

MAJANDUSAASTA ARUANNE

aruandeaasta algus: 01.01.2011

aruandeaasta lõpp: 31.12.2011

ärinimi: AS ISS Eesti

registrikood: 10031220

tänava/talu nimi, Vilde tee 129
maja ja korteri number:

linn: Tallinn

maakond: Harju maakond

postisihtnumber: 12613

telefon: +372 6618000

faks: +372 6691082

e-posti aadress: info@iss.ee

veebilehe aadress: www.iss.ee

Sisukord

Tegevusaruanne	3
Raamatupidamise aastaaruanne	5
Bilanss	5
Kasumiaruanne	6
Rahavoogude aruanne	7
Omakapitali muutuste aruanne	8
Raamatupidamise aastaaruande lisad	9
Lisa 1 Arvestuspõhimõtted	9
Lisa 2 Raha	12
Lisa 3 Nõuded ja ettemaksed	12
Lisa 4 Nõuded ostjate vastu	13
Lisa 5 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad	13
Lisa 6 Muud nõuded	14
Lisa 7 Materiaalne põhivara	15
Lisa 8 Immateriaalne põhivara	16
Lisa 9 Kasutusrent	17
Lisa 10 Võlad ja ettemaksed	17
Lisa 11 Võlad töövõtjatele	18
Lisa 12 Muud võlad	18
Lisa 13 Saadud ettemaksed	18
Lisa 14 Eraldised	19
Lisa 15 Tingimuslikud kohustused ja varad	19
Lisa 16 Aktsiakapital	19
Lisa 17 Müügitulu	20
Lisa 18 Muud äritulud	20
Lisa 19 Müüdüd toodangu (kaupade, teenuste) kulu	20
Lisa 20 Turustuskulud	21
Lisa 21 Üldhalduskulud	21
Lisa 22 Tööjõukulud	21
Lisa 23 Muud ärikulud	22
Lisa 24 Finantstulud ja -kulud	22
Lisa 25 Seotud osapooled	22

Tegevusaruanne

Sissejuhatus

AS ISS Eesti on rahvusvahelisse ISS-i kontserni kuuluva ISS Haldus OÜ tütarettevõte. ISS Eesti osutab kinnisvara korrashoiuteenuseid kogu Eestis regionaalsete kontoritega Tallinnas, Tartus, Pärnus ja Jõhvis ning esindustega Viljandis, Haapsalus ja Kuressaares.

ISS Eesti 2011 aasta põhieesmärgiks oli eelarvelise kasumlikkuse ning rahavoo näitajate saavutamine, mis vaatamata mitmete väljakutsele ka õnnestus. Pärast 2 aastat järjestikust käibe vähenemist saavutas ettevõtte taas positiivse orgaanilise kasvu suuruses 4,84 %. Teenuste turul jätkus konkurentsi tihenemine ning vähenema hakanud töötus hakkas avalduma nii vajalike töötajate üha keerulisemaks muutumas leidmises kui ka suurenevas surves töötasude suurenemiseks.

Finantstulemused

ISS Eesti pakub teenuseid eelkõige äriklientidele. Ettevõtte aruandeaasta käive 17 534 oli tuhat eurot ja puhaskasum 1124 tuhat eurot. Müügitulust moodustas puhastusteenuse osutamine 60,14%, haldus- ja hooldusteenuse osutamine 32,03% ning teised teenused kokku 7,83%.

Peamised finantssuhtarvud

		01.01.2011 -	1.01.2010 -
		31.12.2011	31.12.2010
	Müügitulu (tuh EUR)	17 534	16 724
	Müügitulu kasv	4,84%	-3,36%
	Brutokasum (tuh EUR)	3 305	3 519
	Brutokasumi määr %	18,85%	21,04%
	Puhaskasum (tuh EUR)	1 124	1 260
	Kasumi kasv	-10,79%	-30,23%
	Puhasrentaablus	6,41%	7,53%
	Lühiajaliste kohustuste kattekordaja	2,91	2,58
	ROA	8,59%	10,35%
	ROE	12,85%	16,52%

Suhtarvude arvutamisel kasutatud valemid:

Müügitulu kasv (%) = (müügitulu 2011 – müügitulu 2010) / müügitulu 2010 * 100

Brutokasumi määr (%) = brutokasum / müügitulu * 100

Puhaskasumi kasv (%) = (puhaskasum 2011 – puhaskasum 2010) / puhaskasum 2010 * 100

Puhasrentaablus (%) = puhaskasum / müügitulu * 100

Lühiajaliste kohustuste kattekordaja (kordades) = käibevara/ lühiajalised kohustused

ROA (%) = puhaskasum/varad kokku * 100

ROE (%) = puhaskasum/omakapital kokku * 100

Investeeringud

Aruandeperioodil investeeriti materiaalsesse ja immateriaalsesse põhivarasse kokku 144 tuh eurot.

Personal

ISS Eesti keskmine töötajate arv 2011. majandusaastal oli 1606 töötajat; ettevõtte tööjõukulud moodustasid 8 214 tuh eurot.

Majandusaasta aruande koostamise ajal kehtiv ettevõtte juhatus on 4- liikmeline, kuhu kuuluvad Priit Paiste, Meelis Krämann, Jüri Kulbin ja Peeter Järve.

Ettevõtte juhatusele arvestati tasusid 2011. aastal summas 111 tuh eurot.

Ettevõtte nõukogule majandusaasta jooksul tasusid ei makstud.

Valuutakursside ja intressimäärade muutumise risk

Tehingud tarnijate ja klientidega toimuvad eurodes, mistõttu puudub valuutakursi risk.

Ettevõtte intressikulud moodustavad väikese osa ettevõtte kuludest ning seepärast ei oma intressimäärade muutus olulist mõju ettevõtte majandustulemustele.

Eesmärgid järgmiseks majandusaastaks

Aasta 2012 põhieesmärgiks on pärast 2011 aasta lõpus tehtud ootamatut otsust miinimumpalga tõstmise kohta ja üha keerulisemaks muutuvat töötajate leidmist plaanitud kuludega, ettevõtte kasumlikkuse saavutamine eelarvestatud tasemel. Antud eesmärgi saavutamiseks tegeleme senisest veelgi enam valitud strateegia elluviimisega, mis sisuliselt tähendab teatud kliendisegmentidele ning teenustele suuremat keskendumist. Lisaks soovib ettevõtte endiselt olla eelistatud tööandja omas sektoris, mis meie hinnangul on oluline kriteerium kõikide teiste eesmärkide saavutamiseks.

