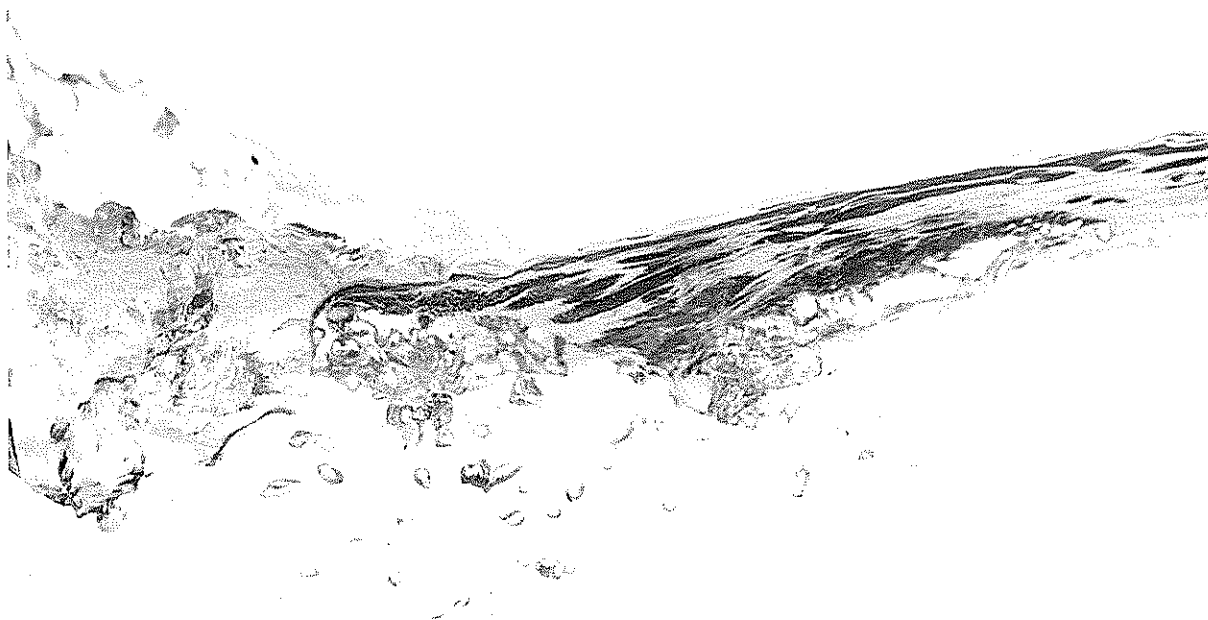


AS TALLINNA VESI

**KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA**



AS TALLINNA VESI
KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

Majandusaasta algus	1. jaanuar 2016
Majandusaasta lõpp	31. detsember 2016
Ettevõtte nimetus	AS TALLINNA VESI
Ettevõtte vorm	Aktsiaselts
Äriregistri number	10257326
Aadress	Ädala tn 10, Tallinn, Eesti Vabariik
Juhatuse esimees	Karl Heino Brookes
Telefon	+ 372 6 262 200
Faks	+372 6 262 300
Elektronposti aadress	tvesi@tvesi.ee
Interneti lehekülg	www.tallinnavesi.ee
Tegevusala	Vee tootmine, puhastamine ja tarbijate veega varustamine ning reo- ja sademevee ärajuhtimine ja puhastamine
Audiitorkontroll	AS PricewaterhouseCoopers
Majandusaasta aruandele lisatud dokumendid	Sõltumatu audiitori aruanne

Sisukord

MEIE ETTEVÕTE.....	3
2016. AASTA TEGEVUSNÄITAJAD.....	5
Olulisemad tootmisnäitajad 2016	5
Peamised finantsnäitajad 2016	7
JUHATUSE ESIMEHE PÖÖRDUMINE	9
KUIDAS ME LOOME VÄÄRTUST.....	13
MEIE VISIOON JA STRATEEGIA	15
EESMÄRKIDE TÄITMINE	20
2016. aasta eesmärkide täitmine.....	20
2017. aasta eesmärgid	21
MEIE TEGEVUS	22
Majanduskeskkond.....	22
Tootmistulemused.....	23
Majandustulemused.....	25
Tütarettevõtte OÜ Watercom tegevus	35
SOTSIAALNE VASTUTUSTUNDLIKKUS JA JÄTKUSUUTLIKKUS.....	36
Kliendid.....	37
Töötajad.....	41
Tööohutus ja -tervishoid.....	44
Kogukond ja avalikkus.....	46
Investorid.....	48
Majanduslikud aspektid.....	49
Koostööpartnerid	50
Keskond.....	51
Säästlik veekasutus	52
Puhastatud heitvee kvaliteet.....	53
Nõutelevastavus	54
HEA ÜHINGUJUHTIMISE TAVA.....	57
RISKID JA EBAMÄÄRASUSED	69
KONSOLIDEERITUD RAAMATUPIDAMISE AASTAARUANNE	72
JUHATUSE DEKLARATSIOON.....	73

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

KONSOLIDEERITUD FINANTSSEISUNDI ARUANNE	74
KONSOLIDEERITUD KOONDKASUMIARUANNE	75
KONSOLIDEERITUD RAHAVOOGUDE ARUANNE	76
KONSOLIDEERITUD OMAKAPITALI MUUTUSE ARUANNE	77
LISA 1. ÜLDINE INFORMATSIOON	78
LISA 2. KASUTATUD ARVESTUSPÕHIMÕTTED	79
LISA 3. TARIIFIRISKIGA SEOTUD TINGIMUSLIKUD KOHUSTUSED	89
LISA 4. OLULISED RAAMATUPIDAMISHINNANGUD	89
LISA 5. FINANTSRISKIDE JUHTIMINE	90
LISA 6. RAHA JA RAHA EKVIVALENDID	95
LISA 7. NÕUDED OSTJATE VASTU, VIITLAEKUMISED JA ETTEMAKSED	96
LISA 8. TULETISINSTRUMENDID	96
LISA 9. MATERIAALNE PÕHIVARA	97
LISA 10. IMMATERIAALNE PÕHIVARA	98
LISA 11. VÕLAKOHUSTISED	99
LISA 12. VÕLAD TARNIJATELE JA MUUD VÕLAD	100
LISA 13. TINGIMUSLIKUD KOHUSTISED	100
LISA 14. ETTEMAKSED	100
LISA 15. AKTSIAKAPITAL	101
LISA 16. MÜÜGITULU	102
LISA 17. TÖÖJÕUKULUD	102
LISA 18. MÜÜDUD TOODETE JA TEENUSTE-, TURUSTUS- JA ÜLDHALDUSKULUD	103
LISA 19. MUUD ÄRITULUD JA -KULUD	103
LISA 20. FINANTSTULUD JA -KULUD	104
LISA 21. DIVIDENDID	104
LISA 22. KASUM AKTSIA KOHTA	104
LISA 23. KASUTUSRENT	105
LISA 24. SEOTUD OSAPOOLED	105
LISA 25. TÛTARETTEVÕTTED	106
LISA 26. LISAINFORMATSIOON KONTSERNI EMAETTEVÕTTE KOHTA	107
GRI SISUREGISTER	114
SÕLTUMATU VANDEAUDIITORI ARUANNE	118
SÕLTUMATU VANDEAUDIITORI PIIRATUD KINDLUST ANDVA TÕÖVÕTU ARUANNE JÄTKUSUUTLIKKUSE INFORMATSIOONILE	119

MEIE ETTEVÕTE

AS Tallinna Vesi on Eesti suurim vee-ettevõte, mis pakub vee- ja kanalisatsiooniteenust ligikaudu kolmandikule Eesti elanikest. Me teenindame enam kui 22 000 klienti ja 460 000 lõpptarbijat Tallinnas ja selle lähimbruses. Meil on kohustus tuua tarbijani kõrge kvaliteediga joogivesi, tagada selle teenuse usaldusväärsus ja katkematus, ning koguda ja puhastada reo- ja sademevesi, tehes seda keskkonnasõbralikul viisil.

AS Tallinna Vesi erastati 2001. aastal. Erastamisel Tallinna linnaga sõlmitud Teenuslepingu järgselt on ettevõttel kohustus tagada teenuste kvaliteet 97 teenustasemel. Praegune Teenusleping kehtib kuni 2020. aastani, kuid Tallinna teeninduspiirkonnas on ettevõttel vee- ja kanalisatsiooniteenuste osutamise ainuõigus aastani 2025.

Ettevõttel on kaks puhastusjaama – Ülemiste veepuhastusjaam (VPJ) ja Paljassaare reoveepuhastusjaam (RPJ). 2016. aastal tootis Ülemiste veepuhastusjaam keskmiselt 68 000 m³ vett ööpäevas (2015. a vastavalt 67 000 m³). Veetootmise maht on viimastel aastatel püsinud suhteliselt stabiilsena. Ligi 90% joogiveest toodetakse pinnaveest. Tallinlaste peamine joogiveeallikas on Ülemiste järv, mistõttu ei ole see ka avalikult kasutatav veekogu. Umbes 10% tarbijatest kasutab piirkondlikku põhjavett. Keskmine veetarbimine on viimastel aastatel püsinud stabiilselt 95 liitri ringis elaniku kohta.

Reoveepuhastusjaamas puhastati 2016. aastal keskmiselt 137 000 m³ reovett ööpäevas, 2015. aastal oli sama näitaja 124 000 m³.

Ettevõttel on tegutsevad vee- ja heitveelaborid, mis teostasid 2016. aastal kokku ligi 150 000 analüüsi (2015: 146 000 analüüsi), neist 100 000 moodustasid keemilised ja mikrobioloogilised joogiveeanalüüsid (2015: 99 000 analüüsi) ning 50 000 keemilised heitveeanalüüsid (2015: 47 000 analüüsi).

Ühisveevärgisüsteemi kuulub ligi 1150 km veetorustikke, 18 veepumplat ja 64 põhjavee puurkaevpumplat kokku 93 puurkaevuga. Harju- ja Järvamaal paiknev pinnaveehaare ulatub umbes 1 800 km²-ni. Ühiskanalisatsioonisüsteemi kuulub 1 126 km reoveekanalisatsiooni- võrku, 483 km sademeveevõrku ning 174 kanalisatsiooni- ja sademeveepumplat üle kogu teeninduspiirkonna. 2010. aastal moodustas AS Tallinna Vesi tütarettevõtte OÜ Watercom, mille eesmärgiks on pakkuda teenuseid ettevõttele, kuid sellest enamgi veel – laiendada pakutavate teenuste valikut ning arendada välja põhitegevusväliseid teenuseid.

AS-i Tallinna Vesi kontsern koosneb kahest ettevõttest. Tütarettevõtte OÜ Watercom kuulub täielikult AS-ile Tallinna Vesi ning selle tulemused on konsolideeritud kontserni (AS Tallinna Vesi ja OÜ Watercom, edaspidi koos Kontsern) tulemustesse. Kontserni struktuur on püsinud muutumatuna alates 2015. aastast.

TEGEVUSKOHAD

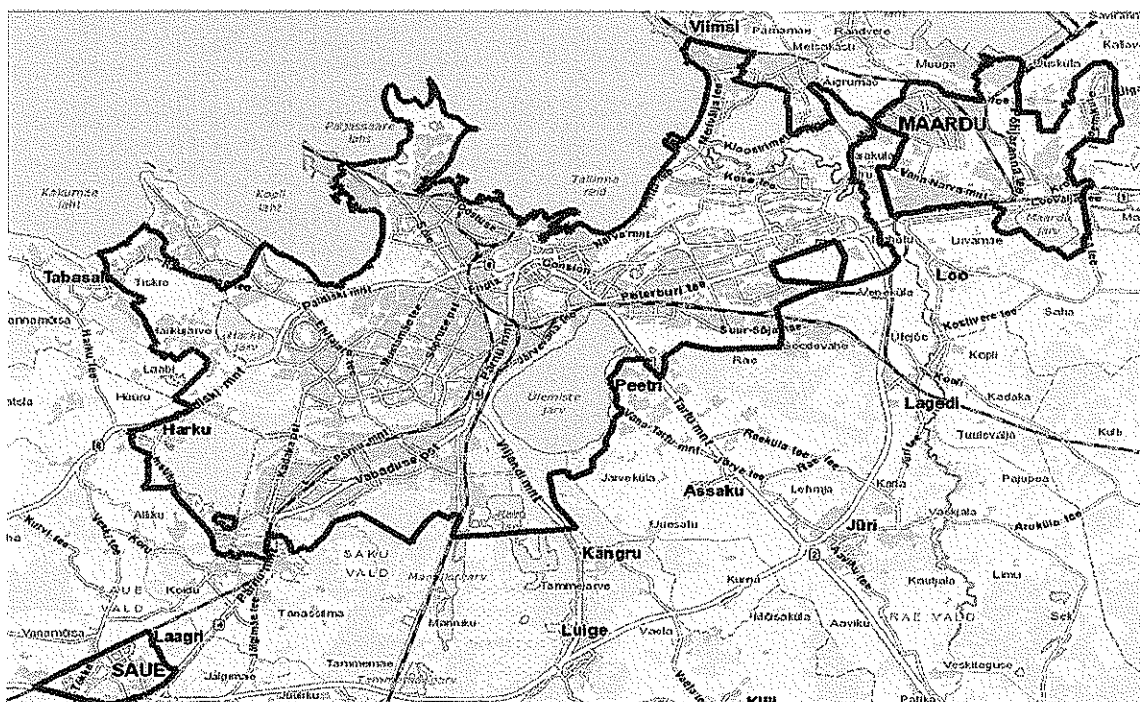
- Peakontor, klienditeenindus, tugiteenused ning OÜ Watercom asuvad Tallinnas, aadressil Ädala 10
- Ülemiste veepuhastusjaam, vee- ja mikrobioloogialabor asuvad Tallinnas, aadressil Järvevana tee 3
- Paljassaare reoveepuhastusjaam, kompostimisväljakud ja heitveelabor asuvad Tallinnas, aadressil Paljassaare põik 14
- Pinnaveehaare pindalaga ligikaudu 1800 km² asub Harju- ja Järvamaal

MEIE PEAMISED TOOTED JA TEENUSED

- Vee kogumine, puhastamine ja -varustus
- Vee- ja kanalisatsiooniteenused
- Reo- ja sademevee ärajuhtimine ja puhastamine
- Laboriteenused
- Projekteerimisteenused
- Torustike ehitamine
- Omanikujärelevalve ja projektijuhtimine
- Transporditeenused ja tee-ehitus

MEIE TEGEVUSPIIRKONNAD

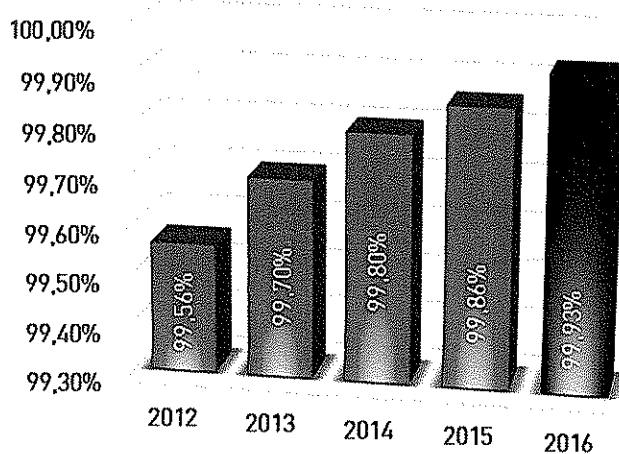
- Tallinna linn
- Maardu linn
- Saue linn
- Harku vald (Tiskre ja Harkujärve külad ning Harku alevik)
- Pinnaveehaare Harju- ja Järvamaal



2016. AASTA TEGEVUSNÄITAJAD

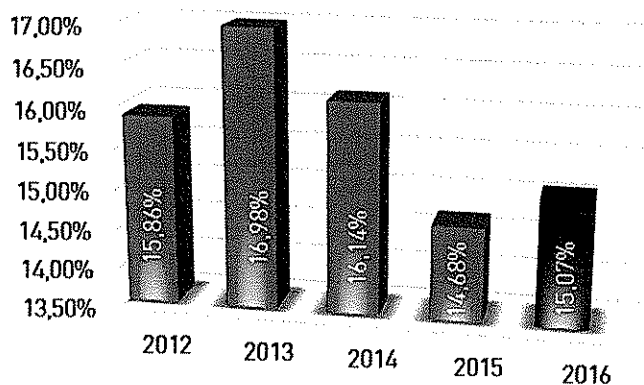
OLULISEMAD TOOTMISNÄITAJAD 2016

VEE KVALITEET



Vee kvaliteet oli läbi aegade parim. Puhastusjaama professionaalne opereerimine ning asjatundlik ja tõhus järelevalve protsesside üle koos pideva jälgimisega võimaldab ettevõttel tagada ühtlast ja aina paranevat vee kvaliteeti.

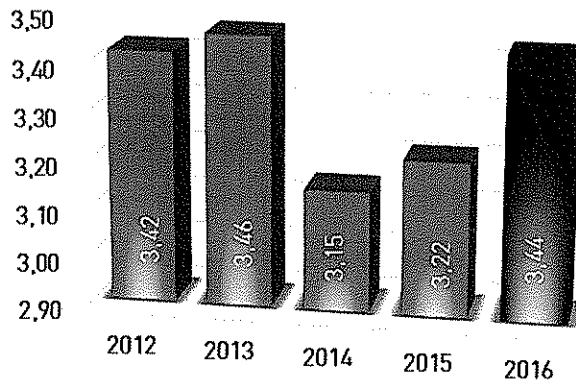
LEKETE TASE VEEVÕRGUS



Lekete tase on püsinud madal kaks aastat järjest. Selle taga on ettevõtte veevõrgu seisukorra pidev jälgimine ja heal tasemel hooldustööde kava.

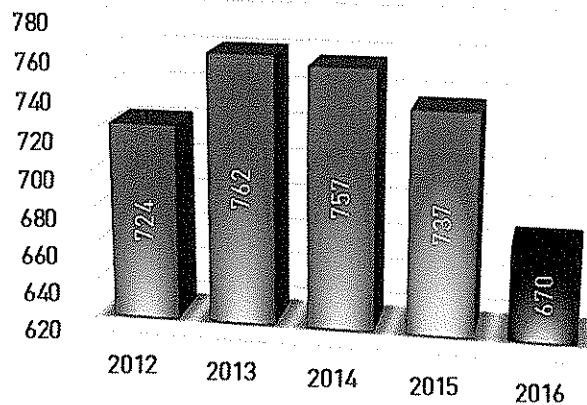
KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
 (tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÕPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

KESKMIINE VEEKATKESTUSE KESTVUS TUNDIDES



Meie eesmärk on pakkuda kõikidele oma klientidele kvaliteetset joogivett ning viia veekatkestuste kestvus miinimumini. Oleme seadnud sihiks, et keskmine veekatkestus ei kehtaks kauem kui 3,5 tundi.

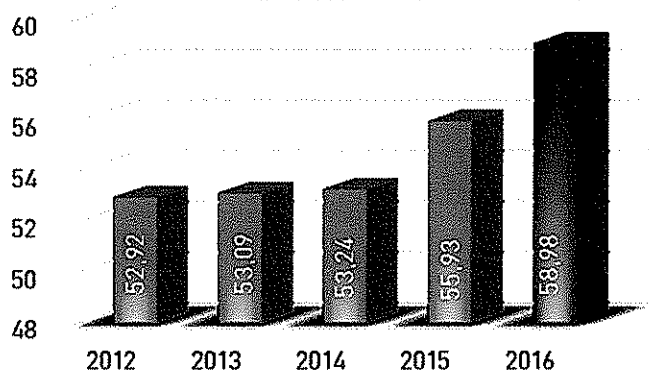
KANALISATSIOONIUHMISTUSTE ARV



Ennetav survepesu on vähendanud ummistuste arvu.

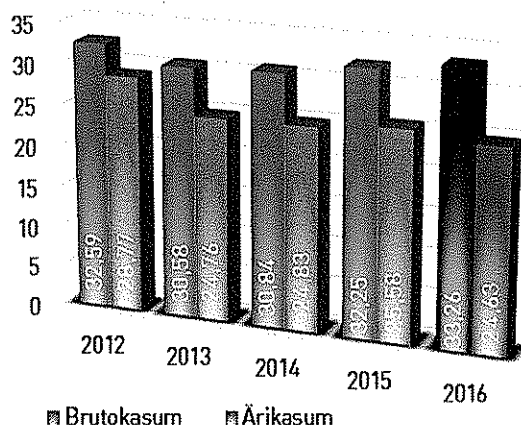
PEAMISED FINANTSNÄITAJAD 2016

MÜÜGITULU



Müügitulu kasvas 5,5% ehk 3,05 miljoni euro võrra. 58,5% ehk 1,79 miljonit eurot müügitulu kasvust tulenes ehitus- ja asfalteerimisteenustest. 41,0% ehk 1,25 miljonit eurot tulenes vee- ja kanalisatsiooniteenuste tarbimise kasvust põhitegevuspiirkonnas.

BRUTO- JA ÄRIKASUM



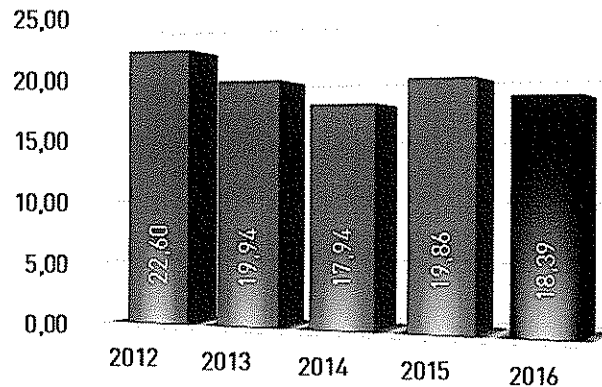
Brutokasum kasvas 3,1% ehk 1,01 miljoni euro võrra 33,26 miljoni euroni. Tõus oli seotud põhiteenuste müügitulu suurenemisega ja madalamate kemikaalikuludega, mida toetasid suurenenud tulud ja kasum ehitus- ja asfalteerimisteenustest. Kasvu tasa-kaalustasid vee-, reovee- ja sademevee-teenuste müügitulude vähenemine väljastpoolt põhitegevuspiirkonda ning kõrgemad tööjõu-, amortisatsiooni- ja muud otsesed tootmiskulud.

Ärikasum vähenes 3,7% ehk 0,95 miljoni euro võrra 24,63 miljoni euroni. Langus tulenes peamiselt eespool välja toodud muutustest brutokasumis, millele lisandusid ebatõenäoliselt laekuvate nõuete ning tariifivaidlusega seonduvate õigusabikulude suurenemine.

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE

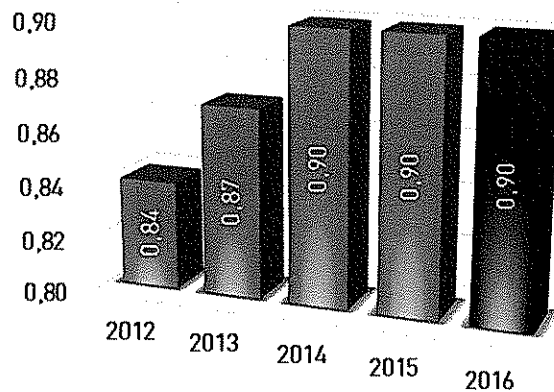
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÕPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

PUHASKASUM



Puhaskasum vähenes 7,4% ehk 1,47 miljoni euro võrra 18,39 miljoni euroni. Lisaks eelpool mainitud muutustele mõjutasid puhaskasumit suurenenud finantskulud, mis olid seotud peamiselt 1,15 miljoni euro suuruse negatiivse muutusega SWAP-lepingute õiglasest väärtuses. Seda tasakaalustas intressikulude vähenemine 0,68 miljoni euro võrra.

DIVIDENDI VÄLJAMAKSE AKTSIA KOHTA



2015. aasta puhaskasumist tehtud dividendi väljamakse suurus oli 90 euro senti aktsia kohta. See on kooskõlas ettevõtte dividendipoliitikaga, mis näeb ette säilitada aktsionäride jaoks dividendide tase reaalsväärtuses. Viimasel kolmel aastal ei ole dividendi väljamakse suurus aktsia kohta muutunud.

JUHATUSE ESIMEHE PÖÖRDUMINE

Jätkuv tulemuslikkus

Sarnaselt eelnenud aastatele oli ka 2016. aasta AS-ile Tallinna Vesi erakordsete tulemuste aasta. Taaskord paranesid tootmistulemused ning Tallinna ja seda ümbritsevate piirkondade elanikele pakutava teenuse kvaliteet. Seda kinnitavad selgelt hiljuti läbi viidud kliendirahulolu-uuringu tulemused, meie lepinguliste kohustuste täitmine ja ettevõtte endale püstitatud eesmärkide saavutamine. Lisaks pakub rahuloluks põhjust ka ettevõtte ainuomandis oleva tütarettevõtte OÜ Watercom kasv, mille kontsernivälised tulud on kasvanud 1,6 korda.

Vee-ettevõtjana oleme tihedalt seotud ümbritseva keskkonna ja kohaliku kogukonnaga. Seepärast pingutame jätkuvalt selle nimel, et täita kõikide erinevate huvigruppide vajadusi ja ootusi. AS-is Tallinna Vesi töötab üle 300 inimese ning ettevõtte pöörab erilist tähelepanu nende tööohutusele, pühendumusele ja arengule. 2016. aastal liitus ettevõttega mitu kõrgkooli ja kutsekooli lõpetanut, kes kahtlemata toovad endaga kaasa värskaid ideid ja uuendusi. Ka juhtide efektiivsusele on rõhku pandud läbi mitmete täiendkoolituste ja arenguprogrammide. Tunnustuseks sellele tööle on 2016. aastal läbi viidud töötajate rahuolu-uuringu väga head tulemused.

Taaskord paistis ettevõtte silma suurepärase investorsuhete poolest, noppides Nasdaq Balti börsi auhindade jagamisel esikoha nii mitmeski kategoorias, sealhulgas neljandat aastat järjest põhikategoorias „Parimate investorsuhetega ettevõtte Baltikumi börsil“.

Jätkuvas tariifivaidluses otsib ettevõtte endiselt lahendust ning ootab huviga rahvusvahelise arbitraažikohtu otsust, mis peaks saabuma 2017. aasta teises või kolmandas kvartalis. Kohaliku tariifivaidluse osas tegi teise astme kohus oma otsuse teatavaks 26. jaanuaril 2017. Ringkonnakohus lükkas ettevõtte apellatsiooni tagasi. 27. veebruaril 2017 esitas ettevõtte Riigikohtule kassatsioonikaebuse.

Nagu eelnevalt ja korduvalt öeldud, siis ettevõtte on jätkuvalt avatud vaidluse lahendamiseks läbirääkimiste teel.

Atraktiivne aktsionäridele

Usume kindlalt, et AS Tallinna Vesi on oma tootmis- ja finantsnäitajate poolest endiselt atraktiivne nii oma praeguste kui ka tulevaste aktsionäride silmis. Möödunud aastal ulatusid tulud 58,98 miljonini euron, see on 5,5% ehk 3,05 miljoni euro võrra enam kui aasta varem. Tulud vee- ja kanalisatsiooniteenuste osutamisest on otseselt seotud suurenenud tarbimisega, kuivõrd tariifid on endiselt külmutatud 2010. aasta tasemel. 2016. aastal kasvasime põhitegevusväliselt pakutavate ehitus-, projekteerimis- ja asfalteerimisteenuste käivet 61,2% ehk 1,76 miljoni euro võrra. 2016. aasta ärikasum oli 24,63 miljonit eurot, mis on 3,7% ehk 0,95 miljoni euro võrra vähem kui 2015. aastal.

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

Oleme olnud järjepidev dividendide maksja. 2016. aasta juunis maksime dividende 0,90 eurot aktsia kohta. See on kooskõlas meie dividendipoliitikaga hoida dividendide reaalkaalu, mis on võrreldav teiste Euroopas erastatud kommunaalettevõtete tootlusega.

Tootmistulemused – kvaliteetne veevarustus ja tõhus reoveepuhastus

Ettevõtte esmane ülesanne on pakkuda klientidele usaldusväärset ja kvaliteetset joogiveevarustust ning tagada, et kõik meie tegevused, alates joogivee kogumisest kuni heitvee puhastamiseni, toimuksid rangelt kooskõlas kehtestatud keskkonnanõuetega.

Seadustest tulenevate nõuete kõrval peame täitma ka 2001. aastal ettevõtte erastamisel Tallinna linnaga sõlmitud Teenuslepingus sätestatud 97 teenustaset. Nende teenustasemetega on meile ette kirjutatud ranged klienditeeninduse standardid, samuti peavad need tagama, et ettevõtte käib hoolsalt ringi oma varadega, tehes jaotamata kasumi ja pangalaenu abil õigeaegseid ning teadlikke investeeringuid.

Üks olulisemaid näitajaid, mis mõjutab otseselt elanikkonna tervist ja heaolu, on joogivee kvaliteet. Selle tagamiseks on kehtestatud karmid seadused, mida toetavad ranged proovivõtu- ja analüüsivõimused. 2016. aastal võtsime Tallinna ja Saue klientide juures kraanist kokku 2 948 veeproovi, millest ainult kaks ei vastanud nõuetele, mis tähendab, et 99,93% võetud proovidest olid kõikidele nõuetele vastavad. Iga-aastaste meediakampaaniate kaudu julgustame inimesi jätkuvalt jooma kraanivett, samuti oleme paigaldanud joogiveekraane mitmele poole üle linna, näiteks ka lennujaama.

Sõltumatu uuringufirma Kantar Emori poolt läbi viidud küsitlus kinnitas, et keskmiselt 80% lõpptarbijatest joob kraanivett, samas kui 2011. aastal oli see arv vaid 48%.

AS Tallinna Vesi on vastutav ka ligi kolmandiku Eesti elanikkonna reovee efektiivse ärajuhtimise ja puhastamise eest. Seetõttu on ettevõtte Paljassaare reoveepuhastusjaama tõhus töö ülimalt oluline ning peab tagama, et täidame kõiki Läänemere juhitavale puhastatud heitveele seatud keskkonnanõudeid. 2015. ja 2016. aastal vastas puhastatud heitvee kvaliteet 100% kõikidele kehtestatud nõuetele, mis annab tunnistust tõhusast toimimisest, hooldusest ja sihipärastest investeeringutest. Nii renoveeriti puhastatud heitvee imibassein, mis läks maksma 759 tuhat eurot, ilma selleks teenust kordagi katkestamata.

Vastavalt eelnevalt mainitud Teenuslepingu tingimustele uuendab AS Tallinna Vesi iga-aastaselt 10 km ulatuses olemasolevat torustikuvõrku (5 km vee- ja 5 km kanalisatsioonitorusid). Lisaks mainitud programmile investeeris ettevõtte veevõrgu tugevdamisse ning lõpetas keerulise, suurel sügavusel paikneva reoveekollektori remondi, mis puudutas rohkem kui 100 000 lõpptarbijat.

Suurepärane klienditeenindus – tipptulemustega Euroopa kommunaalettevõtete seas

Oleme võtnud ülesandeks pakkuda oma klientidele parima kvaliteediga joogivett. Aga usume ka, et seda peavad toetama samavõrra silmapaistev teenindus ja mõjus kommunikatsioon. Igal aastal viib sõltumatu uuringufirma Kantar Emor läbi ulatuslikku kliendirahulolu-uuringut. Selle tulemused kaardistavad rahuolu hetkeseisu nii meie lepinguliste klientide seas kui ka tarbijate hulgas, kes meiega otseses lepingulises suhtes ei ole, nt kortermajade elanikud ja üüriku.

Saadud hinnangud ei põhine mitte ainult otsesel kliendi- või tarbijakogemusel, vaid ka meedia kaudu loodud kuvandil ja teistel kaudsetel seostel. 2016. aastal jõudsid kliendirahulolu tulemused seni kõrgeima, 95 indeksipunkti tasemeni (võrdluseks – aasta varem oli tulemus 94 punkti).

Meie töötajad – Eesti parim töökeskkond 2016

Töötajate ja ettevõtte tegevusega kokku puutuvate inimeste tervise hoidmine ja ohutuse tagamine on meie jaoks ülioluline. Seetõttu on juhtkond pööranud palju tähelepanu sellele, et kinnistada ohutu töötamise kultuuri, täiustades muuhulgas olemasolevaid strateegiaid ja protseduure.

AS-i Tallinna Vesi edu jätkumise seisukohalt on tähtis, et suudaksime hoida oma töötajate motiveeritust ja pühendumust, sest just nende, sageli keerulistes ilmastikuoludes tehtav raske töö on see, mis võimaldab meil täita klientide ning väliste huvigruppide nõudmisi. Varasemalt läbiviidud töötajate rahuolu-uuringutest saadud tagasiside põhjal on loodud täiendavaid võimalusi töötajate isiklikuks arenguks ning täiustatud ettevõttesisest suhtlust, mis võimaldab personali veelgi laiemalt kaasata.

Vastutustundlik ja jätkusuutlik mõtteviis – pidev töö huvigruppidega kasvatab usaldust

Börsiettevõtteks kanname vastutust oma aktsionäride, klientide ja mitmete ettevõtteväliste huvigruppide ees, kellega igapäevaselt kokku puutume. Keskendume sellele, et luua järjepidevust, läbipaistvust ja tasakaalu oma tegevuse erinevate tahkude vahel, ning jälgime, et ettevõtte juhtimine toimuks ühingujuhtimise kõrgeimate standardite kohaselt. Suurepäraste investorsuhete kõrval tunnustas Eesti Vastutustundliku Ettevõtluse Foorum ettevõtet ka vastutustundliku ettevõtluse kuldmärgisega. See on tunnustus selle eest, et oleme ettevõtteks vastutustundlikud nii oma tegudes kui mõtteviisis.

Möödunud aastal jätkasime ka kogukonna toetamist laiemas mõistes, lüües kaasa ja pakkudes oma tuge mitmetes heategevusprojektides ja tänuväärtsetes ettevõtmistes nagu:

- aastatepikkune koostöö Eesti Invaspordi Liiduga ja puuetega inimeste toetamine;
- koostöö Eesti Korvpalliliiduga ja noorte korvpalli toetamine;
- igakülgne abi puuetega laste jaoks loodud „Õunakese” lasteaiale;
- toetus õpiraskustega laste jaoks mõeldud Ristiküla Põhikoolile;
- osalemine heategevusliku kontorirottide jooksu Rat Race korraldamises ja SPIN-projektis, mis tutvustab noortele sportlikke ja tervislikke eluviise;
- tasuta joogivee pakkumine mitmetel kogukonna- ja rahvaspordiüritustel;

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

- talviste liuväljade rajamine mitmel pool linnas;
- koolides ja lasteaedades jätkuvad keskkonnaharidusprojektid;
- enam kui 3 000-le täiskasvanule ja lapsele läbiviidud ekskursioonid puhastus- jaamades.

Väljavaated 2017. aastaks

Alates 2011. aastast on AS Tallinna Vesi pidanud tariifialaseid vaidlusi Eesti Vabariigi Konkurentsiametiga. Halduskohtu negatiivse otsuse järel alustas ettevõtte apellatsiooniprotsessi. 26. jaanuaril 2017. a otsustas Ringkonnakohus jätta ettevõtte kaebuse rahuldamata. Kuni lõpliku kohtuotsuseni jäävad tariifid külmutatuks 2010. aasta tasemele.

Kohaliku kohtuvaidlusega paralleelselt ja sellest sõltumatult on käimas rahvusvahelise arbitraažikohtu menetlus, mida viiakse läbi Rahvusvahelise Investeeringualaste Vaidluste Lahendamise Keskuse (ICSID) kaudu. AS Tallinna Vesi ja selle Hollandi Kuningriigis registreeritud aktsionär United Utilities (Tallinn) B.V. alustasid 2014. aastal Eesti Vabariigi vastu rahvusvahelist arbitraažimenetlust Hollandi Kuningriigi ja Eesti Vabariigi vahel sõlmitud investeeringute soodustamise ja vastastikuse kaitse lepingu rikkumise tõttu.

Istung toimus 2016. aasta novembris Pariisis. 2017. aasta veebruari alguses esitasid mõlemad osapooled paneelile istungijärgsed lühikokkuvõtted.

2017. aasta toob endaga kaasa rahvusvahelise arbitraažikohtu ja tõenäoliselt ka pikaleveninud kohaliku kohtuvaidluse lõppotsused. Kui rahvusvahelise arbitraažikohtu menetlus määrab kindlaks võimaliku kompensatsiooni, siis kohalikust kohtuvaidlusest sõltub ettevõtte edasine käekäik, mis puudutab tariifituluseid. Täna on reguleeritud põhitegevuse kasv tõsiselt piiratud, ning seetõttu keskendume silmapaistva teenuse pakkumisele ja positiivse avaliku arvamuse hoidmisele.

Tütarettevõttelt OÜ Watercom ootame jätkuvat kasvu, kuid et töid tuleb võita tugevas konkurentsias ja suhteliselt madalate marginaalide juures, siis ei ole kuigi tõenäoline, et neil tuludel oleks tulevikus oluline mõju AS-i Tallinna Vesi käekäigule.

Keskendume ka edaspidi sellele, et pakkuda oma klientidele ja tarbijatele silmapaistvalt head teenust. 2016. aasta saavutustest tiivustatuna jätkame tööd kõikide oma huvigruppide, sealhulgas investoritega, ning tubli ettevõtte toetame keskkonda ja kogukonda laiemalt.

Lõpetuseks soovin tänada oma kolleege AS-ist Tallinna Vesi, OÜ-st Watercom ja ettevõtetest United Utilities, samuti kõiki meie tarnijaid ja koostööpartnereid, kelle toel saavutasime 2016. aastal erakordselt häid tulemusi.

Lugupidamisega
Karl Heino Brookes

KUIDAS ME LOOME VÄÄRTUST

Loome puhta veega parema elu, ja teeme seda pühendumusega. Töötame väsimatult ja südamega, et saavutada ettevõttele seatud sihid ja eesmärgid.

KESKENDUME:	EESMÄRGIGA:	LUUES:
INIMESTELE Väärtustame iga töötaja panust - Igaühe arvamus on oluline - Tööohutus on oluline kõiges, mida teeme - Julgustame pidevalt täiustama ja häid kogemusi jagama - Koolitame ja arendame oma tööjõudu pidevalt - Oleme paindlikud ja tulemustele orienteeritud - Järgime oma väärtusi		SOTSIAALSET VÄÄRTUST Kliendid Meie esmane ülesanne on pakkuda oma klientidele kvaliteetset teenust, millele nad saavad alati, ööpäevaringselt loota. Teadvustame endale oma kohustusi ja täidame antud lubadusi.
KLIENDITEENINDUSELE Püüame ootusi ületada - Kohtleme igaüht kui väärtuslikku klienti - Ennetame oma klientide vajadusi, enne kui nendest saavad probleemid - Kasutame kliendiga suhtlemiseks kaasaegset tehnoloogiat - Täidame oma lubadusi	- Pakkuda suurepärasest kliendi-teenindust - Täita aktsionäride ootusi - Saavutada silma- paistvaid tootmis- tulemusi - Tagada ettevõtte jätkusuutlik kasv	Töötajad Väärtustame oma töötajate panust ning püüame kindlustada nende jätkuvat motivatsiooni ja pühendumust.
KVALITEEDILE Täidame ja ületame kõik nõuded - Täidame seadusest tulenevad nõuded - Saavutame vastavuse kõikidel teenustasemetel - Rahuldame oma erinevate huvigruppide vajadusi - Pakume kvaliteetset teenust		Kogukond Võtame kohaliku kogukonna tegemistest aktiivselt osa ning püüame viia oma tegevusest tulenevaid ja keskkonnamõjusid miinimumini, seal kus võimalik.
JÄTKUSUUTLIKKUSELE Kasutame ressursse tõhusalt ja vastutustundega - Otsime pidevalt võimalusi oma teenuse täiustamiseks, tõstes tootlikkust ja rakendades kaasaegseimat tehnoloogiat - Vähendame oma ökoloogilist jalajälge, seal kus võimalik		KESKKONDLIKKU VÄÄRTUST Kvaliteet ja keskkond Väärtustame looduskeskkonda, milles tegutseme, ning seetõttu kasutame loodusvarasid kokkuhoidlikult ja otsime pidevalt uusi võimalusi säästlikumaks tootmiseks.
		Kogukond Teeme koostööd kohalike kogukondadega, selleks et

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

- Tubli korporatiivse kodanikuna toetame kohalikke kogukondi
- Toetame ja teeme koostööd ülikoolide ja teadusinstituutidega

ETTEVÖTTE VÄÄRTUSELE

Täidame aktsionäride ootusi

- Kulutame ja investeerime targalt
- Otsime täiendavaid kasvuvõimalusi
- Meil on jätkusuutlik ja atraktiivne dividendipoliitika

tutvustada keskkonnahoidlikku mõtteviisi ja tõsta keskkonnateadlikkust.

Annetame mittetulundusühingutele ja pakume oma tuge väärt ettevõtmistes.

MAJANDUSLIKKU VÄÄRTUST

Investorid

Meie eesmärk on olla kõigis oma tegemistes aus ja läbipaistev ning anda oma aktsionäridele õigeaegset ja täpset infot.

Kohtleme kõiki huvigruppe võrdselt ning sammume pideva täiustamise teel, tagades seejuures jätkusuutlikkuse.

Koostööpartnerid

Sõlmime ja arendame strateegilisi suhteid koostööpartnerite ja tarnijatega, selleks et luua täiendavat efektiivsust ja parandada klienditeenindust.

MEIE VISIOON JA STRATEEGIA

MEIE MISSIOON

Loome puhta veega parema elu!

MEIE VISIOON

Igaüks soovib olla meie klient, töötaja ning koostööpartner, sest pakume parimat veeteenust Baltikumis.

STRATEEGILISED EESMÄRGID

Oleme seadnud endale eesmärgid, mis tasakaalustavad meie erinevate huvigruppide nõudmisi:

- Saavutada tipptasemel klienditeenindus
- Saavutada tipptasemel tootmistulemused
- Laiendada ettevõtte tegevust
- Kasvatada ettevõtte väärtust

Üldiste strateegiliste eesmärkide saavutamise soovime olla Baltikumi juhtiv vee-ettevõtte, seda nii toote kui teenuse kvaliteedi poolest. Strateegiliste eesmärkide saavutamise juures on peamine tihe koostöö kõikide huvigruppidega.

TIPPTASEMEL KLIENDITEENINDUSE SAAVUTAMINE

Oleme võtnud ülesandeks saavutada tipptasemel klienditeenindus – selline, mis üksnes ei vasta kõikide meie huvigruppide – klientide, töötajate, kogukonna, investorite, koostööpartnerite ja avalikkuse – ootustele, vaid ületab neid. Selleks peavad meie süsteemid ning protsessid olema kujundatud nii, et tähelepanu keskmes oleks klient ja lõpptarbija. Samuti on oluline, et meie töötajad keskenduksid kliendile ja lõpptarbijale.

Aastate jooksul oleme loonud tugeva vundamendi, mida on tarvis silmapaistva klienditeeninduse ülesehitamiseks. Mõned peamised tegurid, nagu kvaliteetne joogivesi ja katkematu teenus, hiljuti uuendatud arvelduste- ja kliendiinfosüsteem ning funktsionaalne e-iseteenindus, on leidnud tunnustamist hiljuti läbiviidud kliendirahuolu-uuringu tulemustes. Et kliendid kasutavad aina enam e-teenuseid ja veebipõhiseid lahendusi, siis on oluline, et jätkaksime oma veebipõhiste teenuste täiustamist, mis puudutab ennekõike e-keskkonnas arvete maksmise ja veenäitude sisestamise võimalusi.

Meie eesmärgiks on pakkuda klientidele sujuvat ja nähtamatut teenust, mis lihtsustab ja vähendab suhtlemise vajadust ning jagab ennetavat operatiivinfot.

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE (tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

Kliendisuhete tugevdamiseks pakub võimalusi ka meediasuhtlus ning tarbijate kasvav teadlikkus keskkonnast ja meie tegevusest.

Tiipptasemel klienditeenindus nõuab panust kõikidelt AS-i Tallinna Vesi töötajatelt, kuid eriti meie klienditeenindajailt, kes suhtlevad klientidega igapäevaselt.

Selleks, et saavutada tiipptasemel klienditeenindust, plaanime:

- Täita ja ületada oma klientide ootusi
- Arendada edasi mugavaid ja ennetavaid viise suhtlemiseks ja koostööks kliendiga
- Edendada kogu ettevõttes kliendikeskset mõtteviisi
- Jätkata oma töötajate arendamist, et nad suudaksid pakkuda silmapaistvat klienditeenindust
- Arendada IT-lahendusi, mis toetaksid ettevõtte äritegevust ning muudaksid kliendiga suhtlemise ja koostöö nii lihtsaks, kui võimalik
- Kohandada ja lihtsustada protsesse, protseduure ja struktuure, et muuta suhtlus ja asjaajamine meiega lihtsaks
- Koguda pidevalt klientidelt tagasisidet ning sellele reageerides hoida klienditeeninduse kõrget taset

TIIPPTASEMEL TOOTMISTULEMUSTE SAAVUTAMINE

Oleme võtnud ülesandeks saavutada jätkuvalt tiipptasemel tootmistulemusi, pakkudes parimat teenust ja toodet mõistliku hinnaga ning rakendades kõige tõhusamaid protsesse ja tehnoloogiaid. Seda toetab Tallinna linnaga sõlmitud Teenuslepingus sätestatud lepinguliste kohustuste jätkuv täitmine ja ületamine.

Selleks, et nende kohustuste täitmist tagada, on ettevõtte pidevalt teinud täiustusi ja investeeringuid oma tootmisprotsessidesse ja tõhustanud erinevaid protseduure, mille näiteks on mitmete rahvusvaheliselt tunnustatud kvaliteedistandardite, nagu ISO 17025, ISO 9001, ISO 14001, EMAS (keskkonnajuhtimis- ja auditeerimisskeem) ja OHSAS 18001 (töötervishoiu ja -ohutuse juhtimise süsteem) saavutamine.

