate tingimustega ja nende suuna hinnanguga. Krediidikahjumi summa kajastatakse kasumiaruandes real „Muud tegevuskulud“. Krediidikahjumi maatriksit ei rakendada teiste riikide postiorganisatsioonide nõuetes, vt ka lisa 23.

Kindlaksmääramisel, kas finantsvara krediidirisk on alates esmasest kajastamisest oluliselt suurenenud ja krediidikahjumite hindamisel võtab kontsern arvesse mõistlikku ja toetavat infot, mis on asjakohane ja kättesaadav ilma liigsete kulude või pingutusteta. See hõlmab nii kvantitatiivset kui ka kvalitatiivset teavet ja analüüsi, mis põhineb kontserni ajaloolisel kogemusel ja krediidihinnangu infol ning sisaldab tulevikku suunatud infot.

**Kontsern eeldab, et finantsvara krediidirisk on märkimisväärselt tõusnud, kui:**

- tasumise tähtajast on möödunud rohkem kui 30 päeva.

**Kontsern leiab, et finantsvara on makseviivituses, kui:**

- võlgnik ei ole tõenäoliselt suuteline tasuma kontsernile oma krediidikohustisi täielikult, ilma et kontsern peaks rakendama selliseid meetmeid nagu tagatise realiseerimine (sellise olemasolul);
- või finantsvara maksetähtajast on möödunud üle 90 päeva.

Kontsern loeb kohustuse mitte täidetuks, kui finantsvara on enam, kui 90 päeva maksetähtaja ületanud, välja arvatud juhul, kui kontsernil on toetavaid argumente, mis põhjendavad maksetähtaja ületamist.

### Varud

Varude kuluks kandmisel kasutatakse FIFO meetodit. Varud hinnatakse finantsseisundi aruandes lähtudes sellest, mis on madalam, kas soetusmaksumus või neto realiseerimismaksumus.

### Materiaalne põhivara

Materiaalset põhivara kajastatakse tema soetusmaksumuses, millest on maha arvatud akumulieeritud kulum ja väärtuse langusest tulenevad allahindlused.

Amortisatsiooni arvestamisel kasutatakse lineaarset meetodit. Amortisatsioonimäär kinnitatakse igale põhivara objektile eraldi, sõltuvalt selle kasulikust elueast. Olulise lõppväärtusega varaobjektide puhul amortiseeritakse kasuliku eluea jooksul kulusse ainult soetusmaksumuse ja lõppväärtuse vahelist amortiseeritavat osa. Juhul, kui vara lõppväärtus ületab tema raamatupidamislikku jääkmaksumust, lõpetatakse vara amortiseerimine.

Amortisatsioonimäärade vahemikud on materiaalse põhivara gruppidele järgmised:

- |                              |         |
|------------------------------|---------|
| • Ehitised ja komponendid    | 1–12,5% |
| • Masinad ja seadmed         | 10–20%  |
| • Arvutid ja arvutisüsteemid | 25–50%  |
| • Muu inventar               | 10–50%  |

Piiramata kasutuseaga objekte (maa) ei amortiseerita.

## Immateriaalne põhivara

Immateriaalse põhivara amortiseerimisel kasutatakse lineaarse amortisatsiooni meetodit. Amortisatsioonimäär määratakse igale immateriaalse põhivara objektile eraldi, sõltuvalt selle kasulikust elueast. Kontsernis kasutusel olevatele immateriaalsetele põhivaradele rakendatakse amortisatsioonimäära vahemikus 5–50%. Immateriaalse põhivara amortisatsioonikulu kajastatakse kasumiaruandes real „Põhivara kulum ja väärtuse langus“.

Muu immateriaalse varana kajastatakse ostetud tarkvara, mis ei ole seonduva riistvara lahutamatu osa. Arvutitarkvara arenduskulud kajastatakse immateriaalse varana, kui need on otseselt seotud selliste tarkvaraobjektide arendamisega, mis on eristatavad, kontserni poolt kontrollitavad ning mille kasutamisest saadakse tulevast majanduslikku kasu pikema aja kui ühe aasta jooksul.

Äriühenduse käigus omandatud kliendinimekirjad kajastatakse omandamise kuupäeval õiglasest väärtuses. Kliendinimekirjadel on piiratud eluiga ja need kajastatakse edaspidi soetusmaksumuses, millest on maha arvatud akumuleeritud kulum. Amortisatsiooni arvestamisel kasutatakse lineaarset meetodit kliendinimekirjale eeldatava eluea jooksul.

## Kasutusõiguse vara

Kasutusõiguse vara kajastatakse soetusmaksumuse meetodil. Kasutusõiguse vara soetusmaksumus amortiseeritakse kulusse lepingus määratud rendiperioodi jooksul või eeldatava rendisuhte kehtivuse perioodi jooksul. Kasutusõiguse varade puhul võetakse arvele varad üle 12-kuuliste rendilepingute osas, v.a juhul kui renditav vara on väikese väärtusega ning kajastatakse kasumiaruandes kulumit renditavadelt varadelt ja intressikulu rendikohustistelt. Arvutitehnika ja büroo- ning olmetehnika on üldjuhul väheväärtuslik vara.

## Rendiarvestus

Kontsern on rendilepingutes nii rentnik (vt lõik „Kasutusõiguse vara“) kui ka rendileandja. Kontsern rendib hooneid postkontoritele, pindasid pakiautomaatidele, masinaid ja seadmeid ning transpordivahendeid. Rendile võetud põhivara arvestus toimub sarnaselt ostetud põhivaraga, kuid finantsseisundi aruandes on kasutusõiguse varad liigitatud materiaalsest ja immateriaalsest põhivarast eraldi real. Rendile antud põhivarade puhul on hindab kontserni juhtkond, kas väljarent toimub kasutus- või kapitalirendi tingimustel. Aruande- ning võrdlusperioodi seisuga rendib kontsern varasid vaid kasutusrendi tingimustel.

## Finantskohustised

Kõik finantskohustised (võlad hankijatele, muud lühi- ja pikaajalised kohustised, saadud laenud) võetakse algselt arvele nende õiglasest väärtuses, mis sisaldab ka kõiki soetamisega otseselt kaasnevaid kulusi. Edasi kajastatakse finantskohustisi korrigeeritud soetusmaksumuses, kasutades sisemise intressimäära meetodit.

Kõik laenukasutuse kulutused, mis on otseselt seostatavad tingimustele vastava vara soetamise, ehitamise või tootmisega, kapitaliseeritakse.

## Rahvusvaheliste postioorganisatsioonide vaheline arveldamine

Rahvusvaheliste postioorganisatsioonide vahel toimub saadetiste edastamine. Esialgsete mahtude ja lepingutest tulenevate hindade alusel tehakse prognooskanded, mida kajastatakse nõuetena/ kohustistena. Seejärel toimub võrdlus ja kinnitamine teiste osapooltega. Kinnitatud andmete põhjal tehakse korrigeerimised viitnõuete ja -kohustiste osas ning toimub rahaline arveldamine. Nõudeid ja kohustusi postioorganisatsioonide vastu peetakse finantsaruandluses nõueteks ostjate ja kohustusteks hankijate vastu. Pikaajalise nõudena/ kohustisena kajastatakse siis, kui summad kuuluvad maksmisele hiljem kui 12 kuud pärast aruandekuupäeva.

## Ettevõtte tulumaks ja edasilükkunud tulumaks

Vastavalt Eesti Vabariigi seadustele ei maksustata Eestis ettevõtte aruandeaasta kasumit. Ettevõtte tulumaksu maksmise kohustus tekib kasumi jaotamisel ning see kajastatakse kuluna (perioodi kasumis või kahjumis) dividendide väljakuulutamisel. Maksustamissüsteemi olemusest tulenevalt ei teki Eestis registreeritud ettevõtetel edasilükkunud tulumaksuvarasid ega -kohustisi, välja arvatud võimalik edasilükkunud tulumaksukohustus ettevõtte investeeringutelt tütar-, sidus-, ja ühisettevõtetesse ning filiaalidesse.

Kontserni edasilükkunud tulumaksukohustus tekib nendes riikides asuvate äriühingute puhul, kus aruandeaasta kasumit maksustatakse. Samuti tekib kontserni edasilükkunud tulumaksukohustus investeeringutelt Eesti ja Läti tütar- ja sidusettevõtetesse, välja arvatud juhul, kui kontsern suudab kontrollida maksustatavate ajutiste erinevuste tühistumise ajastamist ja nende tühistumine ettenähtavas tulevikus ei ole tõenäoline. Maksustatavate ajutiste erinevuste tühistumise näideteks on dividendide maksmine, investeeringu müük või likvideerimine jt tehingud.

Kuna kontsern kontrollib tütarettvõtete dividendipoliitikat, on tal võimalik kontrollida ka kõnealuse investeeringuga seotud ajutiste erinevuste tühistumise ajastamist. Kui emaettevõtte on otsustanud tüharettvõtte kasumit jooksva aasta kasumist suuremas summas ettenähtavas tulevikus mitte jaotada, ei kajas-

tata edasilükkunud tulumaksukohustist. Kui emaettevõtte hindab, et dividend makstakse välja ettenähtavas tulevikus, mõõdetakse edasilükkunud tulumaksukohustist planeeritava dividendi väljamakse ulatuses eeldusel, et dividendi väljamaksmiseks on aruandekuupäeva seisuga piisavalt vahendeid ja omakapitali, mille arvelt ettenähtavas tulevikus kasumit jaotada.

Edasilükkunud tulumaksukohustise mõõtmisel kasutab kontsern maksumäärasid, mida aruandekuupäeval kehtivate maksumäärade alusel eeldatavasti kohaldatakse maksustatavatele ajutistele erinevustele perioodil, mil need eeldatavalt tühistuvad.

Ettevõtte tulumaksu kehtiv maksumäär Eestis on 20% (tasumisele kuuluv maksumoodustab 20/80 netoväljamaksest). Alates 2019. aastast rakendub regulaarselt makstavale dividendile madalam maksumäär 14% (14/86 netoväljamaksest). Madalamat maksumäära saab igal kalendriaastal rakendada dividendide ja muude kasumieraldiste väljamaksetele ulatuses, mis ei ületa viimase kolme kalendriaasta keskmist väljamakstud maksustatud dividendide ja muude kasumieraldiste summat ning maksustatud omakapitali väljamakseid.

Maksimaalne tulumaksukohustus, mis kaasneks jaotamata kasumi dividendina väljamaksmisel, ning edasilükkunud tulumaksukohustus on esitatud aastaaruande lisades.

Leedus on ettevõtte kasum tulumaksuga maksustatav. Tulumaksumäär on Leedus 15% maksustatavast tulust. Maksustatava tulu tuvastamiseks korrigeeritakse maksude-eelset kasumit kohalike tulumaksuseaduste poolt ajutiselt või püsivalt lubatud tulu- ja kulutäiendustega. Leedu tütarettvõtjate puhul kajastatakse edasilükkunud tulumaksuvarad ja -kohustused kõigi ajutiste erinevuste kohta, mis esinevad varade ja kohustuste raamatupidamisliku jääkväärtuse ja maksustamisväärtuste vahel. Edasilükkunud tulumaks on arvestatud aruandekuupäeval kehtivate maksumäärade ja kehtivate seaduste alusel, mida eeldatakse kehtivat siis, kui edasilükkunud tulumaksu vara või kohustus realiseeruvad. Edasilükkunud tulumaksuvara esitatakse finantsseisundi aruandes vaid juhul, kui on tõenäoline, et see realiseerub läbi maksustatava kasumi tekke tulevikus.

Konsolideeritud kasumiaruandes on kajastatud Leedus asuva tüharettvõtte

UAB Omniva LT arvestatud edasilükkunud tulumaksukulu.

## Tulude arvestus

Kontsern kajastab müügitulu siis, kui toimingukohustus on täidetud (või toimingukohustuse täitmise ajal), st siis, kui „kontroll“ toimingukohustuse aluseks oleva kauba või teenuse üle läheb üle kliendile.

Tulu teenuste osutamisest kajastatakse teenuse osutamise momendil, või juhul kui teenuse osutamine kestab pikema perioodi vältel, siis lähtudes teenuse valmidusastmest aruandekuupäeval. Kauba müügitulu kajastatakse siis, kui kaup antakse kliendile üle, st tulu tekib kindlal ajahetkel.

### Maksete vahendamine

Kontsern osutab maksete vahendamise teenuseid, mille hulka kuuluvad näiteks rahakaardi, pensionide ja toetuste väljamaksmise ning perioodiliste väljaannete edastamise teenus. Maksete vastuvõtmisest kajastatakse tuluna ainult teenustasu. Vastuvõetud maksete osas tekib kohustis maksesaajale (Lisa 11).

Tulu rahakaardi teenuse osutamisest kajastatakse rahakaardi vastuvõtmisel. Samas tekib ka kohustis rahakaardi summa väljamaksmise osas (Lisa 11).

Tulud pensionirahade ja toetuste väljamaksmisest kajastatakse pensionide ja toetuste väljamaksmisel või Sotsiaalkindlustusametile esitatud arve alusel.

Perioodiliste väljaannete tellimuste vastuvõtu tulud kajastatakse tellimuse vastuvõtu kuul ja perioodiliste väljaannete edastamise tulud kajastatakse edastamise momendil.

Konsignatsioonikauba müügitulu kajastatakse netomeetodil. Kontsern täidab consignatsioonikauba müügitehingutes agendi funktsiooni. Agenditasu kajastatakse müügi hetkel müügituluna.

Intressitulu ja dividenditulu kajastatakse siis, kui tulu laekumine on tõenäoline ja tulu suurus on võimalik usaldusväärselt hinnata. Intressitulu kajastatakse,

kasutades sisemist intressimäära. Dividenditulu kajastatakse siis, kui omanikul on tekkinud seaduslik õigus nende saamiseks.

## Sihtfinantseerimine

Varade sihtfinantseerimisel võetakse sihtfinantseerimisega soetatud vara finantsseisundi aruandes arvele selle soetusmaksumuses. Varade soetamise toetuseks saadud sihtfinantseerimise summa kajastatakse finantsseisundi aruandes kohustisena kui tulevaste perioodide tulu sihtfinantseerimisest. Soetatud vara amortiseeritakse kulusse ja sihtfinantseerimise kohustis tulusse soetatud vara kasuliku eluea jooksul.

Tegevuskulude sihtfinantseerimisel kajastatakse tulu sihtfinantseerimisest proportsionaalselt sellega seonduvate kuludega. Kasumiaruandes kajastatakse sihtfinantseerimist brutomeetodil.

## Olulised juhtkonnapoolsed otsused ja hinnangud

Vastavalt rahvusvahelistele finantsaruandluse standarditele nõuab aastaaruande koostamine teatud juhtkonnapoolsete otsuste tegemist ja hinnangu andmist, mis avaldavad mõju finantsaruannetes kajastatud summadele. Samuti tehakse juhtkonnapoolseid otsuseid ja antakse hinnanguid kontserni raamatupidamise arvestuspõhimõtete ja hindamisaluste rakendamisel. Kui gi nimetatud hinnangud on tehtud juhtkonna parima teadmise kohaselt, ei pruugi need kokku langeda hilisema tegeliku tulemusega. Juhtkonnapoolseid otsuseid ja hinnanguid on järjepidevalt üle vaadatud ning need põhinevad ajaloolisel kogemusel ning muudel faktoritel, mille hulgas on ka tulevaste perioodide sündmuste eeldused, mida peetakse põhjendatuks olemasolevate tingimuste juures.

Valdkonnad, mis on nõudnud olulisi juhtkonnapoolseid otsuseid ja hinnanguid ning millel on mõju finantsaruannetes kajastatud summadele on: põhivara kasulike eluigade määramine, materiaalse ja immateriaalse põhivara (sh firmaväärtuse) kaetava väärtuse hindamine, rendilepingute kajastamine,

prognooskanded rahvusvaheliste postiorganisatsioonide nõuete ja kohustiste osas, tulude arvestus ning hinnangud tingimuslike kohustiste osas. Muudatusi juhtkonna hinnangutes kajastatakse muudatuse toimumise perioodi kasumi-aruandes.

#### Rahvusvaheliste postiorganisatsioonide vaheline arveldamine

Rahvusvaheliste postiorganisatsioonide vahel toimub saadetiste edastamine. Esialgsete mahtude ja lepingutest tulenevate hindade alusel tehakse prognooskanded, mida kajastatakse viitnõuetena/ viitvõlana. Seejärel toimub võrdlus ja kinnitamine teiste osapooltega. Kinnitatud andmete põhjal tehakse korrigeerimised viitnõuete ja -kohustiste osas ning toimub rahaline arveldamine. Kuna hindade ja mahtude võrdlus teiste postiorganisatsioonidega toimub teatud juhtudel aruandeperioodile järgnevatel perioodidel, siis kasutab juhtkond rahvusvaheliste postiorganisatsioonide vaheliste nõuete ja kohustiste kajastamisel eelnevat kogemust ja üldist Ülemaailmse Postiliidu poolt edastatud informatsiooni esialgsete mahtude ja hindade osas (Lisa 4, Lisa 7, Lisa 11).

|                         | 31.12.2023    | 31.12.2022    |
|-------------------------|---------------|---------------|
| <b>Nõuded kokku</b>     | <b>12 022</b> | <b>16 078</b> |
| Prognoos                | 7 279         | 5 219         |
| Tegelik                 | 4 743         | 10 860        |
| <b>Kohustised kokku</b> | <b>11 895</b> | <b>20 706</b> |
| Prognoos                | 5 118         | 5 996         |
| Tegelik                 | 6 777         | 14 710        |

Prognoos ja tegelik sisaldab nii lühiajalisi- kui pikaajalisi nõudeid ja kohustisi.