Kõikide püstitatud finantsiliste eesmärkide täitmise aluseks on kliendivajaduste veelgi parem tundmine, pakutavate teenuste vajadustega vastavusse viimine ning loomulikult kokkulepitud teenuse osutamine vastavalt klientide ootustele.

Raamatupidamise aastaaruanne

Bilanss

(tuhandetes eurodes)

	31.12.2011	31.12.2010	Lisa nr
Varad			
Käibevara			
Raha	10 481	9 337	2
Nõuded ja ettemaksed	2 097	2 382	3
Varud	2	5	
Kokku käibevara	12 580	11 724	
Põhivara			
Nõuded ja ettemaksed	0	2	3
Materiaalne põhivara	272	224	7
Immateriaalne põhivara	227	224	8
Kokku põhivara	499	450	
Kokku varad	13 079	12 174	
Kohustused ja omakapital			
Kohustused			
Lühiajalised kohustused			
Laenukohustused	0	3	
Võlad ja ettemaksed	4 032	4 245	10
Eraldised	291	292	14
Kokku lühiajalised kohustused	4 323	4 540	
Pikaajalised kohustused			
Eraldised	8	10	14
Kokku pikaajalised kohustused	8	10	
Kokku kohustused	4 331	4 550	
Omakapital			
Aksiakapital nimiväärtuses	137	137	16
Ülekurss	425	425	
Kohustuslik reservkapital	14	14	
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	7 048	5 788	
Aruandeaasta kasum (kahjum)	1 124	1 260	
Kokku omakapital	8 748	7 624	
Kokku kohustused ja omakapital	13 079	12 174	

Kasumiaruanne

(tuhandetes eurodes)

	2011	2010	Lisa nr
Müügitulu	17 534	16 724	17
Müüdud toodangu (kaupade, teenuste) kulu	-14 229	-13 205	19
Brutokasum (-kahjum)	3 305	3 519	
Turustuskulud	-283	-253	20
Üldhalduskulud	-1 984	-2 085	21
Muud äritulud	117	57	18
Muud ärikulud	-31	-12	23
Ärikasum (kahjum)	1 124	1 226	
Finantstulud ja -kulud	0	34	24
Kasum (kahjum) enne tulumaksustamist	1 124	1 260	
Aruandeaasta kasum (kahjum)	1 124	1 260	

Rahavoogude aruanne

(tuhandetes eurodes)

	2011	2010	Lisa nr
Rahavood äritegevusest			
Ärikasum (kahjum)	1 124	1 226	
Korrigeerimised			
Põhivara kulum ja väärtuse langus	89	75	7,8
Kasum (kahjum) põhivara müügist	-4	-12	
Kokku korrigeerimised	85	63	
Äritegevusega seotud nõuete ja ettemaksete muutus	287	-98	
Varude muutus	3	3	
Äritegevusega seotud kohustuste ja ettemaksete muutus	-213	285	
Muud rahavood äritegevusest	-2	-1	
Kokku rahavood äritegevusest	1 284	1 478	
Rahavood investeerimistegevusest			
Tasutud materiaalse ja immateriaalse põhivara soetamisel	-144	-70	7,8
Laekunud materiaalse ja immateriaalse põhivara müügist	7	12	7
Laekunud intressid	0	35	
Kokku rahavood investeerimistegevusest	-137	-23	
Rahavood finantseerimistegevusest			
Kapitalirendi põhiosa tagasimaksed	-3	-9	
Kokku rahavood finantseerimistegevusest	-3	-9	
Kokku rahavood	1 144	1 446	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	9 337	7 891	2
Raha ja raha ekvivalentide muutus	1 144	1 446	
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	10 481	9 337	2

Omakapitali muutuste aruanne

(tuhandetes eurodes)

					Kokku
	Aksiakapital nimiväärtuses	Ülekurss	Kohustuslik reservkapital	Jaotamata kasum (kahjum)	
31.12.2009	137	425	14	5 788	6 364
Aruandeaasta kasum (kahjum)	0	0	0	1 260	1 260
31.12.2010	137	425	14	7 048	7 624
Aruandeaasta kasum (kahjum)	0	0	0	1 124	1 124
31.12.2011	137	425	14	8 172	8 748

Raamatupidamise aastaaruande lisad

Lisa 1 Arvestuspõhimõtted

Üldine informatsioon

AS ISS Eesti 2011. aasta majandusaasta raamatupidamise aastaaruanne on koostatud kooskõlas Eesti hea raamatupidamistavaga, mis tugineb rahvusvaheliselt tunnustatud arvestuse ja aruandluse põhimõtetele. Hea raamatupidamistava põhinõuded on kehtestatud Eesti Vabariigi Raamatupidamise seadusega ning seda täiendavad Raamatupidamise Toimkonna poolt väljaantavad juhendid.

AS ISS Eesti kasumiaruanne on koostatud Raamatupidamise seaduse lisas 2 toodud kasumiaruande skeemi nr 2 alusel.

Raamatupidamise aastaaruanne on koostatud tuhandetes eurodes.

Arvestus- ja esitusvaluuta

Seoses Eestis kehtiva ametliku vääringu muutumisega on alates 01.01.2011 ettevõtte arvestus- ja esitusvaluutaks Eesti krooni asemel euro. Eesti kroonides esitatud varasemate perioodide finantsandmed on ümberarvutatud eurodesse lähtudes Euroopa Liidu Nõukogu määruses kinnitatud valuutakursist 15,6466. Tulenevalt asjaolust, et Eesti krooni ja euro vahetuskurss on olnud varasemalt samal tasemel fikseeritud, ei avaldanud arvestus- ja esitusvaluuta muutmine mõju ettevõtte finantsseisundile, aruandeperioodi tulemusele ega rahavoogudele.

Raha

Raha ning raha ekvivalentidena kajastatakse raha kassas ja pangas, nõudmiseni hoiuseid ja lühiajalisi pangadeposiite.