Jätkusuutlikkus tähendab pikas perspektiivis mõtlemist ning jälgimist, et meie tänased teod ei seaks ohtu ettevõtte pikemaajalist tulevikku ega kahjustaks suhteid arvukate huvigruppidega. AS-il Tallinna Vesi on märkimisväärne ökoloogiline jalajälg ning seetõttu on eluliselt tähtis, et oleksime hoolikad kõikides oma tegevustes.

Tiipptasemel tootmistulemuste saavutamine tähendab ka seda, et maksimaalse jõudluse nimel tuleb rakendada kõige kaasaegsemaid töövahendeid ja seadmeid, mis ühtlasi segaksid võimalikult vähe meie klientide igapäevaelu. Veetsüklis põimuvad omavahel mitmed erinevad tehnoloogiad ja tegevusalad. Enamik neist tehnoloogiatest on pidevas muutumises ja arengus. Mõned protsessid, nagu näiteks peamised puhastusprotsessid, muutuvad aeglaselt, samas kui teistes – näiteks võrkude automaatikas ja IT-s – toimub kiire areng. Jätkuvalt

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE

(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

efektiivsete kuludega ja parima kvaliteediga toote pakkumise juures mängib olulist rolli innovaatus ja avatus uuendustele.

Tiipsemel tootmistulemused ei tule ilma jätkuvalt pühendunud töötajateta. Töötajad on meie suurim vara, seetõttu pakume keskkonda, milles teathtelistel ja pühendunud töötajatel oleks võimalik töötada nii ettevõtte ühiste kui igähe individuaalsete karjääriesmärkide saavutamise nimel. Oma töötajatele pakume arengut nii läbi personalikoolituste kui erinevate arenguprogrammide.

Suurepäraste tootmistulemuste saavutamise juures on võtmetähtsusega ka suhtlemine ja koostöö kõigi huvigruppidega. Meie igapäevategevused mõjutavad otseselt paljusid meie huvigruppe, seetõttu peame oma tegevuste selgitamisel ja info jagamisel toimima ennetavalt.

Selleks, et saavutada tiipsemel tootmistulemusi, plaanime:

- Täita jätkuvalt kõiki seadustest tulenevaid ja lepingulisi kohustusi
- Käituda oma varadega jätkuvalt heaperemehelikult ja teha vajalikke investeeringuid
- Hoida end kursis sektori uusimate tehnoloogiatega, mis aitaksid veelgi parandada teenust ja tõsta efektiivsust
- Jätkata uute ja praeguste töötajate koolitamist ja arendamist
- Pidevalt küsida tagasisidet ja teha konstruktiivset koostööd kõigi oma huvigruppidega
- Püüelda pidevalt olemasolevate protsesside, protseduuride ja struktuuri lihtsustamise suunas
- Pidevalt mõõta, jälgida ja parandada oma tulemusi

ETTEVÕTTE TEGEVUSE LAIENDAMINE

Otsime pidevalt võimalusi ettevõtte tegevuse laiendamiseks, et kasvatada ettevõtte käivet, saavutades samaaegselt rahuldav tasuvus.

Arvestades tariifivaidluse tulemusel kujunenud hetkeolukorda, tuleneb põhitegevuse kasv ennekõike kahest peamisest allikast. Esiteks, kasvavast eratarbimisest, mis on seotud SKP kasvuga elaniku kohta, ning teiseks, suurenevast tarbimisest äriklientide seas, mis omakorda tuleneb makromajanduslikust kasvust. Sissetulekute suurenemisega kaasneb enamasti ka veetarbimise kasv. Äri sektori tarbimise suurenemine on seotud makromajandusliku kasvuga, mis tõstab klientide arvu teenussektoris, eriti jaemüügis, turismis ja vabaajateenuste valdkonnas.

Oleme valmis käibe kasvuks ka oma teenuse pakkumisel Tallinna lähiümbruse piirkondades. Kinnisvaraturul toimub jätkuvalt inimeste liikumine kesklinna korteritest äärelinna ja lähivaldade avaramatesse korteritesse ja eramajadesse. Ühendused neile naabervaldadele vee- ja kanalisatsioonteenuste pakkumiseks on välja ehitatud. See võimaldab meil efektiivsemalt kasutada oma võrke ja rakendada puhastusjaamad tööle täiel võimsusel, milleks nad on ehitatud. Samas tekib naabervaldadel rajatud ühenduste kaudu võimalus

saada vee- ja kanalisatsiooniteenuseid, mis vastavad täielikult nii Eesti kui EL-i seadustest tulenevatele nõuetele.

Vee- ja reoveemahtude suurenemise panustamise kõrval otsime aktiivselt uusi võimalusi, mis toetaksid ettevõtte põhitegevust ka tütarettevõtte OÜ Watercom kaudu. OÜ Watercom loodi 2010. aastal kahel põhieesmärgil – kasvatada kontserniväliseid tulusid ning pakkuda AS-ile Tallinna Vesi võimalikult kõrge kvaliteediga ja efektiivselt teenuseid. Viimastel aastatel on OÜ Watercom astunud väliste tulude kasvatamisel märkimisväärse sammu edasi – osalenud senisest enam avalikel hankepakkumistel, osutanud teenuseid teistele ettevõtetele ning teostanud suuremahulisi projekte nii Tallinnas kui mujal Eestis.

Selleks, et laiendada ettevõtte tegevust, plaanime:

- Olla valmis puhastama senisest enam reovett ja pakkuma teenuseid Tallinna ümbruses paiknevatele lähivaldadadele
- Jätkata Watercomi tegevuste laiendamist ja toetamist
- Tegeleda aktiivselt pakutavate teenuste tutvustamisega võimalikele klientidele

ETTEVÕTTE VÄÄRTUSE KASVATAMINE

Oleme võtnud ülesandeks kasvatada ettevõtte väärtust õige tulumäära saavutamisega, mis võimaldaks maksta dividende ning millega kaasneks aktsia turuväärtuse kasv.

Tugev tulubaas läbi kasvava veetarbimise ning tõhus kulude kontroll annavad head finantstulemused. Tootmise perspektiivist pakume tiiptasemel teenust, mis on vastavuses kõikide Eesti ja EL-i seadusandluses sätestatud nõuetega ning ületab igati lepingulisi nõudeid. Püüdleme jätkuvalt nii paremate tootmis- kui finantstulemuste poole. Meie tähelepanu keskmes on kvaliteetne klienditeenindus, mille tulemuseks on toode, mida meie kliendid ja lõpptarbijad võivad usaldada. Soovime, et meie mõju keskkonnale oleks võimalikult väike. Kõik see toetab ettevõtte kuvandit, võimaldades samal ajal täita investorite ja analüütikute ootusi.

Üks ettevõtte peamisi väljakutseid tulevikus on hoida oma investeringute programmi kontrolli all. Varad on heas seisus, kuid vaja on teha mõningaid olulisi investeringuid olemasoleva reoveepuhastusprotsessi uuendamiseks ja täiustamiseks. Ka võrkude renoveerimiseks sisse ostetavate ehitusteenuste osas on oodata hinnatõusu seoses ehitushinnaindeksi kasvuga.

Oluline on, et jätkaksime oma eesmärkide ja tulemuste jagamist investoritega. Selleks kohtub ettevõtte juhatus regulaarselt institutsionaalsete aktsionäride ja võimalike investoritega ning korraldab kord kvartalis finantstulemuste tutvustamiseks investorite jaoks mõeldud veebipõhiseid seminare. Oleme oma investorsuhete programmi nimel tõsiselt tööd teinud alates Tallinna Börsil noteerimisest ning kavatseme seda ka tulevikus jätkata.

Üks võtmetähtsusega võimalikke väljakutseid ettevõtte finantstulemustele tulevikus võib olla käimasoleva kohaliku ja rahvusvahelise tariifivaidluse võimalik negatiivne lahend. Oleme seda meelt, et ettevõtte erastamise ajal sõlmitud Teenuslepingu näol on tegemist halduslepinguga, mis seega kuulub täitmisele. Seda kinnitas ka Eesti Vabariigi kohus oma 2012. aastal tehtud otsuses.

AS TALLINNA VESI
KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÕPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

Selleks, et juhatuse tegevust aktsionäride jaoks veelgi läbipaistvamaks muuta, oleme alates aastast 2006 täitnud hea ühingujuhtimise tava standardeid ja sellest regulaarselt ka aru andnud.

Selleks, et kasvatada ettevõtte väärtust, plaanime:

- Pakkuda jätkuvalt tipptasemel klienditeenindust
- Keskenduda tipptasemel tootmistulemuste saavutamisele
- Hinnata hoolikalt kõiki investeerimis- ja tootmiskulutusi puudutavaid otsuseid
- Säilitada piisav kontroll tulude ja nõuete üle
- Suhelda oma huvigruppidega läbipaistvalt

EESMÄRKIDE TÄITMINE

2016. AASTA EESMÄRKIDE TÄITMINE

TÖÖTAJAD	Eesmärgi täitmine
Tööõnnetuste sageduse näitaja jääb alla 0,4	Täidetud
Vähemalt 90% ulatuses rahuldavad tulemused ettevõtte ehitus- ja remondiobjektidel läbiviidud tööohutusaudititel	Täidetud
KLIENDITEENINDUS	
Kliendikaebuste arv ei ületa 88	Täidetud
Igakuiste klienditagasiside küsitluste tulemus on kõrgem kui 4 (5-palli skaalal)	Täidetud
TOOTMISTULEMUSED	
0 mittevastavust Teenuslepingu nõuetele, v.a teenustasemel WS7 (vee- katkestus kestab <12 tundi)	Täidetud
Lekete tase ei ületa 15%	Täitmata
Joogivee kvaliteedi nõuetelevastavus on vähemalt 99,5%	Täidetud
Puuduvad keskkonnareostuse juhtumid	Täidetud
RPJ-st väljuv puhastatud heitvesi vastab 100% kõikidele nõuetele	Täidetud
FINANTSTULEMUSED	
Tütarettevõtte OÜ Watercom välised tulud on vähemalt 3,33 miljonit eurot	Täidetud
Tütarettevõtte OÜ Watercom väliste tuludega seotud otsene kasum on vähemalt 333 tuhat eurot	Täitmata
Tütarettevõtte OÜ Watercom poolt osutatavast liitumispunktide ehitamise teenusest laekuvad tulud on vähemalt 614,4 tuhat eurot	Täidetud
Tütarettevõtte OÜ Watercom poolt osutatavast liitumispunktide ehituse teenusest laekuvate tuludega seotud otsene kasum on vähemalt 55,1 tuhat eurot	Täidetud
Kokkuhoid määratletud püsi- ja muutuvkuludelt on 300 tuhat eurot	Täitmata

2017. AASTA EESMÄRGID

TÖÖTAJAD	Möödik
Tööõnnetuste sageduse näitaja jääb alla 0,2	<0,2
Vähemalt 93% ulatuses rahuldavad tulemused ettevõtte ehitus- ja remondiobjektidel läbiviidud tööohutusaudititel	≥ 93%

KLIENDITEENINDUS

Kliendikaebuste arv jääb alla 70	<70
Hinnangu „1” saanud vastuste osakaal ettevõtte poolt läbiviidavas igakuises klienditagasiside küsitluses jääb alla 5,5%	<5,5%

TOOTMISTULEMUSED

0 mittevastavust Teenuslepingu nõuetele	0
Lekete tase jääb alla 15%	<15%
Joogivee kvaliteedi nõuetelevastavus on vähemalt 99,6%	≥ 99,6%
Puuduvad keskkonnareostuse juhtumid	0
Keskmise veekatkestuse kestvus on 3,5 tundi või lühem	≤3,5 h

FINANTSTULEMUSED

Tütarettevõtte OÜ Watercom välised tulud on vähemalt 6,25 miljonit eurot	≥ 6,25 mln eurot
Tütarettevõtte OÜ Watercom väliste tuludega seotud otsene kasum on vähemalt 400 tuhat eurot	≥ 0,40 mln eurot
Tütarettevõtte OÜ Watercom poolt osutatavast liitumispunktide ehitamise teenusest laekuvad tulud on vähemalt 650 tuhat eurot	≥ 0,65 mln eurot
Tütarettevõtte OÜ Watercom poolt osutatavast liitumispunktide ehituse teenusest laekuvate tuludega seotud otsene kasum on vähemalt 45 tuhat eurot	≥ 0,045 mln eurot
Kokkuhoid määratletud püsi- ja muutuvkuludelt on 300 tuhat eurot	≥ 0,3 mln eurot

MEIE TEGEVUS

MAJANDUSKESKKOND

Kuna AS-i Tallinna Vesi tegutseb vaid Eestis, siis meid mõjutavad peamiselt Eesti majanduse trendid.

Rahandusministeeriumi prognoosi kohaselt kasvab Eesti sisemajanduse koguprodukt (SKP) 2017. aastal 2,5% ja 2018. aastal 3%.

Sisenõudluse kasvu 2016. ja 2017. aastal toetab peamiselt eratarbimine, mis omakorda on paljuski seotud palkade jätkuva kasvuga. Kuna 2016. aastal oli THI peamiselt negatiivne, siis tarbimise kasvu mõjutas just keskmise palga tõus. 2016. aasta lõpus hakkas THI uuesti tõusma ning selle tõusu eeldatakse ka 2017. aastaks. Kui 2015. aastal oli THI negatiivne - 0,9%, siis juba 2016. aasta lõpus oli THI tõusnud 2,2%-ni, ning 2017. ja ka 2018. aastal oodatakse kasvu 2,7%-ni. Viimane kord ulatus THI kasv enam kui 2,2%-ni 2013. aasta augustis, kui THI oli 2,9%. Kõige enam mõjutas THI-d kütusehindade suurenemine 16,1%, võrreldes 2015. aasta lõpuga.

AS-i Tallinna Vesi ja Tallinna linna vahelise Teenuslepingu kohaselt on ettevõtte tariifid otseselt seotud tarbijahindade indeksiga (THI). Hetkel on ettevõtte tariifid jätkuva tariifivaidluse tõttu külmutatud 2010. aasta tasemel. Viimase paari aasta jooksul on ettevõtte põhiteeninduspiirkonna siseses ja ka välises tarbimises olnud jätkuv tõus. Seda on mõjutanud linnastumine ja rahvastiku kasv Tallinnas ning ümbritsevates omavalitsustes.

Muutused tarbijahinna- ja ehitushinnaindeksis mõjutavad otseselt nii tegevuskulusid kui ka investeeringuid. Statistikaameti andmetel langes keskmine ehitushinna indeks võrreldes 2015. aastaga 0,8%. Kuigi palgakasv jätkus, olid materjalide ja seadmete hinnad vastavalt 1,8% ja 1,1% võrra madalamad.

AS-i Tallinna Vesi jaoks on olulised ka muutused tööturul. Tööturu olukord on jätkuvalt pingeline ja oskustöölise palgasurve püsib. Tööhõive kasv jääb eeldatavasti Rahandusministeeriumi 2016. aasta suvise majandusprognoosi tasemele. Siiski kvalifitseeritud töötajaid on endiselt suhteliselt raske leida. Viimase paari aasta jooksul on keskmiste palkade kasv olnud üsna suur. Vaatamata väiksemale reaalsalga kasvule, mida mõjutab oodatust kõrgem THI, on eeldatav nominaalsalga kasv 2017. ja 2018. aastal samal tasemel. See omakorda mõjutab ettevõtte kasumlikkust. Muutused keskmises palgas mõjutavad nii tegevuskulusid kui investeeringuid.

TOOTMISTULEMUSED

Klienditeenindus	Tulemused				
	2016	2015	2014	2013	2012
Kirjalike kaebuste arv	46	67	76	118	152
Kliendikontaktide arv veekvaliteedi teemal	166	115	152	252	239
Kliendikontaktide arv veesurve teemal	339	337	380	576	736
Kliendikontaktide arv ummistuste ja sademevee ära juhtimise teemadel	1 190	1 061	1 060	1 405	1 651
Kirjalikele kontaktidele vastamine 2 tööpäeva jooksul	99,46%	99,20%	99,10%	99,10%	98,46%
Täitmata lubaduste arv	4	9	54	117	19
Kliendirahulolu uuringu tulemused (TRI*M indeks)	94	94	85	79	85
Kontaktide arv kliendi kohta	1,3	1,3	1,5	1,9	n/a
Planeerimata veekatkestustest teavitamine vähemalt 1 tund enne katkestust	98,8%	98,7%	95,0%	96,9%	89,0%
Reovesi					
Kanaliseerimisvõrgustike ummistuste arv	670	737	757	762	749
Kanaliseerimisvõrgustike purunemiste arv	107	127	119	139	134
Reoveepuhastusjaamast väljuva heitvee vastavus keskkonnanõuetele	100%	100%	100%	100%	100%
Joogivesi					
Tarbija kraanist võetud veeproovide vastavus nõuetele	99,93%	99,86%	99,80%	99,70%	99,55%
Veekadu jaotusvõrgus	15,07%	14,68%	16,14%	16,98%	15,86%
Keskmine veekatkestuse kestvus kinnistu kohta tundides	3,44	3,22	3,15	3,46	3,42

- **Joogivee kvaliteet.** Kraanivee kvaliteet oli 2016. aastal jätkuvalt väga hea ja võrreldav kraanivee kvaliteediga mistahes Lääne-Euroopa riigis. Joogivee kvaliteedile kehtivad ranged õigusaktidest tulenevad nõuded. Vee kvaliteedi kontroll toimub vastavalt joogivee kontrollikavadele, mille kinnitab Terviseamet. Võtsime 2016. aasta jooksul kogu teeninduspiirkonnast kokku 2 948 veeproovi (2015. aastal 2 945). 99,93% tarbijate kraanist võetud proovidest vastas kõikidele nõuetele. See on läbi aegade parim tulemus.
- **Lekete tase.** Tänu torustike heale hooldustööde plaanile saavutasime 2016. aastal väga madala, 15,07%-lise lekete taseme (2015: 14,68%). Lekete taset mõjutasid ebasoodsad ilmastikutingimused aasta alguses, mistõttu oli lekete tase veidi kõrgem kui 2015. aastal.
- **Veekatkestused.** Saavutasime 2016. aasta eesmärgi, et veekatkestus ei kestaks keskmiselt üle 3,5 tunni. 2016. aastal kestis veekatkestus keskmiselt 3,44 tundi (2015:

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÕPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

3,22). 2016. aastal lõpetasime täiendava siibrite paigaldamise projekti, millega alustati juba 2015. aastal. See projekt aitab viia miinimumi võrgukatkestustest mõjutatud klientide arvu.

- **Veepuhastusjaam.** Kuigi toorvee kvaliteet oli halvem kui 2015. aastal, vastas Ülemiste veepuhastusjaamas ja põhjavee pumplates toodetud vee kvaliteet kõikidele õigusaktidest tulenevatele nõuetele.
- **Reoveepuhastusjaam.** Hoolimata mitmest tugevast valingvihma juhtumist ei esinenud 2016. aastal reoveepuhastusjaamas ühtegi reostusjuhtumit. Järgneva kolme aasta jooksul oleme planeerinud teostada mitmeid investeeringuid, mis pakuvad lisakindlust ja minimeerivad reostusjuhtumite riski tulevikus.
- **Teenuste kvaliteeditasemed.** Meie eesmärk on täita igal aastal kõik 97 teenuste kvaliteeditaset, nagu need on kirja pandud Teenuslepingus. 2016. aastal ei täitnud ettevõtte ühte kvaliteeditaset, mille puhul klient oli ilma veevarustusega 18 tundi, kuigi eesmärk on 12 tundi.

MAJANDUSTULEMUSED

Põhilised finantsnäitajad miljon EUR, v.a suhtarvud ja aktsia info	TULEMUSED				
	2016	2015	2014	2013	2012
Müügitulu	58,98	55,93	53,24	53,09	52,92
Brutokasum	33,26	32,25	30,84	30,58	32,59
Ärikasum	24,63	25,58	24,83	24,76	28,77
Ärikasum - põhitegevus	24,44	25,24	24,54	24,50	26,82
Maksustamiseelne kasum	22,89	24,36	22,73	24,56	27,07
Puhaskasum	18,39	19,86	17,94	19,94	22,60
Brutokasumi marginaal %	56,39	57,66	57,93	57,61	61,57
Ärikasumi marginaal %	41,75	45,73	46,63	46,63	54,36
Maksustamiseelse kasumi marginaal %	38,81	43,55	42,69	46,27	51,14
Puhaskasumi marginaal %	31,18	35,51	33,70	37,55	42,70
Vara puhasrentaablus %	8,61	9,50	8,73	9,83	11,26
Kohustiste osatähtsus koguvarast %	58,15	57,43	57,61	56,98	57,82
Omakapitali puhasrentaablus %	20,57	22,31	20,59	22,86	26,69
Lühiajaliste kohustiste kattekordaja	3,91	5,40	5,35	4,21	4,32
Keskmine täistööajale taandatud töötajate arv, aasta lõpu seisuga	301	311	307	292	301
Aktsia hind, aasta lõpu seisuga	13,80	13,80	13,10	11,90	9,20
Aktsiakapital	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00
Kasum aktsia kohta	0,92	0,99	0,90	1,00	1,13
Dividend aktsia kohta	n/a*	0,90	0,90	0,90	0,87
Raha ja pangakontode jääk, aasta lõpu seisuga	33,99	37,82	38,56	31,79	23,94
Investeeringud põhivarasse	14,95	11,30	11,07	8,65	11,31

Brutokasumi marginaal – brutokasum/müügitulu

Ärikasumi marginaal – ärikasum/müügitulu

Maksustamiseelse kasumi marginaal - maksustamiseelne kasum / müügitulu

Puhaskasumi marginaal – puhaskasum/müügitulu

Vara puhasrentaablus – puhaskasum / perioodi keskmine vara kokku

Kohustiste osatähtsus koguvarast – kohustised kokku / vara kokku

Omakapitali puhasrentaablus – puhaskasum/omakapital kokku

Lühiajaliste kohustiste kattekordaja – käibevara / lühiajalised kohustised

Põhitegevus – vee ja kanalisatsiooniga seotud tegevused, v.a võrkude laiendamine ja sihtfinantseerimine, ehitus- ja asfalteerimisteenused, ebatõenäoliselt laekuvad nõuded, muud tulud

** 2016. aasta dividendid ei ole aruande esitamise ajaks kinnitatud.*

AS TALLINNA VESI

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÕPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

KOONDKASUMIARUANNE

Müügitulud

Kuna ettevõtte tariifid on külmutatud 2010. aasta tasemele, sõltub põhitegevuse tulu, s.o veemüügi- ja reoveeteenuste müügist teenitud tulu muutus täiel määral tarbimisest. Põhitegevust ei mõjuta peaaegu üldse sesoonsus. Ettevõtte ei oota tulevikus tarbimises olulist tõusu ega langust. Minevikus on müügitulu kasv olnud rahulik ning seda eeldatakse jätkuvat.

Kontserni müügitulu oli 2016. aastal 58,98 miljonit eurot, suurenedes võrreldes eelmise aasta sama perioodiga 5,5% ehk 3,05 miljoni euro võrra. Era- ja juriidilistele klientidele osutatud veemüügi ning reoveeteenuse tulu nii põhiteeninduspiirkonnas kui sellest väljaspool moodustab kogu kontserni müügitulust 85,1%. Müügituludest 6,2% tuli Tallinna linnalt saadavast sademevee kogumise süsteemide ja tuletõrjehüdrantide käigus hoidmise ja hooldamise tasust, 7,6% tuludest tuli ehitus- ja asfalteerimisteenustest ning 1,0% muudest töödest ja teenustest. Ehitus- ja asfalteerimisteenuste tulud on sesoonsemad ning Kontsern otsib jätkuvalt võimalusi, et neid tulusid hoida ning kasvatada.

tuhat EUR	31. detsember lõppenud aasta			Muutus 2016/2015	
	2016	2015	2014	EUR	%
Müük eraisikutele, sh:	24 949	24 408	24 154	541	2,2%
Veemüügiteenus	13 720	13 436	13 303	284	2,1%
Reoveeteenus	11 229	10 972	10 851	257	2,3%
Müük juriidilistele isikutele, sh:	20 069	19 358	19 085	711	3,7%
Veemüügiteenus	11 075	10 736	10 664	339	3,2%
Reoveeteenus	8 994	8 622	8 421	372	4,3%
Müük teeninduspiirkonnavälistele aladele, sh:	4 400	4 765	4 520	-365	-7,7%
Veemüügiteenus	1 306	1 280	1 153	26	2,0%
Reoveeteenus	2 709	3 011	2 957	-302	-10,0%
Sademeveeteenus	385	474	410	-89	-18,8%
Ülereostustasu	778	766	839	12	1,6%
Veemüügi ja reoveeteenuse tulud kokku	50 196	49 297	48 598	899	1,8%
Sademevee kogumise ja puhastamise ja tuletõrjehüdrantide teenus	3 671	3 357	3 073	314	9,4%
Ehitusteenus, projekteerimine ja asfalteerimine	4 511	2 724	943	1 787	65,6%
Muud tööd ja teenused	604	550	627	54	9,8%
Põhitegevuse tulud kokku	58 982	55 928	53 241	3 054	5,5%

Veemüügi- ja reoveeteenuse müügitulu oli 50,20 miljonit eurot, kasvades võrreldes 2015. aasta 12 kuuga 1,8% ehk 0,90 miljoni euro võrra, tulenevalt järgmistest muutustest müügituludes:

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE

(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

- Põhitegevuspiirkonna eraklientide müügitulu tõusis 2,2% võrra 24,95 miljoni euroni. 81% tarbimismahtude kasvust on seotud kortermajade segmendiga, mis on ühtlasi meie suurim erakliendigrupp. Samuti on toimunud väike tõus muudes erakliendigruppides.
- Põhitegevuspiirkonna äriklientide müügitulu kasvas 3,7% võrra 20,07 miljoni euroni. Suurenemine on peamiselt seotud tööstussektoriga, mida täiendas vaba aja ja muude ärikliendi segmentide müügi suurenemine.
- Müük klientidele väljaspool põhitegevuspiirkonda kahanes 7,7% võrra 4,40 miljoni euroni. Selle põhjustas peamiselt reoveeteenuse müügitulude kahanemine 10,0% võrra 2,71 miljoni euroni. Tulude vähenemine on seotud teenuste müügiga Viimsi piirkonda, kus võeti 2016. aasta algusest kasutusele oma uus reoveepuhasti. Kuigi müük Viimsisse on lõppenud, siis teiste väliste piirkondade müük kokku on suurenenud.
- Saadud ülereostustasud suurenesid 1,6% võrra 0,78 miljoni euroni.

Põhitegevuspiirkonna sademevee- ja tuletõrjehüdrantide süsteemi käigus hoidmise ja hooldamise tulud olid 3,67 miljonit eurot, kasvades võrreldes eelmise aastaga 9,4% ehk 0,31 miljoni euro võrra.

Ehitus-, projekteerimis- ja asfalteerimisteenuste müügitulu oli 4,51 miljonit eurot, kasvades võrreldes eelmise aastaga 65,6% ehk 1,79 miljoni euro võrra. Suurenemine oli peamiselt seotud mitmete erinevate torustiku ehituse projektidega.

Müüdud toodete ja teenuste tulu ning brutokasum

Müüdud toodete ja teenuste kulu ulatus 2016. aastal 25,72 miljonini euroni, kasvades 8,6% ehk 2,04 miljoni euro võrra, võrreldes 2015. aasta sama perioodiga. Kulude tõusu mõjutasid peamiselt ehitus- ja asfalteerimisteenustega seotud kulude kasv ning suurenenud muud müüdud toodete ja teenuste kulud, samas kui kemikaalikulud kahanesid.

tuhat EUR	31.detsember lõppenud aasta			Muutus 2016/2015	
	2016	2015	2014	EUR	%
Vee erikasutusõiguse tasu	-1 169	-1 101	-1 057	-68	-6,2%
Kemikaalid	-1 308	-1 531	-1 737	223	14,6%
Elekter	-3 107	-3 035	-3 032	-72	-2,4%
Saastetasu	-1 091	-1 002	-2 163	-89	-8,9%
Otsesed tootmiskulud kokku	-6 675	-6 669	-7 989	-6	-0,1%
Tööjõukulu	-5 729	-5 603	-4 880	-126	-2,2%
Kulum	-5 862	-5 690	-5 370	-172	-3,0%
Ehitusteenus, projekteerimine ja asfalteerimine	-4 006	-2 398	-784	-1 608	-67,1%
Muud kulud	-3 449	-3 319	-3 376	-130	-3,9%
Muud müüdud toodete ja teenuste kulud kokku	-19 046	-17 010	-14 410	-2 036	-12,0%
Müüdud toodete ja teenuste kulu kokku	-25 721	-23 679	-22 399	-2 042	-8,6%

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE

(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

Otsesed tootmiskulud kokku (vee-erikasutustasu, kemikaalid, elekter ja saastetasud) olid 6,68 miljonit eurot, suurenedes 0,1% ehk 0,01 miljoni euro võrra. Muutus otsestes tootmiskuludes tulenes hindade ja toodangumahtude muutuste koosmõjust, mis mõjutasid toodete ja teenuste kulusid koos järgmiste täiendavate teguritega:

- Vee erikasutustasud kasvasid 6,2% võrra 1,17 miljoni euron, seda peamiselt seoses suuremate puhastatud vee mahtudega.
- Kemikaalikulud kahanesid 14,6% võrra 1,31 miljoni euron, peamiselt tänu keskmiselt 30,0% võrra langenud metanooli hinnale ning saasteainete eemaldamiseks kasutatavate erinevate kemikaalide vähenenud kasutusele reoveepuhastusprotsessis. Nende mõjud kuludele olid vastavalt 0,17 miljonit ja 0,09 miljonit eurot. Kulude kahanemist tasakaalustas veepuhastusprotsessi kemikaalide kulu suurenemine kokku 0,04 miljonit eurot, seda tänu suurenenud kasutusele ja toodangumahtudele.
- Elektrikulud suurenesid 2,4% võrra 3,11 miljoni euron. Elektrikulude suurenemine oli peamiselt seotud tootmismahude ja elektrikasutuse suurenemisega, mille mõju kuludele oli 0,18 miljonit eurot, mida omakorda tasakaalustas keskmiselt 3,2% võrra langenud elektri hind, mille mõju oli 0,11 miljonit eurot.
- Saastetasukulud suurenesid 8,9% võrra 1,09 miljoni euron. Kulude suurenemist mõjutas peamiselt tootmismahude suurenemine, mille mõju kuludele oli 0,11 miljonit eurot, mida omakorda tasakaalustas vähenenud lämmastiku reostuskoormus, mille mõju oli 0,05 miljonit eurot.

Muud müüdud toodete ja teenuste müügiga seotud kulud (tööjõukulud, kulum, ehitus- ja asfalteerimisteenused ja muud kulud) olid 19,05 miljonit eurot, suurenedes võrreldes 2015. aasta sama perioodiga 12,0% ehk 2,04 miljoni euro võrra.

Kulude kasv on peamiselt tingitud ehitus- ja asfalteerimistegevusega seotud kulude suurenemisest, millele lisandus kõikide muude müüdud toodete ja teenuste kulugruppide suurenemine. Ehitus- ja asfalteerimisteenuste kulude suurenemine 67,1% võrra 4,01 miljoni euron oli seotud eelpool mainitud ehitus- ja asfalteerimisteenuste tulude kasvuga.

Tööjõukulud suurenesid 2,2% võrra 5,73 miljoni euron. Tööjõukulude tõus on seotud individuaalsete palkade suurenemisega 2016. aastal, et maksta õiglast ja konkurentsivõimelist palka. Lisaks mõjutasid tööjõukulusid suurenenud koondamistasud ning suurem boonusereserv 2016. aasta lõpus. Kulum suurenes 3,0% võrra 5,86 miljoni euron, mille peamiseks põhjuseks oli reoveepuhastusprotsessi põhivarade kiirendatud kulum.

Kõigi nimetatud mõjude tulemusena oli kontserni brutokasum 2016. aastal 33,26 miljonit eurot, suurenedes 3,1% ehk 1,01 miljoni euro võrra, võrreldes 32,25 miljoni euro suuruse brutokasumiga 2015. aastal.

Üldhaldus- ja turustuskulud ning muud äritulud ja -kulud

Üldhaldus- ja turustuskulud olid 8,16 miljonit eurot, suurenedes 25,2% ehk 1,64 miljoni euro võrra. Suurenemine oli peamiselt seotud tariifivaidlustega kaasnenud õigusabi- ja konsultatsioonitasude kasvuga. Õigusabikulud on jätkuvalt kõrged senikaua, kui kontsernil on käsil nii kohalik kui rahvusvaheline kohtuvaidlus.

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÕPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

Muud ärikulud ja -tulud kasvasid 0,47 miljoni euron, suurenedes 0,32 miljoni euro võrra. Kulude tõus oli peamiselt seotud ebatõenäoliselt laekuvate nõuete kulu suurenemisega.

Ärikasum

Eelnevate tegurite koosmõjul ulatus kontserni ärikasum 2016. aastal 24,63 miljoni euron, kahanedes võrreldes 2015. aasta sama perioodiga 3,7% ehk 0,95 miljoni euro võrra. Kontserni ärikasum põhitegevusest oli 24,44 miljoni eurot, kahanedes 3,1% ehk 0,80 miljoni euro võrra, võrreldes 2015. aasta sama perioodiga.

Finantskulud

Kontserni 2016. aasta neto finantskulud olid 1,74 miljonit eurot, võrreldes 1,22 miljoni euro suuruse neto finantskuluga 2015. aastal. Muutuse peamiseks põhjuseks võrreldes eelmise aasta sama perioodiga on negatiivne muutus SWAP-lepingute õiglases väärtuses, mille mõju oli 1,15 miljonit eurot, mida omakorda tasakaalustas intressikulude langus 0,68 miljonit eurot.

Kontsern on maandanud enamiku ujuva intressiga laenude intressiriske SWAP-lepingutega. Laenudest on SWAP-lepingud sõlmitud 75 miljonile eurole ja ülejäänud 20 miljoni euro suurusel laenusummal on endiselt ujuv intress. Hetkel on SWAP-lepingute hinnanguline õiglane väärtus negatiivne, kogusummas 1,32 miljonit eurot. 2016. aastal oli laenude efektiivne intressimäär (k.a SWAP-intressid) 1,54%, mille tulemusel olid intressikulud 1,48 miljonit eurot; 2015. aasta samal perioodil olid vastavad näitajad 2,21% ja 2,13 miljonit eurot.

Maksustamiseelne kasum ja puhaskasum

Kontserni maksustamiseelne kasum 2016. aastal oli 22,89 miljonit eurot, kahanedes võrreldes 2015. aastaga 6,0% ehk 1,47 miljoni euro võrra. Kontserni puhaskasum 2016. aastal oli 18,39 miljonit eurot, kahanedes võrreldes 2015. aastaga 7,4% ehk 1,47 miljoni euro võrra. Ilma tuletisinstrumentide õiglase väärtuse mõjuta oli kontserni maksustamiseelne kasum ning puhaskasum 2016. aastal vastavalt 23,20 miljonit ja 18,70 miljonit eurot (2015. aasta 31. detsembri seisuga vastavalt 23,53 miljonit ja 19,03 miljonit eurot).

FINANTSSEISUNDI ARUANNE

2016. aastal investeeris kontsern põhivarasse 14,95 miljonit eurot. 31. detsembri 2016. aasta seisuga oli kontserni materiaalse põhivara väärtus 171,18 miljonit eurot ning põhivara kokku 172,01 miljonit eurot (31. detsembril 2015 vastavalt 162,73 miljonit ja 163,63 miljonit eurot).

Võrreldes 2015. aasta lõpu seisuga on nõuded ostjate vastu ja ettemaksed olnud suhteliselt stabiilsed, kahanedes 0,01 miljoni euro võrra 7,17 miljonile eurole. Nõuete laekumise protsent on veidi langenud 99,74%-lt 2015. aastal 99,49%-le 2016. aastal. Langus on seotud paari suurema nõudega, mille laekumine hinnati ebatõenäoliseks.

Lühiajalised kohustised on võrreldes 2015. aasta lõpuga suurenenud 2,22 miljoni euro võrra 10,64 miljoni euron. Suurenemine tuleneb peamiselt 0,75 miljoni euro võrra suurenenud ehitusprotsessis olevate objektide liitumistasude ettemaksetest ning 1,44 miljoni euro võrra

AS TALLINNA VESI

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÕPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

suurenenud võlgadest tarnijatele ning muudest võlgadest, mis on seotud ehitustegevuse ja investeringutega seonduvate võlgnevustega tarnijatele.

Tulevaste perioodide liitumistasude tulud on võrreldes 2015. aasta lõpuga kasvanud 2,02 miljoni euro võrra 17,05 miljoni euroni.

Kontserni laenujääk on püsinud stabiilselt 95 miljoni euro tasemel. Laenuportfelli keskmine intressi riskimarginaal on 0,95%.

Kontserni kohustiste osatähtsus koguvarast on oodatud tasemel ehk 58,1%, jäädes vahemikku 55%-65%, mis kajastab kontsernile omast omakapitali profiili. See on võrreldav 2015. aasta sama perioodi tasemega 57,4%.

TARIIFIRISKIGA SEOTUD TINGIMUSLIKUD KOHUSTISED

2011. aasta 4. kvartalis arvutas kontsern välja tingimusliku bilansivälise kohustise summa, mille võrra võib kontsernil tekkida kohustis teha väljamakseid 36 miljoni euro ulatuses. 2016. aasta 4. kvartalis vaatas kontsern tingimusliku kohustise väärtuse üle ja hindas selle väärtuseks 43 miljonit eurot ning see on avaldatud ka käesoleva aruande Lisas nr 3. Tingimusliku kohustise ümberhindamist on teostatud üks kord aasta lõpus. Kui ilmnevad olulised asjaolud, mis annavad märke olulistest muutustest summades või tingimuslike kohustiste tõenäosuses, siis hinnatakse kohustusi hetkel, mil need asjaolud ilmnevad.

RAHAVOOD

2016. aasta 31. detsembri seisuga oli kontserni likviidsus tugev. 2016. aasta detsembri lõpu seisuga oli kontserni raha ja pangakontode jääk 33,99 miljonit eurot, moodustades 15,9% kogu varadest (31. detsember 2015 seisuga oli see näitaja 37,82 miljonit eurot, moodustades 18,1% varadest).

Suurima panuse rahavoogudele annab kontserni põhitegevus. 2016. aastal oli kontserni äritegevuse rahavoog 31,87 miljonit eurot, mis on 0,76 miljoni euro võrra enam kui 2015. aasta samal perioodil. Põhitegevuse ärikasum on endiselt peamine tegur kontserni äritegevuse rahavoogudes.

2016. aastal kasutati investeerimistegevuseks 11,43 miljonit eurot, see summa suurenes võrreldes 2015. aastaga 4,56 miljoni euro võrra. Möödunud aasta samal perioodil kasutati investeerimistegevuseks 6,87 miljonit eurot. Investeerimistegevuse rahavoogusid on mõjutanud järgnevad tegurid:

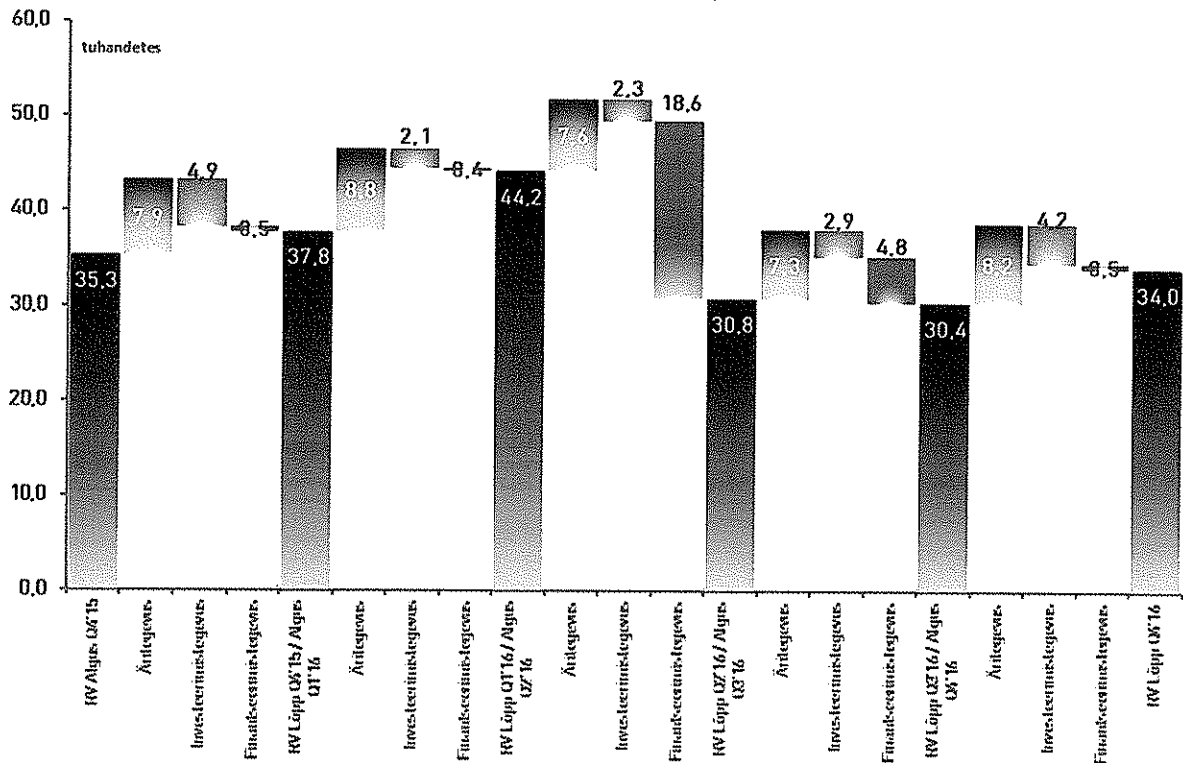
- Põhivara investeringutega seotud rahavood suurenesid võrreldes 2015. aastaga 1,03 miljoni euro võrra, ulatudes 14,53 miljoni euroni.
- Torustike ehituste eest saadud kompensatsioonid moodustasid 3,00 miljonit eurot, vähenedes võrreldes 2015. aasta sama perioodiga 3,50 miljoni euro võrra. See on peamiselt seotud koostöös Tallinna linnaga ellu viidud võrkude laiendamise programmiga, mille viimased kompensatsioonid laekusid 2015. aasta 1. kvartalis.

2016. aastal kasutati raha finantseerimistegevuseks 24,28 miljonit eurot, mis on võrreldes 2015. aasta sama perioodiga 0,71 miljoni euro võrra vähem. Muutuse peamiseks põhjuseks oli

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE

(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÕPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

2015 2. kvartalis uuendatud SWAP-lepingutest tulenevad 0,67 miljoni euro võrra väiksemad intressimaksud. Mõlemal aastal olid peamised raha vähenemise põhjused dividendimaksud ja dividendide tulumaks, vastavalt 18,00 miljonit ja 4,50 miljonit eurot.



DIVIDENDID

Dividendikohustus ettevõtte aktsionäride ees kajastatakse finantsaruannetes hetkest, kui kasumi jaotamine ja dividendide väljamaksmine kinnitatakse ettevõtte aktsionäride üldkoosoleku poolt.

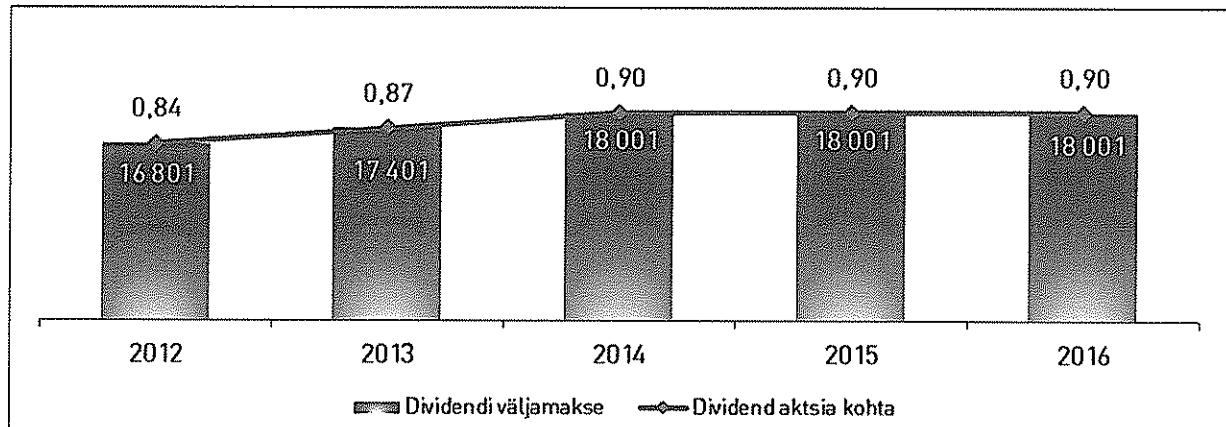
Vastavalt ettevõtte dividendipoliitikale, mis on avalikustatud ka ettevõtte koduleheküljel, on ettevõtte säilitanud dividendide taseme reaalkväärtuses ehk dividendide kasv on olnud võrdeline inflatsiooniga.

2. juunil 2016. aastal peetud aktsionäride üldkoosolek kinnitas 2015. aasta puhaskasumist tehtava dividendimakse suurusena 90 eurosent aktsia kohta ning koguväljamakse summas 18,0 miljonit eurot. Väljamakse on vastavuses ettevõtte dividendipoliitikaga. Dividendimaks 90 eurosent aktsia kohta ei ole toimunud võrreldes 2014. ja 2015. aastaga muutust.

Dividendid maksti aktsionäridele välja 27. juunil 2016. aastal. Viimasel viiel aastal on aktsionäridele dividende makstud järgmiselt:

AS TALLINNA VESI

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÕPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA



AKTSIAHINNA MUUTUSED

AS Tallinna Vesi on noteeritud Nasdaq OMX Balti Põhinimekirjas kauplemiskoodiga TVEAT ja ISIN EE3100026436.