#### Materiaalse põhivara kasuliku eluea määramine

Juhtkond on hinnanud materiaalse põhivara kasulikke eluigasid, võttes arvesse äritegevuse tingimusi ja mahte, ajaloolist kogemust nimetatud valdkonnas

ning tulevikuperspektiive. Juhtkonna hinnangul on hoonete ja rajatiste ning nende komponentide elueaks 8–100 aastat, olenevalt nende konstruktsioonist ja kasutusotstarbest. Masinate ja seadmete ning muu inventari elueaks on keskmiselt 5–10 aastat. Seisuga 31.12.2023 oli kontsernil materiaalsel põhivara jääkmaksumuses 68 684 tuhat eurot (31.12.2022: 40 468 tuhat eurot), aruandeperioodi amortisatsioonikulu oli 4922 tuhat eurot (2022. aastal 9113 tuhat eurot) (Lisa 8). Kui amortisatsioonimäärad muutuksid 10% võrra, muutuks aastane amortisatsioonikulu 492 tuhande euro võrra (2022. aastal 911 tuhande euro võrra).

#### Materiaalse ja immateriaalse põhivara (sh firmaväärtus) kaetava väärtuse hindamine

Kontsernis on vastavalt vajadusele läbi viidud materiaalse ja immateriaalse (sh firmaväärtuse) põhivara kaetava väärtuse teste. Põhivara kaetava väärtuse testimisel rakendatakse mitmeid juhtkonna hinnanguid varade kasutamisest ja müügist tulenevate ning varade hoolduseks ja remondiks vajalike rahavoogude, inflatsiooni- ja kasvumäärade kohta. Hinnangute andmisel võetakse aluseks prognoosid üldise majanduskeskkonna ja müügihinna kohta. Kui olukord tulevikus muutub, võib see põhjustada täiendavate allahindluste tegemist või varem tehtud allahindluste osalist või täielikku tühistamist.

Firmaväärtus jagatakse raha teenivatele üksustele ning viiakse iga aruandeperioodi lõpul läbi raha teeniva üksuse väärtuse test. Firmaväärtus hinnatakse alla tema kaetavale väärtusele juhul, kui see on väiksem raamatupidamislikust jääkmaksumusest (Lisa 8). Seisuga 31.12.2023 on juhtkond läbi viinud kaetava väärtuse testi firmaväärtusele. Koostatud on tuleviku oodatavad rahavood, mis firmaväärtuse puhul tuginevad turu trendidel ja AS-i Eesti Post 2024–2028 äriplaanil. Tuleviku rahavood on diskonteeritud, kasutades eeldatavat kapitali hinda (WACC) (Lisa 8).

#### Lühiajalised ja väheväärtuslikud rendid

Kontsern rendib erinevaid hooneid ja pindasid. Rendilepingud on enamasti sõlmitud tähtajatult ning sisaldavad reeglina ka pikendamise ja katkestamise õigusi. Renditingimused räägitakse läbi individuaalsel baasil ning võivad sisaldada erinevaid tingimusi. Rendiperioodi määramisel on lähtutud IFRS 16 juhenditest ning kontserni strateegiast.

Rendilepingu pikkuse määramisel hindab juhtkond pikendamis- ja katkestamisoptsoonide realiseerimise tõenäosust, võttes arvesse kõiki teadaolevaid asjaolusid, mis tekitavad majandusliku stiimuli optsoonide kasutamiseks. Juhtkond vaatab oma hinnangud seoses pikendamis- ja katkestamisoptsoonidega üle, kui juhtkonna otsusel on toimunud oluline sündmus, mis mõjutab tema algset hinnangut optsoonide kasutamise tõenäosuse osas või kui on muutunud rendilepingu katkestamatu periood.

Alates 2022. aastast on grupi postiteenuste osutamisel kasutatav infrastruktuur läbinud olulisi ümberkorraldusi. 2023. aasta jooksul vähendas grupp postkontorite arvu ligikaudu 40% ning juhtkond plaanib seda ka jätkata. Alles jätavate ja kinni pandavate asukohtade väljaselgitamine on dünaamiline protsess ning juhtkonnal ei ole lähituleviku rendilepingute jätkamise ja sulgemiste osas kindlat plaani, kuid on mõningaid erandeid (asukohad, kus hiljuti on teostatud täiendavaid investeeringuid rendipindade osas). Seoses postivõrgu optimeerimisega pole juhtkonnal olnud piisavat kindlust valdava osa postkontorite rendilepingute pikendamise optiooni kasutamiseks üle minimaalse lepingujärgse etteteatamisaja. Nende rendipindade puhul hindas juhtkond kasutusõiguse varade ja rendikohustuste kajastamise finantsmõju aastaaruandele ning jõudis järeldusele, et nende objektide mõõtmine minimaalsete renditingimuste alusel oleks ebaoluline. Seetõttu käsitletakse neid rendilepinguid finantsaruannetes bilansiväliselt.

2023. aastal teostatud pakiautomaatide pinna rendilepingute analüüsi tulemusena kajastatakse rendilepingud kasutusõigusevarana ja rendikohustisena.

Lisandunud lepingute rendimaksed on diskonteeritud, kasutades alternatiivset rendilepingute intressimäära, milleks oli keskmiselt 2,81%. Kontsern on kasutanud standardi poolt lubatud lihtsustust kasutada sama diskontomäära rendilepingute portfelliile, mille lepingutel on piisavalt sarnased tingimused.

**Samuti on kontsern kasutanud järgmisi lihtsustusi:**

- rendilepingud järelejäänud rendiperioodiga kuni 12 kuud või väikese väärtusega vara kajastatakse alates 01.01.2019 lühiajaliste rendilepingutena;
- renditava vara rendilepingu sõlmimisega seotud otsekulud on välja jäetud rakendamise kuupäeval;
- rendiperioodi määramisel lähtutakse lepingus olevatest võimalustest rendilepingut pikendada või lõpetada.

Aruandekuupäeva seisuga on kasutusõiguse vara jääkmaksumuses 23 752 tuhat eurot ning rendikohustisi 21 248 tuhat eurot.

### Universaalse postiteenuse (UPT) ebamõistlike kulude finantseerimine ja kajastamine

Emaettevõtte esitab Konkurentsiametile partiiteenuste deklaratsioonid ning universaalsete ebamõistlike kulude hüvitamise taotlused. Deklareeritud andmete põhjal esitab Konkurentsiamet teatise UPT tasu nõude osas, mis kajastatakse tulevaste perioodide ettemaksuna. Teatise ja eelnevalt esitatud taotluse põhjal arvestatakse enamakstud summa, mida Eesti Postil on õigus Konkurentsiametilt tagasi küsida ning see kajastatakse finantsseisundi aruandes nõudena. Nõue kajastatakse summami, mis juhtkonna hinnangul on tõenäoline tagasi saada, eeldusel, et Konkurentsiamet ei ole kontserni poolset taotlust raamatupidamise aastaaruande kinnitamiseks aktsepteerinud.

### Tulude arvestus

Postmarkide müümise hetkel ei ole täpselt teada, millal postmargid kirja teenuse ostja poolt realiseeritakse ja kontsernil tekib kohustus osutada postiteenust. Juhtkonna hinnangul on markide müügiga seotud tulud ja teenuse osutamisega seotud kulud (markide realiseerimine) olulises osas samas aruandeperioodis. Aruandeaasta tulu margimüügist oli 2 733 tuhat eurot (2022. aastal 2 197 tuhat eurot).

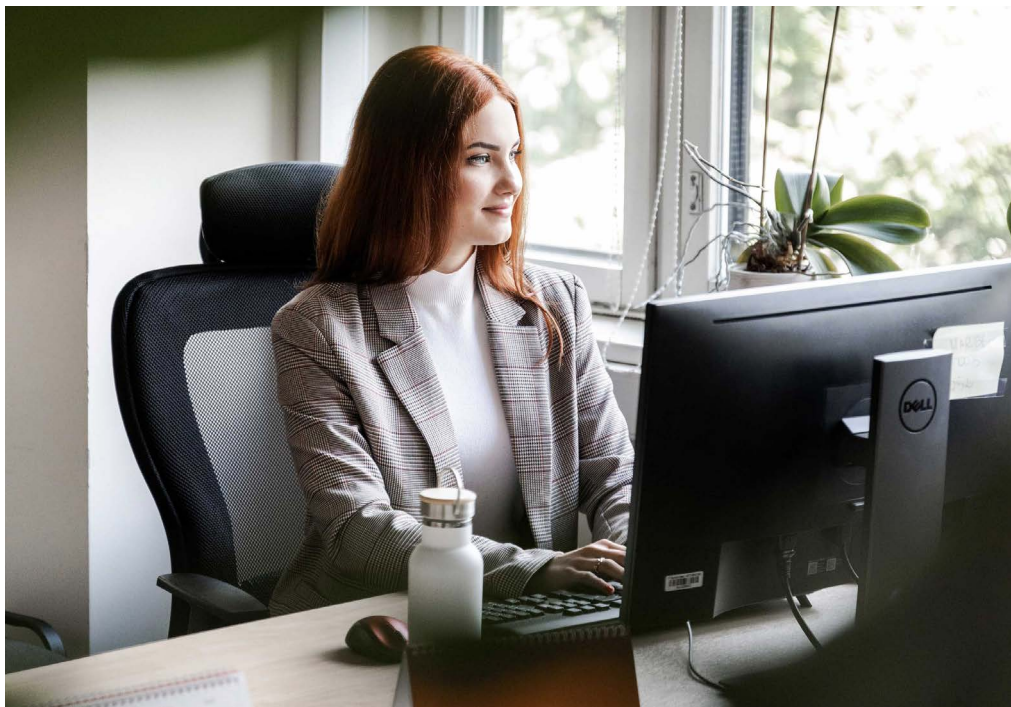
### Edasilükkunud tulumaksu kohustise kajastamine investeeringutelt Eesti sidusettevõtjasse ning Eesti ja Läti tütarettevõtjasse

Kontserni edasilükkunud tulumaksukohustis tekib nendes riikides asuvate äriühingute puhul, kus aruandeaasta kasumit maksustatakse. Samuti tekib kontserni edasilükkunud tulumaksukohustis investeeringutelt Eesti ja Läti tütar- ja sidusettevõtjatesse, välja arvatud juhul, kui kontsern suudab kontrollida maksustatavate ajutiste erinevuste tühistumise ajastamist ja nende tühistumine ettenähtavas tulevikus ei ole tõenäoline. Maksustatavate ajutiste erinevuste tühistumise näideteks on dividendide maksmine, investeeringu müük või likvideerimine jt tehingud. Kuna kontsern kontrollib tütarettevõtjate dividendipoliitikat, on tal võimalik kontrollida ka kõnealuse investeeringuga seotud ajutiste erinevuste tühistumise ajastamist. Kui emaettevõtja hindab, et dividend makstakse välja ettenähtavas tulevikus, mõõdetakse edasilükkunud tulumaksu-

kohustist planeeritava dividendi väljamakse ulatuses eeldusel, et dividendi väljamaksmiseks on aruandekuupäeva seisuga piisavalt vahendeid ja omakapitali, mille arvelt ettenähtavas tulevikus kasumit jaotada.

Edasilükkunud tulumaksukohustise mõõtmisel kasutab kontsern maksumäärasid, mida aruandekuupäeval kehtivate maksumäärade alusel eeldatavasti kohaldatakse maksustatavatele ajutistele erinevustele perioodil, mil need eeldatavalt tühistuvad. Kontsern mõõdab selliseid tulumaksukohustusi vastavalt IAS 12.46 maksumääraga, mis rakendub eelnimetatud investeeringute suhtes eksisteerivatele maksustatavatele ajutistele erinevustele perioodil, mil need eeldatavalt tühistuvad, lähtudes aruandekuupäeval kehtivatest maksumääradest.

Maksimaalne tulumaksukohustus, mis kaasneks kogu vaba omakapitali väljamaksmisel dividendidena, on avalikustatud aastaaruande lisas 12. Maksustatavad ajutised erinevused, mille suhtes on edasilükkunud tulumaksukohustust kajastatud, on avalikustatud lisas 21.



## Lisa 2 | Finantsinstrumendid

Nõuded, sh nõuded ostjate vastu, on kajastatud korrigeeritud soetusmaksumuses (miinus võimalikud väärtuse langusest tulenevad allahindlused), kasutades efektiivse intressimäära meetodit.

Võlad tarnijatele, muud lühi- ja pikaajalised kohustised ning saadud laenud on kajastatud korrigeeritud soetusmaksumuses, kasutades efektiivse intressimäära meetodit.

tuhandetes eurodes

| Finantsvarad                                               | Lisa | 31.12.2023    | 31.12.2022    |
|------------------------------------------------------------|------|---------------|---------------|
| Raha                                                       | 3    | 4 717         | 29 413        |
| Nõuded ostjate vastu                                       | 4    | 15 863        | 12 292        |
| Nõuded teiste välisriikide<br>postiorganistasioonide vastu | 4, 7 | 12 022        | 16 078        |
| Muud nõuded                                                | 4    | 92            | 255           |
| <b>Finantsvarad kokku</b>                                  |      | <b>32 693</b> | <b>58 039</b> |

| Finantskohustused                                            | Lisa | 31.12.2023    | 31.12.2022    |
|--------------------------------------------------------------|------|---------------|---------------|
| Võlad tarnijatele                                            | 11   | 9 412         | 10 347        |
| Kohustused teistele välisriikide<br>postiorganisatsioonidele | 11   | 11 895        | 20 706        |
| Viitvõlad ja muud kohustused                                 | 11   | 3 795         | 1 791         |
| Võlakohustised                                               | 10   | 38 248        | 11 976        |
| <b>Finantskohustused kokku</b>                               |      | <b>63 350</b> | <b>44 819</b> |

## Lisa 3 | Raha

tuhandetes eurodes

| Finantsvarad                 | 31.12.2023   | 31.12.2022    |
|------------------------------|--------------|---------------|
| Sularaha                     | 446          | 683           |
| Pangakontod                  | 3 905        | 18 435        |
| Tähtajaline hoius            | 0            | 10 000        |
| Raha teel                    | 366          | 295           |
| <b>Raha kokku (Lisa 2)</b>   | <b>4 717</b> | <b>29 413</b> |
| Keskmine intressimäär aastas | 1,3%         | 0,6%          |

## Lisa 4 | Nõuded ostjate vastu ja muud nõuded

tuhandetes eurodes

|                                                                            | 31.12.2023        | 31.12.2022        |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Ostjate tasumata nõuded                                                    | 16 038            | 12 434            |
| Nõue sidusettevõtja vastu                                                  | 0                 | 2                 |
| Nõuete allahindlus                                                         | -59               | -39               |
| Eeldatav krediidikahjum                                                    | -116              | -105              |
| <b>Nõuded ostjate vastu kokku (Lisa 2)</b>                                 | <b>15 863</b>     | <b>12 292</b>     |
| <b>Muud nõuded</b>                                                         | <b>31.12.2023</b> | <b>31.12.2022</b> |
| Nõuded välisriikide postiorganisatsioonide vastu lõppmaksete osas (Lisa 2) | 10 964            | 14 937            |
| sh prognoos                                                                | 6 221             | 4 077             |
| tegelik                                                                    | 4 743             | 10 860            |
| Muud lühiajalised nõuded (Lisa 2)                                          | 92                | 255               |
| Maksude ettemaksed                                                         | 499               | 256               |
| Ettemaksed kaupade ja teenuste eest                                        | 1 181             | 694               |
| <b>Muud nõuded kokku</b>                                                   | <b>12 735</b>     | <b>16 141</b>     |
| <b>Nõuded ostjate vastu ja muud nõuded kokku</b>                           | <b>28 599</b>     | <b>28 433</b>     |

tuhandetes eurodes

| Välisriikide postiorganisatsioonide prognoos-nõuete muutus | 2023         | 2022         |
|------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Prognoosnõuded perioodi algul                              | 5 219        | 10 239       |
| Lisandunud nõuded                                          | 4 546        | 4 780        |
| Tegelikult nõudeks kantud prognoosnõuded                   | -2 486       | -9 800       |
| <b>Prognoosnõuded perioodi lõpus</b>                       | <b>7 279</b> | <b>5 219</b> |

Välisriikide postiorganisatsioonide nõuete muutus sisaldab nii lühiajalisi- kui pikaajalisi nõudeid (Lisa 7).

## Lisa 5 | Varud

tuhandetes eurodes

|                        | 31.12.2023   | 31.12.2022 |
|------------------------|--------------|------------|
| Tooraine ja materjal   | 561          | 539        |
| Valmistoodang          | 40           | 49         |
| Müügiks ostetud kaupad | 455          | 361        |
| <b>Varud kokku</b>     | <b>1 056</b> | <b>948</b> |

2023. aastal, nagu ka 2022. aastal, ei tekkinud vajadust müügiks ostetud kaupade allahindluseks. Seisuga 31.12.2023 oli kontsernis teiste osapoolte varusid vastutaval hoiul 376 tuhande euro (31.12.2022 seisuga 316 tuhande euro) väärtuses.