Rahavoogude aruanne

Rahavoogude aruanne on koostatud kaudsel meetodil — äritegevuse rahavoogude leidmisel on korrigeeritud ärikasumit elimineerides mitterahaliste tehingute mõju ja äritegevusega seotud käibevarade ning lühiajaliste kohustuse saldode muutused. Investeeringis- ja finantseerimistegevusest tulenevaid rahavoogusid kajastatakse otsemeetodil.

Välisvaluutas toimunud tehingud ning välisvaluutas fikseeritud finantsvarad ja -kohustused

Tehingud välisvaluutas kajastatakse tehingupäeva valuutakursi alusel. Aruandes on valuutapõhised monetaarsed kirjed ümber hinnatud bilansi kuupäeval kehtinud Euroopa Liidu keskpanga kursi järgi. Ümberhindlusest tekkinud tulud ja kulud on kajastatud kasumiaruandes.

Nõuded ja ettemaksed

Finantsvarad

Finantsvaraks loetakse raha, lühiajalisi finantsinvesteeringuid, nõudeid ostjate vastu ja muid lühi- ja pikaajalisi nõudeid. Finantsvara võetakse algselt arvele nende soetusmaksumuses, milleks on antud finantsvara eest makstud tasu õiglane väärtus. Algne soetusmaksumus sisaldab kõiki finantsvaraga otseselt seotud tehingukulutusi. Finantsvara eemaldatakse bilansist siis, kui ettevõtte kaotab õiguse finantsvarast tulenevatele rahavoogudele või ta annab kolmandale osapoolale üle varast tulenevad rahavood ning enamiku finantsvaraga seotud riskidest ja hüvedest.

Nõuded ostjate vastu on hinnatud bilansis lähtuvalt tõenäoliselt laekuvatest summadest. Nõuete hindamisel on vaadeldud iga nõuet eraldi. Ebatõenäoliselt laekuvad nõuded on sõltuvalt ebatõenäoliselt laekuva nõude tekkimise põhjustest kantud osaliselt või täies ulatuses üldhalduskuludesse. Ostjatelt laekumata arved, mille maksetähtaeg on ületatud rohkem kui 180 päeva võrra, on kantud kuludesse 50% ulatuses ja ostjatelt laekumata arved, mille maksetähtaeg on ületatud rohkem kui 360 päeva võrra, on kantud kuludesse 100% ulatuses. Lootusetud nõuded on kantud bilansist välja.

Tingimuslikud varad

Potentsiaalseks varaks klassifitseeritakse need varaobjektid, mille realiseerumine ei ole kindel või varaobjekti väärtust ei saa usaldusväärselt hinnata. Potentsiaalsete varade üle peetakse arvestust bilansiväliselt.

Varud

Tooraine ja materjal ning ostetud kaup müügiks võetakse arvele soetusmaksumuses, mis koosneb ostuhinnast, muudest mittetagastatavatest maksudest ja soetamisega seotud veo ning teistest otsestest väljaminekutest, millest on maha arvatud hinnaalandid ja dotatsioonid.

Valmistoodang ja lõpetamata toodang võetakse arvele tootmisomahinnas, milles peale otseste tootmiskulude sisalduvad veel konkreetse toodangu valmistamisega seotud kaudsed kulud, milleta varud ei oleks praeguses olukorras ja koguses.

Varude soetusmaksumuse arvestuspõhimõtted

Varud (va lõpetamata ehitustööd) on bilansis kajastatud, lähtudes sellest, mis on madalam, kas soetusmaksumus või neto realiseerimismaksumus ning nende kuluskandmisel kasutatakse FIFO meetodit.

Materiaalne ja immateriaalne põhivara

Materiaalne põhivara

Materiaalse põhivara kajastamisel bilansis on selle soetusmaksumusest maha arvatud akumuleeritud kulum ja vara väärtuse langusest tulenevad allahindlused.

Olulisuse printsiibist lähtudes kajastatakse põhivarana hooned ja rajatised soetusmaksumusega alates 3 195,58 eurost ja kasutuseaga üle viie aasta ning muud varaobjektid soetusmaksumusega alates 90 eurost (kuni 31.12.2010 alates 639,12 eurost) ja kasuliku tööeaga üle ühe aasta. Madalama soetusmaksumusega või lühema kasuliku elueaga varaobjektid kantakse kasutusse võtmisel kuluks ning nende üle peetakse arvestust bilansiväliselt. Omatarbeks valmistatud põhivara soetusmaksumus sisaldab endas tegelikke valmistamisväljaminekuid.

Põhivara amortiseeritakse lineaarsel meetodil lähtudes kasulikust tööeast.

Põhivara parendused kuuluvad kapitaliseerimisele juhul, kui nendega seoses viiakse konkreetse vara omadused kvalitatiivselt uuele tasemele või kui on võimalik tõestada, et tehtud kulutustega vastavuses olevad tulud tekivad olulises osas tulevastel perioodidel. Jooksivad remonditööd on kajastatud perioodikuluna.

Igal bilansipäeval hindab ettevõtte juhtkond, kas on märke, mis võiksid viidata vara väärtuse langusele. Kahtluse korral viiakse läbi vara kaetava väärtuse test. Kui testimise tulemusena selgub, et vara kaetav väärtus on madalam tema bilansilisest väärtusest, hinnatakse põhivara objekt alla tema kaetavale väärtusele. Vara allahindlusi kajastatakse aruandeperioodi kuluna.

Kui varem alla hinnatud varade kaetava väärtuse testi tulemusena selgub, et kaetav väärtus on tõusnud üle bilansilise jääkmaksumuse, siis tühistatakse varasem allahindlus ning suurendatakse vara bilansilist maksumust. Ülempiiriks on vara bilansiline jääkmaksumus, mis oleks kujunenud arvestades vahepealsetel aastatel normaalset amortisatsiooni.

Immateriaalne põhivara

Immateriaalne põhivara võetakse arvele ja kajastatakse bilansis lähtudes samadest põhimõtetest, mida rakendatakse materiaalsele põhivarale. Immateriaalse põhivara amortiseerimisel kasutatakse lineaarset meetodit. Immateriaalse põhivara gruppidele on üldjuhul määratud amortisatsiooninorm 20%, kasuliku elueaga 5 aastat.

Teatud juhtudel võib vara omandada nii materiaalse kui ka immateriaalse põhivara tunnuseid. Sellisel juhul klassifitseeritakse vara vastavalt sellele, kumma tunnustele vastab see rohkem.