2016. aasta 31. detsembri seisuga olid üle 5%-list otseosalust omavad AS-i Tallinna Vesi aktsionärid järgnevad:

United Utilities (Tallinn) BV	35.3%
Tallinna linn	34.7%

2016. aastal on aktsionäride struktuur võrreldes 2015. aasta lõpu seisuga püsinud võrdlemisi stabiilsena. 2016. aasta lõpu seisuga oli pensionifondide omandis 2,11% aktsiatest, võrdlusena 2015. aasta lõpu näitajaga 1,88%.

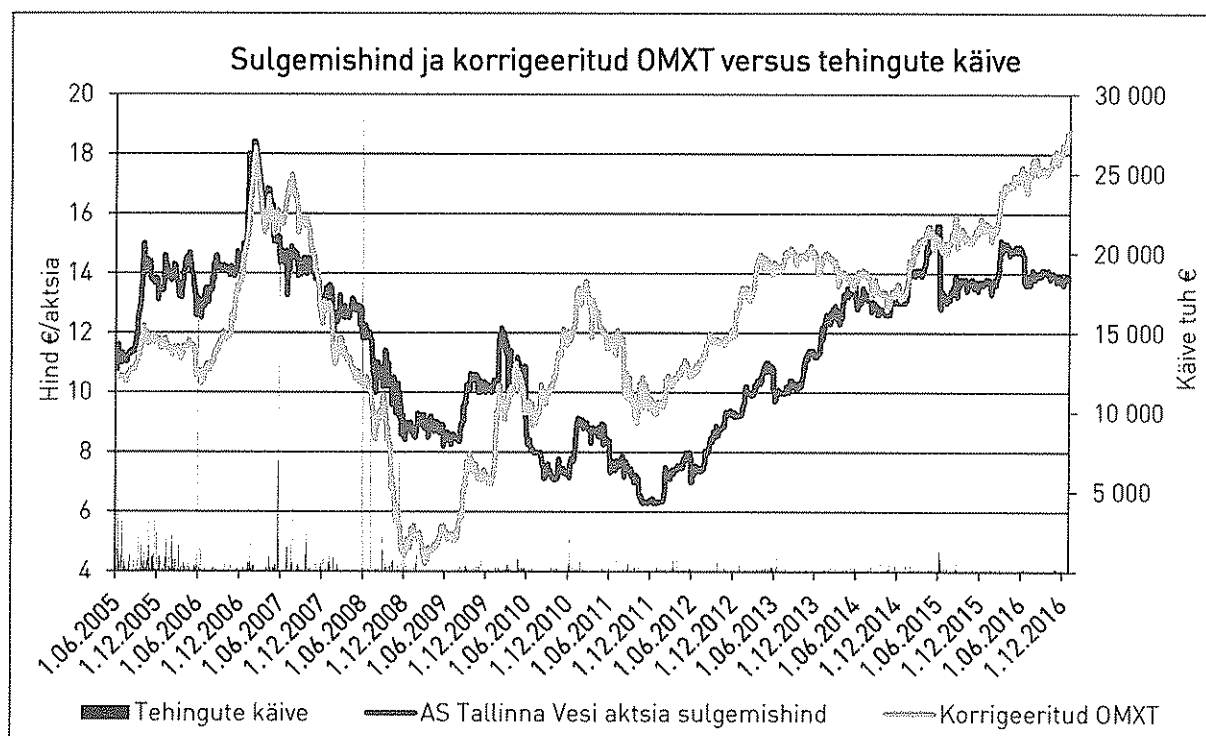
31. detsembri 2016. aasta seisuga oli AS-i Tallinna Vesi aktsia sulgemishind 13,80 eurot, mis on sama hind kui aasta alguses (2015: hind tõusis 5,3%). Samal perioodil tõusis OMX Tallinn indeks 19,6% võrra (2015. aastal vastavalt 19,1%).

2016. aastal tehti ettevõtte aktsiatega 6 502 tehingut (2015. aastal vastavalt 7 818 tehingut), mille käigus vahetasid omanikku 1 048 tuhat aktsiat ehk 5,2% kogu aktsiatest (2015. aastal vastavalt 1 581 tuhat aktsiat ehk 7,9%).

Tehingute käive oli 7,03 miljoni euro võrra madalam kui 2015. aastal ehk 14,71 miljonit eurot.

AS TALLINNA VESI

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÕPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA



Aktsiahinna statistika

EUR	2016	2015	2014	2013	2012
Avamishind	13,80	13,10	12,00	9,25	6,30
Aktsia hind, aasta lõpus	13,80	13,80	13,10	11,90	9,20
Aktsia hind, madalaim	13,30	12,80	11,80	9,20	6,30
Aktsia hind, kõrgeim	15,10	15,60	13,60	12,00	9,40
Aktsia hind, keskmine	14,12	13,88	12,91	10,42	7,91
Kaubeldud aktsiaid, miljon	1 048	1 581	1 239	1 852	2 375
Käive, miljon EUR	14,71	21,74	15,95	19,14	18,59
Turuväärtus, miljon EUR	276	276	262	238	184
Kasum aktsia kohta	0,92	0,99	0,90	1,00	1,13
Dividend aktsia kohta	n/a*	0,90	0,90	0,90	0,87
Dividend / puhaskasum	n/a	91%	100%	90%	77%
P/E	15,00	13,94	14,56	11,90	8,14
P/BV	3,1	3,1	3,0	2,7	2,2

P/E = aktsia hind aasta lõpus / kasum aktsia kohta

P/BV = aktsia hind aasta lõpus / omakapital aktsia kohta

*Turuväärtus = aktsia hind aasta lõpus * aktsiate arv*

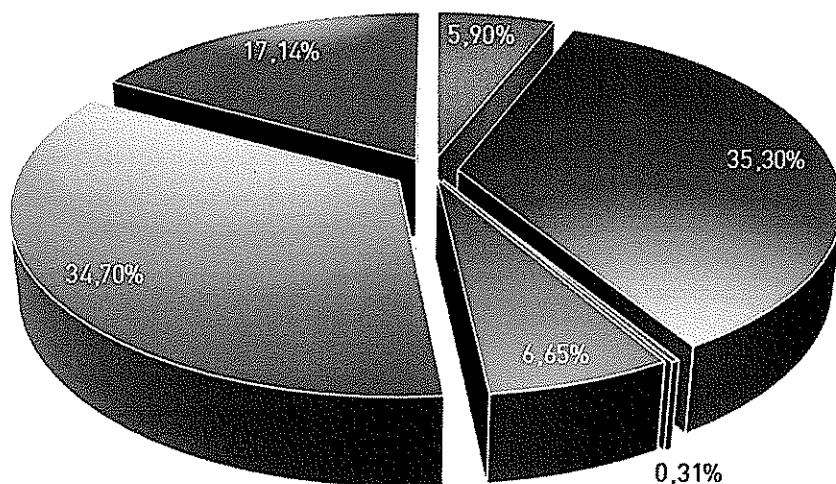
2005. aastal börsil noteerimise hind oli 9,25 eurot

** 2016. aasta dividendid ei ole aruande esitamise ajaks kinnitatud.*

AS TALLINNA VESI

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÕPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

Aktsionärid liikide lõikes seisuga 31. detsember 2016



- Institutsionaalsed välisaktsionärid
- Välisriikide väikeaktsionärid
- Tallinna Linn
- United Utilities
- Kohalikud institutsionaalsed aktsionärid
- Kohalikud väikeaktsionärid

Aktsiakapitali jaotus omandatud aktsiate arvu järgi seisuga 31. detsember 2016

	Aktsionäride arv	Aktsionäride %	Aktsiate arv	% aktsiakapitalist
1 - 100	1 840	36,5%	93 302	0,5%
101 - 200	864	17,1%	133 877	0,7%
201 - 300	474	9,4%	122 684	0,6%
301 - 500	523	10,4%	220 022	1,1%
501 - 1 000	585	11,6%	442 505	2,2%
1 001 - 5 000	581	11,5%	1 257 230	6,3%
5 001 - 10 000	91	1,8%	660 128	3,3%
10 001 - 50 000	64	1,3%	1 277 768	6,4%
50 000 +	18	0,4%	15 792 484	79,0%
KOKKU	5 040	100,0%	20 000 000	100,0%

TÜTARETTEVÖTTE OÜ WATERCOM TEGEVUS

OÜ Watercom asutati AS-i Tallinna Vesi poolt 2010. aastal. Watercom pakub järgmisi teenuseid:

- torustike ehitus ja projekteerimine,
- teehoiutöödega seotud teenused,
- projektijuhtimine ja omanikujärelevalve,
- survepesu- ja transporditeenused.

Watercom on saavutanud vastavuse kvaliteedistandarditele ISO 9001, ISO 14001 ja OHSAS 18001.

Torustike rajamine ja tee-ehitus

Watercomi olulisimaks tegevusalaks oli 2016. aastal vee- ja kanalisatsioonitorustike rajamine arendajate, ettevõtete ja eraisikute tellimusel. Torustike ehitus toimub Veemehe kaubamärgi all. Sarnaselt varasematele aastatele keskenduti ka 2016. aastal suuremahulisemate objektide ehitamisele Tallinnas ning mujal Eestis.

2016. aasta oli ehitussektoris väljakutseid pakkuv. Tänu Euroopa Liidu Ühtekuuluvusfondi ning riigi poolt finantseeritavate summade vähenemisele on valdkond äärmiselt konkurentsitihe, mistõttu tuleb jätkuva kasumlikkuse nimel tegeleda tõhusa kulude kontrolliga. Watercomil jätkub piisavalt kogemusi, et torustike ehitusest laekuvaid tulusid kasvatada.

Asfalteerimis- ja tagasitäiteteenuseid hakati omal ajal pakkuma lähtudes kontserni sisemistest vajadustest. Tänapäevaks on Watercom teostanud kontserniväliseid projekte nii Tallinnas kui ka mujal Eestis. Fookus jääb tee-ehituses väiksematele projektidele, kuna suurel tee-ehitusturul me ei osale.

Muud teenused

Watercomil on suured kogemused projektijuhtimise ja omanikujärelevalve alal. 2016. aastal teostas Watercom omanikujärelevalvet mitmel suurel objektil. 2017. aastal jätkatakse aktiivset osalemist erinevatel hangetepakkumistel üle kogu Eesti, eesmärgiga hoida ja kasvatada järelevalveteenusest laekuvaid tulusid.

Survepesuteenust pakutakse peamiselt AS-ile Tallinna Vesi. Tänu eelnevalt kokku lepitud ennetavale survepesuprogrammile püsib ummistuste arv AS-i Tallinna Vesi kanalisatsioonitorustikel oluliselt parema kontrolli all. Survepesu- ja transporditeenuseid pakub Watercom nii kontsernile kui ka kontsernivälistele klientidele.

Watercomi peamised eesmärgid ja arengusuunad järgmisel aastal

2017. aastal plaanib Watercom jätkata kõikide seniste teenuste pakkumist, keskendudes torustike ehitusest laekuvate tulude kasvatamisele. Watercomi eesmärk on luua klientide jaoks lisandväärtust, pakkudes täielikku vee- ja kanalisatsioonitorustike rajamise ning hooldamise teenust, alustades projektijuhtimisest ja torustike ehitamisest kuni tagasitäite- ja asfalteerimisteenusteni.

SOTSIAALNE VASTUTUSTUNDLIKKUS JA JÄTKUSUUTLIKKUS

Sotsiaalse vastutustundlikkuse ja jätkusuutlikkuse aruande peatükk on koostatud Global Reporting Initiative (GRI) G4 juhiseid järgides. GRI juhiste kohaselt on võimalik esitada - sõltuvalt aruande detailsusest - kas 'kõikehaarav' (ingl k *comprehensive*) või 'põhinõutele vastav' (*core*) aruanne. Võttes arvesse ettevõtte suurust ja tegevuse ulatust globaalses kontekstis, on sobivam neist kahest 'põhinõutele vastav' ehk aruanne, mis kirjeldab ettevõtte profiili, juhtimist ja peamisi tegevusnäitajaid. Ettevõtte mõõdab oluliste aspektide mõju mitmete erinevate näitajate põhjal, kuid aruandes on iga aspekti puhul kirjeldatud vaid kõige olulisemaid näitajaid. Mõnede aspektide kirjeldamiseks GRI Juhised Ettevõtte jaoks sobivaid tulemusnäitajaid ei sisaldanud. Seetõttu on aruandes toodud lisaks GRI indikaatoritele ka mõned ettevõtte spetsiifilised tulemusnäitajad (tähistus: TV).

Ettevõtte jaoks olulised aspektid määratleti ning nende olulisus hinnati lähtudes ettevõtte huvigruppidelt saadud informatsioonist, töötajate ja klientide tagasisidest ning aktsionäride ja partneritega suheldes kogutud informatsioonist. Aruande sisu tuvastamiseks ja teemade kirjeldamisel järgiti GRI suuniseid. Samuti võeti hinnangus arvesse väliseid mõjusid, mis tulenevad seadusandlusest, turusituatsioonist ja looduskeskkonnast. Mõjud, mis muudavad aspektid ettevõtte jaoks oluseks, on nii organisatsioonisisese kui ka ettevõttevälise, mistõttu mõjutavad kõik olulised aspektid kas otseselt või kaudselt ka organisatsiooni ja selle huvigruppe. Mõjusid ja nende haldamise lähenemisviisi on lähemalt kirjeldatud iga aspekti juures.

Ettevõtte on enda jaoks olulisena määratlenud järgmised aspektid:

- majandustulemused,
- säästlik veekasutus,
- puhastatud heitvee kvaliteet,
- vastutustundlik klienditeenindus,
- katkematu teenuse pakkumine,
- töötajate areng ja järelkasv,
- töötajate võrdne kohtlemine,
- tööohutus ja -tervishoid,
- panustamine kogukonda,
- korruptsiooni tõkestamine.

Käesolev sotsiaalse vastutustundlikkuse ja jätkusuutlikkuse peatükk annab ülevaate AS-i Tallinna Vesi ja OÜ Watercom 2016. aasta tegevustest ja tulemustest, mis puudutab jätkusuutlikku arengut nii majanduslikus ja keskkondlikus, kui ka sotsiaalses vallas.

Meie tegevus mõjutab paljusid inimesi. Soovime olla usaldusväärne partner oma klientide, investorite, töötajate ning kogukonna esindajate jaoks, mistõttu võtame juhtimisotsustes teadlikult arvesse oma tegevuse mõju ümbritsevale elukeskkonnale ning haakumist sidusgruppide huvidega.

Mõistame oma tegevuse mõju ümbritsevale elukeskkonnale ning peame seetõttu oluliseks, et meie tegevus haakuks erinevate sidusgruppide huvidega. Meie arengu perspektiive silmas pidades oleme kaardistanud oma huvigrupid vastavalt sellele, keda meie tegevus ja otsused kõige rohkem mõjutavad ning kelle rahulolu on meie jaoks oluline. Peamiste huvigruppide hulka, kellelt saame tagasisidet uuringute ning vahetu suhtluse ja kaasamise kaudu,

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE

(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

kuuluvad meie töötajad, kliendid, koostööpartnerid, aktsionärid ja investorid, aga ka kohalikud omavalitsused ja kogukond.

Soovime olla usaldusväärne partner oma huvigruppide jaoks, mistõttu avaldame regulaarselt teavet oma tegevuse, finants- ja tootmistulemuste ning finantsseisu kohta. Peame väga oluliseks anda oma tegevuse kohta nii ennetavalt kui vajadusepõhiselt õigeaegset, usaldusväärset ning selget informatsiooni. Meie tegevusel on väga oluline mõju nii inimestele kui keskkonnale, seetõttu on vastutustundlik kommunikatsioon nii meie kui ka meie erinevate huvigruppide jaoks väga oluline. Võttes arvesse, et meie huvigruppide ootused meile on erinevad, on oluline, et kommunikatsioon võtaks arvesse erinevaid aspekte ja leiaks nende ootuste vahel tasakaalu. Seepärast on usaldusväärset ja läbipaistvat kommunikatsiooni väga vastutusrikas roll ettevõtte maine kujunemisel.

KLIENDID

Pakume vee- ja kanalisatsiooniteenuseid enam kui 23 300 lepingulisele kliendile ja ligikaudu 460 000 lõpptarbijale Tallinnas ning selle lähiümbruses. Seega vastutame selle eest, et pea kolmandikule Eesti elanikest oleks tagatud kindel ja kvaliteetne vee- ja kanalisatsiooniteenus.

Meie kliendid:

2016			
Eramajad	Korteriühistud	Ärikliendid	
65%	25%	10%	
2015			
Eramajad	Korteriühistud	Ärikliendid	
63%	25%	12%	

Suurepärane klienditeenindus põhineb kliendi vajaduste mõistmisel, probleemide ennetamisel, ning kaebuste kiirel ja peenetundelisel lahendamisel. Soovime, et kliendid usaldaksid meid ja meie teenust.

2016. aastal pöörasime erilist tähelepanu probleemikäsitlemisele, vee kvaliteedi stabiilsuse tagamisele kõigis teeninduspiirkondades ja keskkonnavalaste teemade kajastamisele meedias.

Tagasiside klientidelt

Peame väga oluliseks süsteemset ning regulaarset tagasisidet oma klientidelt ja tarbijatelt. See aitab meil saada oma tegevusele õiglast hinnangut ning mõista oma tugevusi, aga ka nõrku külgi, millele peaksime edaspidi rohkem tähelepanu pöörama. Klientide rahuloluga tegelemine on lisaks klientidele endile oluline ka meie koostööpartneritele, investoritele, kogukonnale ja avalikule sektorile. Kõrge kliendirahulolu kasvatab ettevõtte mainet ja usaldusväärset. Igal aastal viib sõltumatu uuringufirma Kantar Emor meie klientide ja lõpptarbijate hulgas läbi tagasisideküsitluse. Rahulolu mõõtmine toimub uuringufirma poolt välja töötatud kliendisuhte tugevust iseloomustava TRI*M meetodi alusel, mis võimaldab võrdlust teiste ettevõtetega. Mudelis vaadeldakse kolme komponenti:

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

- TRI*M indeks, mis mõõdab kliendisuhte tugevust ja koosneb omakorda neljast komponendist: üldine rahulolu, soovitus, taaskasutus ja teenuste/toodete kasulikkus/vajalikkus;
- TRI*M kliendisuhete tüpoloogia, mis kirjeldab klientide rahulolu ja lojaalsust;
- TRI*M maatriksanalüüs, mis toob välja ettevõtte tugevused ja nõrkused.

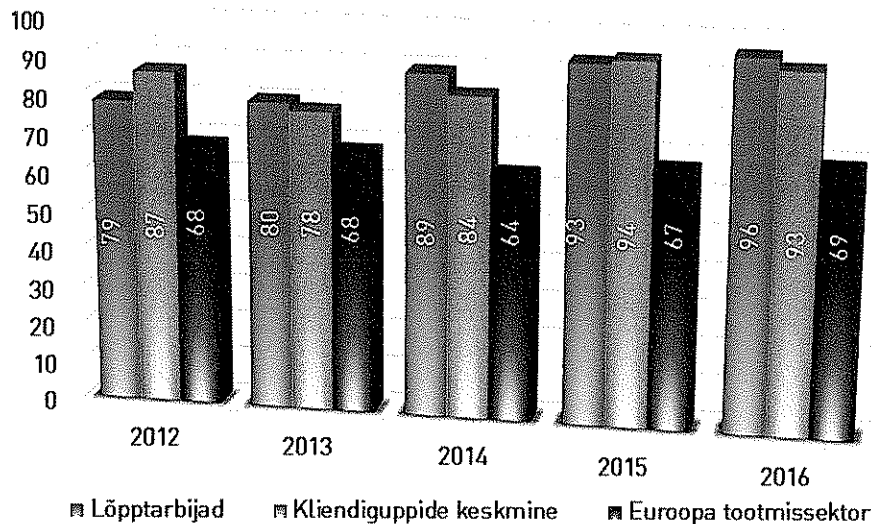
Klienditeenindus 2016. aastal

2016. aastat kroonib taas erakordselt kõrge kliendirahulolu, mis Kantar Emori uuringu kohaselt ulatub lõpptarbijate, eramuklientide ja korteriühistute esindajate seas 95-96 TRI*M indeksi punkti, mis tähendab ka väikest edasiminekut võrreldes eelmise aastaga (võrdluseks: 2015. a oli rahulolu 93-95 TRI*M indeksi punkti). Vaid muude äriklientide seas oli tulemus veidi madalam, kuid isegi 88 TRI*M indeksi punkti tasemel kuulub see Euroopa tootmisettevõtete top 10% hulka. Kliendisegmentide koondindeks jäi mulluse 94 punkti tasemele, seega kordasime eelmise aasta suurepärase tulemust. Selliste tulemustega ületame oluliselt nii Euroopa kui Eesti tootmissektori keskmisi tulemusi. Uuringu käigus küsitleti kokku 900 klienti ning lõpptarbijat, eesmärgiga kaardistada muutused meie kliendisuhete tugevuses ning seda kujundavates tegurites, ja saada tagasisidet oma tegevuste tulemuslikkuse kohta.

Kliendisuhted on tugevnenud samm-sammult ning vaadates pikemat perspektiivi on näha rahulolu laiapõhjalist kasvu enamike küsitud aspektide osas. Eraklientide rahulolu on kasvanud pea kõigis aspektides, ärikliendid on varasemast rohkem rahul vee- ja veevarustuse kvaliteedi ning arveldusprotsessiga. Ärikliendid hindavad ka sujuvat näitude teatamise võimalust.

Tugevad kliendisuhted toetuvad paljuski ka positiivsele nihkele meie meediakuvandis. Meid rõõmustab kasvav kraanivee joojate osakaal nii era- kui ka äriklientide hulgas ning samuti oluliselt suurenenud kraanivett joogiks tarbivate lõpptarbijate osakaal. Sõnumit „Joo kraanivett“ on märgatud kõigi segmentide seas ning see on aastate jooksul kaasa toonud ka muutused tarbijate igapäevaharjumustes. Aina rohkem inimesi on hakanud jooma kraanivett – kui viis aastat tagasi tegi seda vaid 48% tarbijaist, siis vastavalt Kantar Emori poolt läbiviidud kliendiuuringule, joob täna juba ligi 80% lõpptarbijatest kraanivett.

Klientide ja lõpptarbijate rahulolu võrdluses Euroopa tootmissektoriga



Suundumused 2017. aastal

Ehkki klientide tagasiside meie teenustele on jätkuvalt hea, näeme vajadust pingutada saavutatud kliendirahulolu hoidmiseks ja kasvatamiseks läbi pakutavate teenuste ja klienditeeninduse täiustamise.

Jätkuvalt on meie fookuses probleemikäsitus. Otsime võimalusi, kuidas muuta veelgi paremaks pakutavaid lahendusi, kiirendada toimimist ja tõsta teenusekvaliteeti ehk seda, mis puudutab antud lubaduste pidamist ja klienti asjade käiguga kursis hoidmist. Teine arenguprioriteet puudutab teemasid, mis on väga olulised, kuid millele antud hinnangud on jäänud keskmisele tasemele. Lõpptarbijate ja eraklientide puhul on oluline tegeleda vee maitse ja stabiilse veesurve tagamisega. Äriklientide puhul peame keskenduma kiiremale ja tõhusamale probleemide lahendamisele. Lisaks on kõikide klientide jaoks tähtis leketete ennetamine, mis kuulub ka meie fookusesse.

Vastutustundlik klienditeenindus

Toote kvaliteedi kõrval on üks kliendi rahulolu alustest vastutustundlik klienditeenindus. Meie klienditeeninduse vastutustundlikkus väljendub eelkõige kolmes aspektis:

1. Proaktiivne suhtlus:
 - klientide eelnev teavitamine teenuse katkestuste puhul;
 - võimaluse korral alternatiivse veetoite pakkumine katkestuste ajal (ajutised ühendused, veepaagid).
2. Kaebuste ja probleemide pidev jälgimine, vajadusel parendustegevuste käivitamine:
 - sisemine probleemikäsitluse protseduur.
3. Kindlad lubadused seoses teenuse tagamise ja informatsiooni jagamisega.

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

Ettevõtte on kehtestanud unikaalse lubaduste süsteemi, mis näeb ette automaatse rahalise kompensatsiooni maksmist kliendile iga täitmata lubaduse korral. Meie lubadused klientidele on järgmised:

ME LUBAME, ET:

- Paigaldame täpse veearvesti
- Saadame korrektse arve
- Vastame telefonisuhtlustele õigeaegselt
- Vastame kirjadele õigeaegselt
- Peame kinni kokkulepitud kohtumisaajast
- Sulgeme ja avame veevarustuse lubatud ajal
- Taastame veevarustuse esimesel võimalusel
- Tagame ühtlase veesurve
- Tagame kvaliteetse joogivee
- Hoiame ümbritsevat keskkonda

2016. aastal rikkusime klientidele antud lubadusi 4 korral, iga juhtum on analüüsitud ning klientidele maksti kompensatsiooni. Kliendikaebuste arv on aasta-aastalt vähenenud, 2016. aastal laekus kokku 46 kaebust (2015: 67).

Katkematu teenuse tagamine

Meie roll on pakkuda oma klientidele ja kogukonnale kvaliteetset teenust, millele saab kindel olla ööpäevaringselt, 365 päeva aastas. Seetõttu keskendume oma töös sellele, et teenuse töökindlus oleks pidevalt tagatud, võimalikud probleemid ennetatud ja tekkinud probleemid leiaksid kiirelt lahenduse. Katkematu teenuse tagamiseks on oluline range joogivee kvaliteedikontroll ning pidev, ühtlaselt kõrge tase kõigis meie toote ja teenuse segmentides. Katkematu teenuse tagamist toetab efektiivne veepuhastus ja veevõrgu toimivus, probleemide ennetamine regulaarsete hooldustööde abil ning reovee efektiivne, kiire ja tõrgeteta ärajuhtimine ning puhastamine kooskõlas rangete nõuetega.

Selleks, et vastata oma huvigruppide ootustele, püstitame endale igal aastal kõrgeid tootmiseesmärgi. Ettevõtte erastamisel Tallinna linnaga sõlmitud Teenuslepingus kehtestati ettevõttele 97 teenustaset, mille osas tuleb tagada nõutav kvaliteet. Üks mainitud teenustasemetest sätestab planeerimata veekatkestuse pikima lubatava kestvuse. Seetõttu pingutame pidevalt selle nimel, et tagada oma klientidele katkematu teenus ja viia miinimumini planeerimata katkestuse kestvus. Eelmisel aastal esines ainult üks planeerimata katkestus, mis kestis enam kui 12 tundi, samas kui veekatkestuste keskmiseks kestvusajaks kujunes 3 tundi ja 25 minutit.

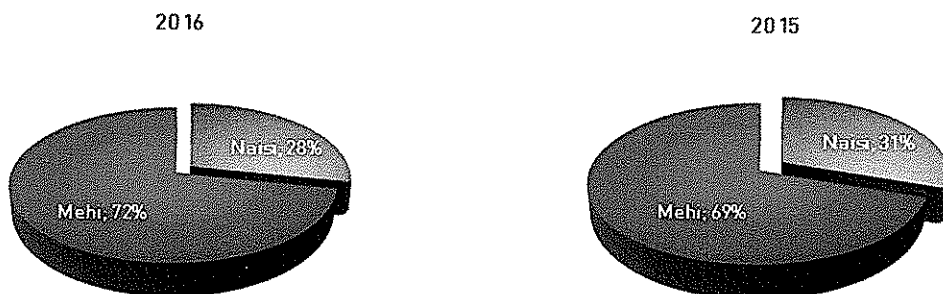
Teenuse katkemine põhjustab kliendile ootamatuid ebamugavusi, mistõttu oleme ette valmistanud meetmed, mille abil kliendi olukorda leevendada. Näiteks, kui veekatkestus kestab enam kui 5 tundi, siis võimaldame klientidele ajutise veevarustuse joogiveepaakidega. Peale selle suutsime 2016. aastal kliente planeerimata veekatkestustest ette teavitada 98,8% juhtudest.

TÖÖTAJAD

Meie kõige tähtsam töö on tagada elanikele kindel ja kvaliteetne teenus. Selle eest seisab meie kokkuhoidev ning töökas meeskond, sest just inimesed hoiavad ja kasvatavad ettevõtte elujõulisust. Headele tulemustele ning töörõõmule omakorda loob eeldused toetav töökeskkond.

Meie töötajate arv on viimastel aastatel püsinud võrdlemisi stabiilne. 2016. aasta lõpu seisuga töötas AS-is Tallinna Vesi ning tütaretevõttes OÜ Watercom tähtajatu lepinguga ühtekokku 311 inimest (2015: 323). 98% neist töötas täiskoormusega ja 2% osalise koormusega (2015: vastavalt 98% ja 2%). Töötajate järelkasvu planeerimiseks loodud programmide raames andis ettevõtte 2016. aastal tööd 9-le praktikandile ja tähtajalise lepinguga töötajale (2015: 6). Enamiku töötajate töökoht asub Tallinnas.

Meeste ja naiste osakaal ettevõttes



Töötajate võrdne kohtlemine

Meie jaoks on väga oluline, et kõiki töötajaid koheldaks võrdselt, et nad oleksid kaasatud otsustusprotsessi ja saaksid regulaarselt informatsiooni ettevõttes toimuvast. Usume, et töötajate kaasamine otsustusprotsessi on väga oluline selleks, et nad oskaksid ettevõtet selle arengus toetada ja mõistaksid selle olulisust. Meie töötajate vanus, rahvus, töö iseloom ning mitmed teised tegurid võivad olla väga erinevad. See tähendab, et peame töötajateni jõudmiseks, nende kaasamiseks ja kuulamiseks olema leidlikud ja paindlikud. Selleks kasutame mitmeid võimalusi ning kanaleid, nagu näiteks juhtkonna liikmete kohtumised töötajatega, infotahvlid, siseveeb, infokirjad, meeskonnaüritused ning kord kvartalis ilmuv siseleht. Märkimisväärsele hulgale meie töötajatest ei ole eesti keel esmane suhtluskeel. Seetõttu pakume töötajatele ettevõtte kulul eesti keele tunde, selleks et ka muukeelsed töötajad tunneksid ennast osana meie ühtsest meeskonnast. Lisaks sellele edastame suure osa olulisest informatsioonist töötajatele ka vene keeles.

Kirjeldasime oma personalipõhimõtteid eespool. Järgime võrdse kohtlemise printsiipi nii töötajate värbamisel kui juhtimisel, mis tähendab võimalusel kõikidele võrdse võimaluse andmist. Teadvustame ja hindame meie töötajaskonna mitmekesisust ning tagame töötajate õiglase ja võrdse kohtlemise, pakkudes kõikidele samu võimalusi, kui see on konkreetsetes olukorras mõistlik ja teostatav. Meie jaoks on oluline tagada, et kedagi ei diskrimineerita

AS TALLINNA VESI

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÕPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

tema ea, soo, usu, päritolu, puude, seksuaalse sättumuse, perekonnaseisu või muude asjaolude tõttu.

Töötajate grupid 2016	Koguarv	Naised	Mehed	Naised/mehed
Juhatus	3	1	2	33%/66%
Tippjuhtkond (sh juhatus)	8	4	4	50%/50%
Juhtkond	25	12	13	48%/52%
Kõik töötajad	311	87	224	28%/72%

Töötajate grupid 2015	Koguarv	Naised	Mehed	Naised/mehed
Juhatus	3	1	2	33%/66%
Tippjuhtkond (sh juhatus)	9	6	3	66%/33%
Juhtkond	20	11	9	55%/45%
Kõik töötajad	323	99	224	31%/69%

Meie töötajaid iseloomustab pikk tööstaaž, kusjuures pikima staažiga töötaja on olnud ettevõttes 53,4 aastat (2015: 53,0 aastat). Keskmine tööstaaž on 12,7 aastat (2015: 12,4 aastat) ja 48 töötajat on ettevõttes töötanud üle 25 aasta (2015: 53). Tööjõu volavus (omal soovil) on väike, 2016. aastal oli see 3,1% (2015: 3,8%).

Meie töötajate keskmine vanus on suhteliselt kõrge – 47 aastat, mis on samal tasemel 2015. aastaga. Kontserni töötajate vanusegrupid jagunevad järgmiselt:

Vanusegrupid 2016	<30 aastat	30-50	>50 aastat
Juhatus	0	3	0
Tippjuhtkond (sh juhatus)	0	8	0
Juhtkond	0	23	2
Kõik töötajad	30	157	124

Vanusegrupid 2015	<30 aastat	30-50	>50 aastat
Juhatus	1	2	0
Tippjuhtkond (sh juhatus)	0	8	0
Juhtkond	1	17	2
Kõik töötajad	39	142	142

Võrdse kohtlemise tagamiseks oleme sõlminud Veevarustuse ja Kanalisatsiooni Töötajate Ametiühinguga kollektiivlepingu. Ametiühingusse kuulub vähem kui 10% meie töötajatest (2015. aastal samuti alla 10%). Lepingus sätestatud kohustused ja hüved laienevad kõikidele meie töötajatele.

Kõigil ettevõtte töötajatel on võimalus teenida iga-aastast tulemustasu. Tulemustasusüsteem on üles ehitatud väga selgete ja läbipaistvate põhimõtete alusel, ning tasu saamine eeldab

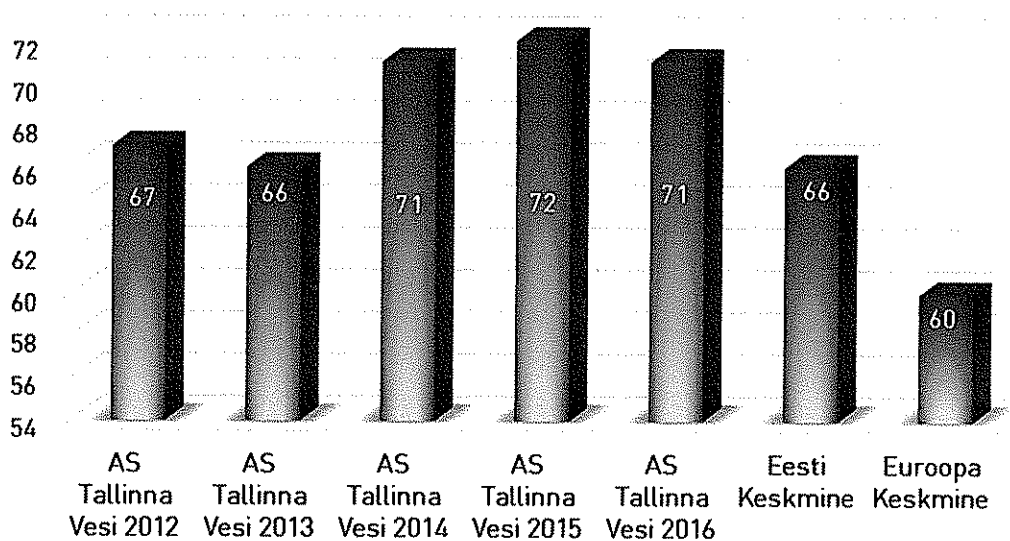
KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE (tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

konkreetselt aastaks töötajale ja ettevõttele seatud, omavahel tasakaalus olevate eesmärkide saavutamist. Igal aastal lepitakse kokku põhitegevusnäitajate eesmärkides ja 60% kogu tulemustasust sõltub ettevõtte eesmärkide saavutamisest (vt 2016. aasta eesmärkide täitmine). 40% tulemustasust sõltub töötaja enda eesmärkide täitmisest.

Pühendumine meeskonnas

Meeskonnatöös on oluline kahesuunaline suhtlus, mistõttu on töötajate tagasisidel ettevõtte sisekultuuris väga tähtis osa. Igal aastal viime läbi töötajate pühendumusuuringu. Meil õnnestus hoida töötajate kõrget pühendumuse taset ka 2016. aastal. Sõltumatu uuringufirma Kantar Emor poolt läbiviidud uuringu kohaselt on meie ettevõtte näitaja oluliselt parem kui Eesti keskmine tulemus. 2016. aastal osales uuringus rekordilised 95% meie töötajatest (2015: 93%). Usume, et see on märk sellest, et töötajad mõistavad tagasiside olulisust. Uuringu tulemusi arutame eraldi igas meeskonnas ja selle tulemusena sünnivad edasiseks konkreetseid tegevusplaanid. Viimane uuring tõi välja kaks kõige olulisemat teemat: kuidas parandada info liikumist ettevõttes ja kuidas pakkuda paremaid karjääri võimalusi ettevõtte sees.

Meie töötajate pühendumus 2012–2016 võrreldes Eesti ja Euroopa keskmisega Kantar Emor (TRI*M indeks) andmetel



Töötajate areng ja järelkasv

Lähtudes töötajate vanuselisest struktuurist on meile ülioluline rakendada järelkasvu planeerimisel süsteemset lähenemist ja panna paika vastavad tegevuskavad. Usume, et kõige tugevamad meeskonnad on mitmekesised meeskonnad, kus töötab nii värskete ideedega äsja kooli lõpetanud inimesi kui suure kogemustepagasiga vanemaealisi.

Toetame igati töötajate arengut ja pakume karjääri võimalusi ettevõttes. Julgustame oma töötajaid pidevalt õppima ja arenema ning püüame selleks leida nii inimeste endi kui ettevõtte vajadustest lähtuvaid arenguvõimalusi. Suurem osa koolitusi toimub järgmistes valdkondades: tööohutus, juhtimine, erialased tehnilised koolitused, keele- ja arvutiõpe. 2016. aastal korraldati 2,2 koolituspäeva töötaja kohta (2015. aastal 1,8). Koolituspäevade

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE

(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

korraldamisel ja koolitusvõimaluste planeerimisel ei tehta otsuseid töötajate soo põhjal, vaid koolitusi pakutakse töötajatele nende koolitusvajaduse alusel. Kõikide ettevõttes vähemalt 9 kuud töötanud töötajatega (100%) peetakse iga kalendriaasta alguses tulemusvestlused, mille kindlaks osaks on alati ka töötajate ametialased arenguplaanid.

Koolitame ja nõustame oma juhte, et nad oskaksid oma meeskondi tulemuslikult juhtida. Juhtimisoskuste arendamiseks ja juhtidele tagasiside kogumiseks koostasime „Head juhtimistavad“.

Kõikide vabade töökohtade täitmiseks korraldatavad konkursid on avalikud, kuid lisaks sellele teavitame tööpakkumistest alati ka ettevõttesiseselt. Samuti innustame arengut ja liikumist oma meeskondade vahel.

2016. aastal jätkasime suvist praktikantide projekti ja käivitasime kolm olulist järelkasvuprogrammi – koolilõpetajate programm, õpipoiste programm ja ettevõttesisene „Noore spetsialisti programm“. Nende abil on võimalik kaasata noori ettevõtte tegemistesse juba õpingute ajal ja pakkuda neile väärtuslikke töökogemusi ja arenguvõimalusi.

2016. aastal kinnitati ka „Head pensionilemineku tavad“, mille eesmärgiks on võimalikult palju pensionileminekuid ette planeerida, tagada teadmiste üleandmine ja tänada tehtud tööst. Ametikohtadel, mis eeldavad olulisi, ettevõttespetsiifilisi teadmisi ja oskusi, töötavad pensionile mineja ja noor spetsialist 2-6 kuud paralleelselt koos. Läbi vahetu kogemuste ja teadmiste üleandmise uuele töötajale väärtustame nii lahkuva töötaja kogemusi kui panustame uue töötaja professionaalsusesse. Pensionile minekuga seoses maksab ettevõtte sõltuvalt töötatud ajast pensionile suunduvale töötajale lisaks ka tänuhüvitist.

TÖÖOHUTUS JA -TERVISHOID

Tööohutus on meie tegevuse lahutamatu osa ja keske tähtsusega kõigis meie tegemistes. Ühegi tööülesande täitmine ei ole väärt viga saamist.

Meie töökeskkonnaalne tegevus vastab siseriiklikele õigusaktidele ning rahvusvahelise töötervishoiu ja -ohutuse juhtimissüsteemi standardi OHSAS 18001 nõuetele. Töökeskkonna juhtimissüsteem põhineb riskide hindamisel ning ohtlike olukordi ennetavate või vähendavate tegevuste läbiviimisel. Teostame töökohtadel järjepidevalt töökeskkonna sisekontrolli. Samuti korraldame regulaarselt juhtimissüsteemi sise- ja välisauditeid.

Töötervishoiu ja -ohutuse hindamisel on üheks peamiseks indikaatoriks tööõnnetuste sageduse näitaja (TSN), mis näitab vigastustega või ≥ 3 kaotatud tööpäevaga tööõnnetuste arvu 100 000 töötunni kohta. TSN-i on ettevõttes arvutatud ja jälgitud alates 2015. aastast ja samuti oli see näitaja üks 2016. aasta ettevõtte eesmärkidest ($TSN < 0,4$). 2016. aastal oli TSN näitaja 0 (2015: 0). Nimetatud perioodil juhtus üks kergem tööõnnetus, millega ei kaasnenud kaotatud tööpäevi. Samuti on tööõnnetuste koguarv aasta-aastalt vähenenud.

	2016	2015	2014	2013	2012
Tööõnnetuste koguarv	1	1	2	3	4

Üheskoos ohutu töötamise suunas

Me hoolime oma töötajatest. Seega- selleks, et vähendada võimalikke riske, jätkame panustamist ettevõtte töökeskkonna ohutusse. Ohutu töökeskkonna loomisel ning ka selle hoidmisel on võtmeaspektiks kahtlemata töötajate teadlikkus. Teadlikkuse tõstmisel on ülioluline töötajate kaasamine erinevatesse töökeskkonnaga seotud algatustesse ja ettevõtmistesse. Korraldame infotunde, kus töötajatel on võimalus omavahel infot jagada. Arutelude, trükimaterjalide ja ohutusvideode abil püüame tõsta töötajate ohutusalast teadlikkust. Regulaarselt viime läbi töökeskkonnaalaseid koolitusi erinevatel teemadel – näiteks väljaõpe ja täiendõpe esmaabiandjatele, tööhügieen, tuletööde ohutuse tagamine, klooriohutuse õppus veepuhastusjaamas, erinevad kemikaali-, masina- ja elektriohutuse koolitused ning mitmetes teistes, meie igapäevatöös olulist rolli mängivates valdkondades. 2016. aastal korraldati üks suurem koolitus, et harjutada valmisolekut suurõnnetusteks. Aprillis toimus Ülemiste veepuhastusjaamas koolitus, mille käigus harjutati tegutsemist Ülemiste järve ulatusliku reostuse korral. Lisaks eelnevale viisime läbi esmaabi-koolitused kõikidele töötajatele, kes ei tööta kontoris. Töötajate süsteemse kaasamise tulemusel on märgatavalt kasvanud tähelepanelikkus oma töökeskkonna suhtes, millest tööohutus algabki.

2016. aastal valiti uued töökeskkonna esindajad nii AS-is Tallinna Vesi kui OÜ-s Watercom, ehk kokku 10 töökeskkonnanõukogu liiget ja 11 töökeskkonnavolinikku. Esmakordselt sai töökeskkonnavolinikest 5 valitud töötajate esindajatena, mille eesmärgiks oli suurendada just töökeskkonnavolinike panust töökeskkonna parandamisse. Ülejäänud 5 liiget nimetati ettevõtte poolt. Soovime seeläbi tugevdada nii töökeskkonnavolinike kui ka töökeskkonnanõukogu liikmete rolli ja mõju ettevõttes.

Pidev töökeskkonna edendamine

Tööohutus ja -tervishoid on teemad, mille osas me ei tee järeleandmisi. Seetõttu oleme võtnud endale ülesande tagada turvaline töökeskkond ning kindlustada töötajad nõuetele ja vajadustele vastavate töövahenditega. Seega on oluline tänaste heade tulemuste taustal mitte jääda loorberitele puhkama, vaid jätkuvalt suunata oma energiat ja aega ohutu töökeskkonna hoidmisse ja täiustamisse.

Lisaks tööohutuse osakonna töötajate igapäevastele kontrolkäikudele ehitus- ja remondiobjektidele viisid meie juhtkonna ja töökeskkonnanõukogu liikmed läbi üle 200 tööohutuse auditi (2015: 273), mille käigus tehti üle 300 ettepaneku (2015: 329) ettevõtte töökeskkonna parandamiseks. Ehitus- ja remondiobjektide nõuetelevastavus (vähemalt 90% objektidest vastavad nõuetele) on seatud ka üheks ettevõtte eesmärgiks. 2016. aastal vastas ohutusnõuetele 93,65% auditeeritud objektidest (2015: 95,31%). Teostame regulaarset tööohutuskontrolli ka oma koostööpartnerite ja alltöövõtjate objektidel. Tööohutusealase teadlikkuse tõstmiseks korraldasime eelmisel aastal oma koostööpartneritele ja alltöövõtjatele infopäeva, kus tutvustasime meie ehitus- ja remondiobjektidel kehtivaid ohutusnõudeid. Tulevikus kavatseme taolised üritused muuta korrapäraseks. Lisaks oma töötajate tööohutuse tagamisele on meile oluline, et ka meie koostööpartnerid ja alltöövõtjad suhtuksid tööohutusse tõsiselt. Soovime olla neile sellel alal eeskujuks.

2016. aastal panustasime paremasse tööohutusse ja -keskkonda ka teiste tegevuste kaudu. Pöörasime erilist tähelepanu ohutusele kaeve- ja tagasitäiteobjektidel, vaatasime üle nii ohutusnõuded kui ohutuse tagamise meetodid ja viisime läbi täiendavaid ohutusalaseid

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE

(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

juhendamisi. Eelnevast enam pöörasime tähelepanu oma töötajatelt tagasiside ja tähelepanekute kogumisele. Selleks muutsime ka tagasiside andmise ja juhtumite analüüsimise süsteemi, mis on nüüd varasemast põhjalikum. 2016. aastal esitasid töötajad kas otse või töökeskkonnavolinike kaudu üle 80 tähelepaneku, parendusettepaneku ja teavituse peaaegu juhtunud tööõnnetustest, mida on peaaegu kaks korda rohkem kui 2015. aastal.