## Lisa 6 | Tütarettevõtjad

Seisuga 31.12.2023 omas kontsern järgmisi tütarettevõtjaid: OÜ Picapac, OÜ Finbite, UAB Omniva LT ning SIA Omniva. UAB Omniva LT omas tütarettevõtjat UAB Omniva LT Sorting.

| Tütarettevõtja nimi   | Asukohamaa | Kontsernile kuuluv osalus (%) | Kontsernile kuuluvad eelisaktsiad (%) | Tegevusalad                                  |
|-----------------------|------------|-------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------|
| OÜ Picapac            | Eesti      | 100,0                         | -                                     | Pakiautomaatide tark- ja riistvara arendused |
| OÜ Finbite            | Eesti      | 100,0                         | -                                     | Informatsioonilogistika                      |
| UAB Omniva LT         | Leedu      | 100,0                         | -                                     | Logistikateenused                            |
| UAB Omniva LT Sorting | Leedu      | 100,0                         | -                                     | Logistikateenused                            |
| SIA Omniva            | Läti       | 100,0                         | -                                     | Logistikateenused                            |

Kõik tütarettevõtjad kuuluvad konsolideerimisele. Hääleõiguste osakaal emaettevõtjale kuuluvates tütarettevõtjates ei erine lihtaktsiate osakaalust. Emaettevõtja ei oma eelisaktsiaid.

Tütarettevõtja OÜ Omniva alustas majandustegevust pakiautomaatide tark- ja riistvara arenduse alal. 2023 a. septembris muutis ettevõtte nimeks OÜ Picapac ning hakati kasutama samanimelist kaubamärki.

AS Eesti Post on kasutusele võtnud ühtse kaubamärgi Omniva.

**Lisa 7 | Pikaajalised nõuded ja ettemaksed**

tuhandetes eurodes

|                                                                                                 | 31.12.2023   | 31.12.2022   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Pikaajalised nõuded välisriikide postiorganisatsioonide vastu lõppmaksete osas (Lisa 2, Lisa 4) | 1 058        | 1 142        |
| sh prognoos                                                                                     | 1 058        | 1 142        |
| Ettemakstud tulevaste perioodide kulud ja rendi ettemakse                                       | 802          | 712          |
| Edasilükkunud tulumaksu nõue (Lisa 21)                                                          | 1            | 1            |
| <b>Pikaajalised nõuded ja ettemaksed kokku</b>                                                  | <b>1 861</b> | <b>1 855</b> |
| sh tähtajaga 1-5 aasta jooksul                                                                  | 1 861        | 1 855        |

## Lisa 8 | Põhivara

## Materiaalne põhivara

|                                | Maa   | Ehitised | Masina- ja seadmed | Sõidukid | Muu materiaalne põhivara | Lõpetamata projektid | Kokku   |
|--------------------------------|-------|----------|--------------------|----------|--------------------------|----------------------|---------|
| Soetusmaksumus 31.12.2021      | 1 696 | 27 385   | 36 473             | 6 797    | 1 498                    | 2 767                | 76 616  |
| Akumuleerunud kulum 31.12.2021 | 0     | -13 124  | -17 272            | -6 016   | -939                     | 0                    | -37 352 |
| Jääkmaksumus 31.12.2021        | 1 696 | 14 260   | 19 201             | 781      | 559                      | 2 767                | 39 264  |
| Soetamine                      | 0     | 0        | 0                  | 0        | 0                        | 10 706               | 10 706  |
| Ümberklassifitseerimine        | 0     | 422      | 2 567              | 346      | 423                      | -3 788               | 0       |
| Müük jääkmaksumuses            | -2    | -108     | 0                  | -121     | 0                        | 0                    | -232    |
| Mahakandmine jääkmaksumuses    | 0     | -2       | -22                | -1       | 0                        | -132                 | -157    |
| Arvestatud kulum               | 0     | -4 241   | -4 003             | -604     | -265                     | 0                    | -9 113  |
| Soetusmaksumus 31.12.2022      | 1 694 | 27 139   | 38 012             | 6 291    | 1 531                    | 9 553                | 84 220  |
| Akumuleerunud kulum 31.12.2022 | 0     | -16 808  | -20 239            | -5 890   | -815                     | 0                    | -43 752 |
| Jääkmaksumus 31.12.2022        | 1 694 | 10 331   | 17 773             | 401      | 716                      | 9 553                | 40 468  |
| Soetamine                      | 0     | 0        | 0                  | 0        | 0                        | 29 888               | 29 888  |
| Ümberklassifitseerimine        | 0     | 936      | 10 355             | 1 600    | 52                       | -8 421               | 4 523   |
| Müük jääkmaksumuses            | 0     | 0        | -1                 | -17      | 0                        | 0                    | -17     |
| Mahakandmine jääkmaksumuses    | 0     | 0        | -53                | 0        | -128                     | -1 076               | -1 257  |
| Arvestatud kulum               | 0     | 885      | -5 167             | -388     | -253                     | 0                    | -4 922  |
| Soetusmaksumus 31.12.2023      | 1 694 | 28 063   | 45 900             | 7 135    | 1 020                    | 29 944               | 113 756 |
| Akumuleerunud kulum 31.12.2023 | 0     | -15 910  | -22 991            | -5 539   | -632                     | 0                    | -45 072 |
| Jääkmaksumus 31.12.2023        | 1 694 | 12 153   | 22 909             | 1 597    | 388                      | 29 944               | 68 684  |

2023. aastal müüdud materiaalse põhivara soetusmaksumus oli 880 tuhat eurot (2022. aastal 1391 tuhat eurot), akumuleerunud kulum 863 tuhat eurot (2022. aastal 1159 tuhat eurot) ja müügihind 3 tuhat eurot (2022. aastal 789 tuhat eurot). 2023. aastal maha kantud materiaalse põhivara soetusmaksumus oli 3536 tuhat eurot (2022. aastal 1659 tuhat eurot) ja akumuleerunud kulum 3355 tuhat eurot (2022. aastal 1635 tuhat eurot). Aruande ega võrdlusperioodil varade allahindlusi ei teostatud. 31.12.2023 seisuga oli kontsernil nulli amortiseerunud materiaalsel põhivara kasutuses soetusmaksumuses 15 403 tuhat eurot (31.12.2022 seisuga 16 039 tuhat eurot). 31.12.2023 seisuga lõpetamata projektidest 29 160 tuhat eurot moodustas Kaunase sorteerimiskeskuse ehitamine.

## Immateriaalne põhivara

tuhandetes eurodes

|                                       | Firmaväärtus | Kliendinimekirjad | Muu immateriaalne põhivara, sh tarkvara | Lõpetamata tarkvaraprojektid | Kokku   |
|---------------------------------------|--------------|-------------------|-----------------------------------------|------------------------------|---------|
| Soetusmaksumus 31.12.2021             | 1 168        | 395               | 26 214                                  | 139                          | 27 916  |
| Akumuleerunud kulum 31.12.2021        | 0            | -357              | -15 124                                 | 0                            | -15 481 |
| Jääkmaksumus 31.12.2021               | 1 168        | 38                | 11 090                                  | 139                          | 12 435  |
| Soetamine                             | 0            | 0                 | 528                                     | 2 657                        | 3 185   |
| Ümberklassifitseerimine               | 0            | 0                 | 1 286                                   | -1 286                       | 0       |
| Maha kandmine jääkmaksumuses          | 0            | 0                 | -5                                      | -455                         | -460    |
| Maha kandmine AS Maksekeskuse müügist | -77          | 0                 | -1 295                                  | 0                            | -1 372  |
| Arvestatud kulum                      | 0            | -38               | -4 966                                  | 0                            | -5 004  |
| Soetusmaksumus 31.12.2022             | 1091         | 395               | 25 139                                  | 1 055                        | 27 680  |
| Akumuleerunud kulum 31.12.2022        | 0            | -395              | -18 501                                 | 0                            | -18 896 |
| Jääkmaksumus 31.12.2022               | 1091         | 0                 | 6 638                                   | 1 055                        | 8 784   |
| Soetamine                             | 0            | 0                 | 0                                       | 6 991                        | 6 991   |
| Ümberklassifitseerimine               | 0            | 247               | 1 852                                   | -2 100                       | 0       |
| Maha kandmine jääkmaksumuses          | 0            | 0                 | 0                                       | -396                         | -396    |
| Arvestatud kulum                      | 0            | -18               | -3 679                                  | 0                            | -3 697  |
| Soetusmaksumus 31.12.2023             | 1091         | 247               | 26 439                                  | 5 551                        | 33 328  |
| Akumuleerunud kulum 31.12.2023        | 0            | -18               | -21 628                                 | 0                            | -21 646 |
| Jääkmaksumus 31.12.2023               | 1091         | 230               | 4 811                                   | 5 551                        | 11 683  |

31.12.2023 seisuga oli kontsernil nulli amortiseerunud immateriaalset põhivara kasutuses soetusmaksumuses 14 284 tuhat eurot (31.12.2022 seisuga 5 232 tuhat eurot). 2023. aastal maha kantud immateriaalse põhivara soetusmaksumus oli 947 tuhat eurot (2022. aastal 963 tuhat eurot) ja akumuliseerunud kulum 947 tuhat eurot (2022. aastal 503 tuhat eurot).

Immateriaalse põhivara soetamise summa on seotud rahvusvahelise äri logistikainfosüsteemi arenduste kasutusele võtuga, kliendisuhete haldussüsteemi (CRM) tarkvaraga, integratsiooni partneritega (IB), rahvusvaheliste tagastuste lahendustega.

2023. aasta maikuus toimus äritegevuse üleandmine, millest tulenevalt tütar-ettevõtte OÜ Omniva alustas majandustegevuse pakiautomaatide tark- ja riistvara arenduse alal. Äritegevuse üleandmise lepingu alusel soetati nutipostkaste soetusmaksumuses 243 tuhat eurot ja kliendilepinguid väärtuses 247 tuhat eurot. Koos vara omandamisega võttis tütar-ettevõtte üle soetatud varaga seotud kohustused ja vastutused. Kogu tehingu maksumus oli 490 tuhat eurot.

UAB Omniva LT omandamisega seotud firmaväärtuse osas viidi seisuga 31.12.2023 läbi vara kaetava väärtuse test. Testitavate varade bilansiline jääkväärtus oli 43 217 tuhat eurot (31.12.2022 seisuga 6 894 tuhat eurot), mis koosnes:

- UAB Omniva LT firmaväärtusest,
- teistest Leedu pakiäri seotud materiaaalsete ja immateriaalsete põhivarade jääkväärtustest ja netokäibekapitalist.

Nimetatud raha genereeriva üksuse jääkväärtust võrreldi raha genereeriva üksuse varade kasutusväärtusega, kasutades diskonteeritud rahavoo meetodit. Vara kaetava väärtuse test sisaldas pakiautomaadi- ja kullerteenustega seotud rahavooge. Rahavoo prognoos põhineb viimasel UAB Omniva LT äriplaani ja juhtkonna hinnangul.

Tuleviku rahavood on diskonteeritud, kasutades eeldatavat kapitali hinda (WACC), milleks on 9,0% (2022. aastal 10,4%). Prognoosiperiood oli 2024-2028 (5 aastat), tulenevalt ettevõtte teenuste äriplaani. 2022. aasta lõpus tehtud vara kaetava väärtuse testimisel kasutati prognoosiperioodiks aastaid 2023-2027 (5 aastat). UAB Omniva LT tulude kasv on plaanitavalt kiirem aastal 2024 (kokku viiel aastal keskmiselt 11% aastas).

UAB-le Omniva LT vara väärtuse testide tulemusena varade väärtuse langust bilansipäeval ega ka võrdlusperioodil ei ole tuvastatud. Vara kaetav väärtus oli tundlik eelkõige äritulude vähenemisele ning kapitali hinna tõusule. Sensitiivsusanalüüsi kohaselt tuleks varade väärtust alla hinnata juhul, kui äritulud väheneksid prognoosidega võrreldes keskmiselt enam kui 8,5% või kui kapitali hind tõuseks enam kui 4,7 protsendipunkti võrra.

## Kasutusõiguse vara

tuhandetes eurodes

|                                                    | Ehitised | Rajatised | Masinad ja<br>seadmed | Sõidukid | Kokku   |
|----------------------------------------------------|----------|-----------|-----------------------|----------|---------|
| <b>Soetusmaksumus 31.12.2021</b>                   | 5 206    | 15        | 0                     | 5 155    | 10 376  |
| <b>Akumuleeritud kulum 31.12.2021</b>              | -2 123   | -5        | 0                     | -429     | -2 557  |
| <b>Jääkmaksumus 31.12.2021</b>                     | 3 083    | 10        | 0                     | 4 726    | 7 819   |
| Uute rentide lisandumine                           | 2 066    | 119       | 4 806                 | 4 579    | 6 887   |
| Vanade rendilepingute ümberhindamine               | 88       | 0         | 0                     | -1 673   | -1 584  |
| Ümberklassifitseerimine materiaalsesse põhivarasse | 0        | 0         | 0                     | -122     | -122    |
| Mahakandmine jääkmaksumuses                        | -24      | -7        | 0                     | -37      | -68     |
| Allahindlus                                        | -40      | 0         | 0                     | 0        | -40     |
| Arvestatud kulum                                   | -1 578   | -43       | -541                  | -1 497   | -3 659  |
| <b>Soetusmaksumus 31.12.2022</b>                   | 6 765    | 119       | 4 858                 | 7 266    | 19 008  |
| <b>Akumuleeritud kulum 31.12.2022</b>              | -3 171   | -40       | -591                  | -1 290   | -5 091  |
| <b>Jääkmaksumus 31.12.2022</b>                     | 3 594    | 80        | 4 267                 | 5 976    | 13 916  |
| Uute rentide lisandumine                           | 1 812    | 8 796     | 0                     | 1 795    | 11 735  |
| Varade rendilepingute ümberhindamine               | 972      | 668       | 0                     | 6        | 1 646   |
| Ümberklassifitseerimine materiaalsesse põhivarasse | 0        | 0         | -4 190                | -333     | -4 523  |
| Mahakandmine jääkmaksumuses                        | -40      | 0         | -4                    | -72      | -115    |
| Allahindlus                                        | -110     | 0         | 0                     | 0        | -111    |
| Arvestatud kulum                                   | -2 007   | -2 127    | -44                   | -1 730   | -5 908  |
| <b>Soetusmaksumus 31.12.2023</b>                   | 9 171    | 8 915     | 166                   | 8 489    | 26 741  |
| <b>Akumuleeritud kulum 31.12.2023</b>              | -4 949   | -2 167    | -139                  | -2 846   | -10 101 |
| <b>Jääkmaksumus 31.12.2023</b>                     | 4 221    | 6 748     | 28                    | 5 643    | 16 640  |

Kasutusõiguse vara ja rendikohustiste (Lisa 9) saldode erinevus tuleneb muudest otsekulutustest, mis on vajalikud kasutusõiguse vara viimiseks selle tööseisundisse ja -asukohta ning mitte-lineaarsetest rendimaksetest. 2023. aastal on kasutusõiguse vara jääkväärtuse suurenemine seotud pakiautomaatide pinna rendilepingute kajastamisega kasutusõigusevarana.

## Lisa 9 | Rendilepingud

tuhandetes eurodes

|                                          | 31.12.2023    | 31.12.2022    |
|------------------------------------------|---------------|---------------|
| <b>Rendimaksete miinimumsumma</b>        | <b>22 630</b> | <b>12 673</b> |
| sh tasuda järgmise 12 kuu jooksul        | 8 596         | 4 432         |
| 1–5 aasta jooksul                        | 14 034        | 8 241         |
| <b>Tulevaste perioodide intressikulu</b> | <b>-1 383</b> | <b>-819</b>   |
| <b>Rendimaksete nüüdisväärtus</b>        | <b>21 248</b> | <b>12 311</b> |
| <b>Rendimaksete nüüdisväärtus</b>        | <b>21 248</b> | <b>12 311</b> |
| sh tasuda järgmise 12 kuu jooksul        | 7 927         | 4 257         |
| 1–5 aasta jooksul                        | 13 321        | 8 054         |
| <b>Keskmine intressimäär</b>             | <b>3,6%</b>   | <b>2,8%</b>   |

Kontsern rendib hooneid postkontoritele, kontori- ja laopindadeks ning pindasid pakiautomaatidele. Masinate ja seadmete põhivara grupis on rendile võetud pakiautomaadid ja transpordivahendid. Info- ja kommunikatsioonitehnoloogia põhivara grupis on rendile võetud all-flash kettamassiivid.

Täpsem info rendivarade kohta on kajastatud lisas 8. 2023. aasta rentidega seotud raha väljamaksed olid summas 7342 tuhat eurot (2022. aastal 4642 tuhat eurot).