Firmaväärtus tekib tütarettevõtete soetamisel. Firmaväärtus on ettevõtte poolt äriühenduse käigus soetatud osaluse soetusmaksumuse ja soetatud identifitseeritavate varade, kohustuste ja tingimuslike kohustuste õiglase väärtuse vahe. Firmaväärtus kajastatakse bilansis soetusmaksumuses, millest on maha arvatud võimalikud väärtuse langusest tulenevad allahindlused. Firmaväärtust ei amortiseerita. Igal bilansipäeval viiakse läbi vara kaetava väärtuse test sarnaselt materiaalse põhivaraga. Kui selgub, et firmaväärtuse kaetav väärtus on madalam tema bilansilisest väärtusest, hinnatakse investeering alla tema kaetavale väärtusele. Muu immateriaalse vara väärtuse languse kahtluse korral viiakse läbi vara väärtuse test samadel alustel kui materiaalse põhivara puhul.

Põhivara arvelevõtmise alampiir 90 EUR

Kasulik eluiga põhivara gruppide lõikes (aastates)

Põhivara grupi nimi	Kasulik eluiga
Ehitised	40
Transpordivahendid	5
Masinad ja seadmed	3

Inventar	5
----------	---

Rendid

Kapitalirendiks loetakse rendisuhet, mille puhul kõik olulised vara omandiga seonduvad riskid ja hüved kanduvad üle rentnikule.

Ülejäänud rendilepinguid käsitletakse kasutusrendina.

Ettevõtte kui rendileandja

Kasutusrendi tingimustel väljarenditud vara kajastatakse bilansis tavakorras, analoogselt muule ettevõtte bilansis kajastatavale varale.

Kasutusrendi maksed kajastatakse rendiperioodi jooksul lineaarselt tuluna.

Ettevõtte kui rentnik

Kapitalirendi alusel renditud vara kajastatakse bilansis vara ja kohustusena renditud vara õiglase väärtuse summas. Makstavad rendimaksed jagatakse finantskuluks ja kohustuse vähendamiseks. Finantskulud kajastatakse rendiperioodi jooksul.

Kasutusrendi maksed kajastatakse rendiperioodi jooksul lineaarselt kuluna.

Finantskohustused

Finantskohustusteks loetakse tarnijatele tasumata arveid, viitvõlgasid ja muid lühi- ja pikaajalisi võlakohustusi. Finantskohustused võetakse algselt arvele nende soetusmaksumuses, milleks on antud finantskohustuse eest saadud tasu õiglane väärtus.

Algne soetusmaksumus sisaldab kõiki finantskohustusega otseselt seotud tehingukulutusi. Finantskohustused kajastatakse bilansis korrigeeritud soetusmaksumuses.

Finantskohustus eemaldatakse bilansist siis, kui see on rahuldatud, lõpetatud või aegunud.

Eraldised ja tingimuslikud kohustused

Ettevõtte moodustab eraldisi nende kohustuste osas, mille realiseerumise aeg või summa pole kindlad. Eraldise suuruse ja realiseerumisaaja määramisel tuginetakse juhtkonna või vastava ala ekspertide hinnangutele.

Eraldis kajastatakse juhul kui ettevõtte on enne bilansipäeva tekkinud juriidiline või tegevusest tingitud kohustus, eraldise realiseerumine ressursside väljamineku näol on tõenäoline (üle 50%) ning eraldise suurus on usaldusväärselt määratav.

Eraldise realiseerumisega kaasnevaid kulutusi hinnatakse bilansipäeva seisuga ning eraldise suurust hinnatakse uuesti igal bilansipäeval. Juhul kui eraldis realiseerub tõenäoliselt rohkem kui ühe aasta pärast, kajastatakse seda diskonteeritud nüüdsväärtuses. Diskonteerimisel võetakse aluseks sarnaste kohustuste suhtes turul valitsev intressimäär.

Potentsiaalseteks kohustusteks klassifitseeritakse need kohustused, mille realiseerumise tõenäosus jääb alla 50% või nende suuruse hindamine ei ole usaldusväärne. Potentsiaalsete kohustuste üle peetakse arvestust bilansiväliselt.

Tulud

Tulu kaupade müügist kajastatakse siis, kui olulised omandiga seonduvad riskid ja hüved on läinud üle ostjale ning müügitulu ja tehinguga seotud kulutusi on võimalik usaldusväärselt mõõta.

Tulu teenuste müügist kajastatakse lähtudes valmidusastme meetodist, teenuse osutamisest saadavad tulud ja kasum kajastatakse proportsionaalselt samades perioodides nagu teenuse osutamisega kaasnevad kulutused.

Intressitulud kajastatakse lähtudes vara sisemisest intressimäärast.

Remondifondi arvestus

Remondifondis kajastatakse lepingu, elamu majanduskava või seaduse alusel sihtotstarbeliselt kogutavad vahendid hallatava elamu parendamiseks. Seoses remondifondiga tekkinud kohustused näidatakse kas ostjate ettemaksete koosseisus või lühiajalise eraldisena.

Ostjate ettemaksete koosseisus näidatakse kliendile arveks esitatud ja laekunud remondivahendite kasutamata jääk bilansipäeva inventuuri andmetel. Remondifondi laekumata jääk võetakse arvele lühiajalise eraldisena vastavalt selle laekumise tõenäosusele. Selleks võrreldakse seda ebatõenäoliselt laekuvaks hinnatud nõuete mahuga hoones, mille kohta remondifondi arvestust peetakse.

Bilansi real "Muud lühiajalised nõuded" näidatakse kliendi remondivahendite ülekulu või firma poolt kliendile antud krediit.

Ettevõtte tulumaks

Kehtiva tulumaksuseaduse kohaselt maksustatakse dividendidena jaotatavat kasumit määraga 21/79 netodividendina väljamakstud summast. Dividendidelt arvestatud ettevõtte tulumaks kajastatakse tulumaksukuluna dividendide väljakuulutamise perioodi kasumiaruandes, sõltumata sellest, millise perioodi eest need on välja kuulutatud või millal dividendid välja makstakse.

Maksimaalne võimalik tulumaksukohustuse summa, mis võiks kaasned dividendide väljamaksmisega, on ära toodud aastaaruande lisades.