2016. aastal valmisid uued ohutusteemalised videoklipid nii eesti, vene kui inglise keeles, mida näidatakse kõikidele Ülemiste veepuhastusjaama ja Paljassaare reoveepuhastusjaama külastajatele enne jaama territooriumile sisenemist.

Kõik eelpool loetletud ettevõtmised, aga ka mitmed teised tegevused aitavad meil muuta oma töökeskkonda turvalisemaks ja mugavamaks.

KOGUKOND JA AVALIKKUS

Meie jaoks on esmatähtis see kogukond, kus tegutseme, ja need inimesed, kelle elu meie töö mõjutab. Seetõttu peame oluliseks toetada kogukonda, kellele oma teenuseid pakume, ja võtta aktiivselt osa kogukonna tegevustest. Meie sõnumite eesmärgiks on tõsta elanike keskkonnateadlikkust ning sel otstarbel pakume tasuta keskkonnateemalisi harivaid õppematerjale ja -programme. Samuti püüame jagada teadmisi oma tegevuse kohta, kuna usume, et oleme oma ettevõttesse koondanud ja arendanud paljusid oma ala asjatundjaid.

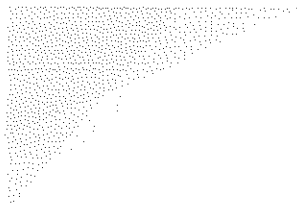
Kogukonnale suunatud mõtteviis algab meist endist

Toetame ja julgustame töötajate aktiivset osavõttu kogukonna tegemistest. Just meie oma inimesed kannavad lisaks põhitööle vastutusrikast rolli keskkonna- ja kogukonnakeskse mõtteviisi edasiviimisel. Tänu neile saavad võimalikuks kogukonnale suunatud tegevused ja nende vahel sidususe loomine – olgu selleks siis heakord, ürituste korraldamine või keskkonnateadlikkuse tõstmine. Näiteks aitavad meie töötajad igal aastal teoks saada vee- ja/või reoveepuhastusjaamas toimuvatel avatud uste päevadel, kus tutvustatakse vee- ja/või reoveepuhastusprotsesse kõigile huvilistele. Samuti osalevad nad aktiivselt meie sõnumite kandmisel ja levitamisel, aidates nii kaasa keskkonnateadlikkuse tõstmisele.

Keskkonnateadlikum tarbija ja järelkasv

Väärtustame meid ümbritsevat looduskeskkonda ja seetõttu kasutame ressursse jätkusuutlikult ning otsime pidevalt uusi lahendusi säästlikumaks tarbimiseks. Kujundamiseks keskkonnateadlikku mõtteviisi, julgustame ja toetame selles tegevuses ka teisi. Teeme seda korraldades erinevaid kampaaniaid, jagades õppematerjale õpetajatele ja kaasates lapsi säästliku veekasutuse teemalistesse töötubadesse.

- Teeme palju tööd elanike keskkonnateadliku mõtteviisi edendamiseks. Julgustame inimesi oma tegevuste ja sõnumitega kraanivett jooma. Sõnumiga „Kraanivesi ON joogivesi” juhime tähelepanu kraanivee suurepärasele kvaliteedile. 2016. aastal viisime läbi kampaania „Joo kraanivett”, mille eesmärgiks oli meenutada inimestele, et igapäevaselt kraanivee joomine on lihtne ja tõhus viis oma elukvaliteeti parandada. Kampaania raames kutsusime inimesi mitmete tegevuste ja ürituste kaudu üles ühinema kraanivee joomise algatusega.
- Samuti jätkasime koostööd restoranidega, kutsudes neid üles pakkuma oma klientidele kraanivett. Samas oli kampaania „Küsi kraanivett” suunatud ka klientidele, julgustamaks neid



AS TALLINNA VESI

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) **31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA**

küsima kraanivett joogiks ka väljas einestades. 2016. aasta maikuus käivitasime veebilehe www.vesikraanist.ee, kus reklaamime Tallinna söögikohti, mis pakuvad klientidele joogiks tasuta kraanivett. Sellel lehel saavad kliendid teha ettepanekuid uute restoranide lisamiseks ning samuti on söögikohtadel endil võimalus lehega liituda. Kui vaid mõned aastad tagasi, 2011. aastal, tarbis joogiks kraanivett 48% elanikest, siis 2016. aasta lõpuks usaldas kraanivee kvaliteeti juba 80% inimestest (2015: 75%).

- Ühiskonnas kogub üha enam populaarsust terviseteadlik mõtteviis. Seetõttu kannab vesi endas väga tugevat sõnumit, toimides edukalt ka ettevõtte kaubamärgina ning andes võimaluse rääkida kraaniveest kui tervislikust alternatiivist. 2016. aastal osalesime koos Terve Eesti SA, Sotsiaalministeeriumi ja Norway Grants'iga ühises noortele suunatud mängulises ennetuskampanias „Vesi teeb ilusaks, alko ja suits koledaks“.
- Teeme järjepidevat tööd, et sirguksid keskkonnateadlikud ja loodust väärtustavad lapsed. Meie töötajad viivad igal aastal lasteaedades ning koolides läbi veeteemalisi vestlusringe, kus räägitakse üheskoos veeringlusest, vee säästlikust tarbimisest ja sellest, kuidas ära hoida kanalisatsiooniummistusi. 2016. aastal osales vestlusringides 1 500 last (2015: 1 482).
- Oleme aastate jooksul välja töötanud mitmeid vee- ja keskkonnateemalisi harivaid õppematerjale nii lastele kui ka õpetajatele tundide läbiviimiseks. Näiteks loodusainete õpetajatele oleme veeteemaliste tundide paremaks planeerimiseks koostanud õppematerjalide sarja „Sinine klassiruum“. 2016. aasta septembris osalesime Keskkonnaministeeriumi poolt korraldatud infopäeval, et tutvustada lasteaia- ja kooliõpetajatele meie poolt pakutavaid veeteemalisi materjale ja programme.
- Oma põhiülesannete kõrval, milleks on joogivee tootmine ja reovee puhastamine, täidavad meie puhastusjaamad ka olulist rolli elanikkonna teadlikkuse tõstmisel. Igal aastal tutvustame jaamade tööd üha suuremale huviliste ringile. 2016. aastal käis meie jaamades ekskursioonidel kokku 2 885 huvilist (2015: 3 076).
- 2016. aasta kevadel avasime reoveepuhastusjaama ukseid huvilistele uudistamiseks ka avatud uste päeval, mil jaama tööga käis lähemalt tutvumas 109 huvilist.

Koostöö ja tähelepanu

Soovime anda oma panuse ning pakkuda eduelamusi ka neile, kes vajavad ühiskonnas rohkem abi ja tähelepanu.

- Kvaliteetne joogivesi pakkus kosutust mitmetel rahvaspordi- ja terviseüritustel. Samuti oleme veega abiks Tornide väljakul toimuval Lillefestivalil ning talvisel ajal uisuväljakute rajamisel.
- 2016. aasta juulis toimus V Eestimaa võimlemispidu „Hingelind“, kus osales 6 000 tantsijat üle Eesti. Sündmust kandsid üle ERR ja teised meediakanalid. Jagasime osalistele vett nii proovide kui peo ajal ning kinkisime kõikidele tantsijatele veepudeli.
- Toetame Eesti Invaspordi Liitu. Soovime pakkuda tuge puuetega inimestele ning julgustada nende spordihuvi ja kaasalöömist ühiskondlikus elus, et aidata luua eduelamusi ka neile, kes vajavad ühiskonnas rohkem abi ja tähelepanu.

AS TALLINNA VESI

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

- Koostöös Eesti Korvpalliliiduga toetame noorte sportlikku arengut ning seeläbi anname jõudu juurde tervislikumat elustiili toetavale mõtteviisile kasvava põlvkonna seas.
- Mitmeid aastaid oleme toetanud puuetega lastele mõeldud lasteaeda Õunake. 2016. aastal toetasime lasteaeda motoorselt tublimate laste arendamiseks vajalike tasakaaluradade soetamisel. Juba aastaid kaunistab meie iga-aastast elektroonilist ja paberjõulukaarti Õunakese laste joonistus. 2016. aasta jõulude ajal veetis grupp meie töötajaid päeva sealsete lastega koos piparkooke küpsetades.
- 2016. aastal alustasime SPIN-projekti toetamist, mis on suunatud lastele eluks vajalike sotsiaalsete oskuste arendamisele. Projekti raames tuuakse kokku eesti ja vene rahvusest lapsed, et nad õpiksid omavahel suhtlema mitmesuguste tegevuste käigus, näiteks jalgpalli harrastades.

Koostöö kohalike omavalitsuste ja valitsusega

Soovime olla heaks koostööpartneriks nii riiklikele kui kohalikele omavalitsusasutustele. Kohtume regulaarselt Tallinna linna esindajatega, et arutada päevakajalisi teemasid ja probleeme ning otsida üheskoos optimaalsemaid viise, kuidas veelgi parandada meie põhitegevuspiirkonnas klientidele ja tarbijatele pakutavat teenust. Samuti soovime aktiivselt osaleda meie tegevust puudutavate valdkondade arendamisel ja neid reguleerivate seaduste ettevalmistamisel. Meie vastava ala spetsialistid on alati nõus ja valmis abistama, jagades konkreetset valdkonda puudutavaid teadmisi.

INVESTORID

Meie eesmärk on olla kõigis oma tegemistes läbipaistev ja aus, ning anda oma aktsionäridele õigeaegset ja täpset infot. Kohtleme kõiki aktsionäre võrdselt ning püüdleme efektiivsuse poole, tagades seejuures ettevõtte jätkusuutlikkuse.

Suhtlus investoritega

Pidev ja läbipaistev kommunikatsioon on suurepäraste investorsuhete hoidmisel võtmetähtsusega. Seetõttu jätkame oma eesmärkide, strateegia ja tulemuste regulaarset jagamist investorite, aga ka kõikide teiste huvigruppidega. Kord kvartalis tutvustame investoritele ettevõtte finantstulemusi ja korraldame tulemuste tutvustamist veebi kaudu. Lisaks kohtub ettevõtte juhatuse regulaarselt institutsionaalsete aktsionäride ja võimalike investoritega. Kõikidel aktsionäridel on võimalus esitada ettevõtte juhatuse ja nõukogu liikmetele küsimusi iga-aastaselt aktsionäride üldkoosolekul.

Oleme oma investorsuhete programmi nimel tõsiselt tööd teinud alates Tallinna Börsil noteerimisest ning kavatseme seda ka tulevikus jätkata. Selleks, et juhatuse tegevust aktsionäride jaoks veelgi läbipaistvamaks muuta, oleme alates aastast 2006 täitnud hea ühingujuhtimise tava standardeid ja sellest regulaarselt ka aru andnud.

Ettevõtte panust suurepäraste investorsuhete hoidmisesse on tunnustatud ka väljaspool ettevõtet.

MAJANDUSLIKUD ASPEKTID

AS Tallinna Vesi on börsiettevõtte, mille aktsiad noteeriti Nasdaq OMX Baltikumi põhi nimekirjas 1. juunil 2005. Ettevõtte turuväärtus on näitaja, mis annab hea ettekujutuse ettevõtte üldisest väärtusest ja investorite sellekohastest ootustest. Turuväärtust mõjutavad nii faktorid, mida ettevõttel on võimalik mõjutada, kui need, mida ettevõtte mõjutada ei saa. Turuväärtuse peamised mõjutajad on kasumlikkus ja kulude kokkuvõtte, mis on juhatuse poolt kontrollitavad. Konkurentsiametiga peetava tariifivaidluse tõttu ei ole ettevõtte põhitegevusest ehk vee- ja reoveepuhastusest teenitava kasumi märkimisväärne kasv hetkel võimalik. Siiski õnnestus meil tänu tõhusamale kontrollile tulude üle ning jätkuvale rahvastiku kasvule Tallinnas ja selle ümbruse omavalitsustes saavutada tugev, püsiv ning tasapisi kasvav tuludevoog ka 2016. aastal. Sarnaselt 2015. aastaga otsisime uusi võimalusi, et laiendada oma mittepõhitegevuse ehk asfalteerimis- ja ehitusteenuste pakkumisega seonduvaid tulusid. 2016. aastal kasvasid mainitud tulud 1 787 tuhande euro võrra (2015: 1 781 tuhat eurot). Arvestades samas ehitusturul valitsevat tugevat konkurentsi, kaalume igat võimalust ettevaatlikult, et mitte ohtu seada oma põhitegevust.

Kasumlikkuse saavutamine on iga ettevõtte põhieesmärk, ilma milleta ettevõtte pikas perspektiivis püsida ei saa. Püüame seda eesmärki saavutada, toimides nii suure sotsiaalse vastutustundega ja keskkonnasõbralikult, kui võimalik. Väga oluline on mõõta tänast ja eilset kasumlikkust. Kasumlikkuse mõõtmiseks võrreldakse omavahel sissetulekuid ja kulusid. Kasumlikkus tagab finantssuutlikkuse, mis on vajalik võetud kohustuse täitmiseks ehk selleks, et pakkuda oma klientidele kindlat ja kvaliteetset veeteenust, ning tagada, et kogu meie tegevus, alates vee valgalalt kogumisest kuni reovee puhastamiseni, toimiks kooskõlas range keskkonnavalitsemise seadusandlusega. Börsiettevõtteks kanname vastutust ka oma aktsionäride, klientide ja mitmete ettevõttevõrgu huvigruppide ees, kellega puutume kokku igapäevaselt.

Olukorras, kus AS-i Tallinna Vesi tariifid on külmutatud ja ettevõttel on seoses tariifidega käimas kaks eraldiseisvat kohtuprotsessi, on kulude kokkuvõtte üks peamisi võimalusi kasumlikkuse säilitamiseks ja ettevõtte eesmärkide täitmiseks. Kui varasemalt ostis ettevõtte teenuseid sisse, siis kulude kokkuvõtte eesmärgil mindi üle tööde teostamisele kontsernisiseselt, st tellides töid tütar-ettevõtetelt OÜ Watercom.

AS-i Tallinna Vesi jaoks on tähtis omada piisavalt rahalisi vahendeid nii lühi- kui pikaajaliste kohustuste täitmiseks, mis ühtlasi on väga oluline meie koostööpartnerite jaoks. See muudab meid ka atraktiivseks investeerimisobjektiks praeguste ja tulevaste aktsionäride silmis. Dividendide maksjana oleme olnud järjepidevad. 2016. aasta juunis maksime dividende 90 euro senti aktsia kohta. See on kooskõlas meie dividendipoliitikaga tagada iga-aastane dividendide kasv vähemalt THI võrra, mis on sarnasel tasemel teiste Euroopas erastatud kommunaal-ettevõtete tootlusega.

AS Tallinna Vesi panustab oma huvigruppidesse, tasudes makse, makstes oma töötajatele palka, aktsionäridele dividende ja tarnijatele õiglast hinda. AS Tallinna Vesi on vastutustundlik ja eetiline maksumaksja, kelle tegevus on kooskõlas Eesti Vabariigi seadustega.

2016. aasta eest tasus ettevõtte maksudena 17 318 tuhat eurot (2015: 16 564 tuhat eurot).

KOOSTÖÖPARTNERID

Soovime teha enam kui seadused ja lepingud meilt eeldavad. Selleks peame dialoogi ning teeme koostööd nii oma meeskonnas kui ka erinevate koostööpartneritega. Ühelt poolt jälgime pidevalt muudatusi seadusandluses ning hoiame oma juhte, kelle igapäevatööd muudatused puudutavad, nendega kursis. Teisalt peame oluliseks ka ennetavat koostööd, mistõttu osaleme aktiivselt, peamiselt läbi Eesti Vee-ettevõtete Liidu, õigusaktide väljatöötamisel ning muutmisel. Edendamaks eetilist ja vastutustundlikku ettevõtlust, teeme koostööd mitmete kvaliteedi- ja keskkonnateadlike ettevõtetega.

Koostöö tarnijatega

AS Tallinna Vesi on teenuse pakkuja. Arvestades meie kui vee-ettevõtte tegevuse iseloomu, kuuluvad meie tootmisahelasse teised teenusepakkujad ja koostööpartnerid, kes aitavad meil tagada oma põhitegevuse toimimist ja klientidele pakutava teenuse kättesaadavust. Erinevalt paljudest teistest tootmisettevõtetest on meie tarneahel küllatki lihtne, sest AS Tallinna Vesi nii toodab kui ka müüb teenust, ilma et vahel oleks teisi tarnahela lülisid. Küll aga moodustame meie tihti olulise osa oma klientide tarneahelas ning seetõttu on meile väga oluline, et meie teenus vastaks kõrgetele kvaliteedinõuetele. Selleks aga, et see lühike, kuid kõigi meie eludes väga oluline tarneahel töötaks ilma katkestusteta, on ülioluline, et meie tarnijad oleksid usaldusväärsed. Sel eesmärgil on ettevõttel mitmetes kriitilistes lülides olemas alternatiivtarnijad, kelle poole võib pöörduda, juhul kui põhilise lepingupartneriga peaks midagi juhtuma. Meie tarnijate ring kujuneb suuresti hangete tulemusel, mis annab meile võimaluse sätestada just ettevõtte jaoks olulised kriteeriumid, millele väljavalitav tarnija peab vastama. Peame väga oluliseks keskkonnaohutust ja tarnijate töötajate turvalisust.

Meie koostööpartnerid jagunevad kolme suuremasse gruppi:

- kaubatarnijad,
- teenuste osutajad,
- ehitustööde teostajad.

Globaliseeruv maailmas on tarnijate turg pidevas muutumises. Valdavalt on meie tarnijate ring Eesti-keskne, kuid me korraldame ka rahvusvahelisi hankeid. Selleks, et meie tootmistegevus oleks efektiivne ja jätkusuutlik, valime kvaliteetseid tooteid ja investeerime süsteemide renoveerimisse. Ostame sisse erinevaid tugiteenuseid, et meie igapäevane fookus püsiks põhitegevusel. Väljast ostame sisse näiteks reklaami- ja koristusteenuseid ning mitmeid teisi spetsiifilisi teenuseid.

Samuti tagab meie tütarettevõtte OÜ Watercom, et kõik ehitustööd oleksid teostatud korrektselt ja õigeaegselt, kaasates vajadusel abijõude väljastpoolt. Oma tarnijate ringi hoidmiseks sõlmime pikaajalisi lepinguid, et kindlustada vastastikune koostöö ning usaldusvärsus. Meie andmebaasis on pidevalt ligikaudu 1 000 tarnijat, kellega oleme aasta jooksul vähemalt ühel korral koostööd teinud.

Meie jaoks on ühtviisi oluline nii uute tarnijate leidmine kui koostöö parandamine olemasolevate partneritega. Hindame pidevalt ja süstemaatiliselt oma koostööd tarnijatega, mis annab võimaluse kahesuunaliseks suhtluseks olemasolevate koostööpartneritega, võimaldab luua usaldusväärse tarnijatebaasi ning rakendada tarnijate poolt pakutavat

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

kompetentsi selleks, et luua ettevõttele lisandväärtust. Tarnijate tegevuse hindamise kõrval küsime tagasisidet ka oma tegevusele, et seeläbi edasi arendada suhteid ja koostööd tarnijatega ning olla ise parem koostööpartner.

Meie põhimõtted ja kuuluvus organisatsioonidesse

Peame tähtsaks rääkida kaasa kogukonnas olulistel teemadel ning anda oma panus meie tegevusega seonduvate valdkondade arengusse ja õigusloome väljatöötamisse. Selleks oleme liitunud ja olnud asutajaliikmed erinevates ühingutes. AS Tallinna Vesi on Keskkonnajuhtimise Assotsiatsiooni asutajaliige, Vastutustundliku Ettevõtluse Foorumi asutajaliige, Kvaliteediühingu kollektiivliige ja Eesti Vee-ettevõtete Liidu liige.

Meie ülesanne on tagada tarbijatele kindel joogiveeteenus ning puhastada reo- ja sademevesi, kasutades selleks keskkonnasõbralikke tehnoloogiaid. Seda tõsiasja peame alati meeles pidama, nii järjekindlalt ja süstemaatiliselt juhtimisotsuseid langetades kui ka oma igapäevases äritegevuses. See tähendab, et peame oma juhtimistavades arvestama oma tegevuse mõju ümbritsevale elukeskkonnale ning erinevate huvigruppide ootusi. Ettevõtte juhatus on kinnitanud järgmised poliitikad ja juhtpõhimõtted, mis seavad raamistiku erinevates valdkondades tegutsemiseks. Kõik järgnevad poliitikad ja juhtpõhimõtted on kättesaadavad vähemalt eesti ja inglise keeles ning leitavad ettevõtte kodulehel:

- Keskkonnapoliitika
- Kvaliteedipoliitika
- Töökeskkonnapoliitika
- Personalipoliitika
- Vastutustundliku ettevõtluse põhimõtted

KESKKOND

Looduskeskkond pakub meile esmavajalikku - vett. Ammutame toorvett Ülemiste järvest ja põhjavee puurkaevudest, et toota sellest tallinlastele puhast joogivett. Hoolime ja hoolitseme looduslike veevarude eest, millest otseselt sõltume. Seepärast anname endast parima, et kasutada neid varusid säästlikult ning panustada keskkonna heaolusse.

2016. aastal andsime linna veevõrku umbes 25,08 miljonit m³ puhast joogivett (2015: 24,46 miljonit m³) ja kogusime, puhastasime ning juhtisime ohutult tagasi keskkonda 50,22 miljonit m³ heitvett (2015: 45,07 miljonit m³). Niisiis, lisaks säästlikule veekasutusele oleme seadnud sihiks parandada ka Läänemere-äärset loodus- ja elukeskkonda. Oleme võtnud ülesandeks säilitada kõrge kvaliteet ja saavutada tulemused, mis ületavad Läänemerre juhitavale puhastatud heitveele seatavaid kvaliteedinõudeid.

Meie keskkonnavaline tegevus ja keskkonnajuhtimissüsteem vastavad rahvusvahelise keskkonnastandardi ISO 14001 ning keskkonnajuhtimis- ja auditeerimisskeemi (EMAS) nõutele. Ettevõtte keskkonnavalast tegevust reguleerivad suuresti EL-i, riiklikest ja kohalikest õigusaktidest tulenevad nõuded, ning Keskkonnameti poolt välja antud keskkonnaloal. Sellest tulenevalt on meie kui ettevõtte igapäevategevuste keskkonnamõju üsna hästi kaardistatud ja hallatud.

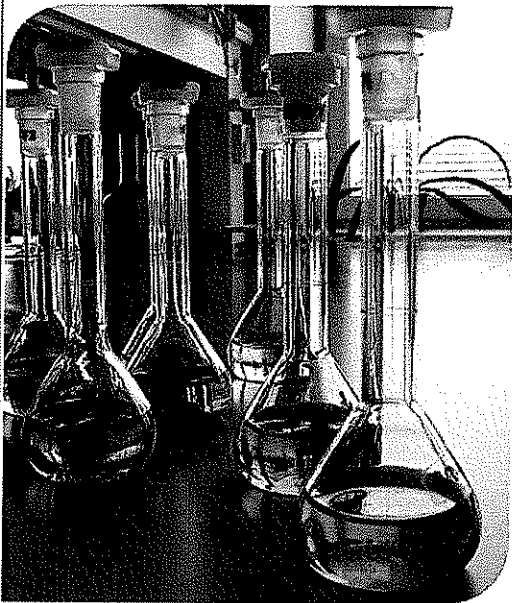
Peame oma põhitegevuste jätkamiseks toetuma ressursidele, mis mõjutavad keskkonda. Ettevõtte põhitegevus sõltub suurel määral elektrienergia tarbimisest, millel on suurim mõju

keskkonnale. Püüame oma elektrienergia tarbimist jätkuvalt tõhusamaks muuta, kasutades kohaliku soojusenergia tootmiseks võimalikult palju reoveesette kõrvalsaadusena tekkivat biogaasi. See aitab ettevõtte energiakasutust märkimisväärselt efektiivsemaks muuta. Vee-ettevõtjana on meie kohustus tagada oma klientidele kvaliteetse joogivee kättesaadavus. Samas oleme ettevõtte samuti sõltuvad veest, et hoida oma protsesse töös ning tagada tallinlastele katkematu veeteenus. Välisõhusaaste vähendamiseks suuname oma fookuse Ülemiste ja Paljassaare puhastusjaamade katlamajast õhku paisatavate saasteainete, nagu lämmastikdioksiidi, süsinikoksiidi, lenduvate orgaaniliste ainete ja CO₂ ehk kasvuhoonegaasi koguste vähendamisele. Täpsem ülevaade meie keskkonnavalastest tulemustest on esitatud ettevõtte keskkonnavaluarandes. 2015. aasta keskkonnavaluaranne on leitav AS-i Tallinna Vesi kodulehelt. 2016. aasta keskkonnavaluaranne avaldatakse hiljemalt 2017. aasta teises pooles ettevõtte kodulehel. 2016. aastal ei tuvastanud ettevõtte ühtegi mittevastavust keskkonnavalastele õigusnormidele.

SÄÄSTLIK VEEKASUTUS

Tallinna elanike joogiveega varustamiseks vajaminev vesi ammutatakse selle looduslikust keskkonnast. Varustame oma kliente pinna- ja põhjaveeallikatest pärineva joogiveega, kusjuures ligikaudu 90% meie klientidest tarbib Ülemiste veepuhastusjaamas puhastatud Ülemiste järve vett. Peame oluliseks kasutada veevarusid säästlikult ja pidevalt suurendada veekasutuse efektiivsust.

VEEPUHASTUSPROTSESS ÜLEMISTE VEEPUHASTUSJAAMAS



- **1. TOORVEE SUUNAMINE**
Järvevesi juhitakse pumpade abil jaama.
- **2. MEHAANILINE PUHASTUS**
Võrede ja mikrofiltrite abil eraldatakse järveveest suurem praht, vetikad ja hõljum. Ka järve kalad jäävad esimese võre taha ega pääse jaama.
- **3. KEEMILINE PUHASTUS**
Kahjulike mikroorganismide ja osakeste eemaldamiseks puhastatakse vett osooni ja koagulandi abil. Osoon hävitab veest inimesele kahjulikud mikroorganismid ja bakterid ning parandab vee kvaliteeti ja maitset. Osoon laguneb protsessi lõpus tagasi tavaliseks hapnikuks. Koagulandi lisamisel koonduvad vees olevad osakesed koagulatsioonil tekkinud helveste pinnale. Selitamise käigus settivad tekkinud helbed põhja ja eraldatakse veest.
- **4. FILTREERIMINE**
Selitatud vesi filtreeritakse läbi söe-liivafiltrite, et eemaldada viimased osakesed. Ummistunud filtrid pestakse puhtaks joogiveega.
- **5. KLOORI LISAMINE**
Puhastuse läbinud veele lisatakse vähesel määral kloori. Jäakkloor vees kindlustab vee mikrobioloogilise puhtuse ja aitab säilitada vee kvaliteedi linna veevõrgus. Väikeses koguses on kloor inimesele täiesti ohutu ning ei mõjuta oluliselt vee maitset ja omadusi.
- **6. PUHAS VESI**
Puhta vee basseinist jõuab joogivesi torustikku pumpade abil.

Üks meie olulisemaid eesmärke on hoida veelekkeid ehk puhta vee kaod veetorustikus minimaalsel tasemel. Mida väiksem on lekete tase torustikus, seda väiksem on veevõtuvajadus looduslikest veeallikatest ning sellega kaasnev võimalik pinnase erosioon. Lisaks keskkonnasäästlikkusele vähendab madalam lekete tase ka ettevõtte kulusid

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE

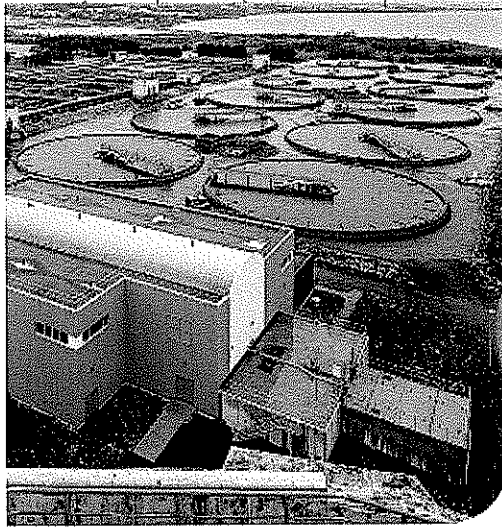
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

väiksemate puhastatud vee kadude arvelt. See omakorda mõjutab nii otseselt kui kaudselt meie töötajaid, investoreid, kliente, avalikku sektorit ning kogukonda.

Kümmekond aastat tagasi ületas lekete tase 32%, samal ajal kui 2016. aastal jäi veelekete osakaal 15,07% juurde (2015: 14,68%). See tähendab, et igapäevaselt hoitakse võrreldes dekaaditaguuse perioodiga kokku üle 14 000 m³ puhastatud joogivett. Lekete tase on vähenenud tänu järjepidevatele pingutustele veevarude säästliku ning väiksemate kadudega kasutamise suunas. Selle tulemuse saavutamiseks oleme soetanud uusi seadmeid lekete kiiremaks avastamiseks ja täiustanud kauglugemissüsteemi. Lekete taset aitab alandada nende võimalikult kiire avastamine ja likvideerimine ning pidev ennetustöö.

PUHASTATUD HEITVEE KVALITEET

Puhastame Paljassaare reoveepuhastusjaamas keskkonnasõbralikke ja kaasaegseid tehnoloogiaid kasutades Tallinnas ja selle lähiümbruses kanaliseeritud reoveed.



**REOVEEPUHASTATUSPROTSESS
PALJASSAARE REOVEEPUHASTATUSJAAMAS**

- 

1. PEAPUMPALA
Kogu tunnelkollektorite kaudu kokku kogutud reovesi pumbatakse kolme survetoru kaudu reoveepuhastusjaama.
- 

2. MEHAANILINE PUHASTATUS
Võrede ja liivapüüdjate abil eraldatakse sisenevast reoveest praht ning liiv. Edasi suunatakse reovesi eelsetititisse, kus eraldatakse setitamise abil reoveest hõljuvad osakesed (toorsete). Lisaks eemaldatakse setiti pinnal ujuvad rasvad ja õid. Protessist eraldatud toorsete suunatakse reoveesettekäitlusprotsessi.
- 

3. BIOLOOGILINE JA KEEMILINE PUHASTATUS
Bioloogilist puhastusprotsessi viivad läbi bakterid (nn aktiivmud), kes vajavad eluspüsimiseks reovees sisalduvaid toitaineid. Bioloogilise puhastuse käigus eemaldatakse reoveest suurem osa lämmastikust ja osa fosforist. Fosforühendite paremaks kättesaamiseks tuleb kasutada lisaks ka keemilist puhastust. Selle käigus lisatakse reovette koagulant, mis sadestab lahustunud fosforühendid. Järelsetitites setitatakse puhastatud reoveest välja kogu tekkinud sete ja aktiivmuda. Üks osa aktiivmudast suunatakse tagasi puhastusprotsessi ja ülejügu edasi reoveesettekäitlusesse.
- 

4. PUHASTATUD REOVEE PUMPLA
Põhjaliku puhastuse läbinud heitvesi pumbatakse 3 km kaugusele Tallinna lahte.
- 

5. REOVEESETTEKÄITLUS
Puhastusprotsessis eraldatud toorsete ja aktiivmuda kääritatakse metaantankis. Käärimisprotsessi tulemusena eraldub biogaas, mis kasutatakse ära tehnoloogilises protsessis ja jaama hoonete kütmiseks. Käärimisprotsessi järel sete kuivatatakse ja sellest toodetakse tootaineterikast hõljastusmuda.

Merre juhitava puhastatud heitvee kvaliteet mõjutab otseselt merekeskkonda ning on seetõttu otseselt ja/või kaudselt oluline aspekt kõikide meie huvigruppide jaoks. Oleme võtnud ülesandeks säilitada kõrge kvaliteet ja saavutada tulemused, mis ületavad kõiki Läänemerre juhitava puhastatud heitveele seatavaid kvaliteedinõudeid.

2016. aastal puhastas Paljassaare reoveepuhastusjaam 50,22 miljonit m³ reoveet (2015: 45,07 miljonit m³). Merre juhitava heitvee kvaliteedinõuded on sätestatud õigusaktide ja vee erikasutusloaga. Puhastusprotsessi tõhususe ja heitvee kvaliteedi hindamiseks jälgitakse reoainete sisaldust puhastusjaama sisenevas reovees ja sealt väljuvas heitvees. Heitveelabor teostab proovianalüüse reoveepuhastuse erinevatest etappidest. Saadud info võimaldab meil täiendavalt tõhustada puhastusprotsessi ja tõsta heitvee kvaliteeti.

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE (tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÕPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

Paljassaare reoveepuhastusjaama puhastusprotsessi efektiivsus ületas 2016. aastal õigusaktides määratud nõudeid kõikide näitajate osas:

Bioloogiline hapnikutarve (BHT) – nõue 80%, meie tulemus 97% (2015: 98%)

Keemiline hapnikutarve (KHT) – nõue 75%, meie tulemus 89% (2015: 92%)

Hõljuvained – nõue 90%, meie tulemus 97% (2015: 98%)

Üldlämmastik ($N_{\text{üld}}$) – nõue 80%, meie tulemus 83% (2015: 84%)

Üldfosfor ($P_{\text{üld}}$) – nõue 80%, meie tulemus 92% (2015: 93%)

Naftasaadused – nõue 75%, meie tulemus 88% (2015: 93%)

Meie tegevus sõltub suurel määral ilmastikuoludest, näiteks sõltuvad ilmastikust jaamadesse siseneva vee hulk ja kvaliteet, reovee näitajad ning puhastusprotsessides vajamineva elektrienergia ja kemikaalide kogus. Seetõttu kujutavad ekstreemsed ilmastikuolud endast suurt väljakutset, sest võivad meie tegevust märkimisväärselt mõjutada. Kõige olulisemalt mõjutavad ettevõtte tegevust, aga ka meie huvigruppe (sh töötajaid, kogukonda, kliente ja avalikkust) sellised ekstreemsed ilmastikuolud nagu näiteks tugevad valingvihmad. Valingvihm ja sellega kaasnevad äkiliselt väga suured vihmaveekogused võivad põhjustada üleujutusi ning kanalisatsiooni- ja sademeveesüsteemi lühiajalist suutmatust vett vastu võtta. Peale selle võib kaasneda ka reoveepuhastusjaama suutmatust võtta korraga vastu ja/või puhastada täielikult nii suurt hulka reovett. Sellistes olukordades oleme aeg-ajalt sunnitud laskma merre osaliselt puhastatud reovett või avama suuremate kahjude vältimiseks avariiväljalasud ja juhtima merre tugevalt lahjendatud reovett.

2016. aasta jooksul olime kaheksal korral (2015: viiel korral) sunnitud valingvihmade tõttu suuremate kahjude vältimiseks lühiajaliselt avama reoveepuhastusjaama avariiväljalasud. Merre juhiti sademeveega lahjenenud reovett (vahekorras 1:4) kokku 122 687 m³ (2015: 45 443 m³).

Bioloogilise puhastuse võimsust ületavate löökkoormuste tõttu juhtisime 2016. aastal süvamerelasu kaudu merre kokku 584 074 m³ (2015: 317 432 m³) tugevalt lahjendatud ja mehaanilise puhastuse läbinud reovett. Selleks, et neid olukordi esineks võimalikult harva, on väga oluline tõhus opereerimistöö ja riskide minimeerimine.

NÕUTELEVASTAVUS

Oleme kõige reguleeritum vee-ettevõtte kogu Eestis. Tagamaks vee-ettevõtete jaoks kehtestatud keskkonnanõuete miinimumi täitmist, peab meie tegevus vastama nii Euroopa Liidu (EL), riiklike kui ka kohalike omavalitsuste keskkonnavalaste õigusaktidega kehtestatud nõuetele. EL-i tasandil tähendab see vastavust eelkõige Euroopa Nõukogu vee raamdirektiivile 2000/60/EÜ. Riiklikul tasandil tuleb tagada vastavus veeseadusele, ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni seadusele, keskkonnaseadustiku üldosa seadusele, keskkonnaseire seadusele, keskkonnavastutuse seadusele, jäätmeseadusele, kemikaaliseadusele ja välisõhu kaitse seadusele ning nende seaduste alusel kehtestatud alamaktidele. Kohalikul tasandil tuleb meil täita erinevaid kohaliku omavalitsuse poolt kehtestatud eeskirju ning nõudeid nii Tallinnas kui ka lähivaldades.

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

Tagamaks oma klientidele parima kvaliteediga teenust, peame lisaks seadusest tulenevatele nõuetele täitma 97 teenuse kvaliteeditaset. See kohustus tuleneb kolmepoolsest teenuslepingust, mille ettevõtte allkirjastas 2001. aastal Tallinna linna ja investoriga. Meie tegevust ja teenuste taset hindab kord aastas sõltumatu kontrollorgan – Tallinna Vee-ettevõtjate Järelevalve Sihtasutus, kellele esitame igal aastal aruande teenuse kvaliteeditasemetega täitmise kohta.

2015. ja 2016. aastal täitsime ning mitmel juhul ka ületasime Teenuslepingu poolte vahel kokku lepitud teenuse kvaliteeditasemeid. Näiteks kehtivat nõuet, et lubatud lekete tase ei tohi ületada 26%, ületasime 2016. aastal, saavutades lekete taseme 15,07% (2015: 14,68%). Ka joogivee kvaliteedi osas saavutasime läbi aegade parima tulemuse – 99,93% (2015: 99,86%), mis ületab seatud 95% nõude.

97 teenuse kvaliteeditaseme kõrval on meil lepinguline kohustus tagada vastavus järgnevatele juhtimissüsteemidele:

- 2001. aastast – ISO 17025 laboratooriumite kvaliteedijuhtimise süsteem;
- 2002. aastast – ISO 9001 kvaliteedijuhtimise süsteem;
- 2003. aastast – ISO 14001 keskkonnajuhtimise süsteem.

Peame väga oluliseks keskkonnaohutust ja oma töötajate turvalisust, mistõttu oleme vabatahtlikult rakendanud täiendavalt järgnevaid juhtimissüsteeme:

- 2005. aastast – EMAS määruse kohane keskkonnajuhtimise ja -auditeerimise süsteem;
- 2007. aastast – OHSAS 18001 töötervishoiu ning -ohutuse juhtimissüsteem.

2015. ja 2016. aastal vastas AS-i Tallinna Vesi ja tütarettevõtte OÜ Watercom tegevus ja juhtimissüsteemid täielikult kõikidele kehtivatele kvaliteedi-, keskkonna-, tööohutuse- ja töökeskkonnaalastele standarditele ja süsteemidele ning seadusandlusest tulenevatele nõuetele. Seda vastavust jälgitakse korrapäraselt siseauditite käigus ja kinnitatakse juhtimissüsteemide ning Euroopa Liidu EMAS määruse kohase keskkonnajuhtimise ja -auditeerimise süsteemi auditeerimise käigus, mida teostab Det Norske Veritas Eesti OÜ.

Audiitorid tegid mitmeid positiivseid tähelepanekuid, eriti seoses ühiskonnas kasvanud keskkonnateadlikkusega. Samuti juhtisid audiitorid erilist tähelepanu seatud eesmärkide saavutamisele, juhtkonna liikmete poolt läbiviidavatele ohutusaudititele ja kasvanud kliendirahuolule.

Tegutseme vastavalt meile väljastatud keskkonnalubade tingimustele ning järgime ametiasutuste poolt tehtud ettekirjutusi. AS-ile Tallinna Vesi on väljastatud järgmised keskkonnaload:

- 4 vee erikasutusluba,
- 2 jäätmeluba,
- 2 välisõhu saasteluba.

Range kvaliteedikontroll

Joogivee kvaliteedile kehtivad ranged seadusest tulenevad nõuded. Kvaliteet peab vastama Sotsiaalministri määrusele nr 82 "Joogivee kvaliteedi- ja kontrollnõuded ning analüüsimeetodid", mis lähtub Eesti Vabariigi veeseadusest ning Euroopa Liidu Joogivee direktiivist 98/83/EÜ. Lisaks seadusest tulenevatele nõuetele oleme Tallinna linnaga sõlmitud Teenuslepingus kokku leppinud täiendavad ning seadusandlikest nõuetest veelgi rangemad kvaliteedinõuded. Vee kvaliteedi osas oleme saavutanud neid nõudeid ületavad tulemused, mis tagavad kõikide klientide jaoks kvaliteetse joogivee. Kõik analüüsitulemused on avalikud ning huvilistele kättesaadavad meie koduleheküljel: www.tallinnavesi.ee -> Ettevõtte -> Tegevusvaldkonnad -> Joogivee kvaliteet.

Veekvaliteedi kontroll toimub vastavalt joogivee kontrollkavale, mis on kinnitatud Terviseameti poolt. Kontrollkavas on määratletud nii proovivõtukohtad, proovivõtmise sagedus, kui ka analüüsitavad parameetrid. Proove võetakse toorveest (Ülemiste järv koos valgalaga ja põhjavesi), puhastusprotsessist ning tarbija kraanidest. Tallinnas on 120 kontrollpunkti, sealhulgas lasteaiad, koolid ja muud asutused, mis on jaotatud ühtlaselt üle kogu teeninduspiirkonna. Juhul, kui veevõrku peaks sattuma vesi, mis ei vasta nõuetele, on meil seadusest tulenev kohustus teavitada sellest Terviseametit ja vajadusel ka avalikkust, ning astuma koheseid samme probleemi lahendamiseks.

Ettevõttel on eraldi laborite üksus, mis on 2001. aastast alates akrediteeritud Eesti Akrediteerimiskeskuse poolt. Laborite üksus koosneb Ülemiste veepuhastusjaamas asuvast vee- ja mikrobioloogialaborist ning Paljassaare reoveepuhastusjaamas asuvast heitveelaborist. Veeanalüüsid teostatakse ettevõtte vee- ja mikrobioloogialaboris, mis on ühtlasi üks Eesti suuremaid veelaboreid. Analüüsitulemuste kvaliteedi tagavad nii atesteeritud proovivõtjad, akrediteeritud kvaliteedijuhtimissüsteem (ISO 17025), kui kaasaegne aparatuur ja professionaalne personal, mis muuhulgas võimaldavad pakkuda laialdasi laboriteenuseid ka väljaspool ettevõtet. Sõltumatut järelevalvet vee kvaliteedi üle teostavad Terviseameti Põhja Talitus ja Tallinna Vee-ettevõtjate Järelevalve Sihtasutus, ning laborite töö üle Eesti Akrediteerimiskeskus. 2016. aastal teostasid meie vee- ja mikrobioloogialabor kokku 100 000 analüüsi (2015: 99 000 analüüsi).

HEA ÜHINGUJUHTIMISE TAVA

HEA ÜHINGUJUHTIMISE TAVA ARUANNE

Hea ühingujuhtimise tava on äriühingu juhtimise ja kontrollimise süsteem, mida reguleerivad nii kehtivad seadused, äriühingu põhikiri kui äriühingu poolt koostatud sisemised reeglid. Nasdaq Tallinna börsil noteeritud ettevõtetel on alates 1. jaanuarist 2006. a soovituslik täita Finantsinspektsiooni poolt kinnitatud „Hea ühingujuhtimise tava.“ AS Tallinna Vesi on võtnud endale vastutuse selle tava põhimõtteid järgida ning on seda kogu 2016. aasta jooksul teinud. Käesolev aruanne lähtub Finantsinspektsiooni poolt kinnitatud ja 31. detsember 2016 kuupäeva seisuga kehtinud põhimõtetest.

AS Tallinna Vesi on võtnud ülesandeks järgida kõrgeid hea ühingujuhtimise tava standardeid, mille eest kannavad juhatuse ja nõukogu vastutust aktsionäride ees. Ühingujuhtimise tava ja toimimine on üles ehitatud nii, et kõik töötajad tegutseksid äriühingu ühiste eesmärkide saavutamise nimel. Ettevõtte edukuse võti peitub heas ärijuhtimise tavas, sisekontrollis ja riskijuhtimises. Hea ühingujuhtimise tava, läbipaistvus, jätkusuutlikkus, sisekontroll ning riskijuhtimine on peamised aspektid, mis võimaldavad luua ja hoida ettevõtte huvigruppide usaldust. AS-i Tallinna Vesi eesmärgiks on olla läbipaistev nii oma majandustegevuses, informatsiooni avalikustamises kui ka suhetes oma huvigruppidega. Parimate investorsuhete eest on AS-i Tallinna Vesi tunnustatud Nasdaq Balti börsi poolt mitmetel aastatel:

- 2009. aastal tunnustati AS Tallinna Vesi parimate investorsuhetega ettevõtteks Nasdaq Tallinna börsil, samuti pälvis ettevõtte tunnustuse parima aastaraamatu eest.
- 2010. aastal tunnustati AS-i Tallinna Vesi kui parimate investorsuhetega ettevõtet Nasdaq Tallinna börsil. Lisaks valis Balti Hea Ühingujuhtimise Instituut ettevõtte parimaks hea ühingujuhtimise tava järgijaks Eestis.
- 2011. aastal omistati AS-ile Tallinna Vesi Tallinna börsi parimate investorsuhetega ettevõtte tiitel ja peeti samas kategoorias teise koha vääriliseks Nasdaq Balti börsifirmade hulgas.
- 2012. aastal märgiti AS Tallinna Vesi ära viie parima seas kategoorias „Parimate e-investorsuhetega ettevõtte“ ning ettevõtte aastaaruanne pälvis teise koha kõigi Balti börsiettevõtete hulgas.
- Tunnustusena hea ühingujuhtimise ja investorsuhete arendamise eest võitis AS Tallinna Vesi 2013. aastal esimese Eesti ettevõtteks börsiauhindade põhikategooria ehk Nasdaq Balti börsi parimate investorsuhetega ettevõtte tiitli.
- 2014. aasta tõi teist korda võidu Baltikumi börsiauhindade põhikategoorias „Parimate investorsuhetega ettevõtte Baltimaades“. Lisaks võitis AS Tallinna Vesi eriauhinna „Atraktiivseim ettevõtte Balti börsidel“.