AS Eesti Post kui rendileandja rendib lühiajalise rendi tingimustel välja järgmisi varasid:

tuhandetes eurodes

| Maa ja ehitised                                                      | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|----------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Soetusmaksumus                                                       | 487        | 833        |
| Akumuleerunud kulum                                                  | -314       | -460       |
| Jääkmaksumus                                                         | 173        | 373        |
| Aasta kulum                                                          | -8         | -22        |
| Antud rendile                                                        | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
| Järgmiste perioodide renditulu mittekatestatavatest rendilepingutest | 53         | 31         |
| sh järgmise 12 kuu jooksul                                           | 26         | 26         |
| 1–5 aasta jooksul                                                    | 26         | 5          |
| Saadud rendi ettemaks                                                | 3          | 7          |
| sh järgmise 12 kuu eest                                              | 3          | 7          |
|                                                                      | 2023       | 2022       |
| Aruandeperioodi renditulu (Lisa 15)                                  | 26         | 85         |

Kontsern rendib lühiajalise rendi tingimustel välja hooneid, mis finantsseisundi aruandes kajastuvad materiaalses põhivaras. Materiaalse põhivara objektide puhul, mida osaliselt kasutatakse kontserni poolt ning osaliselt on välja renditud lühiajalise rendi tingimustel, on soetusmaksumuse, akumuleerunud kulum ja aruandeperioodi kulum esitamisel arvestatud väljarenditud pindade proportsiooni. Hooned on osaliselt kontserni kasutuses ja osaliselt välja renditud, kuid väljarenditavat osa ei ole võimalik iseseisvalt võõrandada. Toodud andmed sisaldavad materiaalse põhivara renditulu.

| Võetud rendile                                                                           | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Järgmiste perioodide rendimaksed lühiajalistest ja väheväärtusliku vara rendilepingutest | 3 433      | 12 871     |
| sh tasuda järgmise 12 kuu jooksul                                                        | 1 576      | 2 694      |
| 1–5 aasta jooksul                                                                        | 1 857      | 10 170     |
| Üle 5 aasta                                                                              | 0          | 7          |
|                                                                                          | 2023       | 2022       |
| Aruandeperioodi rendikulu (Lisa 18)                                                      | 2 932      | 4 164      |
| sh lühiajalise rendikulu                                                                 | 884        | 1 013      |
| sh väheväärtusliku vara rendikulu                                                        | 2 048      | 3 151      |
| Intressikulu (Lisa 21)                                                                   | 646        | 189        |

Lühiajalisi rente ja väheväärtusliku vara rente kajastatakse rendiperioodi jooksul lineaarselt kasumiaruandes kuluna. Lühiajaliste rentidena kajastatakse lepinguid, mille rendiperiood on kuni 12 kuud või vähem, puudub vara väljaostu võimalus.

Kontserni poolt on kasutusrendi tingimustel renditud kontoripinnad, info- tehnoloogiline riistvara, andmeside ja muud seadmed ning inventar.

## Lisa 10 | Intressikandvad võlakohustised

tuhandetes eurodes

|                                                                        | 31.12.2023        | 31.12.2022        |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Pikaajaliste laenukohustiste tagasimaksed järgmisel perioodil          | 564               | 0                 |
| Pikaajaliste rendikohustiste tagasimaksed järgmisel perioodil (Lisa 9) | 7 927             | 4 257             |
| <b>Lühiajalised laenukohustised kokku</b>                              | <b>8 491</b>      | <b>4 257</b>      |
| <b>Pikaajalised võlakohustised</b>                                     |                   |                   |
| Pikaajalised laenud                                                    | 16 436            | 0                 |
| Pikaajalised rendikohustised (Lisa 9)                                  | 13 321            | 8 054             |
| <b>Pikaajalised võlakohustised kokku</b>                               | <b>29 757</b>     | <b>8 054</b>      |
| <b>Võlakohustised kokku</b>                                            | <b>38 248</b>     | <b>12 311</b>     |
| sh tasuda järgmise 12 kuu jooksul                                      | 8 491             | 4 257             |
| 1-5 aasta jooksul                                                      | 29 757            | 8 054             |
| üle 5 aasta                                                            | 0                 | 0                 |
| <b>Keskmised intressimäärad aastas</b>                                 | <b>31.12.2023</b> | <b>31.12.2022</b> |
| Pangalaenud                                                            | 3,9%              | -                 |
| Rendikohustised                                                        | 3,6%              | 2,8%              |

tuhandetes eurodes

|                               | 2023          | 2022          |
|-------------------------------|---------------|---------------|
| <b>Algsaldo</b>               | <b>12 311</b> | <b>25 062</b> |
| Võetud pangalaenud            | 17 000        | 0             |
| Laenude tagasimaksed          | 0             | -16 758       |
| Võetud arvelduskrediit        | 10 213        | 0             |
| Arvelduskrediidi tagasimaksed | -10 213       | 0             |
| Rendikohustise suurenemine    | 16 338        | 10 514        |
| Rendilepingute ümberhindlus   | 0             | -1 866        |
| Rendikohustise maksed         | -7 400        | -4 642        |
| <b>Lõppsaldo</b>              | <b>38 248</b> | <b>12 311</b> |

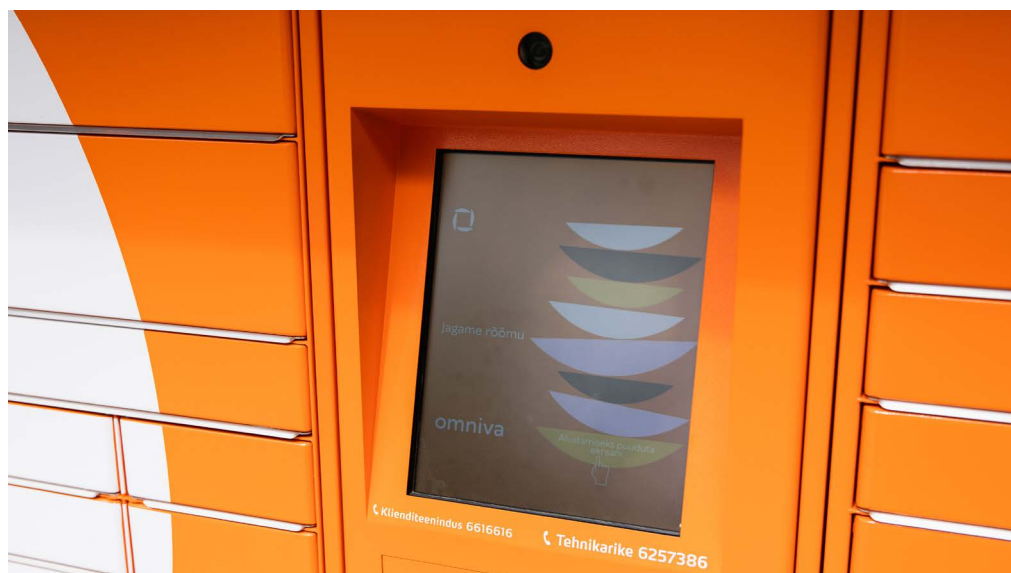
Pangalaen on fikseeritud eurodes. Pangalaenu tagasimakse tähtaeg on 19.12.2028. Intress on seotud 6-kuu EURIBOR-iga millele lisandub marginaal 1,15%. Võetud laenu kasutamise otstarve UAB Omniva LT Sortingu Kaunase sorteerimiskeskuse (Aviacijos tn 6, Karmėlava, Kaunase maakond, Leedu Vabariik) ehitamiseks ja sisustamiseks. Võetud laenude tagatiseks on ehitise asukohaga Aviacijos g. 6, Karmėlava, Kauno r. sav., Leedu seatud hüpoteegiga summas 32 410 tuhat eurot ning kommertspant summas 15 000 tuhat eurot.

Rendikohustiste saldo suurenemine aruandeperioodil on toimunud valdavalt pakiautomaatide pinna rendilepingute kajastamisest rendikohustisena summas 8128 ja pakiautomaatide tagatisel saadud finantseerimisest müük-tagasirent tehingu kaudu summas 3147 tuhat eurot.

Osa rendilepingutest on fikseeritud intressimääraga, osa muutuva intressimääraga (seotud EURIBOR-iga). Vastavalt lepingutele muudetakse intressimäär iga kuue kuu tagant (Lisa 23).

Laenulepingutel on vastavalt laenulepingute tingimustele laenusaaja kohustatud täitma teatud finantssuhtarvude, nagu intressikandvate võlakohustuste suhet EBITDAsse (debt to EBITDA ratio; EBITDA – puhaskasum enne finants-tulusid ja -kulusid, ettevõtte tulumaksu ning materiaalse ning immateriaalse põhivara väärtuse langust ja amortisatsioonikulusid), võlateenuste kattekordaja suhet (DSCR ehk arvestusperioodi EBITDA jagatud arvestusperioodi jooksul tasumisele kuuluvate võlakohustustega) ning omakapitali osakaalu. Aastal 2023 ei tekkinud vastuolu laenulepingu eritingimustega.

Pakiautomaatide müügist kasumit ega kahjumit ei kajastunud. Kasutusõiguse vara kajastati tagasirendi summas, millele lisandusid sellega seotud soetus- ja paigalduskulud.



## Lisa 11 | Lühi- ja pikaajalised võlad

tuhandetes eurodes

|                                                                                           | 31.12.2023    | 31.12.2022    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Ostjate ettemaksed                                                                        | 98            | 337           |
| Võlad tarnijatele (Lisa 2)                                                                | 9 412         | 10 347        |
| Võlad töövõtjatele                                                                        | 5 290         | 6 475         |
| Sotsiaalmaksu viitvõlg                                                                    | 894           | 753           |
| Tulumaksu viitvõlg                                                                        | 404           | 323           |
| Kohustised välisriikide postiorganisatsioonide ees lõppmaksete osas (Lisa 2)              | 10 946        | 19 960        |
| Muud lühiajalised võlad ja viitvõlad (Lisa 2)                                             | 91            | 78            |
| Käibemaks                                                                                 | 229           | 402           |
| Üksikisiku tulumaks                                                                       | 689           | 563           |
| Sotsiaalmaks                                                                              | 1 376         | 1 151         |
| Muud maksuvõlad                                                                           | 121           | 101           |
| Muud kohustised (Lisa 2)                                                                  | 3 704         | 1 713         |
| <b>Lühiajalised võlad ja ettemaksed kokku</b>                                             | <b>33 255</b> | <b>42 202</b> |
| Pikaajalised kohustised välisriikide postiorganisatsioonide ees lõppmaksete osas (Lisa 2) | 949           | 746           |
| Põhivara sihtfinantseerimine                                                              | 57            | 42            |
| Edasilükkunud tulumaksu kohustus (Lisa 21)                                                | 697           | 864           |
| <b>Muud pikaajalised võlad kokku</b>                                                      | <b>1 703</b>  | <b>1 652</b>  |
| sh tasuda 1–5 aasta jooksul                                                               | 1 703         | 1 652         |

2023. aastal, nagu 2022. aastalgi, on kohustiste vähenemine välisriikide postior-ganisatsioonide ees lõppmaksete osas seotud veebruaris 2021. aastal alanud Vene-Ukraina sõjaga. Omniva lõpetas kogu rahvusvaheline kommertskoostöö Venemaa ja Valgevene suunal, jätkates vaid universaalse postiteenuse pakku-mist vastavalt Lausanne'i kokkuleppele.

## Lisa 12 | Omakapital

|                                                                   | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|-------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Aktsiakapital (tuhandetes eurodes)                                | 15 714     | 15 714     |
| Aktsiate arv (tk)                                                 | 1 571 412  | 1 571 412  |
| Aktsiate nimiväärtus (eurodes)                                    | 10         | 10         |
| Põhikirja kohaselt maksimaalselt<br>lubatud lihtaktsiate arv (tk) | 4 000 000  | 4 000 000  |

2023. aastal maksti dividende summas 6359 tuhat eurot, millest 6231 tuhat eurot maksti rahas ning 128 tuhat eurot mitterahalise dividendina (Vambola Hurti Eesti postiteemaline kogu). Makstud dividendidega kaasnes tulumaksukulu 1449 tuhat eurot (2022. aastal 2750 tuhat eurot, millega kaasnes tulumaksukulu 580 tuhat eurot), Lisa 21.

Seisuga 31.12.2023 moodustas kontserni jaotamata kasum 42 749 tuhat eurot (31.12.2021: 50 368 tuhat eurot). Dividendide väljamaksmisel omanikule kaasneb tulumaksukulu 20/80 netodividendidena väljamakstavalt summalt ning alates 2019. aastast saab regulaarselt väljamakstavatele dividendidele rakendada osaliselt soodsamat maksumäära 14/86.

Seega on aruandekuupäeva seisuga eksisteerinud jaotamata kasumist omanikule võimalik netodividendidena välja maksta 34 467 tuhat eurot, millega kaasneb dividendide tulumaks summas 8282 tuhat eurot. Seisuga 31.12.2022 eksisteerinud jaotamata kasumist oleks olnud netodividendidena võimalik välja maksta 40 414 tuhat eurot, millega oleks kaasnenud tulumaks summas 9954 tuhat eurot.

Lisa 13 | Müügitulu kliendilepingutelt

Müügitulu jagunemine teenuste lõikes

| tuhandetes eurodes                  |         |         |
|-------------------------------------|---------|---------|
|                                     | 2023    | 2022    |
| Pakiteenused                        | 79 112  | 74 353  |
| Postiteenused                       | 28 087  | 26 370  |
| sh postmargi müük                   | 2 733   | 2 197   |
| Digitaalsed teenused                | 3 313   | 5 643   |
| Rahvusvahelised teenused            | 21 207  | 16 552  |
| Kokku müügitulud kliendilepingutelt | 131 718 | 122 918 |

| tuhandetes eurodes                  |                          |               |                          |               |
|-------------------------------------|--------------------------|---------------|--------------------------|---------------|
| 2023                                |                          |               | 2022                     |               |
|                                     | Universaalne postiteenus | Muud teenused | Universaalne postiteenus | Muud teenused |
| Pakiteenused                        | 9 348                    | 69 764        | 9 368                    | 64 986        |
| Postiteenused                       | 2 985                    | 25 102        | 3 204                    | 23 166        |
| Digitaalsed teenused                | 0                        | 3 313         | 0                        | 5 643         |
| Rahvusvahelised teenused            | 0                        | 21 207        | 0                        | 16 552        |
| Kokku müügitulud kliendilepingutelt | 12 333                   | 119 385       | 12 571                   | 110 347       |

Müügitulu kliendilepingutelt jagunemine klientide asukoha lõikes

| tuhandetes eurodes                  |         |         |
|-------------------------------------|---------|---------|
|                                     | 2023    | 2022    |
| Eesti                               | 53 711  | 55 834  |
| Leedu                               | 20 547  | 19 002  |
| Läti                                | 14 739  | 14 160  |
| Hiina                               | 14 012  | 16 071  |
| Holland                             | 9 402   | 1 054   |
| Taani                               | 9 287   | 9 292   |
| Poola                               | 1 749   | 1 594   |
| Hispaania                           | 1 431   | 1 091   |
| Muud riigid                         | 6 840   | 4 820   |
| Kokku müügitulud kliendilepingutelt | 131 718 | 122 918 |

## Lisa 14 | Saadud toetused

### Saadud toetused liikide lõikes

tuhandetes eurodes

|                                                          | 2023         | 2022         |
|----------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Perioodiliste väljaannete kojukande toetus               | 1 778        | 4 528        |
| Universaalse postiteenuse ebamõistlike kulude hüvitamine | 388          | 0            |
| Taastuenergia toetus                                     | 15           | 39           |
| Palgatoetus                                              | 6            | 18           |
| Muud                                                     | 13           | 8            |
| <b>Kokku toetused</b>                                    | <b>2 200</b> | <b>4 593</b> |

Eesti Vabariigi riigieelarvest saadi tegevuskulude sihtfinantseerimist maapiirkondades perioodiliste väljaannete kojukande toetuseks. Nimetatud toetus vahendati kirjastustele. Konkurentsiametilt saadi universaalse postiteenuse ebamõistlike kulude hüvitamise toetust. Eesti Töötukassalt saadi palgatoetust ning Elering AS-lt taastuenergia toetust.

## Lisa 15 | Muud äritulud

tuhandetes eurodes

|                                                  | 2023       | 2022         |
|--------------------------------------------------|------------|--------------|
| Renditulu (Lisa 10)                              | 29         | 85           |
| Kasum põhivara müügist                           | 190        | 557          |
| Saadud trahvid, viivised                         | 13         | 34           |
| Saadetiste hüvitised                             | 46         | 51           |
| Saadud kommunaalmaksed                           | 31         | 45           |
| Tollivormistuse ja tarkvara kasutamise müügitulu | 0          | 38           |
| Eriprojekti tulu                                 | 0          | 416          |
| Raamatupidamisteenus                             | 18         | 72           |
| Muud äritulud                                    | 250        | 289          |
| <b>Muud äritulud kokku</b>                       | <b>578</b> | <b>1 587</b> |

Muudest ärituludest moodustavad suurema osa kahjunõuded ning Western Unioni teenuse kompensatsioonid.