Bilansipäevajärgsed sündmused

Raamatupidamise aastaaruandes kajastuvad olulised varade ja kohustuste hindamist mõjutavad asjaolud, mis ilmned bilansi kuupäeva 31. detsember 2010 ja aruande koostamise kuupäeva vahemikul, kuid on seotud aruandeperioodil või varasematel perioodidel toimunud tehingutega.

Bilansipäevajärgsed sündmused, mida ei ole varade ja kohustuste hindamisel arvesse võetud, kuid mis oluliselt mõjutavad järgmise majandusaasta tulemust, on avalikustatud aastaaruande lisades.

Lisa 2 Raha

(tuhandetes eurodes)

	31.12.2011	31.12.2010
Arvelduskontod	10 481	9 337
Kokku raha	10 481	9 337

Lisa 3 Nõuded ja ettemaksed

(tuhandetes eurodes)

	31.12.2011	31.12.2010	Lisa nr
Nõuded ostjate vastu	1 535	1 641	4
Ostjatelt laekumata arved	1 678	1 803	
Ebatõenäoliselt laekuvad arved	-143	-162	
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	20	20	5
Muud nõuded	505	687	6
Viitlaekumised	498	656	
Muud nõuded	7	31	
Ettemaksed	37	36	
Kokku nõuded ja ettemaksed	2 097	2 384	

Lisa 4 Nõuded ostjate vastu

(tuhandetes eurodes)

	31.12.2011	31.12.2010	Lisa nr
Ostjatelt laekumata arved	1 678	1 803	
Ebatõenäoliselt laekuvad arved	-143	-162	
Kokku nõuded ostjate vastu	1 535	1 641	3
	2011	2010	Lisa nr
Ebatõenäoliselt laekuvad arved			
Ebatõenäoliselt laekuvad arved perioodi alguses	-162	-172	
Laekunud ebatõenäoliselt laekuvaks tunnistatud nõuded	27	43	
Ebatõenäoliselt laekuvaks tunnistatud nõuded	-57	-93	
Lootusetuks tunnistatud nõuded	49	60	
Ebatõenäoliselt laekuvad arved perioodi lõpuks	-143	-162	

Lisa 5 Maksude ettemaksed ja maksuvõlad

(tuhandetes eurodes)

	31.12.2011		31.12.2010	
	Ettemaks	Maksuvõlg	Ettemaks	Maksuvõlg
Käibemaks	0	105	0	129
Üksikisiku tulumaks	0	78	0	76
Erisoodustuse tulumaks	0	2	0	1
Sotsiaalmaks	0	171	0	166
Kohustuslik kogumispension	0	4	0	3
Töötuskindlustusmaksed	0	21	0	20
Ettemaksukonto jääk	20		20	
Kokku maksude ettemaksed ja maksuvõlad	20	381	20	395

Lisaks vaata lisa 3.

Lisa 6 Muud nõuded

(tuhandetes eurodes)

	31.12.2011	Jaotus järelejäänud tähtaja järgi		
		12 kuu jooksul	1 - 5 aasta jooksul	üle 5 aasta
Viitlaekumised	498	498	0	0
Muud lühiajalised nõuded	7	7	0	0
Kokku muud nõuded	505	505	0	0
	31.12.2010	Jaotus järelejäänud tähtaja järgi		
		12 kuu jooksul	1 - 5 aasta jooksul	üle 5 aasta
Viitlaekumised	656	656	0	0
Muud lühiajalised nõuded	31	29	2	0
Kokku muud nõuded	687	685	2	0

Lisa 7 Materiaalne põhivara

(tuhandetes eurodes)

							Kokku
	Maa	Ehitised			Masinad ja seadmed	Muu materiaalne põhivara	
			Transpordi- vahendid	Muud masinad ja seadmed			
31.12.2009							
Soetusmaksumus	12	109	442	349	791	124	1 036
Akumuleeritud kulum	0	-27	-413	-268	-681	-98	-806
Jääkmaksumus	12	82	29	81	110	26	230
Ostud ja parendused	0	2	22	40	62	4	68
Uute ehitiste ost, uusehitus, parendused		2					2
Muud ostud ja parendused			22	40	62	4	66
Amortisatsioonikulu		-6	-16	-42	-58	-9	-73
Müügid		0	-1	0	-1	0	-1
31.12.2010							
Soetusmaksumus	12	111	434	338	772	124	1 019
Akumuleeritud kulum	0	-33	-400	-259	-659	-103	-795
Jääkmaksumus	12	78	34	79	113	21	224
Ostud ja parendused			29	106	135	4	139
Muud ostud ja parendused			29	106	135	4	139
Amortisatsioonikulu	0	-6	-18	-54	-72	-10	-88
Müügid	0	0	0	-3	-3	0	-3
31.12.2011							
Soetusmaksumus	12	111	445	410	855	117	1 095
Akumuleeritud kulum	0	-39	-400	-282	-682	-102	-823
Jääkmaksumus	12	72	45	128	173	15	272

Müüdud materiaalne põhivara müügihinna

	2011	2010
Masinad ja seadmed	7	13
Transpordivahendid	2	7
Muud masinad ja seadmed	5	6
Kokku	7	13

Lisa 8 Immateriaalne põhivara

(tuhandetes eurodes)

			Kokku
	Firmaväärtus	Kontsessioonid, patendid, litsentsid, kaubamärgid	
31.12.2009			
Soetusmaksumus	221	50	271
Akumuleeritud kulum	0	-47	-47
Jääkmaksumus	221	3	224
Ostud ja parendused	0	3	3
Amortisatsioonikulu	0	-2	-2
Müügid		-1	-1
31.12.2010			
Soetusmaksumus	221	52	273
Akumuleeritud kulum	0	-49	-49
Jääkmaksumus	221	3	224
Ostud ja parendused		4	4
Amortisatsioonikulu	0	-1	-1
Mahakandmised	0		
31.12.2011			
Soetusmaksumus	221	15	236
Akumuleeritud kulum	0	-9	-9
Jääkmaksumus	221	6	227

Firmaväärtus on positiivne vahe äriühenduse käigus omandatud osaluse soetusmaksumuse ja omandatud netovara õiglase väärtuse vahel, peegeldades seda osa soetusmaksumusest, mis tasuti omandatud ettevõtte sellise vara eest, mida ei ole võimalik eristada ja eraldi arvele võtta. Firmaväärtust kui piiramatut kasutuseaga immateriaalset vara ei amortiseerita vaid viiakse vähemalt kord aastas läbi vara väärtuse test. Juhtkond on viinud bilansipäeva seisuga läbi kõigi tütarettevõtete soetamisel tekkinud firmaväärtuste hindamiseks vara väärtuse testi. Investeeringu kaetava väärtuse määramisel on arvesse võetud tuleviku rahavoogusid. Tuleviku planeeritud rahavoogusid on diskonteeritud eeldatud tootluse määraga. Juhul, kui firmaväärtuse kaetav väärtus on väiksem selle bilansilisest maksumusest, on firmaväärtus hinnatud alla kuni kaetava väärtuseni.