- 2015. aastal võitis AS Tallinna Vesi kolmandat aastat järjest Nasdaq Balti börsi parimate investorsuhetega ettevõtte tiitli. Lisaks omistati ettevõttele esimene koht järgnevates auhinnakategooriates: „Parimate investorsuhetega ettevõtte turuosaliste hinnangul“, „Parimate e-investorsuhetega ettevõtte“ ja „Usaldusväärseim ettevõtte Balti börsidel“.
- 2016. aastal võitis AS Tallinna Vesi neljandat aastat järjest Nasdaq Balti börsi parimate investorsuhetega ettevõtte tiitli. Lisaks omistati ettevõttele esimene koht järgnevates auhinnakategooriates: „Parimate e-investorsuhetega ettevõtte“ ja „Parima aruandlusega ettevõtte“. Ettevõtte investorsuhteid hindasid kõrgelt ka analüütikud ja AS Tallinna Vesi sai teise koha kategoorias „Parimate investorsuhetega ettevõtte analüütikute hinnangul“.

Alates 2010. aastast kuulub AS Tallinna Vesi Balti Hea Ühingujuhtimise Instituudi liikmete hulka, kes edendab häid ühingujuhtimise tavasid Baltikumis. Kõik AS-i Tallinna Vesi juhatuse liikmed on lõpetanud Balti Hea Ühingujuhtimise Instituudi juhtimisprogrammi, mis on suunatud spetsiifiliselt juhatuse liikmetele.

INVESTORSUHTED JA INFORMATSIOONI AVALIKUSTAMINE

Hea ühingujuhtimise tava on avalik dokument, millega on võimalik tutvuda AS-i Tallinna Vesi koduleheküljel <https://www.tallinnavesi.ee> investorile suunatud alalehel. Iga majandusaasta lõpus koostatakse majandusaasta aruanne, mille lahutamatuks osaks on ka hea ühingujuhtimise tava soovitude aruanne. Ettevõtte majandusaasta aruanded on avalikustatud Nasdaq Tallinna börsi kodulehel ning nendega saab tutvuda ka ettevõtte koduleheküljel investorile suunatud alalehel alajaotuses 'Aruanded'.

Enne kalendriaasta lõppu avaldab AS Tallinna Vesi Nasdaq Tallinna börsisüsteemi kaudu järgmise aasta finantskalendri, mis sisaldab kvartali ja aasta finantstulemuste avalikustamise kuupäevi ning aktsionäride korralise üldkoosoleku toimumise kuupäeva. Kogu Nasdaq Tallinna börsi kaudu avaldatud informatsioon on börsil avaldamisele järgnevalt kättesaadav ka AS-i Tallinna Vesi kodulehel.

Lisaks eelnevale avaldab AS Tallinna Vesi enne aktsionäride korralise üldkoosoleku toimumist oma kodulehel järgmise informatsiooni:

- üldkoosoleku kutse;
- taustinformatsioon päevakorra kohta, sh kinnitamisele kuuluv majandusaasta aruanne ja nõukogu ning sõltumatu audiitori aruanne;
- informatsioon valitava nõukogu liikme ja audiitori kandidaadi kohta;
- aktsiatega esindatud häälte koguarv ja häälte arv aktsia liikide kaupa;
- täiendavate küsimuste päevakorda võtmise ja otsuse eelnõude esitamise kord;
- AS-i Tallinna Vesi tegevuse kohta juhatusele teabe küsimise kord;
- üldkoosolekul osalemiseks vajalike isikut tõendavate dokumentide loetelu, sh volikirja vorm.

Üldkoosolekute otsused ja juhatuse ettekanne avaldatakse vahetult pärast koosolekut Nasdaq Tallinna börsisüsteemi kaudu. Üldkoosoleku kinnitatud protokoll avaldatakse seitsme

päeva möödumisel üldkoosoleku toimumise päevast. Kogu Nasdaq Tallinna börsisüsteemi kaudu esitatud dokumentatsioon ja informatsioon on kättesaadav AS-i Tallinna Vesi kodulehel <https://www.tallinnavesi.ee> investorile suunatud alalehel, alajaotuses 'Aktionäride üldkoosolek'.

AS Tallinna Vesi suhtleb korrapäraselt oma suurimate aktsionäride ja potentsiaalsete investoritega. Ettevõtte aktsionäride informeerimiseks kutsutakse vähemalt ühel korral aastas kokku aktsionäride üldkoosolek, kus igal aktsionäril on võimalus esitada juhatuse ja nõukogu liikmetele küsimusi. Juhatuse kohtub oma olemasolevate ja potentsiaalsete investoritega ka väljaspool üldkoosolekuid, sealhulgas kohtumistel ettevõttes, investoritele korraldatavatel esitlustel, konverentsidel ja investoritega peetud kõnelustel.

Kord kvartalis korraldab AS Tallinna Vesi Nasdaq Tallinna börsi vahendusel investoritele suunatud interaktiivseid veebiseminare. Tegemist on virtuaalse konverentsiga, mille käigus annavad ettevõtte esindajad ülevaate ettevõtte tulemustest. Veebiseminar võimaldab otsesuhtlust ning esitada küsimusi otse ettevõtte juhatuse liikmetele. Veebiseminari toimumise aeg tehakse teatavaks Nasdaq Tallinna börsi kaudu ning sellel saavad osaleda kõik huvilised. Kõik veebiseminari lindistused ja sellel esitatud presentatsioonid avaldatakse nii Nasdaq Tallinna börsil kui ka AS-i Tallinna Vesi kodulehel.

AKTSIONÄRIDE ÜLDKOOSOLEK

AS Tallinna Vesi on aktsiaselts, mille juhtimisorganiteks on aktsionäride üldkoosolek, nõukogu ja juhatuse. Üldkoosolek on AS-i Tallinna Vesi kõrgeim juhtimisorgan.

Vastavalt äriseadustikule ja hea ühingujuhtimise tavale, kutsub AS Tallinna Vesi nii aktsionäride korralisi kui erakorralisi üldkoosolekuid kokku, teavitades sellest oma aktsionäre Nasdaq Tallinna börsi vahendusel ning avaldades koosoleku kutse AS-i Tallinna Vesi kodulehel. Samuti avaldatakse kutse ühes üleriigilise levikuga päevalehes vähemalt kolm nädalat enne koosoleku toimumist. Üldkoosolekuga seotud teave avaldatakse eesti ja inglise keeles nii ettevõtte koduleheküljel kui ka börsiteatena. Päevalehes avaldatakse kutse vaid eesti keeles.

AS-i Tallinna Vesi aktsionäride korraliste ja erakorraliste üldkoosolekute päevakorrad kinnitatakse enne avaldamist nõukogu poolt, kes ühtlasi esitab üldkoosolekule teemasid arutamiseks ja hääletamiseks. Üldkoosoleku päevakorrapunktid, nõukogu ettepanekud koos vastavate kommentaaridega päevakorrapunktide osas, protseduurilised juhised üldkoosolekul osalemiseks ning see, kuidas ja millal teha ettepanekuid uue päevakorrapunkti lisamiseks, avaldatakse koos üldkoosoleku kokkukutsumise teatega.

Üldkoosoleku teates ja AS-i Tallinna Vesi kodulehel selgitatakse aktsionäridele, kelle aktsiatega on esindatud vähemalt 1/20 aktsiakapitalist, nende erioigusi koosoleku päevakorra punktide lisamiseks. Aktsionäridele selgitatakse hääleõiguse teostamise õigusi nii AS-i Tallinna Vesi kodulehel kui ka üldkoosoleku alguses.

2. juunil 2016. aastal toimus AS-i Tallinna Vesi aktsionäride korraline üldkoosolek, kus kinnitati 2015. aasta majandusaasta aruanne, kasumi jaotamise otsus, põhikirja muudatused, nelja nõukogu liikme valimine ja audiitori valimine. Juhatuse tegi ülevaate tegevusnäitajatest, edusammudest töökeskkonna- ja ohutuse valdkonnas, tootmis- ja finantstulemustest. 2016.

aasta aktsionäride korralise üldkoosoleku päevakorrapunktide osas küsimusi ei esitatud. Samuti ei tehtud 2016. aastal ühtegi ettepanekut täiendava päevakorrapunkti osas.

Korralise üldkoosoleku juhataja on sõltumatu isik. 2016. aastal juhatas AS-i Tallinna Vesi korralist üldkoosolekut hr Raino Paron, kes tutvustas üldkoosoleku läbiviimise protseduuri ning juhatuselt AS-i Tallinna Vesi tegevuse kohta küsimuste küsimise korda.

2016. aastal osalesid kõik juhatuse liikmed, nõukogu esimees ja juhtivauditiir AS-i Tallinna Vesi aktsionäride korralisel üldkoosolekul. Kui üldkoosolekul valitakse nõukogu liige või juhtivauditiir, osaleb kandidaadina üles seatud isik üldjuhul samuti vastaval üldkoosolekul. Seetõttu osalesid 2016. aasta aktsionäride üldkoosolekul nõukogu liikme kandidaadid hr Mart Mägi, hr Rein Ratas, dr Martin Padley ja hr Simon Roger Gardiner. Samuti osales aktsionäride üldkoosolekul juhtivauditiiri kandidaat hr Ago Vilu.

AS Tallinna Vesi ei võimalda elektroonilist osavõttu aktsionäride üldkoosolekutest. Usaldusväärsete lahenduste rakendamine aktsionäride isikute tuvastamiseks, kellest suur osa elab välisriikides, oleks ebamõistlikult keeruline ja kallis. 2. juunil 2016 toimunud aktsionäride üldkoosolekul muudeti ettevõtte põhikirja nii, et elektrooniliste vahendite abil hääletamine on võimalik eeldusel, et selleks kasutatakse tehniliselt turvalist meetodit.

Ühelgi aktsionäril ei ole aktsiaid, mis annaksid talle erikontrolli õiguse. AS Tallinna Vesi ei ole teadlik aktsionäride poolt sõlmitud hääleõiguse kokkulepete olemasolust.

Vastavalt AS-i Tallinna Vesi põhikirjale on AS Tallinna Vesi väljastanud ühe nimelise eelisaktsia, mille nominaalväärtus on 60 eurot (B-aktsia). B-aktsia annab selle omanikule õiguse osaleda aktsionäride üldkoosolekul, kasumi jagamisel ning AS-i Tallinna Vesi tegevuse lõpetamisel alles jääva vara jaotamisel, samuti kaasnevad teised seadusest ja AS-i Tallinna Vesi põhikirjast tulenevad õigused. B-aktsia annab selle omanikule eelisõiguse dividendile kokkulepitud summas 600 eurot. B-aktsia annab selle omanikule üldkoosolekul 1 (ühe) hääle (hääleõiguse piirang) AS-i Tallinna Vesi põhikirja muutmise otsustamisel; AS-i Tallinna Vesi aktsiakapitali suurendamisel või vähendamisel; vahetusvõlakirjade väljaandmisel; AS-i Tallinna Vesi poolt oma aktsiate omandamisel; AS-i Tallinna Vesi ühinemise, jagunemise, ümberkujundamise ja/või tegevuse lõpetamise otsustamisel ja ettevõtte tegevusega seotud küsimuste otsustamisel, mis ei ole vastavalt seadusele üldkoosoleku ainupädevuses.

NÕUKOGU

Nõukogu planeerib AS-i Tallinna Vesi tegevust, korraldab selle juhtimist ning teostab järelevalvet juhatuse tegevuse üle. Vastavalt AS-i Tallinna Vesi põhikirjale koosneb nõukogu üheksast liikmest, kes valitakse kaheks aastaks. 2016. aasta jooksul toimus 5 korralist nõukogu koosolekut. Erakorralisi nõukogu koosolekuid 2016. aastal ei toimunud. Nõukogu kinnitas AS-i Tallinna Vesi 2015. aasta majandusaasta aruande enne selle esitamist kinnitamiseks aktsionäride korralisele üldkoosolekule, vaatas üle dividendiettepaneku enne selle esitamist kinnitamiseks aktsionäride korralisele üldkoosolekule, samuti vaatas üle AS-i Tallinna Vesi 2017. aasta eelarve. Nõukogu käsitleb oma koosolekul ka peamisi riske, mis ettevõtet puudutavad. Samuti regulatsioonidest ja seadustest tulenevaid küsimusi, aga ka tootmist, finants- ja personaliküsimusi, klienditeenindust ja -rahuolu puudutavaid teemasid, põhitegevusega mitteseotud äri arendamise võimalusi ning teisi tootmis- ja äritegevust puudutavaid küsimusi.

Tavaliselt koosneb nõukogu koosoleku päevakord järgmistest punktidest:

- nõukogu eelmise koosoleku protokoll kinnitamine;
- vajadusel ülevaade nõukogu komiteede poolt käsitletud teemadest;
- juhatuse ettekanne tootmisest, regulatsioonide ja seadustega seonduvatest küsimustest, finantsteemadest, kommunikatsioonist, personaliküsimustest, töötervishoiust ja -ohutusest ning kvaliteeti puudutavatest teemadest;
- suuremad projektid ja probleemid;
- erakorralised otsused.

Aruande koostamise ajal koosnes AS-i Tallinna Vesi nõukogu järgmistest liikmetest:

- hr Simon Gardiner (United Utilities (Tallinn) B.V.), nõukogu liige kuni 2. juunini 2018. aastal;
- hr Steven Richard Fraser (United Utilities (Tallinn) B.V.), nõukogu liige kuni 21. jaanuarini 2018. aastal;
- hr Brendan Francis Murphy (United Utilities (Tallinn) B.V.), nõukogu liige kuni 27. oktoobrini 2017. aastal;
- hr Martin Benjamin Padley (United Utilities (Tallinn) B.V.), nõukogu liige kuni 1. novembrini 2018. aastal;
- hr Priit Lello (Tallinna linn), nõukogu liige kuni 15. novembrini 2017. aastal;
- hr Rein Ratas (Tallinna linn), nõukogu liige kuni 2. juunini 2018. aastal;
- hr Toivo Tootsen (Tallinna linn), nõukogu liige kuni 6. aprillini 2017. aastal;
- hr Mart Mägi (sõltumatu), nõukogu liige kuni 2. juunini 2018. aastal;
- hr Allar Jõks (sõltumatu), nõukogu liige kuni 28. maini 2017. aastal.

AS Tallinna Vesi ei ole nõukogu liikmete ega nendega seotud osapooltega teinud ühtegi tehingut.

Nõukogu on moodustanud kolm komiteed, mille ülesandeks on nõustada nõukogu auditi, ametisse nimetamise ja tasustamise ning ühingujuhtimisega seotud küsimustes vastavalt allpool kirjeldatule.

AUDITIKOMITEE JA SISEAUDIT

Auditikomitee on nõukogu alakomitee, mis teostab järelevalvet finantsaruandluse, auditiprotsesside, sisekontrolli süsteemi, riskijuhtimise ja -hindamise ning seadusandliku ja regulatiivse vastavuse üle. Auditikomitee lähtub oma tegevuses audiitortegevuse seadusest ning Finantsinspektsiooni poolt väljastatud juhistest auditikomitee moodustamise ja tööprotsesside kohta.

AS TALLINNA VESI

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

Auditikomitee peamised ülesanded on järgmised:

- kvartali- ja aastaaruannete läbivaatamine, sh nõukogu informeerimine finants-aruandlusega seotud olulistest küsimustest ja sellest, kuidas need küsimused on lahendatud;
- riskijuhtimise ja sisekontrolli tõhususe jälgimine ning analüüsimine;
- aastaaruande ja audiitorkontrolli ulatuse, protsessi ja tulemuste jälgimine ning auditiprotsessi efektiivsuse kohta nõukogule aru andmine;
- välisaudiitori sõltumatuse ja objektiivsuse (sh kuidas on objektiivsus tagatud) ning AS-i Tallinna Vesi suhtes teostatava tegevuse õiguspärasuse jälgimine ja analüüsimine;
- välisaudiitori töö hindamine igal aastal ning aruande esitamine nõukogule vastava hinnangu osas;
- ettepaneku tegemine nõukogule välisaudiitori nimetamiseks või tagasinimetamiseks, vastutamine aeg-ajalt välisaudiitori teenuse leidmiseks korraldatava hanke ning audiitoritasude määramise eest;
- siseaudiitori sõltumatuse jälgimine;
- siseaudiitori rolli ulatuse ja efektiivsuse jälgimine, sh auditite aastakava läbivaatamine ja kinnitamine.

Käesoleva aruande koostamise ajal koosnes auditikomitee järgmistest nõukogu liikmetest:

- auditikomitee juht hr Brendan Francis Murphy;
- hr Allar Jõks ja
- hr Simon Gardiner.

Igal nõukogu koosolekul esitletakse nõukogule siseauditi aruanne. 2016. aastal osteti siseauditi teenust sisse Ernst&Young Baltics AS-ilt. AS-i Tallinna Vesi siseaudiitor annab oma tegevusest aru otse auditikomiteele.

Ametisse nimetatud välisaudiitoril ja välisaudiitori meeskonna liikmetel ei ole ilma auditikomitee eelneva nõusolekuta lubatud osutada muid teenuseid peale aastaaruande auditeerimise. 2016. aastal ei osutanud välisaudiitor kontsernile muid teenuseid peale raamatupidamise aastaaruande auditeerimise ning GRI sisuindeksis viidatud GRI G4 aruande kinnitamise 31. detsembril 2016 lõppenud perioodi kohta. 2017. aastal auditeerib välisaudiitor ka sotsiaalse vastutustundlikkuse ja säästva arengu aruannet.

AS-i Tallinna Vesi põhikirja järgi valitakse välisaudiitor aktsionäride üldkoosoleku poolt aastaaruande audiitorkontrolli läbiviimiseks. Audiitori tasustamine toimub vastavalt välisaudiitori ja juhatuse vahel sõlmitud lepingule. 2016. aastal maksis kontsern majandusaasta aruande auditeerimise eest vastavalt esitatud arvetele auditi tasu 27 tuhat eurot ja siseauditi teenuste eest vastavalt esitatud arvetele 36 tuhat eurot. AS Tallinna Vesi

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÕPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

valib välisaudiitori, järgides hankeprotseduuri (mis sisaldab AS-i Tallinna Vesi auditikomitee ja nõukogu heakskiitu), tagamaks teenusele parim võimalik kvaliteedi ja hinna suhe. Pakkumisi küsitakse vaid rahvusvaheliselt tunnustatud, kvaliteetseid teenuseid pakkuvatelt ettevõtetelt. 2015. ja 2016. aastal sõlmis AS Tallinna Vesi audiitorfirmaga aastase lepingu tingimustel, et iga 5 aasta järel kinnitatakse juhtivaudiitor uuesti, ning täidab Finantsinspektsiooni 1. novembril 2013. aastal välja antud juhendit „Riikliku finantsjärelevalve teatud subjektide audiitorite rotatsioon“ osas, mis puudutab nõuet juhtivaudiitorit iga 5 aasta järel roteerida.

Auditikomitee aruande alusel hindab nõukogu iga-aastaselt majandusaruande kinnitamise käigus välisaudiitori töö kvaliteeti ning avaldab kokkuvõtte vastavast hinnangust aktsionäride korralise üldkoosoleku teates. Välisaudiitor on kohal aktsionäride korralisel üldkoosolekul ning võtab vajadusel sõna.

AMETISSE NIMETAMISE JA TASUSTAMISE KOMITEE

Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee nõustas 2016. aastal nõukogu jätkuvalt juhtkonna tasustamise ning juhatuse liikmete kandidaatide küsimuses.

Käesoleva aruande koostamise ajal koosnes ametisse nimetamise ja tasustamise komitee järgmistest nõukogu liikmetest:

- ametisse nimetamise ja tasustamise komitee juht hr Steven Richard Fraser;
- hr Mart Mägi;
- hr Simon Gardiner.

Nõukogu kinnitab emitendi juhatuse tasustamise põhimõtted ja määrab ametisse nimetamise ja tasustamise komitee liikmed. Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee esitab ettepanekud AS-i Tallinna Vesi tasustamispõhimõtete kohta ning teostab järelevalvet nõukogu poolt kinnitatud põhimõtete ja väärtpaberituruseaduse nõuete täitmise üle.

Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee tagab, et pakutud tasustamispõhimõtted lähtuvad AS-i Tallinna Vesi nii lühi- kui pikaajalistest eesmärkidest ning arvestavad seejuures AS-i Tallinna Vesi majandustulemusi ja investorite õigustatud huve. Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee tagab, et põhitöö eest saadav tasu ja tulemustasu osakaal oleks kooskõlas juhatuse liikme poolt täidetavate kohustustega ning et põhitöö eest saadav tasu moodustaks kogutasust piisava osa. Kehtivate tulemustasu põhimõtete kohaselt on juhatuse liikmetele ette nähtud tulemustasu suurusjärgus maksimaalselt 25% nende aastasest brutotasust. Tulemustasu sõltub ettevõtte aasta finants- ja tootmistulemustest. 60% tulemustasust on seotud ettevõtte tulemustega ning 40% on seotud isiklike eesmärkidega. Eesmärgid ning proportsioon vaadatakse üle ning kinnitatakse tasustamiskomitee poolt. Kui aastatulemused jäävad oodatust nõrgemaks, võidakse vastavasisulise otsuse korral tulemustasu mitte välja maksta.

ÜHINGUJUHTIMISE KOMITEE

Ühingujuhtimise komitee nõustas 2016. aastal nõukogu jätkuvalt selles, kuidas parandada AS-i Tallinna Vesi korporatiivjuhtimist ettevõtte nõukogu ja aktsionäride hüvanguks.

Käesoleva aruande koostamise ajal koosnes ühingujuhtimise komitee järgmistest nõukogu liikmetest:

- ühingujuhtimise komitee juht hr Allar Jõks;
- hr Karl Heino Brookes;
- hr Simon Gardiner.

JUHATUS

Juhatus on juhtimisorgan, mis esindab ja juhib AS-i Tallinna Vesi igapäevast tegevust kooskõlas seaduse ja AS-i Tallinna Vesi põhikirja nõuetega. Juhatus on kohustatud tegutsema majanduslikult kõige otstarbekamal viisil. Vastavalt põhikirjale võib juhatus koosneda kahest kuni viiest liikmest. Juhatus valitakse 3 (kolmeks) aastaks. Juhatus koostab alati nõukogu koosolekute jaoks tegevusaruande, mis saadetakse vastavalt äriseadustiku nõuetele nõukogu liikmetele 1 (üks) nädal enne koosoleku toimumist. Juhatus koostab ka ad hoc aruandeid nõukogu koosolekute väliselt, kui peab seda vajalikuks ning kui seda soovib nõukogu esimees.

Nii juhatus kui nõukogu liikmete puhul on tegemist siseteabe valdajatega, kes on teadlikud AS-i Tallinna Vesi siseteabe valdajate reeglitest ning on koos oma lähikondsetega kirjas kontserni siseteabe valdajate nimekirjas. Alates 2. juunist 2014 kuni käesoleva aruande koostamiseni on juhatus olnud kolmeliikmeline. Kõik juhatus liikmed on ametisse nimetatud AS-i Tallinna Vesi nõukogu poolt. Liikmed on järgmised:

- hr Karl Heino Brookes, juhatus liikme volitusega kuni 21. märtsini 2020. aastal;
- pr Riina Käi, juhatus liikme volitusega kuni 29. oktoobrini 2018. aastal;
- hr Aleksandr Timofejev, juhatus liikme volitusega kuni 29. oktoobrini 2018. aastal.

Kõigi juhatus liikmete vastutusi on kirjeldatud alljärgnevalt.

Juhatus esimehe, kelleks on hr Karl Heino Brookes, ülesanneteks on muuhulgas täita AS-i Tallinna Vesi tegevjuhi igapäevaseid kohustusi, juhtides ja esindades AS-i Tallinna Vesi, tagades vastavuse lepingutele ja seadustele, korraldades juhatus tööd, koordineerides strateegiate väljatöötamist ja tagades nende rakendamist.

Juhatus liikme hr Aleksandr Timofejev'i tööülesannete hulka kuulub muuhulgas AS-i Tallinna Vesi tootmisdirektori igapäevaste kohustuste täitmine, juhtides ja vastutades puhastusjaamade töö ning pikaajaliste investeeringute planeerimise ja elluviimise eest, AS-i Tallinna Vesi vee- ja kanalisatsioonivõrkude igapäevase töö juhtimise, klienditeeninduse ning suhtluse eest välispartneritega.

Juhatus liikme pr Riina Käi ülesanneteks on muuhulgas täita AS-i Tallinna Vesi finantsdirektori igapäevaseid tööülesandeid, juhtides AS-i Tallinna Vesi majandusarvestus- ja finantstegevust ning kandes selle eest vastutust.

AS Tallinna Vesi on allkirjastanud juhatuse liikme lepingud kõigi juhatuse liikmetega. AS Tallinna Vesi ei ole juhatuse liikmete ega nendega seotud osapooltega teinud ühtegi tehingut väljaspool põhitegevuse raame. Kõik tehingud on tehtud turutingimustel.

Juhatuse esimees võib vastavalt AS-i Tallinna Vesi põhikirjale esindada AS-i Tallinna Vesi ainuisikuliselt, teised juhatuse liikmed ühiselt. Igapäevatöö otsuste vastuvõtmiseks on AS-i Tallinna Vesi juhatus kehtestanud põhimõtete raamistiku, mille kohaselt on väiksemasummaliste tehingute sõlmimiseks antud volitused kindlaksmääratud juhtkonna liikmetele.

AS-i Tallinna Vesi juhatus tegutseb ka AS-i Tallinna Vesi kui OÜ Watercom ainuosaniku esindajana.

VÖRDSED VÕIMALUSED JA MITMEKESISUS JUHATUSE JA NÕUKOGU LIIKMETE VALIMISEL

Valides juhatuse ja nõukogu liikmeid kohustub AS Tallinna Vesi järgima võrdse kohtlemise põhimõtteid. Kedagi ei diskrimineerita tema ea, soo, usu, päritolu või muude omaduste tõttu. Efektivse ja tasakaalustatud juhatuse moodustamise eesmärgil peetakse juhatuse ja nõukogu liikmeid valides esmatähtsaks kandidaatide kogemust ettevõttes või valdkonna tundmist, ning nende haridust ja tausta. Meeste ja naiste osakaal juhatuse liikmete hulgas on välja toodud tegevusaruandes. Nõukogu koosseisus ei ole ühtegi naisliiget.

VASTAVUS TALLINNA BÖRSI HEA ÜHINGUJUHTIMISE TAVA SOOVITUSTELE

Alates 1. jaanuarist 2006. aastal peavad ettevõtted, kelle aktsiad on Eestis reguleeritud turul kaubeldavad, kirjeldama "täidan või selgitan" põhimõtte kohaselt oma juhtimist hea ühingujuhtimise tava aruandes ja kinnitama, et emitent järgib või ei järgi hea ühingujuhtimise tava soovitusi. Kui emitent ei järgi hea ühingujuhtimise tava soovitusi, peab ta aruandes selgitama, miks ta neid soovitusi ei järgi.

AS-I TALLINNA VESI VASTAVUSE DEKLARATSIOON

AS Tallinna Vesi järgis 2016. aastal valdavat enamikku hea ühingujuhtimise tava soovitustest. AS Tallinna Vesi ei järginud teatud soovitusi, mis on toodud allpool koos põhjendusega, miks AS Tallinna Vesi neid hetkel ei järgi:

"2.2.3. Juhatuse tasustamise alused on selged ja läbipaistvad. Nõukogu arutab ja vaatab korrapäraselt üle juhatuse tasustamise alused. Juhatuse tasustamise otsustamisel lähtub nõukogu hinnangust juhatuse liikmete tegevusele. Juhatuse liikmete tegevuse hindamisel võtab nõukogu eelkõige arvesse konkreetse juhatuse liikme tööülesandeid, tema tegevust, kogu juhatuse tegevust, samuti emitendi majanduslikku olukorda, äritegevuse hetkeseisu ja tulevikusuundi võrdluses samasse majandussektorisse kuuluvate äriühingute samade näitajatega."

Seoses AS-i Tallinna Vesi erastamisega 2001. aastal sõlmitud kokkulepped nägid ette, et United Utilities International Ltd. hakkab ettevõttele osutama tasu eest teatud tehnilisi ja vara haldamise teenuseid ning võimaldab AS-il Tallinna Vesi kasutada osa oma personali ettevõtte tegevuse korraldamiseks ja juhtimiseks. Vastavalt kokkuleppele määrab United Utilities International Ltd. ainuisikuliselt oma töötajatega seotud töötundide arvu, hüvitiste määrad ja

muud asjaolud. Seetõttu ei aruta ja ei vaata nõukogu ka regulaarselt üle vastava juhatuse liikme tasustamise aluseid.

“2.2.7. Iga juhatuse liikme põhipalk, tulemustasu, lahkumishüvitus, talle makstavad muud hüved ning preemiasüsteemid, samuti nende olulised tunnused (sh võrdlusel põhinevad tunnused, motiveerivad tunnused ja riski tunnused) avaldatakse selges ja üheselt arusaadavas vormis emitendi veebilehel ning hea ühingujuhtimise tava aruandes. Avaldatavad andmed on selged ja üheselt arusaadavad, kui need väljendavad otseselt kulutuse suurust emitendile või tõenäolise kulutuse suurust avalikustamise päeva seisuga.”

AS Tallinna Vesi avaldab juhatuse liikmetele makstud tasude kogusumma raamatupidamise aastaaruande lisas 25. Samas on ettevõtte seisukohal, et üksikisiku palgatingimuste puhul on tegemist tundliku ja isikliku informatsiooniga, mille avaldamine ei annaks aktsionäridele lisandväärtust.

“3.2.2. Vähemalt pooled emitendi nõukogu liikmetest on sõltumatud. Kui nõukogus on paaritu arv liikmeid, siis võib sõltumatuid liikmeid olla 1 liige vähem kui sõltuvaid liikmeid.”

Vastavalt AS-i Tallinna Vesi põhikirjale koosneb nõukogu üheksast liikmest. Aktsionäride lepinguga on Tallinna linn ja United Utilities (Tallinn) B.V. (edaspidi UUTBV) leppinud nõukogu liikmete jaotuses kokku selliselt, et nõukogusse kuulub neli UUTBV esindajat, kolm Tallinna linna esindajat ja kaks esindajat on sõltumatud nõukogu liikmed, kes valitakse nõukogusse vastavalt Tallinna Börsi reglemendi nõuetele alates ettevõtte aktsiate noteerimisest 2005. aasta juunis.

INFORMATSIOONI AVALDAMINE

“2.2.2. Juhatuse liige ei ole samaaegselt rohkem kui kahe emitendi juhatuse liige ega teise emitendi nõukogu esimees. Juhatuse liige võib olla emitendiga samasse kontserni kuuluva emitendi nõukogu esimees.”

AS-i Tallinna Vesi juhatuse liikmed ei kuulu teiste emitentide juhatustesse ja nõukogudesse.

„2.3.2. Nõukogu otsustab emitendi ja tema juhatuse liikme või tema lähedase või temaga seotud isikuga tehtavate emitendi jaoks oluliste tehingute tegemise ja määrab selliste tehingute tingimused.”

Nõukogu kinnitab juhatuse tasustamise põhimõtted. 2016. aastal toimusid kõik tehingud AS-i Tallinna Vesi ja juhatuse liikmete või nendega seotud isikute või ettevõtete vahel turutingimustel ning vastav informatsioon on avaldatud seotud osapoolte aastaaruande lisas.

“3.2.5. Üldkoosolekul määratud nõukogu liikme tasu suurus ja maksmise kord avaldatakse emitendi hea ühingujuhtimise tava aruandes, tuues eraldi välja põhi- ja lisatasu (sh lahkumishüvitus ja muud makstavad hüved).”

Nõukogu liikme tasu suuruse määras üldkoosolek aastal 2005, kui ettevõtte aktsiad börsil noteeriti. Nõukogu liikmele makstava tasu suuruseks määrati 6 391 eurot aastas ning seda ei ole vahepeal muudetud. Tasu on makstud viiele liikmele üheksast. Nõukogu liikme tasu ei maksta UUTBV esindajatele. Tasust arvatakse maha seadusega ettenähtud maksud ja seda

AS TALLINNA VESI

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÕPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

makstakse välja igakuiselt. 2016. aastal ei makstud nõukogu liikmetele lisatasusid ega muid hüvitisi.

„3.2.6. Kui nõukogu liige on majandusaasta jooksul osalenud vähem kui pooltel nõukogu koosolekutel, siis märgitakse see hea ühingujuhtimise tava aruandes eraldi ära.”

Kokku toimus 2016. aastal 5 nõukogu koosolekut (28. jaanuaril 2016, 24. märtsil 2016, 28. aprillil 2016, 28. juulil 2016 ja 3. novembril 2016).

28. jaanuaril 2016 osalesid nõukogu koosolekul – hr Simon Gardiner, dr Martin Padley, hr Brendan Murphy, hr Steven Richard Fraser, hr Mart Mägi, hr Toivo Tootsen, hr Allar Jõks, Priit Lello ja hr Rein Ratas.

24. märtsil 2016 osalesid nõukogu koosolekul – hr Simon Gardiner, dr Martin Padley, hr Brendan Murphy, hr Mart Mägi, hr Toivo Tootsen, hr Allar Jõks, hr Priit Lello ja hr Rein Ratas.

28. aprillil 2016 osalesid nõukogu koosolekul – hr Simon Gardiner, dr Martin Padley, hr Brendan Murphy, hr Steven Richard Fraser, hr Mart Mägi, hr Allar Jõks, hr Toivo Tootsen, hr Priit Lello ja hr Rein Ratas.

28. juulil 2016 osalesid nõukogu koosolekul – hr Simon Gardiner, dr Martin Padley, hr Brendan Murphy, hr Steven Richard Fraser, hr Mart Mägi, hr Toivo Tootsen ja hr Priit Lello.

3. novembril 2016 osalesid nõukogu koosolekul – hr Simon Gardiner, dr Martin Padley, hr Brendan Murphy, hr Mart Mägi, hr Allar Jõks, hr Toivo Tootsen ja hr Priit Lello.

Eelnevat arvesse võttes osalesid hr Simon Gardiner, dr Martin Padley, hr Brendan Francis Murphy, hr Mart Mägi, hr Priit Lello ja hr Toivo Tootsen kõigil nõukogu koosolekutel. Hr Allar Jõks osales rohkem kui pooltel koosolekutel. Hr Steven Richard Fraser ja hr Rein Ratas osalesid viiest koosolekust kolmel. Hr Steven Richard Fraser puudus kahelt koosolekult seoses tööülesannete täitmisega United Utilities'es. Hr Rein Ratas ei osalenud kahel koosolekul viiest tervislikel põhjustel. Hr Allar Jõks osales viiest neljal koosolekul. Ta ei osalenud ühel koosolekul, kuna võttis presidendikandidaadina osa Eestis toimuvast presidendikampaaniast. Siiski tutvusid hr Steven Richard Fraser, hr Allar Jõks ja hr Rein Ratas enne iga nõukogu koosolekut kõigi koosolekut puudutavate materjalidega ning on olnud AS-i Tallinna Vesi puudutavate teemadega igakülselt kursis.

„3.3.2. Nõukogu liikme kandidaat teavitab enne tema valimist teisi nõukogu liikmeid huvide konflikti olemasolust, selle tekkimisel peale valimist teatab ta sellest viivitamatult. Ärilisest pakkumisest, mis tehakse nõukogu liikmele, tema lähedasele või temaga seotud isikule ning on seotud emitendi majandustegevusega, teatab nõukogu liige viivitamatult nõukogu esimehele ja juhatusele.”

Kõik nõukogu liikmed on sellest nõudest teadlikud ning vähemalt üks kord aastas palub AS Tallinna Vesi neil uuendada ärihuvide registri andmeid. 2016. aastal ei toimunud väljaspool põhitegevust AS-i Tallinna Vesi ja nõukogu liikme või nendega seotud isikute või ettevõtete vahel äritehinguid. Veevarustuse- ja kanalisatsiooniteenuseid müüdi neile sama hinnaga, millega müüakse teenuseid kõikidele teistele klientidele.

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

Eelnenud peatükid „Juhatuse esimehe pöördumine“, „2016. aasta majandustulemused“, „Hea ühingujuhtimise tava“ ja „Sotsiaalne vastutustundlikkus ja jätkusuutlikkus“ moodustavad tegevusaruande, mis on AS-i Tallinna Vesi 31. detsembril 2016 lõppenud majandusaasta aruande lahutamatu osa. Tegevusaruanne annab õige ja õiglase ülevaate AS-i Tallinna Vesi äritegevuse arengust ja tulemustest, peamistest riskidest ja kahtlustest.

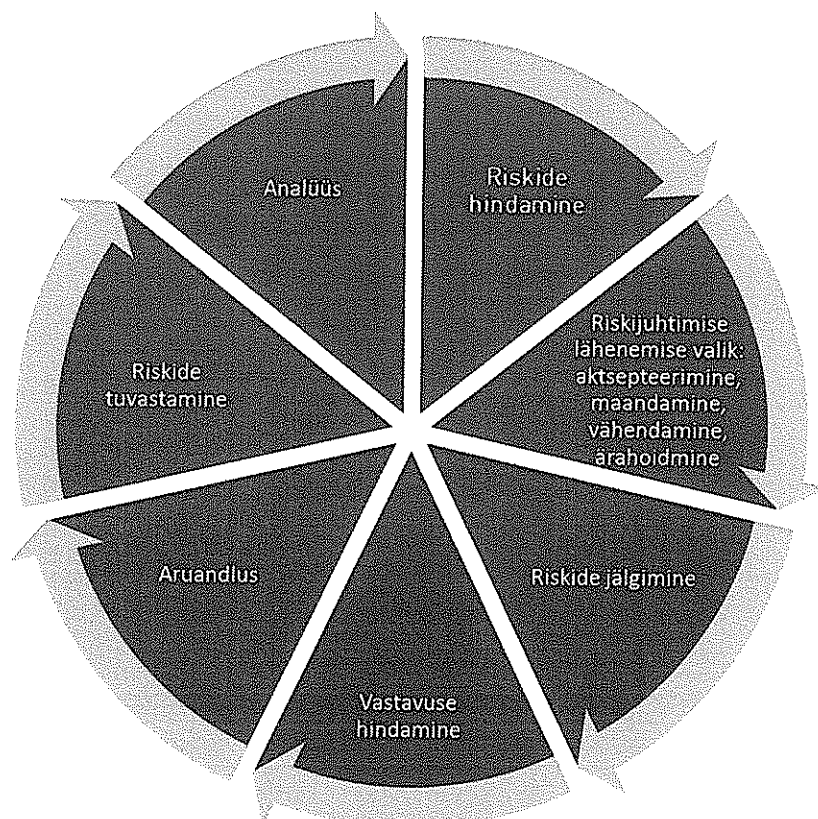
RISKID JA EBAMÄÄRASUSED

Mitmesugused riskid ja ebamäärasused on iga ettevõtte tegevuse igapäevane osa. AS Tallinna Vesi on defineerinud riski kui midagi, mis võib avaldada oluliselt negatiivset mõju ettevõtte sihtide ja eesmärkide saavutamisele. Riskid võivad tähendada ohte, ebamäärasusi või luhtunud võimalusi, mis on seotud AS-i Tallinna Vesi tegevuse või toimingutega kas täna või tulevikus.

RISKIJUHTIMISPROTSESS

Riskijuhtimine on kesksel kohal iga organisatsiooni strateegilises juhtimises. Ettevaatusprintsipi hindame ja jälgime pidevalt oma tegevus- ja finantsriske. Kuigi riske ei ole võimalik täielikult vältida, oleme välja töötanud tõhusa süsteemi nende juhtimiseks. Riskijuhtimist teostame eesmärgiga mõista, hinnata ja juhtida riske ja ebamäärasusi, et suurendada ettevõtte üldiste eesmärkide saavutamise tõenäosust ning vähendada ebaõnnestumisi ja ebamäärasusi. Oleme määratlenud riskijuhtimisprotsessi rollid, kohustused ja koostisosad, mis on ka vastavuses hädaolukorra seadusega.

Riskijuhtimisprotsess on integreeritud AS-i Tallinna Vesi organisatsioonikultuuri ja protsessidesse ning toetab ettevõtte strateegiliste eesmärkide elluviimist. Riskijuhtimisprotsess sisaldab strateegilisi eesmärke, nende eesmärkide saavutamiseks vajalikke protsesse, mis peavad olema efektiivsed, ning struktuure ja ressursse, mida on seotud sihtide ja eesmärkide saavutamisel tarvis kaasata.



PIDEV JÄLGIMINE

Pideva riskijuhtimisprotsessi eesmärk on hinnata, juhtida ja jälgida regulaarselt kõiki peamisi riske, mis võiksid kahjustada AS-i Tallinna Vesi eesmärkide saavutamist. Juhatus peab tagama selle, et töötajad oleksid riskidest teadlikud ning arvestaksid nendega oma igapäevaotsuseid tehes. Riskidest teavitamine on integreeritud ettevõtte planeerimisprotsessi, riske vaadatakse regulaarselt üle ja laiendatakse kogu organisatsioonile.

Kord kvartalis antakse ettevõtte nõukogule ja auditikomiteele ülevaade olulistest riskidest koos nende kontrollimiseks tarvitusele võetud meetmete ning edaspidiseks kavandatud tegevustega, pluss võimalike rahaliste mõjudega, seal kus võimalik.

AS Tallinna Vesi on liigitanud riskid järgnevasse kategooriatesse:

- Finantsriskid
- Tegevusriskid
- Maineriskid
- Õiguslikud ja regulatiivsed riskid
- Tööohutusriskid
- Keskkonnariskid
- Personaliriskid
- IT-riskid
- Organisatsioonilised riskid
- Aruandlusriskid
- Jätkusuutlikkuse riskid

Põhilised riskivaldkonnad, millele ettevõttel tuleb keskenduda, on järgmised:

Kehtivad seadused ja määrused ning neisse tehtavad muudatused

Ettevõtte tegevus on ulatuslikult reguleeritud (hinnaregulatsioon, keskkonda ning tööohutust puudutavad nõuded). Mittevastavus kehtivatele seadustele ja määrustele võib kaasa tuua täiendavaid tegevuskulusid ja lisanduvat töökoormust. Kuna paljud seadusemuudatused võivad kaasa tuua vajaduse suurteks investeeringuteks ja/või tõsta oluliselt tegevuskulusid, siis tegeleb ettevõtte pidevalt seadusandluses tehtavate muudatuste ja seaduseelnõude jälgimisega, selleks et kavandada oma tegevusi õigeaegselt. Hetkel toimub riiklikul tasandil reoveesettestrateegia läbivaatamine, samuti jätkuvad arutelud ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni seaduse muutmiseks.

Oluliste kohtuvaidluste lahendid

Ettevõttel on käimas kaks olulist kohtuvaidlust, mis puudutavad Teenuslepingut ja tariifiregulatsiooni. Kohtuvaidlusega seonduvaid aspekte on kirjeldatud juhatuse esimehe pöördumises ning ettevõtte börsiteadetes. Juhul, kui Konkurentsiametiga peetav vaidlus leiab ebasoodsa lahendi, tähendab see, et tariifiregulatsioon jätkub Konkurentsiameti metoodika järgi, mitte ettevõtte erastamisel sõlmitud Teenuslepingus kokkulepitud tariifirežiimi kohaselt. Võimalikud tingimuslikud kohustused on kirjeldatud ning arvestatud aastaaruande Lisas 3.

Finantsturu tingimused ja intressimäärad

Ettevõtte rahavoogudele ja tegevustulemustele võivad ebasoodsat mõju avaldada muudatused intressimäärades ja EURIBORI tasemes. Finantsriskide juhtimist puudutav informatsioon on esitatud konsolideeritud aastaaruandes Lisas 5.

Küberkuritegevuse ja/või terrorismi oht

Ettevõtte ressursid, varad ja infrastruktuur on avatud mitmesugustele ohtudele (olgu pahatahtlikele või juhuslikele), küberrünnakule või terrorismile, mis võivad põhjustada tootmistevõime katkemist. Vaatame oma süsteemi turvalisust regulaarselt läbi, leidmaks selle tugevusi ja nõrkusi, ning võtame kasutusele parendavaid meetmeid, juhul kui see on põhjendatud.

Tööohutus

Tööohutusega seonduvad riskid kaasnevad tavapäraselt kaevetööde ning ehitus- ja hooldustöödega. Olenevalt asjaoludest võib see kontserni jaoks tuua kaasa trahvid õiguspärase kohustuste täitmata jätmise eest, kohustuse kanda vastutust kolmandate osapoolte ees ning mainekahju. Tööohutusega seonduvate vahejuhtumite minimeerimiseks on kontsernis välja töötatud vastav protseduuride ja tegevuste kogumik.

Võimetus puhastada reovett

Väga tugevate vihmasadude korral tekib oht, et lühikese aja jooksul ei suuda reoveepuhastusjaam puhastada kogu jaama sisenevat reovett, mis võib põhjustada reostusjuhtumeid. Ehkki viimastel aastatel on see risk olnud madalam, on ettevõttel kavas täiendavad investeeringud, et antud riski veelgi vähendada.

Toorvee kvaliteedi halvenemine

Joogivee põhiline allikas on Ülemiste järv. Aegajalt esineb perioode, mil toorvee kvaliteet on oodatust madalam. Halvenenud toorvee kvaliteet seab puhastusprotsessi suure surve alla. Lisaks puhastusprotsessi pidevale jälgimisele ja vajadusel ümber häälestamisele on ettevõttel kavas mõned täiustused, mis võimaldaksid võtta maksimumi alternatiivsete veevarude võimalikust rakendamisest.