## Lisa 16 | Kaubad, toore, materjal ja teenused

tuhandetes eurodes

|                                                | 2023          | 2022          |
|------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Postivedu ja -teenus                           | 10 358        | 9 920         |
| Kaubad                                         | 457           | 550           |
| Kütus ja energia                               | 4 171         | 5 331         |
| Tooraine ja materjalid                         | 786           | 711           |
| Rahvusvahelised lõppmaksed                     | 3 133         | 3 831         |
| Rahvusvaheline transport                       | 14 846        | 11 903        |
| Sorteerimisteenus, teavitusteenus              | 1 982         | 2 129         |
| Digiteenuste kulud                             | 247           | 1 135         |
| Muud teenused                                  | 1 291         | 884           |
| <b>Kaubad, toore, materjal, teenused kokku</b> | <b>37 271</b> | <b>36 394</b> |

## Lisa 17 | Muud tegevuskulud

tuhandetes eurodes

|                                                          | 2023          | 2022          |
|----------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Remont ja hooldus                                        | 1 445         | 1 685         |
| Lühiajaliste rendilepingutega seotud kulu (Lisa 9)       | 884           | 1 013         |
| Väikese väärtusega rendilepingutega seotud kulu (Lisa 9) | 2 048         | 3 151         |
| Hoonete haldamine ja muud halduskulud                    | 2 559         | 2 494         |
| Panga- ja rahaveoteenused                                | 614           | 690           |
| Administreerimiskulud                                    | 1 335         | 1 008         |
| Väheväärtuslik vara                                      | 1 631         | 276           |
| Konsultatsioonid ja koolituskulud                        | 1 740         | 2 468         |
| Reklaamikulud                                            | 1 638         | 1 797         |
| IT kulud                                                 | 3 114         | 2 604         |
| Krediidikvaliteedi languse kulud (Lisa 23)               | 75            | 7             |
| Muud tegevuskulud                                        | 3 741         | 2 322         |
| <b>Muud tegevuskulud kokku</b>                           | <b>20 823</b> | <b>19 514</b> |

## Lisa 18 | Tööjõukulud

tuhandetes eurodes

|                                                | 2023          | 2022          |
|------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Palgakulud                                     | 42 764        | 38 522        |
| Töösuhte lõpetamise hüvitise kulud             | 823           | 304           |
| Puhkusetasud                                   | 4 538         | 4 074         |
| Sotsiaalmaksukulu                              | 11 632        | 10 606        |
| Töötuskindlustusmakse kulu                     | 238           | 218           |
| Muud                                           | 1 012         | 884           |
| <b>Tööjõukulud kokku</b>                       | <b>61 007</b> | <b>54 609</b> |
| Keskmine töötajate arv taandatuna täistööajale | 2413          | 2471          |

## Lisa 19 | Muud ärikulud

tuhandetes eurodes

|                                          | 2023       | 2022         |
|------------------------------------------|------------|--------------|
| Viivised, trahvid, maksuintressid        | 9          | 20           |
| Kohalikud maksud                         | 111        | 225          |
| Kvaliteedikontroll                       | 26         | 71           |
| Kahjum põhivara maha kandmisest (Lisa 8) | 46         | 36           |
| Kahjum valuutakursi muutusest            | 1          | 29           |
| Humanitaarabi Ukrainale                  | 0          | 495          |
| Muud ärikulud                            | 274        | 155          |
| <b>Muud ärikulud kokku</b>               | <b>465</b> | <b>1 031</b> |

Muudest ärikuludest moodustavad suurema osa liikmemaksud, vastutuskindlustuse, krediidi kindlustuse ning varude mahakandmise kulud.

## Lisa 20 | Finantstulud ja -kulud

tuhandetes eurodes

|                                  | 2023        | 2022        |
|----------------------------------|-------------|-------------|
| <b>Finantstulud</b>              |             |             |
| Intressitulud pangadeposiitidelt | 212         | 0           |
| Kasum valuutakursi muutustest    | 133         | 0           |
| Muud finantstulud                | 1           | 3           |
| <b>Finantstulud kokku</b>        | <b>345</b>  | <b>3</b>    |
| <b>Finantskulud</b>              |             |             |
| Intressikulud                    | -727        | -311        |
| sh pangalaenudelt                | -80         | -122        |
| sh rendilepingutelt              | -646        | -189        |
| Kahjum valuutakursi muutusest    | 0           | -173        |
| <b>Finantskulud kokku</b>        | <b>-727</b> | <b>-484</b> |

## Lisa 21 | Tulumaks

tuhandetes eurodes

|                                                                | 2023         | 2022       |
|----------------------------------------------------------------|--------------|------------|
| <b>Tulumaks väljamaksetelt omanikele:</b>                      |              |            |
| Tulumaksukulu väljamakstud dividendidelt (Lisa 12)             | 1 449        | 580        |
| <b>Välismaistest tütarettevõtjatest tulenev tulumaksukulu:</b> |              |            |
| Tasumisele kuuluv tulumaksukulu                                | 0            | 7          |
| <b>Edasilükkunud tulumaksukohustis dividendidelt:</b>          |              |            |
| Edasilükkunud tasumisele kuuluv tulumaks                       | -168         | -151       |
| <b>Tulumaks kokku</b>                                          | <b>1 281</b> | <b>436</b> |

## Edasilükkunud tulumaksuvara

|                     | 2023 | 2022 |
|---------------------|------|------|
| Algsaldo            | -1   | -1   |
| Aruandeaasta muutus | 0    | 0    |
| Lõppsaldo (Lisa 7)  | -1   | -1   |

## Edasilükkunud tulumaksukohustis

|                     | 2023 | 2022  |
|---------------------|------|-------|
| Algsaldo            | 864  | 1 015 |
| Aruandeaasta muutus | -168 | -151  |
| Lõppsaldo (Lisa 11) | 697  | 864   |

## Lisa 22 | Tehingud seotud osapooltega

AS-i Eesti Post aktsiad kuuluvad 100% Eesti Vabariigile. Kontserni aruan-  
de koostamisel on loetud seotud osapoolteks riigiasutusi, ettevõtteid ja riigi  
osalusega äriühinguid ning sidusettevõtteid. Võtmeisikutena on käsitletud AS-i  
Eesti Post nõukogu liikmeid, juhatuse liikmeid ning tütarettevõtete juhata-  
jaid. Samuti on loetud seotud osapoolteks võtmeisikute lähedasi pereliikmeid  
ja nende poolt kontrollitavaid või nende olulise mõju all olevaid ettevõtteid.  
Tehingud seotud osapooltega on toimunud turuhinnas.

tuhandetes eurodes

|                                                                                                | 2023      |           | 2022       |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|------------|--------------|
| Seotud osapool                                                                                 | ostud     | müügid    | ostud      | müügid       |
| <b>Tehingud üksustega, milles<br/>nõukogu ja juhatuse liikmed<br/>omavad olulist mõjuvõimu</b> |           |           |            |              |
| Kaupade ost/müük                                                                               | 0         | 1         | 299        | 0            |
| Teenuste ost/müük                                                                              | 42        | 32        | 558        | 94           |
| <b>Tehingud sidusettevõtjaga</b>                                                               |           |           |            |              |
| Kaupade ost/müük                                                                               | 0         | 0         | 0          | 1            |
| Teenuste ost/müük                                                                              | 0         | 7         | 11         | 1 561        |
| <b>Tehingud seotud<br/>osapooltega kokku</b>                                                   | <b>42</b> | <b>40</b> | <b>868</b> | <b>1 656</b> |

Müügitehingud seotud isikutega 2023. aastal tulenevad tavapärasest äritegevus-  
est (kirja- ja pakiteenuste osutamine). Seotud isikutelt 2023 aastal kontsern on  
ostnud koolitus-, veevarustuse-, majutus-, ruumide renditeenuseid (lisa 18).

Lisaks seotud isikute tehingutele on Eesti Post AS teostanud tehinguid riigi-  
ettevõtetega ja -ametitega, sh tegemist on põhitegevusest tulenevate teenuste-  
ga (kirja-, paki- ja digiteenustega).

tuhandetes eurodes

|                                                                         | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|-------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>Lühiajalised nõuded</b>                                              |            |            |
| Üksused, milles nõukogu ja juhatuse<br>liikmed omavad olulist mõjuvõimu | 4          | 1          |
| Sidusettevõtja (Lisa 4)                                                 | 0          | 2          |
| <b>Lühiajalised nõuded<br/>seotud osapooltega kokku</b>                 | <b>4</b>   | <b>3</b>   |
| <b>Lühiajalised kohustised</b>                                          |            |            |
| Üksused, milles nõukogu ja juhatuse<br>liikmed omavad olulist mõjuvõimu | 2          | 2          |
| <b>Lühiajalised kohustised seotud<br/>osapooltega kokku</b>             | <b>2</b>   | <b>2</b>   |

Alates 2023. aastast AS Eesti Post toetusrahade väljamaksmise teenust ei osuta.

Emaettevõtte juhtkonna hinnangul ei ole tehingutes eelpool nimetatud osa-  
pooltega ebatõenäoliselt laekuvaid nõudeid ja ei teki nõuete allahindlusega  
seotud kulu. Lisa 22 ei sisalda tavaliste riigiasutuste, ettevõtete ja riigi osalusega  
äriühingutega teostatud tehinguid.

## Tasud võtmeisikutele

|                          | 2023 | 2022 |
|--------------------------|------|------|
| Võtmeisikute tasud       | 749  | 650  |
| Võtmeisikute tasud kokku | 749  | 650  |

Tasud võtmeisikutele on toodud koos maksukuluga. Võtmeisikutena on käsitletud AS-i Eesti Post nõukogu liikmed, juhatuse liikmed ja valdkonnajuhid.

## Kohustised võtmeisikutele

|                                        | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|----------------------------------------|------------|------------|
| Lühiajalised kohustised võtmeisikutele | 32         | 27         |

Kontserni ettevõtete juhatuste liikmete ennetähtaegsel tagasikutsumisel makstakse neile lahkumistasu, mis võrdub nende kolme kuu tasuga. Kontserni nõukogu liikmete ennetähtaegsel tagasikutsumisel lahkumistasu ei maksta. Kontserni ettevõtete juhatuste liikmete teenistuslepingu ennetähtaegsel lõpetamisel kaasneks ettevõttele lahkumishüvitise maksmise kohustis 148 tuhat eurot (2022. aastal 124 tuhat eurot).

## Lisa 23 | Finantsriskide juhtimise eesmärgid ja põhimõtted

Oma igapäevategevuses peab kontsern arvestama erinevate finantsriskidega: krediidirisk, tururisk (hõlmab intressimäärariski ja valuuta vahetuskursi riski), likviidsusrisk ja kapitalirisk. Finantsriskide juhtimise eesmärk on kontrollida finantsriske ja selle kaudu kaasa aidata eesmärgistatud finantstulemuse saavutamisele. Kontserni finantsriskide juhtimine põhineb seadustel, regulatsioonidel ja rahvusvahelistest finantsaruandlusstandarditest tulenevatel nõuetel, samuti kontserni sisemistel regulatsioonidel ja hea tava põhimõtetel. Kontserni finantsriske juhitakse vastavalt Kontsernis heaks kiidetud põhimõtetele kontserni tasandil.

## Krediidirisk

Krediidirisk väljendab potentsiaalset kahju, mis tekiks aruandekuupäeval juhul, kui tehingu vastaspool ei ole võimeline või ei soovi täita oma lepingulisi kohustusi. Kontsern on avatud krediidiriskidele, mis tulenevad äritegevusest (peamiselt nõuetest ostjate ja teiste postiorganisatsioonide vastu) ning raha ja raha ekvivalentide hoidmisest pankades (vastaspoole krediidirisk).

Krediidiriskide vähendamiseks jälgitakse pidevalt klientide maksekäitumist, analüüsitakse nende äride tulevikuperspektiive, sealhulgas ärioloogikat ja selle vastavust nii üldistele majandusarengutele kui vastava majandussektori arengutele, ning finantsseisu. Vajaduse korral kaasatakse riskide maandamiseks tagatisi või krediidikindlustust.

Vabu rahalisi vahendeid hoitakse põhiliselt Swedbanki ja SEB gruppi kuuluvate pankade arvelduskontodel või tähtajalistes hoiustes. Swedbanki ja SEB gruppi kuuluvad Baltikumis tegutsevad pangad ei oma eraldi Moody'se krediireitinguid. Swedbanki grupi emaettevõtte Swedbank AB omab Moody'se pikaajalist krediireitingut Aa3 (2022. aastal Aa3) ning SEB grupi emaettevõtte Skandinaviska Enskilda Banken AB omab Moody'se pikaajalist krediireitingut Aa2 (2022. aastal Aa3).

Kontserni vabade vahendite paigutamise põhimõtetel juhindutakse kapitali säilimise ja likviidsuse tagamise printsiipidest. Juhtkonna hinnangul ei ole kontsernil raha ning ekvivalentide osas olulisi krediidiriske.

tuhandetes eurodes

|                              | 31.12.2023   | 31.12.2022    |
|------------------------------|--------------|---------------|
| Sularaha                     | 446          | 683           |
| Pangakontod                  | 3 905        | 18 435        |
| Tähtajaline hoius            | 0            | 10 000        |
| Raha teel                    | 366          | 295           |
| <b>Raha kokku (Lisa 2)</b>   | <b>4 717</b> | <b>29 413</b> |
|                              |              |               |
| <b>Keskmine intressimäär</b> | <b>0,8%</b>  | <b>0,6%</b>   |

Vastavalt Moody's Investors Service / Standard & Poor's reitingutele või nende ekvivalentidele on AS Eesti Posti Kontserni vahendid hoiustatud järgnevalt:

tuhandetes eurodes

|              | 31.12.2023   | 31.12.2022    |
|--------------|--------------|---------------|
| Aaa-Aa3      | 4 045        | 28 313        |
| Muud         | 672          | 1 100         |
| <b>Kokku</b> | <b>4 717</b> | <b>29 413</b> |

Nõuded teiste postiorganisatsioonide vastu (31.12.2023 seisuga nõuded kokku 12 022 tuhat eurot; 31.12.2022 seisuga nõuded kokku 16 078 tuhat eurot) tulenevad postiorganisatsioonide vahelistest saatetiste edastamisest. Kinnitatud edastatud saatetiste andmete alusel toimub omavaheline nõuete ja kohustuste rahaline arveldamine.

Teiste postiorganisatsioonide vahelised arveldused tuginevad tasaarveldusreeglitel, mis tulenevad kehtivatest rahvusvahelistest mitmepoolsetest lepingutest nagu näiteks ülemaailmne postikonventsioon. Teiste postiorganisatsioonidega arveldamise vormiks on tasaarveldusakt, millel kajastatakse nii nõuded kui kohustised, mistõttu krediitkahju kontsernile on minimaalne. Nõudeid ja kohustusi teiste postiorganisatsioonide suhtes ei ole Kontsern bilansis tasaarvestatud.

**Nõuded ja kohustused teiste riikide postiorganisatsioonide vastu:**

tuhandetes eurodes

|                      | 31.12.2023    |               | 31.12.2022    |               |
|----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Riik                 | Nõuded        | Kohustised    | Nõuded        | Kohustised    |
| Läti                 | 1 992         | 1 625         | 1 013         | 1 615         |
| Šveits               | 1 645         | 1 587         | 1 590         | 1 477         |
| Holland              | 1 536         | 758           | 2 328         | 1 478         |
| Saksamaa             | 1 222         | 613           | 697           | 447           |
| Prantsusmaa          | 718           | 363           | 739           | 267           |
| Ameerika Ühendriigid | 501           | 599           | 480           | 930           |
| Singapur             | 366           | 15            | 464           | 112           |
| Leedu                | 303           | 75            | 352           | 98            |
| Kreeka               | 280           | 115           | 301           | 129           |
| Hiina                | 232           | 59            | 2 162         | 5 703         |
| Itaalia              | 184           | 3 421         | 144           | 3 446         |
| Muud                 | 3 042         | 2 665         | 5 754         | 5 004         |
| <b>Kokku</b>         | <b>12 022</b> | <b>11 895</b> | <b>16 078</b> | <b>20 706</b> |

Üldjuhul ei ole teistel postiorganisatsioonidel krediidireitinguid. Tuginedes Kontserni varasemale kogemusele, ei vaja Kontserni juhtkonna hinnangul nõuded teiste postiorganisatsioonide vastu alla hindamist, kuna puudub info, mis viitaks nõuete väärtuse langusele. Eeltoodust tulenevalt ei ole postiorganisatsioonide nõuetes rakendatud ka IFRS 9-st tulenevaid krediidikahjumi põhimõtteid.

Nõudeid ostjate vastu (31.12.2023 seisuga kokku 15 863 tuhat eurot, 31.12.2022 seisuga kokku 12 292 tuhat eurot) hinnatakse vastavalt kontserni ettevõtetes kasutatavatele reeglitele. Valdav osa klientidest on lepingulised kliendid. Lepingu sõlmimisel ning krediidi avamisel kontrollitakse iga kliendi tausta eraldi.

Nõuetest ostjate vastu moodustavad 31.12.2023 seisuga 1142 tuhat eurot nõuded riigi- ja omavalitsussektori vastu (1152 tuhat eurot 31.12.2022). Nende nõuete krediidiriski hinnatakse minimaalseks.

Kontsern kasutab ostjate krediidiriski hindamiseks sisemist krediidireitingute süsteemi. Krediidireitingute süsteem on krediidiotsuse tegemise tugisüsteem, mille põhilise osa moodustab kliendi klassifitseerimine tema krediidiriski hindamiseks. Krediidireitingute süsteem eristab kliente ja nõudeid vastavalt nende riskiastmele, lähtudes makseviivituse tõenäosusest, võttes arvesse kliendi majanduslikku olukorda, krediidivõimelisust ning teisi asjaolusid, mis võivad mõjutada kliendi kohustuste täitmist Kontserni ees.

Kontsernis jälgitakse jooksvalt kõigi ostjate maksekäitumist eraldi kõigi nõuete lõikes. Maksetähtaja ületanud klientidega tegeletakse personaalselt, leidmaks lahendused, mis tagaksid parimal võimalikul moel kontserni huvide kaitse. Ostjatele esitatud arvete laekumise tähtaja ületamise korral saadab Kontserni automatiseeritud meeldetuletus- ja hoiatussüsteem kliendile teate arve tasumiseks. Täiendavalt kasutatakse võla sissenõudmiseks kirjalikke meeldetuletusi, tasaarveldusi, maksekokkulepete sõlmimist, inkasso- või kohtumenetlust.

Rahvusvaheliste klientide krediidiriski maandamiseks kasutatakse täiendavalt krediidikindlustust. Kindlustusjuhtumi korral hüvitab kindlustusandja 90% tekkinud kahjust, Kontserni omavastutus on 10%. Maksimaalne kindlustusandja vastutus on 3 000 tuhat eurot.