Raha teenivaks üksuseks loetakse ISS Eesti AS regiooni või selles tegutsevat puhastusteenuste või elamuhalduse allüksust. Raha teeniva üksuse firmaväärtus seisuga 31.12.2011 oli 221 tuh eurot ja seisuga 31.12.2010 oli 221 tuh eurot.

31.12.2011 seisuga jaguneb firmaväärtus raha teenivate üksuste lõikes järgnevalt:

- 197 tuh eurot - ISS Eesti põhjaregiooni elamuhaldus
- 24 tuh eurot – ISS Eesti lääneregioon

Juhatus on läbi viinud firmaväärtuste kaetava väärtuse testid 31. detsember 2011 seisuga. Kasutusväärtuse leidmisel kasutati järgmisi põhieeldusi:

- 2012-2016 aasta rahavoogude prognoosid põhinevad juhatuse poolt koostatud äriplaani andmetel, mille kasvumäärad tulude osas vaadeldavatel aastatel on 6%-10% ja kulude osas 0%-15% aastas;
- rahavoogude diskontomäärana on kasutatud 10%;

- põhieelduste kasutamisel tugines juhatus eelnevate perioodide kogemusele ning ootustele järgnevate aastate turu kasvumäärade osas.

Testi tulemusel leitud kaetav väärtus ületab üldjuhul firmaväärtuse bilansilist maksumust. Juhul kui turu kasvumäärad ei saavuta oodatud tulemusi ning tegelik rahavoog osutub prognoositust väiksemaks, hinnatakse firmaväärtus alla.

Lisa 9 Kasutusrent

(tuhandetes eurodes)

Aruandekohustuslane kui rendileandja

	2011	2010
Kasutusrenditulu	11	10
Järgmiste perioodide kasutusrenditulu mittekatkestatavatest lepingutest		
	31.12.2011	31.12.2010
12 kuu jooksul	11	7

Aruandekohustuslane kui rentnik

	2011	2010
Kasutusrendikulu	722	659
Järgmiste perioodide kasutusrendikulu mittekatkestatavatest lepingutest		
	31.12.2011	31.12.2010
12 kuu jooksul	577	561
1-5 aasta jooksul	959	963
Üle 5 aasta	0	32

Lisa 10 Võlad ja ettemaksed

(tuhandetes eurodes)

	31.12.2011	31.12.2010	Lisa nr
Võlad tarnijatele	1 378	1 785	
Võlad töövõtjatele	813	814	11
Maksuvõlad	381	395	5
Muud võlad	568	535	12
Muud viitvõlad	191	270	
Muud võlad	377	265	
Saadud ettemaksed	892	716	13
Kokku võlad ja ettemaksed	4 032	4 245	

Real "Saadud ettemaksed" kajastatakse elumajade remondifondi laekunud osa, korერიomandi seadmiseks kogutud vahendeid ning muid ostjatelt saadud ettemakseid.

Lisa 11 Võlad töövõtjatele

(tuhandetes eurodes)

	31.12.2011	31.12.2010	Lisa nr
Töötasude kohustus	480	482	
Puhkusetasude kohustus	333	332	
Kokku võlad töövõtjatele	813	814	10

Palgavõlg sisaldab väljamakstavatelt summadelt kinnipidamisele kuuluvat tulumaksu, töötuskindlustuse ja kogumispensioni makseid.

Lisa 12 Muud võlad

(tuhandetes eurodes)

	31.12.2010	Jaotus järelejäänud tähtaja järgi			Lisa nr
		12 kuu jooksul	1 - 5 aasta jooksul	üle 5 aasta	
Muud viitvõlad	270	270	0	0	
Muud võlad	265	265	0	0	
Kokku muud võlad	535	535	0	0	10

	31.12.2011	Jaotus järelejäänud tähtaja järgi			Lisa nr
		12 kuu jooksul	1 - 5 aasta jooksul	üle 5 aasta	
Muud viitvõlad	191	191	0	0	
Muud võlad	377	377	0	0	
Kokku muud võlad	568	568	0	0	10

Real "Muud viitvõlad" on kajastatud maksmata töötasudelt arvestatud sotsiaalmaks, preemiareerv ja muud viitvõlad.

Real "Muud Võlad" on kajastatud ematettevõtjale maksmatata tasud juhtimisteenuse eest ja muud lühiajalised võlad.

Lisa 13 Saadud ettemaksed

(tuhandetes eurodes)

	31.12.2011	31.12.2010	Lisa nr
Elumajade remondifondi laekunud osa	813	646	
Korteriomandi seadmiseks kogutud vahendid	23	23	
Muud ettemaksed	56	47	
Kokku saadud ettemaksed	892	716	10

Lisa 14 Eraldised

(tuhandetes eurodes)

	31.12.2009	Moodustamine/ korrigeerimine	Kasutamine	31.12.2010
Kutsehaiguse hüvitis	11	0	-1	10
Remondifondi laekumata jääk	213	79	0	292
Kokku eraldised	224	79	-1	302
	31.12.2010	Moodustamine/ korrigeerimine	Kasutamine	31.12.2011
Kutsehaiguse hüvitis	10	0	-2	8
Remondifondi laekumata jääk	292	-6	0	286
Garantiiremondi eraldis	0	5	0	5
Kokku eraldised	302	-1	-2	299

Eraldis kutsehaiguse hüvitise katteks on maksimaalne potentsiaalne kohustus, mida makstakse endisele töötajale.

Elumajade remondifondi laekumata osa võetakse arvele lühiajalise eraldisena vastavalt selle laekumise tõenäosusele. Selleks võrreldakse seda ebatõenäoliselt laekuvaks hinnatud nõuete mahuga hoones, mille kohta remondifondi arvestust peetakse.