ÄRIEETIKA

Börsiettevõttena on üks AS-i Tallinna Vesi prioriteetidest tagada, et ettevõtte tegevused ning ettevõtte nimel tegutsevate juhtide, ametnike, töötajate või mistahes kolmandate osapoolte käitumine järgib kõrgeimaid eetikastandardeid. AS Tallinna Vesi on võtnud ülesandeks olla oma tegevuses usaldusväärne partner kõikide oma huvigruppide jaoks ning anda oma panus usaldusväärse ärikliima loomisesse. AS Tallinna Vesi on sallimatu mistahes kujul või vormis esineva korruptsiooni suhtes. Korruptsiooni ärahoidmiseks on AS Tallinna Vesi välja töötanud rea reegleid ja protseduure, mis nõuavad kõikidelt juhtidelt, töötajatelt ning kõigilt, kes tegutsevad ettevõtte nimel, eetilist käitumist. Ettevõttele on oluline, et meie tegevus kõikidel tasanditel oleks läbipaistev ning järgiks seadusi ja ärieetika norme. Vähemalt kord aastas tutvustame neid põhimõtteid oma töötajatele ning viime läbi võimaliku korruptsiooni ja pettustega seotud riskide hindamise. 2016. aastal ei tuvastanud AS Tallinna Vesi ühtegi kinnitust leidnud korruptsiooni- või pettusejuhtumit.

KONSOLIDEERITUD RAAMATUPIDAMISE AASTAARUANNE

31. DETSEMBRIL 2016 LÕPPENUD AASTA KOHTA



JUHATUSE DEKLARATSIOON

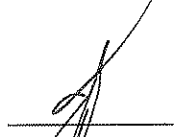
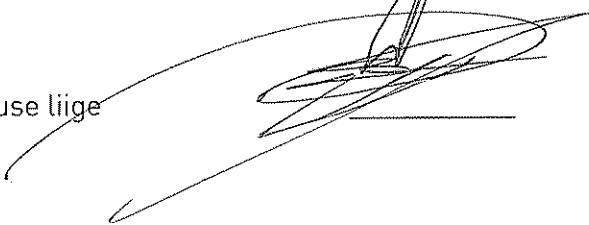
Juhatus deklareerib oma vastutust AS-i Tallinna Vesi [Ettevõtte] ja tema tütarettevõtte OÜ Watercom (edaspidi koos Kontsern) raamatupidamise aastaaruande lehekülgedel 72 kuni 111 koostamise eest 31. detsembril 2016 lõppenud majandusaasta kohta.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel on järgitud rahvusvaheliste finantsaruandluse standardite nõudeid, nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu poolt, ning see annab õiglase ülevaate kontserni finantsseisundist, majandustegevuse tulemustest ja rahavoogudest.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamine vastavalt rahvusvahelistele finantsaruandluse standarditele eeldab juhatuselt hinnangute andmist, mis mõjutavad kontserni varasid ja kohustisi seisuga 31. detsember 2016 ning tulusid ja kulusid aruandeperioodil. Need hinnangud põhinevad aktuaalsel informatsioonil kontserni seisundist ning kavatsustest ja riskidest seisuga 31. detsember 2016. Kajastatud majandustehingute lõplikud tulemused võivad erineda antud hinnangutest.

Konsolideeritud aruande koostamise käigus on arvesse võetud kõiki olulisi asjaolusid, mis mõjutavad kontserni varade ja kohustiste väärtust, ning mis ilmsid aruande koostamise kuupäevani 17. märts 2017.

Juhatuse hinnangul on AS Tallinna Vesi ja tema tütarettevõtte jätkuvalt tegutsev majandusüksus.

Nimi	Ametinimetus	Allkiri	Kuupäev
Karl Heino Brookes	juhatuse esimees		<u>17-3-17</u>
Aleksandr Timofejev	juhatuse liige		<u>17-3-17</u>
Riina Käi	juhatuse liige		<u>14.03.17</u>

KONSOLIDEERITUD FINANTSSEISUNDI ARUANNE

VARAD			31. detsember
KÄIBEVARA	Lisa	2016	2015
Raha ja raha ekvivalendid	6	33 987	37 819
Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja ettemaksed	7	7 167	7 174
Varud		449	447
KÄIBEVARA KOKKU		41 603	45 440
PÕHIVARA			
Tuletisinstrumendid	8	0	142
Materiaalne põhivara	9	171 177	162 732
Immateriaalne põhivara	10	830	758
PÕHIVARA KOKKU		172 007	163 632
VARAD KOKKU		213 610	209 072
KOHUSTISED JA OMAKAPITAL			
LÜHIAJALISED KOHUSTISED			
Pikaajaliste laenukohustiste lühiajaline osa	11	264	328
Võlad tarnijatele ja muud võlad	12	7 030	5 586
Tuletisinstrumendid	8	610	523
Ettemaksed	14	2 735	1 983
LÜHIAJALISED KOHUSTISED KOKKU		10 639	8 420
PIKAAJALISED KOHUSTISED			
Tulevaste perioodide tulu liitumistasudelt		17 050	15 030
Laenukohustised	11	95 795	95 974
Tuletisinstrumendid	8	715	628
Muud võlad		15	13
PIKAAJALISED KOHUSTISED KOKKU		113 575	111 645
KOHUSTISED KOKKU		124 214	120 065
OMAKAPITAL			
Aktsiakapital	15	12 000	12 000
Ülekurss		24 734	24 734
Kohustuslik reservkapital		1 278	1 278
Jaotamata kasum		51 384	50 995
OMAKAPITAL KOKKU		89 396	89 007
KOHUSTISED JA OMAKAPITAL KOKKU		213 610	209 072

Lisad lehekülgedel 77 kuni 111 on raamatupidamise aastaaruande lahutamatud osad.

KONSOLIDEERITUD KOONDKASUMIARUANNE

		31. detsembril lõppenud aasta	
	Lisa	2016	2015
Müügitulu	16	58 982	55 928
Müüdud toodete/teenuste kulu	18	-25 721	-23 679
BRUTOKASUM		33 261	32 249
Turustuskulud	18	-365	-435
Üldhalduskulud	18	-7 799	-6 086
Muud äritulud(+) /-kulud (-)	19	-470	-150
ÄRIKASUM		24 627	25 578
Finantstulud	20	41	95
Finantskulud	20	-1 778	-1 315
KASUM ENNE TULUMAKSUSTAMIST		22 890	24 358
Dividendide tulumaks	21	-4 500	-4 500
PERIOODI PUHASKASUM		18 390	19 858
PERIOODI KOONDKASUM		18 390	19 858
Jaotatav kasum:			
A-aktsia omanikele		18 389	19 857
B-aktsia omanikule		0,60	0,60
Kasum A-aktsia kohta (eurodes)	22	0,92	0,99
Kasum B-aktsia kohta (eurodes)	22	600	600

Lisad lehekülgedel 77 kuni 111 on raamatupidamise aastaaruande lahutamatud osad.

Initsialiseeritud ainult identifitseerimiseks Initialed for the purpose of identification only Initsiaalid/initials <u>R.T.</u> Kuupäev/date <u>17.03.2017</u> PricewaterhouseCoopers, Tallinn
--

KONSOLIDEERITUD RAHAVOOGUDE ARUANNE

		31. detsembril lõppenud aasta	
	Lisa	2016	2015
ÄRITEGEVUSE RAHAVOOD			
Ärikasum		24 627	25 578
Korrigeerimine kulumiga	9,10,18,19	6 405	6 184
Korrigeerimine tuludega liitumistasudest	19	-218	-194
Muud mitterahalised korrigeerimised		-15	-15
Kasum (-)/kahjum (+) põhivara müügist		-42	2
Äritegevusega seotud käibevara muutus		41	-897
Äritegevusega seotud kohustiste muutus		1 074	453
RAHAVOOG ÄRITEGEVUSEST		31 872	31 111
INVESTEERIMISTEGEVUSE RAHAVOOD			
Põhivara soetamine		-14 526	-13 495
Torustike ehituse eest saadud kompensatsioonid, sh üksikliitumiste rajamistulud		3 002	6 499
Põhivara müügitulu		50	30
Saadud intressid		45	99
RAHAVOOG INVESTEERIMISTEGEVUSEST		-11 429	-6 867
FINANTSEERIMISTEGEVUSE RAHAVOOD			
Makstud intressid ja laenu finantseerimise kulud, sh SWAP-intressid		-1 510	-2 178
Tasutud kapitalirendi maksed		-264	-306
Tasutud dividendid	21	-18 001	-18 001
Tulumaks dividendidelt	21	-4 500	-4 500
RAHAVOOG FINANTSEERIMISTEGEVUSEST		-24 275	-24 985
RAHA JA RAHA EKVIVALENTIDE MUUTUS		-3 832	-741
RAHA JA RAHA EKVIVALENDID PERIOODI ALGUSES	6	37 819	38 560
RAHA JA RAHA EKVIVALENDID PERIOODI LÕPUS	6	33 987	37 819

Lisad lehekülgedel 77 kuni 111 on raamatupidamise aastaaruande lahutamatud osad.

AS TALLINNA VESI

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE

(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÕPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

KONSOLIDEERITUD OMAKAPITALI MUUTUSE ARUANNE

	Aktsiakapital	Ülekurss	Kohustuslik reservkapital	Jaotamata kasum	Omakapital kokku
31. detsember 2014	12 000	24 734	1 278	49 138	87 150
Dividendid (lisa 21)	0	0	0	-18 001	-18 001
Perioodi koondkasum (lisa 22)	0	0	0	19 858	19 858
31. detsember 2015	12 000	24 734	1 278	50 995	89 007
Dividendid (lisa 21)	0	0	0	- 18 001	-18 001
Perioodi koondkasum (lisa 22)	0	0	0	18 390	18 390
31. detsember 2016	12 000	24 734	1 278	51 384	89 396

Lisad lehekülgedel 77 kuni 111 on raamatupidamise aastaaruande lahutamatud osad.

Initsialiseeritud ainult identifitseerimiseks Initialed for the purpose of identification only Initsiaalid/initials <u>R.T.</u> Kuupäev/date <u>17.03.2017</u> PricewaterhouseCoopers, Tallinn
--

KONSOLIDEERITUD RAAMATUPIDAMISE AASTAARUANDE LISAD

LISA 1. ÜLDINE INFORMATSIOON

AS Tallinna Vesi (Ettevõte) on Eesti suurim vee-ettevõtte, mis pakub joogivee- ja kanalisatsiooniteenust rohkem kui 400 000 elanikule Tallinnas ja mitmes selle naabervallas. Tallinna teeninduspiirkonnas on AS-il Tallinna Vesi vee- ja kanalisatsiooniteenuste osutamise ainuõigus Teenuslepingu alusel kuni aastani 2020. Ka on AS Tallinna Vesi nimetatud vee-ettevõtjaks kuni aastani 2025.

AS-is Tallinna Vesi olulist mõju omavad aktsionärid on United Utilities Tallinn B.V. 35,3%-ga ja Tallinna linn 34,7%-ga, ülejäänud 30% aktsiatest on vabalt kaubeldavad Nasdaq OMX Baltikumi turul, kus AS Tallinna Vesi noteeriti 1. juunil 2005.

OÜ Watercom (Tütarettevõtte) on 2010. aastal ettevõtte poolt asutatud ettevõtte, mille peamiseks tegevusvaldkondadeks on vee-ettevõtlusega ning vee- ja kanalisatsiooniga seotud omanikujärelevalve, ehitus-, projekteerimis- ja asfalteerimisteenused. Ettevõtte ja tütarettevõtte koos moodustavad kontserni (Kontsern).

Kontaktandmed:

Nimi	AS Tallinna Vesi	OÜ Watercom
Äriregistri kood	10257326	11944939
KMKR	EE100060979	EE101374619
Aadress	Ädala 10, 10614 Tallinn	Ädala 10, 10614 Tallinn
Telefon	62 62 200	62 62 620
Faks	62 62 300	62 62 300
E-post	tvesi@tvesi.ee	watercom@watercom.eu

LISA 2. KASUTATUD ARVESTUSPÕHIMÕTTED

Peamised arvestuspõhimõtted, mida on kasutatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande (edaspidi Raamatupidamise aastaaruanne) koostamisel, on kirjeldatud allpool. Kirjeldatud arvestuspõhimõtteid on järjepidevalt kasutatud kõikide aruandes esitatud aastate puhul, välja arvatud juhtudel, kui on kirjeldatud teisiti.

Kontserni raamatupidamise aastaaruanne on koostatud kooskõlas rahvusvaheliste finantsaruandluse standarditega, nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu (EL) poolt (edaspidi IFRS).

Aruanne on koostatud lähtudes soetusmaksumuse printsiibist, välja arvatud tuletisinstrumendid, mis on kajastatud õiglasel väärtuses muutusega läbi koondkasumiaruande, nagu on kirjeldatud arvestuspõhimõtetes.

Käesolev konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on AS-i Tallinna Vesi juhatuse poolt kinnitatud avaldamiseks 17. märtsil 2017. aastal. Vastavalt Eesti Vabariigi Äriseadustikule kuulub aastaaruanne kinnitamisele AS-i Tallinna Vesi nõukogu ja aktsionäride üldkoosoleku poolt. Aktsionäridel on õigus juhatuse poolt koostatud ja kinnitatud majandusaasta aruannet mitte heaks kiita ning nõuda uue aruande koostamist.

Raamatupidamise aastaaruande koostamine vastavalt rahvusvahelistele finantsaruandluse standarditele (IFRS) nõuab oluliste juhtkonnapoolsete otsuste tegemist. Samuti tuleb juhatusel kasutada oma otsustusõigusi kontserni arvestuspõhimõtete rakendamisel. Valdkonnad, mis nõuavad tõsisemat ja keerukamat otsustusprotsessi, või kus eeldused ja hinnangud omavad märkimisväärset mõju konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandele, on toodud Lisas 4.

Juhatusel eeldusi ja hinnanguid on järjepidevalt üle vaadatud ning need põhinevad ajaloolisel kogemusel ja muudel faktoritel, sealhulgas eeldustel tulevikus aset leidvate sündmuste toimumise kohta, mis arvestades olemasolevaid tingimusi oleksid tõenäolised.

Uute või muudetud standardite ja tõlgenduste rakendamine

Uutel või muudetud standarditel või tõlgendustel, mis hakkasid esmakordselt kehtima 1. jaanuaril 2016 algaval aruandeaastal, ei ole olulist mõju kontsernile.

Välja on antud uusi või muudetud standardeid või tõlgendusi, mis muutuvad kontsernile kohustuslikuks alates 1. jaanuarist 2017 või hilisematel perioodidel ja mida kontsern ei ole rakendanud ennetähtaegselt:

IFRS 9, „Finantsinstrumendid“: klassifitseerimine ja mõõtmine, rakendub 1. jaanuaril 2018 või hiljem algavatele aruandeperioodidele. Uue standardi peamised reeglid on järgmised:

- Finantsvarad tuleb klassifitseerida ühte kolmest mõõtmiskategooriast – varad, mida kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses, varad, mida kajastatakse õiglasel väärtuses muutustega läbi muu koondkasumiaruande, ja varad, mida kajastatakse õiglasel väärtuses muutustega läbi kasumiaruande.

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

- Völainstrumendi klassifitseerimine sõltub ettevõtte ärimudelist finantsvarade haldamisel ning sellest, kas vara lepingulised rahavood sisaldavad ainult põhiosa- ja intressimakseid (APIM). Kui völainstrumenti hoitakse sissenõudmise eesmärgil ja APIM nõue on täidetud, võib instrumenti kajastada korrigeeritud soetusmaksumuses. Völainstrumendid, mis vastavad APIM nõudele ja mida hoitakse portfellis, kus ettevõtte hoiab varasid nii sissenõudmise kui ka müümise eesmärgil, võib kajastada õiglasel väärtuses läbi koondkasumiaruande. Finantsvarad, mis ei sisalda APIM rahavoogusid, tuleb mõõta õiglasel väärtuses läbi kasumiaruande (näiteks derivatiivid). Varjatud (ingl k *embedded*) derivatiive ei eraldata enam finantsvaradest, vaid kaasatakse APIM tingimuse hindamisel.
- Enamik IAS 39 nõudeid finantskohustiste klassifitseerimiseks ja mõõtmiseks kanti muutmata kujul üle IFRS 9-sse. Peamiseks muudatuseks on see, et finantskohustiste puhul, mis on määratud kajastamiseks õiglasel väärtuses läbi kasumiaruande, peab ettevõtte enda krediidiriski muutusest tulenevad õiglase väärtuse muutused kajastama muus koondkasumiaruandes.
- IFRS 9 kehtestab uue mudeli väärtuse languse kahjumite kajastamiseks – oodatava krediidikahjumi mudeli. See on nn kolmetasandiline lähenemine, mille aluseks on finantsvarade krediitkvaliteedi muutumine pärast esialgset arvelevõtmist. Praktikas tähendavad uued reeglid seda, et ettevõtetele tuleb finantsvarade, mille osas ei ole väärtuse languse tunnuseid, arvelevõtmisel kajastada koheselt kahjum, mis on võrdne 12-kuulise oodatava krediidikahjumiga (nõuded ostjatele puhul kogu nende eluea jooksul oodatava krediidikahjumiga). Kui on toimunud oluline krediidiriski suurenemine, tuleb väärtuse langust mõõta, kasutades kogu eluea jooksul oodatavat krediidikahjumit, mitte 12 kuu jooksul oodatavat krediidikahjumit. Mudel sisaldab lihtsustusi rendi- ja ostjatele nõuete osas.
- Riskimaandamisarvestuse nõudeid muudeti, et siduda raamatupidamisarvestus paremini riskijuhtimisega. Standard pakub ettevõtetele arvestuspõhimõtte valikut rakendada kas IFRS 9 riskimaandamisarvestuse nõudeid või jätkata IAS 39 rakendamist kõikidele riskimaandamisinstrumentidele, kuna standard ei käsitlenud hetkel makro-riskimaandamisarvestust.

IFRS 15 „Müügitulu lepingutelt klientidega“, rakendub 1. jaanuaril 2018 või hiljem algavatele aruandeperioodidele. Uue standardi põhiprintsiibi kohaselt kajastatakse müügitulu siis, kui kaup või teenus antakse kliendile üle, ning müügitulu kajastatakse tehinguhinnas. Koos müüdud kaubad ja teenused, mis on eristatavad, tuleb kajastada eraldi ning lepinguhinnast antavad hinnaalandused tuleb reeglina allokeerida eraldi elementidele. Kui saadav tasu võib teatud põhjustel muutuda, kajastatakse müügituluna miinimumsumma, kui sellega ei kaasne olulist tühistamise/tagasimaksmise riski. Klientidega lepingute saamise tagamiseks tehtud kulutused tuleb kapitaliseerida ja amortiseerida selle perioodi jooksul, mil leping tekitab tulusid.

IFRS 16 „Rendilepingud“, rakendub 1. jaanuaril 2019 või hiljem algavatele aruandeperioodidele; ei ole veel vastu võetud Euroopa Liidu poolt. Uus standard sätestab rendilepingute arvelevõtmise, mõõtmise, esituse ja avalikustamise põhimõtted. Kõikide rendilepingute tulemusena saab rendilevõtja õiguse kasutada vara alates rendilepingu algusest ning – juhul kui rendimakseid tehakse üle perioodi – ka finantseeringu. Sellest tulenevalt elimineerib IFRS 16 rendilepingute klassifitseerimise kasutus- ja kapitalirentideks,

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

nagu seda tegi IAS 17 ning selle asemel kehtestab ühe arvestusmudeli rendilevõtjate jaoks. Rendilevõtjad peavad (a) arvele võtma varad ja kohustised kõikide üle 12-kuuliste rendilepingute osas, v.a juhul kui renditav vara on väikese väärtusega; ning (b) kajastama kasumiaruandes kulumit renditavadelt varadelt ja intressikulu rendikohustistelt. IFRS 16 põhimõtted rendileandjate jaoks jäävad sisuliselt samaks IAS 17 põhimõtetega, ehk rendileandja jagab jätkuvalt oma rendilepingud kasutus- ja kapitalirentideks ning kajastab neid rendiliike erinevalt.

Kontsern hindab standardite mõju finantsaruandele.

Muudel uutel või muudetud standarditel või tõlgendustel, mis veel ei kehti, ei ole eeldatavasti olulist mõju kontsernile.

Konsolideerimis põhimõtted ja tütarettevõtete kajastamine

Ettevõtet loetakse tütarettevõtteks juhul, kui kontsern omab ettevõttes üle poole ettevõtte hääleõiguslikest aktsiatest või osadest või on võimeline kontrollima selle tegevust ja finantspoliitikat kasusaamise eesmärgil. Tütarettevõtte on kontserni aastaaruandes konsolideeritud.

Konsolideeritud finantsaruandes on rida-realt konsolideeritud tütarettevõtte finantsnäitajad. Kontserni kuuluvate ettevõtete omavaheliste tehingute tulemusena tekkinud saldod, tehingud ning realiseerumata kasumid ja kahjumid on konsolideeritud aastaaruandes elimineeritud, samuti on elimineeritud realiseerumata kahjumid, välja arvatud kui kahjumit ei saa katta. Ema- ja tütarettevõtte kasutavad samasuguseid arvestuspõhimõtteid. Vajadusel on tütarettevõtte arvestuspõhimõtteid muudetud kindlustamaks vastavust kontserni arvestuspõhimõtetele.

Ettevõtte konsolideerimata põhjaruannetes kajastatakse investeeringut tütarettevõttesse soetusmaksumuses (millest on vajadusel maha arvatud väärtuse langusest tulenevad allahindlused).

Välisvaluuta

Arvestus- ja esitusvaluuta

2016. aasta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on esitatud eurodes.

Aruanne on koostatud eurodes ümardatuna lähima tuhandeni, v.a. kui ei ole eraldi viidatud mõnele teisele mõõtühikule.

Välisvaluutas toimunud tehingute ning välisvaluutas fikseeritud varade ja kohustiste kajastamine

Välisvaluutadeks on loetud kõik teised valuutad peale arvestusvaluuta euro (emaettevõtte ja Eestis asuvate tütarettevõtete arvestusvaluuta on euro). Välisvaluutas toimunud tehingute kajastamisel on aluseks võetud tehingu toimumise päeval ametlikult kehtinud Euroopa Keskpanga valuutakursid. Välisvaluutas fikseeritud monetaarsed varad ja -kohustised (rahas tasutavad nõuded ja laenud), hinnatakse bilansipäeval ümber arvestusvaluutasse bilansipäeval kehtivate Euroopa keskpanga valuutakursside alusel. Ümberhindamise

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE

(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

tulemusena tekkinud kursikasumid ja -kahjumid esitatakse aruandeperioodi koondkasumiaruandes.

Varade ja kohustiste jaotus lühi- ja pikaajalisteks

Varad ja kohustised on finantsseisundi aruandes jaotatud lühi- ja pikaajalisteks. Lühiajalisteks loetakse varad, mis eeldatavasti realiseeritakse 12 kuu jooksul järgmisel majandusaastal või kontserni tavapärase äritsükli käigus. Lühiajaliste kohustistena on näidatud kohustised, mille maksetähtaeg saabub pärast bilansipäeva järgmise majandusaasta jooksul või mis tõenäoliselt tasutakse järgmisel majandusaastal või kontserni tavapärase äritsükli käigus. Kõik ülejäänud varad ja kohustised on näidatud pikaajalistena.

Raha ja raha ekvivalendid

Raha ja raha ekvivalendid finantsseisundi aruandes ja rahakäibe aruandes koosnevad rahast kassas ja pangakontodel ning kõrge likviidsusega riskivabadest ja lühiajalistest pangadeposiitidest, mille tähtaeg on kuni 3 kuud.

Äritegevuse rahavoogusid kajastatakse kaudsel meetodil, kusjuures kasumit või kahjumit korrigeeritakse mõjudega, mis tulenevad mitterahalistest tehingutest, varasematest või tulevastest äritegevusega seotud ettemaksetest või viitvõlgadest, ning investeerimis- või finantseerimistegevuse rahavoogudega seotud sissetulekutest või väljaminekutest. Investeerimis- või finantseerimistegevuse rahavoogusid kajastatakse otsesel meetodil.

Finantsvarad

Finantsvaradeks loetakse raha, nõuded ostjate vastu, viitlaekumisi, muid lühi- ja pikaajalisi nõudeid, sh positiivse väärtusega tuletisinstrumente.

Finantsvarad kajastatakse finantsseisundi aruandes väärtuspäeval (st päeval, mil kontsern saab ostetud finantsvara omanikuks ja kantakse finantsseisundi aruandest välja, kui kontsern on üle andnud kõik olulised vara ja omandiõigusega seotud riskid ja hüved).

Sõltuvalt finantsvarade omandamise eesmärgist ja juhtkonna plaanidest jagatakse finantsvarad järgmistesse kategooriatesse:

- õiglasel väärtusel muutusega läbi koondkasumiaruande kajastatavad finantsvarad;
- nõuded ja laenud;
- lunastustähtajani hoitavad investeeringud;
- müügiotel finantsvarad.

Seisuga 31. detsember 2016 ja 2015 puuduvad kontsernil lunastustähtajani hoitavad investeeringud ja müügiotel finantsvarad.

Õiglasel väärtusel muutusega läbi koondkasumiaruande kajastatavad finantsvarad (intresside SWAP-id) võetakse algsest arvele nende õiglasel väärtusel, tehingukulud kajastatakse koondkasumiaruandes. Antud kategooria finantsvarad kajastatakse edasisele nende õiglasel väärtusel ja õiglase väärtuse muutusest tulenevaid kasumeid/kahjumeid kajastatakse perioodi kasumina/kahjumina. Õiglasel väärtusel muutusega läbi kasumi/kahjumi kajastatavate finantsvarade õiglase väärtuse määramisel on aluseks nende noteeritud turuhind bilansipäeval.

Initialiseeritud ainult identifitseerimiseks Initialed for the purpose of identification only	
Initsiaalid/Initials	R.T.
Kuupäev/date	17.03.2017
PricewaterhouseCoopers, Tallinn	

AS TALLINNA VESI

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

Laenud ja nõuded võetakse esmalt arvele õiglasel väärtuses koos tehingukuludega. Edasiselt kajastatakse laenusid ja nõudeid korrigeeritud soetusmaksumuses, kasutades sisemise intressimäära meetodit (miinus võimalikud väärtuse langusest tulenevad allahindlused).

Seisuga 31. detsember 2016 ja 2015 ei olnud kontsern välja andnud ühtegi laenu.

Nõuded ostjate vastu

Nõuetena ostjate vastu kajastatakse ettevõtte tavapärase äritegevuse käigus tekkinud lühiajalisi nõudeid. Nõudeid ostjate vastu kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses.

Nõuete allahindlust kajastatakse, kui esineb objektiivseid tõendeid selle kohta, et kõik nõuete summad ei laeku kontsernile vastavalt esialgsetele lepingutingimustele. Individuaalselt oluliste nõuete väärtuse langust hinnatakse iga ostja kohta eraldi, lähtudes eeldatavate tulevaste rahavoogude nüüdisväärtusest. Selliste nõuete puhul, mis ei ole individuaalselt olulised ja mille suhtes ei ole otseselt teada, et nende väärtus oleks langenud, hinnatakse väärtuse langust kogumina, arvestades eelmiste aastate kogemust nõuete väärtuse languse osas. Ebatõenäoliselt laekuvate nõuete allahindlussumma on vahe nende nõuete bilansilise väärtuse ja tulevaste rahavoogude nüüdisväärtuse vahel, kasutades sisemise intressimäära meetodit. Nõuete bilansilist väärtust vähendatakse ebatõenäoliselt laekuvate nõuete allahindlussumma võrra ning kahjum allahindlusest kajastatakse koondkasumiaruande kirjel „Muud äritulud (+)/-kulud (-)“. Varem alla hinnatud ebatõenäoliste nõuete laekumist kajastatakse ebatõenäoliselt laekuvate nõuete kulu vähendamisena.

Varud

Varud võetakse algselt arvele nende soetusmaksumuses, mis koosneb ostuhinnast, mittetagastatavatest maksudest ja soetamisega seotud veo- ning teistest otsestest väljaminekutest, millest on maha arvatud toetused ja allahindlused.

Varude kuludesse kandmisel on kasutatud kaalutud keskmise soetushinna meetodit. Varud hinnatakse finantsseisundi aruandes lähtudes sellest, kumb on madalam, kas soetusmaksumus või neto realiseerimisväärtus. Neto realiseerimisväärtuseks on müügihind, millest on maha arvatud müügikulutused.

Müügiootel varad

Müügiootel varadeks loetakse materiaalet põhivara, mis väga tõenäoliselt müüakse lähema 12 kuu jooksul ning mille puhul juhtkond on alustanud aktiivset müügitegevust ning varaobjekte pakutakse müügiks nende õiglase väärtusega realistliku hinna eest.

Müügiootel varad kajastatakse finantsseisundi aruandes käibevarana ning nende amortiseerimine lõpetati vara ümberkvalifitseerimise hetkel. Müügiootel varad kajastatakse kas bilansilises jääkmaksumuses või õiglasel väärtuses, millest on maha arvatud müügikulutused.

Materiaalne ja immateriaalne põhivara

Materiaalse põhivarana käsitatakse materiaalet vara, mida kasutatakse äritegevuses ning mille eeldatav kasulik tööiga on üle ühe aasta. Materiaalet põhivara kajastatakse finantsseisundi aruandes soetusmaksumuses, millest on maha arvatud akumulieeritud kulum ja võimalik väärtuse langus.

Initialiseeritud ainult identifitseerimiseks Initialed for the purpose of identification only
Intiaalid/initials <u>R.T.</u>
Kuupäev/date <u>17.03.2017</u>
PricewaterhouseCoopers, Tallinn

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

Immateriaalset põhivara kajastatakse finantsseisundi aruandes ainult juhul, kui on täidetud järgmised tingimused:

- varaobjekt on kontserni poolt kontrollitav;
- on tõenäoline, et kontsern saab objekti kasutamisest tulevikus tulu;
- objekti soetusmaksumus on usaldusväärselt hinnatav.

Litsentsid

Immateriaalse varana kajastatakse arvutitarkvara, mis ei ole seonduva riistvara lahutamatu osa. Arvutitarkvara arenduskulud kajastatakse immateriaalse varana, kui need on otseselt seotud selliste tarkvaraobjektide arendamisega, mis on eristatavad, kontserni poolt kontrollitavad ning mille kasutamisest loodetakse saada tulevast majanduslikku kasu pikema aja kui ühe aasta jooksul. Kapitaliseeritavad arvutitarkvara arenduskulud hõlmavad tööjõukulusi ning muid arendamisega otseselt seotud kulutusi. Arvutitarkvara jooksva hooldusega seotud kulud kajastatakse koondkasumiaruandes kuludena. Arvutitarkvara kulud amortiseeritakse hinnangulise kasuliku eluea jooksul, mille pikkus on kuni 10 aastat.

Muu immateriaalne põhivara

Kulutused patentide, kaubamärkide, litsentside ja sertifikaatide soetamiseks kapitaliseeritakse, kui on võimalik hinnata neilt kulutustelt tulevikus saadavat tulu. Muu immateriaalne põhivara amortiseeritakse lineaarselt eeldatava kasuliku eluea jooksul, mille pikkus ei ületa 10 aastat.

Ostetud põhivarade soetusmaksumus sisaldab lisaks ostuhinnale ka kulutusi transpordile ja paigaldamisele ning muid soetuse ja kasutuselevõtuga otseselt seotud väljaminekuid, sh sisemisi tööjõukulusi. Tööjõukulud kapitaliseeritakse töötaja tunnihindedega töötundide arvu alusel, mis olid vajalikud vastava vara viimiseks tööseisundisse ja -asukohta nii, et seda on võimalik kasutada juhtkonna poolt ettenähtud viisil. Tunnihinnad on arvutatud individuaalselt iga töötaja kohta ning koosneb lisaks palgakuludele töötajaga seotud muudest otsestest kuludest.

Kui materiaalne põhivara koosneb oluliselt erineva kasuliku tööeaga koostisosadest, amortiseeritakse osad iseseisvate põhivaraobjektidena.

Võetud finantskohustistega seotud kulutused, mis on otseselt seotud põhivarade omandamise, ehituse või tekkimisega, kapitaliseeritakse põhivara koosseisus.

Põhivara objektile tehtud hilisemad kulutused lisatakse vara soetusmaksumusele või võetakse arvele eraldi varana ainult juhul, kui on tõenäoline, et kontsern saab tulevikus varaobjektist majanduslikku kasu ja varaobjekti soetusmaksumust saab usaldusväärselt mõõta. Asendatud komponent või proportsionaalne osa asendatud põhivarast kantakse finantsseisundi aruandest maha. Jooksva hoolduse ja remondiga seotud kulud kajastatakse koondkasumiaruandes kuludena.

Maad ei amortiseerita. Muu põhivara kulumit arvestatakse soetusmaksumuselt lineaarsel meetodil vara hinnangulise kasuliku eluea jooksul.

Rakendatavad amortisatsioonimäärad on järgmised:

- hooned 1,25-2,0 % aastas;
- rajatised 1,0-8,33 % aastas;
- masinad ja seadmed 3,33-50 % aastas;
- tööriistad, sisseseade jm 10-20 % aastas;
- litsentsid ja muu immateriaalne põhivara 10-33 % aastas.

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE

(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

Erandjuhtudel võivad amortisatsioonimäärad erineda ülaltoodust, kui ilmneb, et põhivara kasulik eluiga erineb oluliselt vara grupile kehtestatud normist.

Põhivara eeldatavat järelejäänud kasulikku eluiga vaadatakse üle aastainventuuri käigus, hilisemate kulutuste arvelevõtmisel ja oluliste muutuste korral arenguplaanides. Kui vara hinnanguline kasulik eluiga erineb oluliselt eelnevalt kehtestatud, kajastatakse see raamatupidamisliku hinnangu muutusena, muutes vara järelejäänud kasulikku eluiga, mida rakendatakse edasiulatuvalt, mille tulemusena muutub järgmistel perioodidel varalt arvestatav kulum. Varad hinnatakse alla nende kaetavale väärtusele juhul, kui varade kaetav väärtus on väiksem bilansilisest jääkväärtusest. Põhivara müügist saadud kasumite ja kahjumite leidmiseks lahutatakse müügitulust müüdüd varade jääkväärtus. Vastavad kasumid ja kahjumid on kajastatud koondkasumiaruandes kirjel „Muud äritulud (+)/-kulud (-)“.

Vara väärtuse langus

Amortiseeritavate varade ning piiramatute kasutuseaga varade (maa) puhul hinnatakse vara väärtuse võimalikule langusele viitavate asjaolude esinemist, kui teatud sündmused või asjaolude muutused viitavad sellele, et bilansiline maksumus ei ole kaetav. Kasutusele võtmata immateriaalse põhivara kaetavat väärtust kontrollitakse kord aastas, mille käigus võrreldakse nende kaetavat väärtust bilansilise jääkväärtusega.

Varad hinnatakse alla nende kaetavale väärtusele juhul, kui varade kaetav väärtus on väiksem bilansilisest jääkväärtusest. Vara kaetav väärtus on kõrgem kahest järgnevast näitajast:

- vara õiglane väärtus, millest on maha lahutatud müügikulutused;
- vara kasutusväärtus.

Kui vara õiglast väärtust, millest on maha arvatud müügikulutused, pole võimalik määrata, siis loetakse vara kaetavaks väärtuseks selle kasutusväärtus. Varade kasutusväärtus leitakse varade tulevikus genereeritavate rahavoogude hinnanguliste nüüdisväärtustena.

Varade väärtuse langust võidakse hinnata kas üksiku vara või varade grupi (raha genereeriva üksuse) kohta. Varade väärtuse languse hindamise eesmärgil loetakse kontserni üheks raha genereerivaks üksuseks, kuna see on madalaim tase, mille jaoks on rahavood eraldi identifitseeritavad. Kahjum väärtuse langusest kajastatakse koheselt koondkasumiaruandes kuluna. Mittefinantsvarad, mille väärtust on alla hinnatud, vaadatakse võimalikuks väärtuse languse tagasi hindamiseks üle igal aruandekuupäeval.

Kui väärtuse hindamise tulemusena selgub, et vara või raha genereeriva üksuse kaetav väärtus on tõusnud, tühistatakse varasem allahindlus kuni summani, mis oleks kujunenud, kui vara väärtuse langust poleks eelnevatel aastatel kajastatud. Allahindluse tühistamist kajastatakse aruandeaasta koondkasumiaruandes põhivara allahindluse kulu vähendamisenä.

Finantskohustised

Finantskohustised jagunevad järgmistesse kategooriatesse: (a) finantskohustused, mida kajastatakse õiglasel väärtusel muutustega läbi kasumiaruande (tuletisinstrumendid), (b) finantskohustused, mida kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses.

Finantskohustisteks loetakse võlgu hankijatele, viitvõlg, võetud laene ja muid lühi- ja pikaajalisi võlakohustisi ja tuletisinstrumente. Finantskohustised (v.a. tuletisinstrumendid)

Initialiseeritud ainult identifitseerimiseks Initialled for the purpose of identification only	
Initsiaalid/Initials	<u>R.T.</u>
Kuupäev/date	<u>17.03.2017</u>
PricewaterhouseCoopers, Tallinn	

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE

(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

võetakse algselt arvele õiglasest väärtusest, millest on maha arvestatud tehingukulu. Edasine kajastamine toimub korrigeeritud soetusmaksumuses.

Lühiajaliste finantskohustiste korrigeeritud soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaalväärtusega, mistõttu neid kajastatakse finantsseisundi aruandes maksmisele kuuluvas summas. Pikaajaliste finantskohustiste korrigeeritud soetusmaksumuse arvestamiseks võetakse nad algselt arvele saadud tasu õiglasest väärtusest (millest on maha arvatud tehingukulutused), arvestades järgnevatel perioodidel kohustiselt, intressikulu kasutades efektiivse intressimäära meetodit.

Kohustised on kajastatud lühiajaliste kohustistena, v.a. need, mille osas on kontsernil tingimusteta õigus lükata kohustise täitmist edasi pikemale perioodile kui 12 kuud pärast aruandekuupäeva.

Tuletisinstrumentid

Tuletisinstrumentide osas kasutab kontsern intressimäära SWAP-lepinguid, et maandada intressimäärade kõikumistest tulenevaid riske. Tuletisinstrumente kajastatakse algselt tuletisinstrumentide lepingu sõlmimise päeva õiglasest väärtusest ning edasiselt hinnatakse nende väärtus ümber nende õiglasele väärtusele, kajastades muutust kasumis või kahjumis. Kui õiglane väärtus on positiivne, kajastatakse tuletisinstrumenti aktivas, kui negatiivne, siis passivas. Tuletisinstrumentid kajastatakse lühiajaliste varade või kohustistena juhul kui on tõenäoline, et need tasutakse järgmise 12 kuu jooksul; muul juhul kajastatakse neid pikaajalistena.

Tuletisinstrumentide õiglase väärtuse muutustest tulenevad kasumid ja kahjumid kajastatakse aruandeperioodi koondkasumiaruandes. Tuletisinstrumentide müügist saadud kasum või kahjum kajastatakse samuti koondkasumiaruandes.

Ettevõtte tulumaks

Vastavalt tulumaksuseadusele ei maksustata Eestis ettevõtete aruandeaasta kasumit, millest tulenevalt puuduvad ajutised erinevused varade ja kohustiste bilansilise ja maksustatava väärtuse vahel ja ei teki edasilükkunud tulumaksukohustust ega varasid.

Dividendi tulumaks Eestis

Kehtiva tulumaksuseaduse alusel ei maksa Eestis registreeritud äriühing tulumaksu mitte teenitud, vaid jaotatud kasumilt. Tulumaksuseaduse alusel maksustatakse äriühingu poolt väljamakstud dividendid ja muud kasumi jaotused tulumaksuga olenemata saajast. Aastal 2016 oli maksumäär 20/80 väljamakstud dividendi summalt (2015: 20/80).

Finantsseisundi aruandes ei kajastata tingimuslikku tulumaksukohustust kontserni vaba omakapitali suhtes, mis kaasneks vaba omakapitali dividendidena väljamaksmisel. Dividendide väljamaksmisega kaasnevat ettevõtte tulumaksu kajastatakse kohustisena ja koondkasumiaruandes tulumaksukuluna samal perioodil, kui dividendid välja kuulutatakse, sõltumata sellest, millise perioodi eest need on välja kuulutatud või millal need tegelikult välja makstakse. Tulumaksu tasumise kohustus tekib dividendide väljamaksele järgneva kuu 10. kuupäeval.

Initsialiseeritud ainult identifitseerimiseks Initialed for the purpose of identification only Initsiaalid/initials <u>R.T.</u> Kuupäev/date <u>17.03.2017</u> PricewaterhouseCoopers, Tallinn
--

Hüvitised töötajatele

Töötajate lühiajalised hüvitised

Töötajate lühiajalised hüvitised hõlmavad töötasu ja sotsiaalmaksusid, töölepingu ajutise peatumisega seotud hüvitisi (puhkusetasud või muud seesugused tasud), kui eeldatakse, et töölepingu ajutine peatumine leiab aset 12 kuu jooksul pärast selle perioodi lõppu, mil töötaja tööd tegi ning muid hüvitisi, mis tuleb välja maksta 12 kuu jooksul pärast selle perioodi lõppu, mil töötaja tööd tegi. Sotsiaalmaks sisaldab ka sissemakseid riigi pensionifondi. Kontsernil puudub juriidiline või faktiline eksisteeriv kohustus teha sotsiaalmaksule lisanduvalt pensioni- või muid sarnaseid makseid.

Töösuhte lõpetamise hüvitised

Töösuhte lõpetamise hüvitised on hüvitised, mida makstakse, kui kontsern otsustab lõpetada töösuhte töötajaga enne tavapärase pensionilejäämise kuupäeva või kui töötaja otsustab töölt lahkuda vabatahtlikult või töötaja ja tööandja kokkuleppel, saades vastutasuks kokkulepitud hüvitised. Kontsern kajastab töösuhte lõpetamise hüvitisi kohustisena ja kuluna ainult siis, kui kontsern on selgelt kohustunud pakkuma töösuhte lõpetamise hüvitisi, et soodustada vabatahtlikku töölt lahkumist.

Eraldised ja tingimuslikud kohustised

Eraldised kajastatakse finantsseisundi aruandes juhul, kui: kontsernil on eelnevate sündmuste tagajärjel tekkinud seaduslikul või lepingulisel alusel põhinev kohustus; on tõenäoline, et kohustuse täitmine nõuab ressursidest loobumist; ning summa maksumust on võimalik usaldusväärselt hinnata. Põhitegevusest tuleneva tulevase kahjumi jaoks eraldisi ei kajastata.

Eraldisena on kajastatud tõenäoliselt väljamakstav servituutide summa, mis edaspidi tuleb tasuda eramaa omanikele tulenevalt maakasutusega seotud piirangutest, kui kontserni torustikud nende maal asuvad. Kohustis on kajastatud finantsseisundi aruandes lühiajalisena, sest see võib täismahus realiseeruda lähema 12 kuu jooksul pärast aruandekuupäeva.

Eraldised on kajastatud kontserni juhtkonna parima hinnangu alusel ja nende tehingute tegelikud kulud võivad erineda antud hinnangutest.

Tingimuslike kohustistena on avalikustatud raamatupidamise aastaaruande lisades lubadused, garantiid ja muud võimalikud või eksisteerivad kohustused, mille realiseerumine on vähetõenäoline või millega kaasnevate kulutuste suurus ei ole võimalik piisava usaldusväärsusega hinnata, kuid mis teatud tingimustel võivad tulevikus muutuda kohustusteks.

Aktsiakapital

Aktsiad kajastatakse omakapitali koosseisus. Vastavalt põhikirjale on AS-il Tallinna Vesi kahte liiki aktsiad: A-aktsiad nimiväärtusega 0,60 eurot aktsia kohta ja üks eelisaktsia B-aktsia nimiväärtusega 60 eurot aktsia kohta.

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

Kohustuslik reservkapital

Vastavalt Äriseadustiku nõuetele on aruandes kajastatud kohustuslik reservkapital, mis moodustatakse puhaskasumist tehtavatest eraldistest. Iga-aastase eraldise suurus peab olema vähemalt 5% aruandeaasta kinnitatud puhaskasumist kuni reservkapital moodustab 10% sissemakstud aktsiakapitali suuruselt. Kuna kontserni reservkapital on saavutanud nõutud taseme, ei suurendata enam reservkapitali puhaskasumi arvelt.

Reservkapitali võib aktsionäride üldkoosoleku otsusel kasutada kahjumi katmiseks, kui seda ei ole võimalik katta kontserni vabast omakapitalist, samuti kontserni aktsiakapitali suurendamiseks. Reservkapitalist ei või teha väljamakseid aktsionäridele.

Rent

Rendi all mõistetakse kokkulepet, mille kohaselt rendileandja annab rentnikule makse või rea maksete eest kokkulepitud ajavahemikuks üle varaobjekti kasutusõiguse. Kapitalirendina klassifitseeritakse rent, mille puhul kõik olulised vara omandiõigusega seotud riskid ja hüved lähevad üle rentnikule. Muud rendid kajastatakse kasutusrendina.

Kontsern kui rentnik

Kapitalirendi tingimustel renditud vara kajastatakse algselt kas rendimaksete miinimumsumma nüüdiseväärtuses või renditud vara õiglase väärtuse summas, sõltuvalt kumb on madalam. Iga rendimakse jaotatakse finantskuludeks ning kapitalirendi kohustise vähendamiseks. Finantskulud jaotatakse igale rendiperioodile nii, et kogu rendiperioodi vältel oleks intressimäär kapitalirendi kohustise jääkväärtuse suhtes sama. Kapitalirendi kohustist vähendatakse põhiosa tagasimaksetega. Rendimakse finantskulu kajastatakse koondkasumiaruandes intressikuluna. Kapitalirendi kohustis kajastatakse finantsseisundi aruandes pika- või lühiajalise võlakohustisena. Kasutusrendi maksed kajastatakse koondkasumiaruandes lineaarselt kuluna rendiperioodi jooksul.

Tulude arvestus

Müügitulu kajastatakse saadud või saadaoleva tasu õiglases väärtuses, millest on maha arvestatud käibemaks ja allahindlused. Müügitulu kajastab müüdud teenuste eest saadavaid summasid.