Aruandekuupäeva seisuga moodustasid ostjatelt laekumata arvetest 95%

(31.12.2022 92%) arved, mille maksetähtaeg ei ole veel saabunud.

#### Nõuded ostjate vastu – eeldatava krediidikahjumi maatriks

tuhandetes eurodes

| seisuga 31.12.2023                 | Tähtaeg<br>saabumata | 0-30  | 31-60 | 61-90 | >91  | KOKKU  |
|------------------------------------|----------------------|-------|-------|-------|------|--------|
| Oodatav krediidi-<br>kahjumi määr  | 0,3%                 | 0,9%  | 3%    | 67%   | 100% |        |
| Raamatupidamislik<br>väärtus kokku | 28 474               | 1 325 | 35    | 26    | 70   | 29 930 |
| Nõuete allahindlus                 | -75                  | -12   | -1    | -17   | -70  | -175   |
|                                    |                      |       |       |       |      | 29 755 |

tuhandetes eurodes

| seisuga 31.12.2022                 | Tähtaeg<br>saabumata | 0-30  | 31-60 | 61-90 | >91  | KOKKU  |
|------------------------------------|----------------------|-------|-------|-------|------|--------|
| Oodatav krediidi-<br>kahjumi määr  | 0,1%                 | 0,9%  | 3%    | 67%   | 100% |        |
| Raamatupidamislik<br>väärtus kokku | 21 422               | 1 759 | 8     | 3     | 103  | 23 296 |
| Nõuete allahindlus                 | -23                  | -16   | 0     | -2    | -103 | -144   |
|                                    |                      |       |       |       |      | 23 152 |

Eeldatava krediidikahjumi hindamiseks kasutatakse eraldiste moodustamise maatriksit, mis põhineb ajaloolisel krediidikahjumi kogemusel. Seisuga 31.12.2023 oli moodustatud kontserni eeldatava krediidikahjumi eraldis summas 116 tuhat eurot (31.12.2022 eraldis summas 105 tuhat eurot).

Kontsern rakendab kõigi ostjate vastu tekkinud nõuete eeldatava krediidikahjumi kajastamisel standardis IFRS 9 sätestatud lihtsustatud meetodit, mis lubab moodustada allahindluse reservi kehtivusaja jooksul eeldatava krediidikahjumi summas. Selleks, et hinnata eeldatavat krediidikahjumit, jagatakse nõuded ostjate vastu ühiste krediidiriski tunnuste ja tähtaja ületanud päevade alusel gruppidesse. Järgnev tabel näitab nõuded ostjate vastu liikumisi allahindluses.

## Nõuded ostjate vastu – kehtivusaja jooksul eeldatav krediidikahjum

|                                                          | Langenud<br>krediidi-<br>kvaliteediga<br>nõuded | Kokku       |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------|
| <b>Seisuga 31.12.2021</b>                                | <b>-168</b>                                     | <b>-168</b> |
| Nõuete kehtivusaja jooksul eeldatav<br>krediidikahjum    | 40                                              | 40          |
| Langenud krediitikvaliteediga gruppi kandmine            | -48                                             | -48         |
| Mahakantud (lootusetuks hinnatud) nõuded                 | 24                                              | 24          |
| Laekunud (eelnevalt alla hinnatud/maha kantud)<br>nõuded | 7                                               | 7           |
| <b>Seisuga 31.12.2022</b>                                | <b>-144</b>                                     | <b>-144</b> |
| Nõuete kehtivusaja jooksul<br>eeldatav krediidikahjum    | -11                                             | -11         |
| Langenud krediitikvaliteediga gruppi kandmine            | -71                                             | -71         |
| Mahakantud (lootusetuks hinnatud) nõuded                 | 34                                              | 34          |
| Laekunud (eelnevalt alla hinnatud/maha kantud)<br>nõuded | 17                                              | 17          |
| <b>Seisuga 31.12.2023</b>                                | <b>-175</b>                                     | <b>-175</b> |

## Tururiskid

Intressimäära risk

Intressimäära risk on risk, et finantsinstrumentide õiglane väärtus või rahavood kõiguvad tulevikus turu intressimäära muutuste tõttu. Rahavoogude intressimäära risk tekib kontserni ujuva intressimääraga võlakohustistest ning seisneb ohus, et finantskulud suurenevad, kui intressimäärad tõusevad.

31.12.2023 seisuga oli kontsernis intressikandvaid kohustisi 27 105 tuhat eurot (31.12.2022: 8577 tuhat eurot), millest 4298 tuhat eurot moodustasid lühiajalised võlakohustised 2023. aastal (31.12.2022: 2763 tuhat eurot) ning 22 807 tuhat eurot pikaajalised laenud ja rendikohustused (31.12.2022: 5814 tuhat eurot).

tuhandetes eurodes

|                                              | 31.12.2023    | 31.12.2022   |
|----------------------------------------------|---------------|--------------|
| Fikseeritud intressimääraga kohustised       | 22 344        | 1 565        |
| Muutuva intressimääraga kohustised 3-12 kuud | 4 760         | 7 021        |
| <b>Intressikandvad kohustised kokku</b>      | <b>27 105</b> | <b>8 577</b> |

Kontserni intressimäära riski hindamiseks kasutatakse tundlikkusanalüüsi, mis kirjeldab intressimäära riski mõju Kontserni kasumile kuue kuu EURIBORI intressimäära hinnangulise kõikumise kaudu.

Kui seisuga 31.12.2023 oleks kuue kuu EURIBOR tõusnud 100 baaspunkti ehk 1 protsendipunkti võrra tähendaks olemasolevate kohustuste mahu juures Kontsernile intressikulude suurenemist 48 tuhande euro võrra (31.12.2022: 70 tuhande euro võrra).

**Tabel näitab (+) kasvu ja (-) kahanemist intressikuludes EURIBORI muutusel:**

tuhandetes eurodes

|                               | 31.12.2022 | 31.12.2023 |
|-------------------------------|------------|------------|
| 100 baaspunkti suurune tõus   | 48         | 70         |
| 100 baaspunkti suurune langus | -48        | -70        |

Kuigi kuue kuu EURIBOR on aasta jooksul märgatavalt tõusnud (31.12.2023 3,861%; 31.12.2022 2,693%), ei avalda Juhtkonna hinnangul kuue kuu EURIBORI võimalik muutus olulist mõju kontserni aruandeaasta kasumile.

EURIBORI muutuste riskile lisaks kaasneb kohustuste refinantseerimisega majanduskeskkonna muutustest tingitud ettevõtte riskimarginaali muutuste risk.

Intressiriski analüüsi käigus kaalutakse erinevaid võimalusi riskide maandamiseks. Sellisteks võimalusteks on olemasolevate ujuva intressimääraga kohustuste vähendamine, fikseeritud intressiga laenude võtmine ja tuletisinstrumentide kasutamine. Intressiriski maandamiseks sõlmiti 22. detsembril AS SEB Pangaga intressimäärade vahetustehing (Interest Rate Swap), millega fikseeriti Kaunase sorteerimiskeskuse investeerimislaenu intress – kuue kuu EURIBOR fikseeriti 2,48%-ks.

Rendilepingud on muutuva intressimääraga (seotud EURIBOR-iga). Vastavalt lepingutele muudetakse intressimäär iga kolme ja iga kuue kuu tagant. 2023. aasta intressimäärad koos EURIBOR-iga jäävad vahemikku 4,51-5,30% (2022: 3,34-3,94%)

IFRS 16 rakendamisel alates 01.01.2019 kajastas kontsern rendikohustisena rendid, mis varasemalt olid klassifitseeritud kui kasutusrent. Nimetatud rendid on diskonteeritud, kasutades alternatiivset laenuintressimäära. Nimetatud intressimäärad jäävad 2023. aastal vahemikku 0,48-4,00% (2022: 0,48-1,17%).

**Valuutarisk**

Valuutarisk on risk, et finantsinstrumentide õiglane väärtus (translatsioonirisk) või rahavood kõiguvad tulevikus vahetuskursi muutuste tõttu. Kontserni olulisim arveldusvaluuta on euro.

Postiorganisatsioonidega on lõppmaksete arvestus IMF arveldusühikutes (SDR) ja eurodes, arveldused eurodes ja USA dollarites. Valuuta riski on maandatud kas sissetulevate ja väljaminevate rahavoogude ühtlustamisega või lepinguliste maksete sidumisega euro kursiga.

Summad on toodud valuutades (000), milles finantsinstrumendid on nomineeritud

| 31.12.2023                              | Kokku EUR     | sh USD     | sh SDR        |
|-----------------------------------------|---------------|------------|---------------|
| Lühi- ja pikaajalised nõuded            | 30 460        | 6          | 3 690         |
| <b>Finantsvarad kokku</b>               | <b>30 460</b> | <b>6</b>   | <b>3 690</b>  |
| Lühi- ja pikaajalised kohustised        | 73 205        | 96         | 6 198         |
| <b>Finantskohustised kokku</b>          | <b>73 205</b> | <b>96</b>  | <b>6 198</b>  |
| <b>Neto valuutapositsioon</b>           | <b>-3 036</b> | <b>-90</b> | <b>-2 509</b> |
| Valuutapositsiooni positiivne muutus, % | 0             | 4,10%      | 1,98%         |
| Valuutapositsiooni negatiivne muutus, % | 0             | -3,17%     | -2,32%        |
| <b>Negatiivne mõju kasumile</b>         | <b>-61</b>    | <b>-4</b>  | <b>-50</b>    |
| <b>Positiivne mõju kasumile</b>         | <b>71</b>     | <b>3</b>   | <b>58</b>     |

| 31.12.2022                             | Kokku EUR     | sh USD     | sh SDR        |
|----------------------------------------|---------------|------------|---------------|
| Lühi- ja pikaajalised nõuded           | 30 289        | 0          | 6 894         |
| Finantsvarad kokku                     | 30 289        | 0          | 6 894         |
| Lühi- ja pikaajalised kohustised       | 55 829        | 34         | 12 234        |
| Finantskohustised kokku                | 55 829        | 34         | 12 234        |
| <b>Neto valuutaposisioon</b>           | <b>-6 722</b> | <b>-33</b> | <b>-5 341</b> |
| Valuutaposisiooni positiivne muutus, % | 0             | 3,89%      | 8,87%         |
| Valuutaposisiooni negatiivne muutus, % | 0             | -3,75%     | -9,16%        |
| <b>Negatiivne mõju kasumile</b>        | <b>-562</b>   | <b>-1</b>  | <b>489</b>    |
| <b>Positiivne mõju kasumile</b>        | <b>582</b>    | <b>1</b>   | <b>114</b>    |

Ülaltoodud tabelis on 31.12.2023 seisuga valuutaposisiooni muutuse protsendina võetud erinevus 2023. aasta minimaalse ja maksimaalse valuutakursi ja 2023. aasta keskmise valuutakursi vahel. 31.12.2022 seisuga tabelis on valuutaposisiooni muutuse protsent võetud sama põhimõtte järgi, mis 2023. aasta kohta käivas tabelis. Kontsern hindab, et valuutakurssides ei toimu olulisi erisusi võrreldes muutustega möödunud perioodidel.

### Likviidsusrisk

Ettevõtte likviidsus ehk maksevõime kajastab selle võimet täita tähtaegselt oma maksekohustusi võlausaldajate ees. Likviidsusrisk on risk, et kontsern ei suuda oma finantskohustisi täita õigeaegselt või täies mahus rahavoo puudujäägi tõttu.

Käibekapital oli 31.12.2023 seisuga negatiivne 7374 tuhat eurot (31.12.2022 positiivne 12 335 tuhat eurot). Käibekapitali negatiivne muutus toimus seoses

rahaliste vahendite mahu vähenemisega peamiselt omavahendite arvelt teostatud investeeringute mõjul – Kaunase sorteerimiskeskuse ehitamine 29 160 tuhat eurot.

Kontsern kasutab likviidsusrisiki juhtimiseks kombinatsiooni järgmistest lahendustest: vaba raha arvelduskontodel, tähtajalised deposiidid, vabade krediidiliinide olemasolu, rahavoogude järjepidev jälgimine ning finantsvarade ja kohustiste tähtaegade ühildamine.

Konservatiivse likviidsusrisiki juhtimise aluseks on piisav rahaliste vahendite saldo, finantseerimisvajaduste rahuldamiseks vabade krediidiliinide olemasolu tagamine ning võimalus sulgeda turupositsioone.

Kontserni rahavoogude efektiivsemaks juhtimiseks on moodustatud Eesti Post AS-i ja tema tütarettevõtjate pangakontode ühtne kontsernikonto, mis võimaldab kontsernikonto liikmetel kasutada kontserni rahalisi vahendeid kontserni poolt kehtestatud limiitide piires.

Kontserni tavapärase äritegevuse käigus tekkivate kohustuste kiireks täitmiseks vajaliku likviidsusvaruna hoitakse keskmist rahaliste vahendite saldot pankades, mida on võimalik kasutusse võtta lühikese etteteatamisega. Likviidsusvaru koosneb rahast ja raha ekvivalentidest, tähtajalistest hoiustest, mille algne tähtaeg ei ületa 3 kuud ja vajadusel krediidiliinidest. Likviidsusrisiki maandamiseks kasutab kontsern erinevaid finantseerimise allikaid, milleks on pangalaenud, arvelduslaenud, ostjate nõuete ja tarnelepingute regulaarne monitoring.

Kontserni juhtkond jälgib pidevalt kontserni jooksvat rahavoo prognoosi, tagamaks piisava rahaliste vahendite olemasolu operatiivtegevuse rahastamiseks, kindlustades samal ajal laenukohustuste täitmise. Nimetatud rahavoo prognoosid võetakse aluseks kontserni rahastamiskavade koostamisel ja võimalike lepinguliste rahastamistingimuste (*covenant'ide*) jälgimisel.

2023. aasta septembris sõlmiti AS SEB Pangaga arvelduslaenu leping summas 10 miljonit eurot ning intressimääraga €STR + 1,26%. Arvelduslaen polnud 2023. aasta lõpus kasutusel.

### Diskonteerimata finantskohustiste (põhiosa ja tuleviku intressimaksete) analüüs maksetähtaegade lõikes:

tuhandetes eurodes

| 31.12.2023                                            | Diskonteerimata rahavood |               | Raamatupidamislikus väärtuses |               |
|-------------------------------------------------------|--------------------------|---------------|-------------------------------|---------------|
|                                                       | 2024                     | 2025-2028     | 2024                          | 2025-2028     |
| Pangalaenud (Lisa 10)                                 | 584                      | 17 033        | 564                           | 16 436        |
| Arvelduskrediit                                       | 10 517                   | 0             | 10 000                        | 0             |
| Rendikohustised (Lisa 9)                              | 8 596                    | 14 034        | 7 927                         | 13 321        |
| Võlad tarnijatele (Lisa 11)                           | 9 412                    | 0             | 9 412                         | 0             |
| Kohustis teistele postior-ganisatsioonidele (Lisa 11) | 10 946                   | 949           | 10 946                        | 949           |
| Muud kohustised (Lisa 11)                             | 3 795                    | 0             | 3 795                         | 0             |
| <b>Kokku</b>                                          | <b>43 850</b>            | <b>32 016</b> | <b>42 644</b>                 | <b>30 706</b> |

| 31.12.2022                                            | Diskonteerimata rahavood |              | Raamatupidamislikus väärtuses |              |
|-------------------------------------------------------|--------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|
|                                                       | 2023                     | 2024-2027    | 2023                          | 2024-2027    |
| Pangalaenud (Lisa 10)                                 | 0                        | 0            | 0                             | 0            |
| Rendikohustised (Lisa 9)                              | 4 432                    | 8 241        | 4 257                         | 5 568        |
| Võlad tarnijatele (Lisa 11)                           | 10 347                   | 0            | 10 347                        | 0            |
| Kohustis teistele postior-ganisatsioonidele (Lisa 11) | 19 960                   | 746          | 19 960                        | 746          |
| Muud kohustised (Lisa 11)                             | 1 791                    | 0            | 1 791                         | 0            |
| <b>Kokku</b>                                          | <b>36 530</b>            | <b>8 986</b> | <b>36 355</b>                 | <b>6 314</b> |

31.12.2023 seisuga oli kontsernil vabu vahendeid 4717 tuhat eurot (31.12.2022 29 413 tuhat eurot). Käibekapital oli 31.12.2023 seisuga negatiivne 7374 tuhat

eurot (31.12.2022 positiivne 12 442 tuhat eurot). Juhtkonna hinnangul on kontsern likviidne ja likviidsusrisk madal.

### Kapitali juhtimine

Kontserni kapitali juhtimisel lähtutakse printsiibist, et kontserni omakapitali tase oleks optimaalsel ning nõutud tasemel.

31.12.2023 seisuga oli Kontserni omakapital kokku 60 034 tuhat eurot (31.12.2022 67 653 tuhat eurot).

Kontserni peamine eesmärk kapitali juhtimisel on tugeva omakapitalibaasi hoidmine eesmärgiga tagada jätkusuutlikkus, et kindlustada tulu aktsionärile ja hüved teistele huvigruppidele ning säilitada seejuures optimaalne kapitali struktuur vähendamaks kapitali hinda säilitades usaldusväärsus ainuaktsionäri, võlausaldajate ja turu silmis. Omaniku üheks AS-ile Eesti Post seatud eesmärgiks on teostada majandustegevust keskmisest madalamate riskidega ja konservatiivse kapitalistruktuuriga (omakapitali määr kogu varadest 35%).