Lisa 15 Tingimuslikud kohustused ja varad

(tuhandetes eurodes)

	31.12.2011	31.12.2010
Tingimuslikud kohustused		
Maksimaalne võimalik tulumaksukohustus	1 716	1 480
Kokku tingimuslikud kohustused	1 716	1 480

Ettevõtte jaotamata kasum seisuga 31.12.2011 moodustas 8 172 tuhat eurot. Maksimaalne võimalik tulumaksukohustuse summa, mis võib kaasneda kogu jaotamata kasumi väljamaksmisel dividendidena, on 1 716 tuhat eurot, seega netodividendidena oleks võimalik välja maksta 6 456 tuhat eurot.

Maksimaalse võimaliku tulumaksukohustuse arvestamisel on lähtutud eeldusest, et jaotatavate netodividendide ja 2012. majandusaasta kasumiaruandes kajastatava dividendide tulumaksu kulu summa ei või ületada jaotuskõlblikku kasumit seisuga 31.12.2011.

Lisa 16 Aktsiakapital

(tuhandetes eurodes)

	31.12.2011	31.12.2010
Aktsiakapital	137	137
Aktsiate arv (tk)	2 140	2 140
Aktsiate nimiväärtus	63,91	93,91

Vastavalt ISS Eesti AS põhikirjale on aktsiakapitali minimaalseks suuruseks 63,912 tuh. eurot ja maksimaalseks suuruseks 255,647 tuh. eurot. Aktsia nimiväärtus on 63,91 eurot.

Lisa 17 Müügitulu

(tuhandetes eurodes)

	2011	2010
Müügitulu geograafiliste piirkondade lõikes		
Müük Euroopa Liidu riikidele		
Eesti	17 534	16 724
Müük Euroopa Liidu riikidele, kokku	17 534	16 724
Kokku müügitulu	17 534	16 724
Müügitulu tegevusalade lõikes		
Hoonete üldpuhastus	6 710	6 843
Hoonete muu puhastus ja tööstuslik puhastustegevus	3 834	3 254
Maastiku hooldus ja korrashoid	271	486
Tavajäätmete kogumine	1 103	1 198
Hoonete ja üürimajade haldus	1 201	1 186
Hoonehalduse abitegevused	4 415	3 757
Kokku müügitulu	17 534	16 724

Lisa 18 Muud äritulud

(tuhandetes eurodes)

	2011	2010
Kasum materiaalse põhivara müügist	4	13
Trahvid, viivised ja hüvitised	27	20
Muud äritulud	86	24
Kokku muud äritulud	117	57

Lisa 19 Müüdnud toodangu (kaupade, teenuste) kulu

(tuhandetes eurodes)

	2011	2010
Tooraine ja materjal	778	679
Müügi eesmärgil ostetud kaubad	620	510
Energia	1	2
Elektrienergia	1	2
Alltöövõtutööd	4 073	3 622
Transpordikulud	1 198	1 008
Üür ja rent	51	55
Tööjõukulud	7 343	7 143
Amortisatsioonikulu	70	54
Muud kulud	95	132
Kokku müüdnud toodangu (kaupade, teenuste) kulu	14 229	13 205

Lisa 20 Turustuskulud

(tuhandetes eurodes)

	2011	2010
Energia	7	4
Kütus	7	4
Transpordikulud	30	25
Lähetuskulud	2	3
Tööjõukulud	195	165
Muud	49	56
Kokku turustuskulud	283	253

Lisa 21 Üldhalduskulud

(tuhandetes eurodes)

	2011	2010
Üür ja rent	169	175
Transpordikulud	35	41
Mitmesugused bürookulud	21	22
Lähetuskulud	7	12
Koolituskulud	17	24
Kulu ebatõenäoliselt laekuvatest nõuetest	32	51
Tööjõukulud	676	738
Amortisatsioonikulu	21	20
Muud	1 006	1 002
Kokku üldhalduskulud	1 984	2 085

Real "Muud" üldhalduskulud on kajastatud emaettevõttele tasutud juhtimisteenuse kulud, audiitorkontrolli kulud, arvuti- ja infotehnoloogia kulud, postikulud, sidekulud, esinduskulud.

Lisa 22 Tööjõukulud

(tuhandetes eurodes)

	2011	2010
Palgakulu	6 135	6 008
Sotsiaalmaksud	2 055	2 019
Haigushüvitised	24	19
Kokku tööjõukulud	8 214	8 046
Töötajate keskmine arv taandatuna täistööajale	1 072	995

Lisa 23 Muud ärikulud

(tuhandetes eurodes)

	2011	2010
Kahjum materiaalse põhivara müügist	0	1
Trahvid, viivised ja hüvitised	22	0
Muud	9	11
Kokku muud ärikulud	31	12

Lisa 24 Finantstulud ja -kulud

(tuhandetes eurodes)

	2011	2010
Intressitulud	0	35
Intressitulu hoiustelt	0	35
Kasum (kahjum) valuutakursi muutustest	0	-1
Finantskulud firmaväärtuse allahindlusest	0	0
Kokku finantstulud ja -kulud	0	34

Lisa 25 Seotud osapooled

(tuhandetes eurodes)

Aruandekohustustlase emaettevõtja nimetus	ISS Haldus OÜ
Riik, kus aruandekohustustlase emaettevõtja on registreeritud	Eesti
Kontserni nimetus, millesse kuulub emaettevõtja	ISS Global
Riik, kus kontserni emaettevõtja on registreeritud	Taani

Saldod seotud osapooltega rühmade lõikes

	31.12.2011		31.12.2010	
	Nõuded	Kohustused	Nõuded	Kohustused
Emaettevõtja	0	370	0	258
Tegev- ja kõrgema juhtkonna ning olulise osalusega eraisikust omanike lähedased pereliikmed ning nende valitseva või olulise mõju all olevad ettevõtjad	9	4	3	4

	2011		2010	
	Ostud	Müügid	Ostud	Müügid
Emaettevõtja	1 052	51	835	70
Tegev- ja kõrgem juhtkond ning olulise osalusega eraisikust omanikud	0	3	0	3
Tegev- ja kõrgema juhtkonna ning olulise osalusega eraisikust omanike lähedased pereliikmed ning nende valitseva või olulise mõju all olevad ettevõtjad	0	92	253	458

Tegev- ja kõrgemale juhtkonnale arvestatud tasud ja muud olulised soodustused		
	2011	2010
Arvestatud tasu	111	127

Müügitehingud seotud osapooltega sisaldavad puhastusteenuste osutamist ja emaettevõtjale raamatupidamisteenuse osutamist.