Vee, reo- ja sademetevee, tuletõrjehüdrantide ning muude teenuste müügitulu kajastatakse teenuse osutamise perioodil, kui tehingu tulusid ja kulusid on võimalik usaldusväärselt mõõta ja on tõenäoline, et tehingust tuleneva majandusliku kasu laekumine on tõenäoline.

Klientidelt saadud liitumistasud kajastatakse tuluna teenuse osutamisega seotud vara kasuliku eluea jooksul, mis on 75 aastat. Käiku antud torustike soetuskulu ja rajamistasud on kajastatud vastavalt finantsseisundi aruandes ridadel „Materiaalne põhivara“ ja „Tulevaste perioodide tulu liitumistasudelt“. Kohustiste ja varade amortiseerimisest tekkinud tulu/kulu kajastatakse vastavalt kirjel „Muud äritulud (+)/-kulud (-)“.

Intressitulu kajastatakse siis, kui tulu laekumine on tõenäoline ja tulu suurust on võimalik usaldusväärselt hinnata. Intressitulu kajastatakse kasutades efektiivse intressimäära meetodit.

Initialiseeritud ainult identifitseerimiseks
Initialled for the purpose of identification only
Initsiaalid/Initials R.T.
Kuupäev/date 17.03.2017
PricewaterhouseCoopers, Tallinn

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE

(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

Puhaskasum aktsia kohta

Puhaskasum aktsia kohta leitakse jagades aruandeaasta puhaskasum perioodi kaalutud keskmise emiteeritud aktsiate arvuga. Kontsernil ei ole instrumente, mis omavad lahustavat mõju puhaskasumile aktsia kohta.

Segmendiaruandlus

Tegevussegment on kontserni osa, mis oma majandustegevusega võib teenida tulusid ja kanda kulusid; mille tegevuse tulemused vaatab regulaarselt läbi kontserni juhatus, et hinnata segmenti tegevuse tulemusi ning mille kohta on olemas eraldi finantsteave. Segmentide kohta info avalikustamisel lähtutakse kontserni sisemises arvestuses ja aruandluses kasutatavatest organisatsiooni struktuuriüksuste grupeerimispõhimõtetest. Kuna kontserni muud segmentid peale veemüügi ja reoveeteenuste segmenti on ebaolulised, käsitleb kontserni juhatus kontserni tegevust ühe tegevussegmentina.

LISA 3. TARIIFIRISKIGA SEOTUD TINGIMUSLIKUD KOHUSTUSED

10. oktoobril 2011. aastal väljastas Konkurentsiamet (KA) ettevõttele ettekirjutuse alandada Tallinnas vee- ja kanalisatsiooniteenuste tariife 29% võrra. Ettevõtte ei nõustunud KA seisukohaga ning pöördus Tallinna Halduskohtusse ja vaidlustas ettekirjutuse, mis sisuliselt tähendab erastamislepingu rikkumist. Juhul, kui kohus toetab KA seisukohta, võib juhtuda, et erastamisleping ei ole enam aluseks vee- ja kanalisatsiooniteenuste tariifide määramisel Tallinnas. 05. juunil 2015. aastal jättis Tallinna Halduskohus AS-i Tallinna Vesi kaebuse tariifivaidluses rahuldamata. AS Tallinna Vesi pöördus Tallinna Ringkonnakohtuse ja esitas apellatsioonkaebuse Tallinna Halduskohtu otsusele. 26. jaanuaril 2017. aastal jättis Tallinna Ringkonnakohtus apellatsioonkaebuse rahuldamata. Ettevõtte ei nõustunud selle otsusega ja esitas 27. veebruaril 2017. aastal kassatsioonkaebuse Riigikohtule. Ettevõttel puudub kontroll kohtuprotsessi kestvuse ja kohtuotsuse üle.

Aruande koostamise ajal ei ole võimalik usaldusväärselt hinnata käimasoleva kohtulahendi tulemust ega ka majanduslikku kasu sisaldavate ressursside võimaliku vähenemise ulatust. Seisuga 31. detsember 2016. a hindas juhtkond võimalikke nõudeid ettevõtte vastu juhul, kui kohtuotsus toetaks KA seisukohta. Hinnangu alusel on võimalik ettevõtte majanduslikku kasu sisaldavate ressursside vähenemine kuni 43 miljoni euro ulatuses (31. detsember 2015: 42,8 miljoni euro ulatuses)- summa, mida ettevõtte on KA arvates klientidelt ülemäära küsinud tagasiulatuvalt kolme aasta jooksul ning summa, mida on võimalik nõuda 10 aasta jooksul peale viimase astme kohtu otsust.

LISA 4. OLULISED RAAMATUPIDAMISHINNANGUD

Kontsern kasutab eeldusi ja hinnanguid, mis puudutavad tuleviku sündmusi. Raamatupidamislikud hinnangud, juba oma olemuselt, ühtivad harva tegelike tulemustega täpselt. Eeldused ja hinnangud, mis võivad kaasa tuua märkimisväärse varade ja kohustiste bilansilise väärtuse korrigeerimise järgneval aruandeperioodil, on toodud allpool:

Initialiseeritud ainult identifitseerimiseks Initialed for the purpose of identification only	
Initsiaalid/initials	R.T.
Kuupäev/date	17.03.2017
PricewaterhouseCoopers, Tallinn	

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE

(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

- Materiaalse ja immateriaalse põhivara kasulik eluiga määratakse lähtuvalt juhtkonna hinnangust vara tegeliku kasutamise perioodi kohta. Hinnangute tulemused on kajastatud lisa 2 lõigus „Materiaalne ja immateriaalne põhivara“, informatsioon bilansiliste väärtuste kohta on esitatud lisades 9 ja 10.
- Seisuga 31. detsember 2016 omas kontsern põhivara jääkmaksumuses 172 miljonit eurot (2015: 163,5 miljonit eurot), aruandeperioodi kulum oli 6,4 miljonit eurot (2015: 6,2 miljonit eurot). Kui amortisatsioonimäärad väheneksid/suureneksid 5 % võrra suureneks/väheneks aruandeperioodi kulum vastavalt 320 tuhat eurot (2015: 309 tuhat eurot).
- Nõuded ostjate vastu - ebatõenäoliselt laekuvate nõudete hindamiseks grupeeritakse ületähtaegsed nõuded vanuse järgi ja ebatõenäoliselt laekuva summa arvutamisel kasutatakse järgmiseid varasemal kogemusel põhinevaid määrasid:

61 kuni 90 päeva üle maksetähtaja	10%;
91 kuni 180 päeva üle maksetähtaja	30%;
181 kuni 360 päeva üle maksetähtaja	70%;
üle 360 päeva üle maksetähtaja	100%.

Vajadusel võidakse rakendada suuremaid allahindlusmäärasid eraldiseisvalt olulise saldoga nõuete allahindluse puhul.

LISA 5. FINANTSRISKIDE JUHTIMINE

5.1 Finantsriski tegurid

Oma äritegevuses on kontsern avatud erinevatele finantsriskidele: tururisk (hõlmab valuutariski, hinnariski, rahavoogude intressimäära riski ja õiglase väärtuse intressimäära riski), krediidirisk ja likviidsusrisk. Kontserni finantsriskide juhtimine keskendub finantsturgude ettearvamatusetele ja otsib võimalusi vähendada võimalikku negatiivset mõju kontserni finantstulemustele. Kontsern kasutab teatavate riskide maandamiseks tuletisinstrumente.

Kontserni finantsriske juhitakse finantsosakonna poolt juhatuse kontrolli ja järelevalve all. Finantsosakond määratleb, hindab ja juhib finantsriske koostöös kontserni tootmisüksustega.

Tururisk

Valuutarisk

Valuutarisk tekib, kui tulevased äritehingud või kajastatud varad või kohustused on kajastatud valuutas, mis ei ole majandusüksuse arvestusvaluuta. Kontserni valuutarisk on seotud välisvaluuta teostatavate ostude ning omatavate rahaliste vahenditega.

Suurem osa kontserni ostudest teostatakse eurodes. Teistes valuutades teostatud ostude osakaal oli 2016. aastal 5,9% (2015: 2,7%). Tulenevalt välisvaluutades teostatavate tehingute väikesest osakaalust ei ole kontsern rakendanud eraldi meetmeid selle riski vähendamiseks.

AS TALLINNA VESI

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
 (tuhat EUR) **31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA**

Seisuga 31. detsember 2016 oli kontserni pangakontodel (sh tähtajalised deposiidid) olevate rahaliste vahendite saldo kokku 33 987 tuhat eurot (31. detsember 2015: 37 819 tuhat eurot), millest ükski summa ei olnud välisvaluutas (31. detsember 2015: ükski summa ei olnud välisvaluutas). Kontserni muudest finantsvaradest ja finantskohustustest ei tulenenud muid olulisi valuutariske.

Lähtuvalt eelnevast hindab kontsern oma valuutariski taset madalaks.

Hinnarisk

Kontsernil puudub finantsinstrumentidest tulenev hinnarisk, kuna tal puuduvad investeeringud omakapitaliinstrumentidesse.

Rahavoogude intressimäära risk ja õiglase väärtuse intressimäära risk

Õiglase väärtuse intressimäära risk on risk, et finantsinstrumentide õiglane väärtus kõigub tulevikus turuintressimäärade muutuste tõttu. Rahavoogude intressimäära risk on risk, et muutuva intressimääraga finantskohustuste finantskulud suurenevad kui turuintressimäärad muutuvad.

Ujuvate intressimääradega võetud laenukohustused (lisa 11) avavad kontserni rahavoogude intressimäära riskile. Selleks, et maandada rahavoogude intressimäära riski, sõlmib kontsern ujuvast-fikseerituks intressimäära SWAP-lepinguid (lisa 8). Kontserni poliitika on hoida ligikaudu 80% laenukohustustest fikseeritud intressimääraga. Kontserni intressimäära risk tuleneb peamiselt pikaajalistest laenukohustustest ning negatiivse Euribori tingimustes ka SWAP-lepingute ebaefektiivsusest riskimaandamisinstrumendina.

Aruandeperioodi lõpul oli kontsernil järgmised ujuva intressimääraga laenukohustused ning SWAP-lepingud:

	31.detsember 2016		31.detsember 2015	
	Efektiivne intressimäär	Saldo	Efektiivne intressimäär	Saldo
Pikajalised laenukohustused	0,98%	94 939	0,98%	94 923
Intressimäära SWAP-id (nominaalväärtuses)	0,545%	75 000	0,545%	75 000
Neto avatus rahavoogude intressimäära riskile juhul kui Euribor>0		19 939		19 923
Neto avatus rahavoogude intressimäära riskile juhul kui Euribor<0		75 000		75 000

Kontserni kasum on tundlik kõrgemate/madalamate laenu- ning intressimäära SWAP-ide intressikuludele intressimäärade muutuste tulemusena.

Initsialiseeritud ainult identifitseerimiseks
 Initialed for the purpose of identification only
 Initsiaalid/initials R.T.
 Kuupäev/date 17.03.2017
 PricewaterhouseCoopers, Tallinn

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

	Mõju kasumile	
	2016	2015
Intressimäärad- kasv 50 baaspunkti võrra*	24	-85
Intressimäärad- vähenemine 50 baaspunkti võrra*	-381	-340

*Muude muutujate samaks jäädes

Üleöö- ja tähtajalised deposiidid on fikseeritud intressimääraga ja avavad seetõttu kontserni õiglase väärtuse intressimäära riskile. Kuna kõiki neid instrumente kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuse meetodil, siis ei omaks turuintressimäärade muutus mõju kontserni finantsaruannetele.

Krediidirisk

Krediidirisk väljendab potentsiaalselt kahjumit, mis võib tekkida kui vastaspool ei suuda täita oma lepingulisi kohustusi. Krediidiriskile on avatud rahalised vahendid pangakontodel ja deposiitides, finantsvarad õiglases väärtuses muutuse kajastamisega läbi kasumi ja kahjumi, nõuded ostjate vastu ja muud nõuded.

Vastavalt kontserni riskijuhtimise põhimõtetele on kontserni lühiajalisi vabasid rahalisi vahendeid lubatud hoiustada ainult krediidasutustes avatud arvelduskontodel ja üleöö- ja tähtajalistes deposiitidel. Tähtajaliste deposiitide sõlmimisel kasutatakse vähemalt pikaajalist Baa1 krediitireitingut (Moody's) omavaid osapooli. Seisuga 31. detsember 2016 oli 100% kontserni tähtajalistest deposiitidest deponeeritud A3 reitingust kõrgemat reitingut omava osapoole juures (31. detsember 2015: 100% kõrgem kui A3).

Kontsern jälgib ka EBA (European Banking Authority) soovitusi seoses pankade rekapitalizeerimise nõuetega ja tähtajaliste deposiitide avamine toimub ainult pankades, millel pole kapitaliseerimise puudujääke.

Kontserni toodete ja teenuste müük toimub kooskõlas kontserni sisemiste protseduuridega. Vähendamaks ostjatelt laekumata arvetega seotud krediidiriski, jälgitakse järjepidevalt klientide maksedistsipliini. Ületähtaegsete võlgade korral kontakteerub klientidega arvelduste osakond. 2016. aasta detsembri lõpu seisuga oli 1 klient (2015: mitte ühtegi klienti), kelle laekumata arved (lisa 24) ületasid 5% kogu ostjatelt laekumata arvetest.

Finantsvarad seisuga 31. detsember 2016	Tähtaja ületanud		Tähtajas Kuni 60 päeva		Üle 60 päeva	Alla- hindlus
Raha ja raha ekvivalendid (lisa 6)	33 987	33 987	0	0	0	0
Nõuded ostjate vastu (lisa 7)	6 755	6 604	220	344	-413	
Juriidilised isikud	3 309	3 214	178	314	-397	
Eraisikud	3 446	3 390	42	30	-16	
Viitlaekumised	1	1	0	0	0	
Kokku	40 743	40 592	220	344	-413	

Initialiseeritud ainult identifitseerimiseks
Initialed for the purpose of identification only
Initsiaalid/initials R.T.
Kuupäev/date 17.03.2017
PricewaterhouseCoopers, Tallinn

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

Finantsvarad seisuga 31. detsember 2015	Tähtaja ületanud				Alla- hindlus
	Saldo	Tähtajas	Kuni 60 päeva	Üle 60 päeva	
Raha ja raha ekvivalendid (lisa 6)	37 819	37 819	0	0	0
Nõuded ostjate vastu (lisa 7)	6 684	6 524	131	129	-100
Juriidilised isikud	3 353	3 266	75	93	-81
Eraisikud	3 331	3 258	56	36	-19
Viitlaekumised	7	7	0	0	0
Tuletisinstrumendid (lisa 8)	142	142	0	0	0
Kokku	44 652	44 492	131	129	-100

Kontserni maksimaalne krediidirisk võrdub finantsvarade bilansilise maksumusega ja selle taset hinnatakse madalaks.

Likviidsusrisk

Likviidsusrisk on risk, et kontsern ei suuda täita oma finantskohustusi tulenevalt rahaliste vahendite või laekuvate rahavoogude ebapiisavusest. Risk realiseerub, kui kontsernil ei jätku piisavalt vahendeid võetud laenude teenindamiseks, käibekapitali vajaduste täitmiseks, investeeringuteks ja/või deklareeritud dividendide maksmiseks.

Finantskohustused maksetähtaegade lõikes*	Kuni 1	1 - 3	3 - 12	1 - 5	Üle 5	Kokku
seisuga 31 detsember 2016	kuu	kuud	kuud	aastat	aasta	
Võlad tarnijatele ja muud võlad (lisa 12)	3 796	283	0	0	0	4 079
Tuletisinstrumendid (lisa 8)	609	0	0	715	0	1 324
Võlakohustused (koos kapitalirendiga)	77	153	897	87 029	11 093	99 249
Kokku	4 482	436	897	87 744	11 093	104 652

Finantskohustused maksetähtaegade lõikes*	Kuni 1	1 - 3	3 - 12	1 - 5	Üle 5	Kokku
seisuga 31 detsember 2015	kuu	kuud	kuud	aastat	aasta	
Võlad tarnijatele ja muud võlad (lisa 12)	2 149	436	0	0	0	2 585
Tuletisinstrumendid (lisa 8)	523	0	0	628	0	1 151
Võlakohustused (koos kapitalirendiga)	76	172	996	84 377	14 860	100 481
Kokku	2 748	608	996	85 005	14 860	104 217

*Diskonteerimata summades

Initsialiseeritud ainult identifitseerimiseks
 Initialed for the purpose of identification only
 Initsiaalid/initials R.T.
 Kuupäev/date 17.03.2017
 PricewaterhouseCoopers, Tallinn

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) **31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA**

Likviidsusrisi juhtimisel on kontsern võtnud konservatiivse hoiaku, säilitades piisava hulga rahaliste vahendite ja lühiajaliste deposiitide olemasolu, et olla võimeline täitma oma finantskohustusi igal ajahetkel. Pidev rahavoogude planeerimine ja kontroll on kontserni igapäevase likviidsusrisi juhtimise olulised osad.

5.2 Kapitali juhtimine

Kapitali juhtimisel on kontserni eesmärk tagada kontserni võime jätkata tegutseva majandusüksusena, olla kooskõlas nõukogu poolt kinnitatud äriplaani kapitalistruktuuriga ja pikaajaliste laenulepingutega, mis kehtestavad ettevõtte omakapitali miinimummääraks 35% koguvarest.

Kontsern kasutab kapitali jälgimiseks omakapitali suhtarvu, mis arvutatakse jagades netovõla kogukapitaliga. Netovõlg arvutatakse lahutades võlakohustustest (lisa 11; sealhulgas lühi- ja pikaajalised võlakohustused nagu see on näidatud konsolideeritud finantsseisundi aruandes) raha ja raha ekvivalendid (lisa 6). Kogukapital arvutatakse omakapitali ja netovõla summana, nagu see on näidatud konsolideeritud finantsseisundi aruandes.

	seisuga 31. detsember	
	2016	2015
Võlakohustused	96 059	96 301
Raha	-33 987	-37 819
Netovõlg	62 072	58 482
Omakapital	89 396	89 007
Kogukapital	151 468	147 489
Netovõlg / kogukapital	41,0%	39,7%
Varad	213 610	209 072
Omakapital / varad	41,9%	42,6%

5.3 Õiglase väärtuse hinnang

Raha ja raha ekvivalentide, laekumata arvete, muude pikaajaliste nõuete, lühiajaliste võlakohustuste ja tarnijatele tasumata arvete õiglased väärtused ei erine oluliselt nende finantsseisundi aruandes kajastatud väärtusest kuna nende realiseerumine toimub 12 kuu jooksul või nende kajastamine toimus bilansipäevale lähedasel ajavahemikul.

Andmaks indikatsiooni õiglase väärtuse määramisel kasutatavatest sisenditest, on Kontsern klassifitseerinud oma finantsinstrumentid kolmele tasemele vastavalt raamatupidamisstandardite nõuetele.

Tase 1: Aktiivsel turul kaubeldavate finantsinstrumentide õiglase väärtus põhineb noteeritud turuhinnal aruandeperioodi lõpus. Noteeritud turuhind, mida kasutatakse, on hetke pakkumishind. Seisuga 31. detsember 2016 ja 2015 ei olnud Kontsernil finantsinstrumente, mis kuulusid tasemele 1.

Tase 2: Aktiivsel turul mittekaubeldavate finantsinstrumentide õiglase väärtus määratakse kasutades hindamistehnikaid, mis maksimeerivad jälgitava turuinfo kasutamise, kus see on võimalik, ja toetuvad nii vähe kui võimalik ettevõtte eeldustele. Kui kõik instrumendi õiglase väärtuse jaoks vajalikud olulised sisendid on jälgitavad, on instrumendi tase 2.

AS TALLINNA VESI

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
[tuhat EUR] 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

Tase 3: Kui üks või rohkem olulisi sisendeid ei põhine jälgitaval turuinfo, on instrumendi tase 3.

2016. aasta lõpu seisuga olid kõik Kontserni pikaajalised võlakohustused ujuvate intressimääradega. Pikaajaliste võlakohustuste õiglased väärtused põhinevad diskonteeritud rahavoogudel kasutades intressimäära 0,95% (2015: 0,95%) ja kuuluvad õiglase väärtuse hierarhia tasemele 3. Seisuga 31. detsember 2016 on Kontserni pikaajaliste võlakohustuste õiglase väärtus 113 tuhat eurot suurem nende finantsseisundi aruandes kajastatud väärtusest (31. detsember 2015: 150 tuhat eurot suurem).

Õiglases väärtuses kajastatud finantsinstrumentid (intressimäära SWAP-lepingud, lisa 8) kuuluvad õiglase väärtuse hierarhia tasemele 2. Intressimäära SWAP-lepingute õiglase väärtus on leitud oodatavate tuleviku rahavoogude nüüdsväärtusena tuginedes turul vaadeldavatel intressikõveratel.

LISA 6. RAHA JA RAHA EKVIVALENDID

	31. detsember	
	2016	2015
Raha ja pangakontod	21 900	13 738
Lühiajalised deposiidid	12 087	24 081
Raha ja raha ekvivalendid kokku	33 987	37 819

Initialiseeritud ainult identifitseerimiseks Initialed for the purpose of identification only Initsiaalid/initials <u>R.T.</u> Kuupäev/date <u>17.03.2017</u> PricewaterhouseCoopers, Tallinn

LISA 7. NÕUDED OSTJATE VASTU, VIITLAEKUMISED JA ETTEMAKSED

	31. detsember	
	2016	2015
Ostjatelt laekumata arved	7 167	6 784
Ebatõenäoliselt laekuvad arved	-412	-100
Nõuded ostjate vastu kokku	6 755	6 684
Ebatõenäoliselt laekuvate nõuete allahindlus perioodi alguses	-100	-94
Perioodi jooksul laekunud ebatõenäoliselt laekuvaks tunnistatud nõuded	7	9
Perioodi jooksul ebatõenäoliselt laekuvaks tunnistatud nõuded	-328	-22
Perioodi jooksul bilansist maha kantud nõuded	9	7
Ebatõenäoliselt laekuvate nõuete allahindlus perioodi lõpus	-412	-100

Perioodi jooksul tehtud nõuete allahindlused on kajastatud koondkasumiaruandes kirjel „Muud äritulud (+) /-kulud (-)”. Nõuete vanuselise analüüsi kohta (sh nõuded üle tähtaja) vt. lisa 5.

	as of 31 December	
	2016	2015
Intressi nõuded	1	5
Muud viitlaekumised	125	254
Tulevaste perioodide ettemakstud kulud	286	231
Viitlaekumised ja ettemaksed kokku	412	490

Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja ettemaksed kokku **7 167** **7 174**

Kontserni käibevara (sh nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja varud) summas 7 142 tuhat eurot (31. detsember 2015: 7 056 tuhat eurot) on panditud pangalaenude tagatisena (lisa 11), kommertspandi osana.

LISA 8. TULETISINSTRUMENDID

	31. detsember	
	2016	2015
Pikaajalised nõuded		
SWAP-lepingute pikaajaline osa	0	142
Lühiajalised kohustised		
SWAP-lepingute lühiajaline osa	610	523
Pikaajalised kohustised		
SWAP-lepingute pikaajaline osa	715	628

AS TALLINNA VESI

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÕPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

	2016	as of 31 December 2015
Lepingute jõustumise kuupäev	november 2013 – juuni 2015	november 2013 – juuni 2015
Lepingute lõppemise kuupäev	november 2018 – november 2020	november 2018 – november 2020
Lepingute nominaalsumma	75 000	75 000

LISA 9. MATERIAALNE PÕHIVARA

	Maa ja ehitised	Rajati- sed	Masinad ja seadmed	Muu inventar	Lõpeta- mata materiaal- sed varad	Materiaal- sed põhivarad kokku
31. detsember 2014						
Soetusmaksumus	25 689	181 365	47 206	1 359	1 959	257 578
Akumuleeritud kulum	-5 940	-60 735	-32 446	-976	0	-100 097
Jääkmaksumus	19 749	120 630	14 760	383	1 959	157,481
Perioodil 01. jaanuar 2015 - 31. detsember 2015 toimunud liikumised						
Soetamine	0	0	0	0	11 127	11 127
Põhivara mahakandmine ja müük jääkväärtuses	0	-12	-19	-1	0	-32
Reklassifitseerimine	310	6 895	1 752	43	-8 935	65
Arvestuslik kulum	-327	-2 836	-2 668	-78	0	-5 909
31. detsember 2015						
Soetusmaksumus	25 950	187 943	47 016	1 277	4 151	266 337
Akumuleeritud kulum	-6 218	-63 266	-33 191	-930	0	-103 605
Jääkmaksumus	19 732	124 677	13 825	347	4 151	162 732
Perioodil 01. jaanuar 2016 - 31. detsember 2016 toimunud liikumised						
Soetamine	0	0	0	0	14 628	14 628
Põhivara mahakandmine ja müük jääkväärtuses	0	0	-3	0	0	-3
Reklassifitseerimine	183	12 724	2 361	39	-15 377	-70
Arvestuslik kulum	-326	-3 007	-2 702	-75	0	-6 110
31. detsember 2016						
Soetusmaksumus	26 134	199 921	47 297	1 104	3 402	277 858
Akumuleeritud kulum	-6 545	-65 527	-33 816	-793	0	-106 681
Jääkmaksumus	19 589	134 394	13 481	311	3 402	171 177

Initsialiseeritud ainult identifitseerimiseks
 Initialed for the purpose of identification only
 Initsiaalid/Initials R.T.
 Kuupäev/date 17.03.2017
 PricewaterhouseCoopers, Tallinn

AS TALLINNA VESI

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

Põhivara on maha kantud juhul, kui selle seisukord ei võimalda edasist kasutamist tootmistegevuse eesmärgil. Seisuga 31. detsember 2016 oli kapitalirendiga soetatud põhivara (masinad ja seadmed) jääkmaksumus 1 130 tuhat eurot (2015: 1 422 tuhat eurot).

Kontserni põhivara summas 12 555 tuhat eurot (31. detsember 2015: 12 911 tuhat eurot) on panditud kommertspandi tagatisena (lisa 11). Kontserni põhivaradele (maa ja ehitised) on pangalaenu tagatiseks seatud hüpoteek summas 30 556 tuhat eurot (31. detsember 2015: 30 849 tuhat eurot) (lisa 11).

Kontsern on aasta jooksul kapitaliseerinud laenukasutuskulusid põhivaradesse summas 63 tuhat eurot (2015: 34 tuhat eurot). Laenukasutuskulusid kapitaliseeriti nende laenu kaalutud keskmise määra alusel, mis moodustab 0,95% (2015: 1,02%).

LISA 10. IMMATERIAALNE PÕHIVARA

	Litsentsid ja arenguvälja- minekud	Lõpetamata immateriaal- sed varad	Immateriaalsed põhivarad kokku
31. detsember 2014			
Soetusmaksumus	5 013	75	5 088
Akumuleeritud kulum	-4 226	0	-4,226
Jääkmaksumus	787	75	862
Perioodil 01. jaanuar 2015 - 31. detsember 2015 toimunud liikumised			
Soetamine	0	171	171
Reklassifitseerimine	184	-184	0
Arvestuslik kulum	-275	0	-275
31. detsember 2015			
Soetusmaksumus	5 192	62	5,254
Akumuleeritud kulum	-4 496	0	-4,496
Jääkmaksumus	696	62	758
Perioodil 01. jaanuar 2016 - 31. detsember 2016 toimunud liikumised			
Soetamine	0	324	324
Põhivara mahakandmine ja müük jääkväärtuses	-5	0	-5
Reklassifitseerimine	180	-131	49
Arvestuslik kulum	-296	0	-296
31. detsember 2016			
Soetusmaksumus	5 313	255	5 568
Akumuleeritud kulum	-4 738	0	-4 738
Jääkmaksumus	575	255	830

Initsialiseeritud ainult identifitseerimiseks
 Initialled for the purpose of identification only
 Initsiaalid/initials R.T.
 Kuupäev/date 17.03.2017
 PricewaterhouseCoopers, Tallinn

LISA 11. VÕLAKOHUSTISED

		31. detsember
Lühiajalised kohustised	2016	2015
Pikaajalise kapitalirendi kohustise lühiajaline osa	264	328
Pikaajalised kohustised		
Laenukohustised	94 939	94 923
Pikaajaline kapitalirendi kohustis	856	1 051
Pangalaenud seisuga 31. detsember 2016 (EUR)	Balance	Effective interest rate
Ujuva intressimääraga laenud (baasintress 1- ja 6-kuu Euribor)	94 939	0,96%-0,99%
Kapitalirendi kohustised	1 120	0,85%-2,07%
Pangalaenud seisuga 31. detsember 2015 (EUR)	Balance	Effective interest rate
Ujuva intressimääraga laenud (baasintress 1- ja 6-kuu Euribor)	94 923	0,95%-0,98%
Kapitalirendi kohustised	1 378	1,21%-3,05%

Kontserni laenulepingud kuuluvad tagastamisele 2018. aasta novembris (31. detsember 2015: 2018. aasta novembris) summas 37,5 miljonit eurot ja 2020. aasta novembris (31. detsember 2015: 2020. aasta novembris) summas 37,5 miljonit eurot ning kolmas laenuleping summas 20 miljonit eurot tagastatakse üheteistkümne võrdse poolaastase maksega perioodil 2019 november kuni 2024 november (31. detsember 2015: 2019 november kuni 2024 mai).

Pangalaenude tagatised ja panditud vara		Tagatise bilansiline väärtus 31. detsember	
Tagatise liik	Tagatisvara nimetus ja asukoht	2016	2015
Kommertspant	Ettevõtte vallasvara (lisa 7, 9)	19 696	19 967
Hüpoteek	Kinnisvarad Paljassaare põik 14 ja Järvevana tee 3, Tallinn, Eesti (lisa 9)	30 556	30 849

Initsialiseeritud ainult identifitseerimiseks
 Initialed for the purpose of identification only
 Initsiaalid/initials R.T.
 Kuupäev/date 17.03.2017
 PricewaterhouseCoopers, Tallinn

LISA 12. VÕLAD TARNIJATELE JA MUUD VÕLAD

	31. detsembril lõppenud aasta	
	2016	2015
Võlad tarnijatele - tegevuskulud	2 555	1 371
Võlad tarnijatele - investeeringud	1 286	932
Võlad seotud osapooltele (lisa 24)	190	184
Võlad töötajatele	1 131	1 241
Intressivõlad	31	30
Muud viitvõlad	48	98
Tagatisraha	76	68
Maksuvõlad, sh:		
Tulumaks	163	161
Käibemaks	621	618
Vee erikasutusõiguse tasu	317	282
Saastetasu	240	236
Sotsiaalkindlustusmaks	328	323
Muud maksud	44	42
Võlad tarnijatele ja muud võlad kokku	7 030	5 586

LISA 13. TINGIMUSLIKUD KOHUSTISED

Maksuhalduril on õigus kontrollida ettevõtte maksuarvestust 5 aasta jooksul maksudeklaratsiooni esitamise tähtajast ning vigade tuvastamisel määrata täiendav maksusumma, intressid ja trahvid. Kontserni juhtkonna hinnangul ei esine asjaolusid, mille tulemusena võiks maksuhaldur määrata ettevõttele olulise täiendava maksusumma.

Kontserni vaba omakapital seisuga 31. detsember 2016 moodustas 51 384 tuhat eurot (2015: 50 995 tuhat eurot). Maksimaalne võimalik tulumaksukohustuse summa, mis kaasneks kogu jaotamata kasumi väljamaksmisel dividendidena, on 12 846 tuhat eurot (2015: 12 749 tuhat eurot).

LISA 14. ETTEMAKSED

	31. detsember	
	2016	2015
Ostjate ettemaksed vee- ja kanalisatsiooniteenuse eest	76	87
Liitumiste eest saadud ettemaksed	2,659	1,896
Ettemaksed kokku	2,735	1,983

Initsialiseeritud ainult identifitseerimiseks
 Initialed for the purpose of identification only
 Initsiaalid/initials R.T.
 Kuupäev/date 17.03.2017
 PricewaterhouseCoopers, Tallinn

LISA 15. AKTSIAKAPITAL

Seisuga 31. detsember 2016 oli aktsiakapital nimiväärtuses 12 000 060 (kaksteist miljonit kuuskümmend) eurot, mis jagunes 20 000 000 (kahekümneks miljoniks) 0,60 (kuuekümmne eurosendi) nimiväärtusega A-aktsiaks ja 1 (üheks) 60 (kuuekümmne) euroseks eelisaktsiaks (B-aktsia).

B-aktsia annab aktsionärile vetoõiguse järgmiste küsimuste otsustamisel: põhikirja muutmine, aktsiakapitali suurendamine ja vähendamine, vahetusvõlakirjade väljalaskmine, oma aktsiate omandamine, AS Tallinna Vesi tegevuse lõpetamise, ühinemise, jagunemise ja ümberkujundamise otsustamine, juhatuse või nõukogu nõudel teiste AS Tallinna Vesi tegevusega seotud küsimuste otsustamine, mis ei ole antud seadusega Üldkoosoleku ainupädevusse. B-aktsia andis 2016. aastal ja 2015. aastal aktsionärile eelisõiguse saada dividende kokkulepitud summas 600 (kuussada) eurot.

Aktsiate emiteerimine ja tagasiostmine on aktsionäride üldkoosoleku pädevuses vastavalt põhikirjas määratud põhimõtetele, juhatusel sellekohased erivolitused puuduvad.

Seisuga 31. detsember 2016 ja 2015 omasid United Utilities (Tallinn) B.V. 7 060 870 (35,3%) A-aktsiat ja Tallinna Linnakantselei Finantsteenistus 6 939 130 (34,7%) A-aktsiat ja ühte B-aktsiat, 6 000 000 aktsiat on vabas ringluses. Teised otsesed aktsionärid omasid seisuga 31. detsember 2016 ja 2015 igaüks vähem kui 5% aktsiaid.

Seisuga 31. detsember 2016 omas nõukogu ja juhatuse liikmetest Riina Käi 100 aktsiat (2015: Riina Käi 100 aktsiat). Väljakuulutatud ja väljamakstud dividendid on näidatud lisas 21.

Tingimuslik tulumaks jaotamata kasumilt väljamakstavatele dividendidele on näidatud lisas 13.

LISA 16. MÜÜGITULU

Põhitegevuse tulud	31. detsembril lõppenud aasta	
	2016	2015
Veemüügi ja reoveeteenuse tulud kokku, sh.:	50 196	49 297
Müük eraisikutele, sh:	24 949	24 408
Veemüügi teenus	13 720	13 436
Reoveeteenus	11 229	10 972
Müük juriidilistele isikutele, sh:	20 069	19 358
Veemüügi teenus	11 075	10 736
Reoveeteenus	8 994	8 622
Müük teeninduspiirkonnavälistele aladele, sh:	4 400	4 765
Veemüügi teenus	1 306	1 280
Reoveeteenus	2 709	3 011
Sademevee teenus	385	474
Ülereostustasu	778	766
Sademevee kogumise ja puhastamise ja tuletõrjehüdrantide teenus (lisa 24)	3 671	3 357
Ehitusteenus, projekteerimine ja asfalteerimine	4 511	2 724
Muud tööd ja teenused	604	550
Müügitulu kokku	58 982	55 928

100% Kontserni toodangust ja teenustest realiseeriti Eesti Vabariigis.

LISA 17. TÖÖJÕUKULUD

	31. detsembril lõppenud aasta	
	2016	2015
Töötasu (lisa 18)	-5 999	-5 963
Sotsiaalmaks ja töötuskindlustus (lisa 18)	-2 028	-2 017
Tööjõukulud kokku	-8 027	-7 980
Töötajate arv aruandeperioodi lõpus	311	323

Initsialiseeritud ainult identifitseerimiseks Initialled for the purpose of identification only Initsiaalid/Initials <u>R.T.</u> Kuupäev/date <u>17.03.2017</u> PricewaterhouseCoopers, Tallinn

LISA 18. MÜÜDUD TOODETE JA TEENUSTE-, TURUSTUS- JA ÜLDHALDUSKULUD

	31. detsembril lõppenud aasta	
	2016	2015
Müüdnud toodete ja teenuste kulu		
Vee erikasutusõiguse tasu	-1 169	-1 101
Kemikaalid	-1 308	-1 531
Elekter	-3 107	-3 035
Saastetasu	-1 091	-1 002
Tööjõukulu (lisa 17)	-5 729	-5 603
Kulum	-5 862	-5 690
Ehitusteenus, projekteerimine ja asfalteerimine	-4 006	-2 398
Muud kulud	-3 449	-3 319
Müüdnud toodete ja teenuste kulu kokku	-25 721	-23 679
Turustuskulud		
Tööjõukulu (lisa 17)	-312	-362
Kulum	-1	-11
Muud turustuskulud	-52	-62
Turustuskulud kokku	-365	-435
Üldhalduskulud		
Tööjõukulu (lisa 17)	-1 986	-2 015
Kulum	-343	-308
Muud üldhalduskulud	-5 470	-3 763
Üldhalduskulud kokku	-7 799	-6 086

LISA 19. MUUD ÄRITULUD JA -KULUD

	31. detsembril lõppenud aasta	
	2016	2015
Üksikliitumiste rajamistulud	218	194
Liitumispunktide kulum	-199	-175
Ebatõenäoliselt laekuvate nõuete kulu (-)/kulu vähenemine (+)	-322	13
Muud äritulud (+)/-kulud (-)	-167	-182
Muud äritulud ja -kulud kokku	-470	-150

Initsialiseeritud ainult identitseerimiseks
 Initialed for the purpose of identification only
 Initsiaalid/initials R.T.
 Kuupäev/date 17.03.2017
 PricewaterhouseCoopers, Tallinn

LISA 20. FINANTSTULUD JA -KULUD

	31. detsembril lõppenud aasta	
	2016	2015
Intressitulud	41	95
Intressikulud, laen	-881	-981
Intressikulud, SWAP	-566	-1,149
SWAP-i õiglase väärtuse suurenemine (+)/vähenemine (-)	-316	830
Muud finantstulud (+)/-kulud (-)	-15	-15
Muud finantstulud (+)/-kulud (-)	-1 737	-1 220

LISA 21. DIVIDENDID

	31. detsembril lõppenud aasta	
	2016	2015
Perioodil väljakuulutatud dividendid	18 001	18 001
Perioodil väljamakstud dividendid	18 001	18 001
Tulumaks väljamakstud dividendidelt	-4 500	-4 500
Arvestatud dividendide tulumaks	-4 500	-4 500

2016 aastal oli tulumaksumäär 20/80 (2015: 20/80).

Väljamakstud dividendid aktsia kohta:

Dividend A-aktsia kohta (eurodes)	0,90	0,90
Dividend B-aktsia kohta (eurodes)	600	600

LISA 22. KASUM AKTSIA KOHTA

	31. detsembril lõppenud aasta	
	2016	2015
Aruandeperioodi jaotamata kasum, millest on lahutatud		
B-aktsia dividendi eelisõigused	18 389	19 857
Kaalutud keskmine lihtaktsiate arv (tükkides)	20 000 000	20 000 000
Kasum A-aktsia kohta (eurodes)	0,92	0,99
Kasum B-aktsia kohta (eurodes)	600	600

31. detsembril 2016 ja 2015 lõppenud perioodidel oli lahjendatud puhaskasum aktsia kohta võrdne kasumiga aktsia kohta.

Initsialiseeritud ainult identifitseerimiseks Initialed for the purpose of identification only Initsiaalid/initials <u>R.T.</u> Kuupäev/date <u>17.03.2017</u> PricewaterhouseCoopers, Tallinn
--

LISA 23. KASUTUSRENT

Renditud varad	31. detsembril lõppenud aasta	
	2016	2015
Sõidukite kasutusrendikulu	325	216
Kasutusrent (kompensatsioon tarbijate poolt)	905	881
Järgmise perioodi kasutusrendimaksed mittekatkestavatest rendilepingutest:	31. detsember	
	2016	2015
Ala 1 aasta	80	54
1-5 aastat	214	124
Minimaalsed rendimaksed kokku	294	178

Kõikide kasutusrendilepingute alusvaluutaks on euro. Rendile võetud vara ei ole edasi antud allrendile.

LISA 24. SEOTUD OSAPOOLED

Tehinguteks seotud osapooltega loetakse tehinguid nõukogu ja juhatuse liikmetega, nende lähikondsetega ja ettevõtetega, milles nad omavad kontrolli või olulist mõju ning tehinguid olulist mõju omavate aktsionäridega. Dividendide maksed on näidatud omakapitali liikumise aruandes.

Olulist mõju omavad aktsionärid

	31. detsember	
Saldod kontserni finantsseisundi aruandes	2016	2015
Ostjatelt laekumata arved	420	271
Võlad tarnijatele ja muud võlad (lisa 12)	190	184
	31. detsembril lõppenud aasta	
Tehingud	2016	2015
Müügitulu (lisa 16)	3 671	3 357
Juhtimis- ja konsultatsiooniteenuse ost	1 031	1 050
Finantstulu	0	14
Kontserni juhatuse liikmetele arvestatud töötasud (ilma sotsiaalmaksuta)	191	151
Kontserni nõukogu liikmetele arvestatud tasud (ilma sotsiaalmaksuta)	32	32

Initsialiseeritud ainult identifitseerimiseks
 Initialed for the purpose of identification only
 Initsiaalid/initials R.T.
 Kuupäev/date 17.03.2017
 PricewaterhouseCoopers, Tallinn

AS TALLINNA VESI

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÕPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

Juhtkonna võtmeisikutena on käsitletud kontserni juhatuse ja nõukogu liikmeid, kes on saanud kontsernilt ainult üldnimetatud lepingulisi palgatasusid. Lisaks sellele on juhatuse liikmed piiriüleste töötajatena saanud otse neile makstud tasusid ka United Utilities (Tallinn) B.V. gruppi kuuluvatelt ettevõtetelt. Vastavad kompensatsioonid on kajastatud juhtimis- ja konsultatsiooniteenuse ostuna.

31. detsembril 2016 ja 2015 lõppenud aastal juhatuse liikmetele lahkumishüvitisi ei makstud. Potentsiaalne palgakulu kohustis oleks kuni 82 tuhat eurot (ilma sotsiaalmaksuta) kui nõukogu peaks välja vahetama kõik juhatuse liikmed.

Kontserni juhatuse ega nõukogu liikmed ei oma üle 5% osalust üheski kontserniga olulistes äri- ja või koostöösuhetes olevas ettevõttes.

Seotud osapooltele kuuluvate kontserni aktsiate info on toodud lisas 15.

Makstud dividendid on toodud lisas 21.

LISA 25. TÜTARETTEVÕTTED

Tütarettevõte	Asukohamaa	Tegevusala	Osalus (%) 31. detsember	
			2016	2015
Watercom OÜ	Tallinn, Eesti	Ehitus- ja muude kõrvalteenuste osutamine	100	100

AS Tallinna Vesi asutas Watercom OÜ 25. mail 2010.

LISA 26. LISAINFORMATSIOON KONTSERNI EMAETTEVÖTTE KOHTA

Vastavalt Eesti Raamatupidamise Seadusele tuleb konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisades avaldada konsolideeriva üksuse (emaettevõtte) eraldiseisvad konsolideerimata esmased aruanded. Emaettevõtte esmaste aruannete koostamisel on järgitud samu arvestuspõhimõtteid, mida on rakendatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel. Tütarettevõtete kajastamist käsitlevaid arvestuspõhimõtteid on emaettevõtte eraldiseisvates esmastes aruannetes, mis on esitatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisana, muudetud vastavalt IAS 27 „Konsolideeritud ja eraldiseisvad raamatupidamise aruanded“ nõuetele.

Emaettevõtte eraldiseisvates esmastes aruannetes, mis on esitatud käesoleva konsolideeritud raamatupidamise aruande lisadena, on investeringud tütarettevõtete, ühisettevõtete ja sidusettevõtete aktsiatesse kajastatud soetusmaksumuses, millest on maha arvatud vara väärtuse langusest tekkinud allahindlused.

Emaettevõtte eraldiseisvad aruanded

Vastavalt Eesti Raamatupidamise Seadusele on summa, millest aktsiaselts võib teha aktsionäridele väljamakseid, leitav järgmiselt: korrigeeritud konsolideerimata omakapital, millest on maha arvatud aktsiakapital, ülekurss ja reservid.