AS-i Eesti Post kõik aktsiad kuuluvad riigile. Omakapitali struktuuri on Kontsernil võimalik reguleerida aktsionärile makstavate dividendide või sisse-makstud aktsiakapitali tagasimaksetega. Otsused dividendide jaotamise, aktsiakapitali suurendamise või vähendamise osas teeb riik Regionaal- ja Põllumajandusministeeriumi kaudu. Kontsernis toimub dividendide maksmine kooskõlas dividendipoliitikaga, mille alusel makstakse dividendideks 25% eelmise majandusaasta kasumist.

### Omakapitali määr

tuhandetes eurodes

|                         | 31.12.2023 | 31.12.2021 |
|-------------------------|------------|------------|
| Varad                   | 133 240    | 123 818    |
| Omakapital              | 60 034     | 67 653     |
| <b>Omakapitali määr</b> | <b>45%</b> | <b>55%</b> |

### Õiglane väärtus

Avalikustamise eesmärgil leitakse õiglane väärtus tulevaste lepinguliste raha- voogude diskonteerimisel turu intressimääraga, mis on kättesaadav kontserni sarnastele finantsinstrumentidele. Kontserni juhatuse hinnangul ei erine konsolideeritud finantsseisundi aruandes korrigeeritud soetusmaksumuses kajastatud lühiajaliste finantsvarade (Lisa 2) ja -kohustiste (Lisa 2) raamatupidamislikud väärtused 31.12.2023 ja 31.12.2022 seisuga oluliselt nende õiglasest väärtusest, kuna need tasutakse 12 kuu jooksul arvestatuna aruandekuupäevast. Samuti ei erine pikaajaliste laenude ja võlakohustiste õiglased väärtused oluliselt nende raamatupidamislikust väärtusest, kuna nende intressimäärad vastavad turul kehtivatele intressimääradele. Pikaajaliste postiasutuste lõppmaksete raamatupidamislikud väärtused ei erine oluliselt õiglasest väärtusest, kuna need on kajastatud finantsseisundi aruandes saadaoleva või makstava tasu summana.

Tase 1: aktiivsetel turgudel kaubeldavate finantsinstrumentide (nagu avalikult kaubeldavad tuletisväärtpaberid ja omandiväärtpaberid) õiglane väärtus põhineb aruandeperioodi lõpu noteeritud turuhindadel. Kontserni valduses olevate finantsvarade noteeritud turuhind on jooksev pakkumishind. Need instrumendid kuuluvad 1. tasemele.

Tase 2: aktiivsel turul mittekaubeldavate finantsinstrumentide (nt börsivälised tuletisinstrumendid) õiglase väärtuse määramisel kasutatakse hindamistehnikaid, mis maksimeerivad jälgitavate turuandmete kasutamist ja tuginevad võimalikult vähe majandusüksusespetsiifilistele hinnangutele. Kui kõik olulised sisendid, mis on vajalikud instrumendi õiglase väärtuse määramiseks, on jälgitavad, kaasatakse instrument 2. tasemele.

Tase 3: kui üks või mitu olulistest sisenditest ei põhine vaadeldaval turuandmetel, kaasatakse instrument 3. tasemele. See kehtib noteerimata omandiväärtpaberite kohta.



## Lisa 24 | Tingimuslikud kohustused ja varad

### Tingimuslikud kohustused seoses Maksu- ja Tolliametiga

Potentsiaalsed maksurevisjonist tulenevad kohustused – maksuhaldur ei ole algaatanud ega läbi viinud ettevõtte maksurevisjoni ega üksikjuhtumi kontrolli üheski kontserniettevõttes. Maksuhalduril on õigus kontrollida ettevõtte maksuarvestust kuni viie aasta jooksul maksudeklaratsiooni esitamise tähtajast ning vigade tuvastamisel määrata täiendav maksusumma, intressid ja trahv. Juhtkonna hinnangul ei esine asjaolusid, mille tulemusena võiks maksuhaldur määrata kontsernile olulise täiendava maksusumma.

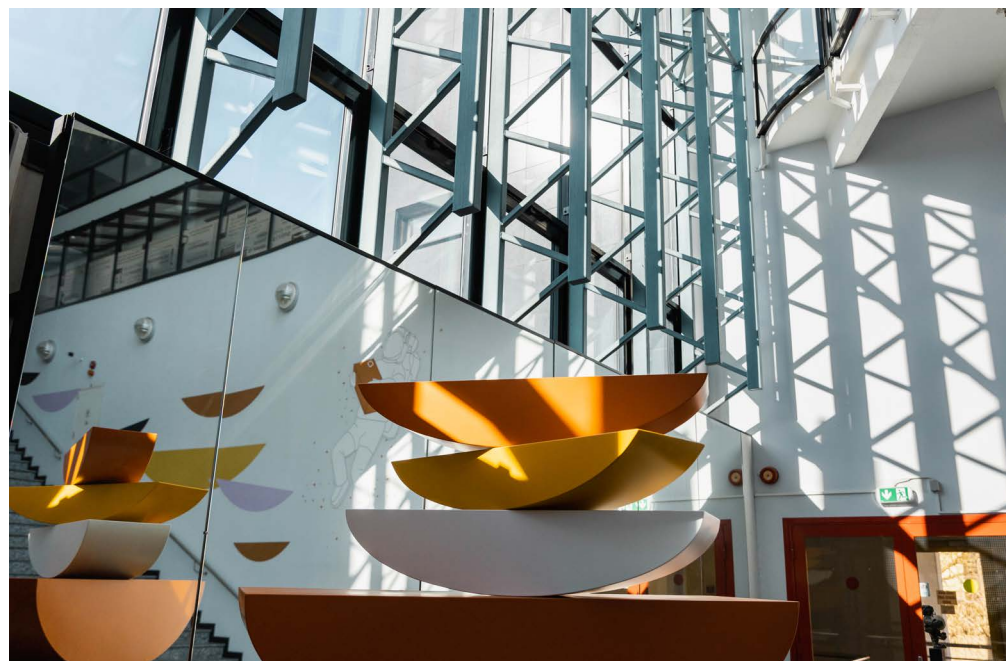
### Tingimuslikud kohustused ja varad seoses universaalse postiteenusega

AS-i Eesti Post universaalse postiteenuse (UPT) osutamise kohustuse täitmisega seotud kulud ületavad selle teenuse eest saadavat tulu. Kasutajalt universaalse postiteenuse eest võetav taskukohane tasu ei võimalda universaalse postiteenuse osutamise kohustuse täitmisega seotud põhjendatud kulude katmist ja mõistliku kasumi saamist.

2023. aasta eeldatav kahjum UPT osutamisest on juhtkonna hinnangul 1,8 miljonit eurot (2022. aastal 2,7 miljonit eurot). Nimetatud summa on juhtkonna parim hinnang eksisteeriva UPT kohustuse täitmiseks vajalike kulutuste kohta 31.12.2023 seisuga ja baseerub kasutusel oleva ABC kulumudeli arvutustel.

Universaalse postiteenuse kahjumi katmine toimub UPT fondi laekuvate maksete arvelt vastavalt postiseaduse § 411 lõigetele 3 ja 4, mille kohaselt hüvitab Konkurentsiamet UPT osutamise kohustusega seonduvad kulud üksnes ulatuses, milles UPT kasutajalt võetav taskukohane tasu ei võimalda UPT osutamise kohustuse täitmisega seotud põhjendatud kulude katmist ja mõistliku kasumi saamist.

Lõpliku 2023. aasta eest hüvitatava summa osas võtab Konkurentsiamet seisukoha pärast kogu aasta auditeeritud andmete pealt läbiviidavat menetlust, mistõttu käsitletakse seda käesolevas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes kui tingimuslikku vara.



### Poolleiolevad õiguslikud vaidlused

20.12.2019 tegi Konkurentsiamet AS Eesti Postile ettekirjutuse, millega tuvas-tas AS Eesti Posti poolt aadressiga reklaami kojukande teenuse ja aadressita reklaami kojukande teenuse puhul rakendatavate allahindluste osas KonkS § 16 p-i 4 rikkumise ning kohustas AS Eesti Posti lõpetama vastavate teenuste puhul üle-eestilisest tellimuste mahust sõltuvate allahindluste rakendamise edasiulatuvalt hiljemalt 31.01.2020. Ettevõtte ei nõustunud sellise otsusega ning esitas 09.01.2020 kohtusse kaebuse koos esmase õiguskaitse taotlusega ettekir-jutuse jõustamise peatamiseks. Kohus võttis kaebuse menetlusse (kohtuasja nr 3-20-55) ja rahuldas õiguskaitse, pikendades ettekirjutuse jõustumise aega 01.01.2021. Käesolevaks ajaks on EP ettekirjutuse täitnud, kuid vaidlus ettekir-jutuse õiguspärasuse üle jätkub kohtus. Menetlus jätkub.

07.08.2020 esitas AS Express Post (Expo) hagi AS Eesti Posti vastu kahju hüvita-mise nõudes summas 609 523,18 eurot. Alusena on toodud, et AS Eesti Post on kuritarvitanud oma turgu valitsevat seisundit reklaamikande allahindlussüs-

teemis, mis tõrjub Expot kui ainsat AS Eesti Posti selle segmendi konkurenti turult. Expo taotles tsiviilasja peatamist kuni haldusastja on jõustunud kohtuotsus. Kohus nõustus menetluse peatamisega. TGS Baltic on hinnanud võimaliku lõpliku lahendi tegemise ajaks ligikaudu viis aastat, sest tsiviilasja on võimalik lahendada alles pärast haldusastja tehtava otsuse jõustumist.

Praeguses menetlusstaadiumis on äärmiselt keeruline hinnata Expo hagi rahuldamise tõenäosust, sest siiani on Eestis konkurentsioigusest tulenevate tsiviilõiguslike nõuete maksmapanek kohtus olnud väga keeruline. Potentsiaalne maksimaalne kahju on nõude suurus pluss viivised.

26.04.2021 esitas Unifiedpost AS kaebuse Konkurentsiametile seoses AS Eesti Posti ärikirja allahindluskorras ette nähtud lõppkliendipõhise allahindlusega, mida antakse klientidele, kelle I tsooni maht on rohkem kui 15 000 tk kuus. 18.06.2021 esitas samasisulise kaebuse Konkurentsiametile ka Expo. Unifiedpost AS ja Expo leidsid, et AS Eesti Posti hinnakujundus on vastuolus nii posti-seaduse kui konkurentsiseadusega.

02.08.2021 tegi Konkurentsiamet regulatsiooniteenistus otsuse, milles leidis, et AS Eesti Posti hinnakujundus ei ole vastuolus postiseadusega.

Konkurentsiameti konkurentsi järelevalveteenistus jätkas menetlust võimaliku konkurentsiseaduse rikkumise osas. AS Eesti Post on esitanud omalt poolt seisukohti ja teavet. Hetkel pole teada menetluseks kuluv aeg ja tulemus.

21.09.2021 esitas Konkurentsiamet AS Eesti Postile taotluse teabe saamiseks seoses Expo poolt 01.02.2021 AS Eesti Posti vastu esitatud kaebusega, milles Expo heidab AS Eesti Postile ette, et (i) AS Eesti Post on keeldunud Expo teenindamisest I tsooni piirkondades, kuhu Expo kandevõrk ei ulatu; (ii) AS Eesti Post teeb I tsoonis lõppklientidele Expo jaoks läbipaistmatuid allahindlusi; (iii) AS Eesti Post rakendab esmaspäevast kande allahindluskampaaniat. AS Eesti Post esitas omapoolse vastuse Konkurentsiametile 01.11.2021, milles põhjendas AS Eesti Posti tegevuse õiguspärasust. Hetkel pole teada menetluseks kuluv aeg ega tulemus.

14.12.2021 edastas Konkurentsiamet AS Eesti Postile teate universaalse posti-teenuse (edaspidi UPT) kulude jagamise osas järelevalvemenetluse alustamise

kohta. Konkurentsiamet alustas järelevalvemenetlust, sest AS Eesti Post 2021. aasta kolme esimese kvartali kohta esitatud prognoosil põhinevate taotluste põhjal kujuneks selle perioodi UPT hüvitiseks ligi 1,8 miljonit eurot, mis on ligilähedane terve 2020. aasta eest välja makstud UPT hüvitiste summaga.

13.05.2022 esitas AS Eesti Post kirjaga nr 8.1 3/0323 Konkurentsiametile taotluse, milles soovis 2021. aasta UPT ebamõistlikult koormavate kulude 1 612 410,67 eurot hüvitamist. Konkurentsiamet tegi 21.12.2022 otsuse eelnõu, milles kavandab taotluse 2021. aasta ebamõistlikult koormavate kulude hüvitamiseks jätta rahuldamata. Eesti Post ei saanud loobuda hüvitise taotlemisest ning esitas omapoolsed selgitused ja vastuväited 20.01.2023. Amet tegi uue otsuse, millega rahuldab taotluse osaliselt. Eesti Post esitas vaide 17.11.2023. Konkurentsiamet jättis 02.01.2024 otsusega nr 8-4/2024-001 vaide rahuldamata. AS Eesti Post arutab nõukogu ja omaniku esindajaga otsuse vaidlustamist kohtus.

DPD Eesti OÜ taotluse alusel on Konkurentsiamet algatanud järelevalvemenetluse, mille raames Konkurentsiamet uuris AS-i Eesti Post tegevust pakiautomaatide teenuse pakkumisel ja on palunud AS Eesti Postil esitada teavet. AS Eesti Post vaidlustas 12.01.2023 edastatud vastuses DPD Eesti OÜ poolt viidatud AS Eesti Posti väidetava turgu valitseva seisundi ja selgitas kaubaturu määratlusel kasutatud andmete ebatäpsust. Menetlus lõpetati rikkumist tuvastamata.

Aruande kinnitamise hetkeks ei ole võimalik kohtumenetluste mõju mõistliku kindlusega hinnata, mille tulemusena nõuded on avalikustatud tingimusliku varana.

## Lisa 25 | Sündmused peale aruandekuupäeva

30.01.2024 esitas Omniva usaldusisikutele ja Töötukassale kirjaliku teate, millega alustati kollektiivse koondamise protsessi. Selle käigus vähendatakse Eestis töökohtade arvu 75 võrra. Koondamine tuleneb vajadusest kahandada kulusid, et tagada edaspidine kasumlik äritegevus olukorras, kus sisendhinnad on viimasel paaril aastal kiiresti kasvanud, kuid seoses tugeva konkurentsiolekoriga, mis on muutumas üha pingelisemaks, on Omnival väga keeruline tõsta oma müügihinnad.

## Lisa 26 | Finantsinformatsioon emaettevõtja kohta

Vastavalt Eesti raamatupidamise seadusele on lisades avaldatud informatsioon konsolideeriva üksuse konsolideerimata põhjaruannete kohta (emaettevõtja koondkasumi-aruanne, finantsseisundi aruanne, rahavoogude aruanne ning omakapitali muutuste aruanne). Emaettevõtja põhjaruanded on koostatud kasutades samu arvestusmeetodeid ja hindamisaluseid, mida on kasutatud konsolideeritud aruannete koostamisel, v.a investeeringud tütarettevõtjatesse ja sidusettevõtjasse, mida kajastatakse emaettevõtja konsolideerimata põhjaruannetes nende soetusmaksumuses.