Ostutehingud seotud osapooltega sisaldavad ruumide renti ja emaettevõtjale tasutavat juhtimisteenust.

Ettevõtte juhtkonna hinnangul ei ole tehingutes seotud osapooltega kasutatud turuhinnast oluliselt erinevaid hindasid.

Ettevõtte nõukogu liikmetele majandusaasta jooksul tasusid ei makstud.

Aruande digitaalallkirjad

AS ISS Eesti (registrikood: 10031220) 01.01.2011 - 31.12.2011 majandusaasta aruande andmete õigsust on elektrooniliselt kinnitanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
PEETER JÄRVE	Juhatuse liige	23.04.2012
PRIIT PAISTE	Juhatuse liige	23.04.2012
JÜRI KULBIN	Juhatuse liige	23.04.2012
MEELIS KRÄMANN	Juhatuse liige	23.04.2012

SÕLTUMATU VANDEAUDIITORI ARUANNE

AS ISS Eesti aktsionärile

Oleme auditeerinud AS ISS Eesti raamatupidamise aastaaruannet, mis sisaldab bilanssi seisuga 31. detsember 2011, kasumiaruannet, omakapitali muutuste aruannet ja rahavoogude aruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud majandusaasta kohta, aastaaruande koostamisel kasutatud oluliste arvestuspõhimõtete kokkuvõtet ning muid selgitavaid lisasid. Auditeeritud raamatupidamise aastaaruanne on esitatud lehekülgedel 5 kuni 23.

Juhtkonna kohustus raamatupidamisaruannete osas

Juhtkond vastutab raamatupidamise aastaaruande koostamise ja õiglase esitamise eest kooskõlas Eesti hea raamatupidamistavaga ning sellise sisekontrolli eest, mida juhtkond peab vajalikuks, et võimaldada pettusest või veast tuleneva olulise väärkajastamiseta raamatupidamise aastaaruande koostamist.

Vandeaudiitori kohustus

Meie kohustuseks on avaldada oma auditi põhjal arvamust selle raamatupidamise aastaaruande kohta. Viisime oma auditi läbi kooskõlas rahvusvaheliste auditeerimisstandarditega (Eesti). Nende standardite kohaselt on nõutav, et oleme kooskõlas eetikanõuetega ning planeerime ja viime auditi läbi omandamaks põhjendatud kindluse selle kohta, kas raamatupidamise aastaaruanne on olulise väärkajastamiseta.

Audit hõlmab raamatupidamise aastaaruandes esitatud arv näitajate ja avalikustatud informatsiooni kohta auditi tõendusmaterjali hankimiseks vajalike protseduuride läbiviimist. Valitud protseduurid sõltuvad vandeaudiitori otsustustest, sealhulgas hinnangust riskidele, et raamatupidamise aastaaruanne võib sisaldada pettustest või vigadest tulenevaid olulisi väärkajastamisi. Nende riskihinnangute tegemisel võtab vandeaudiitor arvesse sisekontrolli, mis on relevantne majandusüksuse raamatupidamise aastaaruande koostamisel ja õiglasel kajastamisel, kavandamaks antud tingimustes asjakohaseid auditiprotseduure, kuid mitte arvamuse avaldamise eesmärgil majandusüksuse sisekontrolli tulemuslikkuse kohta. Audit hõlmab samuti juhtkonna poolt kasutatud arvestuspoliitika asjakohasuse ja tehtud arvestushinnangute põhjendatuse ning ka raamatupidamise aastaaruande üldise esitusviisi hindamist.

Usume, et auditi tõendusmaterjal, mille oleme hankinud, on piisav ja asjakohane aluse andmiseks meie auditiarvamusele.

Arvamus

Meie arvates kajastab ülalmainitud raamatupidamise aastaaruanne kõigis olulistes osades õiglaselt AS ISS Eesti finantsseisundit seisuga 31. detsember 2011 ning sellel kuupäeval lõppenud majandusaasta finantstulemust ja rahavoogusid kooskõlas Eesti hea raamatupidamistavaga.

Taivo Epner

Vandeaudiitor number 167

KPMG Baltics OÜ

Audiitorettevõtja tegevusluba nr 17

Narva mnt 5, Tallinn

22. aprill 2012

Audiitorite digitaalallkirjad

AS ISS Eesti (registrikood: 10031220) 01.01.2011 - 31.12.2011 majandusaasta aruandele lisatud audiitori aruande on digitaalselt allkirjastanud:

Allkirjastaja nimi	Allkirjastaja roll	Allkirja andmise aeg
TAIVO EPNER	Vandeaudiitor	23.04.2012

Kasumi jaotamise ettepanek

(tuhandetes eurodes)

	31.12.2011
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	7 048
Aruandeaasta kasum (kahjum)	1 124
Kokku	8 172
Jaotamine	
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum) peale jaotamist (katmist)	8 172
Kokku	8 172

Kasumi jaotamise otsus

(tuhandetes eurodes)

	31.12.2011
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum)	7 048
Aruandeaasta kasum (kahjum)	1 124
Kokku	8 172
Jaotamine	
Eelmiste perioodide jaotamata kasum (kahjum) peale jaotamist (katmist)	8 172
Kokku	8 172

Müügitulu jaotus tegevusalade lõikes

Tegevusala	EMTAK kood	Müügitulu (EUR)	Müügitulu %	Põhitegevusala
Hoonete üldpuhastus	81211	6710000	38.27%	Jah
Hoonehalduse abitegevused	81101	4415000	25.18%	Ei
Hoonete muu puhastus ja tööstuslik puhastustegevus	81221	3834000	21.87%	Ei
Hoonete ja üürimajade haldus (korterüühistud, elamuühistud, hooneühistud jms)	68321	1201000	6.85%	Ei
Tavajäätmete kogumine	38111	1103000	6.29%	Ei
Maastiku hooldus ja korrashoid	81301	271000	1.55%	Ei

Sidevahendid

Liik	Sisu
Telefon	+372 6618000
Faks	+372 6691082
E-posti aadress	info@iss.ee
Veebilehe aadress	www.iss.ee