AS TALLINNA VESI

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
[tuhat EUR] 31. DETSEMBRIL 2016 LÕPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

FINANTSSEISUNDI ARUANNE

	31. detsember	
	2016	2015
VARAD		
KÄIBEVARA		
Raha ja raha ekvivalendid kokku	33 458	37 384
Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja ettemaksed	6 659	6 600
Nõuded tütarettevõtja vastu	40	43
Varud	442	413
KÄIBEVARA KOKKU	40 599	44 440
PÕHIVARA		
Tuletisinstrumendid	0	142
Investeering tütarettevõtjasse	527	527
Materiaalne põhivara	174 660	165 484
Immateriaalne põhivara	823	742
PÕHIVARA KOKKU	176 010	166 895
VARAD KOKKU	216 609	211 335
KOHUSTISED JA OMAKAPITAL		
LÜHIAJALISED KOHUSTISED		
Pikaajaliste laenukohustiste lühiajaline osa	118	170
Võlad tarnijatele ja muud võlad	6 277	4 786
Tuletisinstrumendid	609	523
Võlad tütarettevõtjale	342	605
Ostjate ettemaksed ja tulevaste perioodide tulud	2 733	1 980
LÜHIAJALISED KOHUSTISED KOKKU	10 079	8 064
PIKAAJALISED KOHUSTISED		
Tulevaste perioodide tulu liitumistasudelt	17 050	15 031
Laenukohustised	95 032	95 062
Tuletisinstrumendid	715	628
PIKAAJALISED KOHUSTISED KOKKU	112 797	110 721
KOHUSTISED KOKKU	122 876	118 785
OMAKAPITAL		
Aktiivkapital	12 000	12 000
Ülekurss	24 734	24 734
Kohustuslik reservkapital	1 278	1 278
Jaotamata kasum	55 721	54 538
OMAKAPITAL KOKKU	93 733	92 550
KOHUSTISED JA OMAKAPITAL KOKKU	216 609	211 335

Initsialiseeritud ainult identifitseerimiseks
 Initialed for the purpose of identification only
 Initsiaalid/initials R.T.
 Kuupäev/date 17.03.2017
 PricewaterhouseCoopers, Tallinn

AS TALLINNA VESI

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÕPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

KOONDKASUMIARUANNE

	31. detsembril lõppenud aasta	
	2016	2015
Müügitulu	54 439	53 164
Müüdud toodete/teenuste kulud	-21 515	-21 081
BRUTOKASUM	32 924	32 083
Turustuskulud	-365	-435
Üldhalduskulud	-7 563	-5 665
Muud äritulud (+)/-kulud (-)	-138	-131
ÄRIKASUM	24 858	25 852
Finantstulud	458	836
Finantskulud	-1 740	-1 287
KASUM ENNE TULUMAKSUSTAMIST	23 576	25 401
Dividendide tulumaks	-4 393	-4 314
PUHASKASUM	19 183	21 087
KOONDKASUM	19 183	21 087
Jaotatav kasum:		
A-aktsia omanikele	19 182	21 086
B-aktsia omanikule	0,60	0,60
Kasum A-aktsia kohta (eurodes)	0,96	1,05
Kasum B-aktsia kohta (eurodes)	600	600

Initsialiseeritud ainult identifitseerimiseks
 Initialed for the purpose of identification only
 Initsiaalid/initials R.T.
 Kuupäev/date 17.03.2017
 PricewaterhouseCoopers, Tallinn

AS TALLINNA VESI

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE

[tuhat EUR] 31. DETSEMBRIL 2016 LÕPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

RAHAVOOGUDE ARUANNE

	31. detsembril lõppenud aasta	
	2016	2015
ÄRITEGEVUSE RAHAVOOD		
Ärikasum	24 858	25 852
Korrigeerimine kulumiga	6 184	5 992
Korrigeerimine tuludega liitumistasudest	-218	-194
Muud mitterahalised korrigeerimised	-15	-23
Kasum(-)/kahjum(+) põhivara müügist	-14	2
Äritegevusega seotud käibevara muutus	-75	-559
Äritegevusega seotud kohustiste muutus	862	-12
RAHAVOOG ÄRITEGEVUSEST	31 582	31 058
INVESTEERIMISTEGEVUSE RAHAVOOD		
Põhivara soetamine	-15 042	-14 409
Torustike ehituse eest saadud kompensatsioonid, sh üksikliitumiste rajamistulud	3 002	6 499
Põhivara müügitulu	44	30
Saadud intressid	44	95
RAHAVOOG INVESTEERIMISTEGEVUSEST	-11 952	-7 785
FINANTSEERIMISTEGEVUSE RAHAVOOD		
Makstud intressid ja laenu finantseerimise kulud, sh SWAP-intressid	-1 487	-2 150
Tasutud kapitalirendi maksed	-105	-133
Saadud dividendid	430	745
Tasutud dividendid	-18 001	-18 001
Tulumaks dividendidelt	-4 393	-4 314
RAHAVOOG FINANTSEERIMISTEGEVUSEST	-23 556	-23 853
RAHA JA RAHA EKVIVALENTIDE MUUTUS	-3 926	-580
RAHA JA RAHA EKVIVALENDID PERIOODI ALGUSES	37 384	37 964
RAHA JA RAHA EKVIVALENDID PERIOODI LÕPUS	33 458	37 384

Initsialiseeritud ainult identifitseerimiseks
 Initialed for the purpose of identification only
 Initsiaalid/initials R.T.
 Kuupäev/date 17.03.2017
 PricewaterhouseCoopers, Tallinn

AS TALLINNA VESI

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÕPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

OMAKAPITALI MUUTUSTE ARUANNE

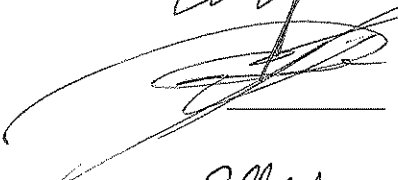
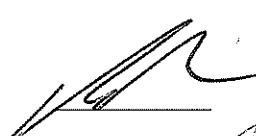
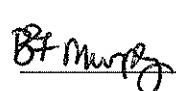
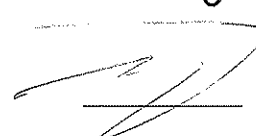
	Aksia- kapital	Ülekurss	Kohustuslik reservkapital	Jaotamata kasum	Omakapital kokku
31. detsember 2014	12 000	24 734	1 278	51 453	89 465
Dividendid	0	0	0	-18 001	-18 001
Perioodi koondkasum	0	0	0	21 087	21 087
31. detsember 2015	12 000	24 734	1 278	54 539	92 551
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste bilansiline väärtus	0	0	0	0	-527
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste väärtus arvestatuna kapitaliosaluse meetodil	0	0	0	0	0
Korrigeeritud konsolideerimata omakapital					
31. detsember 2015	12 000	24 734	1 278	54 539	92 024
31. detsember 2015	12 000	24 734	1 278	54 539	92 551
Dividendid	0	0	0	-18 001	-18 001
Perioodi koondkasum	0	0	0	19 183	19 183
as of 31 December 2016	12 000	24 734	1 278	55 721	93 733
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste bilansiline väärtus	0	0	0	0	-527
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste väärtus arvestatuna kapitaliosaluse meetodil	0	0	0	0	0
Korrigeeritud konsolideerimata omakapital					
31. detsember 2016	12 000	24 734	1 278	55 721	93 206

Initsialiseeritud ainult identifitseerimiseks
 Initialed for the purpose of identification only
 Initsiaalid/initials R.T.
 Kuupäev/date 17.03.2017
 PricewaterhouseCoopers, Tallinn

JUHATUSE JA NÕUKOGU KINNITUS

Juhatus on 17. märtsil 2017. aastal koostanud AS Tallinna Vesi tegevusaruande ning raamatupidamise aastaaruande. AS-i Tallinna Vesi nõukogu on läbi vaadanud juhatuse poolt esitatud majandusaasta aruande, mis koosneb tegevusaruandest, raamatupidamise aastaaruandest ja sõltumatu audiitori järeldusotsusest ning on aktsionäride üldkoosolekule esitamiseks heaks kiitnud.

Majandusaasta aruandele on alla kirjutanud kõik juhatuse ja nõukogu liikmed.

Nimi	Ametinimetus	Allkiri	Kuupäev
Karl Heino Brookes	juhatuse esimees		<u>30-3-2017</u>
Aleksandr Timofejev	juhatuse liige		<u>17.03.2017</u>
Riina Käi	juhatuse liige		<u>17.03.17</u>
Simon Roger Gardiner	nõukogu esimees		<u>30.3.2017</u>
Steven Richard Fraser	nõukogu liige		<u>30.3.17</u>
Martin Padley	nõukogu liige		<u>30/3/17</u>
Brendan Francis Murphy	nõukogu liige		<u>30/3/17</u>
Mart Mägi	nõukogu liige		<u>30/3/17</u>

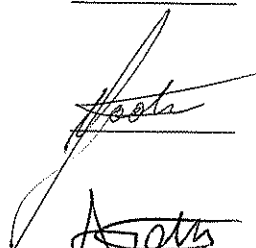
AS TALLINNA VESI
KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

Rein Ratas nõukogu liige

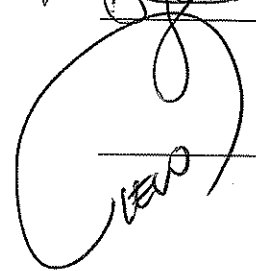
Toivo Tootsen nõukogu liige

Allar Jõks nõukogu liige

Priit Lello nõukogu liige


30.03.17


30.03.17


30.03.2018

GRI SISUREGISTER

Üldosa

STRATEEGIA JA ANALÜÜS

- G4-1 Juhatuse pöördumine
Vaata ptk **JUHATUSE ESIMEHE PÖÖRDUMINE** lk 9-12

ORGANISATSIOONI PROFIIL

- G4-3 Ettevõtte nimi
AS Tallinna Vesi
- G4-4 Peamised kaubamärgid, tooted ja/või teenused
Vaata ptk **MEIE ETTEVÕTE** lk 3-4
- G4-5 Ettevõtte peakontori asukoht
Vaata ptk **MEIE ETTEVÕTE** lk 4
- G4-6 Riigid, kus ettevõtte tegutseb
Eesti
- G4-7 Omanikusuhete iseloom ja õiguslik vorm
Vaata ptk **MEIE ETTEVÕTE** lk 3
- G4-8 Teenindatavad turud
Vaata ptk **MEIE ETTEVÕTE** lk 3
- G4-9 Ettevõtte suurus
Vaata ptk **MEIE ETTEVÕTE, PEAMISED FINANTSNÄITAJAD 2016, OLULISEMAD TOOTMISNÄITAJAD 2016 ja TÖÖTAJAD** lk 3, 5-8, 41
- G4-10 Tööjõu struktuur
Vaata ptk **TÖÖTAJAD** lk 41-43
- G4-11 Kollektiivlepinguga töötajate osakaal
Vaata ptk **TÖÖTAJATE VÕRDNE KOHTLEMIN** lk 41
- G4-12 Tarneahela kirjeldus
Vaata ptk **KOOSTÖÖ TARNIJATEGA** lk 50
- G4-13 Aruandlusperioodil toimunud olulised muutused suuruses, struktuuris, omanikeringis ja tarneahelas
Võrreldes eelmise aruandlusperioodiga ei ole toimunud olulisi muutusi ettevõtte suuruses, struktuuris, omanikeringis ega tarneahelas.
- G4-14 Ettevaatusabinõude rakendamine
Vaata ptk **RISKID JA EBAMÄÄRASUSED** lk 68-70
- G4-15 Osalemine välistes algatustes ja initsiatiivides
Vaata ptk **MEIE PÕHIMÕTTED JA KUULUVUS ORGANISATSIOONIDESSE** lk 51
- G4-16 Liikmelisus ja kuuluvus ühingutesse
Vaata ptk **MEIE PÕHIMÕTTED JA KUULUVUS ORGANISATSIOONIDESSE** lk 51

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÖPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

ARUANDE ULATUS JA PIIRID

- G4-17 Ettevõtte struktuur
Vaata ptk **SOTSIAALNE VASTUTUSTUNDLIKKUS JA JÄTKUSUUTLIKKUS** ja **JUHATUSE DEKLARATSIOON**
lk 36, 72
- G4-18 Aruande sisu määratlemise protsess, aspektide piirid ja aruandluspõhimõtete rakendamine
Vaata ptk **SOTSIAALNE VASTUTUSTUNDLIKKUS JA JÄTKUSUUTLIKKUS**
lk 36
- G4-19 Olulised aspektid
Vaata ptk **SOTSIAALNE VASTUTUSTUNDLIKKUS JA JÄTKUSUUTLIKKUS**
lk 36
- G4-20 Sisemised mõjukohad
Vaata ptk **SOTSIAALNE VASTUTUSTUNDLIKKUS JA JÄTKUSUUTLIKKUS**
lk 36
- G4-21 Välised mõjukohad
Vaata ptk **SOTSIAALNE VASTUTUSTUNDLIKKUS JA JÄTKUSUUTLIKKUS**
lk 36
Rohkem teavet mõjude kohta leiab iga aspekti kirjelduse juurest.
- G4-22 Varasemates aruannetes esitatud teabe muutmise mõju ja muutmise põhjuste selgitamine.
Võrreldes varasemate aruannetega ei ole esitatud teabes suuri muutusi.
- G4-23 Aruandes tehtud olulised muudatused ulatuses, piirides ja mõõtmismeetodites, võrreldes eelmiste aruandlusperioodidega.
Võrreldes varasema aruandega ei ole toimunud olulisi muudatusi ulatuses, piirides ja mõõtmismeetodites, kuid muudetud on aspektide sõnastust ja järjestust.

HUVIGRUPPIDE KAASAMINE

G4-24 ... G4-27

Huvigruppide nimekiri ning huvigruppide tuvastamine ja kaasamise viisid
Spetsiaalselt selle aruande ettevalmistamiseks ei ole huvigruppe kaasatud. Erinevate huvigruppide kaasamine on toimunud kogu aasta vältel kohtumiste ja uuringute kaudu.
Vaata ptk **SOTSIAALNE VASTUTUSTUNDLIKKUS JA JÄTKUSUUTLIKKUS, TÖÖTAJAD, KLIENDID, KOGUKOND JA AVALIKKUS, INVESTOR, KOOSTÖÖPARTNERID**
lk 36-51

ARUANDE PROFIIL

- G4-28 Aruandlusperiood
2016 kalendriaasta
- G4-29 Eelmise aruande kuupäev
Eelmine eraldiseisev vastutustundliku ettevõtluse aruanne avaldati 12.07.2016
Alates aastast 2016 on vastutustundliku ettevõtluse aruanne integreeritud aastaaruandesse.
- G4-30 Aruandlustersükkel
GRI juhiste vastavat aruannet koostame iga-aastaselt alates aastast 2012. Kõik varasemad aruanded on kättesaadavad AS-i Tallinna Vesi koduleheküljel.
- G4-31 Kontaktandmed aruannet ja selle sisu puudutavate küsimuste jaoks
tvesi@tvesi.ee
- G4-32 GRI sisuregister ja väliskontroll
Käesolev aruanne järgib rahvusvahelise Global Reporting Initiative (GRI) G4 juhiseid ja on koostatud vastavalt G4 põhinõuetele (In accordance - Core tase).
Väliskontrolli aruannet vaata ptk **SÕLTUMATU AUDIITORI PIIRATUD KINDLUSTANDVA TÖÖVÕTU ARUANNE**
lk 127
- G4-33 Aruande auditeerimine

AS TALLINNA VESI

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÕPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

Jätkusuutlikkuse aruande audiitorkontrolli on läbi viinud AS PricewaterhouseCoopers kooskõlas rahvusvahelise kindlustandvate töövõtude standardiga (Eesti) 3000 "Kindlustandvad töövõttud, mis on muud kui möödunud perioodide finantsinformatsiooni auditid või ülevaatused" (ISAE 3000). Audiitorfirma teostas piiratud kindlustandva töövõtu.

JUHTIMINE

- G4-34 Organisatsiooni juhtimisstruktuur seoses otsuste tegemisega majandus-, sotsiaal- ja keskkonnavaldkonnas
Vaata ptk HEA ÜHINGUJUHTIMISE TAVA lk 57-64

EETIKA

- G4-56 Strateegia, väärtused, eetika
Vaata ptk KUIDAS ME LOOME VÄÄRTUST, MEIE PÕHIMÕTTED JA KUULUVUS ORGANISATSIOONIDESSE, ÄRIEETIKA lk 13-14, 51, 70

Ettevõttespetsiifiline osa

MAJANDUSTULEMUSTE NÄITAJAD		
Majandustulemused [GRI: Majandustulemused]		
DMA	Juhtimisviisi kirjeldus	lk 49
G4-EC1	Otsene loodud ja jagatud majanduslik väärtus	Vaata tabel lk 25 Loe lisaks lk 25-32, 49
KESKKOND		
Säästlik veekasutus [GRI: Vesi]		
DMA	Juhtimisviisi kirjeldus	lk 21, 52-53
TV-01	Veekadu võrgus (vee lekete tase)	15,07% Loe lisaks lk 5, 23, 53, 55
Puhastatud heitvee kvaliteet [GRI: Heited ja jäätmed]		
DMA	Juhtimisviisi kirjeldus	lk 24, 51, 53-56
G4-EN22	Heitvee kvaliteedi näitajad puhastustõhususe näitajad	BHT – 97%; KHT – 89% Hõljuvained – 97%; N _{üld} – 83%; P _{üld} – 92% Naftasaadused – 88% Loe lisaks lk 53

KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
 (tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÕPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

SOTSIAALVALDKOND		
Tööjõukasutus ja inimväärne töö		
Tööohutus ja -tervishoid [GRI: Töötervishoid ja -ohutus]		
DMA	Juhtimisviisi kirjeldus	lk 21, 44-46
TV-02	Tööõnnetuste sageduse näitaja	TSN: 0 Loe lisaks lk 20, 44
TV-03	Ettevõtte ehitus- ja remondiobjektidel läbiviidud tööohutusauditite tulemused (rahuldavate tulemuste %)	93,65% Loe lisaks lk 20, 45
Töötajate areng ja järelkasv [GRI: Koolitus ja haridus]		
DMA	Juhtimisviisi kirjeldus	lk 41, 43-44
G4-LA9	Koolituspäevade arv töötaja kohta aastas	2,2 päeva Loe lisaks lk 43
G4-LA10	Oskuste suunamise ja elukestva õppe programmid ning programmid, mis aitavad töötajatel toime tulla tööelu lõppemisega	Kirjeldus rakendatavatest programmidest peatükis Töötajate areng ja järelkasv Loe lisaks lk 43-44
G4-LA11	Regulaarsed arenguveestlused töötajatega	100% Loe lisaks lk 43-44
Töötajate võrdne kohtlemine [GRI: Mitmekesisus ja võrdsed võimalused]		
DMA	Juhtimisviisi kirjeldus	lk. 41-43
G4-LA12	Juhtorganite koosseis ja töötajate jaotus töötajakategooriate kaupa	Vaata tabeleid lk 42 Loe lisaks lk 41-43
Ühiskond		
Panustamine kogukonda [GRI: Kohalik kogukond]		
DMA	Juhtimisviisi kirjeldus	lk 46-48
TV-04	Kraanivee tarbijate protsent	80% Loe lisaks lk 10, 38, 47
Korruptsiooni tõkestamine [GRI: Korruptsioonivastane tegevus]		
DMA	Juhtimisviisi kirjeldus	lk 70
G4-S05	Korruptsioonijuhtumid ja nende osas kasutusele võetud meetmed	0 Loe lisaks lk 70 (peatükist Ärieetika)
Tootevastutus		
Vastutustundlik klienditeenindus [GRI: Toodete ja teenuste märgistamine]		
DMA	Juhtimisviisi kirjeldus	lk. 15-16, 37-40
G4-PR5	Kliendirahulolu-uuringu tulemused	94 TRI*M indeksi punkti Loe lisaks lk 11, 23, 38
Katkematu teenuse pakkumine [GRI: Nõuetelevastavus]		
DMA	Juhtimisviisi kirjeldus	Lk 6, 40
TV-05	Üle 12-tunnised veekatkestused	1 katkestus Loe lisaks lk 24, 40

AS TALLINNA VESI
KONSOLIDEERITUD MAJANDUSAASTA JA JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANNE
(tuhat EUR) 31. DETSEMBRIL 2016 LÕPPENUD MAJANDUSAASTA KOHTA

KASUMI JAOTAMISE ETTEPANEK

AS Tallinna Vesi jaotamisele kuuluv vaba omakapital on 31. detsembri 2016 seisuga järgmine:

Eelmiste perioodide kogunenud kasum	32 994 tuhat eurot
Perioodi puhaskasum	18 390 tuhat eurot
Kokku	51 384 tuhat eurot

AS Tallinna Vesi juhatus teeb ettepaneku 2016. aasta lõpuks kogunenud jaotamata kasumist maksta dividendidena aktsionäridele 10 800 600 eurot.

01. juuni 2017



Karl Heino Brookes
Juhatuse esimees

Sõltumatu vandeaudiitori aruanne

AS Tallinna Vesi aktsionäridele

Meie arvamus

Meie arvates kajastab konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne kõigis olulistes osades õiglaselt AS Tallinna Vesi (Ettevõtte) ja selle tütarettevõtte (koos Kontsern) konsolideeritud finantsseisundit seisuga 31. detsember 2016 ning sellel kuupäeval lõppenud majandusaasta konsolideeritud finantstulemust ja konsolideeritud rahavoogusid kooskõlas rahvusvaheliste finantsaruandluse standarditega, nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu poolt (IFRS).

Mida me auditeerisime

Kontserni konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne sisaldab:

- konsolideeritud finantsseisundi aruannet seisuga 31. detsember 2016;
- konsolideeritud koondkasumiaruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud majandusaasta kohta;
- konsolideeritud rahavoogude aruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud majandusaasta kohta;
- konsolideeritud omakapitali muutuste aruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud majandusaasta kohta; ja
- konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisasid, mis sisaldavad oluliste arvestuspõhimõtete kokkuvõtet ja muud selgitavat infot.

Arvamuse alus

Viisime auditi läbi kooskõlas rahvusvaheliste auditeerimisstandarditega (ISAd). Meie kohustused vastavalt nendele standarditele on täiendavalt kirjeldatud meie aruande osas „Audiitori kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditiga“.

Usume, et kogutud auditi tõendusmaterjal on piisav ja asjakohane meie arvamuse avaldamiseks.

Sõltumatus

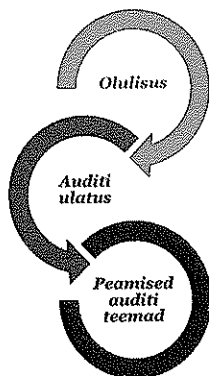
Oleme Kontsernist sõltumatud kooskõlas Rahvusvaheliste Arvestusekspertide Eetikakoodeksite Nõukogu (IESBA) poolt välja antud kutseliste arvestusekspertide eetikakoodeksiga (IESBA koodeks) ja Eesti Vabariigi audiitortegevuse seaduses sätestatud eetikanõuetega. Oleme täitnud oma muud eetikaalased kohustused vastavalt IESBA koodeksile ja Eesti Vabariigi audiitortegevuse seaduse eetikanõuetele.

Asjaolu rõhutamine

Juhime tähelepanu konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisale 3, milles kirjeldatakse Ettevõtte ja Konkurentsiameti vahelise kohtuvaidlusega seotud ebakindlust. Nimetatud asjaolu rõhutamine ei kujuta endast märkust meie arvamuse osas.

Ülevaade meie auditist

Kokkuvõte



Olulisus

Auditi olulisus Kontserni tasandil on 1 144 tuhat eurot, mis on määratud kui ligikaudu 5% Kontserni kasumist enne tulumaksu.

Auditi ulatus

Kontsern koosneb kahest äriühingust: Ettevõttest ja selle tütar-ettevõttest. Mõlema ühingu äritegevus toimub Eestis. Kontserni auditi meeskond teostas täismahus auditi mõlemas ettevõttes.

Peamised auditi teemad

- Tingimuslik kohustus kohtuvaidlusest Eesti Konkurentsiametiga
- Juhtkonna hinnangud materiaalse põhivara objektide kapitaliseerimise ja nende kasulike eluigade määramise kohta

Oma auditi kujundamisel määrasime me olulisuse ja hindasime olulise väärkajastamise riske konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes. Erilist tähelepanu pöörasime valdkondadele, kus juhatus on kasutanud subjektiivseid hinnanguid, näiteks oluliste raamatupidamislike hinnangute puhul, mis tuginesid eeldustele ja tulevikusündmustele, mis on oma olemuselt ebakindlad. Nagu kõikides oma auditites, tegelesime riskiga, et juhtkond eirab sisekontrollisüsteemi, hinnates muu hulgas seda, kas on asjaolusid, mis viitavad pettusest tuleneda võivale olulise väärkajastamise riskile.

Olulisus

Meie auditi ulatust mõjutas meie poolt määratud olulisus. Auditi eesmärgiks on omandada põhjendatud kindlustunne selle kohta, et konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne ei sisalda olulisi väärkajastamisi. Väärkajastamised võivad tuleneda pettusest või veast. Neid loetakse oluliseks siis, kui võib põhjendatult eeldada, et need võivad kas üksikult või koos mõjutada kasutajate poolt konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande alusel tehtavaid majanduslikke otsuseid.

Tuginedes oma professionaalsele hinnangule määrasime olulisusele, sealhulgas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kui terviku olulisusele, teatud numbrilised piirmäärad, mis on toodud alljärgnevas tabelis. Need numbrilised piirmäärad koos kvalitatiivsete kaalutlustega aitasid meil määrata meie auditi ulatust ja meie auditiprotseduuride olemust, ajastust ja mahtu ning hinnata väärkajastamiste mõju raamatupidamise aastaaruandele kui tervikule nii eraldiseisvalt kui summeerituna.

Kontserni olulisus	1 144 tuhat eurot
Kuidas me selle määrasime	Ligikaudu 5% kasumist enne tulumaksu
Rakendatud olulisuse kriteeriumi põhjendus	Olulisuse arvestuse aluseks oleme valinud kasumi enne tulumaksu, kuna meie hinnangul on see kõige olulisemaks mõõdikuks Kontserni tulemuslikkuse hindamisel nii Kontserni siseselt juhatuse kui ka väliselt aktsionäride jaoks.

Peamised auditi teemad

Peamised auditi teemad on valdkonnad, mis olid meie professionaalse hinnangu kohaselt käesoleva perioodi konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditis kõige olulisemad. Neid valdkondi käsitleti konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kui terviku auditeerimise ja sellele arvamuse avaldamise kontekstis ning me ei avalda nende valdkondade kohta eraldi arvamust.

Peamised auditi teemad

Tingimuslik kohustus kohtuvaidlusest Eesti Konkurentsiametiga (täiendav info aastaaruande lisas 3 "Tariifiriskiga seotud tingimuslikud kohustused").

Ettevõtte on käimas kohtuvaidlus Eesti Konkurentsiametiga vee- ja kanalisatsiooniteenuste tariifide üle.

Kohtuvaidluse võimaliku lõpptulemuse, sh selle kaotamise tõenäosuse ja sellest tuleneva võimaliku potentsiaalse kohustuse hindamine sisaldab endas olulisi juhtkonna hinnanguid.

Juhtkonna arvates pole praegusel hetkel võimalik usaldusväärselt hinnata ei kohtuvaidluse lõpptulemust ega ka majanduslikku kasu sisaldavate ressursside võimaliku vähenemise ulatust. Samas juhul, kui kohus toetaks Eesti Konkurentsiameti seisukohti, võib Kontserni juhtkonna hinnangul tulemuseks olla majanduslikku kasu sisaldavate ressursside vähenemine kuni 43 miljoni euro ulatuses.

Kohtuvaidlus Ettevõtte ja Konkurentsiameti vahel on auditi oluliseks teemaks selle mõjude võimaliku ulatuse ja kaasnevate hinnangute ebakindluse tõttu.

Kuidas me tegelesime peamiste auditi teemadega oma auditis

Arutasime Kontserni juhatuse ja auditikomiteega kohtuvaidluse hetkeseisu ja selle võimalikku tulemust. Lugesime Kontserni juhatuse ja nõukogu koosolekute protokolle, kus on käsitletud kohtuprotsessi arenguid. Lisaks tutvusime Kontserni juristi ja väliste õigusnõustajate eksperthinnangutega kohtuvaidluse võimaliku lõpptulemuse kohta ning võrdlesime neid Kontserni juhtkonna hinnangutega.

Arutasime juhtkonnaga kohtuvaidluse kaotamise korral majandusliku kasu sisaldavate ressursside vähenemise ulatuse arvutamisel kasutatud sisendeid ja eelduseid. Leidsime, et juhtkonna poolt koostatud hinnangud on olemasoleva informatsiooni kontekstis mõistlikud.

Kontrollisime aastaaruandes avalikustatud informatsiooni kohtuvaidluse ja sellest tuleneva tingimusliku kohustuse kohta ning leidsime, et see vastab IFRSi nõuetele ja annab asjakohase ülevaate vaidlusega seotud asjaolude ja selle lõpptulemusega seotud ebakindluse kohta.

Lisasime meie audiitori aruandele asjaolu rõhutava lõigu, et juhtida aastaaruande lugejate tähelepanu nimetatud kohtuvaidlusest tuleneva ebakindluse olulisusele.

Juhtkonna hinnangud materiaalse põhivara objektide kapitaliseerimise ja nende kasulike eluigade määramise kohta (täiendav info aastaaruande lisades 2 'Kasutatud arvestuspõhimõtted', lisas 4 'Olulised raamatupidamishinnangud' ja lisas 9 'Materiaalne põhivara').

2016.aastal kajastas Kontsern bilansis materiaalse põhivara soetusi summas 14,6 miljonit eurot, mis on peamiselt seotud vee- ja kanalisatsioonivõrgu ehitamisega.

Kulutused kapitaliseeritakse, kui nende tulemusena luuakse uusi või täiustatakse olemasolevaid varasid, ja kajastatakse kuludes, kui need on seotud varade remontimise või hooldamisega. Kulutuste kajastamine vara või kuluna on hinnanguline.

Materiaalse põhivara objektide kasulikud eluead tuginevad juhtkonna hinnangutel vara või vara oluliste komponentide äritegevuses kasutamise perioodi kohta. Hinnangud põhinevad ajaloolisel kogemusel ja turu praktilal ning võtavad arvesse varade füüsilist seisundit.

Kuigi materiaalse põhivara kapitaliseerimine ei ole meie auditi jaoks kõrge riskiga valdkond, nõuab selle auditeerimine tehingute suure mahu tõttu märkimisväärse osa auditi ajast ja ressursidest, mistõttu on see auditi üheks peamiseks teemaks.

Hindasime, kas Kontserni arvestuspõhimõtted materiaalse põhivara investeringute kapitaliseerimise kohta on kooskõlas IFRSiga ja leidsime, et need on kooskõlas.

Võttes aluseks aasta jooksul materiaalse põhivara soetusmaksumusse kapitaliseeritud kulutuste nimekirja, testisime valikuliselt, kas nende soetuste aluseks olev ostutellimus oli kinnitatud vastavaid õiguseid omavate Kontserni töötajate poolt ja ei tuvastanud olulisi puudujääke.

Lisaks testisime valimi alusel nende kulutuste vara või kuluna kajastamise korrektsust, viies need kokku vastavate lepingute ja arvetega. Me ei tuvastanud oma töö tulemusena olulisi puudujääke.

Analüüsisime, kas juhtkonna poolt määratud materiaalse põhivara objektide kasulikud eluead on kooskõlas Kontserni ajaloolise kogemuse ja turu praktikaga.

Kontrollisime Kontserni ehitatud materiaalse põhivara objektide õigeaegset amortiseerimise alustamist, võrreldes objektide lõpetamata ehitusest materiaalse põhivara gruppi ümberklassifitseerimise kuupäevasid tööde üleandmise- ja vastuvõtmisaktide kuupäevadega. Me ei tuvastanud oma töö tulemusena olulisi puudujääke.

Kuidas me kujundasime oma auditi ulatuse

Kujundasime oma auditi ulatuse eesmärgiga teha piisavalt tööd, võimaldamaks meil avaldada arvamust konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kui terviku kohta, võttes arvesse Kontserni struktuuri, raamatupidamisprotsesse ja kontrollprotseduure, ning tööstusharu, milles Kontsern tegutseb.

Kontsern koosneb kahest äriühingust: Ettevõttest ja selle tütarettevõttest, mõlemad asukohaga Eestis. Kontserni auditi meeskond teostas täismahus auditi nii Ettevõtte kui selle tütarettevõtte kohta. Lisaks auditeerisime konsolideerimisprotseduure veendumaks, et ei esineks olulist väärkajastamist konsolideeritud finantsinformatsiooni osas.

Muu informatsioon

Juhatus vastutab muu informatsiooni eest, mis sisaldub konsolideeritud majandusaasta ja jätkusuutlikkuse aruandes lisaks konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandele ning meie audiitori aruannetele raamatupidamise aastaaruande ja jätkusuutlikkuse informatsiooni suhtes.

Meie arvamus konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kohta ei hõlma muud informatsiooni ja me ei avalda muu informatsiooni kohta kindlustandvat arvamust.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditeerimise käigus on meie kohustus lugeda muud informatsiooni ja kaaluda seda tehes, kas muu informatsioon sisaldab olulisi vasturääkivusi konsolideeritud raamatupidamise aruandega või meie poolt auditi käigus saadud teadmistega või tundub muul viisil olevat oluliselt väärkajastatud. Kui me teeme tehtud töö põhjal järelduse, et muu informatsioon on oluliselt väärkajastatud, oleme kohustatud selle info oma aruandes välja tooma. Meil ei ole sellega seoses midagi välja tuua.

Juhatus ja nende, kelle ülesandeks on Kontserni valitsemine, kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandega

Juhatus vastutab konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamise ja õiglase esitamise eest kooskõlas rahvusvaheliste finantsaruandluse standarditega, nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu poolt, ja sellise sisekontrollisüsteemi rakendamise eest, nagu juhatus peab vajalikuks, võimaldamaks pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamist.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel on juhatus kohustatud hindama Kontserni jätkusuutlikkust, avalikustama vajadusel infot tegevuse jätkuvusega seotud asjaolude kohta ja kasutama tegevuse jätkuvuse printsiipi, välja arvatud juhul, kui juhatus kavatseb Kontserni likvideerida või tegevuse lõpetada või tal puudub realistlik alternatiiv eelnimetatud tegevustele.

Need, kelle ülesandeks on valitsemine, vastutavad Kontserni finantsaruandlusprotsessi üle järelevalve teostamise eest.

Audiitori kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditiga

Meie eesmärk on saada põhjendatud kindlus selle kohta, kas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne tervikuna on pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta, ja anda välja audiitori aruanne, mis sisaldab meie arvamust. Kuigi põhjendatud kindlus on kõrgetasemeline kindlus, ei anna ISA-dega kooskõlas läbiviidud audit garantiid, et oluline väärkajastamine alati avastatakse. Väärkajastamised võivad tuleneda pettusest või veast ja neid peetakse oluliseks siis, kui võib põhjendatult eeldada, et need võivad kas üksikult või koos mõjutada kasutajate poolt konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande alusel tehtavaid majanduslikke otsuseid.

Kooskõlas ISA-dega läbiviidud auditi käigus kasutame me kutsealast otsustust ja säilitame kutsealase skeptitsismi. Samuti me:

- tuvastame ja hindame riske, et konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes võib olla olulisi väärkajastamisi tulenevalt pettusest või veast, kavandame ja teostame auditiprotseduure vastavalt tuvastatud riskidele ning kogume piisava ja asjakohase auditi tõendusmaterjali meie arvamuse avaldamiseks. Pettusest tuleneva olulise väärkajastamise mitteavastamise risk on suurem kui veast tuleneva väärkajastamise puhul, sest pettus võib tähendada varjatud kokkuleppeid, võltsimist, tahtlikku tegevusetust, väaresitiste tegemist või sisekontrollisüsteemi eiramist;
- omandame arusaama auditi kontekstis asjakohasest sisekontrollisüsteemist, selleks, et kujundada auditiprotseduure sobivalt antud olukorrale, kuid mitte selleks, et avaldada arvamust Kontserni sisekontrollisüsteemi tõhususe kohta;
- hindame kasutatud arvestuspõhimõtete asjakohasust ning juhatuse poolt tehtud raamatupidamislike hinnangute ja nende kohta avalikustatud info põhjendatust;

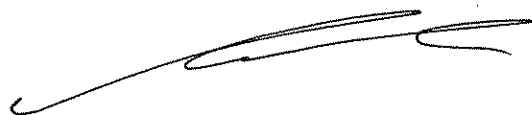
- otsustame, kas juhatuse poolt kasutatud tegevuse jätkuvuse printsiip on asjakohane ning kas kogutud auditi tõendusmaterjali põhjal on olulist ebakindlust põhjustavaid sündmusi või tingimusi, mis võivad tekitada märkimisväärset kahtlust Kontserni jätkusuutlikkuses. Kui me järeldame, et eksisteerib oluline ebakindlus, oleme kohustatud oma audiitori aruandes juhtima tähelepanu infole, mis on selle kohta avalikustatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes, või kui avalikustatud info on ebapiisav, siis modifitseerima oma arvamust. Meie järeldused tuginevad audiitori aruande kuupäevani kogutud auditi tõendusmaterjalil. Tulevased sündmused või tingimused võivad siiski põhjustada Kontserni tegevuse jätkumise lõppemist;
- hindame konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande üldist esitusviisi, struktuuri ja sisu, sealhulgas avalikustatud informatsiooni, ning seda, kas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne esitab toimunud tehinguid ja sündmusi viisil, millega saavutatakse õiglane esitusviis;
- hangime piisava asjakohase tõendusmaterjali Kontserni kuuluvate majandusüksuste või äritegevuste finantsinformatsiooni kohta, avaldamaks arvamust konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kui terviku kohta. Me vastutame Kontserni auditi juhtimise, järelevalve ja läbiviimise eest ja oleme ainuvastutavad oma auditiarvamuse eest.

Me vahetame infot nendega, kelle ülesandeks on Kontserni valitsemine, muu hulgas auditi planeeritud ulatuse ja ajastuse ning oluliste auditi tähelepanekute kohta, sealhulgas auditi käigus tuvastatud oluliste sisekontrollisüsteemi puuduste kohta.

Samuti kinnitame neile, kelle ülesandeks on valitsemine, et oleme järginud sõltumatust puudutavaid eetikanõudeid ning edastame neile info kõikide suhete ja muude asjaolude kohta, mis võivad tekitada põhjendatud kahtlust meie sõltumatuse riivamise kohta, ja vajadusel vastavate kaitsemehhanismide kohta.

Neile, kelle ülesandeks on valitsemine, edastatud auditiga seotud teemade seast valime välja need teemad, mis olid käesoleva perioodi konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditi kontekstis kõige olulisemad ja on seega peamised auditi teemad. Me kirjeldame neid teemasid audiitori aruandes, välja arvatud juhul, kui seaduse või regulatsiooni kohaselt on keelatud antud teema kohta infot avalikustada või kui me äärmiselt erandlikel juhtudel otsustame, et antud teema kohta ei peaks meie aruandes infot esitama, kuna võib põhjendatult eeldada, et antud info esitamisega kaasnevad kahjulikud tagajärjed ületavad avaliku huvi rahuldamisest saadava kasu.

AS PricewaterhouseCoopers



Ago Vilu
Vastutav vandeaudiitor, litsents nr 325



Doris Egel
Vandeaudiitor, litsents nr 587

17. märts 2017

Sõltumatu vandeaudiitori piiratud kindlust andva töövõtu aruanne jätkusuutlikkuse informatsioonile AS Tallinna Vesi aktsionäridele

Sissejuhatus

Oleme kontrollinud AS Tallinna Vesi juhatuse poolt koostatud ning AS Tallinna Vesi ja selle tütarettevõtte (koos „Kontsern“) 2016. aasta konsolideeritud majandusaasta ja jätkusuutlikkuse aruandes lehekülgedel 3-71 ja 114-117 esitatud allpool kirjeldatud valitud sotsiaalse vastutustundlikkuse ja jätkusuutlikkuse informatsiooni eesmärgiga anda piiratud kindlusega hinnang vastava informatsiooni õigsuse osas.

Valitud jätkusuutlikkuse informatsioon

Oleme kontrollinud kvantitatiivset ja kvalitatiivset sotsiaalse vastutustundlikkuse ja jätkusuutlikkuse informatsiooni, mis on avalikustatud GRI sisuregistris lehekülgedel 114-117 ja sealt viidatud lisainformatsiooni GRI mõõdikute kohta, mis on esitatud konsolideeritud majandusaasta ja jätkusuutlikkuse aruande lehekülgedel 3-71 (edaspidi „jätkusuutlikkuse informatsioon“). Jätkusuutlikkuse informatsioon on koostatud kasutades Global Reporting Initiative (GRI) vastutustundliku ettevõtluse aruandluse raamistiku (GRI Sustainability Reporting Framework) versioon G4 juhiseid (edaspidi „GRI G4“), nagu on avalikustatud konsolideeritud majandusaasta ja jätkusuutlikkuse aruandes leheküljel 36.

Meie piiratud kindlust andev töövõtt hõlmas ainult 31. detsember 2016 lõppenud majandusaasta kohta käivat jätkusuutlikkuse informatsiooni. Me ei teostanud antud töövõtu raames protseduure varasemate perioodide või muu informatsiooni osas, mis on avalikustatud konsolideeritud majandusaasta ja jätkusuutlikkuse aruande lehekülgedel 3-71 ja 114-117 ning seetõttu ei avalda ka arvamust nende kohta.

Hindamise kriteeriumid

Oleme kontrollinud sotsiaalse vastutustundlikkuse ja jätkusuutlikkuse informatsiooni vastavalt GRI G4 juhistele. Meie hinnangul on kasutatud aruandluse raamistik asjakohane arvestades meie piiratud kindlust andva töövõtu eesmäärke.

Juhatuse kohustused

Kontserni juhatus vastutab:

- sellise sisekontrollisüsteemi loomise, rakendamise ja käigushoidmise eest, mis võimaldab koostada pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta jätkusuutlikkuse informatsiooni;
- jätkusuutlikkuse informatsiooni koostamiseks asjakohase aruandluse raamistiku valimise eest;
- Kontserni tulemuste mõõtmise eest vastavalt valitud aruandluse raamistikule;
- korrektse ja täieliku jätkusuutlikkuse informatsiooni avalikustamise eest.

Vandeaudiitori kohutus

Meie kohustuseks on teha kokkuvõtte selle kohta, kas lähtudes meie piiratud kindlust andvatest protseduuridest, oleme täheldanud midagi, mis viitaks, et jätkusuutlikkuse informatsioon ei ole kõigis olulistes osades koostatud kooskõlas rakendatava aruandluse raamistikuga.

Viisime oma töövõtu läbi kooskõlas rahvusvahelise kindlustandvate töövõttude standardiga ISAE 3000 "Kindlustandvad töövõttud, mis on muud kui möödunud perioodide finantsinformatsiooni auditid või ülevaatused". See standard nõuab, et me oleme vastavuses eetikanõuetega, planeerides ja viies läbi töövõttu, et omandada piiratud kindlust jätkusuutlikkuse informatsiooni kohta.

Käesolev aruanne, sh meie kokkuvõtted, on koostatud üksnes Kontserni juhtkonnale eesmärgiga võimaldada juhtkonnal anda aru Kontserni jätkusuutlikkuse tegevuste ja tulemuslikkuse kohta. Meie poolt teostatud protseduurid ja audiitori aruanne on koostatud vastavalt töövõtu lepingu tingimustele. Lubame Kontserni juhtkonnal avalikustada meie audiitori aruanne Kontserni 2016. aasta konsolideeritud majandusaasta ja jätkusuutlikkuse aruandes, võimaldamaks Kontserni juhtkonnal tõestada jätkusuutlikkuse informatsiooni kontrollimist sõltumatu vandeaudiitori poolt piiratud kindlust andva töövõtu raames. Me ei võta vastutust tehtud töö ja käesoleva aruande eest ühegi teise osapoole ees peale Kontserni juhtkonna.

Meie sõltumatus ja kvaliteedikontroll

Oleme täitnud sõltumatuse ja muud eetikaalased kohustused vastavalt Rahvusvaheliste Arvestusekspertide Eetikakoodeksite Nõukogu poolt välja antud kutseliste arvestusekspertide eetikakoodeksiga (IESBA koodeks) ja Eesti Vabariigi audiitortegevuse seaduses sätestatud eetikanõuetega.

Meie firma rakendab rahvusvahelist kvaliteedikontrolli standardit ISQC 1 ja sellest tulenevalt on kehtestanud mitmekülgse kvaliteedikontrollisüsteemi, mis sisaldab dokumenteeritud poliitikaid ja protseduure vastavuse osas eetikanõuetele, kutsestandarditele ning rakendatavatest seadustest ja regulatsioonidest tulenevatele nõuetele.

Läbiviidud protseduuride kokkuvõte

Teostasime muuhulgas järgmisi protseduure:

- küsitlesime Kontserni juhtkonda;
- viisime läbi intervjuud Kontserni töötajatega, kes on vastutavad jätkusuutlikkuse informatsiooni kogumise ja aruandluse eest;
- analüüsisime Kontserni poolt rakendatud aruandluse põhimõtete asjakohasust ja hindasime jätkusuutlikkuse informatsiooni haldamise, kogumise ja aruandluse koostamisega seotud kontrollimehhanismide, süsteemide ja protsesside ülesehitust ja tõhusust;
- testisime pisteliselt jätkusuutlikkuse informatsioon aluseks olevaid andmeid, veendumaks nende korrektse mõõtmises ja kajastamises; ja
- hindasime jätkusuutlikkuse informatsiooni esitamise ja avalikustamise vastavust GRI G4 avalikustamise nõutele.

Piiratud kindlust andva töövõtu raames teostatud tõendusmaterjalide kogumise protseduurid ja väärkajastamise riskide hindamised on väiksema ulatusega kui põhjendatud kindlust andva töövõtu puhul, mistõttu omandatakse väiksem kindlus kui põhjendatud kindlust andva töövõtu puhul.

Aruandluse raamistik ja hindamise metoodika

Puuduvad ühtsed rahvusvaheliselt tunnustatud metoodikad ja reeglid jätkusuutlikkuse informatsiooni hindamiseks ja mõõtmiseks. Kasutades erinevaid aktsepteeritud töövõtteid ja metoodikaid võib jõuda oluliselt erinevate tulemusteni, mis võib mõjutada vastava informatsiooni võrreldavust teiste ettevõtetega. Seetõttu tuleb Kontserni jätkusuutlikkuse informatsiooni käsitleda koos selle aluseks oleva aruandluse raamistikuga (GRI G4).

Piiratud kindlust andev kokkuvõte

Tuginedes käesolevas aruandes kirjeldatud protseduuridele ei ole meile teatavaks saanud midagi, mis sunniks meid uskuma, et Kontserni 31. detsember 2016 lõppenud majandusaasta kohta esitatud jätkusuutlikkuse informatsioon ei oleks koostatud kõigis olulistest osades kooskõlas GRI G4 põhinõuetega (Core-tase).

AS PricewaterhouseCoopers



Ago Vilu
Vastutav vandeaudiitor, litsents nr 325



Doris Egel
Vandeaudiitor, litsents nr 587

17. märts 2017

Aruande elektrooniline edastamine

AKTSIASELTS TALLINNA VESI (registrikood: 10257326) 01.01.2016 - 31.12.2016 majandusaasta aruande on esitanud:

Esitaja nimi	Esitaja roll	Esitamise aeg
Merle Saar-Johanson	Notar	08.06.2017