### Emaettevõtja finantsseisundi aruanne

| tuhandetes eurodes                      | 31.12.2023     | 31.12.2022     |
|-----------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>Varad</b>                            |                |                |
| <b>Käibevara</b>                        |                |                |
| Raha                                    | 1 052          | 26 006         |
| Nõuded ostjate vastu ja muud nõuded     | 43 536         | 25 491         |
| Nõuded tütarettevõtjate vastu           | 8 545          | 5 538          |
| Nõuded sidusettevõtjate vastu           | 0              | 2              |
| Varud                                   | 976            | 892            |
| <b>Käibevara kokku</b>                  | <b>54 108</b>  | <b>57 929</b>  |
| <b>Põhivara</b>                         |                |                |
| Investeeringud tütarettevõtjatesse      | 6 450          | 6 450          |
| Pikaajalised nõuded ja rendi ettemaksed | 1 278          | 1 399          |
| Materiaalne põhivara                    | 26 946         | 24 091         |
| Kasutusõiguse vara                      | 6 704          | 4 275          |
| Immateriaalne põhivara                  | 10 049         | 7 610          |
| <b>Põhivara kokku</b>                   | <b>51 427</b>  | <b>43 825</b>  |
| <b>Varad kokku</b>                      | <b>105 535</b> | <b>101 754</b> |

### Kohustised ja omakapital

|                                      |               |               |
|--------------------------------------|---------------|---------------|
| <b>Lühiajalised kohustised</b>       |               |               |
| Võlakohustised                       | 2 833         | 1 066         |
| Võlad ja ettemaksed                  | 28 180        | 36 110        |
| Kohustised tütarettevõtjatele        | 1 285         | 1 433         |
| <b>Lühiajalised kohustised kokku</b> | <b>32 298</b> | <b>38 609</b> |

### Pikaajalised kohustised

|                                      |               |               |
|--------------------------------------|---------------|---------------|
| Pikaajalised võlakohustised          | 21 196        | 2 695         |
| Muud pikaajalised võlad              | 1 000         | 787           |
| <b>Pikaajalised kohustised kokku</b> | <b>22 196</b> | <b>3 482</b>  |
| <b>Kohustised kokku</b>              | <b>54 494</b> | <b>42 091</b> |

### Omakapital

|                                       |                |                |
|---------------------------------------|----------------|----------------|
| Aktsiakapital                         | 15 714         | 15 714         |
| Kohustuslik reservkapital             | 1 571          | 1 571          |
| Jaotamata kasum                       | 33 755         | 42 377         |
| <b>Omakapital kokku</b>               | <b>51 041</b>  | <b>59 663</b>  |
| <b>Kohustised ja omakapital kokku</b> | <b>105 535</b> | <b>101 754</b> |

## Emaettevõtja koondkasumiaruanne

| tuhandetes eurodes                  | 2023          | 2022          |
|-------------------------------------|---------------|---------------|
| Müügitulu kliendilepingutelt        | 96 222        | 88 010        |
| Saadud toetused                     | 2 197         | 4 593         |
| Muud äritulud                       | 9 555         | 7 958         |
| Kaubad, toore, materjal ja teenused | -43 672       | -40 685       |
| Muud tegevuskulud                   | -17 582       | -13 258       |
| Tööjõukulud                         | -39 855       | -36 470       |
| Põhivara kulum ja väärtuse langus   | -7 675        | -12 831       |
| Muud ärikskulud                     | -274          | -688          |
| <b>Ärikasum (+) /kahjum (-)</b>     | <b>-1 083</b> | <b>-3 371</b> |
| Finantstulud                        | 510           | 5             |
| Finantskulud                        | -240          | -410          |
| Tulu tütarettevõtte võõrandamisest  | 0             | 29 432        |
| <b>Kasum enne tulumaksustamist</b>  | <b>-814</b>   | <b>25 656</b> |
| Tulumaksukulu                       | -1 449        | -580          |
| <b>Aruandeperioodi puhaskasum</b>   | <b>-2 263</b> | <b>25 076</b> |
| <b>Aruandeperioodi koondkasum</b>   | <b>-2 263</b> | <b>25 076</b> |

## Emaettevõtja rahavoogude aruanne

tuhandetes eurodes

|                                                       | 2023           | 2022         |
|-------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| <b>Rahavood äritegevusest</b>                         |                |              |
| Aruandeperioodi puhaskasum                            | -2 263         | 25 076       |
| Korrigeerimised:                                      |                |              |
| Põhivara kulum ja väärtuse langus                     | 7 675          | 12 831       |
| Kahjum põhivara maha kandmisest                       | 1 490          | 463          |
| Kasum põhivara müügist                                | -199           | -372         |
| Intressitulu                                          | -376           | -5           |
| Intressikulu                                          | 161            | 236          |
| Tulumaksu kulu                                        | 1 449          | 580          |
| Tütarettevõtja müügi mõju                             | 0              | -29 432      |
| Muud korrigeerimised                                  | 11             | -14          |
| Äritegevusega seotud nõuete ja ettemaksete muutus     | -9 459         | 21 596       |
| Varude muutus                                         | -84            | 36           |
| Äritegevusega seotud kohustiste ja ettemaksete muutus | -9 687         | -25 172      |
| <b>Rahavood äritegevusest kokku</b>                   | <b>-11 282</b> | <b>5 822</b> |

|                                                 | 2023           | 2022           |
|-------------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>Rahavood investeerimistegevusest</b>         |                |                |
| Tasutud põhivara soetusel                       | -9 759         | -5 234         |
| Tütarettevõtja müük                             | 0              | 30 080         |
| Laekunud põhivara müügist                       | 277            | 483            |
| Laekunud intressid                              | 376            | 5              |
| <b>Rahavood investeerimistegevusest kokku</b>   | <b>-9 107</b>  | <b>25 334</b>  |
| <b>Rahavood finantseerimistegevusest</b>        |                |                |
| Saadud laenude tagasimaksed                     | 17 000         | -16 758        |
| Arvelduskrediidi tütarettevõtetele saldo muutus | -11 469        | 0              |
| Müük-tagasirent rendi tingimustel               | 0              | 979            |
| Rendikohustiste maksed                          | -2 255         | -1 134         |
| Makstud dividendid                              | -6 231         | -2 750         |
| Makstud intressid                               | -161           | -236           |
| Makstud tulumaks                                | -1 449         | -855           |
| <b>Rahavood finantseerimistegevusest kokku</b>  | <b>-4 566</b>  | <b>-20 755</b> |
| <b>Kokku rahavood</b>                           | <b>-24 955</b> | <b>10 400</b>  |
| Raha ja raha ekvivalendid perioodi algul        | 26 006         | 15 606         |
| Raha ja raha ekvivalentide muutus               | -24 955        | 10 400         |
| Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus        | 1 052          | 26 006         |

## Emaettevõtja omakapitali muutuste aruanne

tuhandetes eurodes

|                                                                                                   | Aktsiakapital | Kohustuslik<br>reservkapital | Jaotamata kasum | Omakapital kokku |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------|-----------------|------------------|
| <b>Saldo 31.12.2021</b>                                                                           | <b>15 714</b> | <b>1 571</b>                 | <b>20 052</b>   | <b>37 337</b>    |
| Makstud dividendid                                                                                | 0             | 0                            | -2 750          | -2 750           |
| Aruandeperioodi puhaskasum                                                                        | 0             | 0                            | 25 076          | 25 076           |
| <b>Saldo 31.12.2022</b>                                                                           | <b>15 714</b> | <b>1 571</b>                 | <b>42 379</b>   | <b>59 663</b>    |
| Tütarettevõtjate ja sidusettevõtja väärtus emaettevõtja konsolideerimata finantsseisundi aruandes |               |                              |                 | -6 450           |
| Tütarettevõtjate ja sidusettevõtja väärtus arvestatuna kapitaliosaluse meetodil                   |               |                              |                 | 15 471           |
| <b>Korrigeeritud konsolideerimata omakapital 31.12.2022</b>                                       |               |                              |                 | <b>68 684</b>    |
| <b>Saldo 31.12.2022</b>                                                                           | <b>15 714</b> | <b>1 571</b>                 | <b>42 379</b>   | <b>59 663</b>    |
| Makstud dividendid                                                                                | 0             | 0                            | -6 359          | -6 359           |
| Aruandeperioodi puhaskahjum                                                                       | 0             | 0                            | -2 263          | -2 263           |
| <b>Saldo 31.12.2023</b>                                                                           | <b>15 714</b> | <b>1 571</b>                 | <b>33 758</b>   | <b>51 041</b>    |
| Tütarettevõtjate ja sidusettevõtja väärtus emaettevõtja konsolideerimata finantsseisundi aruandes |               |                              |                 | -6 450           |
| Tütarettevõtjate ja sidusettevõtja väärtus arvestatuna kapitaliosaluse meetodil                   |               |                              |                 | 17 126           |
| <b>Korrigeeritud konsolideerimata omakapital 31.12.2023</b>                                       |               |                              |                 | <b>61 717</b>    |

Korrigeeritud konsolideerimata jaotamata kasum on vastavalt Eesti raamatupidamise seadusele summa, millest aktsiaselts võib teha aktsionäridele väljamakseid.

## Sõltumatu vandeaudiitori aruanne

Aktsiaselts Eesti Post aktsionäridele

---

### Meie arvamus

Meie arvates kajastab konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne kõigis olulistes osades õiglaselt Aktsiaselts Eesti Post ja selle tütarettevõtete (koos Kontsern) konsolideeritud finantsseisundit seisuga 31. detsember 2023 ning sellel kuupäeval lõppenud majandusaasta konsolideeritud finantstulemust ja konsolideeritud rahavoogusid kooskõlas rahvusvaheliste finantsaruandluse standarditega, nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu poolt.

### Mida me auditeerisime

Kontserni konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne sisaldab:

- konsolideeritud finantsseisundi aruannet seisuga 31. detsember 2023;
- konsolideeritud koondkasumiaruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud majandusaasta kohta;
- konsolideeritud rahavoogude aruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud majandusaasta kohta;
- konsolideeritud omakapitali muutuste aruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud majandusaasta kohta; ja
- konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisasid, mis sisaldavad olulist teavet arvestuspõhimõtete kohta ja muud selgitavat infot.

---

### Arvamuse alus

Viisime auditi läbi kooskõlas rahvusvaheliste auditeerimisstandarditega (ISA-d). Meie kohustused vastavalt nendele standarditele on täiendavalt kirjeldatud meie aruande osas „Audiitori kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditiga“.

Usume, et kogutud auditi tõendusmaterjal on piisav ja asjakohane meie arvamuse avaldamiseks.

### Sõltumatus

Oleme Kontsernist sõltumatud kooskõlas Rahvusvahelise Arvestusekspertide Eetikakoodeksite Nõukogu (IESBA) poolt välja antud kutseliste arvestusekspertide rahvusvahelise eetikakoodeksiga (sealhulgas rahvusvahelised sõltumatuse standardid) (IESBA koodeks). Oleme täitnud oma muud eetikaalased kohustused vastavalt IESBA koodeksile.

---

### Muu informatsiooni, sealhulgas tegevusaruande, aruandlus

Juhatus vastutab muu informatsiooni eest. Muu informatsioon hõlmab Tegevusaruannet, Omniva kontserni ülevaade, Juhtimine ja Kestlikkusaruanne (kuid ei hõlma konsolideeritud raamatupidamise aastaaruannet ega meie vandeaudiitori aruannet).

Meie arvamus konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kohta ei hõlma muud informatsiooni, sealhulgas tegevusaruannet.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditeerimise käigus on meie kohustus lugeda muud informatsiooni ja kaaluda seda tehes, kas muu informatsioon sisaldab olulisi vasturääkivusi konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandega või meie poolt auditi käigus saadud teadmistega või tundub muul viisil olevat oluliselt väärkajastatud.

Tegevusaruande osas teostasime ka audiitortevgevuse seaduses sätestatud protseduurid. Nimetatud protseduuride hulka kuulub kontroll, kas tegevusaruanne on olulises osas kooskõlas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandega ning on koostatud raamatupidamise seaduse nõuete kohaselt.

Tuginedes auditi käigus tehtud töödele, on meie arvates:

- tegevusaruandes toodud informatsioon olulises osas kooskõlas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandega selle aasta osas, mille kohta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on koostatud; ja
- tegevusaruanne koostatud raamatupidamise seaduse nõuete kohaselt.

Pidades silmas auditi käigus saadud teadmisi ja arusaamu Kontsernist ja selle keskkonnast, oleme lisaks kohustatud avaldama, kui oleme tuvastanud olulisi väärkajastamisi tegevusaruandes ja muus informatsioonis, millest saime teadlikuks enne käesoleva audiitori aruande kuupäeva. Meil ei ole sellega seoses midagi välja tuua.

---

### Juhatus ja nende, kelle ülesandeks on Kontserni valitsemine, kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandega

Juhatus vastutab konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamise ja õiglase esitamise eest kooskõlas rahvusvaheliste finantsaruandluse standarditega, nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu poolt, ja sellise sisekontrollisüsteemi rakendamise eest, nagu juhatus peab vajalikuks, võimaldamaks pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamist.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel on juhatus kohustatud hindama Kontserni jätkusuutlikkust, avalikustama vajadusel infot tegevuse jätkuvusega seotud asjaolude kohta ja kasutama tegevuse jätkuvuse printsiipi, välja arvatud juhul, kui juhatus kavatseb Kontserni likvideerida või tegevuse lõpetada või tal puudub realistlik alternatiiv eelnimetatud tegevustele.

Need, kelle ülesandeks on valitsemine, vastutavad Kontserni finantsaruandlusprotsessi üle järelevalve teostamise eest.

---

### Audiitori kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditiga

Meie eesmärk on saada põhjendatud kindlus selle kohta, kas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne tervikuna on pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta, ja anda välja audiitori aruanne, mis sisaldab meie arvamust. Kuigi põhjendatud kindlus on kõrgetasemeline kindlus, ei anna ISA-dega kooskõlas läbiviidud audit garantiid, et oluline väärkajastamine alati avastatakse. Väärkajastamised võivad tuleneda pettusest või veast ja neid peetakse oluliseks siis, kui võib põhjendatult eeldada, et need võivad kas üksikult või koos mõjutada kasutajate poolt konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande alusel tehtavaid majanduslikke otsuseid.

Kooskõlas ISA-dega läbiviidud auditi käigus kasutame me kutsealast otsustust ja säilitame kutsealase skeptitsismi. Samuti me:

- tuvastame ja hindame riske, et konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes võib olla olulisi väärkajastamisi tulenevalt pettusest või veast, kavandame ja teostame auditiprotseduurid vastavalt tuvastatud riskidele ning kogume piisava ja asjakohase auditi tõendusmaterjali meie arvamuse avaldamiseks. Pettusest tuleneva olulise väärkajastamise mitteavastamise risk on suurem kui veast tuleneva väärkajastamise puhul, sest pettus võib tähendada varjatud kokkuleppeid, võltsimist, tahtlikku tegevusetust, vääresitiste tegemist või sisekontrollisüsteemi eiramist;

- omandame arusaama auditi kontekstis asjakohasest sisekontrollisüsteemist, selleks, et kujundada auditiprotseduure sobivalt antud olukorrale, kuid mitte selleks, et avaldada arvamust Kontserni sisekontrollisüsteemi tõhususe kohta;
- hindame kasutatud arvestuspõhimõtete asjakohasust ning juhatuse poolt tehtud raamatupidamislike hinnangute ja nende kohta avalikustatud info põhjendatust;
- otsustame, kas juhatuse poolt kasutatud tegevuse jätkuvuse printsiip on asjakohane ning kas kogutud auditi tõendusmaterjali põhjal on olulist ebakindlust põhjustavaid sündmusi või tingimusi, mis võivad tekitada märkimisväärset kahtlust Kontserni jätkusuutlikkuses. Kui me järeldame, et eksisteerib oluline ebakindlus, oleme kohustatud oma audiitori aruandes juhtima tähelepanu infole, mis on selle kohta avalikustatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes, või kui avalikustatud info on ebapiisav, siis modifitseerima oma arvamust. Meie järeldused tuginevad audiitori aruande kuupäevani kogutud auditi tõendusmaterjalil. Tulevased sündmused või tingimused võivad siiski põhjustada Kontserni tegevuse jätkumise lõppemist;
- hindame konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande üldist esitusviisi, struktuuri ja sisu, sealhulgas avalikustatud informatsiooni, ning seda, kas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne esitab toimunud tehinguid ja sündmusi viisil, millega saavutatakse õiglane esitusviis;
- hangime piisava asjakohase tõendusmaterjali Kontserni kuuluvate majandusüksuste või äritegevuste finantsinformatsiooni kohta, avaldamaks arvamust konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kui terviku kohta. Me vastutame Kontserni auditi juhtimise, järelevalve ja läbiviimise eest ja oleme ainuvastutavad oma auditiarvamuse eest.

Me vahetame infot nendega, kelle ülesandeks on Kontserni valitsemine, muu hulgas auditi planeeritud ulatuse ja ajastuse ning oluliste auditi tähelepanekute kohta, sealhulgas auditi käigus tuvastatud oluliste sisekontrollisüsteemi puuduste kohta.

AS PricewaterhouseCoopers



Janno Hermanson  
Vandeaudiitor, litsents nr 570



Kristiina Veermäe  
Vandeaudiitor, litsents nr 596

18. märts 2024  
Tallinn, Eesti

## Kasumi jaotamise ettepanek

AS-i Eesti Post kontserni jaotamata kasum seisuga 31.12.2023 oli 42 749 tuhat eurot, millest 2023. aasta puhaskahjum moodustas -1 260 tuhat eurot.

Lähtudes eeltoodust, teeb juhatus aktsionäride üldkoosolekule ettepaneku jaotada AS-i Eesti Post kontserni jaotamata kasum seisuga 31.12.2023 järgmiselt:

- seoses investeerimisvajadusega, tõstmaks Omniva konkurentsivõimet, jätta kasum summas 42 749 tuhat eurot jaotamata.

## Juhatus kinnitus ning juhatuse liikmete allkirjad 2023. konsolideeritud majandusaasta aruandele

Juhatus teadvustab ja kinnitab käesolevaga oma kohustust konsolideeritud majandusaasta aruande ettevalmistuse ning selles sisalduvate andmete eest.

AS-i Eesti Post kontserni 31.12.2023 lõppenud majandusaasta aruanne koosneb tegevusaruandest, konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandest, sõltumatu vandeaudiitori aruandest ja kasumi jaotamise ettepanekust.

Aktsiaseltsi juhatus on koostanud tegevusaruande, konsolideeritud raamatupidamisaruande ning kasumi jaotamise ettepaneku.



Mart Mägi  
juhatuse esimees

Heiki Raadik  
juhatuse liige

Martti Kuldma  
juhatuse liige

Gusts Muzikants  
juhatuse liige

Kastytis Valantinas  
juhatuse liige

18.03.2024

## Müügitulu jaotus tegevusalade lõikes

| Tegevusala                   | EMTAK kood | Müügitulu (EUR) | Müügitulu % | Põhitegevusala |
|------------------------------|------------|-----------------|-------------|----------------|
| Muu posti- ja kullerteenused | 53201      | 83888676        | 87.18%      | Jah            |
| Universaalne postiteenus     | 53101      | 12333212        | 12.82%      | Ei             |

## Sidevahendid

|                   |                |
|-------------------|----------------|
| Liik              | Sisu           |
| Telefon           | +372 6643200   |
| Faks              | +372 6643001   |
| E-posti aadress   | info@omniva.ee |
| Veebilehe aadress | www.omniva.ee  |